

# 全面质量管理心得体会(通用5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 全面质量管理心得体会篇一

品质两字是由三个口和三个斤组成，也就是说要想做好品质，除了要严格遵守作业标准外，还需品质管理人员婆婆妈妈，斤斤计较去指导您负责范围的作业及品质检验人员，让之理解并执行，同时需确认实施效果。

一个优秀的管理人员，绝不是在其下属工作人员犯错之后通过罚款去追究下属失职的责任，例如某些企业，下属员工不按标准作业及管理不良事件一犯再犯，而管理人员每次均采取罚款，而且还骂员工很笨，教多次都教不会，使员工抵触情绪及怨言很大，但问题一直未得到解决，其实不是员工笨教不会，而是我们给了员工太多犯错的机会，俗话说没有教不好的兵，只有不会带兵的将，要想解决此问题，只有在下属执行某件任务之前通过教育或在模治具上做一些防呆措施去防范其犯错，同时还需制定一套健全的管理机制，约束工作人员在执行任务过程中的行为规范，以顺利达到预期的执行效果。

一个优秀的品管人员，他的主要职责是配合生产组长(或供应商)在生产之前教育每一个作业员工正确的操作方法及检验标准，并通过每一环节的严格检验，层层把关，使成品品质达到预定品质水平的目的。

生产如同一列高速前进的火车，客户是终点站，品管人员是列车长，基层生产管理人员则是火车头，列车长需要做的，就是引

导火车头的方向,使其朝着终点站前进,无论火车速度多快,列车长必须保持清晰的头脑,为其指明一条正确的道路,以预防其偏离轨道,并朝着终点站顺利前进。而每一个工序如同每一节车厢,必须一环衔接一环,不可脱节。检验标准如同火车轨道,每一节车厢必须在固定的轨道上前行,只要有一节车厢越轨,必将导致整列火车的翻车。

每一位管理人员的工作就是排除所有会造成列车翻车的影响因素,从而预防列车翻车,而不是在翻车以后去抢救,“亡羊补牢”虽然犹未为晚,但我们更应该做的工作是在狼来以前就将羊圈修牢固一些;强调事前预防重要性,重视事后纠正及改善效果的确认。

品质是生产出来的,而不是检验出来的,品管人员的工作重点是“管”,检验只是手段.我还记得在有一次在参加培训质量管理的时候,有一位老师带我们去一家企业参观,走进企业大门看见这家企业的品管人员轻闲的在车间里飘来飘来去,无所事事的样子,觉得很奇怪,我就随便问一个品管员为什么不检验产品质量,而站在流水线中间,那个品管员对我说,我用眼睛在检验每位作业员是否做到自检、互检、是否按作业指导书操作,员工素质和精神状态。主要检验工作是在上班时检验各工作场所是否存放有与产品无关的材料和杂物、卫生环境、作业标准的悬挂、作业条件是否与标准相符、半成品的摆放方式、成品的包装是否与包规相符等;当这些事项均符合要求后,具体检验只要做好首件、巡检及末件工作,品质便可得到很好的保障;同时她还对我说:假如在正常生产过程中,依赖品管人员对每件产品进行检验,这个企业的产品质量是无法得到保障的,我又问为什么她说,如是那样一条线有多少操作人员,也就要有多少品管人员,我想想也说得不错,因那样每位员工都有依赖性质量。而检验出来的不良品、返工、返修、品质就比不上一次性完工的产品。一个品管人员如果完成了这些工作后,只需在车间转一转,看一看就行了,看的也就是六个项目:(人、机、料、法、环、测量),这六个项目是产品中影响质量主要因素;管好了这六大因素,品质管理工作便会既

轻松且品质又有保障。

通过以上一个现场简单的一问一答案例，相信各位正从事品质及现场管理工作的人员有所体会，对后续的质量管控有了新的方法和目标。

：其实现场品质管理的有效方法就六个字(三原则)：眼到、心到、手到；一个不良也逃不掉；这句话的意思是说，我们要多到现场找问题，注重细节，通过眼睛去巡视现场的每一个环节，然后用心去体会和思考，发现有不规范的地方，亲自动手操作一下或拿来看看，发现不符合的地方给予及时纠正。

反思：为何亿佳现场5s及作业标准执行力始终未得好的提升？主要是品质意识、责任心、执行力三方面做得不够，要想做好品质，就必须得从这三方面作手，做到人人品管，每一个作业人员均要有把下一工序当成自己的终端客户的心态，换位思考一下，假设这个产品在市场上是我自己买的话，会满意吗？是否会打折扣？只要每一个人有了这种心态，亿佳公司的品质不久将会上升一个台阶。

## 全面质量管理心得体会篇二

本人做项目经理已经有5年的时间，感到做这个工作最要紧的就是要学会与项目干系人的沟通，项目经理最忌讳的就是完美主义倾向，尤其是做技术人员出身的，喜欢采用先进的技术方案，往往耽误了工作进度，结果得不到领导和客户的认可。而这些人最大的缺点就是不擅长沟通。我从一个技术骨干逐渐培养成为一个项目经理，目前已经能够带领20人左右的团队，这期间感触最深的也是沟通的重要性。

下面是我的一点体会：作为项目经理我们每天都要面对的项目干系人有领导、组员和客户。和这些人沟通，让他们知道你打算怎么做，什么时候做，以及想要的结果是什么，这些都是非常重要的，也是你和他们沟通的主要工作。既然沟通

这么重要，就一定要确定好沟通的原则，沟通原则说不清楚，以后肯定要吃亏。沟通的第一个原则是规定信息的流动方式，是推还是拉。

两天认真听了《全面项目化管理》这门课，\*教授从五大类分别给我们详细讲述了全面项目化管理基础思想、成功项目的必备条件、全面项目化、项目化管理和全面、项目化管理的导入。通过学习将我们如何运用全面项目化管理又提升到一个新的高度，让我们又发现了诸多平时工作中存在的问题，也对我们今后的工作起到了指导与改正的作用，真正是受益匪浅。

通过赵教授对专业理论知识的阐述再到典型案例的剖析，做得好的方面也得到了课程中理论知识的支持，对一些常见的错误也以鲜活的案例加以呈现，让我们将日常工作中常犯的错误集中展现并一一剖析其错误所在以及对工作的影响，对我们今后的工作起到了一定的改善作用。

老师讲项目的标准化时，重点说明了要重视基本习惯的培养，可以大大提高工作质量，任何规范的基础都很重要。还有项目经理的选择，应具备的三大素养和应具备的工作能力等，这一点我在工作中深有体会。

无论是企业还是个人，一个好的完善的计划必定能够帮助我们更快更有效的确定行动方向，从而能达到事半功倍的效果。无论办什么事情都应明确其目的和意义，有个打算和安排。有了计划，就有了明确的奋斗目标，具体的工作程序，就可以更好地统一大家的思想，协调行动，增强工作的自觉性，减少盲目性，调动员工的积极性和创造精神，合理地安排和使用人力、物力，少走弯路，少受挫折，保障工作顺利进行，避免失误。计划一旦形成，就在客观上变成了对工作的要求，对计划实施者的约束和督促，对工作进度和质量的考核标准。这样，计划又反过来成了指导和推动工作前进的动力。总之，搞好工作计划，是建立部门正常工作秩序，提高工作效率必

不可少的程序和手段。编制好工作计划，对于我们的工作，都有十分重要的意义。为提高工作效率，我们还编制了相关工作计划进度表，部门每一个人在工作例会上必须对自己一周的工作完成情况进行汇报，然后由经理再对部门的工作做出总结，通过表格计划管理有效的加快了工作进度。

作为一个优秀的项目经理必须具备一定的管理能力、工作能力及执行能力，还需具备良好的心理素质和抵御压力的能力和具备良好的素养。我们要为公司广结良缘，广交朋友，形成公司与政府部门之间沟通的“桥梁”，形成“人和”的氛围和环境。为此要把握交往的技巧、艺术、原则。能力+人脉=成功。维持良好的人脉关系有效的实现工作成功的目标。就在今年7月初，我们在申报新建项目立项过程中由于部门员工递交申请资料时表述失误，差点我司新建项目的立项批准就审批不下来，我就立即采取的补救措施，与发改局经办负责人及时进行了有效的沟通，详细说明了该项目的原由，最后得到了经办负责人的认可，才化险为夷。学会掌握沟通技巧，沟通虽不是技术的问题，但这是保障工作的最基本的职责。我深深能体会到老师讲的这句话。结合工作中遇到各种情况，让我深刻体会到沟通在工作及生活中的重要性，高效的沟通可以起到意想不到的效果。

细细回顾老师讲的全面项目总流程，应模块化的以项目包的方式来，找到正确的方法，以量化工具来规范、标准化的实现项目化管理。掌握正确的方法，用正确的方法做正确的事情。

我在公司负责加气站工程项目的报建、验收及证照办理和管理等工作。在项目报建上就必须分清哪些属于程序性报建，哪些属于技术性报建，两者之间的相互关系如何；哪些报建必须前置审批，哪些报建程序是现在必须进行的，哪些是可以同时进行的，也就是老师讲的“现行”和“并行”，这样才能形成最终的报建成果。理清了报建各个环节、各阶段、各条线之间的逻辑关系和相关性，我们的工作思路就更清晰了。

同时为了更清楚的了解各职能部门报建审批流程和报建审批所需的前置条件，我们编制了工程建设项目及报建流程图，有了这些报建流程的规范模板，我们就有了参考目标，很快能熟悉报建的每一个环节，工作做起来也得心应手。

以前对于管理的概念、涵义都很模糊，在听了老师讲的管理的本质精髓后，我更深刻的意识到了一个企业或是团队的成功需要具备多方面的综合素质。

人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住、会办事、能共事、不出事等各方面的素质。管理工作做得好，把一个公司的人、财、物三方面以最大程度的合理性结合起来、组织起来、调动起来，搭配合理，就能以尽可能少的时间完成最大限度的工作，就能以尽可能少的开支为企业创造最大限度的经济利益。管理工作做得好，就能人尽其才，用兵如神，不但用尽可能少的人做好了工作，而且能使手下的每一个人都有施展才能的机会，使每一个人都能得到充分的锻炼。人才是企业之本。有了一支素质高、水平高、力量雄厚、结构合理的人才队伍，再加上使用得当，企业就会在任何时候都立于不败之地。

最后在我们收获本课程带给我们的新知识的同时，也深深感谢为我们授课的赵安学教授，相信赵教授的精彩课程令我们又向更高的全面项目化管理层次迈进了一步，我们还需不断的去学习、体会及实践，在后续的工作中，我们要将所学的知识进行揣摩、深入体会，真正运用到工作中去，达到学以致用。

## **全面质量管理心得体会篇三**

全面质量管理(tqm)是以质量为中心的全面质量管理。全面质

量、全过程、全员参加、全面综合运用各种有效的现代管理方法。接下来就跟本站小编一起去了解一下关于全面质量管理读书心得吧！

通过对《全面质量管理》一书的学习，使我对全面质量管理有了更深的理解，也让我学到了很多相关知识，通过学习使我更清醒的认识到全面质量管理在我国推广30多年来所起到的巨大作用，但也使我认识到全面质量管理在我国出现的重形式而轻实效的现象。现把学到的知识做如下总结：

针对我国企业全面质量管理的实践，我国质量专家提出了“三全一多样”的观点：全过程的质量管理、全员的质量管理、全组织的质量管理、多方法的质量管理。这些对全面质量管理起到了重要的指导作用，与质量管理八项原则基本上是一致的，都诠释了全面质量管理的基本原理和方法。基本的思想理论观点和方法可简单归纳如下：“四个第一”，即质量第一、用户第一、适用性第一、长远利益第一。“四种观点”，即预防、改进、管理因素为主，综合治理的观点；一切用事实和数据说话的观点；下道工序是用户，过程控制一次成功的观点；用最经济的方法为用户提供满意的产品和服务的观点。“四大支柱”，即pdca循环科学工作程序□qc小组活动、标准化和质量教育培训工作。全面质量管理是改善职工素质和企业素质，以达到提高质量、降低消耗和增加效益为目的。质量管理已成为涉及全组织、各层次、多职能活动的一个复杂系统，每一项活动的缺失或不协调都可能使链条断裂，局部的最优也可能让组织付出很高的代价而对组织的整体绩效造成影响。

所以在体系中的五大要素中：人、机、料、法、环中有一项做的不好将对企业造成很大的影响。

从市场调查、研究开发、设计、生产准备、采购、生产制造、包装、检验、贮存、运输、销售、为用户服务等全过程等都离不开人，所以企业中的每一名员工，应该清楚地认识和理解

自己在体系中所处的位置和职能，并且定期进行教育和培训。新员工更应该加强这方面的培训和教育，保证人才培养的连续性，21世纪的今天教育和培训是现代企业最有意义的投资。有了优秀的人才，推动全员参与将更有实际意义，对全过程进行质量控制与管理。以人为本，充分调动各级人员的积极性。只有全体员工的充分参与，才能使他们的才干为企业带来收益，才能够真正实现对企业全过程进行质量控制与管理。

作为生产产品的工厂，我们在实施全面质量管理时，要求做到防检结合，以防为主，重在提高。要把管理重点从产品质量的事后检验转移到对生产流程的质量控制。作为一名在车间工作的职工，接触最多的是产品的生产过程，而影响生产过程的主要因素就是工艺，工艺的水平的高与低直接影响产品质量。工艺是用来指导生产的，目前工厂的工艺还有很多需要改进的地方，尤其是新产品，有很多零件是急需的，但是只有图纸，没有工艺文件就下发到生产车间生产，给零件加工带来很大的困难。工厂经过几年又好又快的发展已经取得了惊人的成绩，在取得成绩的同时我们更应该看到自身的不足，坚持不断地改进。计划经济的时代已经过去，国企的优势已经不存在，我们应该清醒的认识到这些，大锅饭的做法已经不适合任何一个企业的发展。推动全员参与，对全过程进行质量控制与管理。以人为本，充分调动各级人员的积极性，为工厂的发展作出应有的贡献。

**tqm**是一种永远不能满足的承诺，“非常好”还是不够，质量总能得到改进，“没有最好，只有更好”。在这种观念的指导下，企业持续不断地改进产品或服务的质量和可靠性，确保企业获取更大的竞争优势。

通过参加企业上组织的以网络形式的培训学习，对全面质量管理有了更高层次的了解和认识，对将来自身的发展和对自己的工作都有很大的意义。当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，作为企业的一名员工必须首先牢固树立信息化、全球

化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏。

20xx年4月，工信部就发布了《关于加强工业产品质量工作的指导意见》，党和政府关于质量工作为我们进一步做好质量管理工作指明了方向。通过今天对全面质量管理的学习和沟通，认为全面质量管理的实施将对企业今后的发展和进步都将有新的推动作用。我们应该要围绕“质量强国、质量兴企”的发展目标，把加强制度建设和队伍建设作为学习贯彻科学发展观的着力点和落脚点，有针对性的解决质量管理工作中存在的问题和不足。为此我们要努力做好以下工作：

一、加强学习教育，提高思想认识。通过组织学习、讨论和交流，按照科学发展观的要求，寻找薄弱环节，查找存在的问题，分析形成的原因，研究改进措施，完善制度管理。

二、坚持以人为本，加强岗位培训。科学发展观的核心是以人为本，要把依靠人作为发展的根本前提，把提高人作为发展的根本途径，把尊重人作为发展的根本准则，把为了人作为发展的根本目的，正确认识“靠谁发展”、“为谁发展”、和“怎样发展”等基本问题，正确处理“企业靠职工发展，职工靠企业生存”的辩证关系，通过加强岗位培训，不断提高职工的业务素质和技能水平，紧紧依靠上级的正确领导，干部职工的共同努力，谋求企业的持续发展、协调发展和全面发展。

三、重视顾客满意，改进服务流程。服务质量也是产品质量的重要组成部分，以顾客为关注焦点是质量管理体系的重要原则，结合目前实际，我们应积极改进服务流程，组织专人定期进行顾客走访和顾客满意程度调查，认真听取顾客的意见和要求，对产品进行数据定量分析，不断提到服务质量和产品质量，不断增强顾客满意。

四、健全组织机构，完善奖惩制度。进行全面质量管理必须做到“三全”，即内容与方法的全面性、全过程控制、全员

性。要健全组织机构，实行全员参与，对全过程进行质量控制与管理；要以人为本，完善奖惩制度，充分调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性；要改进管理方式，强化数据收集和分析，运用统计技术，分析不合格的分布规律和形成原因，有针对性的制定纠正、预防措施，不断改进质量管理的时效性。

五、建立质量体系，提高管理水平。建立质量体系是全面质量管理的核心任务，离开质量体系，全面质量管理就成了“空中楼阁”。要尽快组织实施质量管理体系认证，明确方针目标，规范工作流程，通过建立和实施质量管理体系，持续改进质量管理工作，不断提高企业质量管理水平。

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。

为了提高我们公司干部员工管理能力，公司安排我们很好的学习全面质量管理，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解。质量是企业生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整套方法和体系，并能不断完善与提高。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步提高自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和

产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。通过本次全面质量管理的培训，我学会了应用统计技术来分析问题。

在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

1. 首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。
2. 在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。
3. 通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。要根据自己的发现的问题来找到一个好的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。
4. 在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。

全面质量管理读书心得

## 全面质量管理心得体会篇四

全面质量管理，顾名思义，就是全方位、全过程、全员参与的一个质量管理方法。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的接受全面质量管理的培训。下面是全面质量管理参加培训的体会，希望对大家有帮助。

过参加企业上组织的以网络形式的培训学习，对全面质量管理有了更高层次的了解和认识，对将来自身的发展和对自己的工作都有很大的意义。当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，作为企业的一名员工必须首先牢固树立信息化、全球化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏。

20xx年4月，工信部就发布了《关于加强工业产品质量工作的指导意见》，党和政府关于质量工作为我们进一步做好质量管理工作指明了方向。通过今天对全面质量管理的学习和沟通，认为全面质量管理的实施将对企业今后的发展和进步都将有新的推动作用。我们应该要围绕“质量强国、质量兴企”的发展目标，把加强制度建设和队伍建设作为学习贯彻科学发展观的着力点和落脚点，有针对性的解决质量管理工作中存在的问题和不足。为此我们要努力做好以下工作：

一、加强学习教育，提高思想认识。通过组织学习、讨论和交流，按照科学发展观的要求，寻找薄弱环节，查找存在的问题，分析形成的原因，研究改进措施，完善制度管理。

二、坚持以人为本，加强岗位培训。科学发展观的核心是以人为本，要把依靠人作为发展的根本前提，把提高人作为发展的根本途径，把尊重人作为发展的根本准则，把为了人作为发展的根本目的，正确认识“靠谁发展”、“为谁发展”、和“怎样发展”等基本问题，正确处理“企业靠职工发展，职工靠企业生存”的辩证关系，通过加强岗位培训，不断提高职工的业务素质和技能水平，紧紧依靠上级的正确领导，干部职工的共同努力，谋求企业的持续发展、协调发展和全面发展。

三、重视顾客满意，改进服务流程。服务质量也是产品质量的重要组成部分，以顾客为关注焦点是质量管理体系的重要原则，结合目前实际，我们应积极改进服务流程，组织专人定期进行顾客走访和顾客满意程度调查，认真听取顾客的意见。

见和要求，对产品进行数据定量分析，不断提到服务质量和产品质量，不断增强顾客满意。

四、健全组织机构，完善奖惩制度。进行全面质量管理必须做到“三全”，即内容与方法的全面性、全过程控制、全员性。要健全组织机构，实行全员参与，对全过程进行质量控制与管理；要以人为本，完善奖惩制度，充分调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性；要改进管理方式，强化数据收集和分析，运用统计技术，分析不合格的分布规律和形成原因，有针对性的制定纠正、预防措施，不断改进质量管理的时效性。

五、建立质量体系，提高管理水平。建立质量体系是全面质量管理的核心任务，离开质量体系，全面质量管理就成了“空中楼阁”。要尽快组织实施质量管理体系认证，明确方针目标，规范工作流程，通过建立和实施质量管理体系，持续改进质量管理工作，不断提高企业质量管理水平。

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。

6月27—28日，我有幸参加了由仁尚教育组织的《全面质量管理》培训课程，陈老师深入浅出、理论联系实际的教学方法，让我受益匪浅，学到了很多质量管理方面的知识。同时，对全面质量管理有了进一步的了解。

通过本次培训，让我更加坚定的意识到产品质量的重要性。质量是企业的生命力，质量控制和质量提升是企业的原动力，没有质量就没有生存的机会。去年下半年以来，中国实体经济形势越来越严峻，集团公司轮胎销售遇到了前所未有的困难，各分支机构开工率普遍不足。在这种非常困难的形势下，必须通过提升产品质量，提高产品的综合竞争力，才能赢得市场，才能在市场保持一定的占有率。从我们公司来讲，炼

胶是整个轮胎制造工序中最最重要的一个工序，如何炼好胶、如何把好第一道关，是我们所有炼胶人的首要任务。我们所有炼胶人，必须提高质量意识，加强现场管理，给轮胎工序提供合格的混炼胶，为提高轮胎质量提供强有力的保障。

全面质量管理，顾名思义，就是全方位、全过程、全员参与的一个质量管理方法。全面质量管理是以组织质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。这就要求我们所有管理人员，要从人、机、料、法、环全方位去发现问题、分析问题、解决问题。同时，要带动所有员工参与到质量管理中来，不断提高员工的质量意识，这样我们的产品质量才有希望。

通过本次培训，虽然学到了很多质量管理知识，但关键是把理论知识有效的运用到实践工作中去。通过实际工作，找出存在的不足和差距，循序渐进、不断改进。只有这样，我们的工作才会有成效，也相信公司的质量管理会有大的提升。

为了提高我们公司干部员工管理能力，公司安排我们很好的学习全面质量管理，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解。质量是企业的生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整套方法和体系，并能不断完善与提高。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习

全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。通过本次全面质量管理的培训，我学会了应用统计技术来分析问题。

在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

1. 首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。
2. 在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。
3. 通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。要根据自己的发现的问题来找到一个好的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。
4. 在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。
5. 事后善于总结总结的一种很好的思考问题的方法，就是当你发现存在的问题，通过某种方式将问题处理这也就是一个过程就有总结的必要，总结的目的就是根据一个事情的过程给自己和他人做出的一种借鉴。并能够提高自己工作能力。通过总结能够体会到工作中的不足。

## 全面质量管理心得体会篇五

12月公司按照iso9001□20xx版标准建立的质量管理新体系，通过了英国bsi太平洋公司评审认证，表明公司质量体系转换工作目标已经实现。此前，新体系已通过了三峡质保中心的认证。

20xx年9月，“中国名牌暨质量管理先进表彰大会”在北京人民大会堂隆重召开。公司“长城”牌硬质合金荣列“20xx年中国名牌产品名单”，成为公司发展史上的一个重要成就。同年9月29日，公司隆重举办“长城牌”硬质合金荣获“中国名牌产品”庆祝大会。省市有关领导、兄弟企业领导、客户单位以及银行、报社、电台等嘉宾和公司班干部职工共370人参加了会议。同时，公司还荣获了“全国用户满意企业”称号，“长城”牌硬质合金荣获“全国用户满意产品”称号，这是全国硬质合金行业唯一获此殊荣的企业和产品。

20xx年10月25日，四川省质量技术监督局受国家中启计量体系认证中心委托组成评审组对公司测量管理体系进行了现场确认评审，并予以通过。这样，我公司不仅成功地进行了体系的转版，并且成为了国家质检总局和国家认监委联合发布《测量管理体系认证管理办法》后的四川省第一家被认证的单位，也是四川省20xx年唯一获得新组建的国家测量管理体系认证机构—国家中启计量体系认证中心颁发新的认证证书的单位，同时还是全国首批取得“aaa”级证书的第十家单位。

虽然我公司已经贯标多年，但质量管理体系是什么估计大多数人不是了解很全面。因此今年5月，在分厂的精心组织下，安排了3个课时的培训计划，我很荣幸的被列入了全面质量管理体系知识培训的名单，通过学习，让我知道质量管理体系就是一系列关于质量的正式国际标准、技术规范、技术报告、手册和网络文件的统称，是国际标准化组织质量管理和质量保证技术委员会制定的。

3节质量管理体系培训课的学习，使我受益匪浅，之前我老是觉得贯标是形式，但经过培训后，我深深的感觉到质量是成功的基石，贯标是质量的保障。虽然课程已经结束了，但这一次的培训经历是我一辈子的财富，许多知识还需要我在今后的工作中去慢慢消化。如今，学习和贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种标准。贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。所以我们这次的培训更有意义。

通过这次培训，我了解到贯彻执行标准不仅可以增强企业全体员工的质量意识与管理意识，还可以明确各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主，规范了企业作业程序，从而实现企业管理的持续改进和不断提升。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；同时也贯彻了以人为本的原则，为全面提高员工的业务技能、综合素质创造了有效的载体；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

学习完之后，对比着我单位质量管理体系运行实际情况，虽然在贯标过程中我们也做了很多工作，但我们的差距还是很大。究其原因，我认为主要在于以下三个方面：一是缺乏监督考核机制的有力支持；二是职工的执行能力不够强；三是质量管理体系宣贯氛围不够浓，一些员工的质量管理体系意识需不断增强。

对照质量管理体系要求，我发现我之前的工作存在着许多不足，有太多需要完善之处，通过这次培训，我将严格要求自己，认真贯彻执行标准，做一个质量管理体系的推行者和实践者。