

# 最新工作总结个人税务局(优质5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作总结个人税务局篇一

\_年以来，我公司在县委县政府的正确领导下，深入贯彻中央、省、州、县各次会议精神，积极推进惩防体系建设，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，并结合公司廉政风险防控管理和工作实际，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，现将公司党风廉政建设落实情况汇报如下：

### 一、坚持一岗双责，认真落实党风廉政建设责任

一是对标中央部署抓好疫情防控。认真贯彻落实\_关于疫情防控的重要批示指示精神 and 中央、省、州、县委的安排部署，坚决落实各项防控措施。

二是坚持一把手负责制。始终坚持把落实党风廉政建设责任制作为一把手工程，细化责任分解，优化责任考核，强化责任落实，定期研究部署党风廉政建设工作，坚持一把手亲自部署，带头讲廉政党课，班子成员认真履行一岗双责职责。

三是层层签订并落实党风廉政建设责任。结合公司实际，制定了党风廉政建设工作计划、目标要求和具体措施，明确了领导班子成员在党风廉政建设中的职责和任务分工，形成了主要领导亲自抓，上下合力共同抓，一级抓一级，层层签订党风廉政责任书。

### 二、加强廉政教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线

一是加强廉政教育不放松，筑牢拒腐防变的思想道德防在教育上，认真组织党员干部学习《党章》、《廉政准则》等一系列党规党纪，以理想信念教育为基础，以风险岗位廉政教育为重点，以廉政勤政先进典型为榜样，以违纪违法案件为反面教材，让每一名党员干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，筑牢拒腐防变的思想道德防线和精神堡垒。

二是定期开展廉政约谈，班子成员定期深入基层，与各部门负责人及存在风险岗位的人员面对面约谈，倾听基层的声音，掌握思想动态，加强廉政教育，在公司形成学廉、倡廉、履廉的氛围。

### 三、完善和健全各项制度，切实加强作风建设

一是认真执行各项管理制度，严格请假、考勤、签到等日常工作制度，并加强公司车辆管理，实行由总经办统一派车制，提高用车效率，车辆定点存放、保养维修，杜绝公车私驾等违规行为，杜绝铺张浪费。

二是强化教育监督管理，从源头上预防、杜绝不廉洁行为发生，严格控制公司接待、出差、用车等公用经费支出，管理使用好项目经费，健全完善财务管理制度，强化厉行节约，全面推进廉政建设，认真解决问题发生在群众身边的四风和腐化问题。

三是加强对项目建设、材料采购、财务管理、营销管理及策划等方面的议事决策规则的制定，在保证可行、科学的前提下，凡属公司重大营销方案制定、重要材料采购、重大项目建设和大额度资金安排使用必须坚持实现调查论证、会上集体讨论、一把手末位表态，实行痕迹化管理，做好相关会议记录及资料归档工作。

### 四、坚持挺纪在前，把脉问诊，用好“扫描仪”

一是借力巡视巡察。积极借助县委第一巡察组对我公司开展政治巡视的良好时机，深入检查剖析问题，全面认领，对号入座，举一反三，坚决抓好巡视指导问题整改。巡察组反馈的主要问题，已全部完成整改，并取得了明显成效。

二是规范权力运行。坚持民主集中制原则，严格执行“三重一大”集体决策、“五个不分管”和“一把手”末尾表态等制度。对权力运行流程、涉钱涉物涉项目等关键岗位进行全面排查，进一步梳理权力清单和廉政风险点，完善廉政风险防控措施。

## 五、存在的不足与下一步工作打算

坚持和加强党对工作的全面领导不动摇，坚持党的创新理论武装不松懈，坚持推进主业不松劲，落实全面从严治党主体责任有力有效、管党治党从紧从严，但对标中央和省委的要求，还存在一些差距和不足。一是理论武装还有差距，学习方式还比较单一，学习成果转化还不够明显；二是压力传导还有差距，“主体责任”“第一责任”“一岗双责”和直接管理服务责任落实还不平衡，还存在着一定程度“上热下冷”的现象；三是监督问责还有差距，做好督察检查“后半篇”文章，合理运用问责机制推动责任落实还需要探索完善；四是改进作风还有差距，形式主义和官僚主义问题没有完全杜绝，精减会议文件督导考核还需要持续用力。

下一步，我们将坚决贯彻党中央和省委的决策部署，坚持问题导向，巩固成果，补齐短板，紧盯重点工作，持续推动全面从严治党再上新台阶。坚持把整改落实与党风廉政建设相结合，切实履行主体责任，坚定不移地推动党要管党，全面从严治党，教育公司党员干部始终坚持以身作则，严以律己，严守政治纪律和政治规矩，着力围绕服务群众推动工作，把巡察工作成效体现在整改落实的具体措施上，把巡察整改成果转化为推动事业强劲动力，并认真贯彻党的路线方针和县委、县政府的重大决策部署，加强对资源的开发建设，推进

经济可持续发展。

## 工作总结个人税务局篇二

近三年来，本人在组织、领导的关心指导和同事们的团结协作下，尽快完成角色的转变，找准工作定位，改进方法，提高效率，始终以勤勉、踏实、耐心的工作态度和积极、平和的心态做好每一项工作，经过办文办会办事、机要保密、政研、党支部等多岗位全方面的锻炼、积淀，不断丰富和完善了自身的综合素质和工作能力。先后荣获区优秀公务员、区社会主义新农村建设先进个人、区河道综保工作先进个人，优秀党务工作者等称号。现将近三年的思想和工作总结回顾如下：

### 一、注重积累，提高学习力，不断克服“本领恐慌”

古人云“三人行，必有我师”。学习是作为区委办一员的一项重要工作。始终坚持把学习内化为一种政治要求、精神追求、工作责任和生活态度。随着时代的发展进步，拱墅的科学发展、跨越发展，服务对象呈现出许多新的特点，对办公室工作提出了新挑战，迫切需要增强主动性，平时自己能自加压力，注重学习积累，积极主动向领导、向同事、向书本、向网络、向实践学习，不断提升自身的理论素养和学习能力。

一是结合形势学，增强精政意识。以学为纲，锻造厚积薄发的工作品格。面对新形势，新理论、新技术、新知识不断涌现，知识更新周期大大缩短，知识结构变化速度明显加快，把加强精政广学的意识放在重要位置上，以现代办公应用技术为手段，增闻广博，开拓视野，加快丰富自身学识，积聚实力，认真学习xx届人大历届全会精神以及省市全会和区委全会的讲话精神等，及时了解分析新形势新任务，深刻学习领会区委“四大战略”、“建设秀美拱墅三年行动计划”、“深耕南部、开发北部”、“双城记、双转变”等战略目标的深刻内涵和精神实质，不断提高政治敏感度，增强

适应形势发展与变化的能力。始终坚持以学促干，以干验学，不断更新知识库存，完善知识结构，拓宽知识层面，在组织的安排下，2019年参加了为期35天的党校第10期城区领导干部培训班，担任班委，被评为优秀学员，近来年来还被浙大城市学院聘为行政公文实训课程客座教师，通过边工作边学习，以学习促认识提高，再从认识提高到指导学习，进一步增强做好本职工作的能力。

二是结合业务学，增强反思意识。坚持点滴积累，努力做到一事一结，一事一思。善于接受批评，认真对待不同意见，对在工作中发现的问题、对工作不足的地方、对好的工作方法进行及时总结，通过每日、每周、每月、每年总结反思寻找差距，做到释疑补缺，理顺工作思路，不断提升自己的综合能力。为加强知识储备，应对本领恐慌，支部以创“学习型”组织为目标，建立“学习日”活动载体，通过喜闻乐见、易于接受的多种学习方式推行快乐学习法，组织学习交流、总结反思、考核评比，本人3次荣获学习日活动“红旗手”。

三是结合实践学，增强无限意识。树立终身学习理念，以“他山之石”来雕琢自家之玉，充分发挥主观能动性，不断从实践这一“活的课程”中学习，虚心请教办公室领导、同事，从互相交流碰撞中得到启发，汲取他们在工作中好的经验、方法、方式，真正做到融会贯通，体现在自己的工作中，提高工作能力及文字综合水平。起草的《建设秀美拱墅三年行动计划第一年度工作汇报》、《关于建设运河新城设想的请示》、《以新一轮思想大解放推动拱墅大发展》等综合文稿，得到时任书记王国平同志的重要批示。及时总结提炼了全员信息制、全员创建党员先锋岗等经验做法，撰写的《构建学习型执行理念和行为方式的实践与思考》的论文荣获省秘书学会三等奖，《以“首善”理念引领队伍管理效能感提高的对策性思考》获市党建调研理论文章三等奖，《建构全员信息制提升辅政水平的探索与思考》等文多次获区管中层领导干部优秀理论文章一等奖，参与了《我爱杭州》征文活动，荣获市铜奖。分管政研工作后，参与了区六次党员

代表大会、领导讲话稿等相关材料的起草，撰写的《沿着转型升级之路向全省一流高端科技产业园进发》、《创意繁花 在古运河畔竞相璀璨绽放》等稿件在《今日浙江》、《杭州》等杂志上刊发。

## 二、着眼细节，提高协调力，不断克服“眼高手低”

办公室是一个特殊群体，是服务党委的“外脑”和联系基层部门的“桥梁”，按照由区委办牵头的所有会务、接待、活动，每位秘书样样会做，并做优、做精的要求，能坚持实践第一的观点，理清工作思路，突出工作重点，与办公室同志们一起克服任务繁杂艰巨、服务对象面广等困难，从最关键也是最有可能突破的环节抓起，始终用脑用心、活学活用、学以致用，虚功实做，做足实功，积极探索为区委提供决策服务、公文服务、会务服务、后勤保障的新途径新方法，不管是区委领导交代的事情，还是基层和部门提出的要求，都能认真负责地办理，全程跟踪，一抓到底，不见成果不撒手。

1、突出重点，办文办会力求规范。以规范、精细、标准化立业，天天坚持，样样落实。超前运作求主动，办文严谨、办会规范、办事精细得力，做到全程跟踪，上情下达，下情上呈，踏在工作节点上，每个环节衔接到位，服务周到细致。优化办文，在主任的指导下，把制度建设作为工作的着力点，注重改进和规范办文办会办事的重点环节和关键程序，进一步优化办公室工作的“线路图”和“时间表”，梳理调整了全区各类领导小组，起草了上网信息保密审查、重点工作目标考核、规范领导干部年休假、国内考察、疗休养等制度，做到上级电视电话会议、接待任务通知等与本办接待方案同步，踏住工作节点及时准备有关会务资料，做到领导要能及时提供。提高公文质量，严把行文关、审批关、政策关、文字和体例格式关、报送关和印发关，尤其是认真阅批各类文件，看懂弄清每份文件要求，第一时间提出处理意见，加快流转速度，确保各类公文的严肃性、时效性。根据实践积累建立了《制度规范》、《各类领导小组》、《领导分工》、

《区委全会资料汇编》等分类流水档案二十余卷，相应建立电子资料库，便于自己和基层查阅，加快工作进程，提高工作质量和效率。严谨办会，在主任的指导下，先后跟踪协调了每年初的三大活动、五届区委三至十一次全会、秀美拱墅三年行动动员大会和誓师大会，市领导黄坤明、王国平等赴我区多次调研座谈会等，负责协调跟踪了推出新运河活动、北部软件园、乐富智汇园开园仪式、运河新城、桃源新区开工典礼、“十纵十横”道路整治竣工典礼、市民体验日等大型活动，每次会议或活动我都注意发挥带头作用，注意与办公厅、区有关部门的上下和横向沟通衔接，协调好工作的各个方面和环节，注意调动各方面的力量，有效地落实了领导的安排部署，保证了工作的顺利进行，圆满完成了会务、活动的保障服务工作。今年，精心做好了省委巡视和换届考察区委办负责的相关工作，如统筹见面会、领导干部会议、经合社负责人等座谈会，组织，起草拟定各类会议通知、建议方案、实地考察方案、文件、领导表态发言稿等，科学合理分类分部门分责任，落实报告、发言材料、台帐等，编撰、收集、整理、归档、排版、印制、装帧了《巡视工作指南》、《4+2报告》、《巡视查阅目录》等29大类76卷台帐资料，相关工作和服务受到省委巡视组和换届考察组领导的好评。

2、加强协调，接待任务力求圆满。始终坚持“注重上下沟通，多方配合，相互补台，个性服务”的宗旨，树立项目意识、跟踪意识、服务意识、助手意识、效率意识、保密意识、补台（奉献）意识，要把为领导服务作为一个外包项目来考虑，在接待任务中完成接、陪、送一条龙服务。在主任的领导和同事的配合下，坚持从简、从细、从严搞好接待工作，从方案制定到具体实施协调，一竿子到底，反复沟通、多次跑现场，先后协调跟踪了中央和省市领导江、尉建行、倪志福、郑万通、阿不来提、王文元、赵洪祝、吕祖善等视察运河综保工首页工作总结程、京杭运河博物馆等接待任务，接待了福州鼓楼、新疆克拉玛依、乌鲁木齐、青海七里河、石家庄、天津等兄弟县市区考察交流活动，接待中坚持热情大方，耐心热忱，有礼有节的服务宗旨，较好地完成了各项任务，赢得

了客人的好评。

3、高效执行，临时任务力求快速。在奥运、抗雪防冻、抗台抗震救灾、出租车停运等期间，对发生的重大事件省、市领导重要批示，市机要局以机要途径传达至县市区，接到市机要局或主任的电话通知，不管是什么时间，随叫随到，主动加班收发并处理，做到不松懈不怡误。如处理唐永明事件、“森拉克”超强台风、我区人员赴京上访等重要批示件，克服时值深夜的困难，第一时间赶到办公室，根据区委领导和办领导的意见，加快处理流程，认真跟踪反馈，以电话、短信、书面报送等形式相结合，以最快速度将紧急信息或领导批示传达告知区相关领导和有关单位负责人，及时处理化解不稳定因素。

4、强化合作，分管工作力求和谐。团结干事、和谐共事，是做好党委办公室工作的重要前提。围绕更好地服务领导、服务部门和基层、服务群众，按照“学习、团结、奉献、高效、严谨”的室风要求，恪守“忠诚、敏行、肯干、负重”职业操守，扎实开展科学发展观、党风廉政建设、机关效能建设、作风建设年活动、解放思想大讨论、全员创建先锋岗等活动，抓好“三结合”、强化“四规范”、推进“五提升”，锻造一支会写、会说、会做的“一专多能”高素质秘书队伍。服从组织安排，能根据工作分工和调整的需要，牵头组织起草深化作风建设年、科学发展观、学习型党组织、创先争优活动、支部工作、党风廉政建设、效能行风建设、保密工作中一系列讲话、文件、汇报材料等100余篇，按工作线做好相关台帐并汇编成册，其中效能行风建设和支部工作台帐受到了主管部门的好评，较好地总结宣传办公室各项工作。同时，还积极配合区考评办做好区直各单位及各镇、街道综合考评的牵头工作，还组织参加了办公室的文明劝导、参加“双包”活动、抗雪防冻、抗震救灾捐款等活动。分管的党支部工作取得了较好成绩，开展秘书大练兵活动，2次被评为区级先进基层党组织、连续4年评为一类支部，个人被区直机关工委评为优秀党务工作者。



### 三、转变作风，提高执行力，不断克服“被动补位”

在主任的带领下，切实落实党风廉政建设责任制的各项要求，不断增强执行党风廉政规定的自觉性。

1、力作锤炼党性的干事者。坚持“没有最好，只有更好”的信条，不断勉励自己。自觉加强党性修养，树立正确的权力观、地位观和利益观。立足本岗，拓宽思路，站在新的高度思考，视别人高于自己、想别人胜过自己、学别人提高自己、为别人奉献自己，从而达到德高于人、识胜于人的境界。坚持目标一流，瞄准最高、最优；工作标准一流，做得最好、最优；工作成果一流，评价最好、最优。真正把心思集中在想干事上，把本领体现在会干上，把目标锁定在干成事上，纵向争先进，横向创一流。

2、力作分管工作的主攻手。和谐凝聚力量，和谐成就事业，作为一名副职，做到认真定位、工作到位、思考换位、切忌越位，认真履职，作分管工作的主攻手，当好正职的参谋、助手和左膀右臂，全力配合主任开展工作，遇到问题及时请示汇报，积极维护集体意志和决策，在思想上、政治上、行动上与班子保持高度一致，正确处理好个人与组织、与领导、与同事、与基层干部之间的关系，经常反思自己的言行，善于接受批评，认真对待并虚心接受不同意见建议，自觉做到不说糊涂话、不做出格的事，以自己的一言一行维护办公室的形象。

3、力作党风廉政的自律者。在平时工作、学习、生活中，我时时刻刻注意个人的品德修养，严格遵守廉洁自律各项规定，严格遵守各项党纪政纪，严格遵守各项法律法规，严格遵守党风廉政建设责任制各项规定。实际工作中做到不以职务之便，坚持勤俭办事，不讲排场，不比阔气，不搞特殊化，能正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与家庭的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

## 工作总结个人税务局篇三

作为一名xx小学的人民教师，自从教以来，我一直坚守着自己的初心，在教育学生的同时也不忘自我的学习和提升。以严谨的态度和思想面对伟大的教育事业！在此，我通过对自身工作的回顾与反思，总结近三年来的个人工作情况如下：

作为一名人民教师，我在思想上积极进取，通过网络，我经常关注着国家和社会的发展和时事，提高自身的爱国意识，塑造良好的个人思想品德。并不断的更新自己，关注教育的发展和进步，保持自身思想的积极性。

而在师德方面，我更是严格的审视自己，加强自我的要求和管理，在工作和生活中都始终坚持“为人师表”，做好个人要求，关注学生的思想和心理。

且作为一名教师，我也坚持将自己做好学生榜样，引导学生在校园中学会良好的言行习惯，提高学生的学习热情，加强学生的自我管理能力和热情动力。

在三年来的教育工作中，我十分重视学生们在思想上的发展和成长。为此，我让自己积极的融入到班集体，以“同样的高度”面对学生，认识学生，和学生谈心，并进一步了解学生们在学习和生活中的思想情况，了解他们内心的问题。

通过和学生们的交流，我嗯是到许多学生们在成长和生活中，常常会出现不少问题。而这些问题，在学生的成长阶段中往往不愿意与老师和家长们分享，久而久之便成为了学习中的干扰和影响，更糟糕的还会影响学生的学习动力和热情！

为此，我也加强了自己在这方面的关注和照顾。在教育中重视学生的情绪波动，关心学生，热爱学生，并在成长中给予正确的引导。

在教育方面，我时刻保持着积极反省的态度，通过对班级的了解和认识，我也一直在调整和完善自己的教育方式。另外，在教育工作中，我经常抽空参加培训 and 讨论，通过对其他老师教育思想和方式的了解，让我也开阔了自己的眼界，并提高了自身的能力。

此外，我同样在学习中也意识到了自己能力上的一些不足，如课堂管理不够严谨，导致课堂纪律有时会出现问题等等。为此，我还要更多的锻炼和磨练自己的思想与技巧，提高自我的意识，加强自己教育能力！

在今后的教育工作中，我会更加努力的改进自己，为自己的教育历程，创造更加出色的成绩！

## 工作总结个人税务局篇四

时光飞逝，如梭之日，辛苦的工作已经告一段落了，回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢？该好好写一份工作总结，分析一下过去这段时间的工作了。可是怎样写工作总结才能出彩呢？下面是小编收集整理的个人近三年工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

### 个人近三年工作总结1

本人现任幼儿园教研主任，做好自己本职教育教学工作之外协助业务园长管理幼儿园的教育教学工作，主抓幼儿园的特色教育。三年来，在园领导和全体同事的帮助支持下，本人注重提高个人道德修养，加强个人业务学习，兢兢业业做好负责的各项工 作，取得了优良的工作成绩，现分所做的主要工作及取得的成绩、存在的问题和不足、今后的努力方向三个部分进行总结。

#### 一、所做主要工作及取得的成绩

## （一）加强道德修养，提高业务水平，打牢工作基础。

1、严于律己，端正态度，提高修养。在工作中时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，团结同事，乐于助人，以身作则，模范遵守园内各项规章制度。以“垂范、敬业、好学、反思”作为行动准绳，时刻提醒自己经常反思自身言行、倾听大家声音，看到自身不足，做到坚持原则、不邀功、不争宠、不搞小团体、不搬弄是非，做到心胸宽大、语言平和、与人为善。在工作中按照“爱岗敬业、诚实守信、服务家长、奉献社会”的标准，明确教育目标，端正态度。20xx学年因为工作需要，在做好本职工作的同时，成为三个班的临时代班，分担班上的教学任务，但无论多忙多累，时刻都将幼儿园的管理工作放在首位，不计较个人得失，尽忠职守。

到一个更高的水平。20xx年，我还有幸到北京西城区的市级示范园蹲点学习，聆听北京幼教专家讲座，观摩西城区幼儿园考核及半日活动评优，参观了西城区5所市级示范园，蹲点西城区洁民幼儿园，大大提高了自己业务能力，回来后还学以致用，把所学的点点滴滴面向全镇作分享交流报告。

## （二）加强教学管理，抓好日常教育，提高教育水平。

身居管理岗位，我感到责任的重大，不敢有丝毫的松懈。认真管理幼儿园的教育教学，积极配合麦园长组织幼儿园老师开展各种活动。平时我主抓日常教学工作，深入教学一线，做好日常教学工作的检查和把关，坚持推门听课，每周一检查备课本及一周工作计划表、户外活动计划表，并对教师包括区域活动开展情况、分组教学活动情况等各项日常工作展开随机抽查；积极开展教研和科研活动，主动承担示范公开教学任务，组织老师开展一人一课或一课多研活动，耐心地手把手指导令到新教师们都能尽快地成长并取得好成绩；帮助教师解决日常教育教学和园本课程实施中的问题和疑惑，切实提高教师的教学水平和课堂教学质量，提升教师的教育教学水平，保证了本园课程的有效实施。

（三）组织参加竞赛，勇于接受挑战，取得优异成绩。

20xx学年，与何老师精心编排的少儿舞蹈《闹通济》在狮山少儿花会舞台上获得了二等奖。小塘镇教师基本功大赛上，我与大班级的老师们一起向高难度舞蹈《如火青春》发出挑战，我们利用午休及晚上的时间加班排练，比赛那天我们终于把精彩带给了大家，荣获镇基本功大赛一等奖。南海区优秀园本教研活动中，我们结合实际确定研讨主题《怎样给孩子讲故事》，通过和麦园长的不断讨论修改，我们的方案成功入选，7月1日现场评比顺利完成。

20xx学年，我带领教研组全体老师们辅导罗莹和李要兰老师参加大三届青年教师基本功大赛一扫前一年的颓势，分别获得了南海区二等奖及三等奖。和何老师筹备排练的南海区六一汇演舞蹈《虎趣》，获得狮山镇二等奖及获得南海区三等奖。末我还和李老师一起策划了大班毕业典礼，挑选了种类不一的十四个节目，结合老师的实力安排排练工作，大班毕业典礼时成功的舞台得到了领导家长们的一致好评。

20xx学年，我协助李要兰老师在南海区首届幼师专业师德大赛中获得二等奖。和麦园长带领教研组的老师帮助汤莉莎老师参加南海区青年教师基本功大赛艺术活动评优活动，在狮山镇及南海区均获得了特等奖，同时还获得了最佳原创课例奖，汤老师还获得了南海区最具潜质奖。另外，我和何老师精心编排、筹备排练南海区六一文艺汇演舞蹈《小胖胖》，获得了全场最高分，不但获得了狮山镇一等奖还获得了南海区一等奖，我和何老师同时还获得了南海区优秀辅导老师奖。在20xx学年的大班毕业典礼同样由我带领钟老师策划编排，精彩不减去年。

（四）推动工作创新，努力教育探索，获得多项荣誉。

三年来，在园领导的关心栽培下，在全体同事的帮助支持下，本人在工作中取得了一定的成绩，这些成绩誉离不开大家的

帮助支持，是集体努力的成果。

## 个人近三年工作总结2

按照上级行党委要求，现将近三年多工作述职报告如下：

### 一、本人简要情况

我现年39岁，中共党员，大学文化。19xx年入行参加工作，先后从事过储蓄员、信贷员、储蓄所长、督导员、支行客户部经理、xx镇分理处主任，现任xx支行中心分理处主任。

### 二、近三主要分管工作

20xx年1月份，县支行任命就职基层主任，受命于危难之际，深知肩上的担子有多重，走马上任的第一天，便对分理处的客户情况进行了深入细致调查了解，分析对比，广泛征求员工意见的基础上，并采取了一系列有效的措施，收到了较好的效果。

一是转变观念，提高认识，深化服务。首先，狠抓了员工思想观念的转变。针对部门员工普遍存在的主动营销意识不强，服务观念比较淡薄的思想，充分利用“伴你成长金钥匙春天行动”营销活动有利时机，通过组织员工开展“三看三比”即看服务，谁的服务周到而有创新性，看业绩，谁的任务完成多，看贡献，谁为农行做的贡献大；与同业比、比人均发展水平，与全市营业网点比、比发展速度和盈利贡献能力，与全省营业网点比，找差距，寻不足。通过“三看三比”，进一步统一了员工思想，提高了思想认识，激发了部门员工营销积极性，为综合营销活动的开展奠定了坚实的基础。其次，教育引导员工牢固树立“首季就是旺季”的竞争意识。为了抢占市场制高点，以优质高效的服务赢得客户，春节前夕带领员工利用晚上或双休日走访客户，在全面摸底和细分客户结构的基础上，为优质法人、机构客户和个人优质客户

分别建立了客户信息档案，档案内容包括负责人、财务人员家庭情况、爱好、单位业务状况、财务状况等，为目标客户的营销提供了充分的信息依据。另外还通过对现有客户资金流、信息流分析，找准了资金来源渠道和流向，摸清客户资金运动规律，为客户量身定做各类金融产品和服务，提供了依据，使服务内容不断深化，适应了不同层次客户的需求，受到了广大客户的好评。

二是广泛宣传，上门服务。为了突出“用心服务春到万家”营销宣传主题活动，通过展示农行企业文化，扩大农业银行在社会中的知名度，坚持以营业大厅作为业务营销主阵地，充分发挥柜台综合宣传营销渠道和柜员直接营销的作用，积极开展柜台宣传营销；同时要求各客户经理集中开展进社区、进机关、进学校和进商铺等上门送福营销活动，进一步提升农行在县域市场的声望和人气。

三是瞄准目标客户，实施重点营销。为了提高营销质量和效率，把营销的触角向工薪客户、产业大户、个体工商户、私营矿主等个人中高端客户延伸，并积极开展存款、银行卡、保险、个人消费贷款。20xx年至20xx年小额农户贷款逐年递增，从2000万增至2800万、4800万、5800万；各项存款业务也在稳步增长，代销基金130万元，代理保险手续费收入2万元。帮助企业办理法人和个体营业执照18户，其中在新办理营业执照的客户中，有4户客户在我行开立了基本账户，累计组织资金7100多万元。

### 三、工作业绩

在此工作期间，由于本人工作积极肯干，吃苦耐劳，各方面表现比较优秀，曾多次被市、县行评为“先进工作者”、“岗位能手”、“揽存能手”称号，被市行授予“优秀共产党员”、“十佳客户经理”、“农村产业金融业务十大标兵”、“个人理财业务十大标兵”称号。这是组织和群众对我的充分肯定和信任，在领导的培养和同事们的关心下，

我处处以共产党员的标准严格要求自己，坚持以提高自身素质和能力为基础，兢兢业业做事，老老实实做人，尽职尽责，任劳任怨，较好地完成了各项工作任务。

#### 四、自身素质提高和廉政建设情况

到基层网点工作以来，与一线员工同甘共苦，不摆领导架子，迅速融入工作环境。

一是摆正心态快速进入角色，主动与员工交流，做好员工的思想工作，教育员工以健康的心态投入到服务中去。

二是在干中学，学中干。网点是面向客户的直接窗口，是金融产品的营销主战场，把学来知识立即用到实战中，不断总结自己的营销心得，短时间内业务能力与营销能力取得长足的进步，成为了营销行家里手。

三是切实转变了工作作风，多为基层职工着想，真正体会基层网点员工的辛苦，让员工感受到组织的关怀。

我始终牢记“做人贵在诚，说话贵在信，办事贵在实，为政贵在廉”。任何时候、任何情况下，都自觉以党性原则和道德规范衡量、约束自己，时刻保持了一个党员领导干部应有的操守和品德。

一是团结友爱。认真维护与领导、同事们之间的团结，无论是对同事，还是群众，都能做到态度和蔼，主动热情。

二是廉洁自律，我严格要求自己不浮躁，积极培养“埋头苦干、精益求精的敬业精神，不断进取的创新精神”，力求工作高标准，严要求。

三是树立工作为自己而做意识。不管是不是我自己的工作，只要我能做的，我都义不容辞，做了工作就是自己的一份力



量、一份辛劳、一份经验的积累。

## 五、存在不足

一个人只有认识到了自己的不足，才能不断进步。几年来我不断对自己进行深刻的反思，对照岗位职责要求自己。首先，工作中大胆实践、不断创新意识还不够强，日常工作按部就班的时候多，主动创新的时候少；对治理工作零碎的'思考多，整体的谋划少。其次，工作中存在着畏难情绪，很容易打退堂鼓。因此，我要坚信“活到老、学到老”的信念，把握大好时光，努力提高自身素质，丰富自身内涵。在今后的工作、学习和生活中，在领导和同事们的关心支持下，不断取得进步。

## 个人近三年工作总结3

### 一、加强学习，完成角色转变

我知道，要想从一名大学生转变成一名优秀的公务员，特别是乡镇干部，需要不断的加强学习，完成理论与实践的结合。为此，我认真钻研各种业务知识，并向工作经验丰富的老同志虚心请教，在工作中不断锻炼和提高自己，坚定不移的执行政党的路线及方针政策。此外，还积极参与各种业务培训和与工作相关的知识学习。通过系统的学习，达到了学以立德、学以增智、学以致用。现在已基本适应了现任工作，顺利完成了角色的变化。

### 二、严于律己。

以一个优秀党员的标准严格要求自己党政办公室是xx乡党委、政府的参谋，是一个窗口单位，担负着参与政务、管理、综合服务等重要职责，加班加点，占用双休日、节假日是常事。对此，我能以事业为重，正确对待，毫无怨言，始终保持严谨认真地工作态度，以一个优秀党员的饿标准严格要求自己，

扎扎实实对待每一项工作；无论大事小事，做到干一件成一件，力求把工作做细、做好、做精。同时主动给自己压担子，不给领导添麻烦，做到严密周到，科学安排，确保每一项工作落到实处。始终保持严谨认真的工作态度、一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业，受到领导和同事的好评。牢固树立勤政廉政的意识，廉洁自律，始终做到自重、自醒、自信、自立，时刻铭记自己的历史使命。

### 三、任劳任怨，扎扎实实做好本职工作

#### （一）做好群众的接待工作

对来访群众，我都做到了热情接待，对群众提出问题能够当场答复的当场答复，不能当场答复的给领导汇报后再给予答复。三年来，共接待群众三百余批六百多人次。

#### （二）做好上级领导的接待工作

我时常告诫自己，办公室工作无小事，做好一件事是小事，做错一件事是大事，不容半点闪失，所以我都尽心尽责做好每一件事，以高度负责的精神做好每一项工作。凡是上级领导来我乡检查指导工作，我都能够协同各部室认真准备接待，重大的接待还拟定接待计划，注意接待细节，确立了办公室在同事、领导心目中的良好形象，提升了办公室接待工作水平。

#### （三）做好机关内务工作

办公室事多人少，无论是领导的材料、会场的卫生、会前的签到、会议的服务有时都需我一个人独立完成，每次会议的召开，我都提前几天加班加点的去准备。在机关事务管理上，我注重强化服务意识，切实提高为领导服务、为部门服务、为群众服务的水平，保证服务到位严格按章办事，做好车辆、饭堂、机关设施等后勤工作的管理。

#### （四）做好公文处理、材料起草工作

进一步规范文件的起草、收发、管理以及督查等工作，严把行文关、政策关、校对关，保证了行文的严肃性，提高了公文质量，较好地完成乡党委、政府交办的各项具体事务，没有出现大的纰漏。准备每一次大会的领导讲稿，上报各种信息、材料，编发《xx工作》，传递会议精神及党委、政府近期发展思路。做好党务、政务信息公开，保证全乡干部群众及时了解党委、政府的工作动态。

#### （五）做好其他本职工作

几年的基层工作，让我认识到办公室工作并不是我的全部职责，村里老百姓有矛盾了要去处理；村里工程被堵了要去调解；民调工作要到组到户的做工作；主汛期的三个月天天抱着办公室电话睡觉；三年来，共查办党员违纪案件6起；圆满完成了20xx乡、村两级党委换届、乡团委换届工作，又好又快的完成全乡8000余人新农保录入工作、办好每年7月的入党积极分子培训班、同时做好两项制度衔接工作、人事工资管理、劳动保障、食品药品、党统、干统及其他统计工作。

三年来，在乡党委、政府的正确领导，以及全体干部职工的支持配合下，我的思想和业务上有了一定的提高，工作也取得了一些成绩。今后，我将继续认认真真学习，兢兢业业工作，老老实实做人，勤勤恳恳做事，切实履行好岗位职责，努力完成各项工作任务，不断争取更大的进步，决不辜负组织、同志们的信任和期望。

### 工作总结个人税务局篇五

我于20xx年3月参加教学工作，在工作中认真履行职责，很好地完成学校安排的各项教学任务，取得优良的成绩。现将近三年的学习、工作情景总结如下：

近三年来，坚决拥护党的各项路线、方针、政策，坚持马列主义、毛泽东思想、坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，以及党和国家的教育方针政策。做到“四有”：即有学习资料、有学习笔记、有学习心得、有学习效果。

本人拥有较强的教育教学本事。近三年以来，一向担任中、高年级数学科教师，并担任班主任。在工作中做到勤奋善抓，做好各类学生的教育转化和提高工作，努力创造良好的班风、浓厚的学风。在教学工作上，能根据大纲要求，结合学生实际情景，进行因材施教，切实地抓住教材的重点和难点，明确教学目的和教学要求，能自制教具和灵活使用教具。能准确、科学、生动、形象地向学生传授知识和技能。在教学训练中，有针对性和技艺性地培养尖子生。对于后进生，抓紧利用课余时间进行辅导，设法让后进生转化为中等生。重视教研工作，有较高的教育教研本事和组织本事，所写的教案都获得领导和同事一致好评。

20xx年，我以优秀的教学成绩送走了一届毕业班后□20xx年我又接手一个五年级班级，任数学科教师。

该班差生较多，纪律较散漫，学习风气不浓厚，为扭转班风学风，我深入班级了解，查找症结，寻求解决办法，经过调研，有针对性制定出方案，采取可行的措施：首先从差生入手，挖掘他们的闪光点给予肯定，使他们树立信心，从而激励差生加强学习；其次利用动机迁移法把学生的注意力转移到学习上来，充分激发学生的学习兴趣，使他们乐学、愿学、想学，到最终善学；再次发挥班干的带头作用，让学生自我管理，互相监督，互相制约，互相竞争，互相促进；最终协调好师生关系，对基础差的学生时刻提醒和指导，对学习好的学生给予表扬和进一步引导。经过这一系列教育教学措施，很快扭转了班风、学风，学生学习成绩整体直线上升。

近三年来，我认真履行职责，遵纪守法，从不违反学校规章制度，不无故缺勤，对工作高度负责，任劳任怨。学期初，

认真制定工作计划，精心撰写完备的教案，认真授课，学期末，认真书写工作总结，积极加强公益活动，按教研活动上好公开课，深入学习教学大纲，钻研教材，推陈出新，作业次次密批细改，经常用课余时间辅导差生。

在过去开展的教学工作中，我虽然取得了必须的成绩，也获得一些荣誉，但成绩和荣誉只是代表过去，而未来的学习和工作是无止境的，在今后，如果能再上讲台、重执教鞭，我将加倍努力学习，不断探索，进一步提高自身综合素质和教育教学水平，将更多的文化知识和更多技能传授给祖国的下一代，争取获得更新、更大的成绩。