

# 2023年营商环境提升年工作总结(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 营商环境提升年工作总结篇一

庐山市税务局不断适应新常态，积极创新服务方式，提升服务质量，持续优化税务营商环境，进一步激发市场活力，服务地方经济发展。

强化领导，压实责任。成立优化营商环境工作专班，实行领导包片挂点负责，安排专人对接工作任务。出台《庐山市税务局统筹抓好2020年优化税收营商环境和加强纳税人满意度调查工作总体方案》和《庐山市税务局优化服务攻坚整治行动方案》，明确各职能部门优化营商环境的具体职责。

强化培训，营造氛围。通过宣传和培训，对内形成了优化税收营商环境人人有责的思想共识，对外实现了绝大多数纳税人积极主动配合满意度调查的浓厚氛围。逐一落实上级局优化税收营商环境整改建议，在此基础上走访了辖区重点企业和部分行业协会。

强化沟通，合作共赢。不折不扣做好规定动作，以“工作专班”的形式推动各职能部门之间的协调配合，形成了优化营商环境全局一盘棋的工作基调。积极推动内外合作，努力创新服务举措，先后携手邮政储蓄银行、工商银行开展了“银税合作”，实现纳税人以“信”换“贷”，解决了企业资金短缺难题，获得纳税人的充分肯定。

## 营商环境提升年工作总结篇二

各位领导, 同志们:

大家好! 按照会议安排, 我就商南县国税局优化营商环境作如下表态:

一是减轻负担, 让办税更便捷。大力推进网上办税为主、自助和其他社会办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式, 让纳税人多走“网路”、少走“马路”。落实《“最多跑一次”清单》, 积极推行套餐式、一站式服务, 让新办纳税人“零门槛”办税。加大实名办税推行力度, 简并涉税资料报送, 简化税收优惠备案资料存查方式。积极提升新版电子税务局使用覆盖率, 推进发票领用“线上申领、线下配送”, 发票代开“线上办理、线下开具”, 逐步推广网银、微信、支付宝等渠道缴税。全面推进出口退税远程申报, 实施无纸化管理, 提升退税效率, 逐步委托邮政等机构代开发票、代征税款, 建立24小时自助办税终端网点, 让纳税人办税过程更简、办税方式更多、办税成本更低。

二是创新举措, 让服务更优质。深入开展“便民办税春风行动”, 全面落实纳服规范, 开展提醒服务、预约服务、延时服务等服务模式; 加大政策宣传培训辅导力度, 持续开展纳税人学堂培训, 充分利用12366纳税服务热线、qq群、两微一端等媒介, 提供个性化、全方位的咨询辅导服务; 全面落实税收优惠政策, 确保各项优惠政策应享尽享, 助力小微企业发展壮大, 厚植涵养税源; 开展纳税信用等级评定, 扩大“税信贷”受惠范围, 根据纳税信用等级提供相应的便利化服务, 落实税收失信“黑名单”及联合惩戒制度, 有效提升纳税人的税法遵从度和满意度。

三是公正执法, 让权力更透明。强化税收征管, 积极推行分级分类和风险管理改革, 实现事前审核向事中事后监管、固定管户向分类分极管户、无差别管理向风险管理、经验管理

向大数据管理的转变，有效提高税收征管质效。全面推行执法公示、执法全过程记录、重大执法事项法制审核“三项制度”，加强税收执法督察，形成事前、事中、事后全覆盖的监督体系，保障纳税人合法权益。持续深化征管体制改革，更高层次、更深程度、更广范围推进国地税合作，使国地税在优化营商环境工作上同频共振、同步发力。积极推行税务稽查规范，严格落实税务检查、行政执法“双随机一公开”等制度规定，规范进户执法检查，让权力在阳光下运行。

四是转变作风，让税企更和谐。树立税务系统内“人人都是营商环境，个个代表商南形象”的观念，切实增强尊重企业、关心企业、支持企业的思想自觉和行动自觉，严肃查处破坏税收营商环境的违法违纪行为，严厉整治涉企税收服务的“慵、懒、散、慢、拖、冷、横、硬、推、卡”等不作为、乱作为违纪行为，营造风清气正税收环境，力争服务作风最优，着力构建亲清的新型税企关系。

以上表态，是我们国税部门真情服务企业的庄重承诺，敬请广大群众和社会各界给予监督。

## 营商环境提升年工作总结篇三

(一) 进一步提高政治站位，思想上再深化、措施上再精准、作风上再提升，统筹推进优化提升营商环境十大行动，定期召开月度会议或专项会议，及时协调解决推进工作过程中存在的困难和问题，确保各项工作取得实效。

(二) 进一步对接省市优化提升营商环境工作三年行动计划和互联网+政务服务工作部署，按时间表、路线图狠抓任务落实，学习借鉴对标先进地区的经验和做法，提升发展动能和水平，促进营商环境持续优化。持续深入开展企业大走访、大调研活动，畅通企业和社会反馈问题渠道，健全问题台账，逐项销号、逐条践诺，树立诚信守诺的良好形象。

(三)创新宣传方式，注重宣传实效，广泛宣传优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效，深入一线、点面结合，积极宣传先进典型，传播“好声音”、凝聚“正能量”。对政策落实不力、破坏营商环境或影响行动落实的人和事，要毫不留情地进行公开曝光，严肃查处反面典型案件，处理一个、警醒一批，对侵害企业利益、损坏营商环境的行为形成有力震慑。

(四)建立常态督查考评机制，对优化营商环境改革措施落实情况进行专项督查，结合部门职能和公开承诺事项，对重点部门和窗口单位开展日常督导。加强督查考核结果的运用，充分发挥社会监督、绩效监督、组织监督、执纪监督的作用，对完成任务目标、成绩突出的单位予以表彰奖励，对出现问题的部门和单位，逐级严肃追究问责。

## 营商环境提升年工作总结篇四

为推进x营商环境建设□x新局税务局全面贯彻落实\*\*\*总书记系列重要讲话精神，按照省、市□x优化营商环境工作相关部署，全面改革创新，不断提升纳税人获得感、满意度，奋力开创x税收事业高质量发展新局面。

近年来□x税务局干部职工团结一致、稳扎稳打、苦干实干□x的税收营商环境获得了较大改善，但与纳税人对税务机关的殷切期盼相比，仍有较大提升空间。

“民之所盼，政之所向”。面对客观上存在的差距和不足，我们始终坚持着眼短板求突破，聚精会神从服务理念、工作统筹、宣传辅导、服务能力和服务态度等方面下功夫见实效，牢固树立“以纳税人为中心”的服务理念，充分尊重纳税人的发言权、重点关注纳税人的满意度，切实从纳税人反映最强烈、最集中和最突出的事项做起，持之以恒强弱项、补短板，持续优化管理服务措施，着力\*\*痛点、难点、堵点问题，

以税收营商环境的优化带动税务机关良好形象的树立，切实抓好优化税收营商环境各项部署措施的落实。

优化税收营商环境是一项持续性任务和系统性工程，要想抓好抓实相关工作，必须结合x实际紧紧抓住关键环节，纲举目张积厚成势。

(一)打造五个一流税收营商环境，强化税收营商环境的工作定位。

x.优化流程再造，减少纳税次数，打造集约化营商环境。全面推行“一网”“一门”“一窗”“一次”服务，确保“最多跑一次，最长半小时”，实现x项业务“只跑一次”，占比x%以上，积极推广网上办税，实现x个事项“全程网上办”，让纳税人“一次都不跑”。

x.落实减降政策，确保落地生根，打造低成本营商环境。进一步落实纳税资料备案改留存备查，申报即享受优惠等举措，简化程序、精简资料，达到办税资料压缩x%以上。

x.实施精准服务，压缩纳税时间，打造便捷化营商环境。将纳税人全年办税时间压缩至x小时以内，发票领用压缩至x天，将x多户个体户由按月申报变更为按季申报，显著减少纳税人办税时间，实现x%以上新办纳税人能够实现信息登记、实名采集、三方协议签订、存款账号和会计制度备案等一站式套餐化办理。

## 营商环境提升年工作总结篇五

一是厘清问题、落实责任。依据全省2020年上半年县域营商环境监测评价行动结果，市委召开企业家座谈会征集意见和汉中市“三项整改”工作专班反馈问题等，认真梳理汇总建立问题清单整改台账，印发至各部门、镇办，要求区级各部

门、镇办坚持问题导向、目标导向、绩效导向，认真分析研究考核指标体系，查找失分原因，对标先进补短板，制定整改措施，责任明确到单位、落实到个人，强力推进整改落实。截至目前，已完成整改20项，24项年内完成整改，其余共性问题久久为功、持续整改。二是深入调研、认真走访。按照市营商办安排，认真开展“四上”企业调研，共走访调研“四上”企业281户。区税务局按照省市工作部署，对全区13800户纳税人企业进行了全面走访，工商xx分局、区住建局、区经贸局、区金融办及各镇办也采取走访、座谈等形式，了解企业诉求，问政于企，通过摸准企业发展的“痛点”、“堵点”和“难点”问题，对症下药，把优化提升营商环境工作做深做实做细。三是问责问效、强化督查。为推动整改工作落实，区政府督查室制定印发《优化提升营商环境问题整改工作督导检查方案》，从区纪委监委、区政府督查室、区营商办及“八办四组”中抽调人员组成四个督查组，通过明察暗访、汇报座谈、查看资料、走访调查等方式对全区15个镇办和29个单位优化提升营商环境工作进行了全面督查。同时，区营商办按照区委“三项整改工作”综合督导工作部署，对各部门、镇办工作机制建立、政策法规宣传、对标自查整改、政务服务提升等工作开展情况进行了2轮督查，推进整改措施落实。