

最新教师跟岗实践个人总结(模板8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

教师跟岗实践个人总结篇一

有人说：“读万卷书不如走万里路。”我却想说：“走万里路不如追随名师的脚步。”201*年4月18至22日，在这个春末夏秋的季节，我来到了惠州市小金口中学跟岗学习。现在学习已经结束多日了，但我仍然沉浸在跟岗学习的日子里，回味着，感动着，思考着回头想想，这短短一星期的学习生活有艰辛，有轻松；有烦恼，有快乐；有失败，有成功；有惆怅，有喜悦；有眼泪，有欢笑这成为我人生中美好的回忆。它使我受益匪浅，通过这次学习，我的思想觉悟和教学能力都有了很大的提升。

一、人格魅力，折服我心

初到跟岗学习之地（小金口中学）的第一天，我们已感受到我们导师符伟信老师的独特的人格魅力，他谦逊真诚、和蔼可亲、平易近人、热情好客又风趣幽默，令我们感到可亲又可敬。符老师作为惠州市的首席教师，但他却没有一点架子，是那么的平易近人、和蔼可亲、谦逊有礼，真是难能可贵，单单这种谦逊的态度就值得我们学习了。而在之后的跟岗学习的日子里，我们更为符老师高尚的人格和师德所深深折服、深深感动。符老师自从华南师范大学毕业之后就来到了惠州小金口中学任教，从教近二十年以来，他以教书育人为己任，令我们敬佩的是符老师那份爱岗敬业、恪尽职守、无私奉献的精神和他一丝不苟、严肃认真的工作作风。符老师的崇高

的人格魅力深深地感动了我们、折服了我们，我们的思想受到了深刻的洗礼。以后的教学我一定会以他为榜样，努力向他学习、靠近。

二、专业引领，助我成长

符老师侧重于对我们课堂教学实践的指导，他为了让我们做好心理准备和学有所得，跟岗前就精心拟定了跟岗学习计划，发到我们每个新老老师的邮箱供我们阅读。在这短短的一周时间里他给我们安排了许多听课、评课、讲课和科组实践活动，让我们在学习、实践中不断超越自我，不断进步提高。在跟岗学习期间，理论的学习只是一个方面，我们更多的是教学实践活动。这段时间，我们每位学员都上了一节常规汇报课，大家都得到了实实在在的锻炼。在此过程中，符老师给予了我们精心的指导。他认真地听取我们每位学员上的每一节汇报课，课后和我们一起评课，真诚地指出我们课堂教学中的不足之处，并提出修改意见。在符老师的鼓励、指导和同伴们的帮助下，我的教学能力得到了实实在在的提高。对其他学员，符老师同样热心地指导。他每天都和我们一起，指导我们学习、指导我们备课、指导我们上课，几乎每天都是最后一个离校。他这重高度负责任的精神真是值得我们新老师学习。另外，符老师还组织我们这些新教师参加了他们科组的课题研究活动，他帮助我们学到的课题研究的理论知识转化为实践操作的能力，我们都很感谢他。

三、团结互助，共同进步

在这短短一星期的学习生活中，我们十来位学员形成了一个团结合作的团队，大家在学习上、生活上互相照顾，互相帮忙，彼此取长补短，共同进步。在整个跟岗学习期间，无论轮到哪位学员上课，无论是上常态课还是展示课，我们都是这样群策群力，不遗余力，有的帮忙修改教案，有的帮忙准备教具学具，有的帮忙查找资料，有的帮忙制作课件，大家团结一致，互相鼓励，互相帮助，大家在互助中共同进步，

共同提高，收获良多。

四、珍惜机会，勤学苦练

能参加这次新任教师跟岗培训对于我来说是我职业生涯中一次极其难得的机会，我是非常珍惜的。通过学习，自己的思想觉悟和理论水平都有了较大提高。而这次跟岗学习更是提高自己实践能力的绝好机会，所以我非常珍惜这次跟岗学习的每一天。学员们的每节课，我总是认真观摩并做好听课记录，晚上有空时写写观后感，分析他们课堂教学成功之处，吸取他们的成功经验，反思自己与他们的差距。这样，从各位学员身上我学到了很多成功的教学经验，也更清楚地认识到了自己的不足之处，明白了自己努力的方向。孔子曰：“三人行必有我师”，这次跟岗学习就是取他人之长补己之短的好机会。总之，这次跟岗学习我每天都学有所得，真的是满载而归了。感谢惠州市教育局给予我们新教师这次难得的学习机会，同时也非常感谢导师符伟信老师的悉心指导，感谢同伴们对我的帮助和支持。

五、惺惺相别，情谊永存

在这短短一周的学习时间里，我们得到了小金口中学领导和各位老师的关怀和支持，得到了导师符老师对我们无微不至的照顾和细心的指导，得到了全体学员的团结合作和互帮互助。是的，在这朝夕相处的一周里，友情的种子已经在我们彼此心中生根、发芽，情谊深结了。在这离别时刻，我们有太多的不舍与留恋了。但即使离别，我们的心仍然连在一起，我们的情谊也将地久天长。离别之际，我们相约：他日再聚。

六、再度启程，再接再厉

带着几分留恋，几分回味，几分收获，结束了我的跟岗学习，它是我教育生涯中最难忘最珍贵的一段记忆。今后的学习工作中，我将不断学习、充实、进取，不断完善自我、超越自

我。这次跟岗学习结束了，但我清楚地知道，我们新一轮的培训学习又开始了，那就是广东省教育技术能力中级培训。这是一次持续时间长且更具挑战性的网络培训，在这个长期的学习过程中，我要保持一如既往的认真努力态度，争取成为优秀学员并且不断地提高自己的教学能力，争取早日成为优秀的人民教师。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

教师跟岗实践个人总结篇二

一个学期的跟岗培训将匆匆过去了。学校是一个充满朝气和活力的地方，调皮而可爱的学生会让你开心也会让你烦恼。一开始接触一个新集体，心里会焦虑着能否上好一节课，能否做好班主任的工作。

接触学生和认识他们是从监督他们的背书情况开始的，慢慢地，记住他们的名字，从他们的课堂表现以及作业情况去了解他们的水平和态度。每上一节课之前，要花很多心思去想教案，做，反复地去练习。有时候，即使自认为准备充分了，对教案已经很熟悉了，但真正站在讲台上时却发现课堂上的动态并没有按照教案中所设计好的进行。跟岗期间学习到的

知识远比大学课堂上学习到的要多，因为大学时候学习的东西只停留在理论上，而模拟课堂是在一种理想的状态下进行的，几乎就是按照教案进行，而真实课堂会出现这样或那样的情况，可能在备课时并没有考虑到的。我对自己在这个学期中的两节汇报课的表现不太满意，第一次汇报课是在七年级上的，第二节是在小学上的，然而第二次汇报课似乎还是重复着第一次汇报课的一些问题。

虽然汇报课不太理想，但我觉得一个学期下来还是进步了，因为在反思中总结，对如何上好一节英语课有了更深刻的认识。以前以为上好一节课必须要借助生动丰富的，可是听了有经验的老师的课后，发现他们即使不用借助也能通过他们的方式把一节课上得生动有趣，尤其是听黄主任的课，她总是有很多新点子，她的英语课堂充满教学艺术。以下是在多次听课、试讲和参与评课之后总结出来的一些心得：

1. 精神状态不好不是上不好一节课的理由。在教师走进教室时，应该把个人的烦恼和不好的情绪抛开。教师就像一个演员，要自己精神饱满，充满热情，才会感染台下的观众。
2. 合理安排每一个教学环节的时间，在时间安排上体现出教学内容的重难点。每一个环节的设计都要围绕着教学目标。最开始写教案时，我把完整的教学过程写好，却忽略了每一个环节的时间安排。当把时间安排进去，发现其实环节太多，一节课根本讲不完，而且体现不出哪部分是重点内容，之后再重新调整教学的环节。
3. 课堂指令要简单清晰，必要时使用肢体语言来帮助学生理解。课堂指令不够清晰简洁的话，学生听不懂，那么教学活动无法有效进行。在第二次汇报课时，其中的一个小组操练任务，我用了很长的话来解释孩子们应该怎样去完成这个任务，可是他们还是不知道要怎么做。接着，我想到请学生来示范，学生站起来后，我并没有参与到小组当中去，没有以组员的角色去示范怎样做，而是还在用自己的话来解释，

所以并没有真正地示范给孩子们看。有效的师生示范比教师用语言来解释更加清晰生动。

4. 课前要有热身，让学生提前进入学习状态。一节课的引入部分很重要，但不能占用过多的时间。要尽快引出课文的内容，不要在前面铺排太多内容，应该留多点时间来输入、操练和输出。

5. 不能太依赖ppt和教具，否则在课堂上会被这些东西牵着走，遇到问题就不能够灵活处理。ppt的作用是用来辅助和支持教学目标的，但并不是要把自己讲解的所有内容都在ppt上呈现出来。我以前以为每一个环节每一个点都要做成ppt来呈现，这样整个教学过程就很清楚，不用担心忘了某个环节。在初中上一节课的内容ppt往往会多达20几张，可是在课上发现自己被ppt上设计好的内容牵着走，对于学生在课堂上的不在预料之内的情况不能及时反应和处理。ppt上的内容也不宜太多。

6. 利用好课本的主情景图，深入探究课本的内容，不需要借助太多的教具，否则会乱。借助简笔画，通过音量、音调的变化，运用手势，配上动作和表情，编歌曲，让学生去发现等方式，也可活跃课堂的氛围。

7. 要让学生有事可做。在老师板书时，在某一位同学回答问题时，尽量让其他学生都有事可做，不要让学生产生课堂与自己无关或者自己被忽略掉的想法。让学生多说。

英语教学既有科学性，也有艺术性。要想成为一名优秀的英语教师，还需不断学习，不断拓宽视野，加油！

教师跟岗实践个人总结篇三

在国培计划小学美术学习研修过程中，我的教学理念上得到了革新，受益匪浅。在课程研修学习中涉及到了很多美术内

容。他们分别是小学欣赏课课程特点与教学方法研究、小学美术课程——设计应用教学新思维、小学美术课绘画教学研究、美术教学设计与小学课堂教学实践等。我学习了很多美术教学成功案例，观摩过许多优秀美术老师精彩授课，同时我也在思考：什么样的美术课称得上好？怎样上好美术课呢？在思考的同时，我把自己总结的教学理念搬到课堂里，在一次次实践的检验中寻找答案。

通过培训我将专家的精彩讲座学以致用，运用到课堂教学之中。抽出时间反复学习，可以利用更多的时间进行视频交流与学习。在我从教时间里，最经常听到的赞声就是：“作为一名美术老师真好！上课不用从头讲到尾，轻松又愉快，轻松的收获教学成果，还可以得到全校学生的爱戴”我笑一笑，心想要是真能让每一节美术课轻松愉快又有良好的效果，这个美术老师的造诣可不一般了。美术课要上好，还真不是那么容易，课前的精心准备，课堂的情景创设、环节安排、个性辅导、多样评价以及课后的反思等等一样都不可少，都需要美术老师下工夫来思考、推敲。

在里面，情感态度价值观也要自然的体现。不光要教孩子的技巧，还要教孩子的思维。对待学生眼光要放高些，学生掌握的技巧放的低一些，给学生更宽、广的一个思路。世界上最复杂的物体，都可以归纳成简单的几何图图形。换个角度去看同一事物，会有意想不到的效果。

在教孩子的过程中，一定要考虑到学生的能力，给学生的思想要保持一致。一定要联系学生的生活实际，联系学生的生活经验。让孩子关注自己身边的一些关于美术方面的东西。要从生活中，理解线条等美术知识，如：头发、树（年轮）等。培养孩子搜集素材的能力。高段学生要注重培养自学的的能力。提问学生其实也是引导学生的重要过程。示范的作用，要处理好示范的关系，教师要作为学生的楼梯，孩子要借助于老师向上爬。欣赏课时，不仅要学会欣赏，还要学会评述。美术语言要让孩子多使用一些。尤其是欣赏评述课中，让他

们把自己的感觉说出来。试图在美术欣赏过程中，强调评述。总之，合作的精神，解决问题的能力，搜集素材的能力，创造力的培养在美术课中很重要。生活中一些常见的东西，经过高度概括、提炼，用最简洁的点线面来表现。点线面的联系，是美术语言中最基本的。要让学生了解艺术创作，不仅只是用纸、用笔。要理解材料的多样性。学生可以采用自己喜欢的材料来进行创作。不能用过多的技能束缚他，主要是培养孩子的创造力。教师可以对教材再加工，能让学生自己探究的，尽量让孩子去探究。用画来表达自己的情感。在对待学生作业时要做到：三个不一样，即，与同学画的不一样；与欣赏的画的不一样；与过去画的不一样。学生的作品，要有趣味性，可操作性，并不一定要求很高。要让学生愉快的奇思妙想，不要让孩子痛苦的冥思苦想。手工制作时，开始不要太难，要慢慢的深化。教师要静下心来，精心备课，耐心辅导。在学生作业前还要注意引导学生欣赏同龄人的作品。

一个方法得体会让人终身受用，一个方法的失败会让人遗憾一辈子。新课程的实施不得不改变一些已有的教学方法，不是说这些方法不好，只不过适应不了这个前进的社会。于是把原先的一些较好的教学方法保留下来，但必须补充新鲜的“血液”。

教师跟岗实践个人总结篇四

今天是跟着x工实习，主要是去了x工负责的涂装部。因为早上被x工说我还了解得不够深入，该有的专业术语被我用我自己的理解方式盖过了，质量部的质检员跟我讲过的、介绍过的工序也没深入了解或者又以自己的方式去理解了，还有很多不理解的、不知道的在实习报告上都被我以“那样、那个”去含糊过。

我承认自己的错误，因为我是刚才学校里毕业出来的，在学校里我大部分知识都是通过自学看书的方式去学习的，以前有不懂的就先放下，等以后再看书的时候就会记起来，然后

再去理解，所以是很少去主动问别人的。但是现在我是在工作了，在工作前需要快速的学会大量的. 专业知识和专业术语，而且要牢牢记住，所以用我在学校里学习的自学方法是行不通的，至少也不是能快速的学成。想要能在短时间内学会工作时所需的知识和资料，我觉得既要在工作现场用眼睛仔细去观察，用手去触摸，把不懂的、含糊不清的记下来，再去问别人，也要翻阅资料，把别人讲的、没讲的，没弄明白的看熟，这样才能熟记在脑中。

所以今天在涂装部，我主要是把那些含糊不清的或者自己发明的名词都问了一遍涂装部的蔡燕森，例如上挂、处理前、处理后、保护、喷粉、喷漆等，蔡燕森也很主动的教我，我相信这样下去我就很快学会公司里的基础知识了。

我的感想，今天又是一次新的突破，之前公司里的员工都说我们大学毕业生学习是很快的，但是我刚来的时候，看到数冲的、数压的员工操作着我完全看不懂的电脑，我就觉得自愧不如，不过感觉总是有点不对劲。后来慢慢的熟悉了才知道，我们大学生的优势不仅仅是基础好，还有就是会学习的方法，因为我们经常跟新知识打交道，所以一旦知道了学习的方法，就可以行云流水的得到新知识了。

从一开始我就不是为了工资来工作的，而是为了经验、知识而来的，所以无论过程有多困难多艰苦，我也会迎难而上。

教师跟岗实践个人总结篇五

此次跟岗培训突出针对性、实效性、实践性和前瞻性，能与专家对话，能与同行交流，能与自己的教学实际相结合，这样的教师培训有效。这次参加“国培计划”项目培训，真是值得。教授们一场场精彩的教学，一个个具体的教学案例，就如一道道丰盛的精神大餐，让我回味无穷。再回过头对照自己的教学经历，感到差距大，我们教师占据整个课堂，生怕孩子学不好，总是舍不得放手，在课堂上给孩子的时间少，

教师教学方法单一，结果是教师累，孩子收获少，孩子学习的主动性还受到了限制。

这次“国培计划”跟岗培训，它不仅让我充实了更多的理论知识，更让我开阔了视野，解放了思想，打动了内心。每时每刻、每一堂课，都让我有所感动和收获，提高了自己的理论水平。这次培训来得及时，来得实在，觉得受益非浅，深受启迪。

教师的成长历程和教师的职业发展离不开教师的培训和再学习，从理论上提高教师的专业水平，从科学发展的角度来提高教育教学能力，不仅是教师自身的需求，而是社会发展的要求。因此必须建立终身学习的理念。

一节好的教学活动，新在理念、巧在设计、赢在实践、成在后续。一节好的教学活动，要做到两个关注：

一是：关注孩子，从孩子的实际出发，关注孩子的情感需求和认知需求，关注孩子的已有经验……是一节成功教学活动的必要基础。

二是：关注教学：抓住教学的本质进行教学，注重教学思维方法的渗透，让孩子在观察、操作、推理、验证的过程中让孩子真正体验到活动的乐趣，乐学、爱学。此外，我认识到：一节好的教学活动，不要有“做秀”情结，提倡“简洁而深刻、清新而厚重”的教学风格，展现思维力度，而教师的“装糊涂、留空间”也是一种教学的智慧和方法。

说实话，我们平时只是考虑如何把具体的教学任务完成，而无暇顾及其它，很少有时间有机会来进行这样系统的理论学习，久而久之，使自己曾经对教育的追求和理想逐渐消失了，但通过这次培训学习，听了专家、教授、名师们的讲座之后，让我重新审视了自己，作为一名年轻的教师不仅不能丢掉专业知识，更要进一步的加强自己的专业技能，只有用自己的

人格魅力来征服孩子，才能让孩子从心底里信服老师，我想只要自己认真刻苦钻研，脚踏实地，不断、及时更新教育理念，在工作中享受教育的幸福感，通过不断的学习，不断的提高来充实自己，找到自己的人生价值，让梦想在教育的舞台上徜徉，就一定能成为一名合格的幼儿教师！

教师跟岗实践个人总结篇六

在xx年的xx年时间里，我的实习岗位是客服管理员。在客服部，主要的工作就是做好业主日常报修的工作，包括：维修报修的登记，并做好业主日常的服务工作，包括：登记业主的咨询电话，并将业主的报修内容及时反映给相关业主，以便业主在第一时间得到维修服务；负责收集业主报修内容的工作报告，并分类归档，以便查阅和管理。在实习期间，我努力做到：

第一，服从上级领导安排，认真做好客服日常报修工作；

第三，为小区装修的实施提供技术支持，帮助业主完成相关工作；

第四，协助同事完成小区的环境维护工作；

第五，按时并保质保量的完成公司安排的其他工作；

通过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力、大型活动的策划及筹备能力，因此我也希望能成为公司的一员。在工作中发现不足，利用所学知识认真学习好每一项工作，能够及时完成公司安排的工作任务。

我非常热爱自己的专业工作，能够严格要求自己，认真及时地完成领导安排的其他工作。在以后的工作中，我会积极学

习新知识，努力提高自己的业务水平及综合素质，爱岗敬业，脚踏实地，任劳任怨，积极工作，做一名称职的物业管理员。并且深切的体会到小区管理不容易，小区的设施、设备都会给小区带来影响，所以我更加要提高自己的管理水平。希望自己在以后的工作中能够不断改进以提高自己的专业水平及综合素质，爱岗敬业，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

教师跟岗实践个人总结篇七

实习，顾名思义，在实习中学习。在经过一段时间的学习之后，或者说当学习告一段落的时候，我们需要了解自己的所学需要或应当如何应用在实习中。因为任何知识源于实习，归于实习。所以要付诸实习来检验所学。现在即将面临毕业，实习对我们越发重要起来。刚结束的这段实习时间可以说是我大学四年来最辛苦也是最充实的一段时间。辛苦是因为刚踏上工作岗位，有很多方面不能很快适应；而充实则是在这段时间里，在校园无法学到的知识和技能，更提高了自己各方面的素质。同时实习也给了我一定的工作经验。为将来谋求一份好职业打下了基础。现将这些日子在工作中取得的成绩和不足做个小结。一来总结一下经验，二来也对自己的工作情况有个系统的认识。

随着国家经济建设的迅猛发展，国民收入的不断增加，人们越来越重视生活的质量，当人们已满足衣食温饱之后，便对住宅环境及其所在的社区文化提出了更高的要求。物业管理在我国虽然是一个新兴的服务行业，但也有20多年的发展历史，应该说也积累了一些经验，它由兴起到发展，现已成为现代居民生活不可缺少的服务行业，物业管理究竟能否走可持续发展道路？作为一名物业管理专业者，在即将毕业之际，我作了一次实习调研。

xxxx年xx月至xxxx年x月，为进一步巩固所学知识，理论联系实际，我在xx市xx物业管理有限责任公司进行了为期半年的访问学习。在实习期间，我们受到了xx市xx物业管理有限责

任公司的热情接待。通过到公司各物业管理处的实习，我对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础。

xx市xx物业管理有限责任公司成立于20xx年5月，位于锡城北门杨木桥小区xx内，东连锡城路，南临沪宁铁路，西靠凤宾路，北依213国道，是独立核算、自负盈亏、自主经营的独立法人企业，资质等级为三级，注册资金为100万元。

近几年来，公司始终贯彻“以人为本、诚信服务”的理念，遵循“优质高效、一流服务、信誉至上”的宗旨，并拥有一批具有大专以上学历，取得全国物业管理从业人员岗位证书的高素质管理人才，造就了一支思想正、技术强、作风好的物业管理队伍，公司先后成功接管了xx□xx二期（民丰西苑）、绿洲花园等小区，取得了良好的社会效益，环境效益和经济效益。面对行业竞争激烈、困难重重的物业管理市场，公司策划了一条良性循环的发展道路。目前，我们正在积极准备iso9001质量管理体系的认证工作，并已取得内部审核员资格证书。公司承诺：严格按照“市物业管理优秀住宅小区”的达标标准，制定和完善各项管理制度，充分利用现代化管理手段，确保工作圆满完成，为业主创造一个文明、整洁、安全、有序的生活环境，营造一个赏心悦目的生活空间。会一如继往、不断创新，力争为锡城更多的业主、住户提供优质、安全、舒适的服务，进一步提升企业形象，精心打造“新桥物业”的企业品牌，使新桥物业成为物业管理行业中一颗璀璨的明星。

“实习是检验真理的唯一标准”，学了三年的物业管理，总是想把所学的知识用到实习中去，这是我调研的目的之一；另外，想对现阶段物业管理行业在社会上的发展状况做一个了解，以便为今后正式走上工作岗位做一个坚实的基础，这是我调研目的之二；物业管理虽然有良好的发展前景，但从

物业管理的现状来看，行业内部和社会环境之间有一系列的问题需要解决。只是随着社会经济进一步发展，为物业管理创造良好的外部条件，行业内部不断自我完善，这样，物业管理的美好前景才能变为现实。我想通过此次实习，我会对物业管理有一个新的认识和体会，会从感性认识上升到理性认识，理论联系实际，把自己所学用到社会实习中去，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实习验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。从小方面讲，为自己以后能有一个美好的未来而努力；从大处讲，也为物业管理行业走上成熟和健康发展之路贡献自己微薄之力。

本次调研我主要调研分析了新桥物业各管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理也有了初步了解。在调研期间，我主要采用了现场采访物业管理人員、进行现场调研等方式，完成了调研工作。新桥物业管理有限责任公司现在有三个管理小区，分别为xx□民丰西苑、绿洲花园。

在实习期间，我深深体会到了新桥物业的优势，以及其在黄巷街道的影响。虽然新桥物业管理有限责任公司仅经过了短短几年的发展，却取得了如此大的成绩，这与新桥人辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。但在看到成绩的同时，我也发现了这其中存在的一些影响新桥物业发展的问题，现总结整理如下：

第一、内部管理不规范。首先，几处的物业管理差不多都沿袭了旧有的管理模式。部门分工不明确，制度不健全，少有程序化、规范化的工作流程，大部分进行着简单粗放的管理。其次，由于物业管理牵扯到的问题众多，各处体制不健全，各种关系错综复杂，需要协调、处理的关系众多，使得各物业处把大量的精力放在处理各种关系上，处理好这些关系当然有利于公司的发展，但当因此而忽视了内部管理与对外服务时，就难免本末倒置了。这样就影响了物业管理健康的发

展。

第二、责权利不明。责权利不明是影响公司发展的主要障碍。例如：一些房屋维修问题、设施设备配套问题，都可以较好的协商解决。但更多的却是使物业管理工作无法独立开展，许多问题都需要层层审批，造成了多头管理，影响了物业管理服务质量的提高和物业管理的健康发展。还有，各物业管理处内部、各岗位之间责权不明，岗位职责分工不合理，人员配备不科学，造成了工作效率低下，工作链断档，工作流程不流畅，使一些工作不能正常、快捷有效的完成，大大影响了服务水平的提高。

第三、缺乏专业的管理人员。由于企业从业人员，相对缺少专业知识，大部分是中途搞物业，尽管经验相对丰富，但缺乏系统的理论知识。并且由于观念、资金等问题，企业很少引进专业的管理人员，这就导致了服务意识较差，观念创新匮乏，使得物业管理难以进入良性发展的轨道。

通过在实习中理论的研究和实习的磨合，我提出自己的几点建议和方法：

1、建立规范、高效、专业化的队伍，作好基础管理是关键。优秀的基础管理是作好物业工作的基点而员工素质则是优质服务的决定性因素，也是一个物业企业能否持续发展的壮大的关键。

(1)、规范服务人员形象，加大企业宣传力度。规范形象包括仪表、语言、行为三个方面，仪表规范要求我们的服务人员要持证上岗，统一着装，佩带明显的标志。语言形象要求服务接待人员要讲普通话。比如说在服务人的电话接待中要首问“新桥物业，可以为您做什么”语言要尽量热情委婉，包括在与业主产生矛盾的时候，“新桥物业”应该成为每一个员工的口头禅，这样也有利于企业的形象宣传。行为形象要求每一个岗位的职工要工作规范，尽显专业风采。这一点

对我们的保安人员显的十分重要，在小区里保安人员担任着维持公共秩序的职务，所以在工作中要尽量达到军事化的标准，例如不要出现走路吸烟、打闹的场面，以免给业主造成不良的影响。物业是一种服务行业，其行为其实就是一个服务的过程，即服务传递过程。表情愉悦的工作人员可以平息由于服务缺陷给业主带来的不满和怨言。此外，服务人员的形象也是公司服务的一个有形展示，向用户传递公司的良好形象。

(2)、健全与物业有关的规范规章及各种档案保持制度。完善的规范规章可以规范员工的行为，有利于整个服务流程的再造，有利于提升企业的外部形象，其更是以后创优、9000认证的必不可少的环节。所以，对内要建立员工的岗位责任制、工作内容要求并且要确保能落实下去，内部制度的设立要无时不刻的表现出一个绝对服务者的形象——以业主为中心，辐射每一个员工的行为。对于外部，我们要建立装修制度、房屋巡查制度、设备档案管理制度等齐全的公众制度。值得注意的是我们的每一个公众制度的建立都要依据国家的法律法规，措辞要尽可能的人性化。这样有利于建立清晰合理的服务流程，真正做到“事事有人管、人人都管事”，使每一个责任事故的发生都能找出相应的责任人，并能配合相应的奖罚激励措施。

(3)、充分重视业主大会和业主委员会的作用，使之成为物业与业主沟通的桥梁。全体业主是整个小区物业的所有权人，而业主大会和业主委员会则是他们的代表机构和代表，也是小区重大决策的拥有者，所以物业管理人員要充分重视其作用，处理好与他们的关系。业主委员会是业主大会的执行机构，同时也是物业企业的监督者和协助者。一些重大的物业事项（物业维修基金的使用、年度预算、物业公用部位的经营等）必须要业委会审批，否则有时物业的好的想法，可能会变成违法的行为。此外，在日常的管理服务中，要定期或不定期的召开与业主委员会或业主代表的座谈会，以征询在平时管理中的不足和缺陷，来完善自己，同时也要把对业主

的合理要求和一些个别业主的不配合现象对业主委员会给予明示，请求其协助解决，做到双方心中有数，必要时达成书面协议。

2、服务管理要以专业化为方向、寓法制化于其中，走程序化的道路。

(1)、以专业化为方向，首先要打好它的专业基础，即让大多数的员工掌握丰富的专业知识和专业技能，因此企业要建立气氛活泼、富有弹性的学习型网络。比如说公司内部要定制各种及时、快捷、方便的书刊、报纸等专业的学习媒介，配置现代的信息网络（因特网、局域网等）使各个项目的先进的观点成为公司的共享信息，通过学习让广大员工的思想“站在新桥，跳出新桥”，以一个领先行业的思想和心态去做好工作中的每一件事。此外，公司还应定期或不定期的组织培训班、外出学习，特别值得一提的是对于外出学来的东西，不能搞纯粹的“拿来主义”，一定要适时而变、因地制宜，主要要符合本公司和本小区的实际情况，否则只会浪费大量的人力、物力。在实习期间，我接触到的小区管理处很少有专业的书刊和书籍，因此这一点显得特别重要。对于专业技能，因为其是服务质量的基础，所以我们要鼓励员工提出改革技能的办法、参加国家的技能考试，对取得一定成绩的员工要给予奖赏，由此形成一个“学以致用、从用中学”的良性循环。再次，专业化还要求明确部门结构、完善专业重组。举例来说，绿洲花园由于人员配置少，一个人要负责许多方面的事情，所以在一些档案的管理上以致出现了些许的混乱。因此，对于部门结构我觉得要有明确的划分，并且各部门要形成自己的责任和岗位规范且有相应的配套设施。最后，专业化重组就是要针对各个部门所使用专业的特色，展开专业知识的整合，使每一个员工具备一专多能，比如说保安、绿化、工程部门在部门明确的基础上可以做到“人人都要学、事事都能懂”，在负责人员不到位的情况下，可以处理应急情况。

(2)、寓法制化于其中，就是要求公司的每一个行为都要与法律政策有直接或间接的联系，这也是我们在工作中始终都能占据主动地位的关键，尤其在处理不可协调的纠纷中其作用更是可见一般。物业企业每时每刻要有法律自我保护意识，即在每一个潜在的法律纠纷中我们要有作为。举例说在绿洲花园，我看到小区路面坑坑洼洼，如果在业主看房或是验收时，就存在了一个潜在的跌伤危险，而我们的物业没有给予任何的警告，这就是我们的不作为，一旦发生事故我们就要承担责任。如果我们给予醒目的警告，那我们只可能不承担责任或是承担连带责任。所以法律上的自我保护意识应该被我们的每一个员工牢记在心，以避免不必要的麻烦。

物业管理是一个特殊的服务行业，它集劳务、智慧、管理为一体，管理和服务的对象是“人”，最终目的是“满足他人的需要”。这里谈到的“管理”，绝不是单纯的“约束”。“管”是约束，“理”则是疏导，只有把约束和疏导有机结合、融汇，才能实现有序、有效的管理过程。所以其经营管理的复杂性就不同于一般的生产制造型企业，它的经营和管理是系统的、科学的、活性的、充满人情味的，是一个既涉及自然科学又涉及社会科学乃至心理学、行为科学的广泛领域。

未来我国的物业管理水平将逐渐与世界水平接轨。因此，发展的道路是漫长的，我们每一个从业人员都应抱着为之不懈努力的决心。我们有信心物业管理行业会越走越好！

教师跟岗实践个人总结篇八

不知不觉，为期两个星期的跟岗实习已经结束了，没有了刚开始的担心与忧虑，多的只是不舍与感激。

两周的时间，在第一天的时候是感觉很漫长的，很疲惫的，想到在接下来的十天时间中，每天早上六点半起床，七点钟就顶着寒风在雾霾里穿梭，会每天面对一些调皮的小学生，

然后坐在无聊的课堂，听着二年级的课，埋头记着笔记；会担心小学生问的问题答不上来；会担心这里的老师不欢迎我们；会为每天的听课笔记忧虑……反正都是一些不好的情绪。可是，慢慢的，在接下来的第二天，第三天……这些不安的情绪越来越淡越来越少，好像都已经没有了。每天穿梭在黑漆漆的路上，心里更多的是期待与欣喜。

这些可爱的孩子们给我带来了感动，在走的那天下午，拿出了送给他们的小礼物，他们都会跑来跟你说谢谢，还有不少的孩子哇哇大哭，抱着我，让我不要走……在这两周的时间我发现这个年龄阶段的孩子跟他们相处时，其实只要你愿意听他们说，能停下来听他们说，愿意陪他们玩，能够做到关心班上的每一个学生，注意到班上的每一个学生，他们就会愿意跟你交流。

在这两周的见习中，让我看到了真实的小学课堂，这些都是在学校上课学不到的东西。在真实的小学课堂里，老师会面临各种各样的突发状况，有时还会停下课来整顿纪律，有时还会因为一点很小的事情而引发讲解一些关于生活的知识。其实，在小学的课堂上基本不会根据你的预想那样完美和顺利，总会出现一些你难以把握的事。

老师在组织课堂时会用到很多方法。根据班上学生的特点，会用不同的方法来管理和组织，很注重培养学生良好的学习习惯，会对学习成绩较差的学生特别注意，在课堂上会用有针对性的规则来管理学生，会用目光注视，停顿吸引的方法提醒学生，会用小组评比的方法培养集体荣誉感和激励学生。

见习结束了，我带着满满的收获和对小学课堂的向往在努力着。

有幸能到杭州市解放军117医院幼儿园去跟岗实践，虽然我已经在幼教岗位上实践了二十一年，但从农村的普通幼儿园来到国际化大都市中的幼儿园跟岗，这样的实践对我来说又有

着特殊的意义。

在跟岗过程中，我时刻关注指导老师的一言一行，通过对三个年龄段班级的跟班，我发现了班级内孩子生活、卫生及学习的习惯都很好，且都非常大胆、自信、活泼。也发现了老师共同之处，那就是在不管是在生活上还是在活动中，对孩子的关怀和关注无微不至，然而要求也是非常的严格。教师对每个活动的教材理解很透彻，对重难点的把握很到位，提问目的性明确，每节课都能很好地在规定的时间内完成，时间观念特别强，几乎每次活动都没有拖拉现象，孩子们个个动作迅速，可见平时对常规的培养的注重。

在实践锻炼时，我努力克服自己的弱点，把实践班当成自己的班级，以班主任的标准严格要求自己，主动地与指导老师沟通、交流，也看到这里的老师在为我提出宝贵意见的同时，给我更多的是鼓励和赞许。

虽然这次跟岗实践才短短十来天的时间，但幼儿园规范化及人文化地管理、整洁优美的园内环境、令人愉悦的宽松氛围，所有这些都给我留下了深刻的印象。我更多地感受到了解放军117医院幼儿园先进的教育理念和人文化的管理，特别是班级管理这一块，从中领悟到了很多的东西，而这些东西是在书本里找不到的，也将让我终身受用。