

最新城市管理协管员考试题库 物业城市管理培训心得体会(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

城市管理协管员考试题库篇一

最近，我有幸参加了一次关于物业城市管理的培训。通过这次培训，我深刻体会到了物业城市管理的重要性，也积累了很多宝贵的经验和知识。在这篇文章中，我将分享我在这次培训中的心得体会。

首先，这次培训让我意识到，物业城市管理是一个复杂而庞大的系统。在过去，我们常常只关注一些表面的问题，忽视了管理的全面性和系统性。然而，通过这次培训，我明白了物业城市管理需要从各个方面综合考虑，从而才能高效地提供服务和解决问题。比如，我们在培训中学习到了物业管理制度的建立和完善、设备设施的维护与更新、卫生环境的改善等等，这些方面都是物业城市管理中不可或缺的重要组成部分。

其次，在这次培训中，我对物业城市管理工作的的重要性有了更深的认识。物业城市管理直接关系到人民群众的生活质量和城市形象，可以说是城市管理的“第一线”。通过培训，我了解到，物业城市管理不仅仅是为业主提供各种服务，更是为了改善居民的生活，在提高整体城市形象的同时，提高人民群众的幸福感和满意度。因此，物业城市管理的工作是非常重要的，需要我们不断学习和提升自己的素质和能力。

此外，这次培训还着重强调了物业城市管理中的沟通与协作。在现实工作中，物业管理部

居民、企业和其他相关方面进行合作，共同解决各种问题。通过培训，我明白了沟通和协作的重要性。只有通过有效的沟通和协作，才能更好地协调各方利益，解决各类矛盾和问题。因此，我将更加注重沟通能力的培养和团队协作的提升，以便更好地完成物业城市管理工作。

最后，这次培训也让我认识到物业城市管理需要我们不断创新和提高。现在社会在不断发展变化，各种新的科技手段和管理方式层出不穷。在培训中，我们学习了很多先进的管理理念和技术，如智慧物业管理系统、绿色建筑管理等等。通过这些新思维和新技术的应用，可以提高物业城市管理的效率和质量，更好地适应时代的发展。因此，我们要保持开放的心态，不断学习和接受新的理念和技术，以便更好地适应和引领物业城市管理的变革。

总之，参加这次物业城市管理培训给我带来了许多收获。我深刻意识到物业城市管理的重要性和复杂性，并对其工作内容和方式有了更全面的了解。同时，我也清楚了物业城市管理需要我们具备沟通、协作和创新的能力。通过这次培训，我将努力提升自己的能力和素质，为城市的发展和人民的幸福贡献力量。

城市管理协管员考试题库篇二

通过学习应知应会知识，让我这个新xx人进一步了解xx[]认识xx[]更好的融入到xx的环境中，为今后的工作打下了一个良好的基础。礼仪和沟通这两节课，让我学习了很多人际交往的常识，很多平时不注意的细节问题通过这两节课的学习有了更深层次的理解。通过学习公文写作，让我比较系统的学习到公文写作的规范，这也是事业单位中会经常接触的基础工作。廉政知识的学习要求我珍惜岗位，善待人生，勤于学习，以德修身，实干为民，平安一生。

当然，在此次培训中体会最深的还是三个早上的劳动实践，

通过这三天的劳动，让我深刻体会到了环卫工作的辛苦，我也用三天的实际行动向这些城市美容师表达了敬意。在劳动的过程中体会到让市民养成良好的环境卫生习惯，尊重城市美容师的劳动成果，只有共建共享，城市才会更加干净整洁。

城市的环卫工作，是城市管理的一部分，也是与数字城管工作息息相关的一项内容。所以说此次劳动实践对于我——作为数字城管指挥中心的一名工作人员而言，更具有特殊的意义的。切身参与到环卫工作中，丰富了我的人生经历，更懂得了城市管理的重要性，为我人生道路积累了宝贵的财富。

作为一名新招聘的工作人员，目前对工作岗位的了解还不够多，经过这次上岗培训，比较系统的学习了在事业单位工作的常用基础知识和技能，也让我认识到了自身所存在的差距与不足。重要的还在于为我理清了方向，让我更加明确的了解了自己在新岗位上所缺乏的技能，以及作为事业单位工作人员所应该具备的素养。

对于今后如何做好工作，我认为应强化三个意识：

第一、强化服务为民的意识。在这次劳动实践过程中，深深体会了劳动的艰辛，同时我也在劳动过程中，与环卫工人交流，与社区居民交流，倾听他们的想法，听取他们的意见，走基层，增感情。通过对他们的了解，也增强了为人民服务的意识。

第二、强化依法行政的意识。城管局是行政执法单位，接下去我也会考取行政执法证，拥有行政执法权。那么如何运用好这项权利呢？这就要求我努力学习法律知识，依法行政。只有依法行政，公道正派，才对得起人民赋予我们的这项权利。

第三、强化终生学习的意识。科技在发展，社会在进步。如果不想被飞速发展的社会所淘汰，只有不断的学习。俗话

说“活到老，学到老”。通过学习可以拥有更多的知识，在工作过程中也才有能力讲究方法，提高工作效率。

城市管理协管员考试题库篇三

20xx年3月16日，城市管理综合执法局召开了全市城市管理工作会议，立足新起点，明确新要求，努力开创城市管理工作新局面。根据会议的工作精神，公司在3月22日下午组织并召开了工作会议，传达了xx局长在20xx年全市城市管理工作会议上的重要讲话精神。

一、认清新的形势、理清新的思路，切实增强做好城市管理工作的危机感

危机感是一种强烈的忧患意识。意思就是说：忧患使人生存、安逸享乐使人败亡。从小的方面来说，作为一个个体，有了忧患意识，即便身处逆境，也会加压奋进，浴火重生；作为一个群体，有了忧患意识，即便时到胜时，捷报频传，也会冷静分析，清醒面对，理性判断。从大的方面来说，作为一个民族，有了忧患意识，即便历经磨难，也会精诚团结；作为一个国家，有了忧患意识，即便身处艰难，也会韬光养晦，那么，从我们面临的形势来说，作为城市管理者，有了忧患意识，即便困难再多，也会客观面对、沉着应对。

二、明确新的任务，采取新的举措，切实增强做好城市管理工作的责任感

所谓的责任，就是分内应该做的事，就是自觉地把分内事做好的心情，责任是成就事业的可靠途径，责任出勇气、出智慧、出力量、出绩效，有了责任心，再危险的工作也能减少风险；没有责任心，再安全的岗位也会出现险情。责任心强，再大的困难也可以克服；责任心差，很小的问题也难以解决。一丝蚁穴足以坍塌长堤，一颗道钉足以倾覆一列火车，一个烟头足以毁掉一片森林，责任胜于能力，没有做不好的工作，

只有不负责任的人，他什么也做不好。

三、落实新的要求，展示新的形象，切实增强做好城市管理工作的荣誉感

作为一个集体，荣誉感是具备号召力、凝聚力，有了荣誉感，才能心往一处想，劲往一处使，才能做到上下同心、目标同步，城市管理系统的每一位同志，都要像珍惜生命一样珍惜荣誉，要像保护眼睛一样保护荣誉。要按照抓班子、带队伍、强素质、树形象的基本思路，努力建设一支“想干事”、会干事、干成事、不出事”的高素质城市管理队伍。

通过这次的学习，我深深的体会到了作为一名普通的污水处理工作者，在工作中，我要尽心尽力的为污水做出自己的贡献，就像胡局长说的，在工作中要有责任，责任是什么，责任是成就事业的可靠途径，有了责任心，工作中再危险的工作也能减少风险，作为一个集体，心往一处想，劲往一处使，才能做到上下同心、目标同向、工作同步，在今后的工作中，我要高标准、严要求，做好本职工作。

城市管理协管员考试题库篇四

物业城市管理是现代城市运行的重要组成部分之一，也是提高城市管理水平的关键环节。为了提高物业城市管理人员的综合素质和专业能力，各地纷纷开展了相关培训。最近，我参加了一次物业城市管理培训，深受启发和教育。在这次培训中，我获得了许多新的知识和技能，也深刻认识到了物业城市管理的重要性和挑战。以下是我在培训中的心得体会。

首先，我认识到物业城市管理的重要性。物业城市管理不仅仅是管理大楼，维护设施，还要处理与业主和居民的关系，协调各方利益，解决各类问题。一个好的物业城市管理团队，可以提供良好的公共服务，营造和谐的社区环境，提高居民的满意度。而一个糟糕的物业城市管理团队，将会带来许多

问题，如设施损坏、纠纷频发、社区秩序混乱等。通过这次培训，我深刻认识到物业城市管理对于城市发展和居民幸福感的重要性，更加珍惜和热爱自己的工作。

其次，我学到了很多新的知识和技能。在培训中，我们学习了物业城市管理的相关法律法规和政策，了解了物业管理的职责和权限。我们还学习了如何处理常见的管理问题，如设施维修、投诉处理、费用管理等。同时，我们也学习了一些管理工具和技巧，如公文写作、会议组织等。这些知识和技能的学习，让我更加专业和自信地处理工作中的各种问题，提高了工作效率和质量。

然后，我认识到了物业城市管理的挑战和困难。物业城市管理是一个复杂而繁琐的工作，需要面对各种各样的问题和挑战。首先，我们要面对业主和居民的多样化需求和利益冲突，需要妥善处理各种投诉和纠纷。其次，我们要面对各种设施维修和管理的难题，如设备老化、维修成本等。此外，还要面对政策和法规的变化以及人员管理的困难等。在培训中，我们通过案例分析和讨论，了解了这些挑战和困难，并学习到了相应的解决方法和技巧。

同时，我也认识到物业城市管理的变革和创新。随着城市的发展和时代的变迁，物业城市管理也需要不断变革和创新。在培训中，我们学习了一些新的管理理念和方法，如用户体验、社区共建等。我们也了解了一些新的技术和工具的应用，如智能化设备、物联网等。这些创新思维和技术手段的运用，可以提高工作效率和管理水平，进一步提升物业城市管理的品质和水平。

最后，我深刻体会到物业城市管理的价值和意义。物业城市管理不仅仅是一个职业，更是一种责任和担当。只有通过专业的知识和技能，才能更好地履行职责，提供优质的服务。只有通过心怀感恩和责任的心态，才能更好地与居民和业主建立良好的关系。只有通过创新和变革，才能不断推动物业

城市管理的发展。通过这次培训，我重新认识到物业城市管理的价值和意义，也更加明确了自己的职业发展方向。

综上所述，这次物业城市管理培训让我受益匪浅。通过这次培训，我认识到了物业城市管理的重要性，学到了很多新的知识和技能，认识到了物业城市管理的挑战和困难，也认识到了物业城市管理的变革和创新。我将以更加积极的态度和更高的标准对待自己的工作，努力提高自己的素质和能力，为城市的发展和居民的幸福贡献自己的力量。

城市管理协管员考试题库篇五

本年度，我市城市管理综合执法局全体执法人员在市委、市政府的正确领导下，坚持以科学发展观为统领，深入贯彻党的十七届四中全会、市委四届九次全会精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作任务，以“优化环境、执法为民”为己任，以规范化管理为重点，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序，为实现我市建设“xxxx”的战略目标做出了积极贡献，取得了较好的成绩。现将今年的工作总结如下：

（一）加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩2000多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“三乱”问题，各大队按照局党委指示，每天早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“门前五包”办公室

树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“管理+商户”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极与公安巡警、交警、工商局等“门前五包”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

（二）加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工作；研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等6家企业参加了会议。之后，由于参与投标的6家企业在的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，6月3日召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到彻底根治。

（三）全力保障城市建设。

20xx年，是我市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽最大努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

（四）严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和权威性，保证了市容的整齐有序。

（五）规范户外广告牌匾，扮靓城市市容市貌。

户外广告牌匾的规范、亮化是城市管理工作的重点。为稳妥开展此项工作，局党委专门修订了户外广告牌匾的设置标准，研究制定了专项整治方案。从年初至今，我局已进行了80余

次户外广告牌匾的专项整治行动，几乎每星期最少进行一次。户外牌匾广告整治工作涉及千家万户，触及广大商户的切身利益，是一次非常艰巨的“攻坚战”，但全体执法人员不畏严寒、耐心说服，徒步下达《限期整改通知书》1300余份，最终把这一工作难点干成了工作亮点。工作中，面对来自各方面的说情和干扰，领导班子带头做到面子不给、口子不开，形成了主要领导靠上抓、分管领导具体抓的工作模式。截止目前，已有近1600户的商业网点主动更换了不符合标准的牌匾，执法人员强制拆除各类陈旧、破损严重的大中型灯箱广告、门市牌匾780余块。累计拆除违规广告、刀匾1560余处，没收、销毁落地灯箱广告牌匾1800余块。同时，审批科重新制定了全市亮化标准，要求主要街路两侧的建筑物、门市牌匾上必须设置亮化设施，并在节日期间一律亮起来。目前，已有5个单位设置了大型楼体显示屏，60多个单位安装了楼型灯、射灯，110余家店面安装了集美观性、装饰性、艺术性于一体的霓虹灯牌匾，构建了市区立体化、多层面的夜间景观。随着整治行动的不断推进，我市户外广告牌匾面貌发生了令人欣喜的变化。哈大路、震兴路等主要街路两侧原来破旧杂乱的广告牌匾已被造型新颖、美观大方的新式广告牌匾所代替。

（六）加强市民投诉处理力度，信访工作扎实推进。

信访工作是维护社会稳定、化解社会矛盾的一项重要工作。年初以来，我局继续深化“一把手工程”，全面贯彻落实信访工作领导责任制，建立健全“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管”的信访工作新机制。共接待群众上访、投诉100余人次，登记处理违章建筑、噪音扰民、油烟污染、占道经营等各类举报案件70余起，处理民心网投诉案件6起，市政府“444”、“优化办”、信访办、监察局交办案件3起。经全局上下共同努力，这些投诉、信访案件都已全部办结，做到了事事有结果，件件有回音，群众反映的问题和建议大部分都得到妥善处理，处理率100%，结案率100%，满意率达98%以上，大大提高了政府在人民群众中

的形象。同时，今年我局承办的4件人大议案、4件政协提案也已全部办理完毕，并达到了“办结率、满意率、见面率”三个100%。

回顾的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，我局在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。下半年，综合执法局将以深入开展创先争优活动为契机，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序。

一是突出一个“净”字，抓好市容环境整治工作。

科学高效的管理体制是管理好城市市容的组织保障，总结以往城市管理工作的经验和教训，结合长效管理工作的实际，各基层单位将继续落实城市管理工作目标责任制。继续实行定岗、定位、定责管理方式，切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时，“门前五包”管理办公室要强化“门前五包”责任制的具体落实工作，加大对人民大街、哈大路、振兴路、石桥大街的严管力度，并组织各成员单位密切配合，共同治理，采取长效管理整治措施，逐步解决城市管理工作中的难点、热点问题。

二是突出一个“快”字，抓好餐饮商业街的规划建设。

目前，餐饮商业街正在建设当中，审批科、收费科要按照“堵疏结合、建管并举”的方针，坚持“科学规划、强化特色、提升品位、惠及百姓”的原则，精心谋划、踏实苦干，进一步合理规划、利用好现有闲置场地，认真组织实施好餐饮商业街的规划建设工作。要以创建特色商业街区为抓手，努力把餐饮商业街打造成美化城市面貌的新景观、体现城市商贸繁荣的新载体、解决下岗再就业的新途径、商贸和休闲互动的新亮点，为广大市民创造优美舒适的购物休闲环境。

三是突出一个“严”字，抓好违章建筑查控工作。

要充分发挥城管职能作用，严把各类临时建筑、商亭、摊点审批关，保证城市市容的整齐有序。要加大巡查的密度、处罚的力度，并继续坚持“以拆为主”的原则，始终保持高压态势，对城市规划区内各类违章建筑定期组织大规模的集中行动，掀起一场轰轰烈烈的“拆违风暴”，狠刹违章建设风。

四是突出一个“齐”字，抓好户外广告管理工作。

下半年，我局将继续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关，通过现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批。要按照规范、美观、整齐、高档的要求，继续深入开展户外广告牌匾整治活动，确保了街景立面的整洁。务必将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体。要进一步深化城市亮化工作的督导力度，定期进行检查、评比，进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

五是突出一个“稳”字，抓好城市开发拆迁工作。

按照市委市政府“城区南移西拓、产业北上东进”的发展思路和全面建设“山水镁都-文化商城”的宏大构想。下半年，我局必须把服务城市建设、抓好城市拆迁作为总体工作的重中之重。全体执法人员要坚持公平、公正、公开的原则，切实做好涉迁群众的思想工作，维护好国家、集体和群众个人的合法利益。又要积极配合有关部门，坚决依法对破坏社会稳定、阻挠拆迁的“钉子户”实行强制迁出，高效率完成市政府交办的拆迁任务，确保城市建设的顺利进行。

六是突出一个“铁”字，抓好队伍建设工作。

要以深入开展创先争优活动为契机，切实加强党的建设，切实提高基层党组织的凝聚力和战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，带动执法人员自觉将顾大局、重实效、谋发展

和“全心全意为人民服务”作为工作的出发点和落脚点。要强化对执法人员的纠察力度，严格落实日常巡查制、岗位责任制、错案追究制和末位淘汰制等一系列内部管理制度，坚持按制度办事，用制度管人，靠制度建队，以此保持严整的队容风纪，树立良好的执法形象。要进一步加强党风廉政建设，自觉转变工作作风，纠正行业不正之风，努力打造一支“高效率、有作为，纪律严明”的铁军。

总之，下半年的城市管理工作任务仍然十分艰巨，全体执法人员将积极探索新的管理模式，以“优化环境、执法为民”为己任，加大市容环境整治力度，切实提高管理水平和执法效率。为全面提升城市整体形象，为广大市民营造一个优美的生活、工作环境，做出新的更大的贡献。让城市的管理水平继续上升，让人们安居乐业！