

营商环境执法检查报告 营商环境整改报告 (模板7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

营商环境执法检查报告篇一

为全面深入贯彻落实《营商环境条例》和《辽宁省优化营商环境条例》，切实提高政务服务水平，全力补齐开放合作短板，着力营造良好投资发展环境，对我镇的营商环境开放程度、市场秩序、政务效率、政务服务、等方面进行全面的优化。加强社会诚信体系建设，打造廉洁规范法治营商环境，为实现xxx镇经济追赶超越、绿色创新发展提供环境保障。

现阶段工作进展情况如下：

1. 定期组织全体机关干部学习《优化营商环境条例》。分解任务指标，明确部门责任，细化工作方案，狠抓工作落实。
2. 全面启动优化提升营商环境工作，全面组织落实、全方位跟踪问效。对落户大三家镇范围内的招商引资项目实行“项目秘书”制，一个企业配备一名项目秘书，为项目的顺利实施提供全程服务。建立健全的企业负担评价、政策宣传和工作成效通报交流、投诉举报问题查处曝光等维护良好营商环境的长效工作机制，定期召开专项会议研究营商环境优化提升推进工作存在的问题。
4. 加快镇便民服务中心办理农村宅基地不动产登记、个体工

商户的登记、兽医执业许可、诊所设立等手续的办事速度。

5. 全镇推行一门集中办理。认真落实“三集中，四到位”工作要求，提高办事效率，真正做到最多跑一次，推进多个相关联的政务服务事项一次办成，实现简单事情简单办。

6. 充分发挥xxx平台诉求渠道作用，落实专人负责。及时研究，解决工作中出现的新情况，新问题，做到思想认识到位，组织领导到位，工作措施到位，任务落实到位。确保群众诉求办理率和质量真正做到让群众诉求直达责任主体。

7. 镇政府将强化与责任单位沟通，科学研判，强化统筹，列出全镇问题清单，对照清单逐项逐条销号。同时采取明察暗访、受理投诉举报等方式，分批次、分部门、分行业地对专项整治情况进行检查督导，加大整治力度，巩固整治成果，确保营商环境建设突出问题得到彻底根治，为企业和群众营造更便捷、更高效、更公平的营商环境。

8. 通过对量化指标、非量化指标、工作职责履行情况等方面按月对机关干部进行绩效考核。

xxxx镇政府

20xx年x月x日

营商环境执法检查报告篇二

x区就业局以促进就业与提升服务水平为路径，积极为用人单位和求职人员搭建平台，努力实现企业人力资源需求精准对接，解决企业用工与求职人员就业问题，努力以优化营商环境为突破口，自觉融入全区发展建设大局，坚持“民生为本、就业优先”的工作使命，聚焦职能职责，为民营经济高质量发展提供坚实高效的就业服务支撑，切实提升企业的获得感和满意度。

“积极实施全民免费技术技能培训计划”，全力保障重点人群充分就业。

针对全区广大劳动者，全面落实“全民免费技术技能培训计划”，让每一个有意愿提升自己职业技能的劳动者都能免费学习到一门实用技术技能，为其建立自己的.职业规划和实现高质量就业务实基础□xxxx年已开展全民免费技术技能培训xxxx人。

（一）精准保障企业用工需求

一是建立完善区内重点民营企业用工需求数据库，利用专业人力资源服务机构的资源储备，定期发送岗位信息和招聘会公告，建立长效对接机制。截止目前，我区职业介绍中心完成个人求职登记业务xxxx件，企业用工备案xx家，提供招聘岗位xxxx个，为区内的求职者搭建有效的企业信息对接平台，实现技能对接、人岗对接。

二是开展就业巡回服务系列专场招聘会。为区内各类求职者和用工企业搭建有效的企业信息对接平台，实现技能对接、人岗对接，截止目前已开展就业巡回服务系列专场招聘会xx场，着力保障企业用工需求，吸引企业xxx家，提供岗位xxxxx个，到场求职人数达xxxxx人，就业意向人数达xxxx人。开展“‘蓉漂’人才荟”大型专场招聘系列活动，前往x市南山区□x大学等高校，开展“‘蓉漂’人才荟”大型专场招聘系列活动，为助力优秀青年人才留蓉来蓉就业创业搭建平台，目前共组织“‘蓉漂’人才荟”大型专场招聘活动x场，共有xxx家企业参会，提供岗位xxxx个，到场求职人数达xxxx人，达成就业意向人数达xxxx人，精准引进更多海内外高层次创新创业人才、优秀青年人才来x发展，助力全区国际化营商环境标杆城区建设。

三是深入实施大学生就业促进和创业引领计划，鼓励高校毕

业生多渠道就业。优选区内xx家企业，建立“高校毕业生（青年）见习基地”提供见习岗位xxx余个□xxx名高校毕业生到岗见习；为我区四所高校□x大学、西南民族大学□x音乐学院□x体育学院）共xxxx名应届毕业生发放求职创业补贴万元。

（二）大力支持企业引育专业技术和高技能人才

着力创建“技能大师工作室和首席技师工作室”。充分整合资源，引领高技能人才培养，助推我区产业转型发展。截止xxxx年xx月，已创建成功xx家市级技能大师工作室和首席技师工作室。其中xxxx年成功创建了“x市吴彤美发师技能大师工作室”等x家市级技能大师工作室和首席技师工作室，创建工作室数量连续两年在全市xx个区县内位列第一。

（三）全方位提供人力资源全业态服务

推动人力资源与产业协同，建立招商签约项目落地用工联动机制，对全区落地签约的xx家企业，通过建立落地签约重点企业“用工需求、任务分解、进度安排”三张“清单”，建立长效对接机制，实施常态化跟踪服务，了解企业用工需求，积极帮助企业修改完善招聘方案，解决用工、稳工方面实际困难，提高人力资源服务供给能力。开展“零距离巡回服务”活动，每月走进全区重点企业，青年创业园、“融创+”、“酷立方”等省市大学生创业孵化园，结合各项就业巡回服务活动，会同工商联等相关部门开展政策“面对面”宣讲、“零距离”服务活动。

（四）实施援企稳岗“护航行动”

营商环境执法检查报告篇三

根据8月19日xx市国务院第八次大督查迎查工作动员会议部署及□xx市人民政府办公室关于做好20xx年国务院大督查自查及

《整改工作方案的通知》要求□xx出入境边防检查站主要承担优化xx港口岸通关作业流程工作。

（一）高度重视，高站位周密谋划部署。自通知下发以来，我站召开专题会议研究部署落实，结合国家移民管理局、山东边检总站的相关工作部署，认真学习《实施方案》，抽调精干力量组成工作专班，明确责任，细化任务，研究落实措施，切实有效地优化口岸营商环境，服务驻地经济发展大局。

（二）靠前服务，高质量落实上级要求。自国家移民管理局服务航运企业十六项措施与山东边检总站“我为群众办实事”八项措施实施以来，我站高标准严格落实上级要求，实做好贯彻落实与宣传工作。一是全力维护船员换班权益，开设24小时审批流转服务，对因伤病需人道主义救助的开设“紧急通道”快速的办理入境手续。二是靠前服务载运特定货物船舶快速通关。积极对接国际贸易“单一窗口”服务平台，简化和统一单证格式与数据标准，推行边检行政许可证件网上办理，简化边检登记手续与口岸限定区域管理措施，为运输大宗商品、鲜活、抗疫与民生物资的船舶设立专门服务岗，提供优先放行通关服务。三是推行“枫桥式”海港警务模式。面向港航、代理企业建立“警企联络群”，定期公布当值民警联系方式，集中推介边检红利政策，积极听取服务对象建议与群众需求。

（三）主动作为，高标准护航经济发展。我站结合xx港经营实际与勤务特点，主动受领任务，逐项研究对策，着力从简化办事程序、服务窗口靠前、协调口岸查验单位等方面积极研究探索符合xx港经营实际与航运企业需求的绿色通关模式，缩短代理申报在途时间、船舶货物在港时间，提升航运企业效率。

一是执勤警力不足。根据总站部署，目前我站抽调部分民警参与外地援勤工作，且警务辅助人员较少，造成单位内留守民警承担各项工作较为繁复，在面临xx港多艘国际航行船舶

接连入出境时有较大的勤务压力。二是基础设施短缺□xx港码头建设较为落后，缺少必要的基础设施建设与相应的信息化设备。三是对外协作不够。与海事、海关的信息交流、业务协作不强，一套协调有力、运转高效的工作体制机制。

下一步□xx站将积极协调相关部门，努力克服困难短板，继续忠诚履职守好海上国门，积极主动融入地方经济发展大局。

营商环境执法检查报告篇四

为深入贯彻落实省委省政府、州委州政府、县委县政府关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，一年来，我镇以“优化营商环境、服务企业发展”为抓手，进一步深化简政放权、放管结合、优化服务改革，扎实推进优化营商环境工作。现将工作开展情况报告如下。

为严格落实“放管服”决策部署，进一步营造我镇营商环境良好氛围，我镇从以下三方面开展了营商环境工作。

（一）加强领导，压紧压实责任。成立以镇党委书记为组长，镇长为副组长，其他班子成员为成员的优化营商环境工作领导小组，并将营商环境工作纳入重要议事日程和年度考核工作中，领导小组下设办公室具体负责日常工作。组织镇村干部认真学习《优化营商环境条例》□□xx州优化营商环境二十条规定》等法律法规，建立营商环境任务清单、责任清单、督查清单，镇村干部带头践行，把优化营商环境责任扛在肩上，将思想认识转化到实际工作中，让优化营商环境工作在思想和行动上深入人心，为各类市场主体在我镇开展商业活动创造良好的营商环境。

（二）加大宣传，营造营商良好氛围。为营造良好的营商环境，营造舆论氛围，我镇充分利用党建月会、村村响广播、坝坝会、微信工作交流群□led显示屏和十户联保宣传等形式全方位、多角度宣传营商环境各项政策措施和宣传标语，为

优化营商环境、推动发展创造正确舆论导向。及时搜集群众和企业关注的热点、难点信息，拓宽企业和群众的意见反馈渠道，促使各项营商环境政策更加接地气、见实效。定期对辖区内环境卫生、道路交通、违章违建等进行集中专项整治，打造全镇整洁有序风貌，为各类企业在我镇发展创造良好的社会环境。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，我镇认真贯彻落实优化营商环境工作，并取得了一定成效，但仍然存在短板。一是部分干部对优化营商环境政策理解不够透彻，主动服务意识不够强；二是优化营商环境政策宣传力度还有待加大；三是政企沟通机制需进一步完善。

今后，我镇将进一步加强对《优化营商环境条例》《xx州优化营商环境二十条规定》等文件精神的学习，不断落实优化营商环境工作的重要举措。

（一）加强理论学习，强化责任担当。定期组织理论学习，拓宽营商环境理论学习领域，认真贯彻落实营商环境服务政策，牢固树立为企业服务的宗旨意识，增强为企业服务观念，一切从企业的发展 and 群众的利益出发，始终把企业所需、所求和所急作为第一要务，把企业满意作为第一追求，用实际行动贴近企业、走进企业，以优质的服务、良好的形象办好各项相关工作，切实做到情为企业所系，权为企业所用，利为企业所谋。

（二）加强监督，营造“绿色”营商环境。镇纪委加强监督审查，认真查找干部职工在思想、工作、纪律等方面存在的问题，禁止干部职工插手民营企业、外地企业进入本辖区的准入门槛、标准等，重点查找干部职工是否存在吃、拿、卡、要，刁难企业和“脸难看、话难听、事难办”的违规行为。积极监督我镇基础设施建设项目招投标和政府采购项目招标做到公开、公平、公正，不强制企业购买指定商品、接受指定服务，确保实现各类市场主体公平竞争，营造“绿色”营

商环境。

（三）实行绩效考核，严肃追究责任。按照上级优化营商环境决策部署，把加强优化营商环境建设工作纳入领导班子和各村绩效考核，建立追责机制，认真查摆工作中是否存在职责不清、执法不严、执法不公、不作为、乱作为等问题，凡是违反优化营商环境各项规定的行为，一律追责问责，严肃处理。同时，建立健全投诉举报制度，鼓励群众、企业加强对我镇优化营商环境工作的监督力度。

我镇将结合本镇实际情况，坚持问题导向、目标导向，聚焦企业主体关切，依托优化营商环境的扶持政策强力破除目前存在的难点和问题，让市场投资企业助力我镇脱贫攻坚成果，接续推动我镇乡村全面振兴发展。

营商环境执法检查报告篇五

根据开展优化营商环境专项监督工作的通知要求，市医疗保障局结合部门职责和工作实际，迅速部署行动，聚焦短板弱项，破解瓶颈制约，提升服务效能，现将有关自查自纠情况报告如下：

（一）明确责任，统一思想，迅速抓好各项任务部署落实。

一是成立深入开展优化营商环境工作领导小组，制定《xxx医疗保障局关于开展优化营商环境工作方案》，明确责任科室，压实职责任务。二是建立长效工作机制。坚持把全面深化“放管服”改革及优化营商环境相关工作纳入年度目标任务同安排同部署同落实，以高度的政治责任感和责任感坚持把此项工作抓实、抓细。

（二）服务大厅经办服务情况

上半年，累计受理异地就医备案业务6585人次（省外780人

次），其中通过微信公众号、手机app等网上渠道办理5605人次，受理重大疾病备案1318人次，门诊慢性病5734人次。受理企事业单位及个人参保登记、信息变更、停保、退休以及关系转移等参保业务15445人次。受理非联网报销手续2819人次。各窗口接受现场及电话咨询1.5万余人次。完成2021年度门诊慢性一般鉴定程序集中鉴定5300人，通过鉴定4890人。

（三）多措并举、全面提升，取得丰硕成果

1、全面落实各项待遇政策。一是全面执行2020版国家《药品目录》，新增救急救命的119个国家谈判药品于2021年1月纳入医保药品目录，二是将门诊重大疾病特定用药由27种增加到93种；三是简化参保人员门诊慢性病办理申请流程，由每年只可申报一次调整为每月都可申报，缩短鉴定时限；将25种无法治愈需长期治疗的慢性病待遇享受期有三年调整为长期。四是切实减轻企业负担，支持企业复工复产。在确保我市基金收支平衡的前提下，2020年落实了国家对职工医保参保企业单位缴费部分减半征收工作，切实减轻疫情期间企业负担。

2、推进实施医保经办服务流程再造，全面提升医保经办服务信息化、标准化、专业化水平。一是全面落实《xxx医疗保障经办服务办事指南》，推进医保经办事项名称、申办材料、经办方式、办理流程、办结时限、服务标准“六统一”。二是全面推行“一窗通办”综合窗口制。对职工医疗保险、职工生育保险、城乡居民医疗保险、医疗救助等10类61项民生服务事项，实施流程重塑，积极推行《医保窗口优化调整方案》，取消“职工大病”和“生育保险”两个窗口，将相关业务纳入医保综合窗口中，切实抓好业务整体融合，实行相关手续受理“一站式”服务，解决了参保职工需二次提交手续的问题，大幅缩短了业务办理等待时间，严格落实“首问责任制”和“一次性告知制”，做到“一趟办结”。三是今年5月8日起，推行安阳市区域内医疗保障公共服务事项“同城通办”，进一步提高我市医疗保障经办服务水平，提高办

事效率，打破地域限制，为参保群众提供更加便利、快捷的服务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”，不断增强人民群众的获得感、幸福感。四是实行医保服务大厅周六周日延时服务制度，每周六、日安排专人为参保群众提供异地就医备案服务。五是为了更好的服务企业参保单位，我们与人社局在市民中心设立一站式服务窗口，方便企业一次性办理社会保障事务。

3、持续优化管理，提升服务能力。一是着力提升服务能力和水平。强化业务经办知识和服务能力建设，注重理论与实践的结合，采取以身边人教身边人、业务能手带业务新人的办法，促进窗口经办服务队伍能力和水平的整体提升。二是着力改善服务环境，建设一站式服务大厅。对服务窗口进行了优化整合提供一站式服务，完善服务大厅配置，设立排队叫号机、志愿服务站、休息排椅、报刊（图书）阅览架、复印机等便民服务设施，统一工作人员服装，规范服务用语和服务礼仪。三是着力增强群众服务体验。优化经办流程，简化办理手续，提供服务手册，承诺办结限时。设立服务大厅政策宣传和服务引导岗，提供叫号、排号、政策宣传及服务引导服务。全面落实业务办理一次性告知，在材料齐全的前提下一次性办结服务，努力提高群众办事体验。四是着力推进“不见面”服务，全面提升互联网服务能力和水平。认真贯彻落实“放管服”的要求，开通了微信公众号上的异地就医备案业务，开通了“豫保通”公众号上的异地就医备案、姓名修改、参保情况查询、报销情况查询、医保三大目录查询、全国联网医院查询、经办流程查询以及网上政策咨询等线上服务，开通参保企业单位医保政策咨询微信工作群，全面服务企业事业单位相关医保政策咨询。

4、强化宣传，提升政策知晓率。一是通过医保中心微信公众号设立了相关政策解读栏目，公布权威政策信息，二是定时发布或转载最新政策文章50篇，三是服务大厅发放服务指南、政策明白卡等宣传手册5千余张。

5、规范基金监管行为

组建基金监管执法人员队伍，启动“双随机、一公开”监管模式，组织学习《医疗保障基金使用监督管理条例》（以下简称《条例》）《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》

《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》，全力打造公平公正公开的法治化营商环境。

（一）医保局属于20xx年新成立单位，一是在乡镇没有医保经办人员，上级部门目前还没有在乡镇设立经办服务的具体政策，造成医保经办服务向乡镇延伸的欠缺。二是医保局存在人少事多，急需临床医学及信息化专业人员，存在的空编缺人现象严重影响单位服务能力提升。

（二）我市尚未实现开办企业办理工商登记与医保参保登记一网通办。由于我省医保信息化不完善，没有实现与市场监督管理局联网，无法实现企业工商登记与医保参保登记一网通办。

（三）“互联网+医保”服务推进缓慢。医保系统还需要进一步优化升级，目前只能实现网上异地就医备案、网上报销数据查询，还不能实现网上参保登记、信息更正等其它医保相关业务网上办理。

（一）继续加强领导，确保营商环境责任落到实处。在市委市政府的领导之下，继续加强对优化营商环境工作的重视，把开办企业各项营商环境有关医疗保障指标落到实处，保障我市优化营商环境关于医保的各项工作顺利完成。

（二）继续跟踪开办企业医疗保险参保登记业务，切实提高开办企业便利度，积极加强与上级部门的沟通协调工作，争取明年实现开办企业办理工商登记的同时，即可完成医保参保登记业务。

（三）推进“放管服”改革，严格落实经办服务事项清单制，修订经办服务事项办事指南，进一步精简材料、优化流程、压缩时限、提升标准，全面开展经办服务事项“好差评”制度，坚持以人民为中心，持续推进行风建设，全面提升人民群众对医保工作的获得感和满意度。

（四）强化制度建设。进一步完善首问责任制、限时办结制、过程公开制、责任追究制等制度建设，规范经办事项服务行为，提高办事效率、转变工作作风、增强服务意识、夯实服务责任，为高效优质的服务提供制度保障。

（五）进一步提升服务能力和水平。加强业务经办知识和服务能力培训，规范窗口工作人员服务用语和服务礼仪，对窗口业务进一步优化整合，全面提升“一站式”服务水平。

（六）根据上级统一安排，持续推进经办模式升级，依托全省统一的医保信息平台建设和完善，推进部门间数据共享和“互联网+医保”建设进度，推进统一受理平台对接和应用推广，实现一网通办、一站式联办、一体化服务，逐步将医疗保障各项经办服务事项推送到互联网终端和移动终端，通过“数据多跑路”打通医疗保障经办服务的堵点和难点，不断提升网上政务服务能力和水平。

营商环境执法检查报告篇六

今年以来，县商务局更新服务理念，创新服务方式，深入实施简政放权、放管结合、优化服务，提高服务效能，扎实推进优化发展环境工作。

严格落实市场准入的各项规定。在负面清单以外未设置新的准入限制，不存在门槛高、审批多、手续繁、审批互为前置等问题。认真执行《企业境外投资管理办法》，简化备案程序，严格落实国家进口许可管理货物目录，对已调整出的货物目录商品不再进行监管。持续提升跨境贸易便利化水平。

加强与兰州海关的协调沟通，推广实施进口货物“两步申报”通关模式，精简需在进出口缓解验核的监管证件和单证数量，大力推行无纸化通关作业，积极协调服务进出口企业，提升我县进出口企业跨境贸易便利化水平。积极鼓励开展“大众创新、万众创业”行动。紧抓“互联网+”等政策机遇，以促进农产品销售为主导，通过政策扶持、示范带动，引领电子商务等服务业快速发展。并积极引导各类经营主体运用“互联网”开展经营服务。

积极深入企业纾困解难。按照年初制定的《服务企业包企包抓责任制度》，深入23户限上企业，逐企分析营业收入回落原因，及时纾困解难，并对今年以来的账务进行规范，督促企业应报尽报、应统尽统，不断提高指标核算水平。促进企业规范运营达标入库。由我局牵头，联合税务、统计等部门对全县达限近限的62户批发企业、22户零售企业和18户餐饮企业开展摸排培育，帮助理清发展思路、宣传支持政策、完善财务账目、健全纳税申报，促进企业规范运营，及时达标入库。通过调研摸底，确定华盛工贸、富民源八一沙葱产销专业合作社、禾悦电商等12家企业作为入库培育对象。并对20xx年新注册的15家有潜力的商贸流通企业逐一摸排，不断增强限上企业对经济发展的拉动作用。积极稳定外贸出口市场。疫情期间，督促指导外贸企业做好疫情防控，并利用客户面广的优势，购买防控物资，为复工复产做好防控物资储备。组织宣传国家疫情期间的金融、税收、社保、用电、用工、项目等方面的优惠政策信息，以获得最大程度的政策支持。目前，全县10家有出口业绩的外贸企业已全部复工复产，正常生产经营。同时积极动员金仓公司、鑫源棉业、小林、富源春等企业继续抓好生产及外贸出口工作，协调出口运输方式，办理出口货物绿色通行证，全力保障外贸出口。组织金武、宇海、正元、永生等10家外贸企业参加中国国际贸易数字展览会，并及时参加展会培训。加大企业金融支持力度。今年以来，为鼎力公司和民生人力资源服务中心争取家政服务信用体系建设资金7.65万元。疫情期间，为全县符合补贴条件的电商企业及网店19家，审核补贴金额11.52万

元。积极协调为小林商贸有限责任公司在农行北街支行申请流动资金贷款500万元。申报省商务厅内陆运输补贴项目和加工贸易梯度转移项目600万元。申报促消费项目12家企业60万元。目前，正在协调省厅及早下达资金。

认真贯彻落实《优化营商环境条例》。由商务局牵头，组织管辖的中小微企业人员认真学习和解读《优化营商环境条例》，真正掌握《优化营商环境条例》的实质内涵。通过组织专题培训、印发政策宣传资料、开展咨询服务等，广泛开展普法宣传。加大市场体系建设力度。县电子商务仓储物流配送中心建成运营，开工建设县福欣源瓜果蔬菜产销专业合作社恒温气调库建设项目，县蔬菜集散市场、县蜜瓜交易市场等5个项目已完成项目可研、咨询评估和项目报批。推动降低企业物流成本。及时公开各类物流项目收费目录清单，大力整治物流市场的乱收费、不合理收费等行为，切实为企业降低物流成本。

营商环境执法检查报告篇七

为全面落实创建一流营商环境改革目标任务，我镇立足实际，以提升两项改革“后半篇”文章工作为主抓手，不断突出重点领域和关键环节改革，持续优化营商环境，现将推进情况报告如下。

（一）强化组织领导。一是组建专班。成立了以镇长为组长、分管领导为副组长、各负责人为组员的创一流营商环境领导小组，形成攻坚合力，为创建一流营商环境提供了坚实的保障；二是设置制度。我镇制定了《高桥镇便民服务中心日常管理考核制度》，将快速优质的办理质量和良好的服务态度纳入窗口工作人员年度考核主要内容，力争网上办结率、群众满意度达100%。

（二）提升“一网通办”能力。一是规范系统运行基础配置。行政区划调整后，完成了便民服务中心规范配置，设置了1名

镇级管理员。按照窗口分类，创建工作人员账号6个，并完成了实名认证、角色权限配置；二是统一政务服务事项。全镇认领事项86个，实现事项全部认领，完成了对已认领事项的编辑；三是优化政务服务运行流程。为实现“最多跑一次”，我镇严格上级安排部署，对入驻事项全部认领，以即办件为主，减少承诺件，实现即办即结。

（三）细化疫情防控举措。疫情防控任务艰巨，为实现疫情防控和便民服务两手抓，我镇设置体温检测点，安排工作人员对前来办事人员进行体温监测和信息登记，提醒群众戴口罩，主动出示健康码、行程码。对无法扫“健康码”的老年人，由工作人员代为操作，完成健康码、行程码查验。

（四）落实常态化管理。一是坚持思想引领。我镇在深化“马上办、网上办、就近办、一次办”方面提出了严格的要求，各相关责任人在思想上丝毫不敢懈怠，将最大限度提升政务服务水平贯穿始终；二是坚持问题整改。对照目标任务和工作标准，我镇坚持以问题为导向，认真梳理工作推进中存在的问题短板和弱项，逐一建立台账、整改销号；三是加大宣传力度。通过微信、公示栏、院户会等多种渠道，宣讲营商环境“好差评”和推广使用“天府通办”app，引导群众参与政务服务“好差评”，努力提升“一网通办”软实力，营造良好营商环境。

（五）营造良好营商环境。一是我镇始终聚焦防范重大风险和信访矛盾化解。积极为企业纾困解难，成立镇村信访矛盾化解专班，实行领导班子包片，驻村干部包点，明确责任分工，层层传到压力，彻底将信访矛盾消化化解。二是为净化市场环境，整治市场乱象。对违规经营、无证经营、占道经营、欺行霸市现象进行重点整治。同时，加大向经营单位普及依法经营理念力度，增强经营者依法经营、依法管理、依法维权的意识。

通过自查，我镇营商环境的创建工作虽然取得了一定的成绩，

但还存在有一些不足之处，主要表现在行政区划调整后，个别村（社区）对标准化便民服务室建设和运行效能有差距，便民代办服务事项较少，深化“放管服”改革向村级普及效果不佳。

一是加快创建示范阵地。对照标准化便民服务示范化建设文件和《南江县乡镇（街道）便民服务中心服务事项指导目录清单》，加快完善便民服务体系，梳理完善便民服务代办事项，继续推动“放管服”改革红利向基层延伸。二是加大宣传发动力度，引导人民群众广泛参与监督，要多角度、全方位、深层次地宣传报道成效，及时推广在规范执法、优化服务、转变作风等方面的好经验好做法，积极营造良好的舆论氛围。三是强力推进政务实效。对企业、群众关心的突出问题要紧抓不放，跟踪督办，直到企业、群众和社会满意为止，对在工作中存在敷衍塞责、有令不行等行为，坚决从严处理，要着力打造一只务实高效的政务服务队伍。