

2023年护士述职德能勤绩廉五个方面 护 士长德能勤绩廉述职报告(精选10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

护士述职德能勤绩廉五个方面篇一

尊敬的领导、亲爱的同志们：

你们好！

我叫xxx□现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长□20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自身的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年

没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自身满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自身也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自身首先做到，要求同志们不做的自身首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自身的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的不错医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的’精神风貌。

一年来，我在认真做好自身值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应

该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1. 在实际工作当中，有时候自身的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2. 工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1. 进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2. 进一步增加科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提升医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自身新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇二

尊敬的领导、亲爱的同志们：

你们好！

我叫xxx□现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长□20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，

把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

- 2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树

形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇三

各位领导、各位同事：

你们好！

时间飞逝，不知不觉□20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，自觉认真刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱

祖国，热爱社会主义，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

(1) 是认真学习 " 三个代表 " 重要思想，深刻领会 " 三个代表 " 重要思想的科学内涵，增强自己实践 " 三个代表 " 重要思想的自觉性和坚定性。

(2) 是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持 " 廉洁自律、严格执法、热情服务 " 的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立 " 白衣天使 " 形象。加强 " 四自 " 修养，即 " 自重、自省、自警、自励 " ，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3) 是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻 " 以病人为中心，以质量为核心 " 的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着 " 把工作做的更好 " 这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正， " 医者父母心 " ，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时

完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇四

教师德能勤绩廉个人述职报告

2012年工作以来，我本着对职业负责、对专业负责、对学生负责的原则，勤勤恳恳地工作着。

现将一学期的情况汇报如下：

一、德

要想成为一名合格甚至是优秀的教师，首先需要拥有高尚的师德。

在xx□我聆听过区师德模范xx老师的《一路幸福一路歌》的师德报告，也学习了xx老师的振英精神。

我积极参加学校安排的每次思想教育活动，也积极学习科学发展观，在实际的工作中寻找一条科学的发展之路。

教学思想端正，工作态度好。

从各方面严格要求自己，积极向老教师请教，结合本校的实际条件和学生的实际情况，勤勤恳恳，兢兢业业，使教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。

三年级的孩子，一个个都是小大人。

他们在很多方面都已经有了自己的想法。

所以，面对他们，我不把他们当成小孩来对待。

意思是我把他们看成是一个人，一个完整而独立的人。所以我充分尊重他们。

有一次，孩子问我不是说话算话。

我为了实现我的承诺，始终记着孩子的这句话。

这让我时刻严格要求自己平时的言行，并且用自己的行动来告诉他们一个人说应该具有的品德。

课堂上我是孩子们在学习道路上的引导者，课外，我和孩子们建立起了很好的友谊，孩子们都愿意和我分享她们的各种经历。

二、能

本学期，我在各位老师和领导的关心和帮助下，开始了自己的工作。

学校给找了一位师父——xx老师。

因为有了师父和其他老教师的帮助，我在教学能力和教材的把握方面有了很大的进步。

我坚持在听完课后进行总结，前半学期，我主要关注老教师们的教学框架的设计，学会抓住基本的教学流程。

经过这样的努力，我开始了解基本的教学结构。

此时，我开始转变自己的关注点。

我开始注意很多细节问题，特别是对于某个词语的教学。

看看只是一个小小的词语，但是词语可以引导孩子们说说课文中的相关内容，也可以通过举例子来体会词语，这样就可以拓展词语的范畴。

三、勤

我每天坚持在学校认真工作，从不迟到早退。

当要外出学习时，认真履行学校的调课和请假制度，将我的课调整好，并与副班

主任

蒋虹老师沟通好，做好班级的各项工作。

我深知自己在很多方面还有很多的不足和不解，所以我坚持做到手勤，脚勤。

我认真做好上级交给我的各项工作，在工作中即时补救不足。

脚勤是多跑一跑，多到别的班级学习，多向别的老师学习。

我知道自己还只是处于埋头苦干的阶段，很多时候还没有找到很好的方法，今后我还要学会抬头巧干。

四、绩

、教学上有了进步

作为教师，首要的是组织好自己的教学。

开学初，我对三年级的教学无从下手。

自己参考了很多教案，但是始终不知教学的基本环节。

因为我发现那些优秀教案并不适合常态课的教学。

所以在开学初的头两个月，我坚持每天去要听别的老师上课。

为此，隔壁班的xx老师和xx老师没少为我操心。

一开始，我坚持听一课，上一课。

我将课堂教学设计分为一下三步：

自己独立研读教材，参考优秀教案，形成第一次的教案；去听老教师的常态课，记录下他们的教学环节和教学模式，对照着他们的课堂教学对自己的教案进行修改，并在修改教案

的过程中充分考虑我们班学生的情况；最后参考《教学参考书》进行再次修改，将文本中的各个训练点落实到位。

听了别的老师上过课之后，让我对基本的教学环节有了一定的把握，我逐步开始独立地进行课堂教学。

当然，我还是每周坚持至少听两节别的老师的课。

我觉得能够独立地进行常态课的教学是我钱两个月大量听课并进行总结的成果。

在听课的过程中，我了解到了常态课说要注意的是抓实基础。

第一课时主要是进行生字的教学，第二课时则是

体会

文章的中心。

现在，我的教学逐步上了轨道。

当然，每次领导来听我的课后，我总能从领导那里知道自己存在的问题，例如课堂的容量要大。

例如在教学多音字这个练习中，我可以出示选择题、判断题等多种形式的题目，让学生学会根据字义来选择多音字的读音。

、班主任工作中学会考虑细节

班主任工作细小琐碎的，而我又没有任何经验。

所以在班主任工作的道路上，我拼命

学习

着、尝试着。

之前，我总觉得班主任工作方面，我只要将大体方向上的事情做好，那就可以了，忽略了很多细节问题。

特别是向

学生

定期换座位、排队、指导早读与打扫卫生等，我都没有好好地考虑。

如今，通过我和家长的沟通与交流，我了解到了家长、孩子都很注意这些细节。

作为班主任不能有任何忽略。

在与家长的交流中，我也了解到了家长的想法，特别是在孩子们心中的威信不高让我的工作难做。

但是，秉着“孩子是夸出来的”的理念，我尽量多的夸奖孩子，放大他们的闪光点，让平时因为调皮而甚少受到表扬的孩子也有奖励。

同时，我还学会了从家长、孩子的角度去考虑问题。

尽量把班主任工作做到细致入微。

五、廉

我坚持对学生负责，对自己的操行负责。

对于学困生的课后补习，我坚持认为是一名教师应该做的。

家长们总是对我说“麻烦你多费心了”这样的话。

我总是告诉他们，这是我应该做的。

我时常想，若是孩子们都很优秀，那还需要我们教师干什么。

我们的职责就是使学生成为优秀的人才，这其中是需要我们去引导和付出的。

所以面对学困生，我想尽办法让他们进步，所以我从不赞成“教师有偿家教”。

以上，是我这一学期来的

工作总结

□

这一学期，我成长了，我收获了，但更发现了很多不足的地方，这些都是我在今后的工作中努力的方向。

——结束。

德能勤绩廉个人述职二

本人于2012?年5?月任???职以来，始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人，在上级领导和同志们的关心、支持、帮助下，我认真履行职责，坚持原则，依法行政，无私奉献，完成了各项工作任务。

现从德、能、勤、绩、廉五个方面作如下

总结

□

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是领导干部的立身之本，成事之基。

近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了??年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼【本文由个人工作总结整理】都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在日常的各项工作中，没出现过错。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名党员领导干部的起码要求。

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

在我的带领下，大家全力以赴，认真遵守县局制定的各项

规章制度

，努力提高工作效率和工作质量，服务商户，管理市场，保证了全所工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。

我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进
企业
的腾飞。

四、尽职尽责，扎实

工作

，不断取得新成效

无论在何地工作，我都本着对事业高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。

五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

时时处处从严要求自己。

在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。

平时工作中任劳任怨，扎实细致，严格执法敢碰硬，自觉抵制不法分子的阻挠。

在任职期间，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与党中央及各级党组织保持高度一致。

在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。

通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到立党为公，执政为民，自觉抑制不正之风和腐败现

象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

当然，工作中也有一些不足和问题。

诸如学习还欠深入，

知识

不够全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识。

等等。

这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

护士述职德能勤绩廉五个方面篇五

尊敬的领导、亲爱的同志们：

你们好！

我叫xxx□现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长□20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉

献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室

护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职德能勤绩廉五个方面篇六

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有x个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人

员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了20xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只

要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇七

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有x个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多明确提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室目前的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包含护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人了解并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在目前条件上作出一些合理的调整和健全；第三，对抢救药品和

器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和目前条件对病房管理作出了合理的改善和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，加强安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不但能保障护患双方的安全，而且也能提升医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，加强三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提升每一位护理人员的业务水平，使其跟上发展的`需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时明确提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自身适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提升自身的业务水平和政治素质，参加了20xx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种学习，不断提升自身的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇八

反映了一个人的思想觉悟、工作作风和道德品质。我努力从本职工作做起，不断加强学习，有较强的事业心和责任感，尽职尽责地完成各项工作。

坚持做到“在认认真真学习上要有新进步，在堂堂正正做人上要有新境界，在踏踏实实做事上要有新成效”。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面，不断振兴企业紧密地结合起来，在工作和事业面前顾全大局，不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。

项目施工一线的员工们工作中能拼、能打、能抢、能战的精神一直感动着我，激励着我，我只有更加努力工作，让职工的心血和汗水获得应有的回报，才能表达我对职工的感激之

情。

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的各项任务。我主要从以下几个方面提高自己的能力。

1、坚持不懈加强理论学习、提高理论素质。

2、深入工地、了解职工掌握实际情况，为正确履行工作提供真实依据。

3、珍惜团结、维护和谐，一个单位、一个小部门，职工们只要团结共事，形成一个和谐氛围才能心情舒畅地开展工作，在工作中我严格要求自己，配合行政领导做好各项工作。

4、十分注意保持与全体职工经常性的沟通，经常听取他们的意见，在工作中做到了相互支持、相互帮助、相互配合，工作心情舒畅、精神振奋、力量无穷。

5、注意听取方方面面的意见，特别是反面或不同意见，这样不仅是对别人的尊重，更重要的是对完善自己的工作思路，将起到积极的作用。

反映一个人的工作态度和事业心。自担任路桥岩土基础专业公司党支部书记以来，我始终保持良好的精神状态，决心把领导对我的重托，广大干部职工对我的厚望，化作工作的动力，满腔热情地投入到繁忙的工作之中。

在工作中得以充分体现，工作中勤奋认真，勤劳奋进，以身作则，从不搞特殊化，上班早来晚走是我参加工作20年来养成的良好习惯，考虑到工地职工没有星期天晚上还要加班，我只要在公司，基本不休息。

继续组织开展为职工过生日活动，职工生日当天，都能收到

岩土基础专业公司发出的真情祝福和生日礼物;为大学生员工牵线搭桥,选配佳偶;为双方父母不在唐山的大学生员工组织、策划、筹备和主持婚礼,同时尽全力解决他们的生活等问题。

为企业发展感情留人;对职工的婚丧嫁娶,与岩土基础专业公司领导一起前往慰问、看望;每逢春节都对特困职工进行慰问和探访;每有职工生病或住院,必定前去看望□20xx年度,共发放送温暖资金数千元;爱心捐款7360元。

还有诸如:开展“质量零缺陷”承诺签名、“农民工夜校”、党员“结对一帮一”、“党群联系牌”、“送文化进工地”慰问演出、机关党员“送服务下基层”、“签订党员承诺书”、“企业文化走廊”及各种文体活动等。

为规范岩土基础专业公司宣传管理工作□20xx年,《基础之家》电子报创刊了。《基础之家》作为联系各个项目的重要纽带,有了它,所有路桥基础人的心连在了一起。每一期的《基础之家》发布时,大家都争相阅读,知道了兄弟姐妹的近况,看到了施工的亮点,了解了工程的进度,感受温暖的同时形成了一种“比、学、赶、超”的施工热潮。

护士述职德能勤绩廉五个方面篇九

各位领导、各位同事:

你们好!

时间飞逝,不知不觉□20xx年已经过去了,回首过去的一年,内心不禁感慨万千,在一年里,我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,自觉认真刻苦钻研业务知识,努力提升理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作,在同志们的关心、支持和帮助下,思想、学习和工作等方面取得了新的

进步，现总结如下：

一年来，我始终坚持利用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，利用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自身的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱社会主义，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

1) 是认真学习 " 三个代表 " 重要思想，深刻领会 " 三个代表 " 重要思想的科学内涵，加强自身实践 " 三个代表 " 重要思想的自觉性和坚定性。

2) 是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持 " 廉洁自律、严格执法、热情服务 " 的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立 " 白衣天使 " 形象。加强 " 四自 " 修养，即 " 自重、自省、自警、自励 " ，发挥护士的主动精神，在自身内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自身，以便真正培养自身的道德品质。

3) 是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富

了法律知识，加强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提升，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻 " 以病人为中心，以质量为核心 " 的服务理念，提升了自身素质及应急能力。

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自身并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，例如胸管脱落的紧急处理等，因此外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自身摸索实践，在很短的时间内便比较了解了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提升了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着 " 把工作做的更好 " 这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自身的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提升每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自身的工作要高要求严标准。工作态度要端正， "

医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自身的本职工作，能正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自身，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。例如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自身的职责和义务，但在主动性方面还有待于进一步提升，这都是我今后需要改善和提升的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有很多进步和提升，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自身的一份力量！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士述职德能勤绩廉五个方面篇十

在现实生活中，报告不再是罕见的东西，我们在写述职报告的过程中需要注意它具有的一定格式。以下是小编收集整理护士长德能勤绩廉述职报告，欢迎大家前来阅读。

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20__年以来的各项工作述职如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，

系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很慢而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有；鼻饲知识教

育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20__年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作！然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。

一、严于律己，重视自身素质的提高

1、自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，经过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自我的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、进取完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。

如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，职责区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取进取的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性

心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1、配合医院开展窗口单位礼貌用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士礼貌用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮忙年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件本事的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的本事。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5·12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

五、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作本事

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，理解8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急本事的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及本事有待提高；年轻护士的急救本事有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人供给快捷、高效的服务；加强对年轻的

急诊护士急救本事培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自我的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

尊敬的领导：

时光荏苒，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

在这一年里，积极参加医院组织的专科理论知识学习，积极学习各项新技术、新业务，认真学习做好笔记，为工作提供理论指导。作为一名年轻的体检科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己。始终铭记“细节决定成败”，工作中严格执行“三查八对”，防止医疗差错事故的发生。虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。对体检科科室引进的新仪器能熟练掌握。

一年来，始终牢记“以体检客人为中心”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，圆满完成科室指派的各项特护任务。今后我将继续努力提高护理技术，争取做到“一针见血”，减轻体检客人痛苦。培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

在即将过去的一年里，要再次感谢主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。以更热情的心态迎接新一年的挑战。

此致

敬礼！

述职人：__

日期：

尊敬的领导：

你好！

这一年来，在导诊部在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动导诊工作上了一个新台阶。现将导诊工作总结如下：

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，

我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善

岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

此致

敬礼！

述职人：__

日期：

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。自20__年11月负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

一、计划教学

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按照计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

二、严格学生管理，防范护理差错

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格

做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

三、选择合适带教老师，因材施教

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

20__年，是一个特殊的一年，我跨越了两个科室，在这两个科室的工作中，有成绩，也有不足，但我始终坚持在医院，护理部及科主任的领导下，认真执行各规章制度，努力营造风清气正，环境优美的就医条件。现将工作汇报如下：

一、工作情况

1、认真执行院科两级管理制度，服从护理部及科主任的管理，

严格执行医院的各项规章制度，做好上传下达的工作。

2、严格执行护理部的要求，扎实有序的做好优质病房的工作。转变观念，变被动为主动，使护理服务走在患者的需要之前，得到了病人及家属的肯定。

3、认真执行健康教育工作，将健康教育贯穿于病人住院及出院的全过程，责任护士经常与病人交谈，更详细地了解了病人的病情.生活.家庭及经济状况，对我们制定更周密，详细的护理计划提供了很大帮助，方便我们根据病人的具体情况告知病人疾病预防，治疗的关键环节，并减少病情反复的可能性，提高了工作效率，起到了事半功倍的良好效果。

4、每月召开的公休座谈会上，大家共同讨论科室近期出现的问题及护理部组织的问卷调查中出现的问题，找出不足，分析原因，不断改进。

5、增强安全防范意识，防护栏，警示牌，健康宣教，齐抓共管，20__年无一件安全不良事件发生。认真执行消毒隔离工作，根据科室病人及呼吸道交叉感染的特点，病房执行一周紫外线消毒两次，随时开窗通风，严格杜绝院内感染的发生。

6、加强业务学习，每周五列会学习一种疾病，逐渐积累知识量，会后提问，温习巩固，收到了良好效果。护士长经常提问低年资的护士，掌握科内常用药，治疗的注意事项。科内有计划的派出护理人员外出学习。

二、存在问题

1、老年患者陪住家属较多，探视制度不规范，病房零乱，基础护理不到位。

2、个别护士防范意识差，法律知识薄弱。

3、自身学习不够深入，理论功底还不扎实。

三、今后工作思路

1、加强自身业务素质，专业知识的学习，通过阅读书籍，查阅文献，随科主任查房，外出学习，提高自己的专业水平。多与兄弟科室交流，学习和借鉴好的管理模式，提升自己的管理水平。

2、结合护理部的计划，分层次对护理人员进行岗位培训。

3、夯实基础护理。

4、对于本科室而言，科研论文，小发明，小创造处于空白，明年有望突破这一空白。

一年的结束，预示着新一年的开始，我将会一如既往的坚守在护理岗位上，针对20__工作中的不足之处，吸取经验教训，再接再厉，争取来年更上一层楼。

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，

坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。