

2023年信访办理情况的报告(精选8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

信访办理情况的报告篇一

信访，指的是公民和组织通过信函、电话、网络等途径向政府或相关机构提出意见、建议、申诉或举报的行为。在现代社会中，信访是保护合法权益和维护社会公平正义的重要途径。在我多年的信访经历中，我深刻体会到信访的重要性和技巧。以下是我对信访的心得体会。

首先，信访是一种表达权益的方式，但不能过分依赖信访。在社会发展的进程中，信访是公民正当维权的重要方式，对于维护公民自身权利有着重要的作用。然而，信访并不是解决问题的唯一途径，过分依赖信访可能导致问题无法得到妥善解决。为了更好地保护自己的权益，我们应该积极尝试其他方式，如通过法律途径、调解等方式解决问题。

其次，信访需要合理选择时间和途径，遇事冷静对待。在进行信访之前，我们首先应该做好充分的调查和准备工作，确保提供的材料准确、完整。其次，在选择信访的时间和途径时，要选择合适的时机和渠道。比如，有些事情可以通过法律诉讼解决，而不需要通过信访途径；有些小问题可以通过与当事方协商解决，而不需要上升到信访的层面。此外，我们还应该注意遇事要保持冷静，不要过于情绪化，以免影响问题解决的效果。

再次，信访需要合理选择方式和掌握技巧。在进行信访时，我们应该根据具体情况选择适当的信访方式。有些问题适合

书面信访的方式表达，有些问题则更适合通过面谈的方式进行沟通。并且，在进行信访时，我们还应该掌握一些技巧，如选择合适的言辞，理性表达自己的诉求，确保自己的信访能够引起相关部门的重视和关注。

再者，信访需要坚定信心和持之以恒。在进行信访过程中，我们可能会遇到很多困难和阻力，而且问题的解决往往需要一个相对较长的时间。因此，我们需要坚定信心，相信问题最终会得到解决。同时，信访也需要持之以恒，不断跟进问题的处理进展，确保问题得到妥善解决。可以通过定期电话、邮件或亲自联络等方式，跟相关部门保持沟通，促使问题的解决。

总之，信访是公民维护权益的一种重要方式，但我们不能过分依赖信访，要尝试多种方式解决问题。在进行信访时，我们需要合理选择时间和途径，遇事冷静对待。同时，我们还应该合理选择方式和掌握技巧，以达到更好的效果。最重要的是，我们需要坚定信心和持之以恒，在信访过程中不放弃，确保问题得到彻底解决。信访的目的不仅仅是为了解决个人问题，更是为了推动社会进步和促进公平正义的实现。

信访办理情况的报告篇二

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的'问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况

20__年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

二、工作开展情况

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了

解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

四、下步工作打算

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇〇九年十二月三十日

信访办理情况的报告篇三

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致穿越小说网***致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况

二、工作开展情况

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

四、下步工作打算

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

(二) 克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

信访办理情况的报告篇四

__市人大常委会信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，不断强化为人民服务意识，积极探索新时期人大信访工作新思路、新方法，认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神，围绕中心，服务大局，为常委会履行职权服务；为保障人民群众的合法权益服务；为维护法律尊严、维护社会稳定和促进改革开放经济发展服务。今年来，在__市人大常委会及信访工作领导小组的领导下，在各委办的齐抓共管、通力协作下，信访工作取得较好成绩。现将一年来信访工作情况总结如下：

一、基本情况

二00四年，市人大信访办共受理群众来信来访499件次，较去年同期453件次，上升10%；其中来信256件，较去年同期237件次，上升7.4%；来访119批(次)814人次，咨询124件。均已交办、转办、督办完结。办结率达100%。确实做到件件有落实，事事有回音。

二、今年信访的主要特点是“五多一少”

一是从分类上看，反映农村和司法问题较多，分别为117件和92件，各占全年信访总量34.4%、27.1%。

二是从受理范围上看，不属于人大信访受理范围的信访件较多，60%是反映“一府两院”职能部门具体工作的问题。

三是从信访规模上看，集体联名信访件较多，共128件，占信

访总量37.6%。

四是从信访频率上看，重复信访件较多，共157件，占信访总量46.1%。

五是从表现形式上看，集体访和越级访增多，如南郊村反映土地补偿问题；张媛要求护养补助金问题等。

六是从人大业务上看，反映有关人大代表的问题较少，只有2件。

三、来信来访反映的主要问题

1、一是反映土地纠纷、山林延包及林权证捆绑发放问题，仍当前农村信访中的热点问题；二是反映永林集团伐木及农村建电站造成农田缺水问题，此仍当前农村信访中反映最强烈的问题；三是反映村干部违纪问题；四是反映农村盗伐林木问题，要求林业公安加强执法力度的呼声较大；五是反映交通事故处理不公及赔偿问题，要求依法公正处理；六是反映企业改制职工补偿金及工伤补偿问题等引发的矛盾；七是反映环保问题，如反映私立医院污染、建筑工地、卡拉ok厅噪音、佳_冷气排放等影响居民生活问题；八是反映医疗纠纷问题和民政局殡葬服务乱收费问题。

2、反映法院工作问题信访件36件，占信访总数的10.6%。其中反映法院执行不力问题突出，占法院工作问题信访件的一半。

3、反映公安工作及公安干警违法行为等问题信访件26件，占信访总数7.6%。主要反映干警办事不力、执法不公等。

四、存在上述问题的原因

一是部分乡镇、街道和个别部门领导对信访问题不够重视，存在对信访件反馈不及时或应付了事等现象，导致当事人对

反馈不服，重复上访；二是一信多投现象多，增加了信访工作量；三是由于集体访和越级访往往更能引起领导重视，解决效果更快更好，因而让上访者产生只有集体访和越级访才有效果的错觉，故集体访和越级访不断增多；四是群众匿名信多，调查反馈难度大；有些信访户法律意识淡薄，没有足够的法律证据，致使信访问题难以解决；五是对信访老户、缠访户缺乏必要的法律手段促其息访。

七、领导重视，加强信访工作做到六到位

__市人大常委会认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神，加强信访工作，做到六到位。一是认识到位。__市人大常委会领导充分认识到人大的信访工作是关系到党同人民群众的联系，关系到社会稳定的一项具有很强政治性和政策性的工作，并高度重视信访工作，将信访工作列入常委会议事日程，结合人大审议、调查、执法检查、评议、视察、个案监督等活动，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，努力开拓人大信访工作的新局面，以适应新形势发展需要。

二是人员到位。__市人大常委会加强信访队伍建设，做到“人员”到位，除有一名专职信访人员外，为进一步加强信访工作，今年又将四位熟悉法律、农业、财经、教育方面知识的主任科员调来一起指导抓好信访工作。三是设施到位。__市人大常委会确保信访工作“硬件”设施到位。设有专门的信访接待室，同时专门为信访工作配齐电脑、扫描仪、打印机等设备，并送信访工作人员到省人大进行信访应用软件培训，以加强__与__、省人大的快速沟通联系，确保信访渠道畅通。进而逐步做到信访电子化，信访档案无纸化。__市人大常委会还开设信访电子信箱，拓宽信访渠道，这是__市人大常委会提高信访工作质量的又一尝试。四是制度到位。

__市人大常委会高度重视信访工作，3月份专门组织部分机关信访工作人员和乡镇人大主席赴全国信访先进单位湖南常德

考察信访工作，并制定了《__市人大常委会信访工作制度》，建立重要信访问题协调会制度、信访分析会制度、领导下基层接访群众制度、信访工作联席会制度、联合办案制度、信访办理会议讨论制度、逾期未结信访案件通报制度及市人大常委会主任、市政府市长接待人大代表制度。10月份，召开全市人大信访工作联席会，构建信访网络体系并加强了乡镇人大信访工作。__市人大常委会领导坚持接访制度，坚持每月15号的接待日制度和领导下乡镇接访制度。在下乡接访中，常委会领导们做到大户下访，老户回访，难户专访，努力把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。同时做到机构牌子上墙、领导小组名单上墙、主要制度上墙、信访网络图上墙。五是措施到位。__市人大常委会成立了信访工作领导小组，由人大常委会一名副主任任组长，各委办主任为成员组成。六是督办到位。我办每月选出若干件信访件作为督办件，目前已有12件被列为督办件，反馈率达100%。

同时，认真实施信访办理情况通报制度，并对本年度信访办理情况进行通报；对不能及时反馈的信访件用电话和发放催办单方式进行催办，对每一件反馈件由各委办签发反馈意见单，并将反馈不清楚或办理不完整的信访件发还承办单位补办。如：__市某企业职工周某等人自1999年始不断向我办上访反映因企业拒不为其交纳社保金一事，诉诸劳动仲裁，并根据仲裁生效裁决书要求法院予以执行，但法院认为社保金属于国家强制性征缴范畴，必须由劳动与社会保障局依法履行职责，该裁决的事项不属于劳动争议仲裁范围，不予执行。我办经了解情况后，得知法院和劳保局双方就受案范围问题多年来一直无法达成共识，致使周某等人社保金问题无法解决，为此，市人大常委会领导高度重视，多次召开由市人大有关委办室及__市人民法院、__市劳动保障局等有关部门单位领导参加的工作协调会，并以会议纪要的形式明确了法院和劳保局对此类信访件处理的职责。

八、抓紧抓好信访“主业”，切实为民服务

人大的信访工作是人大及其常委会保持同广大人民群众联系最天然、最直接的渠道。是关系到社会稳定的一项具有很强的政治性和政策性的工作，__市人大常委会领导高度重视信访工作，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，以适应新形势的发展需要。

一是抓“主业”，把好审阅关。全年由人大主任、副主任审阅把关的信访件达422件，占信访件84%。如：2004年4月2日，__镇退休教师郑某来信反映其多年来因__镇和__中心小学之间的误解和互相推诿等原因多年来导致其房屋修缮费一直未予补偿，经市人大常委会领导审阅批转教育局限期办理并反馈后，日前，郑老师已拿到其房屋修缮费1000元。

二是抓“主业”，为民办实事。如在__市人大常委会的监督下，市殡仪馆取消了向司仪、乐队等收取的殡葬服务费。5月26日，市民郭××等6人集体到__市人大信访办上访，称市殡仪馆在已向丧属收取场服务费的情况下，又向丧属所雇用的司仪、乐队等人收取场地费，每人每场25元、40元等，司仪、乐队等人又将这些收费转嫁到丧属身上，这无形中加重了丧属的负担，上访者认为这些收费没有任何有效文件规定，系乱收费，要求人大监督，依法予以取消。

__市人大常委会领导高度重视此信访问题，认为它关系到全市人民的切身利益，立即责成市殡仪馆就此问题当面向人大作出汇报，要求对乱收费项目应予以取消，以维护市民的切身利益。当日，市殡仪馆表示取消以上费用的收取。该服务费的取消，受到广大市民的普遍赞誉，称人大为民办了一件大好事。又如__乡王田村村民郑__、熊__两人到我办反映，称她俩于1995年9月在__畲族乡丰田小学任教至1999年7月，后下岗，但村里一直以无钱为由拖欠她们4年代课工资共10980元。现村里有钱却仍不支付工资。我办立即将信访件转__乡政府处理，并告知上访者，村里拖欠工资是不对的，可找乡政府出面协调解决，亦可告知村委会负责人，若再不付工资就向法院起诉执行。第三天，当事人打电话到信访办，

称村里已支付10980元拖欠工资，对人大表示感谢。

再如，4月26日，__镇黄龙村村民王__上访反映其种了60多亩油桃，3月份油桃刚挂果时，到__南农业服务公司购买农药，未料农药喷上后，油桃全脱落，给其造成较大经济损失，经查系农药为假药所致。他多次找农业服务公司协调赔偿事未果。我办将信访件转农经委后，农经委立即出面协调，现农业公司已赔偿王明华2万元经济损失。王__多次打电话对人大表示感谢。三是抓“主业”，认真落实上级交办件。如市人大常委会领导接到__人大常委会交办的市造纸厂职工叶维治、范炳根不服__造纸厂破产清算组及市法院对其工伤安置补偿及张__护养补偿金信访件后，立即按照__市人大常委会的交办意见，认真办理落实，并多次召开由人大牵头，政府、法院、劳保局、清算组有关负责人参加的专题会议，对该信访问题进行研究，现他们的赔偿问题已得到解决。

九、注重信访信息，为常委会履职服务

信访信息具有信息源广、信息量大、客观真实等特点，是观察社会的“窗口”，是了解基层、了解群众的重要渠道。今年我办继续坚持每月的信访情况汇总分析制度，对信访热点、难点进行分类、排查；努力把社会动态、社会倾向、难点问题反映出来，为人大常委会履行职责提供准确的、翔实的依据，为人大监督提供服务。目前，已作信访统计12篇，撰写信访情况分析文章4篇，供领导决策参考，我办进一步加强与乡镇人大的沟通，对苗头性的信访件及时与乡镇人大主席联系，将矛盾化解在基层。如：日前，__川镇村民打电话称对林权证发放问题要到__市群访，我办立即与该镇人大主席联系沟通后，有效地制止了这起越级群访。同时，我办还积极作好人大信访宣传工作。进一步加强对《省人大信访工作条例》的宣传，积极引导群众依法信访，并撰写信访工作宣传稿9篇，其中被省《人民政坛》采用1篇《__市人大常委会督促市殡仪馆取消乱收费》、__人大采用6篇。

信访办理情况的报告篇五

从古至今，写信已经成为了人类沟通交流的一个极为重要的方式。尽管在现代社会中，人们已经可以通过各种方式进行快速、便利地沟通，但是文化底蕴深厚的信件，却依然有着无可替代的魅力。写信可以让我们更好地表达自己的思想感情，也可以让我们更好地领略文化的深度和宽度。在实践中，许多人会选择向政府机构、大企业、高校等发出访问信，以表达自己的困惑和希望。今天，我想分享一下我写信访的体会和心得。

第二段：选择合适的对象

任何一封访问信，都需要选择一个合适的对象。在选择对象的过程中，我们需要考虑两个因素：一是该机构对我们遇到的问题是否有权进行解答，是否能够提供帮助；二是公司或组织的声誉和文化背景。如果我们的问题与该机构的职责范围有关，我们就需要认真查找该机构的地址和职责，并确定该机构是否能对问题提供实质帮助。如果该机构的信誉良好，文化背景与我们想要表达的观点或问题相吻合，那么这样的对象会更容易接受并回复我们的访问信。

第三段：格式和用词

写访问信时，我们需要遵循一定的格式和用词规范。首先，访问信应该有一个专业的格式，包括正文、称呼、落款等部分。在称呼方面，我们需要根据对象的身份和职务来进行表达，以示我们对该机构的重视和尊重。另外，在正文中，我们需要简练地陈述访问的目的、基本原因、表述要点和结论，并提出全面、具体的事实依据，以方便对象更好地理解问题和进一步作出回应。

第四段：文化交流的深度和宽度

在写访问信的过程中，我们不仅仅需要体现出较高的文化底蕴，更需要运用一定的文化策略。我们需要用本民族文化或外来文化的深度和宽度来传达自己的观点，以确保访问对象能够更好地理解我们的问题和意思。同时，在文化交流的过程中，我们也更容易了解渐增自身文化内涵的价值和重要性，进而更好的发掘我们自身的文化资源，从而不断强化我们的文化素养。

第五段：总结

写访问信，是一项既有挑战性又有成就感的工作。通过写访问信，我们可以更好地表达自己的思想、关注和渴望，同时也能够更全面、客观的了解各项社会政策和文化演变。只有更深层次的把握好访问信的基本规范和精髓所在，才能够更好地开展文化交流与沟通，为自己和他人带来更多正面的价值。

信访办理情况的报告篇六

半年来，我村信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成，来信来访形式持续好转。越级访、集体访、重复访、串联访、违规访基本上没有。

一、来信来访基本情况

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整曙光村村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任:年初经村研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的曙光村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包

调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求,并结合实际,进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等,同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善,有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道,健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议,精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员,信访信息员具有能动性和普及性,畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台,完善了快速报送信息和调处机制,做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》:对突发性和越级上访事件,立即启动以上预案,形成信息通报迅速,责任到位迅速,上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度:以板报、宣传单等形式,开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动,并以案释法,引导群众依法有序的信访。

8、认真做好信访接待工作:对每一位来访人做到:热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题,做到“件件有着落、事事有回音”。

三、下半年工作重点

总体安排是:全面完成十项任务、深入开展两项搜索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是村信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作:“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索:

“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全镇前列。

信访办理情况的报告篇七

自古以来，写信向上访是人民表达诉求的一种途径。随着社会制度的演进和民主意识的增强，信访越来越成为维权重要方式之一。随着信息化和网络的普及，信访渠道也更加多元化和便捷化。但信访的过程并非一帆风顺，需要注意方法和技巧。本文总结了笔者的写信访经历，希望能给大家带来一些启迪和帮助。

第二段：写信访需要的准备工作

写信访前，要进行必要的准备工作。首先要明确诉求，并做充分的调查和研究。其次要了解信访的相关法律法规和政策，了解信访的权利、义务和程序。如果有条件，还可以咨询律师或其他专业人士，获得更为专业和权威的指导。最后要注意信件的格式和用语，使其文明得体、简明扼要，符合传统的礼仪和道德规范。

第三段：写信访需要的耐心和恒心

写信访不是一蹴而就的过程，需要经历长时间的等待和审批。一些事情可能需要数月甚至数年才能得到解决，需要耐心和恒心。但同时也不要过于沉溺于等待，要根据实际情况和进度及时跟进和追问。如果遇到长时间得不到回复或者没有得到满意的答复，可以考虑采取其他方式解决问题，如行政复议、诉讼等。

第四段：写信访需要的实效性和合理性

信访得到重视除了需要耐心和恒心，更需要实效性和合理性。

信访的实效性体现在解决问题的能力 and 效率上。信访的合理性主要体现在诉求和手法的合理性上。要遵循正确的诉求方式，不要出于私人恩怨或者其他不当目的滥用信访权利。同时，要注意以文明的方式表达诉求，在保护自己权益的同时也要维护社会正义和公序良俗。

第五段：结语

写信访虽然不是维权的唯一方式，但它是重要的一条途径。写信访不仅可以获得力量，也可以提升个人素质和参与社会的能力。写信访不仅需要合理的诉求，更需要文明的态度。在写信访的过程中，我们应该坚持理性、耐心、恒心和实效性的原则，相信只要我们坚守真理，就会最终迎来春天的到来。

信访办理情况的报告篇八

1、全年收到群众来信来访共计81件，逐一做到统一登记、转办（其中涉及副科级以上领导干部7人，一般干部28人，村干部49人），办结78件，3件正在调查处理中。

2、认真排查矛盾纠纷，按时向地区信访室上报矛盾纠纷排查情况和信访件情况分析。

二、重点工作

开展“三访”活动以来，县纪检监察系统“三访”办公室共计接访信访件56件105人次，共办结55件，1件正在办理中；办理省纪委交办件2件，均已办结。县四大班子领导接访17件23人次，已办结15件，2件正在办理中。办理信访件□xx县“三访”办公室采取了以下措施：

（一）用制度管事、用制度管人

1、健全“四个制度”助推“三访”活动深入开展

xx县建立健全了《县群众工作实施细则(试行)》、《县信访事项复核(核查)办法(试行)》、《县信访事项复核(核查)终结办法(试行)》、《县信访事项听证办法(试行)》等制度，有效的规范“三访”活动，为开展“三访”活动提供了有力的制度保障，形成了“以制度管事”的良好局面。

2、实行领导带头包案解决重点疑难信访积案责任制

(1)“三访”活动用制度管人，实行领导包案责任制。县四大班子领导在“三访”期间包案17件；县纪委领导班子对纪检监察系统接访的56个信访件均进行包案，其中纪委书记包案12件，各常委包案5-8件。领导包案后，亲自到信访反映人家中了解其诉求，切实做到“问需于民”，严格按照省纪委宋璇涛书记提出的“六个三”要求开展工作。

(2)县“三访”领导小组办公室分别与35个乡镇和各县直纪检组签订了《县“三访”活动接访办理责任书》，各单位纪委书记和党政一把手是“三访”工作的第一责任人，对不严格实施“三访”包案制度的党政一把手，将依法依规进行问责。

(二)灵活采用多种方式办理信访件。

1、采用听证与协调方式化解信访积案。

2、以信访协调会议为载体，重点解决疑难复杂信访件。

3、采用“信访直通车”助推“三访”深入开展

“信访直通车”采用一辆车上同时把信访组和调查核实组同时出动，在下访中履行宣传，接访解决问题等职责，并将反映的问题分四种类型分别用不同方法处理，切实维护群众的利益，收到较好的效果。

4、采用“三位一体”办信访方式办理信访件

三、特色创新工作——“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

为全面贯彻落实地纪委关于创建零上访乡(镇)村的会议精神和安排意见，我县纪委监委于3月12日正式启动“零上访乡(镇)村”创建活动，为确保活动开展取得实效，委局及时成立了创建活动领导小组办公室，制定了实施方案及考核办法。

(一)主要做法：采取“二前移、三联动、三位一体”办信访，即“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

(1)二前移，即一是县乡(镇)各级纪检监察机关开展信访举报工作时要把工作重心下移，县纪委会多深入乡镇办信访、乡镇纪委会多深入村组办信访、县直各纪检组要深入基层站所办信访；二是各乡(镇)纪委会、县直各纪检组(纪委会)办信访工作关口前移，做到常提醒干部职工、常向干部职工打招呼，基层干部职工、村干部应向各级纪检监察机关书面提交依法依规工作承诺书，使干部职工常修为政之德、常怀律己之心、常思贪欲之害。

(2)三联动，即一是县纪委监委机关要加强与乡(镇)纪委会联合办信访；二是县纪委监委机关要加强与县直纪检组(纪委会)联合办信访；三是乡镇纪委会要加强与党工委、村(居委会)联合办信访。

(3)三位一体，即，针对越级信访矛盾纠纷、历史积案、疑难复杂信访个案、上级交办的信访个案采取由承办单位的承办人召集反映人和被反映人，做到三位一体面对面进行调处或查处化解矛盾纠纷。

(二)主要成效

创建活动开展以来，35个乡镇积极将预防、化解矛盾纠纷的关口迁移到村，充分调动和整合基层信访工作力量，形成合力，从源头进行预防、排查化解，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，集中力量消化信访积案。目前，全县610个村10个居委会，有570个村达到“零上访”；部分乡镇实现乡(镇)村无上访行为发生，采取了一些好的做法，制定了强有力的制度。如：炉山镇纪委以“心系群众暖民心，贴近群众解民忧”和“三访”活动为契机，提出创新工作要求。

“零上访”工作的开展，进一步强化了党员干部廉洁自律意识，提高广大乡(镇)村干部的工作效能，创优本镇经济发展环境，切实保障群众的知情权、决策权和监督权；建立健全了通畅快捷的民意表达机制，完善领导干部接访，村镇干部下访制度，拓宽有话跟党说等民意表达渠道，形成通道畅通无阻，运转协调，规范有效的民意表达机制；采取逐一面对面和上访户、缠访户交心谈心，做到从心灵上化解；及时制定了严格的奖惩办法来开展好“零上访”活动，具体办法是：对实现客观目的，奖该村干部300元，该工委3000元；任期内出现一起责任上访事件的，对负责人进行处罚，其中村级干部罚50元，工委包村干部罚100元，副科级以上干部交由上级有关部门追究相应责任。在“零上访”创建过程中，涉及违纪违法行为的坚决移交纪检及司法机关追究责任。

四、存在的问题

今年信访工作虽然取得了一定成绩，但离省、地纪委的要求还有一定的差距，具体体现在各种因素诱发的社会矛盾依然突出，导致信访总量始终处在一个高位运行的态势。

五、下步打算

为进一步做好信访工作，下步将从以下几个方面做好信访工作。

(一)加强基层信访工作，要加强村级组织和信访网络队伍建设。

(二)重视学习，用理论指导实践。

(三)落实信访工作领导责任制，把问题解决在萌芽状态。

(四)健全和完善监督机制，充分发挥协调、催办、督查作用。

(五)继续完善制度，明确责任，建立“零上访”长效机制。