

最新小区消防应急预案演练方案 小区物业消防的应急预案(通用5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

小区消防应急预案演练方案篇一

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。下面是关于小区物业消防的应急预案的内容，欢迎阅读！

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序与组织疏散。

2.3 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注

意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7 详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1 内部报警应讲清或问清：

- a. 起火地点；
- b. 起火部位；
- c. 燃烧物品；
- d. 燃烧范围；
- e. 报警人姓名；
- f. 报警人电话。

3.2 向“119”报警应讲清：

- a. 小区名称；
- b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；
- c. 火灾发生部位；
- d. 燃烧物品；
- e. 火势状况；
- f. 接应人员等候地点及接应人；

g. 报警人姓名；

h. 报警人电话。

4.1 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救与保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯与中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、

打开排烟装置等措施。

4.3.9 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况与水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10 火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资与维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主与访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主与访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗与空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主与访客均能安全撤离火场。

5.4 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层与下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6 在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，

由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2 清除小区外围与内部的路障，疏散一切无关车辆与人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门与调查组对起火原因的勘察。

6.6 保证非起火区域与全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警与灭火系统恢复至正常状态。

7.2 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3 管理运作部统计人员伤亡情况与小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

7.4 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾与总结。

7.7 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

7.8 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区消防应急预案演练方案篇二

明确义务消防队组织架构、各小组岗位职责及义务消防队员名单，在火灾发生时，按照分工合作的协调方式，迅速将火灾扑灭。

2. 适用范围

xx管理处

3. 方法和过程控制

3.1 义务消防队组织架构及灭火流程

3.2 各功能组分工及职责

治安组：由二片区安全主办带领当班班长在接到警情后第一赶到现场，指挥现场各当值安全员阻止无关人员进入疏散通道并维护安全秩序。

疏散组：由安全一片区主办带领人事管理员，当班副班长及十六名未当班的2、4、5、7、8、10、11、12号岗安全员负责现场安全疏散，阻止无关人员、车辆进入火灾现场。

灭火组：由安全主管带领28名未当班的三名安全(副)班长及13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、24号岗携带灭火器赶赴现场进行灭火，随时将灭火情况向副总指挥汇报。

救护组：由三片区安全主办带领行政后勤管理员、不当班一名安全(副)班长、十名27、29、30、32、33、34号岗迅速到场对受伤人员进行救护，将伤员迅速运送到安全地带，安抚伤员，等待救护车得到来，随时将伤员伤情向副总指挥汇报。

接应组：由不当班一名安全班长带领不当班十名1、3、6、26、31号岗到各主要路口接应消防车，并引导消防车迅速到火灾现场进行灭火。

后勤组：在现场灭火器材及急救药品不够用的情况下，由客户服务部主管带领客户及不当班安全35、36、37、39、40号岗迅速带上储备药品及灭火器，运送到灭火现场。

3.3 义务消防队员名单

灭火组□xxx

疏散组□xxxxxxx

3.4 义务消防队员应尽的义务

3.4.1 所有义务消防队员必须参与每季度的消防实战演习，明确各岗位操作职责，提高各组之间的协同作战能力。

3.4.2 义务消防队员必须经过相关消防知识培训，能够熟练操作简易消防器材(如1211干粉灭火器)，熟悉灭火原理，了解责任区域内的消防设施设备分布和消防重点监控部位，能够协助配合进行迅速有效的现场疏散。

3.4.3 义务消防队员每季度组织和积极参入消防宣传活动，对

义务责任区域进行消防安全知识的宣传，并带动宣传对象在进行消防实战演习时能积极参与。

3.4.4所有义务消防队员必须每季度进行一次消防紧急集合，提高紧急事件的反应能力。

3.4.5义务消防队员在消防总指挥的带领下季度至少进行一次的相关消防知识培训，现场实操培训并需经过消防总指挥、副总指挥的考核合格。

3.4.6义务消防队员有权利和义务对责任区域的消防设备、设施进行检查和维护，对蓄意破坏的要及时制止汇报处理，发现损坏的立即上报尽快修复。

4质量记录表格

《突发事件演习记录表》（体系文件表格）

《培训会议记录表》（体系文件表格）

《紧急集合签到表》（体系文件表格）

小区消防应急预案演练方案篇三

为预防突发性停电而造成商场内职员伤害和保证货品之安全。

二、适用范围

适用于本辖区商场物业。

三、职责

1、高压配电工程职员负责了解停电原因，并及时告之监控中心及重要租户，做好送备用电工作和恢复正常供电工作。

2、监控职员负责做好停电说明工作并对重点部位实施严密监控，与保安职员配合防止造成职员伤害和货品损失。

3、保安职员负责各出入口安全工作及停电区域的安全巡视工作，并与楼层管理职员协同，做好客户职员之疏散工作和货品安全工作。

4、管理部工作职员做好组织协调和善后处理工作。

5、楼层管理职员和营业员做好客户疏散引导工作和商户柜内的货品安全工作。

四、处理流程

(一)停电应急处理程序：

1、工程措施

2、安全措施

善后处理

(二)停电应急处理方案：

1、当购物中心发生停电事故时，工程技术主管必须马上到高压配电房,现场（值班）高压配电技术职员及时采取如下措施：

1.1当属于购物中心区域内停电的

1.1.1维修技术职员在检查购物中心设备故障同时，将停电区域、情况告之监控中心，以备采取相关措施。（对停电区域的重要租户也应在第一时间告之）。

1.1.2至停电区域，检查故障原因。检查设备运行状况，记录工作参数，对较大载荷的机电设备或用电单元作关停处理，

避免恢复供电时瞬间电流损坏设备。

1.1.3查明故障后，工程部应组织人力抢修。

1.1.4在抢修同时恢复未受损坏区域之正常营运。

1.2当属于外网供电而造成停电的（高压失电）

1.2.1启动购物中心备用电源（在通常情况下，主、备电源处于自动切换状态），必须保障重要部位如消防电梯、消防走道、水泵、疏散照明等供电。

1.2.2技术职员致电供电部门查询故障原因，并将答复保存。

1.2.3通知监控中心和重要租户。

1.2.4组织职员做好恢复供电前设施设备检查及保养工作。
（具体操作见附件一）

2、物业职员安全措施如下：

2.1监控、安全保卫职员

2.1.1接到停电原因（或发现、收到停电报告时）及时通知物业管理职员及工程主管。

2.1.2对停电区域实施重点监视。

2.1.3通知保安主管（职员）即刻赶赴停电营业区域，加强看护（尤其是收银台）。（其职员调动有保安主管统一调配）

2.1.4必要时（得到总值确认后），通过消防广播，告之在场职员。（告之具体内容需得到总值确认）。

2.1.5维持秩序，加强停电区域的巡逻，控制职员进出，必要时

（在得到总值确认）封闭进出通道。

2.1.6在接到做出疏散决定后，协助物业管理职员和楼层管理职员对在场购物职员及贵宾进行疏导工作。

2.2物业管理职员

2.2.1在接到停电报告后，第一时间赶赴现场。

2.2.2组织协调现场工作并做出是否做出疏散之决定（将决定报告总值）。

2.2.3在停电时，如业户有特殊服务需要的，管理职员应提供必要之服务，如伤员接送等。

2.2.4如有职员伤害和设施设备受损，向保险公司及时提出索赔申请。

3、楼层管理职员、营业员、收银员安全措施如下

3.1在发生停电事故时，保持镇静，忌离开营业现场，保证货品、财物安全。

3.2必要时，告之客户，暂时停止营业。

3.3在接到疏散通知后，引导客户走安全通道，离开商场。

3.4在恢复供电后，协助管理职员做好物品清点工作。

（三）停电应急处理注意事项：

1、停电发生时，必须核实电梯内有无乘客受困，必要时按电梯困人应急方案予以解救。

2、电工应检查电话、弱电监控、消防等系统，使之处于正常

工作状态。

3、购物中心备用电源提供之电力不能满足正常营运需要，故次要场所如照明可能不足，物业职员应密切注意人行道、车道交通等情况，必要时放置照明物，放置警示牌方便行人。

4、在无应急灯情况下，次要岗位如职员如清洁等工作职员应手持电筒护在物业管理员的统一协调下，送宾客进出。

5、管理部适时对职员进出路线合理调整

小区消防应急预案演练方案篇四

为加强我校消防安全工作，提高对突发火灾事故的快速反应能力及处置能力，维护师生员工的人身、财产和公共财产安全，根据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合学校实际，特制定本灭火和应急疏散预案。

总指挥：孙海东

副总指挥：刘君

各行动小组分工：

1、通讯联络组组长：王帅 组员：全体班主任

2、灭火行动组组长：李有为 组员：张进忠、刘建平

3、疏散引导组组长：杨乐 组员：全体班主任

4、安全防护组组长：靳志平 组员：杨毅

5、医疗救护组组长：聂凤琴 组员：张秀珍

6、后勤保障组组长：邬和平 组员：吕宝贵、祁军华

1、无论任何部门（人员）发现火灾应立即向校办公室报警，并直接向公安消防队报警（119）。

2、报警时要沉着冷静，要讲清楚以下内容：

（1）报警人的姓名、地址、工作单位、电话；

（2）失火的准确地理位置；

（4）耐心回答“119”接警人员的询问。

3、办公室接到报警后，应立即采取以下措施：

（3）门卫值班人员在火灾事故期间，严格控制出入车辆和人员。

疏散引导组在发生火灾时，先疏散被火势围困的人员，其次再进行火势周围的物资疏散，同时要注意疏散人员自己的安全，疏散后的物资要放在不影响消防通道和远离火场的安全地点，并安排人员看护，以确保安全。

1、在疏散时，要先疏散易燃物和贵重物资。

2、消防队到达火场后，应听从公安消防人员的指挥进行疏散工作。灭火行动路线和应急疏散逃生路线同我校防震防灾疏散逃生路线。

2、灭火行动组人员到达火灾现场时，如发现有人员被火势围困，应先救人，后救火；如发现有易燃易爆危险物品受到火势威胁时，应迅速组织人员将易燃易爆危险物品转移到安全地点。

3、如起火物为化学药品或易燃易爆危险物品时，应在确定无

爆炸危险的情况下，用干粉灭火器、沙子等物品进行扑救，用水将周围的可燃物品淋湿，但严禁用水扑救化学药品或易燃易爆危险物品火灾；如不能确定有无爆炸危险的，应在安全地点做好准备，等待消防部门的指挥人员的调令和火灾现场总指挥、副总指挥的命令。

4、在公安消防队到达火场后，应听从公安消防部门指挥人员的指挥，配合灭火工作。

1、通讯联络组

(1) 通讯联络组接到火警后，立即通知各行动小组到达火灾现场；

(3) 将火场的进展情况及时反馈，保障火灾现场与外界的信息畅通和寻求相邻单位支援的联络工作。

2、安全防护组

(3) 火灾扑灭后，要全面检查现场，消灭遗留火种，并派人保护好火灾现场，等待公安消防部门的监督检查与鉴定，并协助对火灾事故进行调查。

3、医疗救护组

(2) 如有人受伤或中毒，应根据伤势情况处理，必要时拨打“120”救护。

4、后勤保障抢修组

对火灾现场的水、电、煤气、锅炉及有关设施进行及时的控制、抢修，并对校园大环境水、电、煤气等总体监控，如有必需，及时报请市政、水电、煤气锅炉等管理部门前来抢修。

小区消防应急预案演练方案篇五

一、组织管理机构：

组长：吕xx

副组长：甘xx□左xx

成员：徐xx□刘xx□陈惠琼、当日上晚活动教师、保育员、当日值班保安。

二、安全措施：

1、贯彻落实各级“校园安全”工作指示精神，执行“安全第一，预防为主”的方针，履行学校安全工作制度，全面完成学校安全工作责任目标，确保学生晚自习和晚上就寝安全。

2、做好学生的思想工作，超前预测、研究停电后可能发生的不稳定因素，积极排查影响稳定的各种问题，及时化解学生的内部矛盾，清除闹事苗头。

3、加强各班级的组织与管理，积极组建好纪律纠察队。

4、提前对学生进行活动安全教育，强化学生安全意识，提高学生自我防范能力。

三、发生安全事故应急处理预案：

1、总指挥：当日值班行政领导。（星期一：吕xx□星期二：甘xx□星期三：左xx□星期四：徐xx□□

发生停电事件，立即赶到学生活动场所进行指挥、巡视。

2、联络员：当日住校生就餐值班教师。（星期一：刘xx□星

期二：陈xx□星期三：罗xx□星期四：杨xx□□

负责向电管所联系，了解停电原因和停电时间。及时将信息反馈给总指挥。

3、秩序维护及应急处理：各班班主任和上晚自习教师。

(1)、值守教师组织学生在座位上坐好，不随意离开座位，不任意走动，保持教室安静，不高声喧哗。

(2)、生活教师、夜班保安、保育员迅速赶到学生活动场所，汇同值守教师组织安排学生。

(3)、如是临时停电，短时间内可恢复供电，生活教师、夜班保安、保育员和值守教师在学生活动场所内组织学生开展一些唱歌、讲故事等活动，消除学生紧张情绪，耐心等待恢复供电。严禁学生离开座位、离开活动场所。

(4)、如是短时间内无法恢复供电，而离就寝时间还早，生活教师、夜班保安、保育员和值守教师在学徒活动场所内组织学生在座位上安静坐好，等待值班领导或值班教师到活动场所分发蜡烛，蜡烛由生活教师、夜班保安、保育员和值守教师负责点燃，下课后由生活教师、夜班保安、保育员和值守教师负责收回。

(5)、如是短时间内无法恢复供电，生活教师、夜班保安、保育员和值守教师在学生活动场所内组织学生在座位上安静坐好，等待当日总指挥和值班教师到达楼道、寝室等值勤处后，听当日总指挥安排组织学生有序离开活动场所返回寝室准备就寝。

(6)、学生寝室内蜡烛由教师点燃并固定在远离床铺的桌子上，负责分发蜡烛的教师发出多少蜡烛就必须回收多少。严禁学生私自用明火（煤油灯、蜡烛等）照明。

四、相关人员联系电话：

校长吕xx手机□xx

副校长甘xx手机□xx

会计刘xx手机□xx

教导处左xx手机□xx

德育处徐xx手机□xx

五、常用电话：

县医院□xx□门诊）寿安公立医院□xx

急救：120

火警□119□xx

巡警：110

电力调度□xx疾控中心□xx

教育局安全科□xx学校办公室电话xx

镇政府xx寿安派出所xx