

最新个人总结汇报考勤工作说(实用8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

铁路工作总结个人篇一

20xx年，是个最令人难忘的一年。在这一年里，我们面对罕见的冰雪灾害没有低头，而是迎难而上，保安全、保畅通、当先锋，确保了和谐春运伴随安全运输；针对一系列行车责任事故教训，我们深刻进行大反思大检查活动，筑屏障、保安全，实现了安全运输有序可控阶段目标；在那场汶川5.12特大地震灾害面对，我们齐心协力众志成城，发挥政治工作“五个到一线”作用，确保了职工队伍团结奋进自强不息，强大的凝聚力和战斗力；在奥运会安保空前的压力下，我们战暑运、保稳定、展作为，确保了中华民族百年梦想得以实现；在当前全球金融危机所带来的运量下滑挑战面前，我们强营销、保目标，增运补欠再立新功，创造了农高会期间单日发送旅客一万五千人的历史最高记录。这一年我们度过了一个又一个急流险滩，战胜了一个又一个的困难险阻，在挑战中经受助了考验，在磨练中得到了锻炼，可以说是向党和人民缴了一份满意的答卷。

德是做人之魂，“德正则民风淳”。我始终牢记训言：做人，身先立德，做老实人；做事，以德从政，廉洁勤政；“清清白白做人，老老实实做事”，这是我的座右铭。我坦然地对大家说：我做到了这一点。在08年里，我忠于职守，勤奋工作，以身作责，与大家一起，同甘苦心连心。在严格的安全管理面前，我没有逃避推脱自己所负的职责，而是完全融入，全

身的投入，在实践中不断吸取教训，修正错误，用自身人格的魅力去影响和解脱迷茫。这一年里，我坚持做到：先学一步、先讲一课、先做一例，用先进的理论思想来通领全盘的工作。在建立安全屏障保障的这个载体上，我坚持用榜样的力量来引导工作的主旋律，大力弘扬新风尚，先后总结上报了一大批安全先进、青年文明标兵、优秀共产党员事迹。使工作干有榜样，学有方向。今年写了6篇论文，有2篇发表，写了7篇通讯报道，全部发表。向上级总结上报了6个人单行先进事迹材料。在除雪打冰、绿化造林、反恐防爆、抗震救灾等重点工作中，自己都能按照上级政治工作“五个到一线”工作要求，努力做好工作，使活动载体凸现时代要求，取得良好效果。在今年开展的安全大反思大检查活动中，自己连续深入各班组、岗位，反复参加座谈讨论，认真查找安全隐患，并真诚实意开展思想教育活动，解决了不少思想问题。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

铁路工作总结个人篇二

20xx年，充满机遇与挑战的一年□20xx年，艰苦的付出与丰

硕的回报的一年□20xx年，火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的巨大荷载和冲击，作为肃宁分公司线桥检测工队的一名作业组长，面对着从来没有过的挑战，以身作则，在思想上严格要求自己 and 带领的员工，在行动上处处起到模范带头作用，以奋勇搏击的精神，认真细微的作风，保证了肃宁分公司管内的铁路线路行车安全。

如果说钢轨好比火车的两条腿，那么探伤工就是给钢轨诊断的医生。钢轨由于受列车的碾压和金属热胀冷缩的变化，经常会产生一些病害，甚至发生断轨。因此，探伤工要采用超声波钢轨探伤仪和手工检查相结合的方法，定期给钢轨进行“体检”，及时准确发现各种钢轨病害，并根据钢轨的损伤情况及时采取整治措施，以确保铁路运输安全。

“一个人无论做什么事情，要做就要做到最好”，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的'铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是七年。七年来，我辛勤的汗水，洒遍了xx分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木；七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我“敬业爱岗、用艰辛创造价值”的可贵信念。

常言说‘做事先做人’我本着一种对工作的高度热情，积极认真地学习了工队做好一名有责任心的探伤工精神指示，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。

自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名作业组长，

我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向工队技术精英虚心学习，只为每天的工作中对上级和下级有一个满意的答复。

在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。为再制造的发展贡献自己的力量。

我就是这样情系铁路、把自己无悔的青春奉献企业，在平凡的岗位上尽职尽责、任劳任怨、忘我工作，用实际行动书写了一个新时期xx铁路工人的新形象。

铁路工作总结个人篇三

在段教育科的指导下，在车间主任、书记的正确领导和车间各职能口的大力支持下，车间职工教育工作始终坚持“主动适应，主动服务”的方针，以提高职工保安全技能为目标，创新活动载体，激发职工学习热情，抓基本制度的落实，强化培训和考核，圆满完成了车间全年职教工作的各项任务。

一、抓基础，建立日常学习长效机制。

职工业务技能的提高不是一蹴而就，费朝夕之工就可以达到效果的，它需要持之以恒地去引导、教育。

一是充分发挥三级教育网作用，多种形式抓日常业务教育。车间将日常集中学习采取两种形式，即以车间和公寓两个点为教育基地，进行灌输式教育。每周一至周四由车队组织学习，每星期五由车间组织，参加学习的乘务员早上八点半穿

着制服到车间篮球场集合进行文明礼仪训练，站军姿、走正步、做广播体操，业务学习重点是行车常用规章和各项安全管理规定。针对车间机型复杂，机车故障处理难于集中学习的特点，车间聘请了业务精湛的各线管理人员和工人技师为业余教员，以公寓为教育点，每天进行一个小时的业务教育。车间月初根据各线使用机型情况，结合季节特点和机车易发故障趋势，以应急故障处理为重点，制定教案下发到各线，有效地解决了指导组组织学习无资料、缺少针对性的问题。车间坚持每月对25%的职工进行业务抽考，每半年覆盖面达到100%。为了提高管理者的业务素质，车间每月对指导司机进行业务考试，在月度考核中对考试前三名的加分，后三名的扣分，给每名指导司机在业务学习上增加了压力，提高了指导司机队伍的业务素质。

二是积极开展活动，激发职工学习热情，涌现了一大批业务骨干，带动了车间整体素质的提高。车间坚持每季度开展业务技术大比武活动，由指导组预赛选拔，按照机型挑选选手参加车间决赛。今年来，先后进行了全员、党、团员技术竞赛和扳道员业务技能竞赛，对取得名次的职工进行重奖，增强了职工学习业务的动力。车间逢节日在公寓组织有奖答题等活动，寓教于乐，提高了职工学积极性。车间积极组织选手参加上级组织的各项竞赛，并取得了优异的成绩。

三是抓机车乘务员标准化作业，提高司机平稳操纵水平，展示客运职工形象。在标准化作业方面，加强乘务员的责任意识教育、职业道德教育和养成教育，以客车安全正点、平稳操纵、优质服务为重点，在工作中展示良好的精神面貌，使乘务员在思想认识上形成“机车是岗位的基础，敬业是岗位的保证”的共识，规范机车乘务员的作业行为，养成良好的作业习惯。车间在此基础上组织机车乘务员对一次作业标准进行培训、学习、指导，要求乘务员做到熟练会背，并对包保人员从待班休息、出勤、接车、连挂、试闸、途中运行、到达、退勤等一次作业过程进行一次全面鉴定，不合格者下线培训。各指导司机对本组人员进行认真梳理、分析、分类，

对责任心差、业务素质低下的人员做为重点进行有针对性的教育。在平稳操纵方面，车间将操纵标准打印下发到每名指导司机手中，利用车间、班组和公寓乘务员学习会，反复向乘务员宣讲，指导司机利用添乘时手把手进行教，重点是新职司机和业务水平差的司机，操纵习惯不好，将他们列为重点，各指导司机重点进行了帮教。

结合标准化作业鉴定活动，车间、指导组在添乘和运器抽调中对操纵办法的执行进行重点卡控，保证了操纵办法的落实。对指导司机每月进行量化要求，每月必须对本指导组6-8名司机的操纵进行鉴定，全年车间共鉴定司机1258人次。

四是大力开展乘务员素质建设。车间在组队实地考察学习pp机务段先进经验的基础上，结合车间实际情况制定了《运用车间机车乘务员、机车调度员文明礼仪管理办法》，规范了车间管理人员、机车乘务员和机车调度员的日常言行举止。在段领导的大力支持下积极与解放军军事经济学院联系，请专业军事教官对车间管理人员、机车乘务员和机车调度员进行了以站军姿、行军礼为主要内容的军事训练，共有720名干部职工参加了军训，在军训中车间主任、书记带头，每名管理人员都积极参加，管理人员的率先垂范，为职工带了个好头，取得较好的效果，车间干部职工良好的精神面貌也给教官留下了深刻的印象，乘务员的精神面貌有了明显的提高，综合素质上了一个新台阶。在段举行的文明礼仪比赛中我车间乘务员代表队取得了第一名的好成绩。

五是规范车间日常考试，严肃考试纪律。车间将制定日常考试考核办法，每季度集中对机车乘务员进行规章考试，对不参加考试或考试成绩达不到80分的进行考核。

二、确保质量，完成各项阶段性工作。

1、在举世瞩目的北京奥运会期间。以平稳操纵为重点，规范机车操纵，加强机车司机业务教育，消灭操纵不良反映，消

灭客车责任晚点。加强了乘务员的反恐和防破坏意识，禁止闲杂人员登乘机车和乘务员携带“三品”上车，圆满完成了奥运期间的运输生产任务。

2、完成了今年的司机、学习司机提职考试和等级司机、职业技能鉴定的考试工作。

3、完成了一号文件、冬春运、防暑降温、防大部件破损、防寒、雾天行车、人身安全等考试工作和对规达标培训工作。

4、落实“三卡死”制度。对新职、转岗、晋升人员在跟班学习和实习前，100%做到先进行本岗位安全培训考试，经考试合格并签订师徒后方准上岗学习。

三、以班组达标为载体，使班组建设工作再上新的台阶。一是对照标准，定期检查，确保创建程序到位。我们落实各项规章制度和班组管理文件的各项要求，要求各班组认真做好台账记录，不光要将防止事故、立功受奖等好的方面记录清楚，还应把违章、违纪等方面的问题也写进去，功过分明，奖罚有据，在班组成员中形成竞争机制。对于班组内发生的个别一般违章现象也不放过，认真按照班组规定进行批评教育，加强班组成员的安全意识，坚决制止类似情况的再次发生。同时我们按照月检查、季评定的程序，按时对各条线的创建工作进行检查。为了保证检查的严肃性、连续性，车间成立了检查组，由车间副主任负责带队检查。每月末由在岗职工依据《标准化岗位考核评分标准》自评打分，然后由班组长依据班组日记实台帐，组织民管人员对班组内各岗位自评分结果进行考核和评定，并由班组长汇总填写《标准化达标评定统计表》，交由指导司机（乘务工程师）审核，车间对岗位成绩对照车间双文明考核情况逐一核对，并确定岗位等级。

每季度末由班组根据《标准化班组考核评分标准》进行自验评分，并填写《标准化班组达标评定表》。车间对照标准和班组岗位评定情况，召开会议，组织考核和评定，按时将评

定结果报段考评小组。

二是严格考核，确保创建效果到位。没有考核的管理是无效的管理。为了保证创建效果，我们将创建工作与班组长的作业业绩挂钩，体现出班组长作用发挥好坏不一样，对评为标准化班组的进行奖励，被评为未达标的进行考核，并且与双文明考核和安质奖的发放挂钩，极大的调动了职工参与创建的积极性。与评先挂钩，所有的先进个人必须从标准化岗位中产生，所有的先进班组长必须从示范班组中产生，在疗养、百安赛旅游等方面优先考虑班组长等等。

三是为了促进班组建设，我们加强了班组长的管理，采取送出去和在岗培训相结合，对班组长进行培训。

20xx年车间职教工作虽然取得了一定成绩，但仍存在着不足

一是车间在职工业务教育上针对性不强，教育形式单调，职工学习业务的积极性不高，职工队伍业务两极分化严重。

二是业务教育质量不高。公寓驻点的业务学习流于形式。由于车间目前机型复杂，车间组织学习内容安排上很难掌握，将日常业务学习的重点放在点上，但从实际效果上，很难达到要求。同时学习的内容与乘务员的实际需要脱节，针对性不强。

20xx年车间职工教育工作要以培养业务精湛的职工队伍为目标，坚持“主动适应、主动服务”的工作方针，以提高职工岗位基本功、确保安全生产为目标，以解决职工安全生产中的急需为重点，紧紧围绕安全运输生产开展职工培训工作，通过规范管理，强化培训和考核，确保完成车间职工教育工作目标和任务，为机务段的改革、发展做出贡献。20xx年车间教育口主要做好一下工作：1、进一步提高车间全体管理人员的水平，充分发挥指导司机在职工业务教育中的作用，加强工班长（后备工班长）的培训和管理工作。

2、创新活动载体，激发职工学习业务的热情。车间教育要以岗位作业中的关键环节为重点，以提高职工实际操作技能为目的，认真开展每季一次的职工技术演练，演练要以特殊情况下的行车办法和机车故障应急处理为主要内容。各指导组每月也要有重点的开展职工技术演练和技术比武活动，车间安全、工会、教育要把各车队、指导组每月的技术演练做为日常检查的内容。

3、充分发挥三级教育网的作用，积极开展各种适应性的培训。适应性培训要坚持思想教育和业务教育并重、理论和实作并重的原则，结合季节特点，做好一号文件、春运、暑运、防洪、防寒、雨（雾、雪）天行车，特殊情况下行车办法的培训。

4、大力加强路外安全宣传教育，提高乘务员防路外伤亡意识，大力减少路外伤亡事故的发生，创造一个和谐的路外环境。通过教育要使乘务员意识到了路外伤亡事故的发生，对运输安全，特别是旅客列车安全构成严重威胁，并且使乘务员克服路外伤亡事故难免的错误认识，提高职工路外安全意识和防止路外伤亡的自觉性。并且对发生路外伤亡的机班集中进行培训，保证培训效果。5、认真落实“三新人员”培训“卡死”制度。对行车主要工种中新职、转岗、晋升人员在跟班学习和实习前，100%做到先进行本岗位安全培训考试，经考试合格并签订师徒后方准上岗学习。

6、认真组织职工学习铁路新技术、新规章、新设备□20xx年汉丹复线改造将全线开通，要全力做好内燃机车转型的岗前业务培训工作，保证开通期间的运输畅通和行车安全。

7、紧紧围绕安全生产，及时帮助职工解决在安全生产中急需解决的问题，做到职工缺什么就补什么。

8、配合教育科、劳人科做好提职司机、技能鉴定工作。

铁路工作总结个人篇四

一年以来□xxx车间相继接管原xx□xx车间管辖的道口6个，大修工区也于今年x月撤销分流，无论情况怎样变化，始终以安全生产为主题，紧紧抓住道口管理、站支线设备质量“两条主线”，做到双推进、双提高，时刻把职工的疾苦和冷暖挂在心头，团结和带领职工与时俱进，开拓创新，坚持眼睛向内，狠抓基础管理，带出了一支能吃苦、敢打硬仗的职工队伍，使车间各项工作迈上了崭新的台阶。

安全是我们铁路运输企业生存的基础，是提高经济效益的必要保证，是进步和发展的前提。

首先，严格落实各项安全规章制度。每月及时组织干部、工班长召开安全分析会，对车间安全工作进行认真分析，理清问题，找准原因，强化措施；认真落实安全逐级负责制、专业管理负责制，强化了干部和工班长职能作用的发挥，车间安全管理水平逐步提高。

车间每周一召开交班会，总结上周安全工作，提出本周安全：

车间干部下现场检查，根据检查出的问题，下达整改通知书，监督整改；遇到带有普遍性的问题或严重两违问题，车间还要发专题通报，组织全体职工学习、讨论，以期达到共同受教育、共同进步提高的效果。

工现身说法等方式，让职工加深印象，真正从灵魂深处受到教育、启发。车间对20xx年下半年以来，车间发生的违章情况进行了梳理，编辑成册，组织职工对照学习，举一反三、吸取教训。

安全上的关键时刻、关键部位、关键问题，车间干部坚持做到亲临现场、亲自部署、亲自解决。对车间的安全问题隐患，深入调查研究，积极稳妥改进。对检查发现的问题，做到认

真督促整改，严格进行考核，反复抓、抓反复。

车间组织会战施工，事先调查研究，有针对性的制定安全组织措施，开工前组织职工认真学习，施工中抓好组织落实和环节控制。要求各班组重点盯住习惯性违章问题、工时利用率低的问题，从严把关，认真考核。

我车间管内有人道口7处、监护道口28处，因此，抓好道口安全是车间安全工作的“重头戏”。首先，车间根据道口分布特点，经段同意，分别设置了xx□xx□xx三个监护道口工区，强化了专业管理、理顺了关系，从组织上保证了道口监管工作的有序开展。二是，多次开展专项行动，对道口设备、作业标准化等方面进行集中整治，“硬件”方面，修缮了道口房屋，对道口铺面、栏杆、栏门等设施进行了整修，排除了隐患；道口房内安装了摄像头，增强了对违章违纪行为的监控；“软件”方面，通过治理，道口工、监护员的整体素质明显提高，应付突发事件的处理能力显著增强，道口工、监护员的精神面貌焕然一新。

间基础管理制度进行全面梳理、修订和完善；加强劳动用工组织，按照“精简实用、规范统一”的原则，科学合理增减台帐设置内容，形成符合当前实际的工区班组管理制度和台帐。组织车间主管干部及工班长，参加段组织的参观学习及试点活动工区，加强各工区的交流，明确“5s”活动、自控型班组建设的具体内容和要求，切实增强车间开展好此项工作的信心和决心。车间不定期对各工区的活动开展情况进行检查督导，对活动开展不力的工区给予通报批评，并纳入月度考核。

做到班组自控有目标、管理有制度、作业有标准、考核有依据、落实有机制，形成班组“自我管理、自我控制、自我发展、自我提高”的自控型班组管理模式，实现班组安全、管理的有序可控。

xx车间管辖的铁灵黄支线，客观上车流量较少，上级投入相对不足，加之长期疏于管理，导致设备失修、环境脏、乱、差的问题相当突出。

今年以来，段站场检查组对车间管内各站场存在的失管、失修问题多次提出了批评，对我们震动极大。对此，我们立即组织专人对各站场的设备基础及环境面貌的整治进行了全面调查，列出整治计划，积极向上多方反映，争取最大支持。

（举例说明，路基、外观、防洪等方面）通过集中整治，解决了多年积重难返的顽症，使各站场设备基础和环境面貌得到极大改变和提升。

由于xxx支线车流量少、速度低，作业空闲时间较多，检测线路质量的手段落后，作业仍采用洋镐加叉子的传统作业方式，使得各工区多年的`作业习惯和工作标准没有得到根本转变，作业不设防护、养护标准低、作业不带齐工具、作业安排不当、打“四面镐”、养护线路单打一等等问题相当突出。

对此，车间进行专题研究认为，要彻底改变这个现状，必须从人员结构、组织结构上入手。考虑到原大修工区经常到京广、武九正线作业，作业理念、作业方式较为先进，车间报请段同意，撤销了大修工区，将一大批具有丰富的现场作业经验、熟悉正线作业方式的生产骨干充实到各工区，同时，以此为契机对工班长队伍进行调整，把一批经受过正线熏陶、懂技术、会管理的骨干推上工区管理岗位。

与此用时，车间多次组织工班长进行培训，车间主任和线路副主任亲自授课，灌输“零误差、零缺陷、无瑕疵”的工作理念、教授先进的作业方法，；车间还多次组织工班长到正线车间现场学习、观摩，让工班长切实感受新理念、新方法给工区维修工作带来的好处。

为进一步改变工区作业方式，车间积极向上反映请求配备机具，同时将原大修工区机具合理调配，为各工区配备了软轴、

“一超四”捣固机等养路机具，在站、支线工区中强力推行机械养路的作业方式，基本扭转了传统的作业方式。

今年年初，车间制订了《单项作业标准》，对各项保养、维修作业进行了规范，针对低标准作业问题制订了严格的考核办法。车间还将《单项作业标准》制定成卡片，工长、带班人人手一份。车间干部下现场检查时，发现低标准作业问题，严格进行考核。经过大半年的全力推进，新的作业标准深入人心，目前，低标准作业的问题得到很大转变。

职工是一切工作的执行者和最终落实者，因此，保证职工队伍的稳定至关重要。

一年来，车间相继接管6个道口，撤销分流1个工区，职工思想情绪不稳定，加之段新分我车间40名新工人，由于工区条件较为艰苦，思想有一定波动，少数新工认为我们是被遗忘的角落。针对这种情况，我们深入班组，了解职工思想动态，分析职工思想波动的原因，有针对性的开展思想工作，向职工宣传生产结构调整的重要性和必要性，特别是对新职工加强了爱岗敬业教育，对职工关心的热点、难点问题做好解疑释惑工作，打消职工的思想顾虑。由于我们工作方法对头，职工情绪虽然有些不稳定，但没有出现大的波动。

车间干部充分利用施工间歇、走区间、查道口的机会，与职工接触、促膝谈心。了解职工的困难情况，尽力为职工解决困难问题。整修了原下陆工区房屋，对大冶工区食堂屋面进行了检修，对xx工区单身宿舍加盖了石棉瓦隔热层，修补了门窗，添置了吊扇、冰箱、洗衣机，对水井进行了淘洗，配了抽水机、水箱等，解决了xx工区吃水难问题；为灵乡道口工区装修了洗澡间、安装了闭路电视系统、添置了电视机、炊具等。为各工区购齐了煤气等炊具，职工下班有热饭吃、有热水洗，同时配备了台球、乒乓球、电视等娱乐设施。职工家中红白喜事、生病、小孩上大学等遇到困难时，都能够及时得到车间救助。特别是职工生病住院，我都坚持亲自上

门看望，做到“人到、情到、礼到”。高温时节，我还带领车间干部，备好西瓜、矿泉水等到生产一线慰问职工。

通过车间上下的共同努力，现在xx车间上下团结、心齐气顺，车间各项工作呈现出良好的发展势头，安全基础进一步夯实。

在总结工作成绩的同时，应该看到我们的工作还存在很多不足之处，特别是施工防护员违章作业、道口惯性违章问题还没有得到彻底根治，暴露出了车间在现场管理中存在的不足，虽然进行了几次集中整治，情况有所好转，但在标准化作业的落实中，以及在车间的精细化管理上，与其它兄弟车间相比还存在一定差距。

我们决心在新的一年里，发扬成绩，克服不足，以更高的标准、更严格的要求，发扬“坚韧、向上、爱岗、敬业”的团队精神，争创一流，夺取新的胜利，重铸新的辉煌。

铁路工作总结个人篇五

现将《银川客运段20xx年职教工作总结》印发给你们，请结合工作实际，认真总结本车队（车间）的职教工作。

铁路生产力布局优化和高速铁路的相继建设与运营，使运输生产岗位的技术含量和技术复杂程度大幅度提高，职工队伍必须及时有效地完成知识、技能的更新，才能满足铁路安全运输生产的需要。为此，在去年的职工教育工作中，我们很抓职工素质，坚持立足于运输生产实际，突出针对性和实效性，取得了一定的成效，为我段的安全生产提供了保证。

一、年度办班情况今年以来共组织适应性培训191期，培训人数8556人次。

其中：春运培训30期，培训人数1322人；行规培训28期，培训人数1314人；资格性培训30期，培训人数1297人；暑期运

输培训30期，培训人数1276人；新客规、细则培训30期，培训人数1426人；防寒过冬培训30期，培训人数1580人；技能鉴定前培训4期，培训人数35人；培训太中银新线培训9期，培训人数306人。办脱产培训班4期，培训人数255人，培训零星返岗及晋升人员累计78人。规范的应知应会抽考4次，计108人次。培训及抽考合格率均在100%。

二、学历教育情况今年入学的专科生有4人、本科生1人，在读的大专生有一3—111人，其中联手办学的大专生有62人，毕业的大专生有21人。

三、培训情况1. 春运培训。根据路局电报要求，在全段范围内对乘务员进行了一次大规模的春节运输培训。

这次培训结合我段对标、达标活动，从开始部署到执行结束，整个培训过程一直处在段领导的督促检查之下，从而保证了培训工作的顺利进行，为良好的完成春运工作奠定了基础。

2. 资格性培训。为严格岗位资格准入制度，全面落实局《关于对主要行车工种人员进行岗位资格性培训考试的通知》的要求，我段于2月1日至5月25日，对在岗的行车工种职工进行了理论和实作的培训，共集中进行了27场授课，完成了规定的授课内容。培训中为了保证培训质量，还对广播员和厨师工种进行了外出学习的培训。培训结束后，由段统一组织了单人单桌的考试，段领导、职教科、机关干部共同监考，试后职教科又对理论或实作不及格的人员进行了再次培训和考试，最终合格率达到100%。

资格性培训是一年中培训，全段上下非常重视，对在培训中出现问题的车队和班组进行了通报批评，职工的考试成绩也一并进入了一体化和“点、线、面”的考核。

3. 新职人员的培训。春运期间，我们对来我段援助春运的一4—40名多经人员进行了岗前培训；四月份又对来我段进

行实习的70名学生进行了岗前培训；八月份又对来我段进行实践锻炼的145学生进行了岗前培训，保证了今年来我段的255名新职人员全部持证上岗，合格率达到了100%。

4. 全面完成了委外培训任务。今年共委外送培133人次，其中列车长和值班员的培训就有74人。列车长和值班员是我段的主要工种，人员非常紧张，为了保证送培人数，段上还是想尽一切办法超额完成了送培人数。

5. 围绕安全生产，按需施教。为更好的让培训服务于安全，我们从实战出发，组织车队深入开展岗位技能演练，增强职工的岗位作业能力。今年以来我们先后就安全专题举办了4期防火演练；举办了6期应急处理演练；举办了18期事故案例讲座；举办了20期安全知识讲课。通过这些培训使职工明确了各自应承担的消防安全责任，深刻认识到了火灾的危害性和做好火灾预防的重要性、紧迫性，增强了法律意识和责任意识，掌握了消防管理的基本要求和火灾预防的基本方法。

四、做好职教评估完善站段、车间、班组三级职工培训网是一个老生常谈的问题，也是当前职工培训需要解决的现实问题。因此，我们在职教工作的管理上花了力气，重新界定了段、车队、班组的 management 功能，—5—划分了工作重点，明确了责任主体，并根据《银川客运段职教工作评估实施办法》，坚持了段每季对车队的职教工作进行评估，车队对班组每月进行职教工作检查的管理制度。每季由主管副段长及职教科人员组成考评小组，采取抽查、检查、考评、测试的方法进行，全面检查培训工作的实效性。对班组的评估，由车队职教领导小组成员组成考评小组，采取日常检查、考试、测评的方法进行。这项工作的进行，极大的督促了车队、班组职教工作的开展，使车队、班组的职教台帐逐渐规范，培训工作有序进行，考核工作有据可依，检查结果纳入了段“一体化”考核。

五、丰富教学手段1. 加大教材开发、管理、配备力度。目前

全路的旅客运输有关培训教材非常缺乏，给职工培训造成了一定的困难。为了方便乘务员学习，优化培训教材，我们对各工种岗位的教材进行了清理和规范，把出现的新情况、新问题融入有关规章制度、标准化作业、非正常情况下应急处理以及人身安全等应知应会内容中，为职工编写了列车非正常情况的问题处理、防寒过冬培训教材、临客人员培训手册、铁路乘车证违章使用处理和大量的实作案例，为职工购置业务书籍人均4本，解决了职工日常自学的问题。

(1) 利用局域网进行培训。我段共有专、兼职教师30名，分别担任着不同工种和岗位的培训工作，为了充分利用这支师资力量，我们规定每个车队可以向分管你的教师索取由你命名的教案（课件）并将其发布在网上共享，也可以请教师为班组授课。

教师发表教案（课件）、进行授课的次数将作为年度教师评定的依据，对表现优秀的教师要给予一次性奖励。

(2) 利用互联网进行在线答疑。职教科在互联网上开辟了“你问我答”园地，教师、职工可以采用视频、语音等形式利用网络进行交流，同时还为职工存放了有关的学习资料、职教动态等，为在乘务中的职工提供了一个学习讨论的平台。

(3) 确定车队干部的授课数量。车队长、书记每月的授课时间不能少于6个课时，副队长每月的授课时间不能少于10个课时。每次的授课内容及时间要向职教科上报，对全月完不成课时的人员将在干部绩效考核中进行考核。用授课数量来督促车队级的职教培训工作。

3. 层层比武选苗子。大力开展岗位练兵和技术竞赛活动，掀一7一起比学赶帮超的热潮。通过这些活动的开展，给职工提供脱颖而出的机会。班组每季要进行一次岗位练兵，选拔业务技术尖子参加车队每半年一次的技术比武，车队选拔尖子参加段一年一次的技术比武。

段对在比武中进入前3名的选手作为技术苗子进行重点培养，并制定学习推进计划，由车队对制定的推进计划进行督促和监督，使他们更加精通理论知识和实作技能，作为参加技能大赛的准选手进行储备。

六、完善培训制度1. 为了使职工培训工作“有章可循”、“有法可依”，我们根据职工培训的需要，结合实际制定和修改了我段职工培训的各项规章制度。这些制度坚持了一些过去的好做法，也改革掉了一些繁琐或不实际的要求，在执行上具有简便、易懂的特点，为职工培训工作的有效开展提供了制度保障。

2. 加大了班组学习的检查力度。职教科每月至少对班组的学习情况、培训计划的实施情况等进行不少于10次的抽查，并将抽查情况列入车队职教工作评估的内容。

3. 为选拔、培养人才，要求车队、班组建立了人才库台帐，对一些技术能手、苗子进行登记，以“吃小灶”的形式进行培养。

七、存在的主要问题—8—1. 集中办班不能满足需求。由于工种多、岗位分散，在培训方法上虽做出了一些努力，但仍缺乏创新，存在培训“一锅烩”的现象。

2. 兼职教师的知识和技能滞后于生产实际，不能满足培训针对性、实用性的要求。

3. 由于一线人员紧张，遇一些需脱产培训或委外培训的情况，工学矛盾非常突出。

4. 三级教育网的作用发挥的还不够好。从培训情况看，职教科能够及时按照路局部署和段上的要求，因时制宜的提出培训计划，认真组织专兼职教师备课、授课。但在车队和班组级，职工的培训时间有时得不到保证。重生产、轻教育的思

想在有些干部中仍然存在。

1. 开拓培训思路。

(1) 培训计划要有系统性，根据段现状及发展目标，系统制定培训计划。

(2) 培训内容要有前瞻性。培训不仅仅是为了目前的需要，更要考虑将来的长远发展，培训内容是否适当是培训是否有效的一—9—关键因素。因此要做好培训前的需求分析。

(3) 课程设置要“有的放矢”。把握好培训目标，在一定时期内，还需要目标明确、中心突出。培训形式要灵活、生动，易于职工接受，避免单方面的灌输。

(4) 培训工作要和当前生产相结合。采用集中培训和送教上门等多种形式，解决好工学矛盾。

2. 必须从思想上、组织上、工作上和日常管理等方面采取有效的措施加强车队职工教育工作，切实提高车队职工教育工作的能力，提高现场职工的业务技能和工作素质。

3. 加大对日常学习和培训的监督、考评力度。把职工培训纳入年度生产经营目标管理，纳入科室、车队和班组月度考核，纳入每日交班和日常检查动态管理。

4. 积极开发、编写教材，为职工培训提供系统的学习资料。

在年内对现行的规章进行一次全面的梳理，出一册规章讲义，为每名职工购置3册业务规章书籍。同时针对新客规的出版，修改和完善试题库。

5. 对日常的适应性培训要分层次施教。日常培训通常采取的方法是集中教学，因职工水平参差不齐，教学内容的难易度

不好掌握。今后应分对象进行施教：对尖子人员请专家定期培训；对骨干人员进行专项培训；对班组长进行管理培训；对一线职工由一10一班组长根据实际需要进行适时培训；必要时分工种培训。

6. 加强师资队伍建设。目前车间级的师资队伍客运业务比较贫乏，授课水平也难以胜任培训工作。因此，培养一支以专职为主导、兼职为主体的能力强、实践经验丰富的教师队伍成了一项迫在眉睫的工作。我们打算把一些现场经验丰富、实践能力强、业务水平较高的人员按工种挑选出来进行教学方法的培训，并作为准教师进行储备，另一方面还可以在大学毕业生中挑选一些有计算机基础的人员进行课件的制作和运用，专门与准教师匹配使用。同时从现场管理人员、工人中择优录用教师，按ab角配备，定期考核，满足需要。

7. 加大教学硬件的投入。各车队现用的教学设施比较陈旧，已满足不了教学的需求。在新的一年里，我们将加大对学习条件的改善，使职工的学习环境有一个改观。

主题词：教育工作总结通知抄送：兰州铁路局职教处，段党委、纪委、工会、团委，各科室。