

# 最新汽车维修年终总结个人 汽车维修前台月报总结(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 汽车维修年终总结个人篇一

### 汽车维修前台接待流程介绍

第一步:汽车维修前台接待流程预约。

此步骤最重要的是:要让预约客户享受到预约的待遇，要与直接入厂维修客户严格区分开。这是决定此客户下次是否再次预约的关键因素。公司开业先期，此步骤比较难做。主要是因为开始业务量较小，预约和直接入厂维修的客户从维修的时间来看区别不大。然而，客户对于时间一定是相当看重的!

安排客户预约的方法有几个:

- 1、让客户知道预约服务的各种好处。
- 2、在客户接待区和客户休息室放置告示牌，提醒客户预约。
- 3、在对客户回访跟踪时，宣传预约业务，让更多的客户了解预约的好处。
- 4、由sa经常向未经预约直接入厂的客户宣传预约的好处，增加预约维修量。

第二步:汽车维修前台接待流程接待。

客户将车辆停好后，由引导人员将其带入维修接待区域并根据公司要求介绍给某个sa[]此步骤其实就是一个sa与客户沟通的过程，也就是一个问诊的过程。此过程sa应注意几个问题：

1、汽车维修前台接待流程问诊时间最少7分钟，这样的好处是：

## 汽车维修年终总结个人篇二

按照xxx[]《汽车维修市场整顿工作方案》的总体部署及省厅贯彻实施方案的通知要求，针对我市汽车维修市场存在的实际问题，本着精心组织，集中力量，专项治理的原则，对全市汽修市场进行了全面整顿，现在市场秩序明显好转，收到了应有的成效，现将有关问题如下：

我市汽修市场整顿工作共分五个阶段，各阶段工作各有侧重点。

### 第一阶段：动员阶段

主要是成立组织机构和做好宣传发动工作。成立了以市交通局xx副局长为组长的领导小组和以xx副处长为办公室主任的整顿工作机构。利用报纸，广播电视等新闻媒体向社会各界宣传18次，组织骨干企业在相关地段集中宣传，悬挂横幅150条，发放宣传资料1100套，并设立了咨询台，现场接受投诉和咨询。在处内部资料《运政管理信息》上刊登治理整顿信息7条，对整顿活动各方面的工作进行了全面、及时、有针对性的报道。除按省局要求向一、二类企业发放《致全省汽车维修业户的一封信》外，还向全市486户汽修专项业户发放《致全市汽车摩托车专项业户的一封信》，为整顿工作造就了强大的舆论氛围和宣传攻势。

第二阶段：集中整治阶段

第三阶段：规范内部管理阶段

第四阶段：一、二类汽车维修企业资质审验阶段

对全市汽修企业进行资质认定，要求41家企业进行限期整改, 8家不达标企业予以注销。结合省计分考核办法，对汽修企业的维修资质及经营情况进行了专项检查，对44家企业的不规范经营行为进行了计分处理。

第五阶段：巩固治理成果，全面总结阶段

针对前一阶段整顿期暴露问题比较多的路段、业户进行了复查。巩固治理战果，防止回潮。同时健全业户档案，实行跟踪服务，实施动态管理。

1、把整顿维修市场同汽修企业年审结合起来，把国家有关维修市场整顿的要求，贯彻到年审指标之中，以年审促整顿、以整顿促规范、以规范促提高。

2、把整顿维修市场同全市轰轰烈烈开展的“万人评运管”活动紧密的结合起来。先规范执法行为，再规范汽修市场经营行为，争取社会各界对这项活动的支持、理解、创造良好的执法环境。

3、突出人员持证上岗工作。我们认为人力资源是第一资源，人员管理是第一任务。行业管理工作必须紧紧抓住人这一最活跃的因素。通过提升人的素质和水平，提高行业整体技术水平。通过持证上岗强化对人员的管理，规范行业的经营行为，树立行业良好形象。我们以这次集中整治为契机，在近几年工作的基础上进一步强化从业人员持证上岗工作，目前全行业质量检验员、价格结算员持证率达98%以上，近80%维修技术人员持有交通运管部门核发的上岗资质证。近50%

的人员持有行业管理部门考核、劳动部门核发的技术等级证书。全行业人人学技术、个个讲诚信的热潮正在兴起。

4、以促进行业健康发展为目的，以规范经营行为为手段，始终把引发企业自律和全面落实行业法规有机结合起来，把行业管理从被动的要他做尽力转化为他要做的自主行为上来。这次活动中我们集中抓好打击乱起名称、乱标名称、重新公告特约维修企业。维修质量、维修收费专项检查 and 严查倒卖维修竣工出厂合格证、使用假冒伪劣配件等违规行为，都得到大部分企业理解和支持，对不规范的企业震慑作用也相当大。

1、今后汽修行业管理从根本上来讲是依法管理，加强法规建设将是我们一项极其重要的工作。否则我们汽修管理以后的生存空间将越来越小。省汽修市场管理条例，很大程度上解决了困扰我们多年的问题，操作性较强，建议集中人员、精力、修改、完善，力争尽早出台。

2、必须重新认识路边店的现状，作用及发展趋势。要克服那种把路边店消极作用夸大的意识和倾向，要理解一、二类在满足市场需求方面的不完整性和不完善性及三类业户的广阔空间，仅靠打压解决不了问题，必须充分运用经济手段，扶优限劣，以提高档次、规范行为为出发点和落脚点，构筑一、二、三类协调发展、互为补充、共同发展的格局。

3、严把开业条件是提高行业档次和水平的关键环节。有恒产者有恒心，只有严格按照开业条件把好准入关，才能提升企业档次，企业才能有长远打算。从根本上维护行业利益，促进行业发展。

## **汽车维修年终总结个人篇三**

不论什么工作都要认真对待，哪怕只是ktv前台的一个小职员，善于总结善于发现问题并提高自己能力一样也会在这个领域

做出成绩！

时间匆匆，飞快流逝，我已经在“欧迪\*世界”愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着——是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

### 1、微笑

在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

### 2、精通

要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际\*作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

### 3、准备

即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

### 4、重视

就是要把每一位客人都视为“上帝”看待

## 汽车维修年终总结个人篇四

自从20\*\*年从事维修电工工作18年来，对自己进行一次专业技术总结是一件很有意义的事情。对以往的工作进行理性地认识，发挥长处，改进不足。承旧启新，有很大裨益，以便最大程度地推动和引导今后的工作、学习、生活。

多年来自觉加强学习，努力提高自身素养和思想道德修养，提高自己的文化理论水平和专业知识、技能，尽最大努力做好本职工作。做好日常维修工作的同时，积极做好技术交流和创新，完成多项设备的更新改造任务。

要说多年工作最大的感触，我想说：选择了维修电工行业，就选择了终生不断的学习。其一是自觉地学习知识技能，电气是当今社会发展最快的行业，天天在发展，时时在更新，电气控制理论日新月异，新设备层出不穷，时刻感觉到知识和能力的不足，是自己工作的最大障碍。其二，做事先做人，多年的工作和学习过程中，留心向周围的师傅学习他们做人做事，多看他们身上各自的优点，从别人上学习到了不少的知识、技能，也学到了不少做人的方法和道理，对自己是一种很大的帮助和教育。尤其是技术性要求很强的行业来不得半点虚假，踏实工作，虚心学习，不得有一点马虎和差错。其三，注重修养，养成良好的职业道德和修养，摆正自己的位置，端正自己的态度，找准自己的定位，服从领导的安排和指导。对自己的工作认真负责，勇于承担责任，虚心诚恳地听取别人指点和建议。其四，不断学习，提高自己思想素质和觉悟。我是一个有着15年党龄的党员，定期参加党员学习和活动已成为了习惯，听广播，看电视，看报纸，及时了解新闻，领悟精神实质和发展趋势。同时也认识到，人的社会性，决定了人必须融入国家、社会和团体，我们必须保持符合当前时宜的思想觉悟和行为规范，成为一个国家、社会、团体需要的人，有用的人，对家庭、对自己负责任的人。人，

都要属于某一群体，团体意识、团队精神，是不可或缺的。不断地学习，保持思想的先进性，眼光的长远性，成为一个有胸怀、有志远的人。

日常工作中注意养成认真仔细，一丝不苟，发现问题就必须解决，决不能潦草应付，深知隐患则是后患无穷，特别是安全隐患，这就是我们的责任，也是考验。xx年中心成立机动室，做机电修班长，一线的故障和问题都得自己拿方案、想办法，带领大家一起做好设备的维修工作。有急、难的故障自己首先走在前头，干在前头，首先做好带头作用，承担责任。做大家的思想工作，首先做的是自己的思想工作。

日常工作、学习中，社交中，同事、朋友是一个重要的组成部分，平时就要注重真心相待，诚心相处，搞好同事间的交流沟通和互助合作，形成一个良好的团队和集体。团结就是力量，有团队才能做好每一项工作，才能有个人发挥的空间，起到传、帮、带的作用，履行好自己的职责，在一个团体中起到模范带头作用。

十多年从事维修电工工作以来，经过自己努力工作，不断学习，积累了一些技能和知识，凭着自己的能力，解决了一些生产中的技术难题和故障。受到了领导和同事的好评，给了不少荣誉，是对我的极大的鼓励和促进。同时感谢领导和同事的指导和帮助，给我提供了发挥自己一技之长的平台和机会，成为一个为社会承认的、有用的人。相信我会努力的，认真做人、做事。

存在的问题是，倍感知识和技能的不足越来越明显，对工作成为了最大的阻碍。今后要注重加强学习本专业知识和技能，不学习就要被淘汰，这是客观现实。

## 汽车维修年终总结个人篇五

进入工作之后，在校园中习惯了自由的我，虽说一下子不是

不能适应这种情况，但我还是非常小心的适应新的环境。这家公司不但拥有一批高素质、高技能的汽车维修技术人员，而且从国内、外购进一批先进的汽车维修检测设备。电脑检测分析仪、喷油清洗分析仪、四轮定位仪、atf自动循环清洗等等。使得该厂软、硬件兼备且完善。

在这家公司里学到了很多我想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解，我知道自己在学校学到的东西很少，还有很多是我不知道的。在见习期间我认真和师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解车身的构造，完成了汽车拆装的目的，达到了我见习的要求，我在公司里，了解到很多企业文化和企业管理体制。使我不仅在自己的专业有了突破，也学习到许多关于企业管理方面的知识。

从中我还明白了一个道理，诚实守信是每一个人立足社会的根本。所以我有良好的职业素质和职业操守，能够忠于自己的公司，将个人的职业生涯规划与企业的发展紧密的结合。勇于创新，善于开创，能承受较高的工作压力；吃苦耐劳，注重合作。具有年轻人火一样的工作热情和活力。

成就大事，重要的是做好眼前的每一件小事，只有花大力气把小事做细，才能把大事做好。在见习期间，我深刻体会到了这一点！

一年的时间转眼已过，通过在汽修厂见习锻炼，我学到了很多课本上学不到的知识和技能，我从老师傅身上也学到了很多宝贵的经验，让自己更加热爱汽修这一行业。

在见习中，老师傅告诉我们要想学习这一门专业，必须具有较强的实际操作技能，因此要求我们要勤于动手，熟练操作，切实掌握实际操作技能。同时还要勤于思考，善于将学到的内容与实际结合，与生产结合，与生活联系，并不断归纳、总结，逐渐培养举一反三的能力，这样才能成为一位合格技



术人才，才能把这一门专业学好。

看见师傅一个个身着的油装，双手油黑，一天从早干到晚，如此辛苦，他们还乐在其中，我也暗下决心，一定向他们学习，练好基本功。孔子曰：“三百六十行，行行出状元”。无论干什么工作都不是轻松而简单的，不吃苦怎么能行啊！在见习中我明白只有虚心向有经验的老师傅请教，并且自己多动手、动脑才能精益求精的干好这门工作。在未来的工作中，我将用我的热情和技术赢得广大车主的尊重！