

2023年学生会会议主持人开场主持稿(优秀8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护理个人工作总结篇一

在医院的关切支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素养的护理队伍。现对今年工作加以总结。

组织全体护理人员仔细学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，仔细履行护士职责，增高护理人员对服务意识的相识水平，激发护理人员的工作热忱。组织全体护理人员仔细学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前实行服装整理仪式，使护士在工作中保持整齐文静、端庄大方，为给病人供应舒心服务打下良好基础。

组织学习《儿科学》，熟识有关疾病的`病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深化到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的实力，促进患儿早日康复。让有阅历的老护士为新护士讲课，传授整体护理阅历。如遇模糊概念，大家一起探讨，共同解决问题。每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。电子病历刚好评价，护士长坚持每周检查2-3次，供应发觉问题刚

好订正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

制定训练安排，每月组织一次专题讲座。激励护士自学并做好读书笔记。低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺胜利率，增高技术程度。高年资护士加强应急、急救实力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律学问，并敏捷运用到工作中去。

严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做详细报告。严格落实各级工作人员职责。护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满足度进行调查，确保服务质量。协作护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

护理个人工作总结篇二

工作，平均日间（节假日）工作量为xx-xx次，夜间为xx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

（1）贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

（2）“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有

“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3) 充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在x分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院x分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4) “以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5) “满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、

基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及x项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月x日、x日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计x人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr）分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月x日分别对全院各级共xx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、x月x日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文书书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于x月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文书书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训。x月x日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区x名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训。x月份护理部整体护理检查组深入x个病区查房，分别与xx多位病人

及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力□x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于x中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

1□x月x日，我院纪念“x.x”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr□密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派x名优秀选手参加此次大赛，经过x月x□x□x□x日为期x天的初赛，从x家参赛医院共xx名选手中选取x名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围（刘爽、关琳瑶、常子楠、贡布、袁琳、刘露露、崔冰冰），其中，初赛共发有x块直接晋级牌，我院共获得x块（关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布）；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块（关琳瑶、刘爽），决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今天的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风采博得了大会嘉宾的一致称赞，x名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xx人，其中大专层次的护生x人，中专层次的护生xx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了x，另外省内x家合作医院共选派x名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名

的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

xx年度全院共发表国家级刊物论文x篇、省级论文x篇，参加省级学术交流x次。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点□xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“x□x外语论文报告会”做好前期的准备工作。

护理个人工作总结篇三

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的'思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

护理个人工作总结篇四

20xx年，妇产科在护理部主任领导下，在护理质量管理委员会成员的共同努力下，较好的完成年初制定的护理工作计划，现总结如下：

1、病房管理平均95.90分，合格率100%。

2、分级护理查一级护理3人，二级护理4人，平均95.65分，合格率100%。

- 3、急救物品平均分98.50分，完好率100%。
- 4、消毒灭菌平均分97.60分，合格率100%。
- 5、安全管理平均分98.70分，合格率100%。
- 6、三基理论考试平均分92.70分，合格率97%。护理操作考试平均分94.50分，合格率98.31%。
- 7、严重护理差错发生率为0。
- 8、护理事故发生率为0。
- 9、病房褥疮发生率为0。

1、护士长每日参加晨会及病房的床头交接班，每周进行两次管理查房，每周进行护理业务查房两次（其中一次为参加科室主任疾病查房，另一次为带领护士进行查房。）科室护理监控小组每月对本科室护理质量进行自查2次。

2、定时检查与不定时检查相结合

1)、定期检查：完成情况：重点环节质量12次，分级护理质24次，急救物品24次，安全管理24次，护理文件书写24次，毒隔离与无菌技术24次。

2)、不定期检查：护士长每周不定期进行两次管理查房，全年共104次。

3、完成护理业务查房12次，提升护理人员专科护理水平。

1、护理质量缺陷分析，还不够深入。

2、护理质量控制办法比较单一，收效有待进一步提高。

3、护理质量考核标准还不够完善，有待进一步的修订与提高。

护理质量持续改进，是永恒的主题，在新的一年里，我们将持续改善护理管理和提升服务医疗水平，充分发挥护士的潜能，促进护理管理、质量持续改进。

曹县中医医院

妇产科

20xx年xx月xx日

护理个人工作总结篇五

在规定时间内认真执行年初制定的工作计划，每月自查传染病上报管理工作4次，每月督察医院内感染管理2次，每月月底进行主题年活动检查1次，并对x-x月份各类信息上报情况总结通报，有效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。

1. 院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习，积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程。

2. 积极参加院外院感知识培训学习[x月x日带领全院11名院感监测员参加由xxx院感质控中心组织的院感学术年会，会上认真听取了四位专家关于《医院感染诊断与鉴别诊断》、《手术部位院感诊断》、《手术室无菌操作原则及换药流程》、《医院环境卫生学采样》等知识的精彩内容。

3. 积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训，院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、多重耐药菌等知识进行培训学习；传染病管理方面重点对人感染xx等疾病的防治知识进行培训学习，通过培训学习，增强了大家对疾病

预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。

继续完善了医院感染、消毒隔离、监测等各项制度，进一步落实了各种消毒隔离制度和医院感染管理制度，进一步完善了医院感染预防控制的标准操作流程，完善了一次性使用无菌医疗用品的管理制度和措施、医务人员个人防护措施等。院感科定期督查制度落实情况，充分发挥制度的约束作用，使各项工作落到实处。

积极主动加强与临床医师的沟通工作，针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题，耐心督导各临床医师积极学习培训，掌握院感及传染病诊断的各项要求；指导医生认真填写传染病报告卡，引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作；积极做好每日一巡查工作，及时收集院感及传染病上报的各类卡片，谨防迟报漏报的发生。

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次，每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查。x-x月份共筛查出院病例1752份。x-x月份全院共上报院感病例20例、传染病病例303例、死亡病例13例。查出院感迟报病例5份，传染病迟报病例10份，并将x-x月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室，采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报，积极整改，对亮点予以表扬。对上半年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业暴露上报数据汇总并通报。

为了减少医院感染的发生及由此造成的损失，及时发现医院感染流行或爆发苗头，有效降低医院感染散发率，及时发现并减少医院感染的危险因素，评价医院感染控制措施的效果，上半年我科继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测，监测项目约200项次，对超标的个别项目及时进行分析整改；协助张家

界市疾控中心完成上半年环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度监测工作，对监测超标的项目及时进行分析原因并整改落实到位；积极协助xx市疾控中心完成上半年透析液监测工作，通过20xx年对透析管道的有效整改，两次监测的所有项目结果均合格。

为了贯彻落实卫计委《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》以及《医院管理评价指南》要求，根据xxx医院感染质量管理控制中心《关于开展20xx年xxx医院感染横断面调查》文件精神，我科顺利完成了全院医院感染横断面现患率调查。

上半年继续对医院消毒药械和一次性无菌物品的`采购及使用进行审核，确保产品合格，使用、保管规范。对医院新修住院大楼的血透中心、手术室、产房等部门履行审核职责，对这些特殊部门的设计、布局进行院感方面的建议，合理改进，尽可能使其符合相关标准。

1、遵循消毒隔离与标准预防原则，各科室严格执行无菌技术操作、消毒隔离工作制度、职业暴露防护制度，各种治疗、护理及换药操作按照规程进行。

2、加强了非结核分枝杆菌医院感染预防与控制工作，使用中的吸氧湿化瓶、雾化器、早产儿暖箱等每日清洁消毒，更换无菌液，用后终末消毒、干燥保存。

3、落实医院环境卫生监测制度。科室每月自测，院感科每季度对重点科室监测。各科室监测登记资料基本及时、准确，监测结果出现不合格时，积极查找原因，采取对策，确保消毒灭菌效果和医疗安全。每季度对各科室和重点院感部门的消毒隔离及监测工作有通报和整改意见。

4、加强卫生安全防护工作，保障医务人员安全，尤其加强了标准预防的培训学习。

5、加强了手卫生宣传和管理，全体医务人员认真执行手卫生规范，不断提高手卫生依从性。不定期抽查抽考医务人员手卫生知识和洗手，大家的手卫生依从性都有所提高。

上半年我院院感及传染病管理工作有序进行，取得了一定的成绩，管理工作日趋规范，对于好的方面，我们将继续发扬光大。

护理个人工作总结篇六

医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的群众。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、理解爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接

待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和推荐都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉理解病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥职责护士的主观能动性，个性加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作职责心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率%。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们透过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、礼貌礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也就应清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

年月，我怀着忐忑不安的情绪来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的职责，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮忙下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改善，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心

全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时就应叫护士，与此同时我们也就应按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就能够很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们就应积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们能够予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们能够为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们能够推荐他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也能够减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。

最后，在业务水平方面，我透过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还就应加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

这天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班

而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而悲哀流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都就应以一个全新的自我。

护理个人工作总结篇七

转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。现在，我们的工作环境和病人住院条件都得到了很大的改观，科室业务工作也有很好的发展。在院护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作。现将20xx年护理工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

1、认真落实护理部制定的各级护士岗位责任制和护理工作制度，如加药双签名等，杜绝了病人自换吊瓶，加药不及时等不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持每日重新打印输液单，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及重症监护护理常规，加强对急、危、重症患者的管理，弹性排班，如遇科室病人多时，及时增加护理人员，保证护理质量，提高了对危重病人的抢救成功率。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习12余次。拓

宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。并在医院5.12护士节组织的知识竞赛中，取得了第一名的好成绩。

2、坚持晨间提问每周两次，并学习神经外科、胸外科疾病的健康宣教以及各项应急预案，提问内容以护理小知识为主，养成了老知识不断复习，新知识不断更新的学习氛围，确保了病房的护理安全。

3、每月科室教学组有计划，对科内护士进行护理技能考核，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。并在20xx年度护理部组织的三项操作技能考试中，总成绩位列全院第二，单项取得了一个第一名，一个第二名、一个第三名的好成绩。

认真落实首问负责制，积极解决病人的问题，微笑服务，耐心、细心、关心每一位病人，坚持晨晚间查房，并于临睡前由医生和护士一起巡视病房，提高了患者的满意度，满意度调查平均分在98分以上。

1、重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护理常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、在护理工作中灵活应用20xx护理品管圈成果，提高了护理质量。今年我科的责任圈再接再厉，将“一针见血”作为今年的'活动主题，品管圈活动正在进行中。

五、增收节支，学习医保知识，提高业务收入。

1、节约科室每一度电，每一滴水，做好科室设备保养，延长

其使用寿命。

2、组织全科护士学习医嘱处理和医保知识，做到不少收，漏收。

3、将科室现有设备有效的利用起来，增加收入。

（一）工作成果

全年共收住病人总数1081人次□icu人数163人，其中一级护理294人次，危重病人约364人次，成功抢救病员数163人，输液8736人次。送入中心icu病人数75人，为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。在繁重的护理工作面前，脑外科的护理人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护理计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5.12护士节期间脑科有三名护士马丹、何琳仙、肖莉在医院三基考试中荣获优秀奖，陈思被评为“优秀带教老师”。

（二）存在的问题：

1、管理经验不足，管理水平有待提高

2、部分护理人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、科研工作是薄弱环节。回顾过去，展望未来，希望在新的

一年护理姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

神经外科

20xx年12月23日