

# 最新调查家乡企业的社会实践报告 社会 调查实践报告(优质8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 调查家乡企业的社会实践报告篇一

时下，大学生透过利用课余时光找份兼职工作打打工或在假期用心参与社会实践，打暑期工、实习体味生活已经成为了一股热潮。对大多数学生而言，挣钱是打工的首要目的。有的却认为挣钱并不是大学生打工的惟一目的，不少同学把打工看作是参加社会实践、提高自身潜力的机会。许多学校也用心鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面能够把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的潜力；另一方面能够积累工作经验对日后的就业大有裨益。透过调查能够了解当代大学生对社会实践的看法以及透析大学生生活实践状况，从而结合马克思主义哲学分析大学生社会实践所存在的问题以及提出解决方法，使大学生能正确对待社会实践，在实践中见真知。在往后实践中能更好地接触社会、实践自我的专业技能，寻找发展的机会。

大学生成长成才，是高等院校普遍关注的问题。而大学生社会实践已成为培养合格大学生的重要组成部分，也决不能忽视或放下大学生社会实践。因此这次调查就选取了在读大学生5名，其中广州大学名，中山大学1名，广东外语外贸大学1名，华南理工大学5名，广东工业大学5名。年级分别为大一学生5名，大二学生3名，大三学生15名。调查资料：本次调查透过对大学生有否参加过暑期工、兼职或实习，最想

参与何种社会实践，所参与的打工或实习是否与所学专业相符，能否体现实践与理论知识相结合以及在工作或实习中获得了什么等问题进行展开。

透过派发问卷进行调查，发放问卷共5份，收回有效问卷5份。（调查问卷及数据统计详见附件）

从调查中发现，许多大学生都认为兼职是大学第二个“课堂”，透过兼职能够学到许多宝贵的东西。“存在就是合理”，职业没有高低之分，无论什么职业都有其可取与不可取之处，就看自我的需求。

不少大学生觉得只要是能够赚钱的工作，就能够去试一试，品牌代理，促销等以前不会是大学生的从事的工作，此刻都成为了大学生们能够理解的工作。

在调查中发现没有人在参加社会实践上选取“参加‘三下乡’活动”一项，说明当代大学生与以往的大学生相比较，他们的求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，他们意志往往比较脆弱，克服困难的潜力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。当前，大学生的职责意识日益成为社会关注的热点问题，职责意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育，加强和改善青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践潜力和动手操作潜力的重要途径。参与“三下乡”实践，其目的是为了支援农村的教育事业，同时给农民带去相应的指导，本着为人民服务的宗旨，同时把自我在学校学到的知识与劳动实践相结合，并从群众中学到做人做事的道理，用于明白自我的将来的学习生活工作。

此刻大学生，除了一部分学生来自农村以外，很有一部分是来自城市的，往往这些学生家庭环境好，父母亲更是不

允许或者不支持自我的孩子参加所谓的“三下乡”实践活动，这样，学校所提倡的透过“三下乡”实践活动来提高学生素质的目的就未能够到达。在马克思主义哲学中，三观指的是世界观、人生观、价值观，而个人的世界观、人生观、价值观是紧密联系在一齐的。在个体价值观体系中，人生价值观处于主导地位，决定着总的价值取向，对价值观系统中其它价值观起着指导和制约作用。由于当代大学生的价值观主要是围绕自我出发，致使大学生自身社会阅历和实践经验不足，更不用说参与“三下乡”活动服务人民了。

另外，没有人选取反对大学生兼职、打暑期工或实习，大家都认为只要不影响学习能够积攒经验能够为以后的工作打基础。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。

从大学生生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时光，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生务必投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高潜力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放下了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

## **调查家乡企业的社会实践报告篇二**

我们于2008年12月29日至2009年1月14日的第一学期，进行了一次为期三周的社会调查实习。本次调查活动，采取了抽样调查的方法，以问卷法为主，访谈法为辅。透过实习，更加了解了自我，并从中获得许多道理，受益匪浅。

透过实习，能够让我更熟练地掌握社会调查的方法和技巧，锻炼我综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，培

养我独立分析和解决问题的能力，同时提高我撰写调查报告的能力，最终达到理论与实践相结合，并学以致用。锻炼自己的动手能力，提高实践能力。通过实践活动，进一步了解社会，积累社会经验，为以后工作大有裨益。

本次调查实习是严格按照社会调查研究的一般程序进行的。首先选定课题，围绕课题设计调查方案，以问卷法为主，访谈法、文献法、观察法为辅。采用各种方法，搜集整理相关资料来设计调查问卷。采取抽样调查方法，发放并回收问卷，并在此基础上撰写调查报告和实习总结。

### （一）基本情况

2008年12月29日至2009年1月14日我系进行为期三周的社会调查实习。我班分成两组，并确定组长和成员，然后每个组选几个课题，最后确定一个课题。

第二周，发放并回收问卷。先把打印的110份问卷，以随机抽样的方法分发到七个系的部分同学。公管系10份，外语系15份，机电系20份，商学院20份，建工系20份，化工系10份，艺旅系15份，我负责化工系，按男女比例相等分发，并当场收回。然后分析统计数据，与小组成员分工把回收的有效问卷100份，用e制作成一份数据登录表。

第三周，按老师的要求，结合自己调查的体会撰写了调查报告，评估和总结调查工作。

### （二）收获与体会

#### 1、巩固了课堂所学知识

通过实习，让我进一步掌握了社会调查的基本方法，把《社会调查》和《应用文写作》这两门课程中的理论知识应用到实践中去，同时巩固课堂所学知识，理论与实践相结合，达

到学以致用，让我明白了掌握书本知识还远远不够，还要加强实践部分的锻炼。

## 2、操作能力得到了提高

通过实习，我的计算机操作能力得到提高。在平时很少接触电脑，不能熟练的掌握操作方法和技巧，打字的速度得到提高，并能用正确的指法打字。不但锻炼了自己动手操作能力，而且实践动手能力得到提高。

## 3、认识到团队合作精神的重要性

通过设计调查问卷，经过了对调查问卷进行筛选、整理、统计分析等一系列过程，我更深入认识到离开团体是无法更好地完成任务的。我与我组成员共同探讨、交流，提高了我对问题的分析和解决能力，让我体会到团队合作精神的可贵之处。

## 4、沟通能力得到了提高

在发放问卷过程中，我更进一步掌握与陌生人有效沟通的技巧，与内部成员讨论时，我的语言组织能力不但得到提高，而且各成员之间得到进一步了解。通过实习，提高了我的沟通能力，更为以后在工作上的为人处事打下基础。

### (三) 存在问题

#### 1、自身不足

通过实习使我意识到自己一些不足之处，如专业知识基础不牢固、理论与实践结合不紧密、社会经验缺乏等问题。

在设计问卷题目时，考虑问题不全面，经指导老师反复修改之后，才制作出一份比较完善的调查问卷。这些不足将成为

我以后大学生生活的努力方向，我要力争尽快提高自己的综合能力，以新的面貌面对毕业时新的机遇和挑战。

## 2、课题的局限性

由于地理交通因素，调查的课题没有涉及到与物业管理有关的。调查对象范围小，只针对我校大学生调查，导致问卷调查的准确度和可靠性不大。

## 3、团队不足

这次实习过程中，我组在团队配合上存在一些问题，没有完全做到团结，团结就是力量，这是一个永恒不变的真理。团队中有个别成员调查不积极，存在着依赖的思想。

## 4、调查报告的排版不美观

撰写报告不光要在语言上追求完美，还要从整体结构上追求美观，给人一种工整、严谨的美感。在老师的指导下，我修改多次，才得到一份满意的报告。

### (四) 以后努力的方向

#### 1、注意收集资料

在以后收集资料时，进行认真整理加工，精益求精，保留有实际用途的信息。

#### 2、多思考一些问题

对于问卷中所反映的问题，以后一定要深入思考，采用具体问题具体分析的方法。

#### 3、要提高写作能力

以后撰写调查报告时一定要详细完整，不能总在一个问题上打转，要集中精力去写，分析问题要全面具体。

通过这次实习，我明白了很多道理，使我受益匪浅。在曹老师带领下的社会调查实习，是我人生中的一段重要经历，对我将来走上工作岗位有很到帮助。学会向他人虚心请教、遵守组织纪律和规则制度、与人文明交往等一些为人处事的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。

### **调查家乡企业的社会实践报告篇三**

在个人层面，我院开展了“孝道行千里，健康存心间——医学院学生回乡感恩亲人”的主题活动，鼓励同学们通过所学医学知识反哺亲人，为父母提供按摩等健康服务，通过为父母分担家庭事务来进行社会实践。

活动因其形式简单、便于开展，受到了许多同学的关注。他们积极投入其中，给父母长辈进行按摩等健康服务，分担家庭事务以尽孝道。或许只是简单的捶背、洗脚，但已经足够让这寒冷的冬季变得暖意浓浓。从笨拙生疏到熟练老道，同学们在反哺的同时丰富了专业知识，培养了实践技能，同时也促进了家庭健康知识和理念的更新。

### **调查家乡企业的社会实践报告篇四**

7月4日至7月8日，经济与管理系暑期实践小组开展了绍兴全国文明城市“后文明”现象研究问卷调查活动。

活动前期，在综合考虑各方面因素后，筛选几大有利于问卷调查顺利开展的调查地点，并随之开展问卷调查，取得了较为精准的调查结果。

# 调查家乡企业的社会实践报告篇五

调查内容：就业现状

调查地点：北海市

调查对象：求职者

调查时间：2012年7月14日

今天，手里揣着几分调查问卷表，踏上了去北海的快班，内心打好了满腹的草稿，暑期的社会实践调查从此拉开序幕。看着窗外烈日炎炎下劳作的农民，就会不自觉地想起背井离乡的农民工，一群奋斗在城市最边沿的铁杆战士。觉得他们似乎是沧桑的代名词，却又同样是坚强的象征，心都的滋味难以言表。至少他们是值得敬畏的吧。把思绪收拢，转瞬间想到了身为大学生的我们，今后又会面临着怎样的就业难题，又该如何抉择呢。希望此次的调查能让我有点收获。

大学网

还是很客观地就问：“你对现在就业现状有何看法和感想吗？”她咧嘴就说：“其实找工作的人都知道，要想找到自己称心如意的工作谈何容易，像我们这种人口大国，不被竞争压死才怪呢！”她还说她换了好几个工作，因为工资太低，加之工作太累。我暗自想，受点苦不算什么，人总要踏实地干好几件事情，听着她说到最后。发现她有点心高气傲，在对待工作上。不过还是很感谢她帮了我一个忙。

目送她远去，一些百思不得其解的问题一直浮现于脑海：为什么在就业压力如此巨大的时候总有些人还在选择工作的时候百里挑一呢？并且他们还是处在就业压力的风口浪尖上的。难道这就是所谓的高不成低不就吗？不过还是从她身上获得了点启示。她说，要想在社会上有立足之地，人脉是关键。许



多大学毕业生都是沿着家里为之铺设的黄金大道直奔的高新阶层。剩下的只能捏着一纸文凭为工作四处奔走。对她的论调，我表示的赞同而频频点头。这话说到我心坎上去了，显示终是有点残酷的。她，这样一位比我大不了几岁的姐姐，算是失业大军中的一员吧，为生计而奔波，而我何尝不是正在奔波着呢！以一种自己奔跑的姿势出现在求学的道路上，事实的本质还是为生存打拼。

阅读更多应届毕业生调查报告：

## 调查家乡企业的社会实践报告篇六

社会调查时间：社会调查是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，就会为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在社会调查期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。刚进入公司的时候我总是踌躇满志，经历了一连串的经验教训之后，我努力调整观念，正确认识了公司和个人的地位以及发展方向，我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为世界公认的人才。现在我就对这两个多月在鑫海集团下属的鑫海家园物业管理公司这个社会调查的机遇做一个小节。

在社会调查期间，我有幸到通过公司各处流动工作，对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了公司管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础，从个人发展方面说，对我影响最大的应该是作为一个社会人工作作风以及在办公室人际关系对工作的影响，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将首先在报告中首先讲述我在实习期

间积累的这方面的认识和经验。

一、物业工作需要严谨的工作态度。其实做任何工作都应该认真细致，尤其是在我工作的会计处，每个岗位都需要与数字打交道，经常要处理大量数据，要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。比如做物业费用收取的核算，金额数字必须完全准确，才能进行解付和交易。在记账时，每一笔交易录入电脑后都要有专人复核，确保汇款时间、金额、汇款人和收款人账号等各项要素准确无误。一个月后，我又被借调动到了人事处，但这一严谨的工作作风始终影响着我，同时我也注意到这一作风也是公司的企业文化之一，在每一个员工身上都能得到体现。

二、讲究分工合作，工作程序详细具体，每一步骤都有一定的操作规范。比如进行代理水电费用征收时，必须按照计算核对总金额、记账、复核、打印、用户核对这些步骤进行。每一张票据的信息都要准确地输入电脑，还要经过复核。如果资料出现错误，就无法使征收成功。各道工序都互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务，这种细化分工合作的模式表面上看来似乎有些繁杂，但它最大程度上减小了在中间环节中的资金流动，避免了有可能导致的业主与物业公司的纠纷。

三、与同事的相处与交流很重要。由于一个完整的任务需要大家分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流很重要。在工作过程中难免会出现一些差错，给下一道工序的同事造成不便；或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才能齐心协力地搞好工作。另外在办公室的人际关系也很难把握，尤其是对于我们这些初出茅庐的实习生，尤其是有些同事之间的关系非常微妙，亲近或疏远任何一方都会给自己带来一些不利的影响，我在这方面的经验是少说话，多做事，这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢地学习积累。

以前（社会调查之前），总以为我们的生活按照书本来做就没错了，可是社会调查之后我才发现好多东西是书本上学习不到的。有人说社会是一个大学校，而我现在才真正体会到自己只是一个幼稚班的小朋友而已。当然我并不害怕和气馁。我有很多领导和同事在指路，而我自己也是一个不吝请教的小学生。也许我有时候会为我曾经做过的一些事情而感到后悔，但是没关系，我也清醒的知道这些都是我为社会交的学费。有了经验就有了生活的知识。

同事是一个很奇怪的东西，当然这个“东西”并非骂人之词，我只是把这个角色当作一个社会的事物组成来分析。我之前也天真的以为搞好和同事的关系和搞好和同学的关系没有什么差别。但后来的实践证明当时的我完全是想当然之见。事实上同事之间的关系要比同学之情复杂的多。至少在大多数场合里同学之间不会有利益冲突，而同事之间的关系会在与领导的关系，权位竞争，工资业绩竞争中寻求平衡。

社会调查期间，我得到了各位领导、老师和前辈们的关心与帮助，各位老师都非常耐心地教导我，让我不但学会业务，也学到很多待人处事的道理。特别是办公室里的领导和同事们，在繁忙的工作中抽出时间，不仅在工作上给我指导，向我解说业务知识，还在生活上给与很多关怀。希望以后有机会能再向各位领导和同事学习请教。

以上是我对自己在本公司工作的，下面我将结合在校学习的管理知识对社会调查期间所观察的公司中存在的一系列问题以及解决方案作一个系统的论述。

在社会调查期间，我深深体会到了本公司的优势，以及在齐齐哈尔市的影响地位。虽然本公司仅经过了短短几年的发展，却取得了如此大的成绩，这与鑫海人辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。但在看到成绩的同时，我也发现了这其中存在的一些影响鑫海物业发展的问题，现总结整理如下：

第一，内部管理不规范。首先，本公司受齐齐哈尔市整个物业管理发展的影响，几处的物业管理差不多都沿袭了旧有的管理模式。部门分工不够明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理。其次，由于物业管理牵扯到的问题众多，各处体制不健全，各种关系错综复杂，需要协调、处理的关系众多，使得各物业处把大量的精力放在处理各种关系上，包括处理物业处与集团公司之间的关系，物业与行政部门的关系，与有关业主之间的关系。处理好这些关系当然有利与物业管理的发展，但当因此而忽视了内部管理与对外服务时，就难免本末倒置了。这样就影响了物业管理的健康发展。

第二，责权利不明。责权利不明，是影响企业发展的主要障碍。这包括两个方面，一方面是各物业处与总公司之间。由于我公司物业管理的特殊性，各处的物业管理，均是由作为开发商的总公司筹备建立的，物业管理人员，大部分是由集团公司从各岗位调配的人员，这就导致了建设与管理不分的局面，无形之中增加了物业管理的难度。虽然，这种建管一家的局面，也曾给物业管理带来过一定的好处，例如，一些房屋维修问题、设备设施配备问题，都可以较好的协商解决。但更多的却是使物业管理工作无法独立开展。许多问题都需要层层审批，造成了多头管理，影响了物业管理的服务质量的提高和物业管理企业的健康发展。另一方面，是各物业管理处内部、各岗位之间权责不明，岗位职责分工不合理，人员配备不科学，造成了工作效率低下，人员富余，工作链断档，工作流程不顺畅，使一些工作不能正常、快捷有效的完成，大大影响了服务水平的提高。

第三，基础薄弱，正常运行困难。首先由于部分物业开发较早，设备、设施老化，使维修难度加大，维修成本高，给各方面工作带来了很大压力。其次，前期遗留问题较多，物业管理仅凭自己的力量难以解决。物业管理与开发商之间，与建设单位之间，与业主之间矛盾重重，物业管理收入微薄，使物业管理收入不抵支出难以正常运行，企业举步维艰。这

就使得物业管理难以改进设备，改善服务，导致了服务水平低，业主投诉率居高不下，对服务不满意，进而导致部分业主拒交物业管理费。这样就使得物业管理陷入了恶性循环之中。

第四，缺乏专业的管理人员。由于企业从业人员，相对缺少专业知识，大部分是中途搞物业管理，尽管经验相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，企业很少引进专业的管理人员，这就导致了，服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

这些问题影响着我公司的发展，为改善其物业管理状况，树立公司物业管理品牌，不妨采取以下措施，以促进企业快速、健康发展。

1. 明晰权力和责任。本公司欲走品牌之路，就必须走独立发展之路，明确与总公司之间的关系，分清责任界限，享受独立开展各项工作的权利，承担其作为物业管理企业应负的责任。另外，各物业处也应加强自身的管理，合理划分部门，科学安排岗位，规范各部门的职责，做到“人人有事关，事事有人关”理顺物业管理流程，明确各部门员工的职责与权利。

2. 建立、健全规章、制度。一个成功的企业一定要有一套科学、合理、适合本企业特点的规章、制度，来规范员工的行为。要树立鑫海物业品牌，必须要健全规章、制度作为保障。这包括制订质量保证制度、收费管理制度、财务制度、岗位考核制度等一整套必备的制度，还包括物业管理服务工作流程、投诉受理程序、报修维修程序、紧急事故处理程序等一系列程序化的规范。只有健全这些规章、制度，并积极落实，才能打造一个成功的企业，才能树立海纳物业品牌。

3. 改善物业管理环境。改善管理环境，就要理顺各方面的关系，使得各部门可以协调配合。减少在不必要的环节上的开

支，用于改善设备、设施。在资金有限的情况下，最大限度的提供优质服务，尽最大努力满足业主的合理要求，以提高收费率，增加企业收入，使企业走上良性循环的道路，能够独立正常运作。

4. 提高员工素质。只有提高员工整体素质，才能形成优秀的团队，才能打造成功的企业，才可以树立鑫海物业品牌。提高员工素质可以从以下几个方面入手，一方面，内部培训。经常开展业务知识、专业知识、服务意识学习活动，整体提高员工的业务水平和服务意识；另一方面，就是从优秀的物业公司，请专业知识渊博，实践经验丰富的专家，进行培训，学习优秀物业管理企业的成功经验；最后，引进人才。企业应引进部分专业知识丰富的优秀人才，以补充新鲜血液，提高企业的活力和创新力，促进企业的发展和品牌的树立。

5. 建立企业文化。物业管理企业的服务特性决定了必须从文化层面上去提高员工素质，只有建立起适合本企业特点的企业文化，从文化的高度和层面来突出企业价值观，以此规范员工的服务水平、服务态度和服务意识。这样才能促进企业的正常运行、高速发展。

总之，想要走品牌之路，就应全面改善管理，明确公司之间、部门之间、岗位之间的职责与权利，建立健全各种规章制度，理顺、协调各方面关系，形成高素质的优秀管理队伍，建立起适合鑫海物业特点的企业文化，树立全新的鑫海物业形象。另外，由于鑫海物业所辖小区较多，各处的物业、业主各具特色，建筑物业差异较大。所以，还应根据各处的特点采取不同的改善措施。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”初读此句时，我并没有特别的感觉。然而就在这不长的实习后，我不仅真正明白了它的意义，更深切体会到它的内涵。对我而言，社会和单位才是最好的大学，我发现自己在课本上学到的理论知识如果不与公司工作实践相结合就显得太有限，太浅薄。在公

司里每一个人都是我的老师，我要学习的实在太多太多，不仅是专业技能，还有职业精神和社会经验，这些都能成为我以后能很好的胜任工作的基础，也是我能在激烈的竞争中脱颖而出最重的砝码。回想当初刚要实习的时候，我抱着终于可以告别学生的单调生活，进入自己梦寐以求的充满活力的社会大舞台的心情，进入了鑫海集团旗下的鑫海物业管理公司，经历了两个月的实习却又发现自己学到的东西始终是不够，这也让我深刻地认识到学生的本职是学习而不是上课，从课堂到企业，学习是永无止境的，从这个角度说，我愿意永远当一个学生。这次实习的时间虽然很短，可我学到的却是我一个学期在学校难以了解的。就比如何与同事们相处，相信人际关系是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题，于是在实习时我便有意观察前辈们是如何和同事以及上级相处的，而自己也尽量虚心求教，不懂就问。要搞好人际关系并不仅仅限于本部门，还要跟别的部门例如市场部的同事相处好，那工作起来的效率才高，人们所说的“和气生财”在我们的日常工作中也是不无道理的。而且在工作中常与前辈们聊聊天不仅可以放松一下神经，而且可以学到不少工作以外的事情，尽管许多情况我们不一定遇到，可有所了解做到心中有数，也算是此次社会实践的目的了。通过这次实习，我对民营企业发展现状有了从理性到感性的认识，这对我来说是一次很大的进步。在实习过程中我不仅学到了许多在课堂上学不到的知识，并提高了自己的实际工作能力，对毕业后在新的工作岗位上做好本职工作打下了基础，提高了自信心。有不少学生实习时都觉得课堂上学的知识用不上，出现挫折感，可我觉得，课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情况怎样变化，抓住了最基本的就可以以不变应万变。在实习期间我发现虽然企业表面现象千差万别，管理方式各有特色，但归根到底，都可以用我们在工商管理中的原理和相关的分析来解释，所以在校期间努力掌握理论知识仍然是我们本科阶段的重中之重，但这样的理论学习之有与相关实践联系起来才更有生命力，也更能显现出它的价值。所以我认为这次的暑期实习最重要的意义就在于使我们切实认识到本专业的社会价值，是我们在步入社会成为一个能独立承担

经济和责任的自然人之前的一次最重要的锻炼，我会更努力地积累理论知识，使自己成为一个更优秀的工商管理人才。

## 调查家乡企业的社会实践报告篇七

在这次的社会调查报告实践中，我明白了很多事情，也改掉了许多毛病。我知道挣钱不容易，工作的辛苦，与社会的复杂多变，毕竟学校太单纯了。为了适应社会，我们要不断的学习，不断的提高自己，在实践中锻炼自己，使自己在激烈的竞争中立于不败之地！

一. 在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给的意见，要听取、耐心、虚心地接受。

二. 在社会中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。在实践的过程中，我明白了自信的重要性。没有社会工作经验没有关系，重要的是我们的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二、第三次呢？有自信能使我们更有活力更有精神。

三. 在社会中要克服自己胆怯的心态。开始放假的时候，知道要打假期工时，自己就害怕了。自己觉得困难挺多的，自己的社会经验缺乏，很多东西都不懂等种种原因使自己觉得很渺小。为了克服我内心的恐惧，我努力的尝试。如工作的领班所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往



天堂，怯懦通往地狱。”

四.工作中不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。在工作中我也深深的体会到了，只有认真学习，注意积累，做到知识与经验并重，才能学以致用。

暑假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸,也是推进素质教育进程的重要手段.它有助于当代大学生接触社会,了解社会.同时实践也是大学生学习知识,锻炼才干的有效途径,更是大学生服务社区,回报社会的一种良好形式。一朵雪花属于一个季节,年轻的莘莘学子拥有绚丽的青春年华,谁说意气风发的我们年少轻狂,经不住暴风雨的洗礼?谁说象牙塔里的我们两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书?走出校园,踏上社会,我们书写了一份满意的答卷。我在酷暑中迎来了暑假,也满怀激情地参加了暑假社会实践活动。作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力,在注重素质教育的今天,社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。

## 调查家乡企业的社会实践报告篇八

我们都知道,管理者的工作质量是由他们所管理的人的工作质量来决定的,并且,企业的整个运作过程,除了一些核心技术之外,是没有多少秘密的,可以说企业是透明的,然而,一个企业能够成功,在市场上占据一席之地而立于不败之地,这关键在于对方法、措施的选择、运用、实施,而这关键也是人,可见,人在企业中的地位是不言而喻的,他对一个企业的成功与否,起着相当大的作用。

而大学生作为现代社会的普遍群体,未来社会发展的主力军,其自身所有的就业能力素质,正是企业招聘人才的衡量标准之一。

我利用暑假的时间亲自参与社会实践，为将来走上社会累积一点经验，从现在就开始重视并培养企业所需的综合素质，不锻炼自己，完善自己，更让自己的应聘就业之路上握有一份筹码。

众所周知，肯德基是世界连锁的餐饮企业之一，主要经营汉堡、薯条、炸翅等食品，在厦门sm店肯德基的暑期实践中，我深刻的懂得了作为当代的一名大学生，并不是坐在教室里接受着所谓的高等教育，养尊处优，就能把以后在社会上立足所需要的本领和能力都掌握好，而是我们要付出努力，亲自实践，才能有所体悟，懂得什么才是作为当代大学生所需要的品质和精神。

肯德基看似只是一个简单的餐饮，第三产业的一个小小代表，然而每个企业都有自己所特有的企业文化，而这种企业文化正是支撑着企业在自己的领域内长盛不衰、不断获胜的法宝，尤其是像肯德基这种在世界范围内都有市场的企业，其所特有的文化生命力，以及其之所以成功背后的秘诀，都是值得我们在调研中给予高度关注和学习的，不难发现，不同的企业所孕育的文化有不同符号和字码，而这些文化又和一个企业自身发展中人才素质的要求息息相关，看似很简单的道理，不同的文化有不同的表现方式和运营要求，这却不是一个外行人就能够轻易的看懂和读懂的，这是一个学习和成长的过程，需要每一个人尝试的人都付出自己的努力，哪怕是艰辛，收获才是最有意义的。

虽然只是一个小小的锻炼，但是我却经历了一个很大的跨越，学会怎样设计自己的简历，把自己的情况大体的做准确介绍，使得自己能在众多的应聘者中脱颖而出，经过选拔后，由分店经理的考验和检测，才幸运的被选中，有机会去做这样的一次社会实践，这也算是我第一次正式的独立的面对招聘。

在接下来的日子里，便开始真正的和社会做零距离的接触了，作为和服务直接挂钩的第三产业，做好服务就是我们的主题，

而让顾客满意就是我们服务的本质和根本出发点。

为此，我在自己的工作中，通过不断的学习和研究发现，企业对当代大学生素质要求的大体以下几点：

创新是企业发展不竭的动力，而能够勇于和时代同行的员工，是不会被淘汰的。肯德基的计划都是与时俱进的，这是我们在电视xxx上都可以获晓的，同时，业绩靠的就是不断的创新，肯德基把每个月的安全须知、训练目标等都公布出来，让我们熟知于心，时刻牢记自己的责任。这不是简单的死记硬背，而是要活学现用，如何把服务的精神做到为顾客疯狂上。

肯德基的领导人总是研究如何把权力和责任一起分配给相应的人，研究如何激励和约束，实行激励卡制，由当天的值班经理给予为顾客疯狂的行为，或是表现优秀的员工，每张激励卡可以获得20分，累积一定的分数之后就可以获得相当数额的奖励，目的就是培养我们的自信心、上进心，让我们每天都有斗志开始一天的任务。

这就是要锻炼员工的心理素质，看到别人的成绩，不是产生嫉妒，而是学会让自己成为下一个被表扬的优秀员工。

“没有任何借口”是美国西点军校奉行的最重要的行为准则，其目的就是要让学员学会适应压力，培养他们不达目的誓不罢休的毅力，它让每一个学员懂得：工作是没有任何借口的，失败是没有任何借口的，人生也是没有任何借口的。现在，我们就要以“没有任何借口”来要求自己，严肃自己的行为，在工作中，就要以负责任的态度来对待，不能以自我为中心，我行我素，为顾客服务，就不能有情绪，这是我在社会实践中得到的最切实的感受，顾客就是上帝，要微笑的去面对，哪怕是超出自己解决能力范围的难题。

不论我们走上社会或迟或早，对我们而言，无论做什么事，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位上，都要对

自己的工作负责，不要用任何的借口来为自己开脱或是搪塞，完美的执行是不需要借口的。这是企业对当代大学生素质的要求之一。

我们都知道，工作能力强，具有团队协作精神的员工是企业高薪聘请的对象。

所以，服从管理，这是作为员工必须做到的，处在服从者的位置上，就要遵照指示做事，服从的人必须暂时放弃个人的独立自主，全心全意去找遵循企业的价值观念，当企业和员工都具有强烈的纪律意识，在不允许妥协的地方，在不需要借口时绝不找任何借口，比如质量问题，比如工作态度等。

团队就是一个整体，就好比一个小的社会，离开了这个群体，任何人自己都谈不上独立生存，所以，就要服从上级的管理和指挥，领导要你这样做，你就不能找借口说：“不”。

这就要求我们要学会和别人和谐相处，密切合作，善于处理好人际关系。

富兰克林曾说过：把握今日，就等于拥有两倍的明天。这句话意在告诉我们这些大学生，在校，作为学子，我们的任务是学习掌握好知识，但走向社会后，我们仍然还要继续的学习，提高技能水平，做一个优秀的员工，这是每一个企业都希望自己的员工从进入这家企业后就能明确意识，对大学生的要求也不例外。

也许很多人觉得自己只是众多大学生中，平凡的一个，没有什么优秀的地方可以让自己脱颖而出，于是，不思进取，不求上进，其实，社会总是在不断的变化发展的，今天，你可以站稳脚，明天，或许，将会由其他人来代替你，为此，我要说的是：超越平庸，选择完美！

随着知识技能折旧愈快，公司更看重学习能力强的人，未来

的竞争是学习能力的竞争，要想从平凡中脱颖而出，一方面是由个人的才能决定，另一方面则取决于个人的进取态度，企业需要的就是上进的人，这样才能不断的为企业创造更加辉煌的业绩。

因此，在工作的同时，我们也还要不忘继续学习，不断提升自己的技能以及综合素质。

很多大学生抱着自己学历高，身份贵，于是就眼高手低，其实，这主要是由于个人思想意识的不端正造成的，为此，企业对大学生的素质要求就是能不怕苦，不怕累。任何人都是从最低级开始向上爬的，哪怕从事累最脏的活，那也是一种锻炼，因为每个人都是平等的，不分高低贵贱。

我们既然是一个大学生就更是要放下自己的学生身份，来这里是为了锻炼自己，学到更多的东西，而不是享受，高傲，只会贬低自己，只有好好的把自己的本职工作做好，才能获得别人的认可，才可能在现任职位的基础上，获得提升的可能。

热情，就是一个人保持高度的自觉，就是把全身的每一个细胞都调动起来，完成他内心渴望完成的任务，尤其是作为服务行业，就更需要以高度的热忱来感染你身边的每一个顾客，让他感受到你的微笑，而不是冷冰冰的。这也是肯德基的微笑三部曲yes态度的精神体现，就是对孤苦表示赞同☺就是目光注视☺s就是微笑。

为此，优秀的员工就是：能不忘初衷而虚心学习、有责任意识、爱护企业，和企业融为一体、不自私而能为团队着想、随时随地都具备热忱，能用自己的激情去感染别人。

这就是社会企业对当代大学生素质能力的几点要求之一。