

# 2023年八年级下学期年级组长工作总结(优秀5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 物业总结和篇一

作为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向；第二是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽最大能力处理好，协调好企业与业主之间的关系；其次是尽职尽责地做好每一项工作，始终保持昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。

身为公司一员，这些都是我必须做到的。没想到却引起公司领导对我的关注，不但经常给予我口头表扬，当得知我在“侨苑”上班离家较远时，于今年初将我调到离家较近的总公司上班。现在不但上班近了，而且各方面待遇也得到了改善。同时也更深深地体会到公司的“人情味”，除工作外，公司领导还会关心每位员工的家庭情况，甚至连工作时的中餐、上下班的接送车都会充分考虑到安排得妥妥当当。

未来公司之前，只知道公司是一个很有发展潜力，具有一定知名度的民营企业，但不知道还是一个充满爱心的集体，现在亲眼看到多员工，因充分施展自己的才华，工作认真、踏实，在公司领导的关心帮助下，都能够享受到公司的在购车补贴，购房实实在在的优惠，从而才能成为“有房有车”一簇，人生价值得到了充分体现；家庭暂时有困难的员工也能

及时得到公司适当捐赠等等。

因此我感到公司是每位有志之士施展自己才华的大舞台，也是一个“关爱”的大家庭，没想到我来这里才一年多时间，就亲身感受到了这份爱。现在我终于明白在深圳这个人才流动频繁的城市，为什么有的员工在这里一干就是十年。

记得今年年终总结会上，公司董事长说过“人的一生，除了钱之外，还有很多更值得珍惜的东西。”是的，尤其是情和爱，还有人生的价值。为此，我们也只有扎实干工作，才无愧于公司领导的关心，无愧于这样一个“重人才、有关爱”的大家庭。

## 物业总结和篇二

公司办公室半年工作总结 汇报 根据公司领导要求各部门要做好服务工作，加强管理，规范制度化管理的指示精神[]20xx年上半年 通过本部门全体工作人员的努力，本半年度主要做了以下几方面工作，现总结如下：

1、信息传达工作：认真做好接听、转接公司来电工作，及时做好公司文件、信件、邮件、快递、报刊杂志、传真件的收发工作，及时传达领导指示，及时反馈各种信息，做到了上传下达，保证公司政令畅通。

还监督完成了集团公司以及下属子公司和各分公司营业执照、组织机构代码证等的年检工作。

3、接待、会务工作：上半年主要接待了\*\*市市委宣传部领导一行，\*\*市国资物业管理有限公司、\*\*世茂集团等单位考察参观。

4、印章管理工作：严格按照公司印章管理规定办理，认真审

核，没有办理人情章、空白章；同时为办事处、分公司、项目部提供刻章服务和管理工作。根据公司工作盖章需要，在休息日本部门安排值班制度，部门人员任劳任怨，坚守岗位，把服务工作做好。

## 物业总结和篇三

企业的良性发展最直接的体现就是经济效益。在物业公司创建初期，我便把其定位在树品牌效应，积极开拓新领域，努力创造新的经济增长点。本年度，在物业公司全体员工的共同努力下，明择园小区共收缴物业费93085.2元，收缴垃圾清运费31620元，其它费用293358元，共计418063.2元。为开创新的经济增长点，在股份公司领导的积极努力下，物业公司接管了xx管理局xx办公大楼的物业管理服务项目。该项目预计收入19万元，加上出租库房的收入1万元，共计20万元。此项目的接管，为物业公司今后的再发展奠定了良好的基础，同时使我对物业公司的发展前景充满了信心。

物业公司的经济效益与其服务质量是相辅相成，密不可分的。良好的服务质量可以促进物业费的收缴工作得以顺利进行。反之，则不然。本年度，由于明择园小区的业主属于新户入住，物业费实际上属于强制性收取。从物业公司长远发展的角度出发，本着为业主服务的宗旨，也为了今后减少物业费收缴工作的难度，我强抓服务管理，提高服务质量，使员工树立起服务理念与服务意识。具体表现在：

- 1、热情、耐心地接待业主的投诉，做到有记录，有答复，有回访，有反馈。
- 2、报修及时，维修到位。
- 3、工作中做到四不：即不可以无笑容，不可以发脾气，不可以说不管，办事不拖拉。

一年来，经过物业公司全体员工的不懈努力，明择园小区业主由开始的怀疑、不信任、对立的情绪，转为对我们工作的理解与支持，并与物业公司的员工们建立了良好的沟通桥梁，这是对我们工作真诚服务的回报，也是对我们工作给与的肯定。

做为一个部门的领导，除了在日常的工作中所表现的沟通协调的能力外，更重要的体现在管理的方式、方法与管理的力度上。在物业公司中，我们的员工大都是年轻的男性，在管理上，我注重因材施教，个性化的管理。针对他们不同的性格与能力，对他们的工作分工也各有不同。

1、积极宣传股份公司的用人机制，树立能者上，庸者下的思想，充分调动员工们的积极性。使员工各尽其能，各尽其才，充分发挥他们的才智。

2、制定严格的工作制度、奖惩制度，约束部分员工迟到、早退、懒散的工作作风，做到奖惩分明。用制度约束取代人的约束，起到了良好的效果。

做为只有一岁的xx物业管理有限公司，在管理中即缺乏理论指导，又缺乏实践经验。这就需要我们不断地学习相关的物业管理知识，充实到工作中来加以实践。一年来，物业公司在管理岗位的员工全部取得了国家建设部颁发的，部分员工利用业余时间考取了，在物业公司内部形成了良好的学习氛围。此外，我积极利用每周三下午的时间，组织全体员工对国家新颁布的及在物业管理中出现的典型案例进行学习、讨论，使其进一步了解和掌握物业管理相关的法律、法规和政策，对物业管理中出现的一些基本问题找到了解决的方法与对策，做到了有法可依，有案可徇，这些对员工在实际工作中起到了极好的参考与借鉴作用，同时，为员工们今后能够走上物业管理的领导岗位奠定了基础。

在物业管理中，保安、保洁的工作最直接的反映出物业公司

的整体形象和精神面貌，所以对他们的整体培训工作丝毫不可松懈。我利用每周五上午8：00—9：00的一个小时的时间，请有经验的退伍兵对全体保安进行站、立、走军事化的训练，请资深的物业公司员工对保洁员的保洁工作进行系统的指导。经过努力，保安、保洁的工作得到了业主的认同与赞扬。对物业公司树品牌形象起到了促进作用。

xx提出“发展才是硬道理”这句话，时刻鞭策物业公司放眼未来，开拓创新的步伐。xx物业管理有限公司依靠xx集团公司强大后盾力量，不墨守陈规，更应适应市场的竞争，在xx物业公司的大军中占领一席之地。xx管理局xx办公大楼的物业管理项目的实施，开创了xx物业公司发展的新领域，国家xx的出台，进一步激化了物业小区招投标项目的实施，为物业公司的发展提供了一个良好的竞争环境。当然，在市场的竞争中，我应当考虑的是，从物业公司自身发展的实际情况出发，不好高骛远，不刻意强求，按市场运行机制做事，注重实效性，创造更大的经济效益的同时，树立有特色的物业公司品牌效应。

回望过去，展望未来，我对新中城物业公司的发展前景充满了信心。但在今后的工作中，我还应该扬长避短，克服工作中的急躁情绪，在逆境中寻发展，求创新，带领物业公司的全体员工为股份公司的明天描绘出绚丽的彩虹。

## 物业总结和篇四

时光荏苒，20\_\_在全体员工的忙碌中匆匆而去。回首工作的日子，在公司领导的热枕关怀下，在部门的悉心指导下，在公司其他员工的密切配合下，我的各项工作得以顺利完成。

2月份，带着朴实的心情来到了。开始了一段新环境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。几个月一瞬间过去了，工作在有条不紊

的进行着。岁末，每个人都应该梳理过去、筹划未来。

我是初次接触物业管理工作，对物业管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。在几个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

为了总结经验，寻找差距，规划前景，促进20\_\_年工作再上一个新台阶，现将20\_\_年主要日常工作和阶段性工作总结如下：

一、深化学习认识公司各项规章制度和客服经理的岗位职责制度。

跟岗学习客服经理岗位职责：（1）客服现场巡查；（2）装修现场管理与巡查；（3）及时处理业主的各类投诉；（4）及时处理前台转交的各类业主反映的问题；（5）完成上级交办的其他工作。

通过学习上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力、较强的组织领导能力、灵活的处理问题能力、有效的对外联系能力。

二、深刻了解掌握小区整体基本情况，理论联系实际，积极参与学习与培训。

自觉学习应知应会，熟悉和了解小区整体基本运行情况，接受部门领导的培训与考核，掌握客服部基本作业程序，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业主家维修事项积极与施工单位联系，同时及时反馈回访业主。

三、落实客服助理岗位职责，及时完成对客户的服务及领导交给的其他工作任务。

每月完成四次对空置房的巡检与记录工作，发现公共设备设施问题及时处理隐患，纠正小区内装修户违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时下发整改通知并通知业主及时整改，对于执意不整改或者拒签的做好记录工作，提醒、制止、上报三步走。

## 物业总结和篇五

水电服务站一年一度的电气春检工作旨在消除设备运行过程中存在的缺陷和隐患，保证电气设备全年平稳运行，历年来都受到涇渭苑物业处领导和各机关部门的高度重视。通过春检工作，对小区所有供电设施进行全面、彻底的检查和检修，全面掌握设备的运行状况，为全年的安全运行奠定基础。春检之前，服务站对工作人员进行了为期15天的全面培训，以确保今年春检工作的陆续开展并圆满完成。通过此次全面培训，培训授课人员和受训学员都深感受益匪浅，大家以饱满的热情积极地投入到今后的检修工作中。此次培训活动之所以取得如此大的收获，主要得益于物业处各级组织部门的严密组织，受训学员求知欲的无比急切，培训老师傅们工作作风的求真务实，下面就本次春检培训工作作一总结，希望于今后培训和工作有更大的突破。

## 培训工作秩序井然、极富特色

培训过程中，物业处各级管理部门、组织部门和实施部门紧密配合使培训工作秩序井然、内容充实、参训人员收获颇多，达到了预期目标。参加培训人员克服重重困难，在保证正常运行的前提下，主动放弃休息时间参加培训，学习态度端正，上课专心听讲。采用课上讲解课下讨论、轮流当老师、提问等灵活、有效的培训方式，充分调动了大家的学习热情，培养了员工积极思维、主动学习、善于提问的学习习惯和学习方法。培训时全站工作人员积极践行“我的岗位我负责，我的岗位您放心”的服务承诺，为全力做好供电线路和电器设备的春检工作做好了思想准备工作。

为了规范电气工作人员的操作规范，保证人身、电网和设备安全，物业处生产运行科安排了为期10天安全生产教育和岗位技能培训工作，3月20日水电服务站组织供电队岗位运行人员和检修人员参加了培训。水电服务站从培训计划、培训内容、培训日程安排到培训的每一个细节都进行了周密的安排，授课人员根据培训任务进行了合理分工和安排，对教学培训中重点内容进行了细致的讲解和强调，对难点内容进行了案例分析、实际展示、现场讲解，培训中做到了准备充分、语言流畅、内容丰富。

根据特种作业安全要求，还安排了《电力安全工作规程》、《反违章禁令学习手册》相关内容进行系统学习。将泾渭苑物业服务系统实际供电需要和电力安全工作规程相结合，对要点、重点和安全知识进行较大篇幅讲述和学习，从而使员工对供电系统有了一个基本框架，对工作中遇到的问题得以强化和解决，有助于日常工作的细节进行标准化和规范化。有序的工作组织，丰富、规范的培训学习有助于大家共同进步和成长，使春检工作圆满完成。

培训方式灵活多样，通过安全经验分享重温安规内容，讲述自身经历，将工作中遇到的各类事故进行讲述，通过对案例

的分析从中总结出经验，将好的工作方法和经验运用到实际的检修工作中，确保工作方法正确、作业程序准确、作业人员安全，达到预期目的。培训注重实效，从春检工作实际出发，结合工作中可能遇到各类、各样可能发生的情况，有的放矢，分析触电、高空坠落、绝缘不良等检修工作中容易发生的事故现象，制定科学的防范措施，使培训工作真正收到实效。

培训过程中授课人员结合实际情况，组织参训人员开展应急演练，演练内容为走错间隔检修配电室低压设备发生人身触电事故应急演练。通过演练以检查春检检修触电事故应急预案的可操作性和适应性；检查配电室发生人身触电事故应急处理响应、指挥、协调、组织和救援能力；通过演练帮助员工熟悉应急预案，提高检修、运行人员的应急救援能力。此次应急演练受到全体参训学员的充分重视，演练过程井然有序，内容逼真，处理应急事故方法得当，完全达到预期目标。同时也反映了我们工作人员处理应急事故的能力，为将来处理突发事故奠定了良好的基础。

通过培训，在岗职工无论在理论水平上还是在业务技能方面都有了较大的提高，达到了培训的预期目标，收获了较大的成果。通过此次培训和交流，员工全面了解和熟悉了各变电所管辖范围和设备情况对一些可能存在的安全隐患和要注意的hse常识得到了进一步的剖析和探讨，在岗职工的业务技能和安全管理意识得到一定层面的提高，规范化管理和标准化建设得到跃迁式的加强。

年轻员工在培训中，不但掌握了电力安全管理规程和安全操作的基本要领，而且把自己上学所学的知识得到了进一步的验证。培训前，他们是这样说的“变电所就是将高压电变成低压电的场所，就是操作开关控制电路畅通”，培训后，他们是这样认识的“变电所是一个控制电压转换、保障设备和人身安全、设备协调工作、管理有条不紊的供电系统工程”。供电系统是一个复杂的系统工程，它涉及到操作人员健康、

供电操作安全、环境绿色环保，涉及到管理标准、规范，涉及到技术含量高、理论操作一体化，涉及到一系列的特殊业务。我们的培训就是对新员工教会、教好，让他们把自己所学到的理论知识进行充分的验证，不断提升业务操作水平。

在这次培训中，我们采用由在岗职工轮流讲课，大家互相学习，共同提高的培训方式，目的是让每一位操作人员在上岗前或工作中认真落实《反违章禁令》和《电力安全工作规程》，能认识到安全的重要性，不断提高安全意识，熟练掌握正确的设备操作规范，标准的操作要领，从而营造一个安全的工作环境。三人行必有我师，大家的共同学习、共同培训，使所有的人都有一个讲课锻炼的机会，大家都有一个把自己的经验和他人交流的机会，工作中遇到的疑惑和问题通过培训都得以解决。

通过在岗职工参与上课，既发挥了大家集体的智慧，又培养了一个团队协作工作的能力。通过一系列的激励政策，大家都参与讲课，激发了大家不去考虑自己所得、只考虑如何上好自己一节课的积极性，参与意识极为强烈。培训结束后，在处生产运行科的监督下，组织全部培训人员进行了闭卷考试，及格率为100%，优良率为90%，达到了预期的目标。

五、通过培训建立共同协作、互帮互学的工作氛围

四、培训成果喜人，岗位技能得到提升

三、培训结合实际，组织开展应急演练

二、培训方式灵活多样、注重实效

一、培训准备充分、内容丰富、极具针对性