

2023年医院病案室年度工作总结(大全6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院病案室年度工作总结篇一

时光流逝，不知不觉间，20__年已经过去了，在公司各部门领导和负责人的配合下，财务科认真完成所有财务核算及收支工作，对公司各部门财务指标进行考核，分析及监督，对各种报表的上报，帐务的处理等都已时间过半任务过半。在编制预算、资金安排上做到量入为出，以下是我所总结的20__年上半年财务工作总结，敬请各位领导提出宝贵意见。

一、以人为本抓管理，夯实基础促工作。

1、坚持学习，不断提高工作能力。

年初我们制定了科室学习计划，坚持正常的科室集体学习与个人自学相结合的方式，组织科室人员学习政治理论知识和财经专业知识，树立终身学习的理念，营造浓厚的学习氛围，努力建设“在学习中工作、在工作中学习”的学习型科室。不断吸收新知识，与时俱进，适应工作需要，提升整体工作能力。引导科室人员团结一致、谦虚谨慎、真诚待人，踏实工作、加强品性修养，做一个高尚而有品位的人，树立良好形象。

2、明确分工，落实工作责任制。

二、围绕目标抓落实，扎实工作出成效。

1、上半年财务收支情况

2、规范财务管理，年初重新修订了财务管理制度以及对县级局的预算定额执行标准，认真编制了全系统的财务总预算和各单位财务收支预算，为规范财务管理提供了制度保证，今年对全系统的财务收支两条线的执行情况进行了检查，检查中没有发现大的违反财经纪律的问题，都是按财务制度的规定执行。

3、加强报账员队伍建设，组织报帐员进行了微机应用技能培训及相关业务知识培训，下基层指导工作，提高了报帐员办公室自动化应用能力和工作效率。

4、合理调度资金，保证全系统事业发展的需要。根据年度预算和全系统事业发展需要，及时调度资金，保证了全系统日常工作的正常运转。

6、积极整理会计档案，规范会计档案管理。我们克服了时间紧、任务重的困难，组织全科室人员对20__年的会计档案进行整理归档，经过一个多月的努力，完成了会计档案归档工作。

7、完成了两个县局的基本建设初步设计方案，现正在办理有关手续，预计今年年底能动工新建。

财务科在领导的关心指引下，兄弟部门的大力协助下，完成了新旧标准的顺利更替，我们深知以前的工作不能说明什么，还有很多的挑战与我们同行，请领导放心，财务科一定会一如既往、排除万难，与其他兄弟部门一起帮领导分忧，做好财务部20__年上半年工作计划，尽全力完成领导交付的各种任务，为公司的发展贡献自己应尽的力量！

医院病案室年度工作总结篇二

提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。以下是小编为大家分享的医院药房个人年终工作总结，欢迎阅读。

时光匆匆，紧张而繁忙的一年又过去了。

药剂科20xx年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作风，顺利的完成了各项工作任务。现将20xx年工作总结如下：

1、药品收入11月为止西药销售额利润元；中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长1225.035.58元。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过99.9%。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情况上报财务，给院里减少了损失。

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接面对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者24小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取

胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁。

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员积极响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。

回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。总而言之，药剂科在20xx年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改进、改善，提

高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

xx年以来，我认真执行党的各项卫生工作方针政策，遵守医院的规章制度，遵守院规院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

继续改善服务态度和提高了服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故发生。

对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。

医院病案室年度工作总结篇三

转眼间，20--年就过去了。展望未来，我对公司的发展和今后的工作充满了信心和希望，为了能够制定更好的工作目标，取得更好的工作成绩，我把参加工作以来的情况总结如下：

一、前期财务工作总结

对于企业来说，能力往往是超越知识的，酒店服务公司对于人才的要求，同样也是能力第一。酒店服务公司对于人才的要求是多方面的，它包括：组织指挥能力、决策能力、创新能力、社会活动能力、技术能力、协调与沟通能力等。

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。
- 3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。
- 4、坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。
- 5、完成领导交付的财务其他工作。

二、主要经验和收获

- 1、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能保持好的工作状态；
- 2、只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责；

3、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好；

4、只有保持心态平和，取人之长、补己之短，才能不断提高、取得进步。

三、20--工作计划

财务工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。我喜欢我的工作，虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是做为酒店正常运转的命脉，我深深的感到自己岗位的价值，同时也为自己的工作设定了新的目标：

加强理论学习，进一步提高工作效率，对业务的熟悉，必须通过相关专业知识的学习，虚心请教领导和同事增强分析问题，解决问题的能力，努力学习。用严肃认真的态度对待工作，在工作中掌握财务人员应该掌握的原则，一丝不苟的执行制度，作为财务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既不能触犯规章制度也不能不通世故人情，只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。

以上是我对自己工作的总结汇总，敬请各级领导给予批评指正。在即将到来的严冬，我会扬长避短，更好的完成本职工作，在今后的工作当中，我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验；努力学习，不断提高自己的专业知识和业务能力，以新形象，新面貌，为公司的辉煌发展而努力奋斗。

医院病案室年度工作总结篇四

20__年，医院卫生统计工作在医院的领导下，在全院职工的大力支持下，我坚持以科学发展观，以抓统计信息基础工作，求真务实，努力做到工作思路有突破，工作方式有特色，不断开创卫生统计信息工作的新局面。经过辛勤努力，较圆满地完成了全年卫生统计工作，现将一年来的工作情况总结如

下：

一、不断提高自身素质，优化软件环境。

统计工作是一项责任心强，业务性强，工作量大的差事，需要一支政治合格、作风优良、业务过硬、管理有方的工作队伍，院领导高度重视，为进一步提高基础信息质量，使我院能及时发现问题，并加以解决。统筹兼顾、分布实施、统一平台、资源共享、统一管理、安全保密为前提的统计分析、季度年度报表。领导也对统计工作非常重视，加强对统计工作的考核力度，切实解决统计工作中遇到的困难。领导高度重视为统计工作营造了良好的工作环境。

二、扎实开展日常工作

统计工作可以说是卫生系统的一个窗口，为使之成为一个文明窗口，我兢兢业业在以下两个方面努力。一是勤于学习，提高素质。从事统计工作必须熟练掌握、精通统计工作的各项业务工作，能及时准确地解答各种工作中存在的问题，因此我非常注重学习，潜心钻研业务不断提高自己的工作能力。二是坚守岗位，优质服务。统计工作工作量大，指导信息引导服务工作，保证了本辖区计算机信息网络畅通。

通过一年的努力，我的工作取得了一些新进展，但面临的工作任务仍然十分艰巨，形势不容乐观。具体表现为：一是素质还有待进一步提高，责任心还有待进一步加强，一另一方面他对统计业务还不是很熟悉，业务水平不高、统计口径不熟，容易造成漏报现象。二是由于专业结构的局限，计算机应用水平不高、发挥作用不强与上级要求相差较远。三是统计质量不高。仍然存在统计错报现象。今后，我要提高业务水平和增强操作能力，争取为领导决策提供更加可靠、及时的依据，努力配合我市统计工作的创建工作。

医院病案室年度工作总结篇五

本人在医院正确领导下，在新科长的带领下认真学习邓小平理论和三个代表重要思想，认真学习医保政策、财经法规、医院会计制度，坚持原则，严格遵守会计人员职业道德，遵守医院各项工作制度，积极参加医院的各项活动，严格遵守国家关于现金管理的各项规定，认真做好自己的本职工作。作为医院出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责，过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，为医院做好管家婆，通过努力，较好地完成了各项工作任务，现总结汇报如下：

一、日常出纳工作：

二、日常会计工作：

- 1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。坚持原则秉公办事
- 2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。
- 3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。
- 4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。
- 5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。
- 6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所得税工作。
- 7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

三、其他工作

1. 加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的安全完整严格执行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。
2. 加强会计档案管理，规范会计基础工作。医院会计档

案管理基础薄弱□20xx年加强对会计档案的规范管理，参与了整理装订了20xx年-20xx年的会计凭证，立卷归档。3. 做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20xx年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。4. 完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院20xx年和20xx年财务收支的审计工作。为20xx年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理20xx-20xx年的财务制度，会计账簿、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定□20xx年，财务室被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。

存在的问题和建议

首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。不能及时支付各部门急需用钱的问题。其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新会计制度与财务有关的其它知识。

首先欢迎各位领导来我院检查指导财务工作。一年来，我们财务人员在院党委的正确领导下，高举邓小平理论的伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真学习xx大文件精神，积极参加医院组织的各项活动，努力学习业务知识，团结一致，齐心协力，围绕我院年初既定的工作目标，较好地完成了各项工作任务。医院会计工作总结汇报如下：

- 1、我院为加强经济管理，实行全成本核算，在医疗系统尚属最新的经营模式，目前，在全国没有成型的办法，我们根据有关理论知识及我院实际情况，在实践中不停地摸索、探讨。制定了全成本核算办法和操作流程，自今年1月1号实施。通

过全成本核算，增强了广大职工的成本意识，杜绝了浪费现象，收到了明显的成效。在收入以32%的增幅情况下，但相关成本却相对降低，例如：其他材料消耗01年为16万元，02年为12万元，节约4万元；卫生材料消耗占医疗收入比，01年21.19%，02年15.85%，02年比01年降低5.34个百分点；药品费占药品收入比77.12%，02年75.57%，02年比01年降低1.65个百分点。预计全年业务收入比去年增长32%，业务支出比去年增长12%，与去年相比增加广告费28万元、院报费用4万元、技术协作费20万元，奖金增长65万元，扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长8%。

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月

份业务收入1609万元,比去年同期业务收入1191万元,增长了35%。

5、做好iso9000文件编写工作,受到领导好评。在医院iso推行办指导下,我们认真负责,开动脑筋,集思广益,组织科内人员反复讨论,共编写73个财务作业指导书,并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查,为各科室重新建立了固定资产台账,保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年,为了进一步加强固定资产专项管理,我院在财务集中管理的基础上,专门成立了财产物资组,目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作,以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展,我们收获非常大,学到了很多,开阔了眼界,拓宽了思路。如:在制定成本核算办法时,经常到书店查找有关企业成本核算管理知识,参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时,我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%,利用好负债,将会给医院创造较高的经济效益,但是,只要负债,就有财务风险,我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之,有付出就有收获。

医院病案室年度工作总结篇六

;

20xx年医院年终个人工作总结【7篇】

导读:光阴如梭,一年的工作转瞬又将成为历史,2019年已经来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决

心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。以下是由本站小编j.l为您整理推荐的社区医院个人工作总结，欢迎参考阅读。

篇一：2019年医院年终个人工作总结

在过去的20xx年里，我院在县委、县政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力”的总体思路，以发展为主题，以结构调整、改革创新为动力，突出服务，突出质量，突出重点，突出特色，开拓创新，狠抓落实，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了全年的工作任务，医院建设又迈上了一个新的台阶。现将过去一年的主要工作情况总结如下：

(一)积极开展创建“群众满意医院”活动，着力加强全院职工的质量意识、服务意识和品牌意识。

按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，营造良好的医疗环境开展创建工作：1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

(1)健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与

权限范围进一步得到清晰。

(2) 完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。

对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

(3) 加强了法律法规的学习和教育。

今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

(4) 进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实卫生部的《病历书写基本规范(试行)》和我省出台的《病历书写基本规范(试行)实施细则》，医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。20xx年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为99.8。全年病

历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

20xx年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。(5)认真落实三级医师查房制度。三级医师查房的质量，与医院整体医疗水平息息相关，只有三级医师查房质量的不断提高，才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

(6)进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

(7)加强了临床用血管理工作。为确保临床用血安全，进一步规范了临床用血程序，在血库开展交叉配血试验，减少了病人用血的流程，提高了临床用血效率，完善了血库工作职能，严格执行配血和输血各项操作规程，杜绝了差错事故的发生。在严格掌握输血指征的前提下，积极提高成份输血率，改变了我院成分输血率落后于全市平均水平的状况。成分输血使用率是各种医疗质量检查活动的重要指标之一，也是等级医院评审的重要指标之一[]20xx年3月份以前我院成分输血使用率一直没有达标，处于全市各县排名倒数第三，经过近一年努力，至20xx年底我院的成分输血使用率达到73.26(-含血浆)。

(8)加强护理质量控制，提高了临床护理质量。一是注重发挥科室质控小组的作用，明确了科室护理质控小组的职责和工作方法，各质控小组每月进行信息交流，提高了护士参与质

量管理的意识，对抓好环节质量控制起到了促进作用。

二是将新修订的分级护理制度及健康教育效果评价标准和办法贯穿到护理质量月考评中，严格执行等级护理制度及考评标准，按等级护理要求落实病人的护理措施，重点加强了新病人及危重病人的日、夜间巡视工作。三是加强护理文书的规范书写，认真执行《省病历书写基本规范(实施细则)》，明确各科护理病历的质控护士，加强对护理记录的环节质控，及时纠正护士不正确、不规范的书写，提高了护理文书的内涵质量。20xx年护理文书评比前三名分别是：外二科、五官科、急诊科。

四是坚持护理质量考评，采取随机与定期相结合，每季组织护士长进行一次全院护理质量交叉大检查，对检查结果进行分析点评，发现问题及时提出整改措施，并兑现了奖惩。由于全院护理人员的辛勤付出，我院的护理工作在市“满意医院”检查验收中获得了专家的好评。全年护理住院病人7013人(与上年同比增加14)，其中病危病人1077人(同比增加2)；一级护理1806天(同比增加3)，急诊1016人次(同比增加40)，抢救危重病人530人次(同比增加17)，留观1158人(同比减少47)，执行输液90345人次(同比增加23)，输血1235人次(同比增加24)，各种注射270135人次(同比增加41)，大小手术护理2511人次(同比增加6)，基础护理36725人次(同比增加18)，各种治疗19997人次(同比增加18.3)，书写护理病历7013份(同比增加639)。全年未发生护理差错事故。(9)加强院前急救工作，提高了急诊工作水平。去年医院加强了120xx的工作，建立并完善了120xx急救工作制度，随车出诊的医护人员均按医院规定进行了院前急救知识培训和考核，提高了120xx医护人员院前抢救诊断水平。120xx全年出诊1805人次，行车1120xx公里，为我县急诊医疗服务起到了重要作用。

(10)加强医院感染管理工作，有效预防和控制了医院感染。各科均能按医院要求严格执行院内感染管理规范，按时做好

院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情□20xx年全院院内感染率为1.6,与上年同比减少0.8。

2、积极倡导人性化服务，想方设法提供便民措施。

为了给患者提供良好的就医环境，使他们感受到人性化服务的温暖，全院职工展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务，全院先后推行了46条便民服务措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程，受到患者及其家属的广泛好评，全年医院投诉明显减少，信访表扬明显增多。

3、优化就医环境，营造花园式医院。

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

4、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例。

严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50位药品和国家发改委降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效控

制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。5、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。

医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有20xx多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信、感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次□20xx年年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

(二)继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。

今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

(三)突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的r-f治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。

妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠x光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。

传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医学科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派23人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对本院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

(四) 未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20xx已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

(五) 积极参与全县社会治安综合治理，认真抓好医院的综合治理工作。

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

(六) 依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

(七) 修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20xx年11月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

(八) 全面完成了县委、县政府下达的各项任务1、积极参加我县创建文明卫生城市活动

积极响应县委、县政府的号召，参加省级文明卫生城市的创

建活动，制定了具体工作方案，投入5万余元完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理。该项工作达到了创建的要求，并得到上级的充分肯定，在全县作了典型发言，电视台作了专题报导。同时积极开展创建文明单位活动，充分调动全院职工的积极性，改善服务态度，推广文明礼貌用语，有力地促进了文明单位建设。20xx年医院被评为市级文明单位。

2、积极支持和参与“十大体系”建设和新农村建设工作

策应“对接长珠闽，建设新赣州”的发展战略，我院积极开展信息网络建设，投资近100万元建立医院管理信息系统，有效地提高了医院的运行效率和管理水平，同时满足了病人高质量、高效率、个性化的医疗服务需要，也为医院今后全面发展奠定了良好基础。

积极响应县委、县政府关于大力开展新农村建设的号召，我院组织了以一名副院长带队的驻村工作组进驻岭背镇大窝村，开展了以下主要工作：一是入村组，访农户，采取张贴宣传标语、发放宣传年历和倡议书的形式宣传新农村建设的意义，发动群众积极参加新农村建设。二是协助村民委员会拟定新农村建设理事会章程及职责和村规民约、“三清”考评细则。三是结合大窝村的实际情况协助村民委员会制定了阶段性的工作实施方案。四是资助修建一条2.5公里长，6米宽的村级公路，以实现群众多年来的愿望。

(九) 积极支持群团组织活动，充分发挥群团组织的作用。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

(十) 加强普法工作领导，积极开展普法教育。

医院把普法工作摆上了领导的重要议事日程，制定了普法学

习计划。在医院普法工作领导小组的精心组织和全院职工的积极努力下，完成了上级规定的普法教育学习任务。

(十一)认真执行计划生育政策，切实做好计划生育工作。

按照上级部署，今年所有职工都与医院签订了“计划生育管理合同书”，确保了我院计育率、持证生育率和环孕合格率均达100，按时做好环孕检工作。

(十二)其它工作

20xx年免费为乡镇卫生院培训卫技人员8人次，接受大、中专院校实习生97人。开展义诊咨询活动4次，免费为边远山村妇女进行妇科疾病普查23次，检查人次500余人。全年进行健康体检3430余人次。

以上成绩的取得，是县委、县政府及县卫生局正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，在此，我代表医院党政向各位领导和同志们表示最诚挚的敬意和衷心的感谢。

过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打

算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、去年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷不少，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

新的一年，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的xx届三中、四中全会重要精神，紧紧围绕第三届职工代表大会工作报告提出的发展战略，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

篇二：社区医院年度工作总结

20xx年在医院党支部和院委会的正确领导下，本人认真学习

政治和业务知识，努力勤奋工作，以院为家，在本人负责的社区卫生服务和卫生防疫工作中均取得了较好的成绩，具体工作如下：

一、院内工作、自本人从xx医院调入本院后，面对新的工作，积极转变角色，努力配合医院领导的工作，主动协调各科室关系，使自己逐渐适应了本医院的工作步骤。

二、社区卫生服务工作，来到本院后，适逢xx社区服务启动，自己能积极带领抽调的同志加班加点工作，使xx社区卫生服务工作通过了两级市及省级验收，使这项造福于民、适应社会发展的卫生工作得到了较好的发展。

三、卫生防疫工作，由于本人分工工作较多，造成工作效率较低，本人在院领导的指示下，积极培养新同志，让xx同志负责卫生防疫工作，自己积极协调，努力配合，在计划免疫，慢病防治，地方病，传染病防治，消毒消杀，各项工作均如期完成了上级交给的各项任务。

由于本人来本院的时间较短，有些工作还不太理顺，有时对工作有畏难发愁情绪，今后自己要不断克服困难，努力进取，在院领导和同志们的帮助下取得更好的成绩。

篇三：社区医院20xx年度健康教育工作总结

一年来我院健康教育工作在卫生主管部门的领导下，在上级业务部门和本院领导的大力支持下，认真贯彻了市卫生工作会议精神，经过努力，完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将一年来的工作情况总结如下：

一、健康教育网络建设得到进一步加强。

1、为了强化健康教育工作，本院成立了健康教育领导小组，落实和调整了健康教育组织和网络，为深入开展健康教育打下了良好的基础，做到纵向有人抓，横向有人管，层层推进，全面落实。

2、定期组织本街道办各社区卫生站和居委会人员进行健康教育宣传，为健康宣传进社区打下了基础。

二、做好健康教育的院内院外工作。

1、重视控烟宣传，在每层楼及电梯间、候诊室、诊室设有控烟标志及控烟宣传画。积极申报无烟医院，成立控烟小组，开展医务人员控烟调查及宣传，并定期巡查、监督控烟执行情况。

2、定期出宣传栏共8期，内容涵盖传染病、孕产期保健、儿童保健、慢性病防治及控烟宣传等。

3、开办院内各类健康教育讲座12期。

4、发放各类宣传单张520xx张，张贴各类宣传画85余张，播放各类宣传片20xx□发放健康用具(安全套)等830多份。

5、对本院及本社区卫生站工作人员定期进行健康教育培
训。6、深入社区、学校开展健康讲座、义诊咨询等共6次。

三、虽然本年度取得了一定的成绩，但由于各方面的因素，仍有很多不足之处。在以下各方面仍需努力。

1、在取得经费支持的基础上，配备必要健教设备。结合卫生主题宣传日，尽力扩大院外的健康教育宣传力度，争取多下基层，常下基层，开展多种形式的健康教育。

2、组织工作人员开展全科的院内健康讲座，进一步加强卫生工作人员自身的健教意识。

篇四□20xx年社区医院工作总结

20xx年在上级党政的领导下，全体员工以会议精神和“三个代表”重要思想为指导，深刻领会“科学发展观”重要思想

科学内涵，增强实践“全面发展、协调发展、持续性发展”。团结一心、开拓进取，全年工作中是一个主体发展三项任务：教学、医疗、社区服务中心工作，医疗工作逐步改善落实摆出的十二个方面。

有力地推动了单位的改革和发展，实现了两个文明建设互动发展的良好格局，坚持“以人为本、患者至上”，全面推进医疗、教学稳定持续发展，提高经济效益和社会效益□20xx年收入：万元增%，其中医疗收入万增%，教学收入万，新农合报销人次，报销金额万元，出院人次，人均住院费用元，床使用率%，门诊人次人，处方均值。

一、发扬团队精神，明确责任，齐心协力。领导班子成员各司

其职，以所分管的工作经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明摆在突出位，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工积极参与精神文明建设活动。

二、认真学习科学发展观，按照以人为本，可持续发展核心思想

想，结合单位制定出切实可行的计划、方案和措施。坚持以科学发展观重要思想武装职工头脑，全面加强职工思想道德建设，这不仅是学校改革和发展的思想保证，也是确保学校目标实现的客观要求。为此，学校始终把加强职工的思想建设作为学校首要工作常抓不懈。

1、系统地组织职工开展政治理论学习。一年来，学校有计划、有步骤地安排政治学习内容，系统地组织职工开展新思想、新论断、新举措，立党为公执政为民和公民道德建设实施纲要等学习活动。

2、坚持以学以致用，以用促学，学用相长，以科学理论加强自身修养，指导工作实践，按照发展要有新思路，改革要有新

突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，进一步把职工思想凝聚到促进学校的改革建设和发展上，有效地激发和调动了职工的积极性、创造性。

三、进一步加强，拓展教学工作。

学校在多年的工作中建立了一整套较为完善的规章制度，严格了目标管理，积极推进管理工作法制化、规范化。为学校的各项管理提供了保证，开拓了和谐新局面。新形势的要求，必须不断的创新学校管理机制，为此，学校进行了内部管理制度的完善和修整。

按照岗位管理的原则，重抓了各类人员岗位责任制的落实，加强学校内部管理，规范工作秩序，提高工作效率，加强民主管理，完善民主监督机制，发挥职工参政议政和民主管理监督的作用。坚持查岗制度公示私收费举报电话和奖励办法。及时化解和消除各种不安定因素。

四、深化教学改革，加强教管与监督，重抓教学质量。教学质量

是学校办学的生命线。遵循教学规律，规范教学管理，改革教学方法，注重课堂效果，激发学生学习热情，促进教与学的结合，是保证秩序与质量的管理和监督贯穿于教学活动的全过程，取得直管。

面向市场结合新时期职教特点加速有学历的素质教育的转变，加强以人为本的教育理论，把抓好教育理论培养合格人才放在首位，及时调整专业结构，面向市场，积极探索，办学模式由单一的中等学历教育到与大专院校联合高职教育。

免费对乡镇卫生专业人员和乡村医生进行专科专病知识新进展培训，提高基层卫生人员的技术施展，为新农村建设提供保障，学校班子成员带领教职工，转变办学模式，使学校办学水平、教学素质又上一个新台阶 “艰苦奋斗、勤俭节约、

敬业爱校”成为广大教职员工的自觉行动。

五、贯彻计生政策，落实综合治理措施，充分发挥工会、共青团、妇联作用。

认真做好计划生育工作，坚决执行河南省人口计生会议精神，进一步完善利益导向机制，落实管理制度及时全面，全年来无早婚、早育、无计划外怀孕、超生现象。各种规章制度措施到位，资料齐全，规范达标。工会、青年团、妇联三位一体，积极开展工作，认真做好“七必访、送温暖”活动。帮助职工解决了许多实际困难，为家庭、社会的稳定。

计划生育为和谐校园建设发挥了重要作用和桥梁纽带作用，整个学校出现了环境清洁、秩序井然、团结友爱、紧张活泼的良好局面。一是加强了计划生育法律法规和晚婚晚育常识的宣传教育。二是抓好育龄妇女的查环查孕，杜绝政策外怀孕。三是加强流动人口的计划生育管理，定期检查流动人口的生育证明，杜绝使用用证人员，确保流动人口的计生安全。

积极做好离休职工的管理和服务工作，不定期召开离退休人员座谈会，通报学校情况，倾听他们对学校建设意见，适时组织老同志开展节日活动，关心老同志身体和生活，及时做好慰问工作。综合治理安全工作，目标明确，责任到人，为创建“平安校园”尽职尽责。学校始终依据学生层次多，附院人员繁杂的特点，着重加强了安全保卫意识，真对不同环境加大力度，采取不同的防范措施，实生领导带班，门卫有值班，院内有巡逻，从单位薄弱环节着手，校班子成员，深入到各科室，学生宿舍，排查隐患。结合：“打防并举，预防为主”方针，全年防范措施得力，无重大事故。

六、做好增收节支，改善职工的生活福利。

规范财务管理，确立艰苦奋斗，提高资金使用率，树立厉行节约的办校观念。优化经济发展环境，增强忧患意识，节俭

意识，严格控制不必要开支。积极做好增收节支工作，提高学校经济总量。根据收入情况，调整提高职工生活福利，增加收入，改善职工生活。

七、认真落实各项规章制度和医护核心制度。为提高医务人员
的诊疗水平，附院坚持“以人为本、科技兴院”的建院方针，实行了“引进来送出去”的办法，引进各类专业人才。办好符合本院实际的专科，积极组织培训后备人才，有计划选送人员外出进修，并参加不同的学术交流会等。

利用各种形式提高医务人员业务水平，加强了专科人才的培养，坚持以病人为中心，体现人性化服务和树立“一切为了病人”的全新服务理念，积极改善服务模式，完善服务设施，简化就医流程，优化服务结构，强化管理，规范文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象，保证执行制度规范化，切实将各项制度落实到实处，着重抓好三级医师查房，典型疑难病历讨论，术前术后病历讨论等基本制度及落实，确保安全行医，推行整体化系统护理，服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士、加强病人的心理、护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗，对出入院病人实行回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查用药方面，按照病情实施合理检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不查，既要保证检查质量，又要减轻病人负担，用药要贯彻有效、质优、价廉、先一线后二线三线的原则，合理用药，切实不病人减轻负担，对用药情况进行检查，对不合理用药违反规范的进行处罚，公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病，明明白白花钱。发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决和答复接受社会监督。

八、改善医疗环境设施，提高医疗服务质量。

本年度对病室进行了全面装修，安装了空调及闭路电视线路，住院病区的环境面貌焕然一新。改善了住院病人的舒适度，提高了附院的知名度，病人入住率逐渐攀升，让病人真正感受到住在附院花钱少、态度又好，安全舒适就像在家中一样的感觉。为了更好地贴近病人，方便患者，切实增进医患沟通，给病人营造一个舒适的就医环境，医院开展了热线电话，急诊电话，实行24小时值班。

急救站在院领导的带领下，克服人员少，急病人所急的人道主义精神。当急救电话响起，急救站人员能快速安全出车，把危重病人转接到医院抢救，挽救了患者的生命，受到了急救中心和患者家属的肯定。

在医院方面，制定目标任务，做到了层层管理，责任到人，主管院长不定期进行查房。医院质量的好坏直接关系到医院的生存的发展，注重把医疗质量放在首位，定期检查考核，组织医务人员进行业务学习和技术练兵。严格执行新农合的各项规章制度，做到因病施治，合理检查，合理用药收费、使患者满意，家属放心。保证了新农合工作的顺利进行。

九、加强劳动纪律的监督，严重私收费。

纪律是直接反映一个单位的面貌，纪律是执行单位规章制度的保障。本年度修订了新的劳动纪律规章坚持每月4次查岗，早八、午11、下午是5点，发扬团队精神“小天鹅”精神，抓纪律、抓落实、狠查私收费，公示举报电话和奖励金额，对先诊治先治疗统统视为私收费行为。对于中层违犯者，就地免职等措施，使各种收费有了较大的增长对私收费进行遏止。使单位面貌和社会效应发生很大的变化，使单位的信任度得到了提高。目前单位仍存在着：1、债务负担仍很重2、设备严重不足3、设施不配套4、技术人员缺及需改进的：

1、在单位发展中出现的事故所反应的问题不够重视。2、门诊、医技、病房都仍存着私收费的苗头。3、劳动纪律有待进一步加强。

4、要组织人员对服务质量及劳动纪律、私收费要进行暗中察访。

5、理想陈旧与兄弟单位仍存较大差距，改进服务理念、服务方法、提高服务意识。

6、管理还有不到位的地方、手不硬、心不狠、处理难。

篇五：医院个人思想工作小结工作总结

过去一年，是我院高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，认真学习贯彻xx届四中全会精神，解放思想，开拓进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在 20xx年里的思想工作情况进行总结

一、履行本职工作情况

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。

同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降7.6%和 11%。四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六

个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。

通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对我院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，12月底市级“群众满意医院”考评组到我院进行了验收。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。

今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三) 加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资20xx万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四) 未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。(五) 创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。(六) 积极参加我县创建文明卫生城市活动

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面

硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、政治学习与廉洁自律情况

坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻xx届四中全会精神，把学习“三个代表”重要思想与改造主观世界和改造客观世界结合起来，坚持讲学习、讲政治、讲正气，坚持自重、自省、自警、自励，坚持深入基层，联系群众，倾听群众意见，广泛发扬民主，坚持民主集中制原则，积极开展批评与自我批评。

(一) 带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

(二) 是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。

在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的

购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

(三)是带头廉洁自律。

在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用权力，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

在新的一年里，我认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，带领全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。

篇六：医院个人工作总结

在医院领导或负责医生的领导下，分工负责本业务的诊疗工作，遇到问题与临床医生共同研究，不断提高心电图的诊断符合率，严格遵守各项规章制度和操作规程，掌握分管仪器的工作原理，性能，使用方法和注意事项，做好仪器的维护保养和定期校正工作，任劳任怨，踏实肯干，创新方法，创新思路，默默无闻，埋头苦干，圆满完成上级领导交给的各项工作任务，多次受到监狱领导的表扬，作为监狱工作者，面对纷繁复杂的社会，我常怀律己之心，常思贪欲之害，常修为政之德，始终坚持职业情操，保持清醒的政治头脑，不为诱惑所动；

自参加工作以来，我始终立足本职工作，尽职尽责，履行一名监狱工作者的光荣使命。在搞好本职工作的同时，我认真学习监狱管理业务知识，以及有关法律法规和监狱各项政策，为切实做好本职工作打下了坚实的基础；积极参加监狱系统组

织开展的各项政治学习活动，提高自身的法治水平和文化素质，增强政治理论水平和执政能力。

积极学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，时刻牢记党的宗旨，强化思想道德和政治素质方面的修养，深入学习党的政策，坚持与时俱进和以人为本，并以实际行动践行社会主义法治理念，政治立场坚定，思想和政治理论水平较高。

在具体工作中，我坚持贯彻落实“首要标准”，自觉运用科学发展观的价值理念为指导，从监狱监管工作需要出发，主动吸收社会化元素和科技力量，激发教育改造的原创力、生命力，在实践中积极探求监狱工作的客观规律，充分发挥主观能动性，着力创新手段和方法，切实树立开放、科学的管理思维，拓展工作视野，提升工作水平。

加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性。目前对我而言，最大的问题是要加强业务知识的学习，以及是电脑网络和信息知识的学习掌握，一定要提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础，灵活运用合理的方法和措施。

热爱本职工作，干一行爱一行，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。无论在何时何地都要老老实实做人，认认真真工作，为监狱的事业做出自己应有的贡献。

篇七 20xx乡镇医院护士个人工作总结

时光荏苒 20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习xx“两个率先”讲话及党的会议精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技

能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的会议精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护

士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要(卫生cnfla;卫生资讯网: ;卫生健康网:)想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成

在开展工作的同时做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民群众的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，

这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派23人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

(四) 未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20xx已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

(五) 积极参与全县社会治安综合治理，认真抓好医院的综合治理工作。

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

(六) 依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

(七) 修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20xx年11月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

(八) 全面完成了县委、县政府下达的各项任务1、积极参加我县创建文明卫生城市活动
积极响应县委