

最新消化内科医生工作年度总结(优秀10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

消化内科医生工作年度总结篇一

前10月份安全保卫工作小结以及后期工作展望 xx县xx专卖局（分公司）安全保卫工作在前10个月份中学习贯彻安全生产法律法规、坚持“谁主管谁负责”，落实安全责任、组织开展安全检查和专项整治、突出消防安全工作重点、做好安全培训教育工作、认真抓好机动车辆和驾驶员的安全管理工作、加强防盗工作、落实“三同时”规定、抓好职业安全健康管理体系统建设运行工作、严格责任追究等。前10月份安保工作具体情况如下：

。制定了20xx年一季度职业健康安全目标、指标与管理方案；实现了无重大火灾事故、无工伤亡人事故、无重大被盗案件、无刑事案件、无重大治安案件、无我方负主要责任的重大以上交通事故、无卷货、货叶霉变和被骗事故。

加强安全生产领导，全面签订安全生产目标责任状。局（分公司）领导高度重视，从落实科学发展观，坚持安全发展的高度，强化“保安全就是促发展”的观念，切实做好安全保卫工作。局（分公司）与各部门签订安全生产目标责任状，明确部门主要负责人是部门安全第一责任人，同时结合各自实际，将安全责任层层分解，逐级落实到各岗位和个人，形成了人人有责任，人人负责安全生产的良好态势。安全生产目

标责任列入岗位绩效考核，坚决实行一票否决制，进一步明确了发生安全责任事故和谎瞒安全事故的部门和个人，取消年度评先评优资格。

20xx年以来根据市局（公司）的部署，积极认真地开展创建安全生产标准化单位的工作，开展全体员工学标、知标工作。针对每一位员工的安全标准达标工作，进行基层岗位达标。5-6月组织基层岗位对标、专业对标、企业对标整改工作。结合现场6s管理，确定基层岗位安全质量达标标准，全面开展岗位用标达标工作。

认真开展危险源识别，完善岗位辨识。一是由办公室组织，在局（分公司）范围内重新开展全局性危险源识别和风险评价活动，对常规活动和非常规活动、进入工作场所的所有人员、工作场所内的所有设施和机械能、电能等七种类型危险源进行重新辨识。并根据风险度大小的评估，研究制定风险控制措施，增强了对局（分公司）危险源的监控能力和纠正、预防水平。二是以部门为单位，根据所学的安全知识和危险源重新评审情况，辨识的岗位危险源中度及以上危险源12项。增强员工对岗位危险源、可能造成危害及防范方法的熟知程度，落实安全控制措施。

2月24日□xx县局（分公司）组织驾驶员和公司有车族学习交通安全管理制度，学习交通安全法律法规。学习丽货安保□20xx□3号和浙货保联□20xx□12号文件。从3月1日开始所有车辆外出、驾驶员除了日常车辆检查、车辆日记外增加了驾驶员身体精神状态检查并记入车辆工作台账中。3月6日前公司所有车辆都以配上倒车雷达。共需配置9辆并全部到位，其中市场部3辆配上可视倒车和语音倒车雷达。并要求在3月10号前检查车辆灭火器，有超过使用期和压力不够的灭火器统一集中由车队更换。由局（分公司）安全管理员与车队长并邀车辆维修技术人员组成车辆安全检查组，3月15日对局（分公司）12部车辆进行车况、安全性能、电气油路、灯光等检

查。检查结果表明12部车辆各方面性能正常。开展安全基础设施建设专项整治活动，有效地促进了xx县局（分公司）安全基础设施建设的工作。

组织全员消防安全知识培训，增加消防知识储备。6月18日，局领导充分利用周末空闲时间，组织开展了20xx年全员消防安全知识培训会，我局（分公司）、回品货叶发展有限公司全体员工及部分员工家属参加了培训。此次培训专程邀请xx县消防大队xxx参谋长给大家授课。黄参谋长从单位消防安全“四个能力”建设和家庭防火常识两大方面深入浅出的给全体员工上了一堂生动的课程。此次培训，不但增强了全员消防安全意识，还增加了全体员工消防知识的储备。

各部门对《浙江省xx专卖商业系统安全质量标准》的重点内容进行了学习，使全体参训人员对该标准的主要内容有了初步了解，并对安全基础管理、设施设备运行、现场安全管理等方面的标准有了全新的认识。

6月19日，我局（分公司）组织全体员工开展了扑灭初始火灾和应急疏散逃生消防演练。本次演练还专门邀请xx县消防大队协助，并指派一个消防中队参与。演习结束后，局（分公司）对本次演练活动进行了总结、分析，xx县消防大队对本次演习效果进行了评估。通过演练，也切实检验了我局（分公司）火灾应急预案，提高了应急组织指挥能力和部门协作配合能力。我局（分公司）全体员工消防安全意识得到了进一步的增强，抗御处置火灾事故的整体能力得到了提高。

积极参加县安监局组织的安全咨询宣传活动，6月10日局（分公司）组织人员参加安全宣传活动，发放安全资料1000多份。充分利用局（分公司）办公平台宣传安全生产标准、消防安全等知识。举办交通安全培训，确保安全行车。6月25日xx县局（分公司）邀请县交警大队人员对驾驶人员进行交通安全培训，19人参加了培训。结合安全生产月活动对局（分公

司) 专卖稽查用车、市场访销用车和卷货配送用车进行一次全面的综合检查。11月份还根据省、市局(公司)有关要求, 结合我局(分公司)的消防工作实际情况和各地发生火灾案例, 为增强全体员工的消防安全意识, 提高员工应付和处置火险隐患的能力, 进一步落实“预防为主, 防消结合”的方针, 确保我局(公司)安全生产经营无事故, 于11月9日进行一次119消防宣传活动, 警示全体人员要高度重视, 提高认识, 积极参加, 确保宣传效果。以达到增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能的效果。

。严格执行安全每月检查制度, 加大安全检查的深度和广度, 做到安全检查覆盖企业生产经营的各个方面、各个环节和各个层面。在各部门每月自查情况的基础上, 我们采取定期检查与抽查、各部门自查与职能部门集中检查相结合的方法, 经常性的对单位生产现场、安全重点管理部位、机电设备等开展安全事故隐患排查整治工作, 对于每次安全检查中查出的安全问题和安全隐患及时指令责任部门限期整改, 并实行“跟踪复查制”, 不断加大检查力度和整改力度, 真正做到了事故隐患不遗留、事故苗头不放过, 积极消除生产中存在的不安全因素, 切实保证了企业的生产安全和现场操作人员的人身安全与健康。加强对车辆、电器、电梯、消防栓、灭火器等设施设备的运行管理, 认真执行安全检测制度。对上级部门检查出的安全隐患问题, 切实抓好整改, 确保整治到位。

xx县局(分公司)根据自身特点和实际情况认真开展安全标志标识建设工作, 在五月中旬前完成消防安全“四个能力”标志标识建设工作。

消化内科医生工作年度总结篇二

时间如穿梭, 不觉又一个月过去了。四月里我们工作繁忙而又扎实有序, 我们五年级组的教师个个热情好学, 工作认真, 团结协作, 以踏踏实实的工作态度较为出色的完成了本月的

教育教学任务。我作为一名老教师深感跟不上新时代新课改的步伐，虽努力在做，总是力不从心。现将本月的工作情况如下。

一、加强学习，提升素质

“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江河”。相信老师们都有体会，只有勤于学习，不断反思，才能走在新课改的前沿。通过网上学习，拓宽自己的知识面。学校为我们教师配备的电脑为我们提供了广阔的学习空间。校园网、莒县教育信息网、名师博客给我们提供了更加丰富的学习资源，我们充分利用网络资源，经常上网浏览、查阅相关的材料，及时了解课改动态，拓宽视野，更好的服务于教学实践。本月我们进行了期中考试。

二、聚焦课堂，努力提高效率。

在新的课程标准的指导下，课堂教学中我们尊重学生的主体地位，更加注意课堂的有效性。为了让学生认识祖国语言文字的丰厚博大，使语文课堂更加具有人文性，更富有情感性，我们想了很多的办法——比如，我们语文老师欣喜地发现经常的使用各种电化教具、网络资源辅助教学，()深受学生的喜欢。现代化的教学手段进入课堂后，学生的思维被激活了。课堂上举手的人多了，敢于大胆直言的人多了。有趣的教学方式激活了学生的思维，也调动了老师的激情。课堂上那一幅幅热烈而洋溢着浓浓的求学气氛久久地萦绕在教室的上空。另外，在课堂教学中，我们更加注重小组合作过程的指导性和有效性，教给他们合作的方法。

多彩活动，激发兴趣。

我们学校还开展了形式多样的活动，如“歌咏比赛”、“体操比赛”这些活动拓宽了学生学语文、用语文天地，增加学生语文实践机会，培养学生学习的兴趣。

四、抓好常规，提高质量。

作好单元考试、每次单元检测后认真记录好考试成绩、精心讲评试卷，及时反馈。注重因材施教，做好培优补差，争取更上一层楼。

消化内科医生工作年度总结篇三

四季轮回。不知不觉，本人已在调度这个新的工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。xx年二月末，本人从昌化操作站至调度所，从事调度与监控工作。这是领导对本人的信任与培养。我也十分珍惜这个机会，在新的岗位上勤勤恳恳，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的总结：

□

本人就积极投入到新的工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量调度业务技术书籍及有关规章制度。调度班张班长是位能干、热情、细致的女班长。她十分重视对新进调度员的业务培养工作。为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。六月份，本人顺利通过调度副值考试，并正式担任调度副值。

本人在跟班学习的同时，尽己所能，完成所领导交与的调度所内联网建设等工作；根据所及班组工作计划、创一流工作计划及工作动态，及时完成上级布置的工作。积极配合班长完成班组部份管理工作，起草了监控岗位责任制，监控交接班制度、监控值班等制度，完成一些资料整理工作。进入调度所工作时，正值局创一流供电企业活动最后攻坚阶段。本人积极主动参与，完成班、所布置的无论份内或份外的工作。特别是在局mis系统“调度管理”模块及“监控”模块的修改和建立，本人做了大量工作：搭建模型，调试改进，等等。

整理和规范了班组台账资料，制作了统一的台账标签。在日常工作中，本人及时根据设备变更情况，完成相应的资料登记整理工作。

在进调度所工作后不久，调度所为了加强对电网的调度管理，加强对无人值班变电所设备的监控，理顺关系，确保电网的安全经济运行，成立了监控站。根据工作安排，本人被安排于监控站工作。监控站成立前，电压及功率因数两市局对我局的考核指标完成情况很不尽如人意。从 xx 年 3 月份，我局 a 类电压合格率及功率因数呈现逐月上升的好趋势，其中电压合格率 5 月份达到 99.26%，创历史最好记录。其中包含了调度班全体人员的辛勤劳动。本人也为摸索 10kv 电压变化规律，多次后半夜起床监控电压变化情况，为电压的调节控制积累了很好的经验。本人的工作也受到了许局长的点名表扬。

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监控的重要工作之一：电压和无功调节、负荷控制，就是在调度自动化系统上完成；另外，值班的日常工作都在 mis 中进行。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，努力学习，刻苦专研专业技术，努力提高业务技能；积极学习先进科学文化知识，不断学习，不断进步，以适合日益发展的电力事业需要。

随着临安经济的发展和用电量不断提高，临安电网结线也日趋复杂与庞大。作为一名调度员，就必须时刻集中精力，了解和掌握电网的最新情况，分析电网运行情况，分析系统负荷、潮流、电压、无功，分析其可能存在的问题、隐患。只有对电网运行高度掌握的情况下，才能发现其可能存

在的问题、隐患，并早作打算，未雨绸缪，有备无患；才能在突发事故中快速、安全、高效地处理事故、故障，才能减少客户停电时间，真正贯彻落实李局长在行风建设和优质服务大会上所提出的：“始于客户需求，终于客户满意”，“客户至上”的要求！没有扎实过硬的业务本领，一切都是空谈，“客户至上”也成了空中楼阁。始终要求自己保持高度责任心，对待每天的停电检修，事故处理，合理安排运行方式。

为进一步提高调度人员的业务素质，今年11月份，调度所领导又安排本人到杭州电力学校进行为期17天的调度业务培训。本人也十分珍惜这次机会。经过半个多月的培训，本人感触颇深。深感这次培训的及时性和重要作用。此次培训涵盖了电力企业发、供、变、配等电力生产销售的全部过程，包括发电厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护及仿真机培训；还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来的发展趋势；电力技术发展的前沿科学；认识到信息技术对电业技术发展的非凡影响。

这次培训也使我感到一种深深地危机感，进一步、更深入地学习科学文化知识的迫切感时时冲撞着自己。电力技术飞速发展，信息科技日新月异，企业发展和岗位素质要求从业者要有一种十分强烈的自觉学习要求，要不断学习，不断进步才能不被岗位淘汰。翻老黄历，吃老本的日子早已一去不返。“逆水行舟，不进则退”。只争朝夕，发奋学习，才是在激烈的竞争中求得生存的根本之道。本人也计划进行系统的岗位技能学习，以适应企业发展的需要。

消化内科医生工作年度总结篇四

我自20xx年6月25日正式上岗至今已过去了大半个月的时间，下面对近期的工作进行初步总结：

首先，我目前的工作就是配合朱工进行绿化设计，目前正在做的主要项目就是山西的千朝农谷的室内游乐场的温室热带植物绿化设计。万事开头难，一切事情要有个很好的开头，工作自然就会越做越顺，所以项目开始之初到现在我一直保持者尽自己最大的能力把工作做好，我以后也会以这种态度来面对工作。虽然我之前一直做的事现场的绿化施工，对绿化设计并没有太多的涉猎，但对绿化图纸在现场反应出来的效果有较为更直观的了解，我相信这也会在我后面的绿化设计当中给我带来更大的帮助。而我来公司这段时间所暴露出来的问题是在工作前期的绘图效率不是很高，所以我近期一项重要任务就是要加快自己的效率。

第二，谦虚使人进步。在学校学做人，在社会学做事。做人的方式和做事的能力都得齐头并进，有不懂的问题就向同事请教，不断充实自己，提升自己的工作能力。

第三，我是在一个团队中工作，在工作中要服从团队的安排，按时按量的完成自己的工作任务，做到高率高效。

今年的在自我能力提升上的规划：

- 1、把自己在现场绿化施工的能力融入到绿化设计当中，让自己的绿化设计能力有个显著地提升。
- 2、在做好绿化设计工作的同时，也要对绘制硬质施工图进行学习。

消化内科医生工作年度总结篇五

本月我们在做好入学常规教育的同时，不忘开展丰富多彩有个性的主题活动。

有人说“三岁是亦敌亦友的年龄，四岁是狂野而美妙的年龄。”四岁的孩子们开始显现自己的所思所想，开始显现自己的

主张和个性，所以，我们选择了“我喜欢”为我们第一个月的主题活动，让孩子们个性得到释放，享受“我喜欢……”时的那份愉悦。

根据我们班级的特点，我们为“我喜欢……”量身定做了“喜欢自己”“喜欢上幼儿园”“喜欢的东西和地方”“喜欢的朋友和家人”“喜欢的感觉”系列主线活动，并积极收集了孩子们的个人资料后，我们派生出了“生日会”“开心枕”“我的小书”“千变人”“我喜欢展示会”等活动。在活动中，孩子们积极踊跃的将自己家中的玩具带来幼儿园与好朋友一起分享在此基础上建立了与好朋友之间的友谊，学会了关心别人。在活动中，我们还与家长携手共同进行了许多的亲子制作，如：“我的五官”“我的小书”“星语心愿”既让家长了解了孩子的所思所想又让孩子们体验了亲情的温馨得到了家长的积极响应和参与。在活动中孩子们还大胆的表达了自己的情绪，情感，在老师的引导下想出了许多排解不开心的办法，并由此创意出了“我们的开心法宝”走入了社区将快乐发送到了小区居民的手中。这些丰富多彩的活动让孩子们感受到了亲情，感受到了友情，既让孩子们认识了自己又让他们感受到自己既是“生活人”又是“社会人”。

源自于实践、真实的生活内容的启示，我们班的环境也尽显自己的风采，我们发掘自己班的潜力的同时，也将这些灵感一一创设了出来，成为了班中的亮点。你可以在我们班穿梭与七彩的波浪中阅读孩子们的“我的小书”，了解每位孩子的个人喜好。也可以徜徉在星空里感受一下孩子们的“星语心愿”甚至还可以和孩子们共同分享一下他们喜欢的玩具让你体验一下童年的乐趣。每一环境的创设都来自于课程的积累，从中我们发现资料来源于生活，环境就来源于资料的和课程内容的积累，这样的环境同时也就是我们班个性的体现。

礼仪的教育来源于生活与一日活动中，在“我喜欢……”活

动中我们树立好的“模仿事物”通过故事、游戏等方式让孩子们体验到了如何去关心别人，如何去体谅别人，甚至于帮助别人，而且孩子们愿意把自己最喜欢的东西和大家一同分享，这就是一种进步。在生活中我们还发挥老师、孩子的互动性，在让孩子说“谢谢”之前老师不忘自己先说一个“请”这样孩子们才不会忘记说而变得愿意说。在多种环境和多种氛围的感染下，孩子们变得有礼貌了，班级常规也有了新的起色。

我们还针对本班实际情况，最先采用了分班教学的形式。在分组教学的实施过程中我们发现英语教学的效果尤为显著，通过这样的教学vikey与孩子们的交流增多了，而且在vikey多种互动游戏的鼓励下孩子们变得愿意说，愿意讲了，这对需要“多交流”的英语教学来说无疑创设了好的环境，让孩子们有了较明显的进步。

另外，我们也不忘做好家长工作的开展，通过电访、家访等形式与家长获得沟通，让家长了解孩子，了解班级，了解我们。在这个月中我们班的孩子很快进入了角色，成为了中一班的小主人。

接下来，我们将继续发挥幼儿的主动性进行“我的感官总动员”系列活动，我们将会用多种方式调动孩子们的感官，引导他们观察生活、感知生活、热爱生活。

消化内科医生工作年度总结篇六

除认真钻研教材，研究教材的重点、难点、关键，吃透教材外，还深入了解学生，根据不同类型的学生拟定了课堂上的辅导、教学方案，使课堂教学中的辅导有针对性，避免盲目性，提高了实效。

提高教学质量，使讲解清晰化，准确化，条理化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。

在课堂上特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主观能动作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上老师尽量讲得少，学生动口动手动脑尽量多；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次学生的学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听优秀老师的课，学习别人的优点，克服自己的不足，征求他们的意见，改进工作。

在设置作业中，仔细阅读教材，搜集资料，对各种辅助资料进行筛选，力求每一次练习都起到最大的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题作出及时反馈，针对作业中的问题确定个别辅导的学生，并对他们进行及时的辅导mg□

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生们的需求，避免了一刀切的弊端，同时加大了后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，更重要的是学习思想的辅导，提高后进生的成绩。我积极参加学校组织的各项集体活动。上班开会上课从不迟到不早退，对领导交给的任务保质保量的认真完成。严格遵守学校的各项规章制度。本学期已顺利地完成了各项教育教学任务。旧的一年即将过去，新的一年马上来到。我仍需继续加倍努力，争取在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。

消化内科医生工作年度总结篇七

1、：我单位成立了计划生育工作领导小组，党组、局长任组长，副局长任副组长，并配有专职计划生育干部1名。成立了计划生育协会，副局长辉任会长，下设副会长、常务理事及成员。局党组每季度至少召开一次计划生育工作专题会议，解决具体问题，并针对实际情况制订具体方案。计划生育协

会也建立了例会制度，并定期召开会议。设立了专门，刻有专章，建立健全了育龄妇女档案，制订完善各项规章制度。同时局党组与各基层单位层层签订了《人口与计划生育目标管理责任书》，明确奖惩措施，对计划生育管理出现差错的实行“一票否决制”。

2、工作情况：加大计划生育支出，在经费紧张的情况下，每年投入专项资金用于购买材料、计划生育用品及支付查体费用、费用和其他费用。计划生育设施齐全，对本单位的育龄妇女情况实行月报制度，每月上报镇计生办，每季度孕情查体一次。举办人口学校2次，对200人次学习人员进行考试1次，对已婚男性进行计划生育调查一次。建立健全了干部职工计划生育档案，按时上报报表，无一差错。对育龄妇女信息清理核查一次，该落实节育措施的都已落实到位，并帮助南城社区对我单位南北两个家属院的育龄妇女情况进行了清理核查。

1、高度重视，加强领导

我局认真贯彻上级精神，按照县委、县和市工商局关于流动人口计划生育管理的各项要求，把流动人口计划生育管理工作列为工商工作的一项重要工作来抓，与其他业务工作同安排、同部署、同考核，制定县工商局关于认真做好流动人口计划生育管理工作的实施意见》。

切实加强流动人口中的已婚育龄妇女管理，副局长李辉担任县流动人口管理工作领导小组成员，我局还专门成立由党组书记、局长任组长、党组副书记、副局长、副局长、注册局局长任副组长、20个基层工商所所长和专职管理人员任成员的流动人口计划生育管理领导小组，在企业注册局设立流动人口计划生育管理办公室，并挑选政治素质强、业务过硬的同志具体负责，城区各工商所也明确了专职管理人员，为搞好流动人口计划生育管理工作打下了坚实的基础。

2、明确责任，狠抓落实

我局同企业注册局和各工商所签订了《流动人口计划生育管理工作责任书》，制定了严格的考核方案，把这项工作的考核结果作为评先和奖惩的重要依据，充分调动起各基层单位的工作积极性。一年来，各单位流动人口计划生育管理各项制度和设施进步完善，登记簿、台帐、检查记录等一应俱全。我局积极参加流动人口计划生育管理督导检查，主动配合镇流动人口计划生育管理办公室开展工作，做好流动人口计划生育宣传，每10天向镇反馈一次流动人口婚育证明。

10月份以来，我局先后两次抽调骨干力量70余人参加了镇组织的流动人口计划生育检查，通过分组、分区、划片等方法，重点对城区个体工商户流动人口，特别是理发、饮食、服务等行业一户不漏地进行了清理检查，彻底清除城乡接合部、背街小巷等以往的管理死角，查验率在95%以上。

消化内科医生工作年度总结篇八

以下是我在工作方面获得稍微突破的地方，但这类突破其实不意味着我就能够做好工作，在接下来的工作中我会继续完善自我，在失败中不断总结经验和吸取教训；在和同事配合工作进程中学习他们先进的工作方法和理念；在沟通和交换进程中学会体谅他人。

一、工作方面

1、做好基本资料的整理，及时向工厂反映客户的情景、向工厂反映客户的信息；

4、维护老客户，坚持常常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是不是有需要。

1、货期调和本事不够强，一些货期比较急的货常常不能很好地满足客户的需求，货期一退再推，有些产品乃至要二十多天才能完成。这类情景致使了部份客户的抱怨。工作的条理性不够，在工作中常常会出现一些错误；对时间的分配和利用不够公道，使工作的效力大大地下降；不能很好地辨别工作资料的主次性，从而影响了工作的整体进程。

2、由于本身产品知识的缺少和业务水平的局限，在与客户的沟通交换进程中不能很好地说服客户。这一方面我还需要继续学习往完善本身的产品知识和提高业务水平。

对产品质量题目我觉得它是客观存在的，假如要求工厂生产的大货不发生质量题目，那时不现实的也是一种幼稚的想法。容忍必须限度的质量题目是每一个业务员所必须做到的，假如一味地往抱怨工厂，只会让事情变得更加糟。假如说有甚么能够弥补质量题目，那就是我们的态度。一旦发生质量题目我们就应当及时有效地往挽回损失和客户对我们的信任，拿出我们的诚意寻觅并承认自我的过失的地方，这才是首先要做的事情。

在心态方面，我存在两个题目：一是急躁心理、二是职责分散。我还需要进一步往调剂和改变。

在紧张的工作中会常常产生急躁的心理状态，我曾尝试着往减缓这类状态，可是效果其实不好。心理学解释致使急躁的心理有很多因素：工作环境、本身素质、生活习惯、工作方法等等，而我以为调剂急躁的心理状态还需要从自我的生活习惯和工作方法做起，由于工作环境是客观的，而提高本身素质异常是心理方面的素质更不是一朝一夕的事情，此刻我能掌控的就是调剂自我的工作方法和自我的生活习惯。

职责分散是为了提高工作效力的一种重要手段，可是工作分散心理却有着它消极的一面，当一件事情的职责被多个人分担后，没有人以为这件事是自我的事情，长此以往便没有人

会往刻意关注这件事，在我身边我能感遭到它是存在的。我想克服这类心理的最好方法就是培养和加强本身的团队合作精神。时刻都要把自我摆在一个团体的位置里，由于那里没有我仅有我们。

1、维护老客户：主要是定单跟踪，确保xx的大货能够准时出厂。做好xx秋季打样工作。

2、做好货款回笼，上个月我在这一方面做得不好，被人敷衍的感受实在不好受，从此刻开始要多长一个心眼，俗语说：口说无凭，甚么事情都要确认才行。

3、对新客户，必须要完全依照合同上的规范行事。尽快地取得新客户对我们的信任和支持。

4、坚持学习产品知识和提高本身的业务水平，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自我。坚持多出往走走，坚持常常与客户的有效沟通和交换，真正了解客户需要甚么产品。

以上是我八月份工作总结与9月份的工作计划，不足的地方还请领导多多指导和批评。

消化内科医生工作年度总结篇九

2月份，宣传部门在节日期间活动多、录相任务重、上级部门约稿多的实际情况下，克服人员新、工作压力大等困难，紧紧围绕春节期间安全生产和稳定等中心工作，进一步加大工作力度，强化内部管理，加班延点无私奉献，较好地完成了各项任务，基本完成了月初制订的宣传重点，2月份宣传工作小结。

在对集团公司宣传上，电视稿件录用14条，居集团公司第1位。尤其是《回传系统架起连心桥》被集团公司放在亮点肥矿中

播出。梁宝寺能源公司强化措施确保电煤运输，播出时间长达1分半钟。高述刚电视短片达3分钟以上。截止2月23日，矿工报3期用稿9条，与查庄煤矿、曹庄煤矿并列第一。肥矿新闻网共发稿33条。反映我公司安全生产经验的通讯《梁宝寺能源公司唱响安全曲》在《山东矿业》发表。

在对内宣传上：

一是做好了春节期间领导和公司活动的报导。对节日期间集团公司孔青、宿洪涛、李兆祥、王洪忠、郭廷友、高树成等领导来我公司检查指导工作，集团公司副总经理李继梅、张振华及公司领导与嘉祥县领导洽谈村庄搬迁等事宜，做到了及时采写、编辑。对公司领导深入井上下一线慰问干部职工、到基层区队送新年贺卡、到食堂检查后勤服务工作等，进行了深入报道，使广大干部职工感受到了领导的亲切关怀和殷切期望，进一步增强了干事创业、搞好安全生产的信心和决心，为节日创高产奠定了思想基础，提供了良好的舆论氛围。录制了公司领导班子电视集体拜年和公司新春祝辞，撰写了矿工报新春寄语等。

录制了春节文艺晚会、元宵节焰火晚会等，工作总结《2月份宣传工作小结》。并且录制并分3班播放了中央电视台新春晚会节目。完成了我公司20xx年春节晚会母盘制作。对春节期间三和公司、泰山铝业、陶阳煤矿、查庄煤矿、白庄煤矿艺术团来我公司慰问演出，参加集团公司汇演和嘉祥县慰问演出等进行报道。

二是为进一步浓厚节日期间创高产的舆论氛围，给一线职工加油、鼓劲，确保实现节日期间创高产，深入区队、井下等地点，对干部职工进行了采访，及时报道了井下3216工作面生产情况。并分3班录制了职工安全教育大会。为发挥先锋模范榜样的带头作用，开办了《矿山先模》栏目，截至2月23日共播出集团公司劳动模范建工管理部部长高述刚、掘进三区职工武进芝、生产准备队职工何勇；我公司矿级标兵综采二

队职工田玉成、节约能手煤质运输部副部长吕衍军等5名先模人物。深入基层采访录制了各区队节后收心、保勤等工作措施，针对国家电煤紧缺的实际情况，及时对铁路运输部强化电煤发运进行了报道。

三是起草了《关于改制十周年系列活动的意见》，对活动做出具体安排和部署，起草了《关于加强周五政治学习的规定》，对政治学习进行了进一步调整规范，整理印发了《形势任务百题知识竞赛问答题》，对集团公司和我公司党政1、2、3号文主要内容进行了摘录，要求基层单位认真学习，为进一步统一干部职工思想，坚定完成全年各项目标任务的信心和决心，起到了推动作用。对公司专兼职文字人员“梁宝寺杯.我看这十年”征文进行了分工。

完成了矿工报要求的对媒体工作的调查上报。

经请示公司领导并与集团公司企业文化办公室协商，确定了员工行为养成和安全生产“六预”管理为我公司企业文化课题。

完成了“山东省煤炭企业思想政治工作优秀企业”推荐材料的上报。

存在问题：

- 1、2月份工作任务繁重，工作中应付凑付的现象时有发生。
- 2、业务学习有所放松。
- 3、错别字、新闻敏感性不强、交稿迟等低级错误时有发生。

下月打算：

- 1、拟开办“亮点工程”栏目，每周一次，对井上下基层各单

位亮点工程进行报道。

2、召开宣传人员工作会。

3、做好纪念广电中心成立两周年电视片制作。

4、制订人员分工意见。

5、加强内部人员业务学习指导。

6、拟开办通讯员培训班。

7、督导形势任务教育和改制十周年征文等活动。

消化内科医生工作年度总结篇十

时间总在不经意间匆匆溜走，我们的工作又告一段落了，我相信大家都是有收获的，立即行动起来写一份小结吧。那么什么样的小结才是好的小结呢？以下是小编为大家收集的crm工作小结，仅供参考，大家一起来看看吧。

梁国永是项目经理，谭启迪、韦玮是程序员，我和岑嘉辉是测试员。

我们所做的项目是《客户关系管理系统》测试，我们小组在各个阶段都有具体的分工，项目主要分为人员分工、计划方案编写、编写测试用例、测试系统bug和填写bug报告、系统性能测试、系统测试总报告编写，共6个阶段。

1. 人员分工：得知任务后，我们马上在小组里面进行了职位和工作任务的划分。

2. 计划方案编写：参与测试文档计划的编写，项目经理对组

员进行了细分工，强调工作重点。

3. 编写测试用例：我负责编写基础数据模块的测试用例。

4. 测试系统bug和填写bug报告：我负责基础数据页面的各个按钮的功能测试和填写bug报告表。

5. 系统性能测试：运用winrunner按要求对系统进行性能测试。6. 最后填写系统测试总报告。

1. 人员分工：接到任务后，项目经理给每人进行了分工，大家很快进入了自己的角色，开始工作。

2. 计划方案编写：在看完老师给的《客户关系管理系统》的规格说明书后，组员经过讨论，制定了一套工作程序，还一起编写了计划方案。使接下来的工作可以顺利和高效的进行。

3. 编写测试用例：对我所负责的子模块的每一个需要测试的按钮进行编写，写好各个步骤和正常情况下应该产生的结果。

4. 测试系统bug和填写bug报告：按照前面小组编写的测试用例和bug规则表，对基础数据模块的各个按钮和功能进行了测试，共发现10处bug□

5. 系统性能测试：运用winrunner按要求对系统进行了性能测试，到达了要求的数值，并截下图，填写好了测试报告。

6. 总合与整理了前面的文档，进行修改与完善，最后填写系统测试总报告。

因为我们是第一次接触软件测试这门课程，和自己本来的专业也不是一个类型的，所以和学软件专业的同学比起来，学习上很明显的吃力了不少。但由于老师的耐心教导和示范，使我们渐渐的对这门课程的原理和软件的使用方面有了一定

的了解。

在一段时间内，我们的组员几乎每个都遇到了困难，工作的进度进行得很缓慢，但经过老师的指导，使得各种问题迎刃而解。

在编写测试用例阶段：由于我们是第一次做项目，所以不知道测试用例怎么编写。在bug测试阶段：有些按钮与功能的问题有些奇怪，不知道到底属不属于bug。在性能测试阶段，就算一直增加用户的数量，cpu的使用率就是达不到90%的要求峰值。

在完成项目后，我觉得软件测试对软件行业来说是非常重要的，等于是一款新产品的最后一道把关，所以软件测试员的责任很重大。对于it行业是一种质量的保证。

经过这次的项目过，认识到软件测试是一个需要团队合作才可以完成的一项工作，需要队员们精细的分工与合作。只有每个人做好自己的工作，软件测试才能顺利进行。

软件测试这门课程暂时告一段落了，经过1年的学习，知道了软测的冰山一角，老师让我们学习了什么是黑盒测试，白盒测试，和各种测试软件的使用，也知道了一个好的测试者决不限于对一些基本功能的测试验证上，不仅是为了证明某些功能可以实现，更主要的是为了证明某些功能不能实现而进行的一些“破坏性”测试，这样的测试也是为了保证相应功能能够正常稳定的实现。当然，不管如何测试，软件中的bug都无法全部发现解决，我们所做的就是按照测试用例，尽可能多的测试出用户在使用中可能碰到的bug，确保软件质量。

在最开始，我和我们班几位同学是很不喜欢这门课程的，是因为别的课程不能选了才选软测这门课程的，因为我们也不了解它。但经过老师1年来的教导，使我们慢慢喜欢和认识了它，知道了他的作用。软件测试是一件很繁琐的工作，因为它的工作

量很大, 细节很多. 没有耐心的人很难做好一名软件测试工程师.

在软测这个领域里, 我还有很多东西要学习, 要了解.