# 年度考核工作总结护士 护士个人考核工作总结(通用8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践,其材料必须以客观事实为依据,不允许东拼西凑,要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢?下面是小编为大家带来的总结书优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 年度考核工作总结护士篇一

众所周知,婴幼儿因其年龄小,不会或不能正确表达自己的意思,加上儿科平常护理工作量大且繁琐,家属不易理解等原因,使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。本人已在儿科工作了一年,根据经验所得,对20xx年的工作做出如下总结:

由于是儿科,液体量少而组数多,许多药计量难算;婴幼儿好动,液体渗漏多,工作量大而繁琐,往往是这边刚加药,那边又肿了,不滴了,到处都在喊你,且又是一样的着急。往往从上班忙到下班,一刻钟也没停过,甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之,容易使护士产生厌倦、不满情绪,觉得儿科护士太累了,跑断了腿,有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中,就会产生消极应付的想法,觉得工作永远也没可能干完、干好,只要当班时没出问题就算了。

针对这种情况,我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想,要有坚决的敬业和献身精神,坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业,因为儿童是祖国的花朵,祖国的未来,而热爱,关心儿童是热爱祖国的表现,要一切都以患儿为中心,处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业,才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿效劳;才能有利

于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠,易受气,因为现在都是独生子女,是"小宝贝"、"小皇帝",一但生病,是爷爷、奶奶、外公、外婆、、妈妈等一大群人前呼后拥,就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管,就骂你,认为你是在练手艺,不负责任,不当一回事,把你气得难受、憋闷,还不能发火。

针对这一情况,我们首先要保持平和心态,多从患儿父母角度来看待,考虑他们,理解他们的心情,要采取宽容与忍耐的态度,毕竟"可怜天下父母心"嘛!其次,要做好解释与抚慰工作,要多说"对不起",使家属也理解儿科护士的工作,减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为,这一点是特别重要,有了这一点,上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科,没有过硬的穿刺技术是不行的,"一针见血"在儿科更显突出,尤为重要,因为患儿都是爸妈的心头肉,打在儿身上,痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。

所以我们要勤学苦练,多总结多摸索,"熟能生巧"的道理 也在这里得以表达。只要我们肯下苦工夫,多学多看多练, 头皮穿刺也是容易一次成功的,而能做到"一针见血"在儿 科干护理工作也容易多了,轻松多了。

前面已讲了由于是儿科,许多患儿是有口难言,一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察,才能及时地掌握患儿的病情变化,作出准确判断,并及时向医生汇报,使病儿能转危为安,从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察,就要求护士必须有扎实的医学根本知识和技能,根据患儿的疾病有的放矢地进行观察,减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验,才能更好地工作,更好地为患儿效劳。

综上所述,要把儿科的护理工作做好,护士必须要有热爱儿 童护理事业的思想,能正确处理好护患关系,有过硬的穿刺 技术和蔼于观察病情变化的本领。只有这样,才能做好本职 工作,才能成为一名合格的儿科护士。

## 年度考核工作总结护士篇二

20xx[是全国卫生系统继续深化改革的一年,全体护理人员在院长重视及直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了90%以上,现将工作情况总结如下:

- 1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度:
- (1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有记录;
- (2) 护理操作时要求三查七对;
- (3) 坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。
- 1、坚持了护士长手册的记录与考核:

要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实

施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:

按等级医院要求每周召开护士长例会一次,内容为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理相关资料。

- 3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。
- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士 行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考 核,合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。
- 2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次,内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、"三八妇女节"举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖(xxx)□二等奖(xxx)□三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核: 病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、 吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训, 内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课, 提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护理大专函授。
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养,对高危科室夏季如手术室、门诊手术室,每月进行二次空气培养,确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒,并记录,每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理,并记录,每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形, 浸泡,集中处理,并定期检查督促,对各种消毒液浓度定期 测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次,病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求,无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本,对每种消毒物品进行了定期定点监测。
- 1、坚持了以病人为中心,以质量为核心,为病人提供优质服务的宗旨,深入开展了以病人为中心的`健康教育,通过发放健康教育手册,以及通过护士的言传身教,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房,三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外,还深入病房与病人谈心。
- 3、全年共收治了住院病人2357个,留观125个,手术室开展 手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务,包括护 送病人去拍片,做b超、心电图,陪病人办入院手续,送病人 到手术室,三个病区固定了责任护士、巡回护士,使病员得 到了周到的服务。
- 4、全院护理人员撰写护理论文30篇,其中一篇参加了全国第

- 三届骨科护理学术交流,有3篇参加台州地区学术交流,有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。
- 1、个别护士素质不高,无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段,护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少,基础护理不到位,如一级护理病人未能得到一级护士的服务,仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助,内强管理,外塑形象,在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩,但也存在一定缺点,有待进一步改善。

# 年度考核工作总结护士篇三

光阴似箭,时光如梭,一转眼我的实习生活就快结束了,还记得刚来参加实习的时候只是个很迷茫的大学生,懂得的也只是书本上的理论知识,而如今,经过短短的护士实习,我已经能够运用理论知识来完成实际操作了,各方面能力都得到了很大的提高,为毕业后踏上工作岗位奠定了坚实的基础。

护士实习主要是让我们通过实践操作来巩固理论知识,提高护理技能,同时也是我们毕业后真正参加工作前的一次锻炼机会。因为实习的时间比较短,所以我很珍惜每一天的锻炼机会,努力学习,提高自己的专业技能。在实习过程中做到虚心求学,努力刻苦,求学若渴,互相帮助,不求,只求更好。

护士实习第一天,刚进病房,就觉得很迷茫,对于陌生的环境,陌生的人群让我有点不知所措,幸好有指导医师为我们介绍病房的结构,了解各种疾病的应急处理和各项基础护理

操作技能。我们这次实习的主要目的是提高各项护理技能和培养操作技能。所以我们积极努力的争取着每一次锻炼的机会,遇到不懂的就请教指导医师,他也会和细心耐心的为我们一一解答。在业余时间我还会不断丰富理论知识,积极主动的学习,思考,对于不懂的知识点我会自己先查找书籍解决,如果还是不行我就会去请教别的护士和老师,直到自己弄懂为止,以便加强理论与临床护理相结合。有时候还要跟着指导医师去检查病房,了解各种病情的临床反应,同时和病人多沟通交流,希望他们早日康复。在这短暂的护士实习期间,我收获了很多,我懂得了病历的书写,教学查房等等。我相信这次实习期间的收获会在以后的工作中更好的体现出来。

这次的护士实习让我受益匪浅,在此,我要特别感谢学校和 医院给我的这次实习锻炼机会,还要感谢指导医师和同事们 对我的悉心指导和帮助,在以后的工作生活中,我将更加积 极努力,刻苦专研,让自己的理论知识更加扎实,临床护理 能力更加完善,我明白了作为一名白衣天使是必须付出努力 的,有付出才会有回报。有了这次的实习经验,我相信我的 未来将会更加美好。

首先,通过这段时间的学习,我对医院的办院宗旨、行为规范、服务理念都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德,职业礼仪运用,医患沟通技巧,消毒隔离与职业防护,护理核心制度及护理程序等相关知识,了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决办法。

其次,也使我的执业素质有了提高,为能够快速成长为一名有修养,有素质,有能力,有水平的`护士奠定了良好的基础,也帮助我在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道:三分治疗,七分护理。特别是在心内科,许多患者都病情危重,又大多是些老年人,所以基础护理较多,病情变化较快。一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察,才能及时地掌握患者的病情变化,作出准确判断,

并及时向医生汇报,使患者能转危为安,从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察,就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能,根据患者的疾病有的放矢地进行观察,减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验,才能更好地工作,更好地为患者服务。

最后,通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解,我了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任,有利于提高责任心,做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤,要细心,有爱心、耐心、责任心,这样才能提高自己的专业技术水平,更好地服务于患者。我还认识到建立良好的工作与人际关系对我个人专业素质的提高和服务质量,服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽,将有利于医嘱、护嘱的执行,达到更好的治疗效果。

#### 年度考核工作总结护士篇四

为了在护士收入分配中体现效率优先、兼顾公平的原则,采用量化指标考核方法,对护士工作内容进行考核和评价,并以此作为其收入分配的依据。本站小编为你整理了护士年度考核个人总结,希望可以帮到您。

在过去的一年里,在院领导、护士长及科主任的正确领导下,我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和"三个代表"的重要思想。坚持"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,立足本职岗位,善于总结工作中的经验教训,踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下:

一、专业知识、工作能力方面:我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职

工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面:能够认真贯彻党的基本路线方针政策,通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗实践过程中,严格遵守医德规范,规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论 及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要 端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病人的疾苦为 己任。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进 入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心 的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复 时,觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年,我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己,我相信我会做到!

今年本着"巩固优势,稳步发展"的原则,一年来做了能上能下下几点工作兼顾新厦、主楼,全院一盘棋,尤其在新厦狠抓操作规范,实现输液反应"零"突破;抓查对制度,全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

- 2. 配合股份制管理模式,抓护理质量和优秀服务,合理使用护工,保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理,彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差,尿垫到处晾晒的问题。
- 3. 从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训, 使她们尽快成熟,成为管理骨干。今年通过考核评议,5名副 护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 4. 加大对外宣传力度,今年主持策划了"5. 12护士节"大型 庆典活动,得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓 杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒 体的宣传空间,通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等 形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。
- 5. 注重在职职工继续教育,举办院级讲座普及面达90%以上; 开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理 人员年度理论及操作考核,合格率达97. 9%. 抓护士素质教育 方面开展"尊重生命、关爱患者"教育,倡导多项捐赠活动, 向血液科、心外科等患者献爱心。
- 6. 迎接市卫生局组织的年度质控大检查,我院护理各项工作成绩达标,总分96.7,名列全市榜首。
- 7. 个人在自我建设方面: 今年荣获"天津市市级优秀护理工作者"称号;通过赴美国考察学习,带回来一些先进的管理经验,并积极总结临床经验,本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员,我特别注重自己的

廉洁自律性,吃苦在前、享受在后,带病坚持工作,亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;医。学教育网努力提高自己的思想认识,积极参与护理支部建设,发展的年轻党员梯队,现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名,其中以年轻的临床骨干为主,使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高,得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力,明年护理部要创立自己的学术期刊,提高护理学术水平,发挥中医、中西医结合护理优势,争取使我院的护理质量得到国际化认证。

在本年度的工作当中,在护士长和科主任的正确领导下,认 真学习党的精神,工作中坚持以马克思列宁主义、毛泽东思 想、邓小平理论、"三个代表"重要思想和科学发展观为指 导,立足本职岗位,坚持"以病人为中心"的临床服务理念, 认真做好各项医疗护理工作,较好的完成了各项工作任务。 现将本年度个人工作情况总结汇报如下:

#### 一、思想政治方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策,通过早会、报纸、网络积极学习政治理论,遵纪守法,爱岗敬业,积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度,一切以病人为中心,严格以一名优秀护士的标准要求自己,坚持以医疗服务质量为核心,以病人的满意度为标准,牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习,不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象,因此,在一年中的各次廉政教育和技能培训后,我理解了要坚持"廉洁自律、严格执法、热情服务"的方针,把人民群众满意作为做好工作的根本出发点,做到始终把党和人民的利益放在首位,牢固树立爱民

为民的思想,在人民群众心目中树立"白衣天使"形象。加强"四自"修养,即"自重、自省、自警、自励",发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了进步和提高,坚持危重病人护理查房,护理人员三基训练,在护理部组织的每次技术操做考试中,均取得优异的成绩。在一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作,按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在 平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教科室老师,另 一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。热爱自己的 本职工作,能够正确认真的对待每一项工作,工作投入,热 心为大家服务,认真遵守劳动纪律,保证按时出勤,出勤率 高,全年没有请假现象,有效利用工作时间,坚守岗位,需 要加班完成工作按时加班加点,保证工作能按时完成。在开 展工作之前做好个人工作计划,有主次的先后及时的完成各 项工作,达到预期的效果,保质保量的完成工作,工作效率 高,同时在工作中学习了很多东西,也锻炼了自己,经过不 懈的努力,使工作水平有了长足的进步,开创了工作的新局 面,明确了工作的程序、方向,提高了工作能力,在具体的 工作中形成了一个清晰的工作思路,能够顺利的开展工作并 熟练圆满地完成本职工作。

# 年度考核工作总结护士篇五

时间飞速流逝,一年的时间眨眼间就要结束了,我最为xx医院的医生,我无时无刻不想着增强自己的工作能力,在这一

年中,我的进步飞速,特别是动手术的能力那是有着很大的加强,但是这主要还是依赖于我们的副院长对我的精心栽培,他于我而言就像是恩师一般,在他的指点之下,我今年的工作几乎都是非常完美的完成了,本年度的工作总结如下:

作为医院的医生,我的肩上扛着很大的一份责任,对病人患者的责任,我不能在工作中有一点点失误,否则就是在拿患者的生命开玩笑,先不说我能不能担得起这个责任,我的职业道德也不允许我这么做,所以我上班期间所有的工作内容我都认真对待,大到给患者做手术,小到给患者开药方,我都会让自己拿出最充沛的精神状态去完成工作,长期以往,我在工作中就养成了习惯,我医院工作期间就变得不言苟笑,但是这的确可以让我不再工作中出现在一点失误,保证工作的质量。

作为一个医学生,我现在虽然已经是一家三甲医院的. 医生了,但是我的思想从不会止步于此,我知道医学的世界有多么的广泛,我要是想学,我恐怕一辈子也学不完,我只能选择一方面专攻,让自己有突出的表现,所以我最后还是选择我自己的专业方面,心脏这一块,刚好我们的去年新调过来的副院长正好的心脏学的专家,我现在几乎除了工作时间,几乎都是围着副院长在转,我对专业知识的渴求是非常的大的,我一想到自己能学到更多的东西,我能救更多的患者,我就觉得莫名的开心,这一年的工作下来,事实证明我找了一个好老师,无论是在病情诊断还是患者救治成功的几率上,我的工作效率大大的提高了。最关键的还是我今年的手术成功率是100%,多亏经常有老师在傍边指点我。

医院为了回馈社会,也是开展了一次下乡免费体检活动,活动开展于下半年的最后一个月,就是想让老人们过上一个安心年。我想都没想就报名参加了,他们需要我,现在很多那么贫困乡村里面的老人,患上高血压,心脏病之内的人很多,但是他们自己却是不自知的,只有我们这样的专业医疗队伍,带上正规的医疗设备去找他们,才能让他们了解自己的身体

情况,整次活动持续了半个月,走访了四个村子,此次活动对我来说意义重大。

作为医生,本就是为人民服务的。我相信我能救治更多的患者,我希望我能在明年的工作上越来越好!

## 年度考核工作总结护士篇六

在\_\_\_医院,我遵循"以病人为中心"的服务理念,以认真负责的工作态度,发扬救死扶伤的革命精神,恪尽职守,做好护理工作,认真完成工作任务。

一、尽职尽责,做好护理工作。

俗话说: "三分治疗,七分护理",经过20多年的护理实践,我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工作中,我坚持穿着整洁大方,使用礼貌规范的语言,待人和善有礼。严格遵守医德规范和操作规程,认真书写护理记录,千方百计减轻患者痛苦,安全做好本职工作。无论是员工家属还是当地患者,我都坚持把患者当亲人,态度好,言语友善,行动温和,耐心解答患者及家属关于病情的咨询,以及家庭治疗和保健的注意事项。与患者不存在言语冲突,不存在因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷,得到患者及家属的高度评价。

二、发挥作用,做好帮扶工作。

对于患者来说,护理工作不是一个护士可以负责的工作,而是需要团队轮流配合的工作。近年来,医院为护理队伍增添了新的力量。在工作中能充分发挥其资历较高、经验丰富的优势,主动做好年轻护士的帮扶工作,讲解业务技术知识并与患者沟通,解决护理业务中的疑难问题,指导护理措施的落实,帮助年轻护士尽快成长,为整体护理水平的提高做出自己的贡献。

三、不断学习,提高思想专业水平。

在过去的一年里,我通过报纸、电视和政治学习,学习了\_\_\_\_的方针、路线和政策,学习了上级的指示和规章制度。通过学习,提高了政治理论水平,进一步端正了服务态度,增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的意愿。同时主动参加医院、科室组织的业务学习和技能培训,坚持自学相关业务书籍。通过不断学习新知识,更新知识积累,提高了自己的专业素养和业务潜力,适应了不断提升的医学专业发展的需要。

随着社会的发展进步和人们生活质量的提高,患者对护理质量的要求越来越高。在今后的工作中,我将进一步牢固树立"服务患者,塑造医院形象"的理念,立足岗位,勤恳工作,恪尽职守,提升社区医务人员的整体形象。

# 年度考核工作总结护士篇七

时光荏苒,一年的时间又过去了,我来到医院工作已有4年多了,在护士长及科主任的正确领导下,在科室同事的密切配合和支持下,我本着"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命精神,踏踏实实做好护理工作,认真地完成了本年的工作任务,并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式,社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务病人奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度,服从科室领导的各项安排,认真履行自己的岗位职责,完成各项护理操作,学会认真对待每一件事情,在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情,认真接待每一位病人,把每一位

病人都当成自己的朋友,亲人。认真做好医疗文书的书写工作,认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录, 危重护理记录及抢救记录,对于自己的工作,严格要求自己, 三查七对,牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规,积极参于医院组织的学习班。意识到,社会主义市场经济体制的建立,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对护理服务提出更高、更新的需求,因而要丰富法律知识,增强安全保护意识,懂法、用法,依法保护自己。

在这4年多的护理工作中,我的体会是"三分治疗,七分护理",于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划,有主次的先后及时的完成各项工作,达到预期的效果,保质保量的完成工作,工作效率高,同时在工作中学习了很多东西,也锻炼了自己,经过不懈的努力,使工作水平有了长足的进步,开创了工作的新局面,为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

## 年度考核工作总结护士篇八

作为一名外科医生,我的工作职责是"竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维系医术的圣洁和荣誉,救死扶伤"。《本草纲目•序》:"夫医之为道,君子用之以卫生,而推之以济世,故称仁术。"因此,虽然在相当长的历史时期,特别对于我们从事基层工作的医务工作者来说医生的社会地位并不高,但是强烈的社会责任感和自觉的敬业精神仍然促使我投身医学事业,为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作,我对自己工作有很多的思考和感受,在这里我就近\*\*年来本人的政治思想,道德修养,工作作风,医疗技术等四个方面作一下简单的陈述:

#### 一、努力学习,不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面,始终坚持党的路线、方针、政策,认真学 习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及江"三个代表" 等重要思想,学习胡在党的xx大上的报告,深刻领会胡讲话 精神,并把它作为思想的纲领,行动的指南。充分利用电视、 电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势,努力学习各种 科学理论知识,学习各种法律、法规和党政策,领会上级部 门重大会议精神,在政治上、思想上始终同党同领导保持一 致,保证在实践工作上不偏离正确的轨道,始终坚持全心全 意为人民服务的主导思想,坚持改革、发展和不断进取,不 断提高自己的政治理论水平,积极参加医院组织的各种政治 学习及教育活动。同时,通过认真学习有关国家医疗卫生政 策, 医疗卫生理论及技能, 不断武装自己的头脑。时刻牢记 为人民服务的宗旨,明白自己所肩负的责任,并根据工作中 实际情况,努力用理论指导实践,以客观事实为依据,在实 践中不断总结经验教训并结合本职工作,解决自己在工作中 遇到的问题。

#### 二、恪尽职守,重视自身道德修养

当19xx年我步入神圣的医学学府的时候,我就曾在学生大会 上庄严宣誓过: "我志愿献身医学,热爱祖国,忠于人民, 恪守医德, 尊师守纪, 刻苦钻研, 孜孜不倦, 精益求精, 全 面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维 系医术的圣洁和荣誉, 救死扶伤, 不辞艰辛, 执着追求。为 祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身"。时至 今日,我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术,无德不立。 大医有魂, 生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。 古人称"医乃仁术",仁者人也,意思是说医学是一种活人 救命的技术。作一个名副其实的医生,除应当具有对病人高 度负责的精神外, 更要具有全心全意为人民服务的思想, 还 应具备一切为病人的品质。自工作以来,本人从不收红包及 药品回扣,今年以来拒收红包、药品回扣多次,清楚记得今年 \*\*月份我收治了一位. 而需要住院手术治疗的女性患者, 该类 手术需要联合脏器切除,手术难度大,并发症多,属xx手术 中难度最大的四类手术。在手术的前一天,患者家属担心没 有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等, 坚决要送我红包,我当时再三拒绝也无济于事,为打消患者 的顾虑,我暂时把红包收下并转交给护士长保管,并嘱咐护 士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定,更 是医生的职业道德,但作为一名外科医生,更懂得那沉甸甸 的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后 第二天, 当护士长将红包送还给患者时, 患者及家属感动不 已。他们说,没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医 生!治病不计报酬,不计较个人得失,一心为救人疾苦着想, 这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样,才不辜负我 们身穿的白大衣,才配得上"白衣天使"的称号。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中,本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质,要做一名好医生,首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风,

同时要对病友有高度的同情心,要爱护你的病友,关心你的 病友, 时时处处替他们着想, 对任何疑难或垂危的病人都不 应说"你不行了",而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心, 希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人, 我有深切体会,术前多与病人沟通,多细致询问病情,详细 解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等 家中锁事,术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在 你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任,这样病人及 家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的 工作,也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。记得\*\*年在. 时我有个病人是个癌晚期病人,入院时肿瘤已浸润至骶、尾 骨,大量流脓,恶臭。这样的病情是世界性难题,但我坚持 每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创,经半个多月的细心治 疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行,但是这样的情况手术 失败率很高, 因为手术创面大, 肿瘤的根治要求需要切除足 够组织,但是植皮需要保留足够多的组织以利成功,我记得 当时病人的一句话"医生你大胆做吧,我信任你,谋事在人, 成事在天,就算失败了也不怪你",后来手术成功了,可惜 病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗,出院前对我千恩 万谢,每次想起,都会让我感叹"现代医学上还有很多需要 攻克的难关啊"。另外,在工作时还应经常有一种"如临深 渊,如履薄冰"的感觉,个人觉得这是一种面对病人最宝贵 的生命而产生的责任感,我们做手术,出一次意外或手术并 发症,你也许认为这只是1%或1%,但对于具体的病人和家属 来说,那就是千真万确的100%,所以我们任何时候也不能掉 以轻心、马虎从事, 因为你面对的是病人最宝贵的生命。只 有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来: "医生是苦 尽,病人则是甘来"。

四、勤学苦练,不断提高专业技术

工作以来,本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外,丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。\*\*年受医院领导委派,本人就读于,师

从于主任等,并以优异成绩获得xx.积极参加等国内外及省地级组织的学术会议、培训班,聆听著名专家学者的学术讲座,努力提高自身的业务水平,不断加强业务理论学习,并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊,学习有关卫生知识,即时写下相关的读书笔记,丰富了自己的理论知识,医学教,育网/搜集整理通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展,从而开阔了视野,扩大了知识面,始终坚持用新的理论技术指导业务工作,能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理,熟练诊治外,如等。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程,一丝不苟的处理每一位病人,近\*\*年以来,本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生,工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作,积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩,目前仍有相关课题工作,并能坚持理论结合实际,总结临床资料积极撰写论文,目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作,并能以身作则,积极指导下一级医生完成学习诊治工作,并负责教学三基培训、讲课等,进一步提高自身基本理论知识。

在过去的几年里,我取得了一定的成绩,但离我自己及组织的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学,因此,积极投身临床实践很重要。实践第一,一切解决实践问题的能力,只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实际问题的能力上,但是为什么在同样实践机会的条件下,成长的速度和程度又大不相同呢?勤奋当然是必需的,要勤于思考和认真学习。特别是到xx新的工作岗位后,注意增强工作和生活的协调能力,向兄弟单位同道们虚心学习,增强知识,踏实工作,不断提高自身素质,更加扎实地做好各项工作,在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力,做好本职工作,不辜负组织上对我的培养和期望。希望,将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔,不因虚度时光而羞愧。

1、配合股份制管理模式,抓护理质量和优秀服务,合理使用

- 护工,保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理,彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差,尿垫至处晾晒的问题。
- 2、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训, 使她们尽快成熟,成为管理骨干。今年通过考核评议,5名副 护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 3、加大对外宣传力度,今年主持策划了"5.12护士节"大型 庆典活动,得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓 杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒 体的宣传空间,通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等 形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。
- 4、注重在职职工继续教育,举办院级讲座普及面达90%以上; 开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理 人员年度理论及操作考核,合格率达97.9%。抓护士素质教育 方面开展"尊重生命、关爱患者"教育,倡导多项捐赠活动, 向血液科、心外科等患者献爱心。
- 5、迎接市卫生局组织的年度质控大检查,我院护理各项工作成绩达标,总分96.7,名列全市榜首。
- 6、个人在自我建设方面: 今年荣获"天津市市级优秀护理工作者"称号;通过赴美国考察学习,带回来一些先进的管理经验,并积极总结临床经验,本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员,我特别注重自己的廉洁自律性,吃苦在前、享受在后,带病坚持工作,亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识,积极参与护理支部建设,发展更多的年轻党员梯队,现在新厦的赏员队伍已经扩大到2019,其中以年轻的临床骨干为主,使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高,得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力,明年护理部要创立自己的学术期刊,提高护理学术水平,发挥中医、中西医结合护理优势,争取使我院的护理质量得到国际化认证。