

# 税务所长个人工作总结报告 基层税务所 个人工作总结(汇总5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 税务所长个人工作总结报告篇一

20\*\*年，对于我的工作和事业来说是具有转折性的一年，我因费改税政策从事业单位转岗到税务局，进入基层税务所纳税服务大厅工作，从踏上税务战线的那天起，我就立志要出色地干好本职工作，干一行，爱一行，钻一行。工作中不懂就问，不会就学，我从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在这一年里也取得了一定的成绩，现将今年工作，具体总结如下：

社会在不断发展，世界在不断进步，惟有学习才能赶得上时代的脚步。一直以来，我始终牢固树立终身学习的观点，时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到两学即学政治、学业务。

在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”和科学发展观的学习。从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。通过学习，使自己的世界观、价值观、人生观都得到了有益的改造。在业务学习方面，我来税务局后经过2个月的初任培训，学习相关税收的政策、法规及业务知识，在学习期间，我认真做好读书笔记，我知道自己初来局里工作，在业务上不懂的地方很多，不懂的我就反复请教其他有经验的同事，直到弄懂为止。我还不断充实自己提高自己的业务工作能力，现在对申报纳税、认证发票等工作已经有了很大的进步。

从事税务工作的一年来，我严格要求自己自觉遵守局里的规章制度，把自己的工作做好。我不断对自己的业务知识充电努力提高服务质量，我给自己的工作中心是：“尽最大努力做好自己的本职工作。”以良好的工作态度对待每一个人。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。

谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，但是我喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急纳税人所急、想纳税人所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了较好的评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，他们的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务。

在过去的一年里我发现自己存在的不足就是钻研业务知识还不够，在新的一年里，我还要不断加强学习，以此提高自己的工作能力和综合素质，包括文化知识和个人修养。多读书，读好书，多读关于自己业务方面的书，努力提高自己的工作质量和工作效率。

工作上要做好纳税服务，不断优化申报纳税、认证发票的工作方法。加强与纳税人的交流和沟通，形成一个互信、平等、融洽、和谐的征纳关系。通过个人高质量的服务态度维护税务系统的良好形象。要始终坚持认真负责的态度，不断学习改进工作方法，提高个人工作能力，以服人民户为宗旨，多从他人的角度出发思考问题，多换位思考，多角度思考，努力在干好工作的同时，人际关系也友好和谐，以此给工作带来积极的影响。并且顺应政策变化，适应新形势，新政策，立足本岗位，做好自己的本职工作。为税务工作的整体推进作出应有的贡献。

## 税务所长个人工作总结报告篇二

20\*\*年，我所在分局党组和办事处党委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻\*\*\*\*\*精神，认真落实分局春训税收会议精神，紧扣“123456”工作思路，以岗位目标责任制考核为核心，努力实现税收工作的科学化，精细化管理，现将一年工作汇报如下：

今年我所确定了抓队伍思想建设，全面提高全所的凝聚力、向心力，全神贯注完成各项税收工作的思路。“要想火车快，全靠车头带”，我所充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，坚持领导带头、坚持走群众路线、坚持在解决突出问题上下功夫，把党建工作与税收业务结合起来，以开展先进性教育活动为动力推动各项工作，引导税干增强党的观念、坚定理想信念、坚持党的宗旨，开展批评和自我批评，密切党群关系，把全所税干思想统一起来，在党支部的带领下紧紧围绕分局党组开展工作，事实证明：“人人一把号、都吹党组的调”形成了合力，保证了全年工作的顺利实施。

我所坚决贯彻上级提出的“四个理念”，变挖潜找税为严格管理增税、变盯住国有为放眼所有、变抓大为抓亮点热点、变传统粗放为科学精细化管理，确保各项收入目标完成。体现在：

- 1、紧扣中心，组织收入再创新高。年初，分局下达我所税收任务计划\*\*\*\*万元，区级收入\*\*\*\*\*万元，较上年实际完成\*\*\*\*万元，增长\*\*\* 万元，增幅\*\*\*。无论从辖区经济总体形势，还是从税源结构上分析，完成今年税收计划都具有相当大的难度，为此所里及时组织全体税干对辖区的税源分布情况和潜力进行调查摸底、分析、预测，计算增减变化情况，同时召开了4次税源分析会议，要求全体税干集思广益，正确分析有利因素和新的增长点，树立完成任务的信心和决心。为夯实责任，我所合理的下达了税收计划，按一、三季度\*\*\*，

二、四季度\*\*的口径，把计划分解到组，落实到人，并与每名管理员签订了责任书，纳入考核，与个人的“联收计酬”紧密挂钩，在全所形成上下联动，齐心协力抓收入的氛围，极大的调动和发挥了税干的工作积极性和主动性。截止12月底，全所共计组织收入\*\*万元，其中：组织地方工商税收\*\*万元，占分局年初下达计划的\*\*，同比增收\*\*万元，增幅\*\*，完成区级收入计划\*\*万元，占年初计划\*\*，同时入库养老保险费\*\*万元，失业保险费\*\*万元，工会经费\*\*万元，水利基金\*\*万元，扶贫帮困基金\*\*万元，文化事业费\*\*万元，残保基金\*\*万元，为辖区的“两个确保”和社会稳定起到了“减震器”的作用。

2、依法治税，加强征管，税收秩序和纳税环境得到了好转。一是按分局要求在年初对税所现有的13名税收管理员岗位职责进行了明确和规范。建立起以税收管理员为主体的征管模式，以征管“六率”为主要指标，结合“一户式”资料的管理，按照“五知五会”税源管理的要求，加强了税收管理员的考核和监督。二是对符合享受税收优惠政策的纳税户，积极宣传税收优惠政策，全年为87户符合下岗再就业优惠政策的个体户按程序报批办理减免税\*\*万元，对430多户不足起征点的个体户落实了优惠政策。三是针对辖区地处城乡接合部，背街小巷小门面，小摊点漏征漏管现象较为突出的状况，从6月份起，全体税干冒酷暑、战严寒，加班加点、分组分片，逐街、逐门店进行了长达半年的清理、整顿，截止11月底共计办税务登记证\*\*余户，查补税款\*\*万余元。使辖区内的征管死角和盲区得到了有效的治理。四是加强对违章举报的查处和欠税的清理：今年3月根据举报材料积极向局领导汇报后及时组织力量对某房地产公司隐瞒预售房款进行了检查和发票的违章处理，共计补税\*\*万元，罚款\*\*元，并根据案情发展向上级稽查部门做了移交。对某房地产企业长达两年的欠税在局领导督促和公安执勤室的配合下，依法按程序对所欠的18万元税款进行了清缴，并加收滞纳金2万元。在上级交办查处某学院出租房屋案件中，积极与办案同志一道按程序进行检查，并在税收政策理解有争议的情况下，及时请示上

级并组织实施了我所的第一次听证会议，维护了税法的严肃性和刚性。五是执行“六率”考核制度，重点税源所长负责制和加强重点税源的调研、监督、入库跟踪制度，对重点工程项目安排专人负责，按期解缴税款。六是巩固和推进了代征网络建设，加强对零散税收的管理，全年共计代征税款\*\*\*\*\*万元，零散税收\*\*\*\*\*万元。为全面完成税收计划起到了保障作用。

1、健全制度，切实提高工作效率和服务水平。年初根据分局岗位目标责任制考核体系和党风廉政建设“五个一”等一系列的管理措施的要求，结合我所工作实际，起草了税所《税收工作岗位目标责任制考核实施办法》、《票证管理办法》、《应征凭证传递办法》、《党风廉政建设具体规定》等十七项制度及规定，提交所务会议和全体税干会议讨论通过并执行，通过一年来的运行，保证了在制度面前人人平等，做到奖勤罚劣，使全所的工作作风、组织纪律、服务水平和质量有了很大提高。

2、推行税收管理员制度，全面落实岗位目标责任制考核办法。根据分局要求，我所坚持日常考核和集中考核相结合，建立起权责对等、奖惩并重，各尽其职、分工协作、廉洁高效的工作运行机制。制定出符合税所实际的考核办法，通过几个月的实践，鼓励先进、鞭策后进，确保了政令畅通、令行禁止。

3、建立健全纳税人“一户式”征管资料管理体系。根据税收管理员制度和上级要求，我所新购置四组资料柜，增加到八组资料柜，全所加班20余天，保质保量的建立了征管资料库，为以后精细化征收管理打下坚实基础。

4、加强信息化培训，提高征管水平。我所在注重业务培训的同时，先后组织三批计算机学习，全所同志达到计算机操作一级水平，其中8人已经通过2级考试，全所税干基本掌握计算机应用的初步知识。

5、详细收集纳税人信息，完成了纳税人资料的计算机上线工作。为全面提高现代化征收管理水平打下基础，我所截至11月底采集纳税人资料\*\*\*户，按上级要求输入计算机\*\*\*户，除去专业市场以外实现了计算机征收，将信息户建设、现代化征收提高到新的水平，为下一步更加精细化管理打下坚实基础。

6、为提高工作效率，实现资料共享，在分局的指导下，我所用了三个月时间整理档案，投资3万余元，历时2个月建成档案室、查阅室、配备了防盗门，灭火器，干湿器等，并制订档案制度汇编与运用案例一本，于20\*\*年2月通过省二级档案达标验收，为全局首批获此殊荣的基层单位，得分名列第一。建所10年的资料得以发挥更大作用。

具体做法：一是年初在局党组的高度重视下，积极筹资\*\*万余元，购置了征管用车，解决了几年征管无交通工具的现状，目前税务所在去年一期改造税干食堂、更衣室的基础上，二期水、电设施和院落改造工程，在分局党组的关心支持下，正在加紧施工过程中，有望在春节前使全体税干在一个花香满院、整洁明快的环境中进行工作学习。二是注重利用“三八”节和“七一”等重大节日，组织税干参观革命先烈纪念碑和红色根据地，开展“缅怀先辈业绩，珍惜幸福生活”的主题讨论，通过这些活动的开展增强了干部队伍的凝聚力和团队精神。三是大力开展“创评”和精神文明创建活动，通过开展评选“文明办公室”、“共产党员先锋岗”、“诚信服务示范岗”、“巾帼示范岗”等文明细胞工程建设，积极参与向灾区和爱心超市的捐款、捐物活动。四是加强党风廉政建设，树立行业新风。我所建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，采取多种形式开展廉政教育活动，抓好每月一次的“纪检日”活动。进一步落实政务公开，充分发挥廉政义务监督员、兼职廉政监察员和反腐倡廉群众小组作用，实行财务定期公开，接受税干和上级的监督，加大明察暗访力度。努力树立行业新风。通过这些做法在单位内部形成团结向上、和谐稳定的良好氛围，唱响了税收工作主

旋律。

1、保质保量完成税收任务，做到税费并重，应收尽收。在新的一年里，我所还是以围绕组织收入为中心，争取收入总量达到新的目标。

2、全面落实税收管理员制度，精细化岗位目标责任制考核。20\*\*年我所将依托计算机，开展严管细查，对辖区的小街背巷继续进行整治，在征管质量上下功夫。

3、加强学习培训，提高税干计算机和征管水平。新的一年我所将在分局大规模培训安排下，重点加强税干的计算机应用和税收专业知识培训，使税干整体素质明显提高。

4、积极开展各项创建活动，争取精神文明上台阶。我所将依靠党支部积极开展活动，达到聚人心，增活力，有条件争取省级精神文明单位创建。

5、在节约的前提下，改善办公环境，树立新的面貌。，我所准备在过年前把我所进行工程改造，杜绝用电等安全隐患，本着节约、适当前瞻性的对办税大厅进行装修，树立新的税务形象。

纵结全年工作，我所的经验就是积极发挥基层党组织的战斗堡垒作用，在分局党组得正确领导下，以\*\*党支部为中心，以所务会为依托，以税干为基础，群策群力、民主集中，形成一个温暖的集体、战斗的集体，为税收事业贡献每一个人的力量。团结就是力量，我们有信心完成各项工作。

## 税务所长个人工作总结报告篇三

如题，谁有基层税务所会计个人工作总结,急求[]unjs网为您带来相关内容。

xxxx年，在区局和分局领导的正确指导下，紧紧围绕税收工作中心，大力组织收入，圆满完成了各项工作任务。我主要负责西葛镇的税收征管工作，分管企业xx户，年征收入库税收xxx万元，超额完成征收计划。现述职如下：

## 一、坚持学习，以过硬的综合素质胜任税管员岗位。

在工作中，我很注重学习，学习应讲“钻”劲。实践使我认识到当前的税务工作对业务能力的要求越来越高，需要学习的知识很多。在作好繁重的工作任务时，我会结合业务的需要，不断加强业务知识的学习。我加强了对新的《会计准则》和《财务通则》及《小企业会计制度》的学习，认真做好自学笔记，提高学习效果。同时坚持学以致用，认真履行职责，在工作中认真核对每一项数据，认真核查企业的经营状况和财务情况，坚持以法治税，维护税法的公平正义，针对征管漏洞提出工作建议，做到以查促管、以管促收。我在企业所得税汇算清缴、服务性调研等方面都能高质量地完成上级布置的工作。

## 二、服务到位，贴近纳税人做好服务工作。

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用；编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

### 三、管理到户，片区征管质量逐年提高。

在日常管理中，我始终坚持腿“勤”。一是从巡查做起抓户籍管理。片区内企业新办、变更比较频繁，通过定期巡查，几年来未发生失管漏管情况。同时根据纳税企业的类型和特点，有侧重地采集纳税人各生产要素的信息，记载好管理台帐，为落实后续管理做准备。我对企业的巡查面作到100%。二是抓好税源控管。对辖区内低税负、低税额、零申报的异常企业重点管理，在管理中做到盯住税源大户，抓住中户，管住异常户。通过对重点税源户和纳税异常企业实行有效的税源监控，有效地提高了征管质量□xxxx年所管片区的税收负担率比上年提高了1.07个百分点。三是落实纳税评估等管理措施。我积极探索高效的纳税评估方法，积极探索建立行业纳税评估分析模型□xxxx年，我对片区内的企业按行业进行分析和管，探索建立了行业评估模型，配合分局建立了商贸行业的评估模型□xxxx年，共完成了26户企业的纳税评估和服务性调研，共补征税款165万元。有力地提高了对税源的监控水平。

总之□xxxx年取得了一定成绩，但距离上级要求还有差距□xxxx年里，去哦一定再接再厉，征管更上一层楼，各项工作更上一层楼。

[谁有基层税务所会计个人工作总结]

## 税务所长个人工作总结报告篇四

201—6月歇马所在区局党组的领导下，在机关各科室的指导下，在联系局长、联系科室的具体帮助下，全所同志认真学习党和国家的路线、方针、政策，不折不扣的落实上级年初提出的年税收工作指导思想和要求，努力实践“三个代表”，从“两个突破”入手，通过建立学习型基层组织、精神文明创建、税收业务的重组，全所同志齐心协力，克服困难，创

新进取，圆满完成了上半年的各项工作任务，现将其主要工作总结如下：

## 一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从11月份就开始为2004年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会议对2004年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为2004年的工作做好了思想准备。

## 二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境（硬环境和软环境）入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的'权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

## 三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整

合业务流程，设置了前台（征收系列）三个工作岗位，即征收一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、代开发票、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列（后台），设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

#### 四、落实计划、努力完成税收任务

#### 五、下半年工作计划

“总结，完善，巩固，提高”是歇马所下半年工作的总体要求。在上半年工作中，歇马所还存在很多不足，需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、宣传、辅导、监控等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果，克服上半年的不足，使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：

- 1、继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进龋特别是要学好《两个条例》和《行政许可法》。

- 2、继续推进征管改革，使前台的服务更加优良，使后台的管

理更加到位，围绕“收入任务”这个中心，使征收管理业务流程不断完善，全面提高征管质量。

3、继续加强对税源的监控，落实计划工作的要求，促进经济的发展，保证税收任务全面的完成。

4、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创最佳文明单位，使队伍建设上台阶。

5、坚持各项管理制度，考核到人，考核到位，保证各项改革、办法、职责的落实，保证各项工作的顺利开展，促进全年各项工作任务的全完成。

北碚区国家税务局歇马税务所

二00四年六月

## 税务所长个人工作总结报告篇五

各位领导、同志们：

刚才所长就本所20xx年综合工作进行了详细汇报及个人述职，讲的很全面，现在由我就本人分管的工作情况作简要补充，并进行个人述职，请各位领导和同志们予以评议。

x年8月，本人经过公开竞聘后，被公司任命为叶坪供电所副所长一职，根据所内实际情况，主要分管创一流、营销稽核、营业厅及所务日常管理等工作，工作开展过程中，我充分把握三个结合，分管工作有了新的起色，基本情况如下：

1、创一流工作与日常管理相结合，提高了基础管理水平一是积极营造创建氛围。向员工灌输创建就是发展，就是效益的观念，不厌其烦的对员工宣传，开展创建活动是与我们切身

利益息息相关的事，能提高自身发展能力，实现创建目标能享受到的相关优惠政策，公司对状元的优惠政策是员工终身受益的好事，教育他们要树立长远的发展目标，有政策就要争，引导他们积极争优创先，通过摆事实，讲道理，员工思想得到转变，营造了浓厚创建氛围，形成了全员参与的创建态势(以前员工对评优争先认识是不够的，总认为全公司上千号人，比自己干的好的大有人在，后来通过所内的各项激励机制及正确引导，现在大部分员工都摩拳擦掌，跃跃欲试，我想这是为本所迈上新台阶，实现跨越式发展的良好开端)。二是把创建精神渗透到日常工作的各个环节。坚持抓好了政令督查，加强了日常工作考核力度，要求各班组将本班昨日工作完成情况及当天工作安排进行公示，执行班长每周履行一天所务管理制，对当天所内各项工作进行检查、考核，执行副班长以上及内业人员每天上下班签到制，工作作风得到了明显好转;完善了基础台帐，实现了基础台帐于原来的数量到质量的转变，各类数据基本与公司形成了链接化;修改完善了《环境卫生考核办法》，推行了“6s”管理，创造了良好的办公、生活环境，员工素养及日常行为习惯有了进一步提高。通过全所努力，我们保持了省示范窗口、赣州五星级供电所和市双文明单位等荣誉称号，顺利申报了创四星级供电所。

2、营销稽核工作与用电普查相结合，提升了营销规范化管理水平一是规范了营抄环节审核流程。针对以前由营业员统揽电量上机，复核环节把关不严，差错率高的现象，我及时向计算机信息中心为每位班长申请了“用电管理系统”id由班长对本班抄表复核负全责，并根据营销专职、营业员及班长的工作职责在各自的权限做了明确界定，形成了班长复核——营销专职审核——营业员票据打印为一条龙的管理模式，差错率大幅度减少，全年未发生营抄事故。二是加大了用电检查力度，充分发挥稽核班力量，对抗旱排灌抽水等临时用电及违章违规用电的进行了严厉查处打击。今年，临时用电收入共计：23649元，而往年的临时用电收入几乎为“零”；查处违章、窃电行为共计：4起，挽回经济损失共计：2200元；售电均价在售电量增长30%的情况下，仍提升

了2.27%。三是协助做好了营销普查等专项工作。根据所内安排，我协助程灵同志做好营销用电普查工作，工作开展过程中，我俩分工明确，由我负责外业部分。我带领稽核班同志，亲历亲为，严格按照所内制订的“两上两下”原则，将工作做实做细，在第一轮抽查中，共抽查了60%个台区，每个台区抽查了30%的用户，对有差错的责令限期整改到位，组织了全所交叉检查和所内审查，对仍不符合规定的，向所内提交了考核意见。确保本项工作取得了实效，打牢了营销管理基础，得到公司各督察组的充分肯定。

3、营业厅管理与优质服务相结合，提升了企业形象一是倡导换位服务的理念，要求营业员定位于“服务”这个基本准则，按照“我到其他单位希望得到什么样的服务，那么你就用你想要的服务方式去服务你的客户”的标准，履行自己的服务行为，使微笑服务和真诚服务在本所得到了充分体现。二是推行文明服务，要求营业员必须按照“一证、两说、三声、四要、五一、六不让”“十项服务承诺”的服务要求，做到仪表端庄、用语文明，上班时严禁浓妆粉面，做到淡妆素雅，以最好的精神面貌展示给客户，提升了企业窗口形象。三是加大了考核力度，将营业员的工资、奖金与班组电费回收捆绑到一起，提高了责任感及服务质量，能按规定收取滞纳金，促进了客户自觉交费意识。四是继续执行了首问责任制和无周、午休制等行之有效的做法。确保了全年无越级上访事件发生。

总之□20xx年分管工作都取得了不错的成绩，也得到了上级的充分肯定。这些成绩的取得，是公司栽培教导的结果，也是全所员工给予我大力支持的结果，在这里，请让我衷心的说一声：谢谢！谢谢你们对我工作的大力支持！

通过这一段时间的学习和工作，我对自己的表现作如下评价：一是思想端正。能以邓小平理论和“三个代表”思想武装自己头脑，树立正确的人生观、价值观，工作积极进取；能始终与公司保持高度一致，认真贯彻执行公司的各项规章制度；能

正确对待副职的位置，做到了行权不越权，参政不涉政，见缺补位，发挥了所长左膀右臂的作用。