

# 公共卫生服务专题报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 公共卫生服务专题报告篇一

### (一)、居民健康档案工作

根据《xx年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在市政府和市卫生局统一部署下，我中心于今年2月份开展了xx年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向市政府、市卫生局和镇政府等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我中心专门成立了由院长任组长、副院长任副组长、各科主任医师为成员的居民健康档案工作领导小组，加强整个镇居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我镇居民主动参与建档意识，我中心大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我中心建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保我镇居民健康档案保质保量完成，我中心对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止xx年11月底，我中心共分为十五个责任区，居民建立家庭健康档案纸质档案份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

## （二）、老年人健康管理工作

根据《宁波市xx年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及市卫生局要求，我中心开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我镇60岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下免费健康检查。

截止xx年11月，我中心共登记管理60岁及以上老年2820人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

## （三）、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《宁波市xx年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及市卫生局要求，我中心对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性

病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

## 1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止xx年11月，我中心共登记管理并提供随访高血压患者为2898人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

## 2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖；建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行免费健康体检（含一般体格检查和空腹血糖测试）。

截止xx年11月，我中心共登记管理并提供随访的糖尿病患者为825人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

#### （四）、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动35次，发放各类宣传材料余份，更换宣传栏内容248次。

#### （五）、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对我镇社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

xx年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

（一）、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。

（二）、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

（三）、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工

作人员工作热情。

（四）、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

（一）、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

（二）、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传一吸引一再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

（三）、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

（四）、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

（五）、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在市政府和市卫生局和上级各部门的督促和指导下，我中心全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

## 公共卫生服务专题报告篇二

公共卫生人人管，管好卫生城市为人民。你们听说公共卫生服务宣传标语有哪些吗?那么本站小编为大家整理了公共卫生服务宣传标语，欢迎阅读!

1. 用心服务，让爱导航，科学高效，保障健康。
2. 防患未然，愿人人健康;雪中送炭，祝家家平安。

3. 公共卫生人人参与，健康生活家家受益。
  4. 面向社区面向居民面向家庭；关爱生命关爱健康关爱百姓。
  5. 卫生与社区时时相伴，健康和百姓息息相关。
  6. 让家庭拥有医生，让医生走入家庭。
  7. 开展爱国卫生运动，营造清洁生活环境。
  8. 搞好城市公共卫生，提高人民健康水平。
  9. 创造优美环境，营造优良秩序，创建国家卫生城市。
  10. 发扬传统美德，倡导时代精神。
  11. 人民城市人民管，管好城市为人民。
  12. 加强健康知识教育，提高人民健康水平。
  13. 学习贯彻《安徽省爱国卫生条例》，依法规范爱国卫生工作。
  14. 创建卫生城市，建设美好家园。
  15. 创卫连着你我他，美化城市靠大家。
1. 创卫工作人人参与，美好环境家家受益。
  2. 丹阳是我家，整洁靠大家。
  3. 关爱城市家园，倡导品位人生。
  4. 齐心协力，共同努力，以整洁面貌迎接国家级创卫工作暗访。

5. 创建国家卫生城市，人人有责，人人受益。
  6. 依法实施对城市卫生的监督管理。
  7. 有了您的真心呵护，丹阳才会更加美丽。
  8. 社会动员，全民参与，除害防病，广泛开展第十九个爱国卫生月活动。
  9. 倡导文明新风，共建美好丹阳。
  10. 摒弃陋习，崇尚文明。
  11. 做城市主人，当创卫先锋。
  12. 开展爱国卫生运动，提高公共卫生水平。
  13. 大力开展爱国卫生运动，积极开展卫生创建活动。
  14. 安居丹阳我们是一家，清洁环境不分你我他。
  15. 美化市容讲究卫生绿化名城保护环境。
1. 创建美好家园，从一点一滴做起。
  2. 创建卫生城市，建设小康丹阳。
  3. 管住脏乱差，留下真善美。
  4. 鲜花还需绿叶扶，城市更需市民护。
  5. 创建国家卫生城市，美化我们共同家园。
  6. 营造清洁大环境，消灭“四害”保健康。

7. 整洁家园，人人有责。
8. 珍爱生活空间，热心创卫工作。
9. 构建和谐社会，建设卫生家园。
10. 你我多一份自觉，丹阳多一份清洁。
11. 广告牌匾安装好，以免意外生烦恼。
12. 遵守社会公德，维护公共卫生。
13. 讲究交通秩序，车辆有序摆放
14. 手拉手，心连心，共建文明新丹阳。
15. 继承和发扬爱国卫生运动光荣传统，纪念爱国卫生运动开展周年。
16. 爱国卫生，人人有责。
17. 普及卫生知识，提高市民文明卫生素质。
18. 争做文明市民，争创卫生城市。
19. 创卫关联你我他，齐抓共管靠大家。
20. 美好生活靠我们创造，创卫目标靠大家实现。

### **公共卫生服务专题报告篇三**

20xx年，我镇的公共卫生工作在镇党委、政府的正确领导下，以创建市级卫生强镇为主线，大力开展爱国卫生运动，深化环境卫生整治，扩大合作医疗覆盖面，推进农民健康体检，



确保公共卫生安全和人民群众身体健康，取得了较好的工作成效。现将今年有关公共卫生方面的主要工作总结如下：

## 一、加强组织领导，保障公共卫生工作。

20xx年，我镇制定并下发了《天凝镇20xx年公共卫生工作计划》，农村公共卫生工作纳入镇党委、政府的重要议事日程。一是人员配强。年初，我镇通过中层干部竞争上岗，挑选年轻干部，充实镇公卫办。目前我镇专职公卫办人员2名。二是经费保障。我镇克服镇财政困难，想方设法有爱一名设立根据善公卫委[20xx]1号文件精神，镇政府下发了天政[20xx]37号文件，制订了明确了我镇农村公共卫生工作目标任务和总体要求，行政区划调整后，及时下发了天政[20xx]97号文件，进一步调整充实了“天凝镇公共卫生工作委员会”、“天凝镇爱国卫生运动委员会”、“天凝镇公共卫生管理服务站”和公共卫生管理员、村级公共卫生联络员等组织机构和专业队伍。三、责任落实。并下发了天委[20xx]24号文件，明确村干部岗位责任制，签订了《20xx年天凝镇食品安全工作目标责任书》，不定期召开专题会议，研究部署全镇公共卫生工作，形成了工作有计划、活动有部署、责任有落实、年度有考核的良好工作格局，确保各项工作顺利开展。公共卫生资金如期下拨卫生院。

## 一、坚持标准，广泛开展系列卫生创建工作

### 1、开展市级卫生强镇创建工作

今年我镇将创建市级卫生强镇作为今年公共卫生工作的重点。已3次召开工作动员会、推进会，多次下村指导工作，目前创建工作的准备工作已基本就绪，7月份迎接市里检查验收。

### 2、开展卫生先进村、先进单位创建

我镇基层创建稳步推进，今年凝南村、蒋村创建市级卫生村，

天凝卫生院、杨庙小学创建市级卫生先进单位。洪溪村、戴西港村分别为省级卫生村、县级卫生村复查。

3、开展浙江省健康教育示范镇创建。

4、开展浙江省规范化社区卫生服务中心创建。

## 二、以人为本，推进农民健康工程

### 1、推进城乡居民合作医疗

20xx年我镇如期完成合作医疗缴费工作，全镇参加合作医疗共51488人，参保率为97.22%，合作基金运行情况是按人均筹资300(县104元，镇86元，群众110元)元标准，全年基金预算收入1544万元，其中镇级配套资金443万元，已全部到位。1至6月25日，总计补偿支出687.17万元，占全年度总筹资额的45.2%。目前共有有一个外伤人员封顶三万元。

### 2、开展农民健康体检

上年度，三所卫生院认真做好参合居民的健康体检工作，通过前一阶段的努力，全镇已参加健康体检的有22089人，占全镇参合居民总数的43%，全面完成上级下达的指标任务(40%)。

### 3、开展大肠癌早诊早治工作。

嘉善县被确定为“全国大肠癌早诊早治示范基地”，今年我镇天凝片承担筛查任务，对象是40-74岁之间的人员，我镇承担共计10932人，目前完成初筛8522人，筛查率77.98%。

### 4、开展健康教育进农村活动。

为增强群众的健康意识，普及健康知识，我镇积极开展健康教育进农村活动。今年，我镇共开展健康教育17课。

### 三、突出重点，开展环境卫生整治与管理

1、集镇环境卫生管理。行政区划调整后，我们不仅抓好天凝集镇的环境卫生管理，同时还抓好洪溪、杨庙集镇的卫生工作。一是实行环境卫生例会制。由镇爱卫办协调，定期召开三个片的环境卫生交流工作会议，针对存在的问题，共商对策，解决问题。二是实行卫生承包制。三个片分别将路段承包到人，每月考核，年终与奖金挂钩。三是实行工业区卫生收费管理制。既实行收费，又实行管理。四是分别为保洁人员购买了人生意外保险，保障安全。五是启动使用天凝镇压缩式垃圾中转站。

2、开展农村环境卫生保洁。各村基本上都配备保洁人员，落实保洁经费，抓好长效保洁工作。

### 四、抓好社区卫生服务工作

一是新建杨庙卫生院。今年完成杨庙卫生院建设任务，已通过上级使用工程验收。

二是抓好乡村医生养老补助的准备工作

根据《嘉善县乡村医生参加养老保险的实施方案》，我镇认真做好调查摸底工作。前期，经过细致的调查摸底工作，我镇符合条件的乡村医生共42人，工作总体平稳。

存在的问题：

1、垃圾填埋场选址难。几次选址都因群众强烈反对未成功，现垃圾场满溢，呈饱和状态。现在如果地址设在洪福，房子拆迁有个过程。

2、卫生院建设资金缺口大。

3、景明果蔬随意堆放大量废弃水果。

明年工作：

1、尽快建设天凝镇垃圾填埋场，并投入使用。

2、新建东顺、戴西港社区卫生服务中心。

3、抓好环境卫生长效保洁工作。

## 公共卫生服务专题报告篇四

范文一、

### 第一章 总则

第一条 为规范和加强我镇基本公共卫生服务项目专项资金的管理，保障专项资金安全，提高资金使用效率，更好地为全镇居民提供公共卫生服务，根据卫生局有关要求和有关财务制度的规定，特制定本制度。

第二条 基本公共卫生服务项目是指：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、传染病防治、儿童保健、妇女保健、老年人保健、慢性病及重性精神疾病管理、卫生监督协管等。

第三条 公共卫生项目专项资金主要用于公共卫生服务，为本镇居民提供基本公共卫生服务项目的工作成本补助。

第四条 公共卫生服务项目经费的使用和管理主要体现两个结合，一是经费管理采取预算和项目管理相结合；二是经费核拨以工作数量和质量相结合。

第五条 专项资金必须按照统筹规划、合理分配、专款

专用、追踪问效的原则，实行项目管理。

范文二、

为了进一步规范本院及各县卫生院基本公共卫生财务管理工  
作?巩固农村公共卫生服务体系?促进卫生事业可持续稳定发  
展?保障四县一镇人民的基本医疗与卫生保健?根据《中华人  
民共和国会计法》《医院财务制度》等法律法规?结合本院及  
各县卫生院实际?特制定本制度。

## 第一章 总则

第一条 财务管理的基本原则是?执行国家有关法律、法规和  
财务规章制度?坚持厉行节约、勤俭办事业的方针?正确处理  
社会效益的关系?正确处理国家、单位和个人之间的利益关  
系?保持基层医疗卫生机构的公益性。

第二条 基层医疗卫生机构财务管理的主要任务是?科学合理  
编制预算?真实健全财务管理制度?准确进行经济核算?实施绩  
效考评?提高资金使用效益?加强国有资产管理?合理配置和有  
效利用国有资产?维护国有资产权益?对经济活动进行财务控  
制和监督?定期进行财务分析?防范财务风险。

## 第二章 实施办法

# 公共卫生服务专题报告篇五

20xx年是全面完成“十二五”规划的收官之年，也是全面深  
化医改试点工作的关键之年，更是医院全面实施“借船出海、  
借鸡下蛋、借势发展”战略启动之年，医院按照党的十八大、  
十八届三中、四中全会精神和20xx年全国、省、市卫生计生  
工作会议要求，抓住机遇，坚持稳中求进，推进改革创新，  
提升综合实力，保障持续发展。重点抓好学科建设，改善医

疗服务，完善绩效考核方案，增强核心竞争力。积极探索新的合作模式，引进新技术、新项目、新设备，寻找新的增长点。积极推进公立医院改革，确保医院取得新的发展和进步。今年工作重点的关键词是：安全、质量、效益、服务、学科建设、人才培养、绩效管理、品牌打造。

医疗安全，责任重于泰山□20xx年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院

有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管



理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都

给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-2017年工作规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行

风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

- 1、认真做好综合治理的各项工作。
- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

公共卫生服务工作计划

公共卫生服务项目工作计划