

# 2023年技术服务承诺函 技术服务承诺书(优秀5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 技术服务承诺函篇一

甲方：湖南湘邮科技股份有限公司

乙方：广东东莞荣冠电子有限公司

定义：

- 1、乙方向甲方提供网络广告机所在的项目简称国邮传媒网络系统项目。
- 2、合同编号□XXXX□下面简称合同。

为保证国邮传媒网络系统项目建设的正常进行，经甲乙双方妥善协商，达成一致意见，签订如下技术服务承诺书。

### 1. 技术资料

为确保国邮传媒网络系统项目的安装、运行、验收及维护，乙方向甲方提供国邮传媒网络系统项目的网络广告机系统所有设备设计制造的图纸、技术文件（如设备操作及软件使用手册等），并保证乙方提供的全部图纸、技术文件与乙方提供的所有产品保持一致；乙方需确保提供的全部图纸、技术文件满足甲方进行系统维护和进一步开发、扩容的需要，完

全满足甲方的需求。

《技术服务承诺书》作为合同的补充条款与合同同时生效，并具有同等的法律效力。

1. 1在合同签订后的个工作日内，甲方提供审核确认的产品图纸和技术要求，并以传真的方式与乙方确认；乙方在收到甲方提供的确认资料7个工作日内向甲方提供相关的产品设计图、样机和技术资料。资料包括：

(1) 网络广告机技术规格书。

(2) 网络广告机电路图。

(3) 后台管理软件及网络广告机使用说明手册。

(4) 产品的3c认证。

(5) 其他符合国家相关技术标准的证书和资料。

(6) 如果甲方提供的产品图纸和技术要求延误或者资料不全，乙方样机及相关资料提供日期依甲方的延误日期顺延。

## 2. 培训

乙方将无偿为甲方提供系统的技术培训，对甲方技术人员进行国邮传媒系统的硬件（网络广告机）和后台管理软件等各方面培训，确保甲方技术人员熟悉并掌握后台管理软件的安装、调试、运行、检查及广告机维修和维护技能。

甲方参训人员需具备一定专业能力，并配合乙方专业人员的教学。若有乙方认定之不适宜人员甲方需配合更换。培训方式：

1) 项目实施前组织的统一培训。

2) 项目实施过程中的现场培训。

### 3. 技术服务

3.1 在合同签订之后作室，并同时提供软件服务工作室的成员名单、负责人姓名和联系方式以及他们的工作职责。

3.2 乙方协助甲方派至乙方驻厂人员在网络广告机lcd屏及pcba进厂时进行qc检验，并检验和评价由乙方自行提供的设备安装和运行情况。

3.3 乙方派专业技术安装队伍到工程现场，负责完成国邮传媒网络系统项目中网络广告机及管理软件的安装、全网的测试、联调和验收工作，并确保国邮传媒网络广告机系统设备的正常运行，全面实现甲方提出的技术要求和所有功能。

3.4 乙方自行提供国邮传媒网络系统项目中进行网络广告机安装、调试工作的所有工具和测试仪器。

3.5 乙方人员除需解答由甲方在合同范围内所提出的问题外，还需详细的解释技术合同、产品运行、设备性能以及注意事项。

3.6 项目验收需进行初验和终验，并提交相应的验收报告。

3.7 在整个项目正式运行

### 4. 售后服务承诺

网络广告机整机保修期为免费保修二年，收费保修期三年，共计五年保修。保修期从最终验收之日算起，乙方在维护期内负责网络广告机的正常稳定运行，经常进行跟踪服务，保

证整个网络广告机设备运行的可靠性和稳定性。

4.1为了确保设备正常运行，及时解答并解决甲方提出的问题，乙方需开设7\*24小时技术服务热线，并设置此项目的技术专管人员，负责对各地设备的维护和技术咨询服务。

4.2乙方服务中心提供快速服务，以传真方式保证在接到甲方反馈信息2小时内予以响应，24小时内赶赴现场解决问题。

#### 4.3软件程序升级

1) 现行使用的乙方的管理软件由乙方免费负责升级。

2) 乙方负责免费完成乙方网络广告机与甲方管理软件的无缝对接，并在甲方提供管理软件数据接口标准给乙方1个月内负责做好管理软件与乙方网络广告机软件的对接工作，甲方积极组织甲方开发人员配合乙方；并在不影响正常业务的前提下采用远程方式进行升级。软件远程更新失败出现的需上安装点人工更新的问题，由乙方负责解决。

3) 每次更新时，乙方需提供更新内容的光盘。

4.4在免费保修期内，系统出现故障时，乙方提供技术服务，分析故障原因，由乙方免费进行处理，包括硬件的维修、更换，同时确保维修服务。并以传真形式或邮件通知甲方，同时以电话通知甲方进行确认。

1) 故障率在5%之内，要求在48小时内处理好。

2) 故障在5%-10%之内（含5%），要求24小时内处理好。

4.5乙方承诺终身维护，质保期内按甲乙双方签订的合同和《技术服务承诺书》内容进行，质保期外的维护甲乙双方协商确定维护费用，但维护的基本内容和标准不变。

4.6售后的安装、调试等，由乙方专业技术人员负责，甲方协调配合。乙方应在甲方规定的.时间内根据甲方的要求完成安装及调试工作。

4.7在整个系统运行五年内，乙方提供备品、备件（在此期间乙方不得以此型号设备停产而拒绝提供备品、备件，如果此型号设备确实停产，乙方可以提供功能上优于此型号的产品作备品、备件），如甲方需要进行系统改进或扩容，乙方将以优惠的价格提供技术升级服务和设备。乙方应根据市场价格变动情况，每季度将材料、零配件最新报价（成本价）以传真或邮件形式定期通知甲方。当零配件市场价格上下调幅超过5%时，乙方应及时以传真或邮件形式通知甲方。两种方式均需配以电话通知确认，并由甲方提供书面回复。

4.8乙方对甲方设备的配件进行更换后，设备配件的保修期以乙方更换之日算起，其更换配件的保修期自动顺延。

4.9乙方安装的网络广告机设备整机在系统正式运行免费保修期外出现同一故障（故障原因判断应由乙方专业技术人员调查确认）。

第一年大于8%，视为超出正常值范围；

第二年大于，视为超出正常值范围；

第三年大于，视为超出正常值范围；

超出正常值将视为乙方产品质量缺陷，乙方必须对出现问题的产品进行免费维修及更换，由此产生的一切费用均由乙方承担，并必须在个工作日内提出切实可行的解决方案；并对同批采购的所有设备进行免费上门检测，以确保甲方设备的正常稳定运行。凡属本合同内之不可抗力因素及甲方人为因素均不纳入故障率计算。

## 5. 产品质量承诺

乙方必须严格控制采购、检验、生产、包装、安装调试和售后服务的质量过程，严格遵循企业标准和相关行业和国家标准要求。

5.1认真与甲方配合，严格按照合同规定，确保产品和服务符合甲方要求。

5.2严格控制原材料、原器件、配套件的进厂质量，保证所供设备加工工艺完善，检测手段完备，确保产品出厂无缺陷。

5.3乙方必须确保所提供的设备在运输、装卸过程中的完好，在开箱过程中如发现缺件损件及零部件丢失等，乙方负责尽快免费补齐和更换相关部件。

5.4在设备的安装、调试过程中以及今后在设备运行中发现的质量问题，如属乙方原因，乙方将按合同及《技术服务承诺书》中约定的内容承担相应的责任，需经乙方专业人员确认。

5.5本承诺将成为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。在本合同实施过程中，乙方将更进一步严格质量控制和管理，并认真遵照甲方提出的改进意见，确保持续有效地为甲方提供合格产品及服务。

甲方:湖南湘邮科技股份有限公司授权代表:公司公章

时间:

乙方:授权代表:公司公章

时间:

## 技术服务承诺函篇二

广东南丰电气自动化有限公司为保证产品的质量特作如下承诺：

2、产品的质量符合国家标准、符合供需双方签订的合同和技术协议所规定的技术要求。

3、我方提供的产品(包括产品内的所有元器件和合同规定的备品配件)是全新的，经过严格检查和控制，保证符合产品质量标准要求。

4、我方确保技术文件的完整、正确、有效。

5、产品投入运行之日起,我方负责质量“三包”壹年。产品质量“三包”期内，由于我方产品质量原因造成的损失，均由我方负责方承担。

## 技术服务承诺函篇三

广东南丰电气自动化有限公司为保证产品的质量特作如下承诺：

产品的质量符合国家标准、符合供需双方签订的合同和技术协议所规定的技术要求。

我方提供的产品(包括产品内的所有元器件和合同规定的备品配件)是全新的，经过严格检查和控制，保证符合产品质量标准要求。

我方确保技术文件的完整、正确、有效。

产品投入运行之日起,我方负责质量“三包”壹年。

vv6□产品质量“三包”期内，由于我方产品质量原因造成的损失，均由我方负责方承担。

## 技术服务承诺函篇四

本公司作为xxx生产厂商承诺，由本公司提供包含但不限于以下服务内容□xxx公司承诺对所有产品提供原厂商的售后服务和支持，对整体集成服务提供整体技术支持和服务。产品提供三年原厂家服务。

xxx公司承诺对提供的产品提供三年的保修服务，保修期从产品到货验收完成之日算起，其间不另收产品保修费用。

xxx公司承诺当我方所供设备出现问题时，保证24小时之内响应。故障处理完后及时提供故障分析及处理报告。

保修期内所有因更换或修理货物或部件而导致货物停止运行的时间应从其质保期内扣除；

我方在质保期内安装的任何零配件，为投标货物生产厂家原产的或是经其认可的；

xxx公司承诺在产品投入使用后，如买方因业务变动或增加及系统优化，需我方进行配合，我方将积极配合用户，给予必要的技术咨询或现场技术支持。

xxx公司承诺在合同期内项目将安排专人负责技术支持，如人员替换需及时通知买方并由买方认可，所接替人员必须熟悉本项目的具体情况，并提供人员有效的通讯方式，人员要有备份，确保有事件发生时有人及时响应。

xxx公司承诺在所提供产品保修期满后，将会继续向用户提供长期的技术支持和服务。对软件、硬件继续提供维护和升级。



制造厂商名称（公章□□xxx公司地址□xxx

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 技术服务承诺函篇五

xx公司承诺如下：

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量管理体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下质量服务保证承诺：

### 1、技术质量保证

1.1我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向

用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的. 技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

1.2严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。

## 2、质量信誉保证

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

## 3、销售服务保证

我们将为用户提供优良的售前咨询, 设置了xx专用电话, 24小时服务, 诸如: 提供有关技术资料, 当好用户的参谋, 加强售前、售中的各种洽谈活动, 以及售后服务, 把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中, 对产品在安装或运行中出现的任何问题, 在1小时之内做出响应, 或2小时内派出服务人员赴现场解决问题, 做到用户对质量不满意, 服务不停止。

## 4、所需原材料的质量保证

对所有原材料进行必要的检测, 确保不合格原材料不投入生产。

## 5、交货期保证

我公司具有先进的生产及检测设备, 高效的各专业技术人员,

能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

## 6、其他事项

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。

材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。

我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题

以上承诺，我们将信守无误。

xxx公司

xxx