

# 2023年城管个人年度总结(汇总9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城管个人年度总结篇一

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

### 城管执法局××××个人年度工作总结

××××年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件

（如office、photoshop、coreldraw、premiere、cooledit等）应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的

不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《\*\*区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《\*\*城区城市管理分区示意图》、《\*\*区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作；在\*\*公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理××××年度交由我局办理的×件人大政协提

案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达×××%。其中，第××号建议，\*\*\*代表给予了非常满意的评价。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献！

## 城管个人年度总结篇二

我于年4月担任市城市管理行政执法局分局政委职务，到任后，按照组织安排主抓环卫工作。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，主要有以下几个方面的认识：

- 1 显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

2和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

3扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照“五个不准五个严禁四个严格控制”和“四个坚决制止”要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

## 城管个人年度总结篇三

随着事业单位工作人员年度考核制度的颁布实行，事业单位普遍建立了工作人员考核制度，由于简单的考核结构，多年不变的考核内容，使年度考核工作已流于形式，要建立和完善一个科学化、规范化的事业单位工作人员考核体系。本文是本站小编为大家整理的城管年度考核的个人总结，仅供参考。

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得已于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，

我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和 创建热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。
3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

- 1、政策、业务水平还不高，要不断学习。
- 2、工作还不够细致，稍显急躁。

20xx年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将一年来的工作和勤政情况总结如下：

### 一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和

正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价值观，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的



权威性、严肃性;另一方面,针对当事人提出的接受处理难等问题,积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率,有效地减少了矛盾,取得了较好的效果。近年来,我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

### 三、严格自律,自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格,能够认真学习党的廉政纪律,自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料,积极收看廉政建设电视录像教育片,撰写体会文章,深刻剖析反面典型的教训,举一反三,做到自尊、自重、自省、自律。按照分工,落实“一岗双责”,切实履行好党风廉政建设的责任。

### 四、存在问题

近一年来如果说我取得了一些成绩,归根结底,是社区党工委的正确领导,是全体同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看,还存在着许多不足:

- 1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合,造成了工作主动性不够强,有时处于被动应付状态,特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够,办法不多。
- 2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨,标准不够高,距社区党工委和市民群众的要求有差距。
- 3、是综合协调能力有待提高,要加强各个部门工作上的联系,经常性、制度性的联系需加强,以进一步形成工作合力。

### 五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。

再立潮头扬风帆，又踏层峰辟新天□20xx年9月，我告别了大学，作为新任公务员来到了\*\*街城管执法队。随着时间的推移，慢慢走近、慢慢熟悉，直到融入其中，我开始感受到、理解到自己肩负的责任，并为自己的这身制服、这份职业而自豪。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，更好的为城管工作出一份力，现将工作、学习情况总结如下：

## 一、工作历程与取得进步

我刚来街道报道的时候，正好碰到琶洲会展中心开展，我全程参与了琶洲执勤。九月正是炎热的日子，我在跟着中队领导和其他前辈在巡逻，维持会展秩序的过程中，学会了城管应有的工作方法，懂得了什么叫不辞劳苦，忠于职守，明白了什么叫做“城管为公，执法为民”。在此后不久的第二期展会和琶洲车展执勤，我也全程参与了。

之后，我参与常规的日常巡逻工作，学会了拍照取证、填写检查笔录、开单等日常执法需要工作技能。又参加违章建筑的查处，处理各种投诉，既对立案操作等程序有了初步的了解，也学会了如何正确地与当事人打交道。在单位，我参与内勤的工作，负责对收集的“六乱”证据、营业执照等资料，分门别类，建立电子档案；负责收集并上报“呼死你”等乱张贴的电子资料；年近岁末，我还负责整个协管队的评分考核的

录入、统计、排名，因为事关协管同事们的评优，深感责任重大，我认真工作，力保每一个数据都准确无误，最后排名结果出来后还附上简明的说明，得到了各位同事的一致肯定。

## 二、学习历程与取得成绩

在思想学习上，认真学习“三个代表”重要思想，科学发展观，深刻领会其科学内涵，通过学习建设“幸福海珠”等理论，深入领会其精神实质，增强了政治敏锐性，积极向党靠拢。在业务学习上，我参加了海珠区公务员初任培训班。通过海珠区区情介绍等对我们海珠经济、政治、文化都有了整体的了解；系统学习了公文写作、知识产权法、保密法等成为一名合格公务员必备的知识；顺利通过了拓展训练；最后，还被评为“20xx初任公务员培训班优秀学员”，并且作为学员代表在结学典礼上发言。

9月份以来的工作学习经历，教会了我很多。今后，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。在实际工作中，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；多看多想多问多做，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务。做一名优秀的城管队员，为建设“幸福素社，和谐素社”，作出自己的贡献！

## 城管个人年度总结篇四

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队20xx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理

工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

## 一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违规的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献。

## 城管个人年度总结篇五

回顾20xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行。回首20xx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

xx中队主要管理xxx路：全长xx余米□xx路：全长度xx余米□xx北路：全长xx余米□xx路：全长xx余米。以上几条路况共有商家xx多户，其中饮食服务业x多户，零售百货x多户，美容美发洗浴类x多户，汽车配件、洗车、修车计x多户，水果摊点x多户，其他x多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在20xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

- 1、全中队共纠正倚门出摊（超出门窗占道经营□□xx起；
- 2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约xx公斤；
- 3、清理沿街乱晾晒□xx多次；

- 4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣□xx多张；
- 5、清理乱堆放□xx处；
- 6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板xx多个；
- 7、清理流动摊贩□xx余次；
- 8、非机动车辆排放□xx多辆…

以上8个方面，只是我们xx中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

一年来，我们xx中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾20xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经

拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

我们将迎来又一个新年！聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想□20xx年我们应该发扬20xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

## 城管个人年度总结篇六

城管大队紧紧围绕争创全国礼貌城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，现将今年的城管工作总结如下。

### 一、加强学习教育，提升队员素质

增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的进取性和工作热情。

### 二、加强法制工作，力保依法行政

狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周

法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理等规定，严格落实逐级审批、错误职责追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。

### 三、加强内部管理，打造过硬队伍

增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。

加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故职责追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

### 四、大力整治环境，力保创礼貌城区目标实现

为力保拆违任务的圆满完成，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，力保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。



## 城管个人年度总结篇七

在街道党工委、办事处的正确领导下，围绕根据城市管理“保洁、保序”进前三的目标，上半年主要做了以下几个方面工作：

街道目前有一类街巷12条，面积161410m<sup>2</sup>；二类街道23条，面积178980m<sup>2</sup>；三类街巷2条，面积15900，所有街巷合计面积356290m<sup>2</sup>。按照年初提出的打造“最清洁街道”的总体要求，主要做到：1、目标明确制。今年的主要目标就是进全区前三，为此要树立高度的政治责任感和信心，并召开了大会层层动员和宣传。2、实行考核制。出台奖惩措施，重奖重罚。3、落实责任制。明确城管科、社区书记、卫生主任、快速保洁员的监管任务，做到层层负责，不留死角。4、实行培训制。对120名保洁员现场培训和观看录象，明确竞赛规则和检查标准。5、实行淘汰制。对在日常检查中迟到早退，脱岗偷懒、清扫不净的不合格保洁人员一律进行淘汰。6、实行抄告制。每天城管科人员对保洁情况进行检查，并拍照留档，做好当天记录，对保洁不到位的社区进行抄告，并按照分值扣除保洁员当月奖金。7、实行值班制。城管科全年无休，每个双休日和长假检查人员都对社区进行督查和抄告。

通过加大管理力度和创新管理机制，我街道的分类保洁清洁度有了较明显的提高，从落后全市第3名的清洁度-7分到连续3个月正加分，其中2月份名列全区第二。

首先成立“打造最清洁城区”领导小组，对街道保序工作进行协调，并明确进前三的工作目标。主要做到：1、加大保障投入。街道党工委、办事处领导想方设法为执法中队解决办公用房，以保障一线保序工作人员办公用房的后顾之忧，并为各社区配备7名快速巡查人员。2、加大奖励资金。对行政执法中队实行捆绑式考核，分别月度、季度、半年度、全年保序工作达到制定考核要求的，分别实行重奖。3、完善保序机制，细化工作目标。制定《\_\_街道城市管理考核办法》，

实施对城管科、行政执法中队的量化考核，建立例会制度，实行一天一报、一周一通报、重点难点及时通报制度，对未整改的序化问题进行抄告，对整治工作末位的单位进行问责，总结经验。把责任落实到路段，职责落实到队员，做到任务到人，目标到事，责任到岗。

4、工作方式、方法创新。结合辖区特点，一方面花大力气抓好车载水果、无证游商、出店经营和占道经营、人行道违章停车、偷倒渣土以及户外广告整治等6项工作，实施严管重罚，通过重点突破带动面上工作开展，不断提高街面保序的管控能力和执法能力；另一方面加大办案力度。充分运用法律武器，以“扣分必立案，立案必处罚、处罚必执行”为要求，以扣分点、重复点、曝光点为抓手，对违章店家实施严管重罚措施，强化执法办案，形成高压态势。在实际工作中，突出重点，主动应对，以“白+黑”、“5+2”为要求，变事后管理为前置监管，变应对检查为迎接检查，变常规管理为常态整治，注重超前管、超时管和超常管，注重点线面的系统管理，注重教、管、罚的综合运用，通过堵一批、疏一批、罚一批、整一批，真正实现全区域、全时段、全实效覆盖。

5、联合执法注重长效。成立由行政执法中队、街道城管科、派出所及所在社区等为单位的联合执法队伍，对重点路段，突出问题，进行专人布控、专人负责，专项整治，整一项成一项；同时，为确保整治成果的长效性，在执法中队一线人员巡查的前提下，同样要求路面快速巡查人员每天不定时回检整治道路街巷；

6、科学管理有序推进。加强停车收费人员队伍管理，积极配合交警、区道路停车收费中心，对各主要道路路面科学划分泊位，保证车辆有序停放，从而进一步巩固保序工作成效。

截至到20\_\_年5月31日，平台共处理案卷17864件，处置17858件，及时处置率：99.9%；代整治案卷：23件；缓办6件；结案率100%；杜绝“两率”的发生；共接收12319热线投诉17件，及时处理17件，结案率100%。主要做到：一是城管科每天上班首先查看数字城管案件的基本情况，并根据案件情况立即开展整改。二是各社区城管主任上班，用对讲机向街道报告上岗到位情况。街道用对讲机向各社区城管主任通报数字城管

的案件，督促各社区进行整改。三是街道对各社区难以整改的案件，根据时限要求适量进行缓办，并确定每月的第三周为疑难问题整治周，把积存的案件集中进行整治，尽力减少二次抄告。四是对不属于街道的案件，但又是辖区内单位的案件，进行按时效督办、催办，直到整改到位。

1、积极开展第21个爱国卫生月活动。出黑板报21块，横幅13条，发放各类宣传册300本。2、开展卫生大整治。对运河沿岸垃圾、小区公园杂草、小区楼道、小区死角等地方进行清理。合计出动660余人次，清除卫生死角12处，清除建筑垃圾30余吨，梳理绿化带9000余方，疏通阴沟等37处。3、积极创建浙江省卫生区。成立创建工作领导小组，拟订了规划，并分解了各项工作任务，落实社区与辖区有关单位的责任。

## 城管个人年度总结篇八

20年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从7月份来到区城管局参加工作到现在，虽然只有短短的，可在局、大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了这个城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下：

### 一、认真学习，努力提高

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间

内熟悉城管工作环境和内容以及渣土这一块的相关业务。

## 二、脚踏实地，努力工作

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。

在城管大队工作的中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作；并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的渣土中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这20年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管协管员来说，我还有很多的東西要学习，还有很长的路要走。

## 城管个人年度总结篇九

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实

地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，

做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

按守则自律，上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。