

# 乡镇卫生院年度工作总结和(模板8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇一

乡镇卫生院是乡镇最近的医院，是为民众服务的。为了更好地服务民众写一年一度工作总结是很重要的。下面是小编为大家准备的乡镇卫生院年度工作总结范文，欢迎大家来阅读借鉴。

一、以“”的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“”重要思想，抓住中共中央关于掀起学习“”重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。

在实际工作中我们做了以下几点：

1、做好xx年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。。。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，2019年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面。人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位，一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管

理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

## 六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

本年度以来, 我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，通过全院职工的共同努力，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体现在以下几方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，

医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种 151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种 621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

20xx年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型

农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

### (一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

### (二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写



规范率达100%;急危重病人抢救成功率达一一%, 实现医疗总收入一一万余元, 药品收入一一万元, 其它收入一一万元;总支出一一万元, 收支结余一一万元, 同比增长一一%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是2019年11月至12月, 我院集中时间, 集中人力、物力和财力, 对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检, 实际体检688人, 体检率达94%。二是对全镇一一户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作, 通过逐人逐户调查, 共筛选出糖尿病患者一一 人;高血压患者一一人;65岁以上老人一一人, 按照上级年体检80%的要求, 圆满完成了目标任务。

### (三)新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进, 在新的形势下, 我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现, 院领导亲自挂帅, 积极投入到新农合工作中去, 取得了一定成效。其主要做法:

1、加强管理, 严肃报销制度。为方便群众就诊报销, 我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组, 由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记, 规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时, 对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关, 按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动, 经核实无误后, 按标准对来我院就医出院参合农民, 当日兑现补偿, 截至目前, 我院未出现一起不合理报销病例, 从而杜绝了冒名顶替现象的发生, 使参合农民明明白白住院消费, 清清楚楚享受政府的惠民政策, 有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众, 搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓, 一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时, 为方便群众, 我们历经一个多月

的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，2019年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努

力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

## 一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设;定期安排进修培训——人;全面完成医疗卫生各项指标。

## 二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，2019年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力

避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇二

时光流逝□20xx年的工作已经结束了，在20xx年的工作中，我们医院护理工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的‘责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件。

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供

了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“五定”：定数量品种，定点安置，定人保管，定期消毒、灭菌和定期检查维修，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理。

3、督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、消毒监测的管理。

4、各项护理质量指标完成情况：

1) 基础护理全年合格率达90%

2) 特、一级护理全年合格率达95%。

- 3) 急救物品完好率达100%。
- 4) 护理文件书写平均分96，合格率达100%。
- 5) 护理人员“三基”考核合格率达99.8%。
- 6) 一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。
- 7) 常规器械消毒灭菌合格率达100%。
- 8) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- 9) 年褥疮发生次数为0。

1、加强了新业务、新技术开展。

2、完成了护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

4、学习风气不够浓厚，缺乏主动性。

5、健康教育宣传力度不够，缺乏动态连续性。

6、在护理质量、职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是那样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我

们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

xx卫生院护理部

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇三

xx年我乡卫生院在县卫生局和乡党委、乡人民政府的领导下，认真贯彻上级工作精神，积极进取，努力奋斗，团结一致，按照年初制定的工作计划认真落实，各项工作发展势头良好，现将我乡二00九年卫生工作完成情况总结汇报如下：

职工的政治思想素质的好坏直接关系到卫生院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，创建高尚文明的卫生技术队伍是现今医疗改革的需要，因此加强职工思想素质教育从以下几个方面着手：1、制定严格的制度，以制度来管制人，不管领导还是职工都一视同仁，制度与量化分及工资挂钩，违者严惩不怠。

2、加强医德医风建设，杜绝行业不正之风。

3、加强业务技术学习，半年来我院派出两名职工到上级医疗部门进修学习，以提高我院的业务水平和服务质量。

4、加强法制教育和警示教育，提高职工的紧迫感和责任感，年初和职工签定责任书，细化工作内容，把责任落实到人，提创爱岗敬业精神。

我乡的三级卫生网底非常薄弱，今年在卫生事业发展年的推动下。我乡在xx和xx村建成两个合格村卫生室。

（一）、计划免疫工作：

（二）、妇幼保健工作：



### 1、孕产妇系统管理工作：

按县级工作安排要求，我院对108名孕产妇进行建卡管理，加强孕期保健工作，进行高危筛查23人次。没有发现高危孕产妇。

### 2、贫困孕产妇救助工作：

今年我乡有41位住院分娩的孕产妇，其中对41位进行了贫困救助，每人得到救助金100~200元。

### 3、儿童系统管理工作：

今年我院对全乡范围内0-7岁儿童进行了系统管理87人，系统管理率7.57%，同时进行营养评价，并有针对性的营养干预。

### 4、孕产妇住院分娩工作：

大力宣传住院分娩的好处和贫困孕产妇救助政策，进村入户动员孕产妇住院分娩，我乡有新生儿108人，其中住院分娩41人（xx年01月01日至11月30日止）。住院分娩率37.96%。

### （三）、疟疾防治：

加强了主动侦察力度，今年我乡内未发现疟疾阳性病例，共完成任务血检614张，完成了全年任务556张的110.43%，并能及时编报血检报表。

### （四）、结核病控制工作：

借结核病控制项目契机，在全乡范围内做好结核病人的调查管理工作，做好疑似病人痰检及转诊工作，我院共向县疾控中心转诊结核疑似病例7人，其中有1例痰检阳性病例，已得到免费药物治疗。

## （五）、慢性病和地方病防治工作：

大力宣传慢性病和地方病的危害及防治措施，刊出4期关于慢性病和地方病健康教育期刊。使广大人民群众了解慢性病和地方病的危害性及应对措施。

## （六）、传染病防治工作：

### 1、疫情管理工作：

根据《中华人民共和国传染病防治法》及疫情管理制度等法律法规相关条款规定。我院已建立了网络疫情直报系统，并指定专人负责。我院共发现乙类传染病33例，上报33例，没有出现瞒报漏报现象。

### 2、急性传染病防治工作：

以今年重点新型甲型流感以及霍乱、伤寒、sars、afp、麻疹、新生儿破伤风、疟疾、手足口病等法定传染病为重点进行监测。实行零病例报告制度。开设呼吸道传染病门诊，4月16日~10月31日开设肠道传染病门诊。加强主动侦察力度，共下村巡回144次，没有发现传染病爆发流行。

1、配合县卫生监督所搞好辖区内食品从业人员和饮水从业人员的健康体检工作，我院对全乡范围内14名从业人员进行健康体检，对经营摊点进行2次食品卫生检查，没有发现伪劣假冒及过期食品。

成立了以乡人民政府分管乡长为组长的《xx乡健康教育工作领导小组》，工作小组下设办公室，由乡卫生院院长亲任办公室主任，副院长负责处理办公室日常事务，具体安排健康教育宣传工作。半年来我卫生院继续设立健康教育宣传栏，刊出12期健康教育内容，积极开展健康教育活动，发放健康教育宣传单120张，画报24张。全乡各中、小学校均开展健康教育学。

每所中小学均指定一位老师负责健康教育工作。大大提高了我乡的健康知识知晓率。

联合国儿童基金会农村初级卫生保健项目工作的实施，要紧紧紧围绕关爱儿童、母婴安全、合理医药这三大主题进行。半年来我院进行乡、村两级卫生人员培训6次，累计参会人员123人次，对全乡12个卫生室进行督导36次，从而使我乡的农村初保项目开展顺利进行。

在卫生事业发展年的推动下，我乡的爱卫工作开展势头良好，在乡党委的高度重视下，召开全乡动员大会，成立了爱卫工作领导小组，并与各村、各单位鉴定目标责任状，组织人员下村写宣传标语，做到每村至少有23条永久性宣传标语，使人民群众了解到卫生工作的重要性。

虽然经过多方面的努力，业务收入有了一点提高，卫生院的整体形象也有了一定改善。但由于种种原因，存在的'问题还不少：

- 1、院领导能力有限，管理上有很多不到位之处，职工思想素质偏低，在工作上缺乏主动性，拈轻怕重，甚或无所事事。
- 2、卫生院底子薄，业务收入少，根本不能满足发展的需要，设备简陋问题制约的卫生院的发展。
- 3、随着业务量的增加，专业技术人手少、水平低，有的甚至无法胜任当前的工作，
- 4、部分职工个人主义严重，影响团结。

回顾一年的工作，我院在县卫生局和乡党委政府的正确领导下，在我院全体职工的共同努力下。我们取得了一些成绩和经验。但是，我们清楚地认识到我们与其他先进的乡镇还有一定差距，相信在县卫生局和乡党委政府的正确领导下，我

院将继续深化改革，努力向一流的乡镇靠拢，为发展我乡卫生事业努力奋进。

undefined

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇四

20xx年是忙碌的一年，是疫情多发的一年，是免疫工作人员最辛苦的一年，也是最有意义的一年，虽然很忙碌很累，但是在大家的一同努力下顺利的完成了各项工作，并取得了优异的成绩。

今年开展了以下各项工作：

1、我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，进行了第四轮脊髓灰质炎强化免疫相关业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂了3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

2、为了做好第五轮的脊髓灰质炎强化免疫工作，我社区按照管委会制订了《脊髓灰质炎疫情应对强化免疫活动实施方案》，学习第五轮脊灰疫苗应急强化免疫业务知识培训，本次强免我社区共设立了1个固定接种点3个临时接种点，1个巡回接种组，悬挂3条横幅，张贴警告50张、告家长知情书300张。

1、今年“4.25”是第27个全国预防接种日，宣传活动主题是：“接种疫苗，家庭有责”，为了做好此次宣传活动，我社区开展主题为“接种疫苗，家庭有责”的健康教育课。课上，乌市妇幼保健院医务人员为同学们讲解国家对计划免疫的政策、接种疫苗的程序、免疫接种的好处、每一种疫苗具体防治哪一种疾病。通过宣传，让广大居民群众进一步了解预防接种对保护人体健康的重大意义，提高预防接种知晓率，向

广大群众宣传有关儿童免疫规划及相关传染病防治知识。

2020年5月15日，社区参加天山区疾控中心、二道桥管委会在二道桥国际大巴扎举行了一场以“科学补碘，健康一生”为主题的宣传活动，本次宣传活动主要通过摆放展板、设立咨询点、张贴宣传画、义诊、发放宣传单等多途径让新婚妇女、孕妇、哺乳妇女了解，宝宝的智力发育从怀孕开始，缺碘会导致智力残疾、缺碘易造成死产、早产、流产、先天畸形以及补碘的最好方法是食用碘盐等知识的宣传。通过此次宣传活动，使我辖区广大居民群众深刻认识到缺碘对子孙后代的危害，增强了人们的防病意识，达到了良好的宣传效果。为提高人口素质，保护儿童健康成长，持续消除碘缺乏病奠定了坚实基础。

3、为进一步提高缺铁性贫血防治知识，提高广大居民的防病意识，6月6日下午，管委会为8个社区干部举行了缺铁性贫血的治疗与防治讲座培训。讲座共参加了40余社区干部，受到了大家的热烈欢迎，取得了良好效果，知识知晓率95%以上。

4、社区组织文化宣传，张挂横幅标语1条，提高了市民的爱耳意识，做好爱耳、护耳工作，保护听力，提高健康水平。同时社区在爱耳日期间，和平医院对辖区内的听力残疾群众提供免费检查并在固原巷社区卫生服务中心三楼听讲座，宣传爱护听力，保护耳朵的健康知识，使全体居民对爱耳听力的重要性，尤其是老年人对耳朵保护尤为重要，发现听力问题必须认真对待，及时到医院检查治疗。

2020年5月31日是第二十五个“世界无烟日”，二道桥管委会携手8个社区在辖区人口聚集场所——金泉商城门口设立咨询台，以横幅、板报宣传、发放宣传材料等形式向来往群众开展了“烟草致命如水火无情，控烟履约可挽救生命”的戒烟日宣传活动。此次活动，发放“吸烟有害健康”、“吸烟对人体的危害健康”等宣传材料共150余份，参与宣传人数百余人。

6、在天山区妇联的安排下，对辖区艾滋病家属进行慰问，向他们发放了米、面、油、牛奶等慰问品，艾滋病家属感动落泪，同时也表达了对党和政府的感谢。

7、社区干部分组入户走访和排查对居民进行文明交通保险无忧手册与田字形出行指南的发放与解释工作，共发放宣传手册300余份。

8、为进一步普及结核病防治知识，提高广大居民的防病意识，7月6日上午，社区举行了题为“结核病防治知识、结核病/艾滋病双重感染防治知识”的讲座培训。

8月份根据天山区兽医站文件精神，为了确保二道桥地区没有禽流感疫情发生，在天山区兽医站的大力配合下，管委会统一安排我社区对辖区养殖鸽子户进行了接种，接种10只，免疫率达100%。

每月按时上报《天山区社区药品安全信息员月工作报表》，每月定期到辖区药店、诊所巡查，发现问题及时上报等工作，据统计我辖区共有4家药品店、1家诊所。

## **乡镇卫生院年度工作总结和篇五**

医院每周一次组织政治学习及专业学习，同时室长开会传达卫生局及乡政府安排的.重要任务，文件的内容，每个月一次考试。

为了做好我乡妇幼工作巩固前年工作，相互合作人事，各级领导的指导下努力做好了半年和各项工作并完成任务，同时积极参与医院的预防各种传染病宣传活动，看病，治病，值班工作也同时进行。

管理工作，密切配合乡计生办宣传人员进行育龄妇女及孕产妇的健康教育宣传活动，提高全乡妇女两个系统管理的认识，

早发现孕产妇早诊断，孕产妇人数45人，孕产妇人数的非农业人数1人，农业人数44人，活产生人数45人，高危孕产妇人数2人，高危孕产妇达到4.4%，剖宫产人数7人，剖宫产达到15.5%，艾滋病梅毒检查人数45人，检查艾滋病梅毒达到100%，阳性人数0人，新生儿率查45人，检查新生率查达到100%，早间卡达到100%，早发现高危与产妇及时报xx县医疗单位，住院分娩率达到100%，进一步加强两系统管理工作，及时进行产前检查100%，产后访视100%，0-7岁儿童数228人，管理系统97.36%，体弱儿童数2人，检查体弱儿童达到1.16%，死胎产数0人，分娩补助卡44人，0-5岁儿童死亡0人，0-5岁儿童死亡率0%，新生儿死亡数0人，新生儿死亡率0%。

要定期随访乡出生的新生儿童，打力宣传母乳喂养，早发现新生儿见的四种疾病，早治疗，预防各种常见病，进一步提高新生儿的成活率。

全面检查0-7岁儿童健康情况，做好了儿童系统管理工作。

今后也要努力工作克服困难，取下半年的工作取得良好的成绩。

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇六

20\_\_年我院在县卫生局和乡党委政府的领导下，认真贯彻上级工作精神，全院职工团结一致、努力奋斗、积极进取。按照年初制定的工作计划认真落实各项工作。现将我院08年各项工作完成情况汇报如下：

### 一、职工思想政治教育工作

职工的政治思想素质的好坏直接关系到我院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，从以下几个方面着手：

1、制定严格的制度;医院各项工作制度化规范化，杜绝医疗差错。

2、加强医得医风建设，杜绝行业不正之风;

3加强业务技术学习;我院今年派出一名职工到上级医院进修学习。

## 二、医疗服务经济效益和社会效益

截止20\_\_年12.25日我院各项财政收入310万元，其中医疗业务收入260万元。全年门诊总数约31500人次，年住院总数约150人次。和去年相比，经济效益和社会效益都有很大幅度提高。

## 三、医院基础设施建设

我院职工集资住宿楼现已建成并投入使用。分院现已征地4亩投资60余万元建设门诊综合楼，目前正在紧张施工，争取09年4月投入使用。已征地5亩拟投资1万元建设住院楼，正在进行项目立项、预审，准备09年5月开工。

## 四、农村三级医疗网络建设

为进一步推进民生工程村卫生室规范化建设，不断完善农村卫生服务水平。我院在乡党委、政府的大力支持下，现已投资96万元建成八个村卫生室。在村卫生室的选址工作中，乡党委书记和乡土地所所长高度重视。会同村干部共同考察，在充分尊重民意、因地制宜条件下，村卫生室建设得到很快落实。对已建成的卫生室我院将尽快投入使用，规范管理。加快与新农合工作对接，早日启动门诊补偿工作。扩大广大参和农民的受益面。(目前已有村、村两所卫生室投入使用、运转正常。)



## 五、预防保健工作

### (一) 计划免疫工作

我院以村为单位进行定点安全接种，计划免疫任务保质保量完成。“五苗”接种率达96%。

### (二) 妇幼保健工作

#### 1、孕产妇系统管理

按县保健所要求，我院对186名孕产妇进行建卡管理，建卡率达82%。加强孕期保健工作，进行高危筛查34人。

2、贫困孕产妇救助工作今年我院有住院分娩产妇162人次，其中对本乡133人进行救助，（每人补助150200元）。我乡外院分娩产妇救助96人次。

#### 3、儿童保健工作

今年我院在全乡范围内07岁儿童进行建卡管理，建卡率达81%。同时进行营养评价，并有针对性的进行营养干预。

回顾一年的工作，我院在县卫生局和乡党委、政府的领导下、在全院职工的共同努力下，我院取得了一些成绩和经验，我们清楚的认识到我们和先进乡镇的一些差距。相信在各级党委、政府的领导和重视下，我院将继续深化改革、努力为发展我乡卫生事业而奋斗！

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇七

\_\_年，在汤口镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和

谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院\_\_年度各项工作开展情况总结汇报如下：

## 一、行政管理

### (一)积极推进医药卫生体制改革

#### 1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

### (二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化

建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

### (三) 规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品(医疗器械)不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20\_\_版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20\_\_年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

### (四) 加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人(同时具备执业药师资格)、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7

人(返聘1人),都具有乡村医生资格证,其中:执业助理医师1人,执业护士1人,从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策,先后同黄山市人民医院、五三二医院、黄山市中医院、黄山区人民医院、黄山区中医院、黄山首康医院建立对口支援帮扶合作关系,已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育,从无缺席情况发生;并派程慧珠同志参加20\_\_年度全科医生学习,加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机,经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练,并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩,本年度开展各类业务培训22次,并邀请市医院急诊科专家参与培训。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理,创平安医院、文明单位

### 1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书,并层层抓落实。明确各级安全责任节点,量化细节举措,不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人,流程合理、便捷高效。

### 3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量,改善服务态度,建立医疗纠纷预警机制,前期处理机制,妥善处理医患纠纷,不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、\_光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。5、坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

## 加强党风廉政建设和职工思想道德建设

### 1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

### 2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等。

### 3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职

务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度，结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨(指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查)推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护(黄山日报已发布)、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

## 二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制。3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率。9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。12、加强运行

管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。15、加强卫生监督检查督导工作。16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

### 三、基本医疗

\_\_年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20\_\_年业务收入完成142、81万元，其中药品50、91万元，医疗收入73、56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次，救护车出诊195车次，其中保障17车次，保障救治658人次，岗村卫生室出车80余次，救治约90余人。本地约571人次，外地约177人次，车祸外伤约261人次。20\_\_年卫生院不良反应报告39人次，卫生室9人。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮说、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日景区景点保障、4月份中国黄山万人登山活动、7月份全国劳模游汤口、12月份中国黄山登山节、12月份爱我中华一轮椅行活动

及学校运动会等活动的保障任务。举办方送锦旗一面，表示对医院工作的肯定。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。通过在翡翠谷开展大型医疗急救培训、山岔敬老院老年人防病知识讲座、岗村糖尿病知识讲座和芳村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣\_而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

汤口镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建



设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民(含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员)和年均达330万以上的流动人口(游客)的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，汤口镇基层卫生事业新的运行机制已然确立，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20\_\_年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制在、卫生院功能转型后医务人员服务意识风险防范意识有待提高、辖区内应急救护逐年递增而卫技人员不足、卫生人才梯次机构不合理等诸多方面，四年多来，卫生院医疗收入连年递增(20\_\_年43、52万元，20\_\_年54万元，20\_\_年71、73万元，20\_\_年73、56万元)，门诊住院服务人次合理增长(总服务人次：20\_\_年17196人次，20\_\_年20839人次，20\_\_年28772人次，20\_\_年26850人次)，二级以上医院住院人次呈现连续四年下降趋势，镇域内居民年均医药卫生支出呈现下降趋势，区、镇基本公共卫生服务成效显著，人民群众健康意识和健康水平稳步提升，卫生院也取得了良好的经济效益和社会效益。概而言之，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡镇卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡镇医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

#### 四、\_\_年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作。

按照黄山区政府、汤口镇政府相关会议精神，20\_\_年汤口卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和黄山区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

## 2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核。

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障急救救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

## 3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设。

新的一年，我们将继续评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

## 4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，汤口镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资

金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

## 5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入人心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

## 6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

## 7、继续推进基本公共卫生服务工作。

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

## 8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，

绝不姑息。

在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

## 乡镇卫生院年度工作总结和篇八

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

### 一、医疗卫生工作成效显著

#### (一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过

整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

## (二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1) 全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2) 四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3) 出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4) 流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照

三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20\_\_年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

### (三) 新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成

立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20\_\_年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

## 二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、\_\_卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

### 三、20\_\_年工作思路及工作举措

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

#### 一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

#### 二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20\_\_年力争——%的村实现标准化卫生



所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20\_\_年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两

级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。