

2023年收费站班长年终总结个人总结 收费站个人年终总结(汇总8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院年终工作总结报告篇一

一年来，我院在市政府、卫生主管部门和社会各界的大力支持下，全院职工忠诚敬业、团结创新，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，取得了经济效益和社会效益同步增长，超额完成了全年工作任务。主要表现在以下几个方面：

实现业务收入4191万元，比去年同期增长969万，同比提高30.2%；年门诊71590人次，比去年同期增长13575人次，同比提高23.39%；住院病人6271人次，比去年同期增长856人次，同比提高15.8%；完成手术4511例，比去年同期增长759例，同比提高15.4%；急诊科实现与110、120报警电话联动，实现收入同比提高279%，体检科不断拓展收入，实现收入同比提高138%。其余各科室质量、效率指标也较好地完成。

多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx年，根据医院人才实际需求，接收本、专科学历人员8名，与13名护理人员签订了聘用合同，目前我院共计正式职工159人次，临时工及护理员31人。为了进一步提升我院技术水平，加强人才培养。20xx年，我们共派出5名人员到积水潭、阜外等三甲医院深造学习，12人接受本、专科专业继续教育。参加上级组织的各类学术会议46次，参会人员覆盖各个科室。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法

创造良好的条件，收到了显著效果。

2、开展优质护理。全年为护士进行业务培训7次，护理业务查房5次，理论操作考核2次；组织部分人员外出参观学习6人次，在内科护理部率先开展优质护理服务；派送赵翠萍、张东娜参加廊坊市护理知识技能操作比赛，并取得来了团体三等奖、廊坊市技能操作优秀奖的成绩。

3、严格执行收费标准。我院成立物价科，由专人负责落实药品“115”加成和河北省医疗诊察收费项目标准。经过近一年的努力，我院基本控制了药品和一次性材料的加成问题，其他诊疗项目也已经按照收费标准实行。综合比对今年的各项目收入情况，发现我院实现了总收入上升，药品费用下降的一升一降局面。

4、加强人员考核管理。为了进一步跟上医院发展的步伐，我院20xx年开展医护人员考核3次，徒手心肺复苏项目更是实现了全员的考核。护理部、急诊科多次组织专业技能比赛，开展大练兵。医院出台政策，对没有通过执业医师考试的人员，进行奖金扣发，敦促今年六人通过执业及助理执业医师考试。

一是医院完善投诉管理制度，设立专兼人员接待，职责明确。实行“首诉负责制”，及时处理投诉，一般投诉三天内予以答复，对投诉问题及时反馈并跟踪整改落实情况。

二是坚决纠正收受或索要“红包”、“回扣”等不正之风，同时实行业务查房、行政查房和医德医风查房制度，深入临床一线，走访临床科室，与患者交谈，发现收受、索取“红包”一律严办。

三是实施“三级回访”制度，患者出院当天由主管医师回访，嘱咐回家后的注意事项，出院三天由办公室进行回访，询问在院期间的感受和意见，出院一周由主管医师再次回访，询问患者的病情和康复情况。

预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省麻疹强化工作，接种率达98%；发现精神病人33例，进行督导治疗33人。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达98%。

农村卫生一体化管理工作中，帮助各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年辖区内卫生室基本实现了一体化管理。组织专人下乡调研，为辖区居民完成纸质健康档案14530份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%，建立电子健康档案14530余份，覆盖面达到辖区总人口的99.26%。慢性病、糖尿病、肺结核均在规范监管范围之内。

1、人员结构不甚合理，高能力、高素质、高学历人员有待进一步补充，大中专等低水平人员亟需开展继续教育，提升工作水平。

2、升级为二级综合医院，我院在很多方面还有不足，需要进一步加强临床及职能科室建设，更好的开展医疗服务和医务管理水平。

总之□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年全年的各项工作任务，也为下年度工作的开展奠定了坚实的基础。我们有信心，在20xx年，以更加昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为我市医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

医院年终工作总结报告篇二

本人自从取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，由于医生这个名词太高尚、太令人敬重，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。以下是我今年的工作

总结。

我之所以选择先汇报职业道德是由于：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素养修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必需具备。所以平常我坚决正确的忠于社会主义医疗事业，宠爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任。遵守规章制度，对病人热忱周到，一视同仁，为病人保守医秘，实行爱惜性医疗，不泄露病人的`隐私和隐秘，不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

对于我来说在口腔科方面还是个学校生，有太多需要学习的地方，我在学习书本学问的同时主动和临床相结合，在临床实践中不断思索，虚心请教，现在我已能生疏口腔科常见病多发病的诊疗常规，并能够娴熟处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，主动学习三基学问，不断学习和引进国内外先进口腔科技术，准时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者供应优质服务。

我主动参预社会公益活动，爱牙日为病人免费检查牙病和治疗，平常为宽阔群众宣布传达牙病防治学问等。凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关怀病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择既廉价效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，今年无医疗事故发生，我将连续努力。

医院年终工作总结报告篇三

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更

新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

医院年终工作总结报告篇四

坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。计免工作常抓不懈，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

医院年终工作总结报告篇五

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加盟、旗主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级

医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际及时的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要素，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提高3.7%；病床周转26.8次，比去年提高2.2%；病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在全盟旗县级专科医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度全盟专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。