

# 2023年快闪策划方案(大全8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 银行支部书记述职报告篇一

从在网上报名、参加听试、笔试、面试、复试到参加培训，不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为\_\_\_\_银行电话银行客服中心的一员。

从这几月的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

二、勤奋学习，与时俱进

记得石主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为电话银行\_\_\_\_中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用的服务来解决客户的困难，让我用的服务来化解客户的难题。

## 银行客服支部书记的述职报告篇2

### 银行支部书记述职报告篇二

农村合作银行党委下设9个党支部，其中基层支部8个、总部机关支部1个，共有党员183人，其中正式党员179人。20xx年，在县委、县政府和省市业务主管部门的精心指导下，我结合工作实际，认真履行党建直接责任人职责，团结党委一班人，紧紧围绕县委全年工作部署和全行中心工作，坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，抓班子、带队伍，强素质、谋发展，充分发挥“班长”的引领作用，带领干部员工圆满完成了各项目标任务，实现了党建工作和业务经营的相互促进和同步发展，为我行顺利创建全市首家农村商业银行奠定了坚实基础。现将自己一年来的履职情况汇报如下。

#### 一、牢固树立“带头抓”意识

企业党委书记既是单位的“一把手”，又是党建工作的第一责任人，身挑两副重担，既要履行好抓业务经营的工作职责，又要履行好党建工作职责。基于这种认识，我自觉树立“带头抓”意识，不断强化“抓好党建是本职，不抓党建是失职，抓不好党建是不称职”的观念，在全行形成了党委书记带头抓、党委成员分工抓、基层支部具体抓的党建工作格局。我们始终把党建工作列入党委的重要议事日程，与业务工作一起部署、一起检查、一起考核、一起总结，促使基层党建工作与业务工作相互促进、协调发展。此外，我对合行党建工作的重大问题，都要亲自过问，具体指导，常抓落实。亲自过问、指导的目的，并不是代替分管领导直接抓，而是加大

领导力度，使班子成员时时感到“一把手”的关心、重视和支持，从而鞭策他们把全行党建工作抓得更紧、更实、更好。

## 二、建立健全“抓党建”工作制度

提出了制度管理、纪律约束、道德培育的党建工作新思路。

一是规定基层各党支部每月组织党员开展集体学习最少1次以上，机关支部每周1次。要求每名党员在集体学习之外，还要充分利用报刊、网络、手机终端等学习平台，认真开展自学。自己除认真组织并积极参加支部党员学习外，带头讲党课、写心得，争做思想政治工作领头人。二是规定每季度召开一次党委会，专题研究全行党建工作，明确工作具体责任人并解决存在问题。三是在年初，按照县委全年工作部署，结合本行实际，及时研究制定了20xx年全行党建工作要点，完善修订了支部党建目标考核细则，下发各支部贯彻执行，做到了工作早安排早落实。四是实行党委成员联系包抓支部制度，建立了党建工作联系点，明确了各自职责，要求每名领导每月深入联系支部最少一次以上，检查指导，督促任务完成，并列入支部当季考核内容，形成了齐抓共管的党建工作格局。

## 三、认真履行“责任人”职责

一是抓班子，带队伍。作为班子的“一把手”，带头自觉维护班子团结，服从大局、沟通协调、凝聚力量，着力营造和谐、奋进的工作环境。紧紧围绕全行工作中心，每月组织4次政治法纪学习，先后组织总部机关全体管理人员认真学习了xx届三中全会《决定》、《党的群众路线教育实践活动文件选编》和习系列重要讲话。严格遵守党委工作制度，坚持民主集中制，认真组织了党委的民主生活会。今年，先后在全行开展了三次民主生活会，班子及班子成员均按要求写出了对照检查剖析材料，尤其是通过开展批评与自我批评，使我自身的“四风”问题亮了相，为进一步抓好党建工作奠定了基础。为进一步优化支部班子，今年以来，针对支行领导调整、人员变动情况，及时对5个支部的书记、支委进行了调

整，将部分年轻、有能力的同志充实到支部班子，进一步优化了支部班子结构，增强了支部班子的整体工作能力。

二是抓培训，提素质。首先，年初制定了全行党员干部学习培训规划，共分14批对全体党员开展了报告、党建基础知识等培训，截止目前，累计培训数量达到895人次。其次，认真落实“三会一课”制度。4月22日，我带头开展了以“深刻领会党的群众路线教育实践活动内容，进一步提升合行为民服务新理念”为主题的专题党课辅导，在自己的带领和要求下，全行9个党支部均积极开展了“党日活动”、“支部书记讲党课”等活动，支部工作达到了经常化、制度化、规范化。再次，加强党员干部管理。对全行党员登记造册，积极抓好学习教育专项活动，认真落实各项管理制度，定期开展党员民主评议，加强党员的考核考评。通过教育培训，使我行党员干部整体素质得到明显提高。一年来，全行先后有6名同志获得省、市业务能手、优秀党员称号，本人也被省联社汉中办事处授予“十佳优秀党员”。

三是抓规范，强基础。为履行好“第一责任人”职责，我始终把全面加强党组织建设作为全行党建工作的一项长期工作任务来抓，从强班子、建制度、促规范等方面入手，将全行基层组织建设与业务经营管理工作同抓共管。今年，修订完善了支部党建目标考核办法，从定量、定性两方面对支部进行全面考核评价，并对支部班子成员开展述职述廉“双评议”，使其既接受全体党员评议，也接受服务对象和一般群众评议，增强了其履职意识。通过坚持不懈的努力，全行基层组织建设逐步探索出了一条党工互促、实现“双赢”的新路子，受到上级组织充分肯定。省联社党委副书记鲁怡然一行今年3月专程前来本行，对我行党建工作进行了专题调研。

四是抓服务，重创新。按照县委创建服务型党组织的工作安排，制定了服务型党组织创建方案，确定了城南、峡口两个支部为创建示范点，积极开展创建工作。先后投资6万余元购置了投影仪、平板电视等，为两个支部更新了电教设备。在

打造示范点的基础上，还根据业务发展和改革要求，责成各部门修订完善了全行管理类、业务类各项制度66个，为全行科学发展、科学决策提供了制度保证。

五是抓载体，求实效。在深入开展“为民务实清廉”党的群众路线教育实践活动中，全行党员和客户经理积极开展了以送资金、送信息、送技术和进村组、进农户、进企业为内容的“三送三进”活动，在每个机构网点醒目位置悬挂了办事流程、工作人员公示牌和联系电话，把“支持三农，为民服务”工作真正落实到了每名党员的实际行动中。1—9月，我行累计向县域内小微企业和“三农”投放各类贷款21.74亿元，占全县金融机构贷款投放额的82%。针对本行联系的帮扶村存在实际困难，今年先后捐助1万元帮助高川镇柏林村修建了村委会门前道路排水管道，解决了群众雨天出行困难，真正为群众办了好事、实事。除此之外，还号召并行党员干部献爱心，先后向帮扶联系村、困难群众、慈善协会共捐款11.71万元。并与县委组织部共同开展了“合行圆梦行动”，由全行党员个人捐款3万元，对30名困难党员子女进行资助，帮助他们实现了“大学梦”。

#### 四、认真抓好党风廉政建设

在履行党建责任人具体工作中，按照一岗双责要求，我认真落实党风廉政建设工作党委主体责任，带头严格遵守中央八项规定和《企业领导干部廉洁从业若干规定》的各项要求，以身作则，率先垂范，严格落实党风廉政建设责任制。年初在全行工作会议上专题安排反腐倡廉工作，并在总部机关设置了《党风廉政建设宣传栏》，在全行统一悬挂了廉政警示牌，加强了廉政文化宣传。按照干部交流轮岗规定，对重要岗位人员工作岗位进行了调整，今年共调整54人，并与县检察院开展了“检企共建”活动，开展了预防职务犯罪专题讲座，组织全行有关人员到汉中监狱接受了警示教育，增强了全行党员干部廉洁自律意识和合法守规意识，全行已连续20xx年没有发生经济案件。

## 五、存在的问题及今后努力方向

审视自我□20xx年虽然做了一些工作，取得了一定成绩，但由于自身党建工作经验、能力尚有不足，因此在履行党建直接责任人职责方面还有不到位之处，全行总体工作与县委和上级领导的要求、干部员工的期望也仍有一定差距。一是理论学习的深度以及指导党建工作、学以致用的力度还不够；二是深入基层解决深层次问题做得不够，调研工作有待加强；三是创新意识不够强，党建工作创新成果较少。

针对上述问题，在今后的工作中，我将从以下几个方面切实加以改进和提高。

一要对标“三严三实”要求，不断提高自己的领导能力和决策水平，除了认真组织并积极参加单位学习之外，还要不断向书本学习，向实践学习，向同事学习，力求多读点书、多听些课，增强抓好党建工作的本领。

二要自觉履行党建直接责任人职责。按照落实从严治党责任的要求，把抓好党建作为最大的政绩，坚持党建工作与中心工作一起谋划，一起部署。

三要树立创新意识，在企业党建工作中不断了解新情况、总结新经验、探索新规律，逐步实现总体思路、工作机制、领导方式、工作方法、活动内容和组织形式的创新，做到以创新的思路谋全局、以创新的举措求突破、以创新的方法抓落实，努力推进我行党建工作迈上新台阶，为县域经济发展和本行改革做出自己应有贡献。

## 银行支部书记述职报告篇三

述职报告既不是“工作总结”，也不是“工作汇报”，从内容到结构形式，述职报告都有自身的特征。下面是本站为大

家准备的银行支部书记述职报告，希望大家喜欢！

今年以来我行机关党支部在县直机关工委的指导下，在行党委的领导和关心下，全面推进支部的思想、组织、作风和制度建设，提升党员理论水平和服务意识，转变党员干部工作作风，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。并按时按质地完成上级党组织交办的其他各项工作，为我行各项业务的稳健发展提供了有力保证。现将支部一年来的工作总结如下：

## 一、加强思想建设，提高党员干部的政治理论水平

1、强化理论学习和业务培训。坚持把学习作为提高党员干部职工素质的重要手段，班子成员带头学习，采取集中学习、个人自学、组织讨论等形式，认真组织学习xx届六中会议、全国“两会”及上级有关文件精神，并有针对性地对党员干部学习情况进行检查，使干部职工正确地领会精神实质，同时，加强专业知识的培训学习，并将理论与实践相结合，不断提高工作管理水平。

2、健全学习机制，确保学习效果。机关支部政治学习计划实行月安排，对学习出勤情况每月进行通报。对未能参加支部政治学习的党员进行补课，党支部书记定期审阅党员政治学习记录本。今年以来政治学习共18次，撰写心得36篇。

## 二、加强组织建设，增强党组织的凝聚力、战斗力

1、建立和落实机关党建工作责任制。制定了《山东东平农村合作银行基层党组织书记抓党建述职工作实施方案》，建立了目标考核机制，进一步明确基层党组织书记是基层党建工作的“第一责任人”，支部一把手亲自抓，相关负责人具体抓，逐项抓落实，不定期地对机关支部组织开展活动情况进行检查。

2、以完善的规章制度促进组织建设。制定完善了《山东东平农村合作银行保持共产党员先进性教育经常性学习制度》

《东平农村合作银行“五位一体”党员意愿表达机制》《山东东平农村合作银行“三会一课”制度》等八项制度。同时坚持“三会一课”制度，建立完善了党务公开制，增强党支部工作透明度。建立和完善了党内民主选举党员评议制度等，切实保障了党员的选举权、知情权、参与权、监督权。

3、深化“创先争优”活动，增强党建工作生机和活力。机关党支部把开展“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”活动作为基层组织建设的重要载体。在具体工作中做到了“五个结合”，增强党建工作生机和活力。一是把“创先争优”活动与学习《廉政准则》结合起来，使“创先争优”活动能落到实处。二是把“创先争优”活动与“深化作风建设提高执行力活动”结合起来，我行通过整顿机关作风和制定工作督查机制，使“创先争优”活动与日常各项工作紧密结合，取得了实实在在的效果。三是把“创争”活动与党员干部教育结合起来。建立健全党组织考核评价和激励机制，加强党员学习管理。五是把“创先争优”活动与工作实际结合起来。我行坚持党员示范岗，党员带头作用，以点带面，带动员工积极开展“创先争优”活动。六是把“创先争优”活动与领导干部联系群众结合起来。深入宣传党的方针政策，在权限范围内有效帮助解决员工生活中的困难。

4、党费收缴工作。我行机关支部现有党员63名，党费收缴做到：按时交纳、及时调整、全额上缴，无漏报瞒报现象。

5、深入开展“强村固基”工程。年初按照各级相关文件精神要求，制定了包联工作计划。一是落实“第一书记”帮弱村责任制，把加快经济薄弱村转化作为实施“强村固基”工程的重中之重，机关支部选派2名年富力强、工作经验丰富的部室经理分别到大羊镇东北村、老湖镇辛店铺村帮扶，他们充分发挥“第一书记”的优势和条件，进村入户，广泛开展调查研究，听民声，察民意，摸实情，出点子，理思路，定措

施，制规划，加快推进薄弱村经济发展。二是扎实开展“强弱帮扶”活动。其中：对1名困年职工实行了大病救助，机关支部发动全体党员职工捐款53600元，“慈心一日捐”30600元，对需要帮助的人们送去了一片爱心。节日期间对部分生活困难群众进行了慰问。

6、扎实开展各项党建活动。一是精心组织，在全行党员干部职工中组织开展了“如何发挥党员的先进性作用”等学习教育活动，深入开展了“三大工程”建设及“普及金融知识万里行”活动，开展主题宣传活动6次，发放宣传折页5000余份，现场答疑1000余人次，进一步提高了员工的服务意识和服务质量，有效提升了社会形象；组织开展了“与农信共奋进，为发展献青春”征文及演讲比赛、“恪守从业道德、保持党的纯洁性”教育活动；以庆祝“七一”党的生日为契机，组织开展“我的职业幸福”机关党日活动；为迎接“”的顺利召开，组织开展了“喜迎 勇攀新高峰”登山比赛，丰富了员工文化生活。二是积极参与，积极参加县直机关工委组织的“解放思想做表率，服务基层当先锋”演讲比赛；“喜迎 服务当先锋”机关形象展示大赛，均夺得大赛二等奖，展现出合行员工良好的精神风貌，增强了员工的集体荣誉观和归属感。

一、主动作为，努力在适应新形势、争创新业绩活动中创造性开展工作

今年在我分管的财务、改革、结算、科技和办公室工作中，我清醒地认识到，作为一名领导干部必须紧紧围绕为人民掌好权、用好权这个根本问题，牢固树立宗旨意识，时刻把人民群众的利益放在第一位，权为民所用、情为民所系、利为民所谋，全心全意为人民群众谋利益。做到身体力行、令行禁止。一是讲学习，比政治素养。众所周知，二十一世纪的文盲不是没有知识的人而是不会学习的人。学习是企业发展的动力。也是适应新形势、争创新业绩的重要前提。农村商业银行作为服务三农最直接和群众打交道最密切的农村金融主力队伍中的重要组成成分。

作为一名党员干部必须把思想统一到省、市联社“加速发展、加快转型、推动跨越”的战略部署上来。围绕“提速转型、稳中求快”的总目标，扎实开展工作自觉把工作融入到“抓管理、谋经营、防风险、带队伍”的实际工作中去。以“敢拼敢超”精神为动力，牢记宗旨，坚定信念，忘我工作，倾力打造“四大银行”的宏伟目标的实现奠定坚实的理论基础和可靠的思想保证。二是讲责任，比担当精神。责任是成就事业的可靠途径，责任出勇气，责任出智慧，责任出力量。有了责任，再繁琐的事情都能理出头绪；有了责任，再艰苦的工作都不退缩。

反之，丧失了责任心，慵、懒、散就会抬头，工作就会流于形式，走过场，干事创业的激情就会锐减。目前，农商银行已挂牌成立，新一轮大发展的历史机遇摆在我们每一个人面前，作为一名党员干部要善于在解放思想中比拼发展，知责实干中赶超争先，努力解决工作主动性不强，抓落实力度不够，精力投入不足的问题。积极引导和营造全县上下干事创业的良好氛围。要敢于走到困难的前线，敢于承担工作的重任，大胆揽“瓷器活”、啃“硬骨头”，让见到困难就让，看到利益就抢的行为在全县上下无处藏身。

要充分发挥主观能动性，最大限度挖掘自身潜能，交一份无愧于自己、无愧于岗位、无愧于组织、无愧于事业的满意答卷。三是讲创新，比工作效率。创新是干好各项工作的不竭动力，也是提高工作效率的内生动力。我们必须要有敢争、敢比、敢超的精神，只有敢于创新、善于创新，才能不断提高工作效率、创造非凡业绩，才能紧跟行党委前进的“鼓点”，才能在“改革、发展”中做到超前谋划，协调有序、保障有力。全体干部职工要拿出时不我待的紧迫感、敢为人先的使命感，刻苦钻研业务、深入思考工作，善于把工作实际与年初党委提出的总体要求、指导思想、基本原则、战略定位和发展举措等紧密结合起来去思考问题、分析问题、解决问题，通过不断学习、不断积累、不断创新，为领导决策提供有价值、有深度、有见地的调研报告和决策参

考，“谋”出精彩、“参”出水平。要坚决摒弃老路子好走，老框框好用，老办法好使，不思进取、思想懒惰的陈规陋习，确保在常规工作中干出特色、在本职岗位上干出亮点。

以创新的举措，发展的思路，高效的服务，为农商银行健康可持续发展作出应有的贡献。四是讲操守，比廉洁自律。廉洁自律是中华民族的传统美德，也是职业道德规范的一项重要内容。作为一名党员干部要进一步提高廉洁自律意识，始终加强对廉洁自律相关规定的学习，通过学习来改造自己的主观世界，以正确的世界观、人生观、价值观来要求自己、指导工作，筑牢道德、纪律和法律的防线。要始终绷紧廉政建设这根弦不放松，既要干事、也要干净，并且做到一以贯之毫不松懈。不断加强党性修养，管得住小节、挡得住诱惑，清清白白做事，堂堂正正做人。

将“廉洁自律”作为一种人生观、价值观，作为一种心态、一种文化、一种品格、一种追求、一种具体的行动。当前，廉洁自律的现实意义就是全体干部职工要迅速把全部精力集中到行党委研究制定的一系列抓改革，求发展的部署和要求上，而不是用在追求享乐，腐化堕落下；把全部智慧都发挥到为业务发展、为顾客提供优质服务上，而不是用在雁过拔毛、吃拿卡要上。勿以恶小而为，始终保持一颗赤忱之心、纯洁之心，光明正大之心、为民服务之心。

不打领导旗号，不以权谋私，保持高尚的道德操守，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，一门心思提高办事水平，提升为领导分忧、为基层服务的能力。时刻做到自律、自警、自省，慎言、慎行、慎友。牢记宗旨，不辱使命，兢兢业业，踏实苦干。以高尚的情操和务实的工作赢得同志们认可、社会肯定、群众赞许。五是讲境界，比奉献精神。

对于党员干部来说，追求崇高精神境界的过程，就是锻炼党性修养的过程，也是一个学习提高的过程，更是一种“干”字当头、任劳任怨的过程。实干就是一种境界。作为一名值

班领导“联系上下、沟通左右、协调内外”的工作职责决定干部职工的工作态度、工作方式必须严谨求实，一丝不苟、一干到底。任何坐而论道，搞花架子，只求过得去不求过得硬甚至不学无术、滥竽充数的行为都难以立足。实干精神和境界提升是相辅相成的，只有态度端正、心态踏实、作风务实，才能有效防止工作漂浮的形式主义，才能深入克服推诿敷衍的“避世”心态，领导的要求、工作的需要、群众的期盼才能真正入脑入心，生活才有目标，工作才有动力，人生才有境界。

适应新形势，争创新业绩才会有激情。省、市联社针对近五年的改革和发展都作出了科学规划和全面统筹，提出了具体的目标和有力措施，但要把蓝图变为现实，把机遇变为果实，还需在较长一个时期内付出巨大努力。这一过程无疑会充满艰辛和汗水，因此作为我本人而言，要始终坚持干字当头外，还必须具备无私奉献、任劳任怨，甘心付出的精神境界。不仅要在踏实苦干、创新巧干上走在前面，更应该在淡薄名利、甘于奉献上作出表率。自觉树立奉献意识，主动承担，迎难而上，以满腔热情对待工作，以平常之心看待得失。不比索取比奉献，不比利益比付出。以更高的境界追求、更无私的奉献精神，为全县在适应新形势，争创新业绩中实现加快发展，提速转型做出应有贡献。

## 二、加强学习，提高政治思想素质

一年来，我不断学习政治业务知识，学习金融法律、法规，以“三个代表”重要思想为指导，加强自身修养，提高自身素质，尽心尽责，严格认真的履行好自己的工作职责，较好地完成了本职工作任务，使我所分管的监审、保卫工作没有发生一起案件和责任事故，违规违纪现象得到了有效控制，各项业务操作逐步规范，为农商行业务发展起到了保驾护航的作用，受到了各级领导和同志们的好评。

在一年的工作中，我认真贯彻执行党和国家的金融方针政策，

遵守法律、法规及农商银行的各项规章制度，坚持党的“四项基本原则”，时时与各级主管部门、党委、政府保持一致，令行禁止，始终保持清醒的政治头脑，不信教，不传谣，并按照一个共产党员的标准严格要求自己，认真开展“党的群众路线教育实践活动”的学习和各项规章、法律、法规学习，深刻领会其实质，并将所学知识融会贯通，使自己的政治思想得到了提高。其二，树立团队精神，我作为农商行班子成员，维护班子团结，支持班子工作，发挥班子团结的战斗堡垒作用，既是工作职责，又是自身健康成长的需要。为此，在日常工作中，我始终把自己作为一名新兵，虚心向班子成员学习，有利于班子团结的话多讲，不利于班子团结的话不讲，服从组织分工，工作上不分份内份外，待遇上从不计较个人得失，讲团结，顾大局，树立领导班子的整体形象和威望。其三，牢固树立正确的人生观、价值观、世界观，清正廉洁，拒腐防变，做到一身正气，两袖清风。四是摆正位置，顾全大局，增进团结，客观公正，做到大事讲原则，小事讲风格，办事讲公正，处事讲人道。促进各项工作协调发展。

### 三、抓好稽核监察工作规定动作的落实。为业务发展保驾护航

(一)加强领导，强化责任监督。年初制定了\*县农商行20xx年案防工作意见，成立了以董事长任组长，班子其他成员为副组长，相关部室负责人为成员的案件防范领导小组，对领导班子和部室负责人，严格实行以包安全和各类案件防范、包规范经营、包督办任务完成为主要内容的“三包”责任制。并落实案防三个第一责任人制度，为加强案防工作夯实了基础。

(二)分类承诺，落实条线管控。年初以来，按照省市联社的总体部署，按职责、分部门、分岗位层层签订了《案防责任状》、《条线管控责任状》、《党风廉政建设责任状》、《案防承诺书》、《岗位互控承诺书》、《信贷从业人员廉洁执业承诺书》、《招标工作人员廉洁承诺书》、《基建工

程廉洁承诺书》和《不参与民间借贷和非法集资活动承诺书》等承诺，为案防工作架设了高压线，筑起了不能为、不敢为、不愿为的防护墙。

(三)完善制度，提高案防能力。一是结合实际修订完善了各类审计方案，规范了审计操作流程，丰富了案防考核内容。二是根据省市联社有关规定，结合\*县农商行实际，制定完善并讨论通过了《\*县农村商业银行审计监督检查处罚实施细则(试行)》，为进一步加大审计监督工作力度，完善内部监督制约机制奠定了坚实的基础。三是完善了乡镇支行案防考评制度，提高了基层网点抓案防的责任感和积极性。

(四)紧扣难点，加强责任检查督办。扎实开展“四个一”、“五个一”责任制落实和“重点人”帮教活动。一是重点监督支行长每月一次的业务真实性检查和与重点职工的交心谈心，使县农商行“四个一”和支行长每月“五个一”责任制基本落实。二是狠抓“重点人”排查，通过员工异地轮岗和社内岗位轮换，对思想不健康、作风不扎实、有违规违纪前科的人员进行重点监控，建立重点人档案，坚持每月一排查□20xx年度全辖新排查“重点人”1人，通过帮教转化解除“重点人”3人，到12月末“重点人”结存5人，比年初下降4人，做到了排查有记录、谈话有签字。

(五)抓实案防基础管理，实施案防兴行工程。一是狠抓案防量化考核，严格奖惩兑现。对各支行案防工作，农商行在绩效考核中实行按月考核兑现，对落实案防工作不力的支行长每月扣3-5分。同时严格按照省市联社案防量化考核100条，对各支行20xx案防工作开展情况进行量化考核。二是强化审计监督，加大序时审计、专项审计、决算真实性、事后监督、飞行检查力度，使案防工作始终保持高压态势。三是开展序时性审计和到期未收回贷款审计，对审计发现的问题给予相关责任人经济处罚达7.92万元。四是坚持到期未收回贷款的责任认定和追究，增强清收的责任感和紧迫感。一年来，通过对到期未收回贷款的审计，下发责任追究文件10份，涉及

责任人52人次，扣发50%绩效工资52人次，目前扣绩效工资达50.78万元。五是强化会计事后监督，通过加强财会操作风险的综合治理，使柜面业务操作规范的防控能力了进一步提高。通过加大审计监督对各类违规问题进行整改处罚，止12月底，各项违规处罚资金达8万余元。六是强化重要岗位员工轮岗和离岗审计工作。按照干部交流、重要岗位员工轮岗和强制休假计划，全面开展四项制度的落实□20xx年应监督轮岗员工42人，实际轮岗39人。

(六)扎实开展案防教育，筑牢案防思想防线。一是认真开展党风廉政建设及廉洁风险防控工作落实。将《湖北省农村信用社员工违规行为处理暂行规定》、案防100条等制度及各类案例通报纳入学习内容，稽核监察部定期检查案防学习情况，督促各部室组织各类培训和相关案防知识考试达2次。二是落实县农商行党委与各支行签订了《党风廉政建设责任状》，明确了党风廉政建设责任，强化了责任意识；三是制定廉洁风险防控工作实施意见及配套制度办法。抓好“三重一大”、行务党务公开、“阳光信贷”等工作。四是开展警示教育。于6月18日召开了由农商行领导班子、各支行长、分理处负责人、城区网点员工参加的警示教育大会，大会邀请了县公安局、检察院领导作了廉洁自律专题报告，组织与会人员参观了\*县监狱，对违法犯罪人员失去人身自由进行现场警示。五是开展了“整行纪、严行规、正行风”知识竞赛活动。通过扎实有效的教育，为案防工作夯实了基础。

(七)有效开展专项治理，不断优化发展环境。一是认真落实银监会“两个意见”，加大重点环节风险防范控制力度。二是扎实开展员工参与民间借贷、非法集资、经商办企业、发放冒名贷款治理工作。广泛开展员工参与民间融资问题自查。全县农商行员工对照文件要求，共签定不参与民间借贷承诺书264份。三是认真开展“不规范经营”专项治理活动和“回头看”活动。根据省联社要求，我们成立了领导小组，在各网点张贴公布了银监会“七不准”和省联社规定的服务收费项目和标准，阳光信贷业务服务承诺、并公开举报电话，接

受客户的监督，通过公开透明制度，严肃查处违规行为的方式，对在自查中发现的违规收取财务顾问费、大额贷款工本费的问题均进行了整改，对借款人入安贷宝也进行规范。目前对自查清理中存在的收取不合理财务顾问费14.4万元问题，已全部清退整改到位。

(八)及时查处信访举报，营造和谐稳定局面。一是认真开展信访维稳工作，疏通信访渠道，认真排查矛盾纠纷。通过公布“举报热线”、“举报信箱”等方式，安排专人接待，及时接受员工群众的合理诉求，对各方反应的问题，由稽核监部门认真核查解决，做到有结论有处理，把风险控制在萌芽状态，一年来，共处理客户投诉信访举报32起，严格按照有关规定进行了严肃处理。二是抓行评“回头看”工作，促进行业风气进一步转变。切实将思想、行动与县委、政府和市联社保持高度一致，圆满完成了各项规定动作、自选动作。并取得了职工士气高、行业形象好、促进发展快的好成效。

四、抓企业文化提档进位，强化纽带鼓士气，促进凝聚力和战斗力增强。

一年来，我坚持把抓工会工作与促业务发展为一体。一是加强宣传树形象。精心组织全县春节文艺大游行活动，以此为平台，广泛宣传农商行的服务宗旨，展示农商行联系三农支持地方经济发展的金融主力军形象，得到了县委、政府和社会各界的好评；二是开展活动增士气。积极开展了“争星创优”活动。抓规范、强基础，充分发挥工会组织的纽带作用，通过举办庆“五一、五四”“争做合规员工、创建平安银行”主题演讲比赛；参加县工会组织的《员工风采展示大赛》等活动，有效地激发了职工的积极性和团队精神；三是狠抓工会组织建设，充分发挥工会组织的桥梁作用。以创建企业规范化建设为抓手，以内强素质，外树形象为着力点，狠抓自身建设。三是认真开展了扶贫帮困送温暖活动，一年来工会牵关级强募捐2次，为大病困难职工和资助困难学生累计捐款1.2万元，使职工感受到大家庭的温暖，增强了战胜困难、

克服困难的信心和决心；四是加强了基层工会的“五小”建设考核达标工作，不断改善工作和生活环境。工会根据“抓落实、拓展为职工办实事的新渠道”的工作思路，为基层社新购置冰箱5台，购置电视5台，订阅“工会”刊物30余份；安装太阳能4台，购置乒乓球台15张。通过一系列措施的落实，使职工感受到了大家庭的温暖。

## 五、聚资增存强实力、多发并举抓存款

为赢得全年存款工作主动权□20xx年年终结算一结束，根据市农商银行的统一安排，在全县组织开展了存款“春天行动”活动，及时将任务分解到各网点，各责任人，层层签订责任状，将任务与绩效工资挂钩考核，严格奖惩兑现，使全县干部员工人人有任务，个个有压力，形成“你追我赶”的良好竞争氛围。领导班子成员每人组织资金300万元，机关中层干部每人200万元，机关员工每人100万元，并与绩效工资的挂钩，按月考核兑现。对客户进行排队，进行分类，进行分析，制定切实可行的营销措施，行领导对大客户、大项目资金作为主攻方向，负债部以财政、教育、民政、卫生、移民等部门为主攻方向，各支行以行政企事业单位代收代付资金为主攻方向，客户经理以街道、市场、企业、打工收入为主攻方向，全方位开展存款营销，全年存款净增9.5亿元，完成计划的100%，在全市名列前茅，存款余额达到41亿元，存款净增额和净增幅度遥遥领先于同业金融机构，存款余额占全县各金融机构存款的比重从年初上升了三个百分点，为全年业务健康稳定发展奠定了基础。

## 六、增强责任感，坚定不移的在学习实践与服务中释放正能量

(一)学习提高，端正态度重实效。在实际工作中我坚持学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持四项基本原则，正确贯彻执行国家的经济、金融方针政策，在实践中身体力行“三个代表”重要思想。通过学

习，自己的政治素质和政策理论水平得到提高。

(二)加强服务，指导协调不推责。在工作中，我不断修正自己的职能定位，作为一名分管稽核监察工作的领导，我首要的工作就是为基层服务，为职工服务，因此，我始终坚持想为基层所想，急为基层所急，努力提高办事效能。20xx年，我克服事务多、杂的困难，尽量抽出时间深入基层，为基层办实事解难题。经常与挂点支行的同志一起研究经营管理工作，帮助基层出思路，严管理，献计献策。

(三)廉洁自律，率先垂范带队伍。“领导就是标杆，就是榜样，只有工作高标准、生活严要求，才能为干部职工做表率。”我始终坚持以“两个首先”要求自己，凡是要求别人做到的，自己首先做到；要求别人不做的，自己首先不做。在工作中从不拿原则作交换。我总是以“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”告诫自己，并且还这样要求亲人和家属，从而赢得了广大职工的尊重和信任。

(四)摆正位子，爱岗敬业当配角。作为一个单位的副职，在工作上做到政治上互相信任、思想上互相帮助、工作上互相支持、生活上互相关心，找准自己的角色定位，不喧宾夺主，不哗众取宠，充分发挥配角的作用。在实际工作中，按照分工协作的原则，把自己该管的工作管好，处处维护正职的领导地位，做到身居副职不越位，用权不越权，敢为不妄为，大事讲原则，小事讲风格，遇事多商量、多通气，充分发挥民主作风，维护党委集体形象和威信，充分发挥模范带头作用。

## 七、存在的不足

一年来，我非常感谢组织对我的信任和培养，更感谢同志们对我的理解与支持，使我在工作中得到了锻炼和进步，虽然尽心尽力做了不少工作，取得了一些成绩，但离上级党委的要求仍有一定的差距，经过认真反思，自认为还存在着一些

不足，一是推动各项工作的力度还不够大，与其他领导班子成员相比还有较大差距，与新时期农村商业银行改革和发展的要求仍需努力；二是在严格执行规章制度上，力度不够，心太软；三是在处理问题时的工作方法还需要改进，对工作总体上高标准、严要求是无可非议的，但在一些具体问题上，总想事事要求完美，没有因人、因事、因时区别对待，无意中伤害了同志们的积极性。四是在发挥分管部门整体联动、沟通协调，把大家的积极性发挥好、保护好方面做的还不够，同时在营造同志们奋发向上、争创一流的工作局面上精力投入不足。

一年的工作，有成功的喜悦，也有不足的遗憾。新的时期，新的机遇，新的挑战，仍需要我用百倍的信心去拼搏努力，在今后的工作中，在上级行社和领导的关心支持下，在全县农商行员工的配合和帮助下，我将扬长避短，不断改进工作方法，提高领导艺术，坚定不移的创新思路，扎实做好本职工作，为全县农商行事业的快速、健康可持续发展再做新贡献。在激烈的市场竞争中超越自我、拥抱责任，不辜负领导的信任和同志们的期望，在平凡的岗位上再做新贡献。

农村合作银行党委下设9个党支部，其中基层支部8个、总部机关支部1个，共有党员183人，其中正式党员179人。20xx年，在县委、县政府和省市业务主管部门的精心指导下，我结合工作实际，认真履行党建直接责任人职责，团结党委一班人，紧紧围绕县委全年工作部署和全行中心工作，坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，抓班子、带队伍，强素质、谋发展，充分发挥“班长”的引领作用，带领干部员工圆满完成了各项目标任务，实现了党建工作和业务经营的相互促进和同步发展，为我行顺利创建全市首家农村商业银行奠定了坚实基础。现将自己一年来的履职情况汇报如下。

## 一、牢固树立“带头抓”意识

企业党委书记既是单位的“一把手”，又是党建工作的第一

责任人，身挑两副重担，既要履行好抓业务经营的工作职责，又要履行好党建工作职责。基于这种认识，我自觉树立“带头抓”意识，不断强化“抓好党建是本职，不抓党建是失职，抓不好党建是不称职”的观念，在全行形成了党委书记带头抓、党委成员分工抓、基层支部具体抓的党建工作格局。我们始终把党建工作列入党委的重要议事日程，与业务工作一起部署、一起检查、一起考核、一起总结，促使基层党建工作与业务工作相互促进、协调发展。此外，我对合行党建工作的重大问题，都要亲自过问，具体指导，常抓落实。亲自过问、指导的目的，并不是代替分管领导直接抓，而是加大领导力度，使班子成员时时感到“一把手”的关心、重视和支持，从而鞭策他们把全行党建工作抓得更紧、更实、更好。

## 二、建立健全“抓党建”工作制度

提出了制度管理、纪律约束、道德培育的党建工作新思路。一是规定基层各党支部每月组织党员开展集体学习最少1次以上，机关支部每周1次。要求每名党员在集体学习之外，还要充分利用报刊、网络、手机终端等学习平台，认真开展自学。自己除认真组织并积极参加支部党员学习外，带头讲党课、写心得，争做思想政治工作领头人。二是规定每季度召开一次党委会，专题研究全行党建工作，明确工作具体责任人并解决存在问题。三是在年初，按照县委全年工作部署，结合本行实际，及时研究制定了20xx年全行党建工作要点，完善修订了支部党建目标考核细则，下发各支部贯彻执行，做到了工作早安排早落实。四是实行党委成员联系包抓支部制度，建立了党建工作联系点，明确了各自职责，要求每名领导每月深入联系支部最少一次以上，检查指导，督促任务完成，并列入支部当季考核内容，形成了齐抓共管的党建工作格局。

## 三、认真履行“责任人”职责

一是抓班子，带队伍。作为班子的“一把手”，带头自觉维护班子团结，服从大局、沟通协调、凝聚力量，着力营造和

谐、奋进的工作环境。紧紧围绕全行工作中心，每月组织4次政治法纪学习，先后组织总部机关全体管理人员认真学习了xx届三中全会《决定》、《党的群众路线教育实践活动文件选编》和习系列重要讲话。严格遵守党委工作制度，坚持民主集中制，认真组织了党委的民主生活会。今年，先后在全行开展了三次民主生活会，班子及班子成员均按要求写出了对照检查剖析材料，尤其是通过开展批评与自我批评，使我自身的“四风”问题亮了相，为进一步抓好党建工作奠定了基础。为进一步优化支部班子，今年以来，针对支行领导调整、人员变动情况，及时对5个支部的书记、支委进行了调整，将部分年轻、有能力的同志充实到支部班子，进一步优化了支部班子结构，增强了支部班子的整体工作能力。

二是抓培训，提素质。首先，年初制定了全行党员干部学习培训规划，共分14批对全体党员开展了报告、党建基础知识等培训，截止目前，累计培训数量达到895人次。其次，认真落实“三会一课”制度。4月22日，我带头开展了以“深刻领会党的群众路线教育实践活动内容，进一步提升合行为民服务新理念”为主题的专题党课辅导，在自己的带领和要求下，全行9个党支部均积极开展了“党日活动”、“支部书记讲党课”等活动，支部工作达到了经常化、制度化、规范化。再次，加强党员干部管理。对全行党员登记造册，积极抓好学习教育专项活动，认真落实各项管理制度，定期开展党员民主评议，加强党员的考核考评。通过教育培训，使我行党员干部整体素质得到明显提高。一年来，全行先后有6名同志获得省、市业务能手、优秀党员称号，本人也被省联社汉中办事处授予“十佳优秀共产党员”。

三是抓规范，强基础。为履行好“第一责任人”职责，我始终把全面加强党组织建设作为全行党建工作的一项长期工作任务来抓，从强班子、建制度、促规范等方面入手，将全行基层组织建设与业务经营管理工作同抓共管。今年，修订完善了支部党建目标考核办法，从定量、定性两方面对支部进行全面考核评价，并对支部班子成员开展述职述廉“双评

议”，使其既接受全体党员评议，也接受服务对象和一般群众评议，增强了其履职意识。通过坚持不懈的努力，全行基层组织建设逐步探索出了一条党工互促、实现“双赢”的新路子，受到上级组织充分肯定。省联社党委副书记鲁怡然一行今年3月专程前来本行，对我行党建工作进行了专题调研。

四是抓服务，重创新。按照县委创建服务型党组织的工作安排，制定了服务型党组织创建方案，确定了城南、峡口两个支部为创建示范点，积极开展创建工作。先后投资6万余元购置了投影仪、平板电视等，为两个支部更新了电教设备。在打造示范点的基础上，还根据业务发展和改革要求，责成各部门修订完善了全行管理类、业务类各项制度66个，为全行科学发展、科学决策提供了制度保证。

五是抓载体，求实效。在深入开展“为民务实清廉”党的群众路线教育实践活动中，全行党员和客户经理积极开展了以送资金、送信息、送技术和进村组、进农户、进企业为内容的“三送三进”活动，在每个机构网点醒目位置悬挂了办事流程、工作人员公示牌和联系电话，把“支持三农，为民服务”工作真正落实到了每名党员的实际行动中。1—9月，我行累计向县域内小微企业和“三农”投放各类贷款21.74亿元，占全县金融机构贷款投放额的82%。针对本行联系的帮扶村存在实际困难，今年先后捐助1万元帮助高川镇柏林村修建了村委会门前道路排水管道，解决了群众雨天出行困难，真正为群众办了好事、实事。除此之外，还号召并行党员干部献爱心，先后向帮扶联系村、困难群众、慈善协会共捐款11.71万元。并与县委组织部共同开展了“合行圆梦行动”，由全行党员个人捐款3万元，对30名困难党员子女进行资助，帮助他们实现了“大学梦”。

#### 四、认真抓好党风廉政建设

在履行党建责任人具体工作中，按照一岗双责要求，我认真落实党风廉政建设工作党委主体责任，带头严格遵守中央八

项规定和《企业领导干部廉洁从业若干规定》的各项要求，以身作则，率先垂范，严格落实党风廉政建设责任制。年初在全行工作会议上专题安排反腐倡廉工作，并在总部机关设置了《党风廉政建设宣传栏》，在全行统一悬挂了廉政警示牌，加强了廉政文化宣传。按照干部交流轮岗规定，对重要岗位人员工作岗位进行了调整，今年共调整54人，并与县检察院开展了“检企共建”活动，开展了预防职务犯罪专题讲座，组织全行有关人员到汉中监狱接受了警示教育，增强了全行党员干部廉洁自律意识和合法守规意识，全行已连续20xx年没有发生经济案件。

## 五、存在的问题及今后努力方向

审视自我□20xx年虽然做了一些工作，取得了一定成绩，但由于自身党建工作经验、能力尚有不足，因此在履行党建直接责任人职责方面还有不到位之处，全行总体工作与县委和上级领导的要求、干部员工的期望也仍有一定差距。一是理论学习的深度以及指导党建工作、学以致用的力度还不够；二是深入基层解决深层次问题做得不够，调研工作有待加强；三是创新意识不够强，党建工作创新成果较少。

针对上述问题，在今后的工作中，我将从以下几个方面切实加以改进和提高。

一要对标“三严三实”要求，不断提高自己的领导能力和决策水平，除了认真组织并积极参加单位学习之外，还要不断向书本学习，向实践学习，向同事学习，力求多读点书、多听些课，增强抓好党建工作的本领。

二要自觉履行党建直接责任人职责。按照落实从严治党责任的要求，把抓好党建作为最大的政绩，坚持党建工作与中心工作一起谋划，一起部署。

三要树立创新意识，在企业党建工作中不断了解新情况、总

结新经验、探索新规律，逐步实现总体思路、工作机制、领导方式、工作方法、活动内容和组织形式的创新，做到以创新的思路谋全局、以创新的举措求突破、以创新的方法抓落实，努力推进我行党建工作迈上新台阶，为县域经济发展和本行改革做出自己应有贡献。

## 银行支部书记述职报告篇四

20\_\_\_\_年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的也只有今天!我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强!学会用激情创造灿烂，使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

### 一、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。

### 二、加强内控制度建设，防范和化解金融风险

行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行学习，重点学习了总行《\_\_\_\_银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，

我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

### 三、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务

20\_\_\_\_年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

### 四、工作中存在的不足及今后的打算

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会

在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

银行客服支部书记的述职报告篇3

## 银行支部书记述职报告篇五

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

20\_\_年\_\_月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了\_\_分理处，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来\_\_分理处已经25个年头了，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工的标准严格要求自己，立足本职工作，刻苦钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位默默奉献着，为我们的银行事业发一份光，贡献一份热。忙忙碌碌的年即将过去，回顾一年来的所有工作令人欣慰，在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下：

一、加强业务知识学习。特别是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行操作，同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，营销\_\_保险32万元，\_\_保险3.4万元，办理网银开户85户，借记卡开户388户，为本行创造了中间业务收入。

四、增加安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾，展望2020,在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

谢谢大家！

述职人：\_\_

银行基层支部书记的述职报告2

## 银行支部书记述职报告篇六

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读邓小平同志的著

作、\*\*\*\*同志以“三个代表”重要思想以及科学发展观为核心的一系列讲话文件，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性

的审查，把好新增贷款投入关。\*\*年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20\*\*年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20\*\*年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。