

最新教学工作发言稿 教学工作会议发言稿 (通用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

高速公路述职报告篇一

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、

各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事

业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

我是一名普通的高速公路收费员，收费站是高速公路的主要窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都可能直接影响到收费站乃至公司的形象，这就要求我们必须加强政治思想和职业道德教育，增强“窗口”意识和“主人翁”意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，要把收费工作同文明服务结合起来，按章收费，用优质服务来回报社会，争创文明行业。很多人认为收费是一项简单枯燥的工作，但在我看来做好它并不是那么简单的，都必须用心去做。我觉得在收费过程中要做到以下几点：

工作要细心。“细心”这个词能真正做好它并不容易。收费过程中，收费员如果稍有不慎，工作不细心、不仔细，就很可能造成输入错误或者让偷逃通行费的“有心”司机从我们眼皮底下溜走等等。因此要做好自己的工作，“细心”是必备的条件。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作快捷准确；服务要诚心。收费是服务性工作，服务是重点。因此，每一名收费员都要树立“全心全意为司乘人员服务”的理念。用我们真诚的服务去融化司乘人员的劳累和烦恼，我们必须得发自内心的微笑，让他们感受到我们武黄高速公路收费员的热情和真诚。

沟通要耐心。在与司乘人员沟通，我们不仅需要面带笑容，态度要好，更需要耐心，特别是遇到收费纠纷等特殊情况时。或许有些司机性格态度不好，做为收费人员的我们得耐心向司机解释，安抚他的情绪。

严明纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是枯燥的工作，在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，严格遵守相关管理规定，在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

要成为一名出色的收费员，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务顾客，奉献社会。我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以端正的心态对待工作，以优质的服务面向顾客，以最高工作热情投入到工作当中去，让武黄高速公路路口收费站的形象明亮起来。

高速公路述职报告篇二

高等级公路管理中心于xx年3月份开始筹建，并于同年11月18日正式揭牌。主要对未列入国、省道范畴的市域公路网中的干线收费公路和部分设有收费站的新调整省道全面负责其建设、管理及融资、还贷，借以创新高等级公路投融资机制，盘活事业性高等级公路资产，推动全市高等级公路的持续和滚动发展，与其他层次的公路相配套，充分发挥xx路网的整体效益，为xx地方经济服务。纳入管理范畴的有苏虞张、苏震桃、锡太、环太湖一级公路，主要负责纳入管理范畴的高等级公路的融资、养护、收费和还贷。目前已通车苏虞张一级公路，设置xx收费站。

一级公路全长58.774公里，初步设计总概算xx亿元，资本金占总投资的35%(其中省交通厅定额投入xx亿元)，其余资金以收费权质押方式通过国内贷款解决。该项目的建设，对进一步完善xx市的公路交通网结构，形成xx市域西部南北公路通道，开发与利用xx市沿江港口资源，加快沿线城镇建设，促进xx市对经济发展等都具有十分重要的作用。

公路xx收费站位于相成区北桥镇与常熟市辛庄镇交界处，是连接相成区、常熟市、张家港市的重要交通枢纽。xx收费站于xx年10月31日开征。

xx收费站从开始就贯彻从严从紧的工作思路，努力打造规范服务窗口形象，形成收费工作的几个新亮点：

1、坚持高起点，加强月票车管理，杜绝人情车。从收费站开征伊始，即坚持“高起点，高标准”，加强对月票车辆的管理，严格杜绝人情车。xx收费站自开征以来没有一辆超范围月票车和超范围免缴车。同时对月票车要求其签订收费站月票管理书，使月票车能配合收费站的收费管理工作，收到了良好的效果。

2、完善内部管理，延伸管理网络。xx收费站自开征以来就建立了冲卡逃费车辆黑名单，依赖收费管理系统和监控录像，记录了每一辆车冲卡逃费的时间、车号、监控录像硬盘记录位置等内容，对出现重复冲卡逃费的车辆做出，发到每个稽查和收费人员手中，并与交警、路政等部门沟通，协同追查。

3、从细微处下功夫，规范弃票管理。根据省局和市处对收费站弃票管理的行业规定，制定并下发了《弃票管理办法》试行稿，要求收费站从严管理弃票，并纳入对收费员的百分考核中。按照管理到位，互相牵制，简化程序，避免重复工作的原则，又逐步细化《弃票销毁清册》，增加了弃票销毁的具体内容，建立了《弃票登记簿》、《弃票管理台账》和《弃票销毁清册》，明确了收费稽查员、征稽股、票财股各自登记台账的内容，对符合销毁要求的弃票填写《弃票销毁审批表》及时销毁弃票，并对各类台账妥善保管。

4、公平竞争，建立良好的人才选拔机制。在收费站骨干的选拔上，坚持“公开、公平、公正”原则，充分体现民主与实际工作能力相结合和干部能上能下平等竞争的氛围，注意观察全体人员的能力、业务水平、写作能力和计算机应用等方面的能力，通过民主评议和公示后，从中挑选收费班组的正副班长和股室的管理人员。

5、注重收费站文化建设，以创建收费站青年文明号为抓手，树立文明行业新形象，体现人文关怀，展示收费站特色，树标兵，学先进，凸显管理新气象，打造管理新品牌，将xx收费站建设成为培养和锻炼人才的摇篮。

苏虞张一级公路于xx年10月14日建成通车后，为保证“畅、洁、绿、美”，苏虞张一级公路的养护管理卓见成效。

1、通过招标确定养护单位，推行管理制。为贯彻省局、市处“管养分离”的精神，苏虞张公路小修保养单位通过邀请招标方式确定，并签订了养护合同、廉政合同、合同，督促养护单位早日进场进行路面保洁和日常养护。

高速公路述职报告篇三

本人工作小结如下：

一、思想方面

二、业务技能

高速公路机电系统涉及面广，技术含量高、更新速度快等特点。要求我们不断加强自身业务能力的学习。为了切实提高自身和部门人员业务能力。

1、查阅技术资料，对高速公路机电设备工作原理掌握。

2、厂家技术工程师请求技术指导和支持，组织参加培训。

3、工作经验的积累、探讨、总结。

4、和兄弟单位稽查机电方面进行互动学习、交流。

5、充分利用互连网上技术资料的。

三、督促稽查工作的开展。

1、实施责任落实到人。

2、建立举报电话，举报箱。拓宽稽查信息渠道。

3、建立以“制度、监督、教育”为基石。

四、督促供电系统的工作开展。

五、规章制度的梳理工作。

按照xx文件指示，组织部门人员认真的梳理了各项规章制度，通过此项工作，使部门人员对自己的职责的认识进一步加强。

六、联网收费设备设施的优化、维修工作。

1、为进一步加强信息技术在高速公路联网收费中的应用，提高收费工作效率，降低运营成本，今年x月份，按照厅统一要求，高速公路进行ic卡改造工程。组织部门员工合理分工，成功的完成了ic卡改造过度工作。

2配合xxx对磅秤进行年检工作。

3督促、参加机电系统的维护工作。确保机电系统稳定运行。

4组织部门人员开展机电系统月、年维护工作。

六、根据合同的要求，督促承包商对一些存在的问题进行改造、完善。

1、部分车道存在质量问题的xx进行检测、更换。

2、收费软件，是收费系统的核心和收费工作的基础保障。通过和xx公司的沟通，对软件上面存在的bug进行分析，存在的问题基本上已经解决。

3对存在质量问题、故障率高的设备联系承包商进行更换。

4对机电设备进行清点，核对工作。

七、按照公司部署，改善办公环境。

1、联系xx公司完成了oa办公楼网线规划、安装等工作。

2、联系xx公司完成了有线电视设计、合同、安装等工作。

八、存在的问题

一年以来，尽管公司机电科的各项工工作取得了较为显著的提高，但还存在一些问题：

1、和公司各个收费站的沟通还待加强，对存在的问题的处理速度还有待提高。

2、机电设备部分设备是进口设备，技术资料缺乏，影响机电设备维护的效率。提高自身业务水平着实重要。

3、部门各个环节的规程还需要健全、细化。一个健全的机制是“稳中求进”的必要条件。努力打造一个“高效”、“协作”的团体。

4、信息化办公管理方面需要进一步加强。

5、将继续寻求、探索一些好的方法、方式，努力提高稽查水平。

6、安全供电方面的有关知识严重缺乏。

高速公路述职报告篇四

随着国民经济的快速发展和人们物质生活的逐步提高，公众出行的方式逐步呈现多元化，运输体系已经形成了航空、铁

路、公路、水运相互角逐的竞争格局，高速公路作为公路运输中兴起的一支生力军，如何保持其传统的运输优势，在全新的竞争中脱颖而出？我们认为，提升服务水平是关键。在服务水平提升的过程中，加强基层所站的学习型组织建设，增强职工的综合素质，成为提供优质服务根本。高速公路基层所站具有地处偏僻，职工离家较远、回家不便，对外接触少，工作单调等特点，在这种情况下，维护职工思想稳定，丰富职工生活，推进基层所站的文化建设，打造学习型组织，显得尤为重要。

一、我市高速公路运营管理现状

目前，全市已建成2条高速公路，沿线共设x个收费站□x个服务区□x个养护工区。管理体制分为两类：其中，高速公路由高速公路股份有限公司管理处负责运营管理，为“一路一公司”管理模式；这里重点介绍路的“四位一体”的属地管理模式。

路的建设、养护、路政、征收、服务区管理由延安市公路局负责，局机关相关科室负责业务指导和检查督促，局直有关单位负责具体实施工作。其中，路管理处负责收费、养护工作，路政大队负责三条路的路政管理，高速公路经营开发公司负责服务区的经营管理，均由市公路局统一领导、统一调度指挥，对市公路局负责。从这几条路建成通车以来运营管理情况看，这种属地管理的模式比较符合我市的实际，在市公路局的统一领导下，各相关单位团结协作、密切配合、形成合力，确保了高速公路的正常运营，尤其在黄金周和大中修工程期间没有发生大的压车、堵车现象，得到了各级领导和社会各界的高度评价，连续两年受到省公路局的表彰，这种管理经验也被省局在全省推广。高速公路运营管理成为全局工作的亮点以及展示改革开放成果和公路文明的重要窗口。

二、高速公路基层所站职工工作特点

随着高速公路进一步转企改制，高速公路的行政色彩已逐渐淡化，服务角色不断增强。高速公路收费人员的工作职责除了对过往车辆发卡、收费、找零、答疑外，还必须为顾客提供优质的服务。高速公路收费工作具有明显的行业特性，主要表现在如下方面：

(一) 工作和生活场所地处偏僻。

高速公路的主要功能是为车辆提供安全、快捷、畅通的行车环境。这一特点决定了收费人员的工作和生活场所只能分散在远离闹市城镇的高速公路沿线，以便对高速公路的突发事件作出及时反应和调度，确保车流畅通。因此收费人员的工作和生活场所相对比较分散和封闭，缺乏与外界的接触和交流。

(二) 工作内容单调。

高速公路收费站绝大多数都是多条车道并列的开放式场所，每个收费员往往都在不到二平方米的收费亭的狭小空间连续、独立地操作，工作内容相对单调、封闭、沉闷，容易产生心理疲劳。

(三) 全天候、三班倒运作。

除出现特大突发事件或极端天气需要对高速公路进行全封闭外，高速公路都必须保持全天候向公众开放。因此也决定了收费人员必须全天候、三班倒地运作。(四) 收费技能技术含量较低。

收费人员的工作是对车辆分类作出判断，然后根据行车里程按照规定收取车辆通行费，并提供发票和找零服务。这种技能不需要高深的知识，技术含量较低，只要有一定的数学基础的人员，经过简短的培训后都基本能够胜任。

(五) 顾客对于收费人员的服务敏感度不高。

虽然高速公路管理单位普遍比较重视收费人员的服务形象，但从由于顾客选择行驶高速公路，更多的是因为其快捷畅通，他们在收费站停留的时间十分短暂，因此对于经营单位着力打造的收费人员服务形象，顾客并不十分敏感。但是如果收费人员的服务形象差，则容易引发顾客的不满情绪。

三、高速公路基层所站职工学习中存在的问题及原因分析

(一) 职工学习方向不明确。

高速公路基层所站职工收费技能的社会通用性不高，发卡、收费的技能含量并不高。虽然社会对高速公路服务品质提出了新的要求，但是收费系统并没有进行相应的技术升级，对职工提高收费技能没有形成太大压力。由于缺乏统一的引导，职工学习方向不明确，业余时间普遍在上网、聊天、游戏、看电视中度过，时间没有得到合理的利用。

(二) 职工对待学习态度不一致

随着交通系统的改制分流，高速公路基层收费人员结构复杂，年龄跨度大，

职工对待学习的态度不一致，对待工作的诉求点也有差异。“收入增长”与“个人提升”成为年轻一代费收员学习的主要诉求。年龄偏长的已婚职工则以“身体健康”和“收入增长”作为目标。

(三) 职工学习方式单一

在调查中，90%的职工表示，读书与朋友聊天是他们提高自我的主要方式。高速公路基层所站地处偏僻，与外界沟通较少，信息相对封闭，职工学习方式选择面窄。职工学习主要依托

基层所站现有资源。以赣州北管理所为例，职工学习主要集中在职工网络学习室和职工书屋。因为缺少计算机方面的培训，部分职工甚至很难利用网络丰富自身的业余生活。

(四) 职工学习时间不稳定

一线职工三班倒运作，学习时间不稳定，难以组织所有职工集中学习。因个人爱好的不同，学习内容也难以确定。应通过学习兴趣调查，将职工的个人爱好进行分类，分时间，分类别有针对性地进行小范围的组织引导，加强学习的合理性。

(五) 职工职业培训效果不明显

作为公共产品的服务行业，高速公路具有其特殊性，由于服务交易周期很短，其服务效果很难在短期内体现，这也在某种程度上降低了职工参与学习培训的积极性。

(六) 职工学习缺乏反馈机制

在相对封闭的高速公路工作环境当中，没有参照物，职工对自身学习效果和服务水准判断不准。作为服务行业，职工参与学习的效果无法进行准确的评估，主要是从车主对服务态度的反馈中获得，缺乏必要的激励机制。

四、高速公路基础所站组织建设对策分析

(一) 完善基础设施建设，打造一流的学习环境

完善所站的基础设施建设，创造良好的学习环境，是激励员工学习积极性的重要手段。根据基层所站特点，着重抓好两块阵地建设。一是做好职工书屋建设。对职工书屋进行规范化管理，做到图书上架，建立完整的图书借阅制度和书屋开放制度。同时，根据职工兴趣特点和工作需要引进新图书。二是加强对职工网络学习室的管理，对上网时段、上网内容

进行监管。网络学习室重点向一线职工开放，根据职工计算机调查摸底情况，举行相应的计算机知识和网络技能培训。同时，改善职工书屋和网络学习室的环境，注重内部卫生和温馨氛围的建设，将其建设成职工“愿意来、留得住、学得好”的学习场所。

(二) 健全学习制度，注重学习引导

从以上调查分析中可以看出，当前职工学习中主要存在学习态度不统一、学习方向不明确、学习方式单一、学习效果不明显等问题。这些问题归根结底是缺乏必要的学习引导机制。所站要把学习制度建设作为学习型组织建设的重点工作进行展开。一是要建立职工学习兴趣档案，将职工的爱好进行归类。二是完善日常学习管理制度，加强对职工集体学习的管理，加强监督，对不愿意参加学习的职工进行通报。三是实施职工学习激励制度，对上进好学的职工，根据取得的成绩进行奖励。比如说对参加职业培训使学历获得提升的职工给予一定程度学习费用的报销；对在专业技能或者是个人专长方面不断取得突破的职工进行奖励。通过奖励制度，激发全体职工的学习热情，形成和谐、健康、向上的学习氛围。

(三) 强化技能培训，促进职工各有所长

高速公路转企改制后，对职工提出了更高的要求。从调查中也可以看出，职工感觉到形势变化带来的紧迫感和压力感，部分职工表现出了强烈的自我提升的愿望。由于高速公路基层所站职工构成多重化，受教育层次多样化，应根据职工的学习档案，统一组织进行技能培训，注重培训的实用性，使基层所站职工各有所长。

(四) 拓宽学习渠道，将引进来和走出去相结合

针对高速公路信息封闭和学习渠道单一的特点，采用引进来和走出去相结合的方式，增加学习内容，丰富学习形式。根

据职工的兴趣要求，适时组织一些兴趣讲座。讲座的形式可以邀请专家现场讲学或者购买一些图书或者视频讲座片，引导职工强化自身兴趣特长，养成良好的学习习惯。同时，可以组织形式多样的专业技能大讨论，提升职工对自身业务技能的关注。可以采取引进来和走出去的方法，学习吸收同行业中好的经验和做法，找出差距，认识不足，增强学习的紧迫感。

高速公路基层所站学习型组织建设是提高职工综合素质，提升服务水平的有效手段，但是这也是一项长期而艰巨的任务，需要在工作实践中不断丰富和完善。在建设过程中，从硬件和软件两个方面入手，从转变职工意识形态入手，从加强组织引导入手，突出重心，全力推进，通过成功的个案实验推广展开，努力营造符合现代企业发展要求的高速文化。

高速公路述职报告篇五

，班组通过创优质服务、文明服务措施在“三基”的基础上进一步完善班组管理与服务，提高司乘满意度，提升班组文明服务品质。

1、我班组坚持学习制度，制定学习计划，为了进一步提高我班组的政治

思想

和收费业务水平，班组会制定的学习安排计划外，我班组有计划有步骤地进行一系列学习活动，使我同志的

思想

觉悟不断升华，工作能力不断提高，观念不断转变。

2、工作上采取灵活的学习方法，提高工作效率，工作中出现

的不足、疑问向有经验的同志探讨，工作之余自学、通读与收费有关的文件，特别是7月开展班组一帮一活动。班组之间相互学习与实践相结合，提高工作效率，在学习中查找不足，改正不足，促进收费业务效率。

3、在收费工作中，要同一着装整齐上岗，有一个饱满的精神

状态。当车辆驶入收费车道内，要微笑，点头，示好，唱收唱付声音要洪亮，迎送手势要做到位。要求我们每个人做到礼仪、手势、普通话、三到位，以一流的服务赢得过往司乘的满意。坚持“文明，礼貌，快捷，”的服务准则，妥善处理，化解征缴矛盾。

上和行动上都彻底认识文明服务的重要性，严格做到“令必行，禁必止”。热情为过往司乘人员服务。主动为司乘人员做好事，办实事。妥善化解征缴矛盾，从而获得良好的社会效益，推动许平南高速公路事业蓬勃发展。指示，牢固树立“安全第一，预防为主”的

思想

，当班期间，重点做好“防火、防盗、防抢、防爆”的四方面工作，确保通行费征收工作的万无一失。关心帮助的结果，是全班人员共同努力的结果。同时，我也认识到了自己工作中的不足之处，班组管理水平，个人业务能力等还须再进一步加强提高。

在20xx年的工作中，我有决心，也有信心，在两级

领导

的正确指导和全班人员的共同努力下。我一定会巩固成绩，弥补不足，统一工作方向，更新思路，扎实工作。为许平南

的明天做出更大的贡献。

集体活动是

精神

文明建设的重要组成部分，为了丰富广大员工的业余文化生活，促进员工

思想

交流，创造和谐收费站，公司组织丰富多彩的文娱、体育活动，如：跳绳、拔河、乒乓球、飞镖等项目，提高团队意识，增强凝聚力，我都积极参加。

员的先锋，模范作用。积极参加站务管理，促进和推动收费站工作效能，带领全班人员以大无畏

精神

去迎接新的挑战，创造新的辉煌，确保20xx年收费目标顺利完成。当好一名基层的收费者，为许平南高速公路的发展做

出自

己的贡献。

高速公路述职报告篇六

20**年以来我站在上级各部门的正确领导下，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工的共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

如下：

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1、我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。

2、积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年x月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。

3、加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

（一）以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1、各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。

2、在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何

更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

（二）严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

（三）加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1、加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2、加大稽查力度（尤其是随机稽查）。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3、以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

（四）以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去**年年初布置、落实迎“国检”的各项工作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

（五）各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工作任务。

- 1、加强安全教育，增强责任意识。
- 2、做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
- 3、突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。
- 4、围绕主题，开展“安全生产月”活动。

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

- 1、完善组织，加强领导。

我站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

2、狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，我站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行路信息等，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

3、进一步完善生活及问题还是设施。

我站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

应该说**收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明**收费站是一支有素质，能打硬仗的队伍。

20**年我站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。

高速公路述职报告篇七

、同志们，大家好！ 的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在中不断得到锻炼和提高。作为值班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的征费原则，团结拼搏，超额完成了班组年度征费计划。并严格要求自己 and 班组成员，不断强化班组管理，带领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好所长的工作，做好参谋和助手，充分发挥了值班长上传下达的纽带作用，自身的管理水平和工作能力也在不断提高，

并被评为年度先进工作者，较好的完成了值班长的岗位职责要求。根据处总支对值班长岗位的选聘要求，我从以下几个方面对我的工作进行：

在过去几年的工作中，我始终以

党

员的标准严格要求自己，向

党

员和先进分子学习，取长补短，努力提高自身整体素质。平时充分利用空闲时间，坚持每日看报、读书，通过电视、

网

络关注时事的发展。认真学习公司文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在

思想

和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的

思想

动态，解决好班组成员的工作要求。带领班组成员认真学习并理解“微笑服务”的内涵，牢固树立大服务意识。引导班组成员在学习过程中，树立正确的人生观、价值观、世界观。使班组成员树立了以所为家、爱岗敬业的工作理念。

，宣传所内的先进和好人好事，取得了很好的效果，为收费所营造了一个积极向上的学习氛围。

1、以身作则、做好班务管理工作

值班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。我在日常工作中也做到了以身作则和模范带头作用。如当班时严格要求自己，坚决做到上岗证佩戴齐全，监督卡摆放在明显位置，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作，对不规范的动作和行为进行指导和监督。

，使班组成员对公司的现状和新的规章制度有一定的了解，并支持和拥护公司的经营理念。对当前的工作情况展开讨论，好的方法有哪些，如何延伸；不规范的有哪些，如何改正。与班组成员进行交流、沟通，随时掌握班组人员的

思想

动态，及时纠正班组成员的错误想法，有效避免了班组成员的违规违纪行为。

2、营造氛围、做好微笑服务

微笑服务是集团公司提出的最新的服务标准。从简单的服务到文明服务，再到微笑服务，可以看出，这是公司服务理念的提升，是公司服务理论的飞跃。我们作为公司理念的执行人，首先应该全力营造微笑服务的氛围。因此，作为学习组长的我，向所内建议在收费亭和办公楼张贴微笑服务标语，定期召开微笑服务培训，每月评出服务明星，均被所里一一采纳。我带领班组成员反复观看微笑服务示范录像，利用业余时间向所内的退伍军人讨教，做到动作规范化、服务标准化。并在收费亭进行现场指导，对错误的动作、文明用语进行纠正。通过一系列的规范，“微笑之星”在班内的比率始终不低于50%。

送去开水、方便面等生活必需品，受到了司乘人员的盛赞，

成功打造了“微笑高速”的品牌形象。

3、内外兼顾、加强收费现场的管理

内部管理：我班的日常

工作计划

为：

1、值班长每班不定时对收费现场进行稽查。包括文明用语和卫生；

2、值班长和监控每班调看一次录象，并进行出入口图片的对比；

的表扬。

外部管理：在做好优质文明服务的同时，我带领班组成员对收费现场进行了强化管理，坚决打击偷逃通行费的丑恶行为。我和班组人员对一些有疑问的车辆都能够仔细的询问、核查，做好了绿色通道’货物检验和车辆记录工作，不放过一点蛛丝马迹，不让那些想偷逃通行费的驾驶员有半点可乘之机。两年来，我班阻止了数起想偷逃通行费的违规车辆，为公司挽回了经济损失。

内外兼顾的同时，再通过收费所与高速交警、路政及当地公安部门的大力合作，有效的打击了各类违规车辆，净化了收费环境，营造了良好的收费氛围，也提升了收费现场的通过能力，帮助所内顺利地完成了年度的征费任务。

4、做好安全生产工作

接班后立即检查各类设备、设施，对损坏的设备进行简单维修，维修不好的做好记录并及时上报。提醒班组人员对亭门

及时上锁，检查不用的收费亭是否锁好、关闭了门窗。出入收费亭和疏导车辆时要穿上反光背心等。在日常工作时反复演练各种应急预案，提高班组人员的防抢、防盗等安全防范意识，保证了各项工作的顺利开展。

下一步的工作打算：

1、进一步加强自身和班组的

思想

政治和业务学习，不断提高和充实自己，进一步增强学习的自觉性以及对特殊情况的预见性，把学习贯穿于工作的始终，准确把握集团公司新政策，认真钻研新业务。在抓好自身学习的同时，与班组人员共同学习、共同提高、共同进步。充分调动班组人员对学习的主动性和积极性，提高班组的整体水平。

2、创建具有特色的班组，抓好班组的特色建设，制定班组特色活动

方案

和计划。让每个班员在活动中发挥自己的特长，增强班组的战斗力。推广精细化管理，积极探索促进工作的新路子新方法，注重培养和增强班组成员的责任心。

3、加大微笑服务管理的力度，争取微笑服务工作提档升级。有计划、有步骤的提高收费人员的微笑服务水平，树立大服务意识，将微笑服务提升到感动服务。让司乘人员对高速公路收费有“我理解、我接受、我感动、我回报”的切身感受。

4、继续搜集资料、吸取经验，制定先进、科学、切实可行的学习计划，做好所内的学习工作。

和同志们的信任和支持，为xx高速贡献自己的力量。

高速公路述职报告篇八

转眼间，一年的时间过去了，回顾这一年来在工作上所经历的点点滴滴，让我成长了很多，收获了很多。总结20__，规划20__。作为一名收费员和一名共产党员，在收费工作方面，我一直秉承着不懂就问的态度，刚开始实习的时候，遇到不明白的就问师傅，很快就掌握了。在休息的时间和同事讨论不懂的问题，教别人不会的东西。积极配合领导的工作。随着时间的增加和业务的熟练度，我也为大家树立了良好的榜样。

在服务态度方面，作为窗口服务行业，我们每一名收费员都代表着首发的形象，作为党员更要起模范带头作用，所以我严格要求自己，着装整齐，时刻注意自己的服务态度，文明服务，微笑服务。遇到出口不逊的司机，我都忍住，不发脾气，用礼貌的语气，耐心的解释。用善意的微笑去化解，让他们理解配合我们的工作。

在日常工作方面，多干活少计较，做出表率，热心帮助同志，在各个方面全心全意为大家服务，为大家创造了一个美好舒适的生活环境。

对于在过去的一年里出现的问题和存在的不足，我都予以了改正，并会吸取教训。今后，我将继续配合领导的指挥和安排，通过不断的学习提高自身的业务水平和业务能力，提高自身素质，发挥自己的能力，为大家服务，发扬党员的作风和优良传统，为大家树立更好的榜样，更好并且出色的做好收费这项工作。做一名领导放心，司机满意的爱岗敬业的收费员。

高速公路述职报告篇九

各位领导、同志们：

大家好！

__年即将过去，迎来了崭新的__年，回首过去的一年，使我感慨万千，感受很多，但我坚信有付出就有收获。一年来，在矿各级领导和同事们的大力支持帮助下，我在工作中不断努力，不断的进步。为公司做了一点应该做的工作。现将__年所做的工作及明年的工作安排作了认真的总结和计划，并对机电工作的认识做一汇报，如下：

一、本人岗位职责及履职情况

我担任机电副总工程师职务，其主要职责是协助矿总工程师，负责矿井机电、运输技术管理工作，确保矿井正常生产接续，减少机电事故率，及机电的各项技术管理工作。

二、__年完成的主要工作：

- 1、负责组织全矿机电、运输设备的技术鉴定和测试工作，审查本职范围内的机电设计工作。
- 2、抓好质量标准化工作，不定期组织对机电设备进行完好检查，确保全矿机电设备完好率达到国家标准。
- 3、组织和规定矿井主要系统设备的大修和检查计划，规定制定机电设备的维修标准，组织人员做好设备的备件计划，设备安装和修理计划，结合相关部室，加强机电人员的技术培训。确保持证上岗，定位上岗，完善操作管理、使用管理、修理管理等相关制度。
- 4、今年年末对井下中央变电室、下组煤采区变电室、上组煤

采区变电室、南翼配电室的供电系统图进行了全面的统计，重新绘制，制作牌板以便能够直观的了解到井下供电情况。

5、随着井下工作面的推进及衔接，根据生产供电的要求，组织编制了综采工作面、综掘二队、上组煤普采队等各采区工作面的供电设计、绘制供电系统图及设备摆放图，保证每个工作面可靠供电。

6、伴随着生产进尺的推进，定期更新工作面供电系统图，根据需求调整设备和开关的整定值，使其能够灵敏可靠的保护设备。

7、为了能够做到精细化管理，提高机电工作效率，根据实际情况制定了一份人员岗位分工，明确了每位机电人员的岗位职责，使工作任务更明确。

8、根据质量标准化要求，对各种机电岗位重新完善了工作制度以及岗位责任制度，使机电制度能从实际工作出发，做到人人能够严格执行。

三、工作中存在的问题：1、没有充分发挥好机电副总工程师在机电管理中岗位职能作用。

2、虽然对井上、下各大机房和工作面制定了管理制度和图纸、记录等，但是没有很好的去现场组织贯彻学习。3、没有认真的组织分析、追查机电事故的原因及事故责任。3、没有组织机电技术人员进行机电方面的新技术推广和技术革新。

四、明年的工作计划：

1、设备台账管理：在现有的基础上更加完善。为了便于排查，确定责任；便于设备管理。进行统一分类、统一编号。明确使用单位相关责任，以及施工单位责任区内所有设备的责任定位。

2、设备隐患的排查;进一步落实隐患排查治理责任，加大隐患排查力度，确保机电设备安全运行。

3、组织机电技术人员定期到现场认真分析、研究设备运行情况及各参数的使用性能对设备存在的问题及时解决和技术上的不断创新。

4、管理制度方面：根据我矿实际情况，建立、健全施工措施制度，规范高危作业和重要岗位的作业定向的程序化、标准化。确保安全可靠、保质、保量。

__年就要成为过去，在以后的工作中我会更加严格要求自己，为我矿机电设备安全运行多出谋多划策，在此也要向帮助支持我工作的各级领导、同志们表示深深的谢意。

高速公路述职报告篇十

下，在项目部、总监办

领导

与全体同志的关心帮助下，通过自身不断的努力，较好地完成了既定的各项工作任务和各种突出性工作。现将这一年本人的学习，工作以及廉政建设情况向

领导

和同事们作简要汇报，请评议。

人心齐、泰山移，

领导

班子成员之间相互团结、相互支持、相互帮助，能使

领导

班子的核心作用得到充发发挥。我能在工作中做到相互支持不争权，主动工作不越位，密切配合不拆台，相互交心通气，能协助主任，加强

领导

班子成员与全体职工统一认识，化解

思想

矛盾，做到大事讲原则，小事讲风格，坚持集体

领导

，民主决策，增强

领导

班子讲正气，稳大局，谋发展的凝聚力，树立了团结、创新、扎实的

领导

班子形象。既对分管工作负责，又做好了上下的沟通联系，形成了整体力量。

思想

的深度对于干部来讲是一种觉悟、一种境界和责任，只有不断地学习新的知识、新的

精神

，才能在工作生活中不走弯路。今年以来，我重点学习了十七届五中全会

精神

和科学发展观重要理论，深刻领会其

精神

实质，通过学习，增强了自身的大局意识、责任意识、服务意识，加深了对

党

的各项方针政策的理解，使自己在

思想

上、行动上始终与

党

中央保持一致。近几年省交通运输厅对高速公路建设越来越重视，管理的力度也越来越大，出台的相关管理规定也越来越多，而提出要求更是越来越高，面对高速公路建设工作的新形势、新任务，作为一个“农村公路”的交通人，只有强化业务学习，才能提高处理工作的能力和管理水平，同时要求项目部人员认真学习法律法规和业务知识，不断提高自身的业务素质和综合管理素质，能把学到的知识和经验运用到实际工作中，为高速公路建设工作规范化、制度化奠定基础。多年的培养教育。

结合单位实际，根据

党

风廉政建设和权力内控机制的要求，组织与下属部门签订了廉政目标责任书，形成了一级抓一级、责任具体，分工明确、层层抓落实的工作格局。为切实把廉政建设措施落到实处，今年以来，将

党

风廉政建设有计划、有步骤地组织实施，做到了责任明确，奖惩分明，规范了工程技术人员的工作行为。开展了自查工作，针对工作中存在的问题，及时召开会议进行阶段性

总结

，杜绝工作中“吃、拿、卡、要”等现象。同时要求自己接受群众的监督，对可能影响公正审批的一切利益的活动拒绝参加，不谋取不正当的利益。

在工作中我能充分依靠集体的力量，从实际出发，发扬工程技术人员良好的传统，利用人的主观能动性开展工作。根据分管工作的特点，主要抓重点、热点、难点问题，同时加大检查力度，群策群力，与同事们同舟共济完成了年初市、公司下达的工程建设任务，取得了一定的成效。

工作，使路地关系在年底有了较好地好转。

2、加大现场检查力度。严肃查处影响工程质量和施工安全的行为，有效地遏制安全事故的发生。由于我是新分管高速公路建设工作，对高速公路建设的情况有一个熟悉过程，一有机会我就与工程技术人员一起跑现场，了解施工质量和施工安全情况，带领工程技术人员加强对重点工点（标段）的监督检查，对检查中发现的质量问题和影响安全的行为及时进行要求整改。

20xx年，本人坚决贯彻执行《

中国

共产

党党

员

领导

干部廉洁从政若干准则》以及各级关于干部廉洁自律的各项规定，完全履行了个人的廉洁承诺。具体做到：

1、认真执行了

党

风廉政建设责任制的各项要求；

2、执行

党

的政治纪律、组织人事纪律和加强

领导

干部作风建设的规定；

3、未收受和赠送任何现金、代币购物券、消费卡、购物卡、电话充值卡等贵重物品；

5、未给配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益；

6、没有用公款出国（境）或国内旅游及遵守出国（境）的情

况；

8、没有违反严禁相互请托，违反规定为对方的特定关系人在就业、经商等方面

提供

便得、谋取不正当利益的规定；

9、严格执行公务用车规定，无私自用车现象。