

乡镇卫生院年终总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇卫生院年终总结篇一

xx月是机遇与挑战并存的一月，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十八大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止xx月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去

月有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今月，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理月”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度

考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了月终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，月内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全月接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□xx月选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全月参加学术活动48次；参加学历教育35人。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于月终投入使用。

乡镇卫生院年终总结篇二

在本年度的工作当中，在乡镇党委和政府的正确领导下，卫生院认真推动各项工作顺利进展，圆满的完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情景总结汇报如下：

对于我们镇卫生院来讲是一个不平凡之年，作为医院主管领导，本人能带领医院领导班子坚持以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务积极落实国家基本药物目录制度，积极开展新型农牧区合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。经过强化内部绩

效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并经过有效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、积极精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的党员的要求来规范自我，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

1、努力搞好医疗工作

规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了贴合我院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；经过强化考核，促进各项规章制度的落实，异常是核心制度的落实；结合我县卫监亮剑行动的开展，对相关科室进行了整顿，相关人员进行辞退了调整，使医疗安全得到了有力保障。

拓展业务范围，强化服务意识：经过县总院为我院下派护士长、专家定期坐诊和实施技术人员互动等形式，使我院的业务比以前有了很大的提升：在总院腰腿痛科的亲切指导下新设立了康复科、理疗室。今年上半年送四名业务骨干分别到省级、市级、县级医疗部门进修深造。我院按时参加县局和总院举办的病例书写规范、康复技能培训等各种讲座30余人次。5.12护士节，我院取得了全县护理知识竞赛二等奖的好成绩。为了解决农民“看病难”问题，我院于年初率先在我县医疗卫生单位实施了“先看病，后付费”及出院结算、农合报销“一站式”服务，我院的做法得到了上级的肯定，省、市新闻媒体多次来我院采访，这种服务模式使百姓实实在在感受到了方便和实惠。

2、搞好公共卫生，提高全镇人民健康水平

累计建立居民档案28500人，建档率到达100%，累计慢性病健康档案人，其中高血压2126人，糖尿病282人，精神病66人，60周岁以上老年人1900人，并组织技术人员携带b超、心电图、化验等设备。到我镇南、北善应等19个村为60岁以上老人、高血压病人、糖尿病人、精神病人及孕产妇进行了免费体检；孕产妇建档130人，10月份，按照上级要求，为了积极配合安阳县卫生局开展组织的农村妇女免费宫颈癌检查项目工作，我院利用两天的时间，共对全镇21各行政村35---64岁858名农村妇女进行了宫颈癌筛查。为了提高免疫接种率，每旬在卫生院为儿童接种疫苗两天不变的基础上，每月抽出两天时间分别到路途比较遥远的南平村和南龙山村进行预防接种，大大方便了群众，提高了接种率。今年上半年我院创立示范接种门诊，购买了空调、冰箱、新的接种台，重新布置美化了接种门诊的环境，在9月份的验收过程中得到了省市考核组的一致好评。

3、村卫生室建设

在我县卫生局的领导下，卫生院配合政府，出主意、想办法，

积极主动对我镇卫生室建设进行强力推进，我们常常顶炎日、冒酷暑、亲临现场给以技术指导，截止目前，我镇10个建设任务中，已全部能够投入使用，为我镇村卫生室实施药品零差价和搞好公共卫生工作打下了坚实基础，村卫生室校验工作也已经圆满完成。

4、新农合工作

为了方便参合农民报销医药费用，在我院实施“先看病，后付费”服务后，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。我院住院病人1046人次，实报金额76.4万元，门诊报销3146笔，实报金额56万元，无一例差错。

1、虚心请教，加强学习领导管理本事和总结管理经验，不断完善自我。

2、开展批评与自我批评，认真理解领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

以上就是本年度个人工作述职报告，不当之处还请上级领导批评指正。在以后的工作当中，我会不断提高自身的思想政治素质和综合素质，加强学习，扎实工作，更好的推动卫生院各项工作顺利开展。

总的来说，一年来，在上级业务主管部门的领导关心下工作取得了必须的成绩，但也存在不足之处，我会更加努力，加强学习，明确工作，扎实工作，把全院卫生工作推上一个新台阶。

乡镇卫生院年终总结篇三

为认真落实《中国妇女发展纲要20xx》和《湖南省妇女发展规划》，普及疾病预防和卫生保健知识，落实生殖保健措施，

提高农村妇女的健康水平，减少 妇女病发病率，逐步建立全县农村妇女病普查普治制度，积极探索妇女病防治方法，推动社会主义新农村建设. 结合我镇实际情况，于20xx年x月上旬对本镇辖区内的已婚妇女进行了全面的免费普查工作，现将总结如下：

我镇的普查工作是由xx县妇幼保健院全面负责，对全镇已婚育龄妇女进行了妇科检查、阴道镜检查、白带常规、宫颈刮片、腹部b超、红外线乳腺检查。

我院领导多次召开专题会议，成立了妇女病普查工作领导小组，由院长xxx任组长。负责全面工作，副院长xxx负责技术指导□xxx负责后勤工作，妇产科，妇幼专干等业务骨干为成员，院领导特别重视，对场地、人员、后勤保障、普查用的医疗器具、药物进行了详细的安排和部署，并指派专人负责。

（省略）

我们协助镇政府，在各村妇幼保健员，乡村医生的配合下，多次向广大群众进行宣传并通知到人，对其详细讲解妇女病对身体健康的危害，提高妇女群众对自身健康的重视和自我保护意识，为了妇女病普查顺利完成，达到理想的效果，政府每天派车在各村免费接送。

我镇今年应检妇女xxxx人，实检xxxx人，查出妇科病总人数1896人，疾病检出率49.5%，其中查出滴虫性阴道炎xx例，念珠菌阴道炎xxx例，细菌性阴道炎xx例，阴道壁囊肿x例，轻度宫颈糜烂xxx例，中度宫颈糜烂xxx例，重度宫颈糜烂xx例，附件炎xxx例，子宫肌瘤xx例，卵巢囊肿x例，乳腺增生xxx例，对发现上述疾病的，采取了具体的指导措施、对症治疗、药物治疗、定期检查及随访。治疗率达86%。

从受检妇女的病情来看，宫颈疾病占据首位，近几年来随着

我们对农村妇女病普查力度的加大，发病率比去年有明显下降，重度病情明显减少。在今后我们要加强对她们的宣传教育，提高她们的自我保护意识。从而减少和避免妇女病的发生及复发。

指导妇女们在生活中进行有效预防、治疗和自我护理，对查出的疾病进行了咨询和治疗，使广大妇女能知道这些疾病的变化、预后及对身体的危害。

总之，通过这次大型的妇女病普查普治活动，能使妇女们的各种疾病做到早发现、早治疗，真正做到了防范于未然，对妇女的身体健康是一次很好的爱护，从根本上做到了保护妇女的健康，促进了人口素质的提高和社会稳定。同时更加加深了干群关系，体现了党的爱民思想，同时也带动了基层乡镇卫生院的业务，取得了社会效益和经济效益。

乡镇卫生院年终总结篇四

金寨县妇幼保健院是金寨县文明单位、六安市文明行业先进单位，六安市第一届文明单位，根据县文明委文件精神，按照我院制定的《精神文明建设规划》部署，结合本院实际，积极开展精神文明创建活动，已取得初步成效。现将文明单位创建工作情况总结如下。

金寨县妇幼保健院始建于1956年，1987年建所，1992年经县委常委会议批准更名为金寨县妇幼保健院，同时增挂第二人民医院牌子。是一所集临床医疗、妇幼保健、基层技术服务指导为一体的大专科、小综合、突出妇幼保健特色的一级甲等妇幼保健机构。1994年被授予“爱婴医院”称号，被省卫生厅评为“一级甲等妇幼保健院”，1984年被省卫生厅命名为“文明单位”，1985年至1988年连续三年被国家卫生部命名为“全国文明先进集体”，19以来，先后获得“金寨县文明单位”、“精神文明创建先进单位”、“六安市创建文明行业先进单位”、“六安市第一届文明单位”称号。近年来，新

一届院班子在县委县政府和市、县卫生主管部门的正确领导和大力支持下，认真贯彻“三个代表”重要思想，大胆改革和创新，以抓实施民生工种为契机，坚持正确的办院方针，科学管理，抢抓机遇，狠抓医护质量，提高技术水平，完善服务功能，增强服务意识，强化行风建设，提高文明素质。取得了社会效益和经济效益双丰收□xx年至20xx年连续五年荣获全市妇幼保健目标管理考评第一名□20xx年和20xx年获金寨县“三八红旗集体”，金寨县卫生目标管理“先进单位”□20xx年荣获“金寨县第四届文明单位”称号。

(一)树立一个“以病人为中心”的文明服务宗旨。

我院把广大妇女、儿童的健康和切身的利益放在第一位，处处以病人为中心，坚持以人为本的思想，确立优质文明服务是保健院发展的生命线的地位。

1、加强领导，统一思想。今年年初，我院调整了创建文明单位活动领导组，制定创建活动实施方案，一把手任主要负责人，下设办公室负责日常具体工作，定期研究创建工作。我院通过班子会议、党支部会议、业务会议、职工大会、座谈讨论、读报等形式，广泛宣传开展“爱岗敬业树形象，文明服务创品牌”精神文明创建活动的重要性和必要性，把干部职工的思想统一到“三个代表”重要思想上来，统一到树立科学发展观上来，切实增强实践爱岗敬业、文明服务的自觉性，把群众性精神文明创建活动融入到实际工作的全过程，做到四个文明有机结合。

想道德教育，使学习教育深入到每个干部职工心中。通过学习教育，职工思想素质提高了，增强了工作责任感，大家爱岗敬业，注重树立保健院形象，吸引了大量病人，得到社会的好评。

3、举行活动，强化意识。利用护士节举办护理知识竞赛和礼仪规范比赛等活动，激发了职工工作热情，强化了文明服务

的意识，增强了保健院的凝聚力，提升了保健院的竞争力，保证了我院的改革和发展。

(二) 打造一支“专业技术过硬”的文明服务团队

优质的服务来源于过硬的专业技术本领。今年我院切实抓好医疗质量关，从预防医疗安全方面下大力气。首先是加强职工培训，派出部分专业人员外出学习，不断提高全院的医疗技术水平和医疗质量安全意识。其次在科室设立医疗质量分析员，每月召开一次医疗质量分析会，全院每半年召开一次医疗质量分析大会。第三是设立医疗质量信息卡(医疗质量院长直通车)，让病人及时反映医疗质量中存在的问题，使医院采取有力措施尽快整改。第四是设立分管领导医疗质量工作手册，明确责任，落实到人。第五是院内每月都进行医疗质控，确保医疗安全。医疗技术和医疗质量的提高，极大地促进了医院的业务发展和服务水平。

认真落实“双千工程”方案，开展对口支援。按照县卫生局安排，对麻埠镇卫生院进行对口扶贫工作，进行业务指导，免费接收进修培训3人次，开展义诊咨询活动，接诊300人次，无偿捐赠药品价值5000余元，并捐赠200max光机一台。为灾区捐款7000余元。

(三) 营造一种“时刻关爱妇幼”的文明服务的氛围

我院把营造一种“时刻关爱妇幼”的氛围作为文明创建的切入点，不断改善就医环境及服务，规范服务收费，开展创建文明专题活动。

- 1、自觉抓好行业作风建设。在纠正医药购销和医疗服务不正之风中，为减轻群众的医药负担，我院首先降低了药品价格，院所有药品实行集中采购，实行药品零差率。其次规范服务收费，我院把380多种药品价格和医疗服务收费价格公开，实行住院费一日清单；第三开展维护白衣圣洁、廉洁行医树新

风活动，由院班子、共产党员发出倡议，全院职工签名庄严承诺廉洁行医，拒收“红包”、回扣。第四抓好医德医风考核评比，每年2次医德医风考核，结果与奖金、晋升、聘用、评优等挂钩。问卷调查综合满意度达98%以上。

x光机及cr各1台、儿童牙科综合治疗仪1台、腹腔镜1套、宫颈癌筛查仪1台、新生儿蓝光治疗仪等设备，积极改善县妇幼保健院的硬件条件，为群众提供方便、安全、准确的医疗保健服务。三是加大人才培养和学科建设力度，提高保健院核心竞争力。采取外引内培等多种形式，加大对人才培养的力度，制定五年人才培养和学科建设规划，在人力、物力、财力方面给予大力支持。通过加大人才培养、学科建设力度，使保健院核心竞争力得到提升，真正成为人有专长、科有特色、院有领先学科的领头羊。四是强化管理，狠抓医疗安全，提高医疗质量。1、医疗质量是医院生存和发展的生命线，成立医疗质量督导组，坚持医疗质量点评、季报会、年盘点制度。2、服务质量和服务态度事关保健院前途和命运，针对社会反映我院部分医务人员服务态度上存在群众不满意的一些问题，我院决定，从7月份至12月，用半年时间集中进行服务态度整治，成立了“举报投诉受理中心”，聘请医德医风社会监督员对医务人员的服务态度和服务质量进行跟踪调查，制定了从主要领导、分管领导、科室负责人等严格的奖惩措施，确保从根本上解决医务人员服务态度差的问题。3、以等级保健院建设为契机，推动保健院全面工作再上一个新台阶。

3、着力抓好民生工程实施。一是抓好农村孕产妇住院分娩救助与“降消”项目，今年，我县根据省卫生厅、财政厅、妇儿工委皖卫计[20xx]3号文件精神，在去年县政府制定的全县“降消”项目实施方案的基础上结合我县农村孕产妇住院分娩实际，进行调整和规范。制定了“平产免费、剖宫产限价”政策，使全县5000余名贫困孕产妇享受到国家救助政策的实惠。

二是免费婚前医学检查。县卫生部门积极与民政部门协调，

认真执行省市有关要求，切实开展免费婚前医学检查，并投入资金，修缮房屋，改善办公条件。县婚姻登记处迁入县妇幼保健院合署办公，实行婚登、婚检“一站式”服务，做到了服务环境温馨，流程规范，结果准确，保护隐私，为全县广大准婚男女青年提供了极大的方便，受到社会各界群众的一致好评。

以上是我院开展精神文明建设活动工作情况，我们决心在今后工作中，继续深入开展创先争优活动，践行科学发展观，坚持以精神文明建设为动力，全面推进保健院文明建设与发展，坚持以人为本，以“病人为中心”的服务理念，强化内部管理，全心全意为人民服务，力争获得金寨县妇幼保健院物质文明与精神文明建设双丰收。

乡镇卫生院年终总结篇五

根据县局要求，对乡村一体化管理进行一次自评，在自评中发现很多问题，为了改正工作中的问题，我们对这次自评结果进行小结，现小结如下：

成立了组织，制定了实施方案，并对本辖区9个村级医疗机构都实行了一体化管理。

1、设置：我辖区9个行政村，9个村卫生室。

2、9个村卫生室中有2个卫生室房屋未达到标准，其他均按120平米的服务站标准建造。

3、每月召开3次例会。每月对村卫生室工作进行一次督导，覆盖9个村卫生室。

1、卫生院实行院长和全员聘用制度，对乡村医生都实行聘用，本辖区共有乡村医生32名，没有无证人员，按照人口的千分1-2比例，达到标准，本辖区缺乏女乡医，有四室无女乡医

可配。

2、对本辖区卫生院人员进行医德医风和业务进行考核，但对乡村医生只进行了业务考核。

基本达到标准，制度统一上墙，按规范进行医疗活动，无医疗纠纷和事故发生。

（一）部分村卫生室使用基本药物目录以外的药品。

（二）药品统一采购，统一配送，零差率销售，但部分卫生室还存在不合理用药等现象。

（一）村卫生室公开的医疗服务和药品收费项目价格存在偏差。

（二）部分村卫生室没有建药品进销存帐目，支出很模糊，没有凭证。

制定绩效考核细则，成立考核组织，严格考核，考核结果为发放进行工资的依据。

以上就是我辖区内乡村一体化自评结果，存在着问题，在今后的.工作中，我们加大管理力度坚决改正问题，使我辖区乡村一体化健康稳步的发展。