

# 2023年社区治理便民活动总结汇报 社区 便民服务活动总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区治理便民活动总结汇报篇一

为了全面贯彻落实科学发展观，提升社区便民惠民服务中心服务水平，强化基层组织服务能力。我社区秉着便民利民，以方便群众办事为目的，因地制宜，从实际出发，整合各类资源，促进基层公共服务、社会管理能力的提高，充分发挥组织的作用，更好地满足群众需求。为群众提供优质、便捷的服务。

社区一方面设立便民服务代办点，负责人由社区主要负责人兼任，具体负责便民服务代办点的日常管理、监督考核和统筹协调工作。

同时通过开展志愿服务、服务、化解矛盾等活动，积极服务社区居民，推进科学和谐发展，达到创先争优活动目的。

针对辖区内的低保家庭，一方面，我们社区节假日慰问低保家庭，另一方面我们在社区治安巡逻、计划生育、公益性劳动及文化宣传等方面设立公益性岗位，选择低保人员参与社区工作，使他们在社区建设中起到积极的作用。平时，社区工作人员会定期走访低保家庭，了解他们的实际困难及需求，随时掌握他们的收入变化，确保及时增、减、停办低保金的发放。

针对残疾服务，我社区工作人员一方面积极帮助符合条件的残疾人办理城镇低保救助，解决残疾人家庭的日常基本生活。另一方面，社区免费为他们提供残疾人保障法的咨询服务，并积极向他们宣传相关的法规和优惠政策。

随着人口老龄化的趋势，我辖区的老年人也在逐年增长，如何为老年人提供优质便利服务，也是我们社区工作的重要组成部分。光明社区利用社区资源，如乒乓球室、社区活动室、图书阅览室等各类活动室，开展各种有利于老年人健康的文体活动。受到了广大老人居民的好评。

针对空巢老人，社区工作人员负责自己包片范围内的老年人，在入户调查中积极与他们沟通，了解他们的需求，用行动真正做到老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐。社区开展的一系列为老服务提高了辖区内的老年人生活质量，积极帮助他们安享晚年。

我社区为了配合全市创卫工作，利用创卫契机，消除街头小广告对市容环境的影响和破坏，还城市干净整洁的面容，我们还利用低保户每月的公益劳动时间对辖区内的卫生进行清理。

## 社区治理便民活动总结汇报篇二

20xx年，便民服务中心在镇政府的正确领导下，在县政务服务中心的具体指导下，以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，扎实开展了以下工作：

### 一、遵章守法，坚守岗位。

便民服务中心工作人员严格按制度办事，秉公办事，从不推诿。各村（社区）便民代办点严格按制度要求，为群众办理日常事务。严格考勤制度，严格要求上班工作纪律。

## 二、加强学习，不断提高服务质量。

便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。对因不了解情况、理解有误而引起有情绪的群众，工作人员积极做好解释、协助办理工作。半年来，便民服务中心未发生一起工作人员与群众争吵，造成不良影响的情况。

## 三、为民办事、快捷服务

坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，方便快捷地满足了群众的需求。现共有计生、劳保、建管、民政4个窗口入驻。入驻部门集中办公后，方便了群众办事，群众十分满意，反映良好。各办事窗口工作人员都认真工作，热情为老百姓服务。半年来，民政窗口接待群众咨询23次，上报医疗救助26人，完成“量服”民生工程68人次，更新五保台账120余户；建管窗口接待群众咨询办理房产证及修房手续30余次，办理房产证22户；劳保窗口接待群众咨询120余人次，新办理农村养老保险180余份，新农保认证2300余人次；计划生育窗口接受群众咨询70余次，办理独生子女父母光荣证61人次、生育服务证62人次，加盖行政印章300件次，发放宣传资料2000余份。

## 四、对照县目标考核认真完成任务。

每个窗口每月做好便民服务管理评价系统，及时将统计信息输入“中心”信息管理系统，认真对待和完成即办件群众，做到了办结率、满意度均达100%。半年来，每月县目标考核我镇便民服务中心均为100分。

## 社区治理便民活动总结汇报篇三

月23日，濮阳市举行了全市党员志愿者进社区集中服务活动启动仪式。启动仪式上，华龙区人民办重华社区党员进社区志愿者服务队党员代表窦明琪表示：“我代表重华社区在职党员庄严承诺，将积极参与社区精神文明建设，带头参加社区公益活动，在社区和谐建设中，充分发挥党员先锋模范作用，遵纪守法，文明生活，永葆党员先进性。”

党员志愿者进社区集中服务活动，是濮阳市推进“两学一做”学习教育活动，更好地发挥共产党员在服务社会、服务群众的具体体现。此次活动将充分发挥党员的模范带头作用，推进全市志愿服务活动常态化、经常化，不断提高广大市民的思想道德素质和文明程度，为巩固提升全国文明城市成果奠定良好基础。

据悉，此次活动将切实落实党员志愿者“双注册”和“双对接”，即组织安排与个人意愿相结合的原则，由党员个人或单位统一组织，落实党员到单位所属社区和居住地所属社区进行实名注册，落实党员志愿者与社区居民和社区志愿服务项目的对接。各党员志愿者每年到社区参加志愿服务活动不少于10次，或每年累计完成公益志愿服务时间不少于50小时。

启动仪式上，濮阳市文明办为濮阳市邻里守望志愿服务队、青少年成长志愿服务队、义务宣传志愿服务队和美丽家园志愿服务队4个志愿服务队授旗。4个志愿服务队的130余名志愿者，在授旗仪式后到重华社区，开展了形式多样的志愿服务活动。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 社区治理便民活动总结汇报篇四

今年，我镇高度重视便民服务中心工作，在威远县政务服务中心的指导下，以及全体干部的全力配合努力下，坚持“依法行政，优质服务”宗旨，不断拓展政务服务的功能，提高政务服务效率，规范政务服务行为。现将我镇便民服务中心20xx年工作总结如下：

### 一、便民服务中心工作

一是场地建设方面，由于我镇办公楼处于建设过程中，现在的办公场地为临时办公场所，所以便民服务中心场地建设暂未规范，规划在新办公楼建成投入使用后，规范化建设东联镇便民服务中心场地，面积达120平方米。二是项目入驻方面，我镇进驻5个服务窗口，分别为民政、建设、国土、计生、劳保，共计18个项目，设立1名中心主任负责，5名窗口工作人员。三是制度建设方面，按要求我镇便民服务中心命名为威远县东联镇便民服务中心，建立健全了首问责任制、廉政建设制度、责任追究制度、办结制度、服务制度、考勤制度等各项制度，各项制度、办事须知等规范上墙。四是行政审批软件系统联网建设工作，我镇及时安排人员参与县政务中心组织的建设培训会，并于规定时间完成我镇行政审批软件系统联网建设，实现老百姓网上咨询，网上，网上审批，减少了办事流程，为老百姓办事提供了便利。全年，共为群众办理各类事项2105余件，办结2084件，办结率为99%，便捷的行政举措和优质热情的服务，受到办事群众的一致好评。

### 二、村（社区）便民代办点建设工作

全镇14个村（社区）建立了便民服务中心代办点，实行村四职干部轮流坐班制，各代办点代办流程图，代办点办事须知，落实了代办点工作职责，制作了便民服务卡内容包括代办事项、代办人及电话。全年，各村（社区）累计代办1300余项次。全程代理实行无偿服务，申请人只需交纳审批的有关费用，一律不再加收任何费用。

### 三、主要工作举措

#### 1、加强领导，落实责任

镇政府高度重视便民服务中心工作，各办主任协助抓好建设工作。按照县上要求，应进驻便民服务中心的18项服务内容已全面进驻，做到了应进必进。全镇13个村（社区）建立便民服务站。

#### 2、创新思路，突出重点

在便民服务建设中，我镇注重创新工作思路，做到“四个结合”：一是把便民服务工作与目标考核相结合；二是把便民服务中心工作与便民惠民服务站工作相结合；三是把便民服务工作与开展干部作风整顿、落实科学发展观活动相结合；四是把便民服务中心与党风廉政建设相结合。通过这“四个结合”，有力地推进了便民服务工作地开展，提高了便民服务质量和工作水平，取得了明显的实效。

#### 3、工作规范，措施完善

根据我镇实际情况，便民服务中心采取集中办公”与“个别值班”相结合。“集中办公”即：每逢赶场天，所有窗口单位的工作人员准时满员到岗。“个别值班”即：非赶场天，便民服务站轮流安排一至二名工作人员值班以维持便民服务站的日常接待、接件、咨询等工作。

## 社区治理便民活动总结汇报篇五

随着各级政府对社区工作的高度重视，市、区二级卫生局部门的正确领导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了健康、稳步的发展，在××的一年里我们着重做了以下几项工作：

### 一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处

几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到“五心”服务(热心、关心、耐心、虚心、放心)，对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

### 二、帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健

为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

### 三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，由于条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。