

# 六年级道德与法治工作计划第一学期(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 住建局物业管理工作汇报篇一

### 一、物业管理工作的推进情况

1、领导重视，思路明确。今年区实事求是地对小区物业管理工作的思路进行了调整，为我街的小区物业管理工作进一步明确了方向。街党工委、办事处高度重视物业管理工作，在党工委会议、全街工作会议、中心组学习等各级各次会议上反复强调，并专题讨论，统一思想，形成共识，对物业管理和物业管理公司的概念有了更清醒的认识。并及时转变观念，物业管理工作从小范围开展转向在15个社区全面推进。以此为基础，年初即确定了今年的工作思路是实现三项重点工作的突破，即社会治安综合治理必须有所突破，小区物业管理必须有所突破，社区民主自治、议行分设工作必须有所突破。这三项工作是互相关联、互相促进的，社会治安综合治理是龙头，小区物业管理是突破口，社区民主自治是基础，小区物业管理工作作为改善社会治安的基础措施、推动社区三个文明建设的实现手段，一定要抓紧抓好。

2、成立推进物业管理工作组。3月底，成立以办事处主任为组长、各线副主任担任副组长的街推进物业管理工作组，每位副主任负责2个小区整治建设及推进工作的组织、管理、协调。工作组下设办公室，办公室设在城管科，负责日常推进工作。同时，以各社区居委会为单位分别成立以社区居委会主任为组长的社区推进物业管理工作组，负责具体的推进工

作，由城管科统一管理和跟进。

4、做好基础性工作，一是分别摸清小区内已引入和未引入物业管理的大楼数，未引入物业管理的每栋大楼选出楼长，在此基础上，成立物业管理推进委员会；二是摸排辖区内的特困户，以及需安装和维修的防盗门数目，由综治办牵头，争取6月份上门安装和维修防盗门；三是充分发挥3支队伍的作用，即救济户巡逻队、义工巡逻队、保安员队伍。根据救济户每周为社区义务服务2小时的规定，安排救济户义务维护社区治安，并已统一和义工巡逻队统一安排好值班表；四是实行基本型物业管理的小区，增加保安进行巡逻。

5、发挥好示范带动作用，既要全面推进，又要有所侧重，突出重点和特色。我街以今年创建的住宅小区为示范点，结合对小区的整体规划，积极引导居民群众，争取采取综合物业管理模式。

初步决定在物业公司的配合下，小区的物管推进工作分几步走：

（1）环境改观。包括围墙的粉刷，几个横马路的整治，人行道路面按高标准铺设；（2）规范停车。在几条横马路划出停车区，用于停放本辖区内的车辆，外来车辆一般不给进入，主干道不能停车；（3）整治占道经营。建议小区内机团单位召开档口承租人会议，要求各档主按章经营，违者处罚，从根本上改善占道经营现象；（4）改善治安。在主干道路口设拉闸，在部分通道口设路卡，主要路口设治安亭，限制外来人员和车辆的进入，各车辆保管站的保安同时负责本路口或路段的治安，小区内增加保安巡逻，各保安联动，基本上形成一个封闭的小区。（5）加大宣传力度。在主干道两侧建宣传长廊，物业宣传要进入每家每户、每个机团单位；召开社区论坛，请机团和居民对小区物业管理、社区建设提建议，提高大家对物业管理的认识和支持力度。

二、结合物业管理推进工作，加强社区防范和群防群治队伍建设，促进社会综合管理的.改善改善治安，要从人防技防入手，在加固技防的基础上，尤其要推进群防群治工作，进一步完善社区的防范网络，注重发挥3支队伍的作用。

(1) 建立一支战斗力强的社区保安防范队伍。现社区保安队伍共有58人，负责十五个社区的內街巷的巡逻防控、定点大楼大院的看护，在日常社区区域性防控和防范社区入屋盗窃案中起到十分重要的作用。

(2) 组织社区义务巡逻队。由街综治办牵头，将辖区内的部分下岗工人、治安积极分子组织起来，每天每班安排2小时街巷义务巡逻，根据有关规定安排救济户每户每周2小时义务维护社区治安，并在时间上做好统一安排。

(3) 加强辖区大楼大院值班看护的建立，现已建立值班人员看护的大楼大院共32栋，值班人员70人。实行基本物业管理的小区，最重要的工作就是小区治安。维护良好的治安状况，除现有的治安力量外，还一定要增加保安员在小区内进行巡逻，经费可以由物业推进委员会、楼长进行宣传发动并上门收取，每户每月2元。作为增加保安员的经费，取之于民，用之于民，改善社区的治安环境。我街此项工作现在正在推进过程中。

### 三、在物业管理过程中遇到的困难和问题

1、硬件基础差。我街是老城老街，城市基础设施陈旧落后，残旧房屋连片，危房多，成形的独立小区非常少，据摸查统计，以目前条件来讲，我街没有适合实行全封闭、综合型物业管理的小区，适合半封闭的小区也很少，大部分只能实行强制性、基本型物业管理，而且这种状况不是在一年、两年內靠街道等某几个部门的力量所能改变的。

2、困难群众多。我街的居民，散居状况多，机团集中居住的

少，无论从文化层次、综合素质，还是居民就业层面、经济收入，都处于偏低水平，直接导致居民对社区建设、物业管理的理解和支持程度有限，在推进过程中出现了不协调、不同步的现象。推进的速度越快，问题和矛盾越突出。比如，通过我们反复宣传，许多居民对小区物业管理已比较认可，但一旦涉及到收费问题，许多居民就反映，目前吃饭、子女读书这些最基本的需求还未解决，没有闲钱来交物业管理费，要街道办自己来解决。我们在安装维修防盗门、收取治安费过程中屡屡遇到这种情况，物业管理是为广大居民服务的，但同时也需要广大居民全方位的参与和支持才能顺利开展。

3、宣传还要进一步加强。除了街道、社区居委会进行宣传外，一些大众化媒体也要进行正面的宣传和引导。特别是现在的群众法律意识比较强，对政府机关是否依法办事的监督意识很强，我们不可能强制性地要求他们去参与社区建设工作，宣传的作用就显得尤为重要。我街最近搞的社区论坛，召集热心社区公益事业的居民群众为社区建设、治安、物业管理提高意见和建议，在群众中引起了强烈反响，收到积极作用。虽然在推进小区物业管理过程中，困难和问题很多，很棘手，但我街全街上下能够统一思想，认识到小区物业管理是城市基层管理的缩影，是从根本上改善治安状况的必由之路，是加强社区三个文明建设的有力措施，事关群众切身利益，只能进，不能退。相信有区委、区政府的正确引导和大力支持，有党工委、办事处的坚强领导，有一支精干的干部、社区队伍的共同努力，有机团单位、居民群众支持和参与，我街有决心、有信心、有能力打赢这场攻坚战。

## **住建局物业管理工作汇报篇二**

1、领导重视，思路明确。今年区实事求是地对小区物业管理工作的思路进行了调整，为我街的小区物业管理工作进一步明确了方向。街党工委、办事处高度重视物业管理工作，在党工委会议、全街工作会议、中心组学习等各级各次会议上反复强调，并专题讨论，统一思想，形成共识，对物业管理

和物业管理公司的概念有了更清醒的认识。并及时转变观念，物业管理工作从小范围开展转向在15个社区全面推进。以此为基础，年初即确定了今年的工作思路是实现三项重点工作的突破，即社会治安综合治理必须有所突破，小区物业管理必须有所突破，社区民主自治、议行分设工作必须有所突破。这三项工作是互相关联、互相促进的，社会治安综合治理是龙头，小区物业管理是突破口，社区民主自治是基础，小区物业管理工作作为改善社会治安的基础措施、推动社区三个文明建设的实现手段，一定要抓紧抓好。

2、成立推进物业管理工作组。3月底，成立以办事处主任为组长、各线副主任担任副组长的街推进物业管理工作组，每位副主任负责2个小区整治建设及推进工作的组织、管理、协调。工作组下设办公室，办公室设在城管科，负责日常推进工作。同时，以各社区居委会为单位分别成立以社区居委会主任为组长的社区推进物业管理工作组，负责具体的推进工作，由城管科统一管理和跟进。

3、调动社区居委会的主动性和积极性，发动辖内机团单位和居民群众共同参与。由居委会结合本社区的实际情况，制定了工作推进计划和措施，并付诸实施，如西南片居委会为推进物业管理，以搞好辖内治安为切入点，专门举办社区论坛，发动群众参与，打好群众参与物业管理、群防群治这张牌。街综治办召开辖内机团单位会议，倡议机团单位每人每年为社区治安奉献2小时。这些措施均收到了较好的效果，使大家逐步认识到，小区的物业管理、社区治安及社区建设各项工作，和自身利益息息相关，只靠办事处、社区居委会的力量是不够的，还要依靠广大机团单位、社区居民共同努力，形成合力。各机团单位、广大社区居民纷纷献计献策，提出了许多有建设性的意见和建议。

4、做好基础性工作，一是分别摸清小区内已引入和未引入物业管理的大楼数，未引入物业管理的每栋大楼选出楼长，在此基础上，成立物业管理推进委员会；二是摸排辖区内的特

困户，以及需安装和维修的防盗门数目，由综治办牵头，争取6月份上门安装和维修防盗门；三是充分发挥3支队伍的作用，即救济户巡逻队、义工巡逻队、保安员队伍。根据救济户每周为社区义务服务2小时的规定，安排救济户义务维护社区治安，并已统一和义工巡逻队统一安排好值班表；四是实行基本型物业管理的小区，增加保安进行巡逻。

5、发挥好示范带动作用，既要全面推进，又要有所侧重，突出重点和特色。我街以今年创建的住宅小区为示范点，结合对小区的整体规划，积极引导居民群众，争取采取综合物业管理模式。

初步决定在物业公司的配合下，小区的物管推进工作分几步走：

（1）环境改观。包括围墙的粉刷，几个横马路的整治，人行道路面按高标准铺设；

（3）整治占道经营。建议小区内机团单位召开档口承租人会议，要求各档主按章经营，违者处罚，从根本上改善占道经营现象；（4）改善治安。在主干道路口设拉闸，在部分通道口设路卡，主要路口设治安亭，限制外来人员和车辆的进入，各车辆保管站的保安同时负责本路口或路段的治安，小区内增加保安巡逻，各保安联动，基本上形成一个封闭的小区。

（5）加大宣传力度。在主干道两侧建宣传长廊，物业宣传要进入每家每户、每个机团单位；召开社区论坛，请机团和居民对小区物业管理、社区建设提建议，提高大家对物业管理的认识和支持力度。

（1）建立一支战斗力强的社区保安防范队伍。现社区保安队伍共有58人，负责十五个社区的內街巷的巡逻防控、定点大楼大院的看护，在日常社区区域性防控和防范社区入屋盗窃案中起到十分重要的作用。

(2) 组织社区义务巡逻队。由街综治办牵头，将辖区内的部分下岗工人、治安积极分子组织起来，每天每班安排2小时街巷义务巡逻，根据有关规定安排救济户每户每周2小时义务维护社区治安，并在时间上做好统一安排。

(3) 加强辖区大楼大院值班看护的建立，现已建立值班人员看护的大楼大院共32栋，值班人员70人。实行基本物业管理的小区，最重要的工作就是小区治安。维护良好的治安状况，除现有的治安力量外，还一定要增加保安员在小区内进行巡逻，经费可以由物业推进委员会、楼长进行宣传发动并上门收取，每户每月2元。作为增加保安员的经费，取之于民，用之于民，改善社区的治安环境。我街此项工作现在正在推进过程中。

1、硬件基础差。我街是老城老街，城市基础设施陈旧落后，残旧房屋连片，危房多，成形的独立小区非常少，据摸查统计，以目前条件来讲，我街没有适合实行全封闭、综合型物业管理的小区，适合半封闭的小区也很少，大部分只能实行强制性、基本型物业管理，而且这种状况不是在一年、两年内靠街道等某几个部门的力量所能改变的。

2、困难群众多。我街的居民，散居状况多，机团集中居住的少，无论从文化层次、综合素质，还是居民就业层面、经济收入，都处于偏低水平，直接导致居民对社区建设、物业管理的理解和支持程度有限，在推进过程中出现了不协调、不同步的现象。推进的速度越快，问题和矛盾越突出。比如，通过我们反复宣传，许多居民对小区物业管理已比较认可，但一旦涉及到收费问题，许多居民就反映，目前吃饭、子女读书这些最基本的需求还未解决，没有闲钱来交物业管理费，要街道办自己来解决。我们在安装维修防盗门、收取治安费过程中屡屡遇到这种情况，物业管理是为广大居民服务的，但同时也需要广大居民全方位的参与和支持才能顺利开展。

3、宣传还要进一步加强。除了街道、社区居委会进行宣传外，

一些大众化媒体也要进行正面的宣传和引导。特别是现在的群众法律意识比较强，对政府机关是否依法办事的监督意识很强，我们不可能强制性地要求他们去参与社区建设工作，宣传的作用就显得尤为重要。我街最近搞的社区论坛，召集热心社区公益事业的居民群众为社区建设、治安、物业管理提高意见和建议，在群众中引起了强烈反响，收到积极作用。虽然在推进小区物业管理过程中，困难和问题很多，很棘手，但我街全街上下能够统一思想，认识到小区物业管理是城市基层管理的缩影，是从根本上改善治安状况的必由之路，是加强社区三个文明建设的有力措施，事关群众切身利益，只能进，不能退。相信有区委、区政府的正确引导和大力支持，有党工委、办事处的坚强领导，有一支精干的干部、社区队伍的共同努力，有机团单位、居民群众支持和参与，我街有决心、有信心、有能力打赢这场攻坚战。

## 住建局物业管理工作汇报篇三

敬爱的小区物业工作人员：

我们的小区对我来说就是天堂，到处都是树木花草，几乎没有空白的土壤。而最近我却发现一个很严重的问题。浇完花的水经常放肆地流淌着，水管子随意被丢在一个树坑里，马路上流淌了积水，一过车就会溅起泥水。

我觉得问题的根本是因为这些绿化人员们用的是免费的水源，不记入他们自家的水表，不用他们交水费，所以才会如此不珍惜。如果他们每天都这样浪费的话，总有一天地球上的水资源将会被大量的浪费光，到那时候，别说小区里面的植物，就连我们人类也要饥渴而死。水是自然资源，如果我们再不加节制地浪费，那只能让水资源枯竭的更快。

因此我建议您们注意以下几点：

- 1、提醒绿化人员们多注意保护水资源，一旦有事要离开，一



定要把水管接口出的龙头拧紧。

2、搜集有关一水多用的资料贴在小区里面的宣传栏里，呼吁所有人一起爱护和保护我们的水资源。

3、在小区开展“假如没有水”的绘画展览，相信这不但可以激起大家的兴趣，而且还可以提高大家珍惜水源的意识。

此致

敬礼！

一名热心的小学生

20xx年12月1日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 住建局物业管理工作汇报篇四

尊敬的`海上国际花园业主您们好！

杨房物业公司海上国际花园物业服务中心就5月份工作情况特向小区做以下汇报：

## 一、综合管理及日常管理

- 1) 办理装修申请手续共4户；
- 2) 清理小区建筑垃圾和绿化垃圾共计10车；

## 二、设备设施管理

- 1) 每天一次检查生活水泵、污水泵、确保正常运转，每天做好配电房、排水管道的巡查；
- 3) 雨季来临，维修师傅和保洁员将小区外围明沟全部清理；
- 6) 5月26日、27日对小区水箱和蓄水池进行清理；
- 7) 22号1101室漏水漏到1001室，胡总上门查看发现是净水设备漏水。

## 三、秩序维护管理

- 1) 阻拦在小区发黑广告4起，没收小广告43张，拦截推销人员3人。

## 四、保洁卫生管理

- 1) 将小区死角处、绿化地的垃圾进行清理；
- 2) 清理楼道内、大厅里的生活垃圾及杂物；
- 3) 每天两次对小区水景湖漂浮物进行打捞。

## 五。绿化管理

1. 对小区绿化进行打药水、松土、修剪；
2. 对8号楼后门死角处绿地进行修剪、清扫。

## 六、2016月份工作计划

- 1) 设备工程部：小区高杆灯、草坪灯的修复，防台防汛工作的跟进；
- 2) 保洁：对楼道卫生及外围加强检查；
- 3) 保安：加强外来车辆管理和装修管理，特别是违章搭建的跟进；
- 4) 绿化：日常绿化维护和修剪。

以上是年5月份的工作汇报，感谢业主们对我们海上国际花园服务中心工作的支持，请多提宝贵意见和建议，请广大业主监督指导。

上海杨房物业管理有限公司

海上国际花园服务中心

2016年05月31日

## 住建局物业管理工作汇报篇五

位于区路，于200年月竣工交付使用，由市房地产开发公司开发建设，物业管理公司提供物业管理服务。小区占地面积约平方米，总建筑面积约平方米，共有栋住宅，总户数户，地下停车位个，另有会所、泳池、网球场、幼儿园各一个。的环境规划由著名的建筑设计有限公司精心设计、凝聚现代化环境设计的新概念，紧跟国际时尚。小区分为碧、绿、清、

翠四大组团，各园以乔木为篱、灌木为经、辅以各种花草结合而成的绚烂花带，与喷水池、草坪相辅相成，巧妙描绘出一幅精美图画。更有设计独到的架空层花园，使园林美景立体化，洋溢着亚热带风格的异国情调。

物业管理有限公司项目部目前有员工共计人，全体员工本着物业“以人为本”的服务理念，为业主提供全方位的、一流的管理服务，赢得了业主的信任与支持。为了进一步提高管理服务水平，我们积极投入到创建优秀小区的工作中。

主要从以下几个方面做一个简要汇报

创优工作实际上是对日常物业管理工作的检验，尽管我们日常服务工作都是严格规范运作。但为了将创优工作做的更完善，公司及项目部都专门成立了创优工作领导小组，公司领导及项目部负责人亲自挂帅、并制定了详细的工作计划，以确保创优工作能顺利进行，并借此机会进一步提高我们的管理服务水平。

要想为业主提供良好的管理服务，必须要有一支高素质的员工队伍和完善的内部管理机制。做为市物业管理公司我们有一套完善的管理规章制度，我们深知再完美的制度，只有落在实处不能体现其作用，所以在日常工作当中重点抓落实工作。首先，严格按照要求对工作人员进行系统的培训，除了项目部总的培训计划以外，各部门根据本岗位的实际需要亦制定了详细的培训计划，内容涵盖了规章制度、法律法规、服务意识、服务技巧等各个方面，是每位员工都熟练的掌握本岗位所需的服务技能，通过培训不断提高自身的素质，从而使员工队伍整体素质保持在一个较高的水平上。其次，项目部还根据本小区的具体情况制定了一些作业指导书，使内部管理更加完善，在此基础上进行了严格的考核，结合考核结果进行奖罚，实行优胜劣汰，大大的提高了员工的积极性，从而促进了各项工作的进行，另外，加大了检查监督的力度，除上下层级之间的检查监督外，还要求不同岗位人员进行交

又监督检查，大大的避免了因遗漏造成的管理责任。

物业管理公司应当以服务为主，以客户为中心，竭诚做好各项管理服务工作，物业秉承“以人为本、以客户服务为中心”的服务理念，主动了解客户的需求，在做好常规性管理服务的同时，还向业主提供快捷、方便的便民服务。

首先，通过住户问卷调查、业主访问等形式与业主进行充分沟通，了解其需求，以便有针对性的提供便民服务。小区每年进行一次全面的业主调查，每月还按份/月的比例对业主进行访问，通过多种形式的走访，了解住户对管理服务的满意程度，也征求到一些意见和建议，对合理的建议及时采纳。同时，根据业主的意见，在搞好基础管理服务的同时，有针对性的开展了一些便民服务项目。如：户内维修，钟点工服务，代理联系订报、安装等。另外，我们还在服务的细微之处下功夫，让业主全体会所无微不至的关怀，如：天气变化无常，经常是一时晴一时雨，我们在小区出入口摆放一些雨具，以提供不时之需，还拟购置一批商场用手推车供业主购物回来时使用；与银行联系推出每月两次缴款服务。以防业主忘记存钱而产生滞纳金；使用留言条，当预约上门服务业主临时有事不在时告之业主并提醒其再次约定服务时间；使用《出租车登记卡》，登记出租车号，交乘坐业主保存，避免在乘坐过程中遗失物品造成无法挽回的损失等等。这些看似不起眼的措施其实大大方便了业主。

在日常的服务工作中，我们建立了完善的规章制度，为业主提供满意的`服务。首先，管理处实行24小时值班制度。业主的每一个诉求既有专人进行记录并安排处理，进行回访，每一件的处理都形成一个完整的封闭，得到及时的处理。其次，在管理服务过程中强调预防性的工作。要想到业主前面，做到业主前面，不能被动的等着业主前来诉求时再处理问题。因此，在小区里，除了项目部每日的正常巡视工作外，公司专门的品质管理部门还会定期或不定期的到小区抽检，发现问题及时处理，使管理疏漏降到最低。我们还通过各种形式

的培训强化服务人员的服务意识，使工作人员时刻牢记“以业主为中心”的服务理念，并贯穿到工作的全过程中去。总之，我们将通过对业主的充分沟通，结合我们的专业知识为业主提供一流的管理和服务。

安居才能乐业。可见，安全对小区来讲是重中之重。项目部实行封闭式管理制度，实行24小时值班巡视。小区在规划时是按高档小区进行设计的。在智能化管理方面，引入了较先进的技术设备，包括闭路监控系统、红外线自动监控系统、停车场自动化管理系统、单元门禁系统、煤气泄露自动报警系统、消防自动控制系统等。先进的技防设施涉及到了安全防卫的各个方面，但只有先进的设施是远远不够的，还需有完善的制度及一支过硬的保安队伍与之相匹配方可发挥最大威力。因此，项目部指定了严格的检查、养护及使用制度，确保系统的准确可靠。

在人防方面，项目部有一支素质过硬的保安队伍。在人员方面，基本都是退伍军人，有较强的军事素质和良好的工作作风。经严格的招聘选拔后，入队初期还要经过强化培训，经考核合格后，方可正式成为保安队伍的一员。项目部对保安队伍实行准军事化管理，从生活到工作都有严格的规范要求。日常按照计划进行培训，每周至少二次军事训练，二次理论培训，每月进行一次考核，实行优胜劣汰。通过一系列规范的培训和管理措施，使保安队伍素质保持在稳定的高水平上，通过完善的技防与人防相结合的措施，为小区业主创造了一个安全、舒适的居住环境。

项目部所有设备设施的运行均由专业技术人员负责管理，能够保证各类设施设备的正常运行，并形成完整的运行记录。对于专业技术较强的或需要特别资质方可进行的（如电梯）的养护工作均委托具有相应资质的机构进行。其它设施、设备的管理由物业管理公司工程部进行业务指导和检查监督。对设备设施除公司职能部门组织的专门检查外，项目部内部根据各设施、设备的情况，安排了各层次、各岗位人员的交

叉检查。

环境设计是由建筑设计有限公司精心设计，充满了迷人的风格，硬件设施标准较高，在环境管理上要求也很高。项目部专门组建了一支绿化、清洁队伍，负责小区的环境管理、维护工作，并且实行全员环境管理制度。通过完善的规章制度，专业人员的精心管理，使小区的环境更加优美。

为业主提供了高档次的硬件环境，但仅有高档硬件的小区还不能称为最佳的居住环境。作为物业管理公司，我们有责任将精神文明建设贯穿于物业管理当中，使小区形成一个具有高度文明的居住氛围。在这方面，我们主要做了以下工作。

a)定期开展社区活动：根据年度社区文化活动策划，定期开展社区文化活动，并且重视住户的参与性。如举办“家庭卡拉ok大奖赛”等，以社区活动为载体，以达到增进了解、融合关系的目的。

b)与住户签定业主管理规约，精神文明建设公约使住户形成一定的自我管理、自我约束的习惯。个体意识服从群体，大家共同起来根治不文明的现象，共同创建文明居住环境。

c)加强宣传：与街道办、派出所等政府部门相互协作，进行时事宣传，协助做好治安综合治理、计划生育、人口登记、税收宣传等工作，通过广泛的宣传，使有关的规定深入人心，共同遵守。

d)加强管理：小区内居住几千人，经常有外人进出小区，难免有些人有不文明的行为出现。管理处工作人员加强对违规行为的管理，发现及时制止。同时，业主们在发现个人的不文明行为时也会主动制止或通知项目部，形成齐抓共管，共创文明环境的好风气。

1、为确保业主的身体健康，项目部对“非典”的预防工作极

为重视。3月中旬开始在各大堂张贴预防“非典”通知，向业主通告项目部对公共区域消毒情况采取的一系列措施，并到防疫防疫站领取各种预防宣传资料，张贴于宣传栏及各大堂明显处，并投递到业主信箱中，通过多种渠道提高业主的防范意识。

2、在卫生防疫站购买了安多福pvp-i消毒剂、二氧化氯、漂白水、白醋等防治药品，每天对小区电梯、消防通道、园林等公共区域进行定时消杀和擦洗并在现场张贴消杀记录；各大堂玻璃门24小时敞开通风，电梯24小时不间断消毒擦拭。电梯按钮、门禁按键、电梯扶手等用保鲜膜进行隔离，并每小时更换一次。各大堂、员工宿舍配置体温计，每天进行测试，随时掌握员工身体状况。对办公区、生活区人员密集场所进行通风、消毒处理。按市劳动局文件指示精神，项目部每天对员工出入市区情况进行登记。

3、5月9日，项目部接卫生部门通知，本小区怀疑有一例“疑似病例”，项目部针对该栋采取更严密的预防措施，并加强了与卫生防疫部门和业主沟通，并及时将病情向业主通告，稳定了小区业主的情绪，公司董事长、总经理、分管副总在此期间到小区了解情况并慰问员工。至5月25日，“疑似病例”解除。

4、在“非典”期间，项目部采取严密的预防措施，化被动为主动，不仅确保了小区的稳定而且加深了与业主和员工的感情。在此期间，无一员工离职，无一员工请假，获得了业主和政府部门的高度赞誉。

以上是此次创优活动的工作简报。我们会借此创优活动进一步提高工作质量，为客户提供更满意的服务。