

# 最新高速公路收费站工作亮点 高速公路 收费站主持词(汇总10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 高速公路收费站工作亮点篇一

让我们的心紧密地连结在一起，化成一条绕城的彩虹！

试将心灵化彩虹

冬日的阳光，照在身上是暖暖的

拂面的春风，沁人心肺是柔柔的

亲切的问候，让人感觉是舒坦的

真诚的微笑，那是滋润你我心田的

当你在单位和同事共处时；当你在家与朋友相聚时；当你路见熟人师长时；当你坐在收费亭的窗口时，你可曾记得那相互间的那一声问候，可曾感觉到那种恬恬的氛围和暖暖的亲情。

世上除亲缘外，人们之间的感情往往是由于相处而产生，情是由衷而发，感是由心而生。情近，心则近；心近，情亦亲。从远古时代起，我们的祖先就知道和睦相处，共同进取。并由此获得生存而且进化成人。可见，团结才有力量，这个社会才能进步。以礼待人使人感到愉悦，以诚相见，才能使人感觉受到尊重。一个能够尊重他人的人，朋友必然也多，朋

友多了，自然也长袖善舞。与人为善者于己才能为善，为人善恶，也只在于心中那一念之差，温暖人心，指人向善得不偿的也只是那一点未泯的人心之光。

当你满载着归乡的思念，千里迢迢一路风尘葱葱赶来；当你满带着假日的欢乐，美好的憧憬，携妻带子驱车出游，在进出我们站口时，你可曾听见一声亲切的问候？可曾见到一个灿烂的微笑，和一抹天边的彩霞，一份美好的心情。海纳百川方有那宽阔与雄壮，宾朋四海才有那兴旺和发达。多一份热情，多一份礼貌，多一份微笑，多一份熟练的操作技巧，也多了一份良好的企业形象。多付出一份真情，也多迎回一位再往的宾客，水涨船高，我们的日子才能过得更好。

有一首歌这样唱到“只要人人都付出一点爱，这个世界将会变得更美好。”美好的事物是人人都喜爱的，美好的事物也就都要一份爱心来滋润，爱是人间的真情，爱是心灵的闪光，爱也是企业的凝聚力，爱也是企业发展壮大的源泉。在崇尚文明经济发展飞速发展的今天，一个企业的知名度已成为该企业啊与生存的关键。创出良好的公众形象，打出亮丽的公司品牌，对每一位公司员工来说责无旁贷。创造良好的公众形象需要每个员工的热情和付出，打出亮丽的公司品牌，更要熟练的操作技能作基础。为了公司的兴旺，为了回报社会的关爱，也为了我们自身的利益，让我们的心紧密地联结在一起，化成一条绕城的彩虹，焕发出人间绚丽的光彩。背靠美丽的古城，面对浩瀚的\*\*，敞开我们宽阔的胸怀，笑纳四海来宾，迎送八方的朋友。捧出胸中满腔的热忱，坦荡出心底真诚的微笑。只要人人都献出一点爱，我们的企业也将会变得更美好。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 高速公路收费站工作亮点篇二

今年我们站建立以来迎来了第一个春运工作，也是本站所经历的第一次车辆高峰期。面临着如车流量难以预测、天气、以及站内设施不齐全等不利情况，在管理处各级领导悉心指导下，经全体员工共同努力，此次春运工作得以顺利完成，现将\*\*站春运工作向管理处总结汇报如下：

### 一、预案实施、措施执行情况：

1、根据工作经验，我们站对车流量将增大的高峰时段进行预计准备工作，提前将三个车道全部开启，避免了因车辆堵塞才开道的拥堵情况。

2、在春运期间的车辆高峰时段，为减少使用授权卡的时间，值班管理人员和当班班长各持一张授权卡，每人负责一个收费亭，提高了收费工作效率。

3、将调试好的应急机放在进出站备用，并由值班的管理人员做好相关的维护工作，防备了因设备故障而导致的收费事故。

4、预先考虑到零钞不够的局面，管理处与银行做好相关协调，为每个收费岗位配备了足够的零钞，确保了收费工作的顺利进行。

5、认真制定春运工作期间的排班计划表，并协调安排正休人员作为备班，保证了收费工作人员的休息时间。

6、为工作人员配备足够的水、润喉片，并确保工作人员的饭

菜质量，尽力改善了员工的环境，加强了员工的工作积极性和团队凝聚力。

7、合理安排换班时间，因在下午用餐时间为车辆高峰时段，为避免出现夜班员工不能关道用餐情况，改为接班员工用餐后再接班，杜绝了脱岗现象。

8、加强收费人员的服务意识，提高服务水平，要求收费人

员在节日期间灵活的使用迎送语并坚持使用普通话和文明语言，唱收唱付，从而在“春运”期间未造成因服务态度而引起的投诉事件。

## 二、数据分析

在××月××日至××月××日的40日春运工作中，××站共收入通行费370.8386万元，平均日收入9.2710万元。春运期间车流量共计3.7253万辆，其中“春运加班车”2873辆，占车流量得8%。鲜活车1398辆，占车流量的4%。客车26136辆，占车流量的70%。货车6860辆，占车流量的18%。

元旦期间(12月31日至1月2日)3日共收入通行费12.6159万元，平均日收入4.2053万元，期间车流量共计1303辆。

上面统计数据说明：今年的春运期间较元旦，××站的车流量有显著增长、通行收费有明显增多。

## 三、政策执行及统计工作

1、在春运期间我们站认真贯彻执行交通部交公路明电发××号和×交函××号文件，对省内外“绿色通道”车辆一律实施无差别减免通行费政策。春运期间，我们站共放行“鲜活车”1398辆，减免通行费26.6710万元。

2、经全站统计，在“春运”期间途经\*\*站的“春运加班车”共2873辆，共减免通行费67.4975万元。其中××月××日至××月××日，平均每日298辆；××月××日至××月××日，平均每日288辆。以上两个时段为“春运加班车”通行高峰期。

3、根据×交函××号文件规定，××站从××年××月××日起对“电煤运输车辆”实施免费通行。

4、按通知规定，免费放行“抗冰抢险车”2辆，共减免通行费1296元。

#### 四、特情处理

1、经管理处组织人员提前对站内设备进行检修维护，在春运期间，设备未出现黑屏、死机等任何故障。

2、由于站发电机为手动切换，且切换会出现死机的特殊情况，提前备齐发电用柴油，经管理处与地方协商，在春运期间我站无停电情况发生。

3、春节前，大量车流集中在出站。通行卡大量囤积，进出站比例为1：4，站积极配合管理处和清分中心的安排，将通行卡调配到成都站；春节后我站大量车流又集中在进站，进出站比例为4：1，经管理处协调为站调配了进通行卡，保证了站上收费工作的正常运转。经过此次春运工作，我们站将总结经验，将通行卡调配方案纳入今后的重大工作预中。

#### 五、其他情况：

1、对于除夕的工作安排，站避开了去年年夜上夜班的员工，保证了去年未能与家人吃成年夜饭的员工在今年年夜与家人欢度除夕。

2、针对我站外地员工较多的特殊情况，站上准备了丰盛的年夜饭，并邀请了家不在本地未能回家过年的员工到站团年。站上过除夕的九名员工同做做年夜饭、燃放烟花、点起篝火，避开了没有电视和其他不利因数，弥补了站上因转换交接工作而存在的硬件上的不足。在工作压力大和条件较其他站艰苦的情况下，尽力为全体员工营造了一个和谐的春节。

3、在春运期间，站上处理纠纷情况最多的就是春运加班车。为了能够给司乘人员提供更优质、更快捷的服务。我们站有如下建议：

2)文件对于路途较远的县市的“春运加班车”，当天不能返回的，应该明确规定加班牌是否有效。

4、春运期间，呈请管理处给与下列好人好事表扬：三班班长××同志值夜班期间，一辆重达35吨的箱式货车途经××站，司机自称货物为水果，要求当班人员按“鲜货车”放行。从表面看去，车上确实是装的水果箱，××同志按规定要求其打开货箱检查。当该车司机听说要打开纸箱检查时，司机神色有些异样，态度极其恶劣。××同志凭借多年的工作经验，认为这是一辆偷逃通行费的假“鲜活车”，要求他必须开箱检查，并及时调整车道将该车关于车道内。司机见强硬拒绝不行，就拿出300元人民币企图行贿，但遭到了××的严词拒绝。最终该车不得不全额交纳通行费760元。××站自开通一个多月以来，三班的全体员工共查获各种形式的假鲜活车20余辆次，直接为公司挽回通行费达数万元。在三班的带动下，××站在查假“鲜活车”的工作中取得了巨大的成绩，一月内共查到假“鲜活车”40余车次。为公司挽回经济损失的同时也打击了偷逃通行费的不法分子的嚣张气焰。

班长××值夜班期间，从一辆途经我们站的黑色小车上冲下来一个手提小旅行包、衣衫单薄的小伙，其口中直呼抢劫，后面一中年男子正对小伙穷追不舍，当班班长××和收费员寇涛马上和在场的几位热心司机上前制止。问其原委，结果是一

“野的”司机见小伙势单力薄企图抢钱。大家一边稳住二人，一边拨打了110报警，中年男子见势不对，趁大家不注意抽身驾车逃离了现场。该班人员见小伙子的窘态，给与其衣服和开水，帮助安慰小伙。后来请途经回南充城客车将小伙子安全送返市区。以上是\*\*站对今年的春运工作的综述总结，在此感谢公司、管理处领导的关怀指导。同时此次春运工作得以顺利完成也是全站员工的共同努力的结果。

面对××年的各项工作，××站的全体员工，将以饱满的工作热情继续发扬在春运工作中所体现的“团结进取，求实苦干”的精神，不断总结经验、弥补不足，为取得更好的工作成绩继续奋斗。

## 高速公路收费站工作亮点篇三

大家好！感谢领导给我提供了这样一次难得的高速公路征管班长竞岗报告的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。公开、公平、公正、择优的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

下面我做一下自我介绍，

俗话说，没有金刚钻不揽瓷器活。经过综合权衡，我认为自己具有以下几点优势：

第一、我具有较高的个人素养。我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局。另外，我有一个习惯，就是善于总结日常工作的特殊问题，箱内有小册子，记载处理突发事件的方法，以备日后可以取用。

第二、我具有扎实的专业技能。无论事情大小，我都认真对待，力争做得尽善尽美，在此基础上，积累了丰富的工作经验，在外人看来收费工作是最简单最容易的事，无非就是收钱、打票，其实不然，因为收费工作作为一线人员接触的都是形形色色的人，各种特殊情况也非常多，为做好以后的工作奠定了坚实的基础。在收费中，我不管是改卡，打击绿通车方面成绩都比较突出。在业务技能方面比较好，通过这次技能比武得到了更大提升。

第三、我具有较强的组织协调能力。我与同事间的关系处理的比较好，工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是工作以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，我觉得要想处理好突发事件，首先必须熟练掌握我们法律法规，并反它运用到工作中，而且我觉得自己还有一个好习惯就是在处理突发事件后，再把这个事件过滤总结一下，是否有更好的处理方案，受到领导和同事的普遍好评。

各位领导、各位评委、同事们，我年轻，有激情，有胆识，有思想，有韧劲，更有一颗责任心。今后我将一如既往地竭诚为公，开拓进取，以功无不克、战无不胜的精神，做好本职工作。今天如果承蒙领导和评委的厚爱，让我走上收费班长的工作岗位，我将倾心尽力做好以下工作：

如转载，请注明，严格管理、督促、检查、考核。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

第二、做好思想教育业务培训。今后我将经常组织全体班组人员加强对专业知识的学习，尤其加强计重收费制度的

学习，让大家熟练掌握各项技能，更好的做好工作。另外，要加强政治学习和业务培训，加强班组工作人员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水平，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

第三、加强班组文化建设，处理好班员间的关系。我将加强管理，强化稽查制度，及时纠正和处理违章、违纪现象，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级提出建设性意见及建议，提高自身的管理水平。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各種关系，为大家营造一个和谐的工作氛围。

第四、做好安全稳定工作。安全工作是我们一个重要工作，今后我将定期召开班务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我这个重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

谢谢大家！

## 高速公路收费站工作亮点篇四

每当我踏上收费岛、走进收费亭、坐上收费椅，就突然感到一种强烈的责任感，更有一种光荣感油然而生。这个小小的亭子，每天记载了我对生活的热爱、对工作的执着、对梦想的追求。

我的梦想在这里开始了，我似一名耕作的农民，每天在这块

方寸土地上播撒着一粒粒种子，期盼着一份份收获。我感到自己又似一名使者，把微笑和甜美传递给每一位司机，再由他们递送到人间每一个角落。我感到自己更似一名钢琴师，在0——9的键盘上不停地敲击出一个个美丽的音符、奏出一首首动听的旋律，随风流淌、飘向远方。

在这里我从不寂寞、从不孤独，从司机朋友一双双眼里，我读懂了什么是真诚。

在这里我从不叹息、从不放弃，从永不停止的车流中，我得到了力量，增添了勇气。

在这里我们真情歌唱，“您好，欢迎光临！”“请您系好安全带！”

“雨天路滑，请减速慢行！”唱出了我们绕城人的心声：“熟练业务，用心服务。”

## 高速公路收费站工作亮点篇五

各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

成都自古以富庶繁华著称于世，也以道险之艰难闻名于世。有赞美成都的诗云：“美酒成都堪送老，当垆仍是卓文君”，“春水碧于天，画船听雨眠。垆边人似月，皓腕凝霜雪。”也有道路途之艰险的古人曰：“西蜀地形天下险，安危须仗出群材。”“蜀道难，难于上青天”。而今，高速公路构架四方，天堑变通途，千里蜀道一日还。成都已不再遥远，蜀途也不再艰险。高速公路缩短了成都与世界的距离，吸引了世人关注的目光，也吸引来了更多更多的外来人。

如果说高速公路是一条缠绕成都连着远方的彩带，那么我们

高速公路收费站就是镶嵌在这条彩带上的一颗明珠。是的。我们高速公路收费站不仅是我们的城市的入口，也可以说是我们城市的窗口，是我们城市的名片。我们每天面对着成千上万流动着的车辆，每一声声从心底里喊出的“您好”，都体现着我们的热情，体现着我们的素质，也体现着成都城市、成都人文风情的独特魅力。今天，当我们以暂新的精神面貌，打造成都体现“自然之美、社会公正、城乡一体”核心思想的世界现代田园城市的时候，我们高速公路收费站更是发挥着尤为重要的作用。

之手，给予援助的时候，他会怎么办，会不会视而不见冷若冰霜；在他的岗位上偶有情绪不佳，服务意识差，工作不达标，遭到误解、嘲弄甚至指责和批评的时候，他会怎么办，会不会被动、消极，从而一蹶不振。

我们高速公路收费站，是整条高速公路建设和管理的组成部分，更是一个极其重要的关键环节。保护公路畅通，管好路，收好费，建设标准化收费站，直接关系到整条路的形象和效率，关系到我们在社会中的威望，关系到经济效益和社会效益。因此，也可以说我们每一个收费人在岗位上的工作态度、工作效益都事关全局，事关重大。我们高速公路收费人，就更应该是一支有责任感、有荣誉感、纪律严明、管理高效的队伍。记得“512”大地震时，我们收费站，在领导下，全站人员急灾区之所急，想救灾之所想，上下一心、团结一直、高效、畅通、有序的工作，保证了把全国各地运来的救治物质及时的输送到灾区。事实证明我们也是一支特别能战斗的队伍。我为我工作在这样的集体里感到自豪。

荣誉只能证明过去，不能代表未来。今天我们在建设和谐社会，建设成都现代田园城市的建设中，我们高速公路收费人更是肩负着重大的无可替代的责任。高速公路的发展，不仅改变了交通运输方式，更重要的是改变着人们的时空观念和生活方式。它不仅是货物和人员交流的载体，更是社会文明传播的载体。

我们常说为一个远大的目标去奋斗，必须从现在做起，从我们每一个人做起，从身边的一点一滴的小事做起。我想，如果我们大家都能这么想：如果我是一名班组长，我知道我应该明确班组长责任；切实转变思想观念，克服困难！

## 高速公路收费站工作亮点篇六

20xx年，在管理处的正确领导下，在各有关部门的支持帮助下，我科以科学发展观为指导，按照管理处的工作精神和决策部署，全体干部职工围绕征费稽查职能，坚持把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓征费稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求“严”，服务求“真”，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆，补征交通规费，开展文明执法、优质服务活动，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了高速公路规范有序发展，取得良好成绩。现将20xx年度工作情况具体总结如下：

### 一、抓好收费额征收工作

#### (一)协助开展计重收费筹备工作

为抓好收费额征收工作，我科树立全局意识，精心部署，周密安排，积极协助管理处开展计重收费筹备工作。3月组织业务骨干人员到前期开通计重收费的管理处进行学习，要求业务骨干人员认真学习，做到多看、多问、多思，不懂的地方虚心向人家请教，牢固掌握计重收费业务和操作技能，为将来开展计重收费工作打下扎实业务基础。4月协助监控分中心对全路收费员进行计重业务培训，明确培训要求，强化培训纪律，使全路收费员通过计重业务培训牢固掌握计重业务，能够按要求做好计重业务收费工作，确保计重业务收费工作正确、快速完成，获得业主的满意。5月组织相关人员对全路段设备损坏情况进行摸底，要求摸底工作认真细致负责，掌握真实情况，为尽快维修好损坏设备奠定基础。通过上述各项工作，全面做好计重收费筹备工作，使得8月计重收费工作

顺利开展。目前计重收费工作规范有序进行，取得了良好的经济效益。

## (二) 确保征费管理积极有效

我科加强管理，落实各项措施，明确每个职工的工作职能，增强每个职工的工作责任心，发挥每个职工的工作积极性，形成工作合力，确保各项征费管理工作积极有效，如期完成工作任务，取得实际工作成效，着重抓好五方面工作：

一是合理分解、适时调整收费任务。我科在收费任务上早打算早安排，通过调查研究，在全面掌握情况的基础上，合理分解、适时调整收费任务，使各收费站明确收费任务，增强责任心，认真努力做好收费工作，确保完成收费任务。

二是严格规范“绿色通道”车辆验货问题，坚决杜绝偷逃通行费行为。我科严格执行国家“绿色通道”政策，在各站口设置专用通道，保证运送鲜活农产品的车辆优先免费通行。与此同时，切实加大对“绿色通道”车辆的现场管理力度，规范“绿色通道”车辆验货工作，充分运用“望、闻、问、切”四步法，确保运送鲜活农产品的车辆优先免费通行，坚决杜绝偷逃通行费行为。

三是开展百日劳动竞赛，提高巩固基础业务能力。我科深刻认识到做好征费稽查工作的关键在于职工的业务能力和服务水平，只有职工的业务能力和服务水平提高了，才能全面做好征费稽查工作，出色完成征费稽查工作任务。我科今年开展百日劳动竞赛活动(x月x日-x月x日)，以“安全优质服务创建活动”为载体，开展以“满意在费亭、舒适在路途、服务在沿线、安全到终点”的文明创建活动，要求每个职工学业务、学技能，增强基础业务能力和优质服务水平。通过开展知识竞赛、业务培训、经验交流、礼仪服务等多种形式的主题活动，使百日劳动竞赛活动轰轰烈烈开展起来，取得了实际效果，达到开展百日劳动竞赛的初衷和目的，使每个

职工创新服务理念，丰富服务内涵，提高服务水平，高质量高效率地完成征费稽查工作任务。

四是积极开展通行费征收环境专项整治活动，维护正常收费秩序。为净化通行费征收环境，维护正常收费秩序，我科遵循“应征不漏、应免不征”的原则，积极开展通行费征收环境专项整治活动。在专项整治活动中，我科大力宣传通行费征收政策，积极与当地政府和交警、路政部门沟通联系，治理“特权车”、“人情车”等拒缴、逃缴、少缴公路通行费行为；打击假冒军队、武警车辆逃缴国家各种费款的违法行为；治理故意闯站、结队冲岗拒缴通行费、暴力袭击收费人员、打砸收费站、故意堵塞车道等扰乱收费秩序的违法行为。通过开展通行费征收环境专项整治活动，改善收费秩序，优化征管环境，切实提高收费站通行费征收率，推进收费站健康有序的长期发展。

五是做好各个国家法定节假日保畅通工作。我科切实做好各个国家法定节假日保畅通工作，让人民群众过一个快乐的节日，增添节日的欢乐。在今年中秋国庆节期间七座及七座以下小车免费通行工作中，我科召开动员部署会，认真传达落实上级有关会议精神，全面部署中秋国庆长假小型客车免费通行工作，加强岗位培训，完善应急预案，美化站区环境，取消部分职工休假，开展节前道路安全和应急设备大检查，保证了高速公路的安全畅通，保证了应急设备状况的良好，圆满完成中秋国庆长假小型客车免费通行工作，获得广大人民群众的好评。

## 二、严格督促票证管理工作

### (一) 积极组织票证统计工作业务知识培训与考核

## 高速公路收费站工作亮点篇七

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新

增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，收费站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

## 二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

## 三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，收费收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此

外，规定了收费站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

#### 四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，本站组织广大青年团员至烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

#### 五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。收费站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

## 高速公路收费站工作亮点篇八

各位领导，各位评委：

大家好！

首先我要感谢各位领导给我提供了这个参加竞选、展示自我的机会。“公平、公开、公正、择优”的竞选方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，我想这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验，学习和锻炼。通过竞选找到适合自己的岗位，充分展示个人能力，更好的为高速收费事业服务。

所以我这次竞选无论成功与否，我都愿意做一次推荐自我的尝试。我将把它作为一次和大家学习和交流的机会。

下面我就把自己竞争收费副站长的一些想法，向各位领导和同志们汇报一下。

首先对我个人工作经历做个简要介绍：我在大学期间，多次组织、协调同学参加学校集体活动，并取得优异的表现。在xx年，进入电业局物资供应站实习，以良好的表现和扎实的文字功底取得领导的信任，进而去太原签订物资购买合同，为领导分忧解难。xx年进入高速公路有限责任公司，在x□x□x三站轮流治超，对于工作一丝不苟获得站领导的高度赞扬。xx年9月进入运城管理处夏县站工作直到现在。虽然仍是治超工作，但我时刻告诫自己要珍惜来之不易的工作岗位，为此我尽职尽责、忠于职守，积累了宝贵的工作经验。其次我参加这次竞选具有以下优势：

一，年轻有朝气，能很好的适应各种环境、综合能力强。通过3年的高速收费站工作磨练和过去在实习单位工作的经验积累，使我树立了政治意识、大局意识、纪律意识，养成了扎实工作的作风，具备了一定组织协调能力和综合管理能力。进而深知收费站副站长在工作中的地位、作用和职责，清楚副站长所应具备的素质和要求，同时也悟出了搞好收费站工作的方法和策略，自信能够胜任副站长的工作。

二，有强烈的事业心和开阔进取的精神。正如前面讲到的，我从无人欣赏的实习人员到高速收费站的治超员，我倍感荣幸和自豪，深深热爱高速事业的我，在事业中能以大局为重、爱岗敬业、无私奉献；工作中塌实肯干、力求完美；业务上争先创优、不甘落后；个人上宽宏大量、从不计较自我得失，从而做到处理问题果断坚决。

三，有较强的工作能力和较高的行政执法水平。在基层的工作中，我明白只有通过不断的学习充实自己，努力提高自身

修养和业务水平，才能适应新时期形势需要，多年来我一直坚持政治学习、业务学习和其他科学知识的学习。在高速公路收费站工作中，针对过往司乘人员个人素质、法律意识的高低不同，我在热情服务的基础上，严格执法，对存有抵触情绪的司乘人员能较好的加以说服教育，既不激怒他们，又不软弱妥协，能很好的把握说话、讲法、引导等环节的艺术性。在担任治超副班长期间，没有出现一起因矛盾激化而产生的问题。四，有较好的年龄优势。我年轻，正处于事业的上升期，敬业精神强、身体健康、精力旺盛、头脑灵活、思想接受能力强，能够全心全意的投入到自己所热爱的工作中。

如果副站长职务竞选成功，我将从以下几个方面开展工作：

一，加强学习、积极主动做好日常事务工作，努力提高服务质量，继续深入学习相关知识，不断充实自己。收费站副站长担负着落实政策、上下内外沟通的职责，是对收费站各项工作起辅助作用的综合职位，既要承担各项事务，又要参与政务，同时收费工作实际上就是服务工作。因此，担任收费站副站长既光荣又辛苦，需要有强烈的事业心和责任感；需要有较强的工作能力和工作艺术，另外我还要加强党性锻炼，服从安排、言行一致、顾全大局，坚决维护单位领导班子的团结，维护领导的形象，同时，充分发掘收费站全体员工的工作积极性，让每一个员工对工作都能精益求精，不断提高整体服务质量，做好高速收费服务工作。

二，做好综合协助、协调工作、处理好与领导和同事的关系，确保单位的政令畅通。我将及时传达贯彻上级组织会议的'决策，加强监督检查，促进站内各项决策的落实，并且认真，科学的做好与员工之间的沟通协调工作，是大家通力合作密切配合。在行动和思想上与上级党组织保持一致，同时，还要处理好与同事之间的关系，工作上要摆正自己副职的位置，协助站长根据实际情况，合理分工、合理调度，认真落实岗位职责制，还要在关心同事、支持同事、指导同事、理解同事、重视同事上下工夫。做到以诚待人、以理服人，通过沟

通、调节、协调好我站员工之间的关系，做到全体员工一条心，保证政策实施，尽我所学的做好我站的服务工作。

三，当好参谋助理，为上级领导决策提供强力支持。我将及时准确的掌握单位的各个方面工作动态，及时向站长和上级领导反馈各方面的信息，并且逐一调查分析，及时主动为站长献计献策，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据，以强烈的责任心和使命感当好领导的左膀右臂。四，发挥自己的专业特长，促进收费站工作信息科学化建设。现代社会是信息化的社会，高速公路在国际和国内日益竞争激烈的环境下，信息化可持续化建设是提高工作效率和管理水平的必经之路。我将充分发挥文秘和教育学专业，竭尽所学为高速收费网络化管理基础建设作出积极贡献。

## 高速公路收费站工作亮点篇九

激情在车道上飞扬进入绕城。又是一个新的起点、新的开始。不一样的环境，不一样的岗位，不一样的体会。

我们班的收费员都是指实习了几天的新手，基本操作还可以，在业务水平、操作技巧及应答能力上都有所欠缺，站领导就经常组织我们开会学习。

在实践中学习，在学习中积累。在站领导和班长的带动下，我们班组间形成一股相互学习、相互帮助、共同进步的氛围。说说在工作中应注意的事项，让大家心中有个底；讲讲操作过程中常见的问题，让大家相互有个了解。总结自己的工作心得，大家相互交流，反复理解特殊车辆的操作及特情处理，认真熟悉收费站附近的城镇地理方位和邻近高速公路的走向，有不懂得地方，及时向班长请教，理论结合实际，不断进取、不断改进。我们的业务水平有所提高，操作技巧、应答能力逐步增强。

收费站是高速公路的服务窗口，而广大司机是我们收费员的

服务对象。每天我们笑迎每一位司机，热情回答他们的每一个问题。收费站是我们另一个“家”，让我们共同为她的欣欣向荣而努力！

## 高速公路收费站工作亮点篇十

票证工作是收费工作中的一项比较细致重要的日常管理工作，也是重要的基础工作之一，为做好票证工作，我科加强票证人员的业务知识培训与考核，通过培训与考核，提高票证人员的业务知识和工作技能，使他们明确岗位职责，规范工作流程，实现票证精细化管理。

### (二) 保证各收费站票据安全和及时供给

我科把保证各收费站票据安全和及时供给作为票证管理的重要工作内容，制定并落实收费站票据安全制度，严格按制度执行，加强对收费站票据工作检查，确保各收费站票据安全，不出各类大小安全事故。我科强化各收费站票据统计工作，掌握各收费站票据使用情况，及时供给票据，不出现票据供给不上情况，切实维护各收费站的正常收费工作。

### (三) 提高各站票证工作的责任感

做好票证工作有赖于票证人员的工作责任感，我科加强对票证人员政治思想教育，使票证人员充分认识票证工作的重要意义，提高自己的工作责任心，认真努力做好票证工作，确保票证工作合法合规，不出差错。通过提高各站票证工作的责任感，20xx年各收费站全面做好票证工作，没有大的差错，促进了票证工作深入发展，获得政府相关部门的肯定和满意。

### (四) 及时提供各种数据为领导科学决策提供一手资料

我科平时加强对票证工作的管理，全面掌握发票存放、免费凭证、缴费凭证、定额通行费发票的工作情况和有关数据，

并及时上报，为领导科学决策提供了第一手资料。

### 三、抓好稽查执法工作

#### (一)圆满地完成了高管局规定的日常稽查任务

在日常稽查工作中，我科正确处理服务与稽查的关系，做到“在执法中服务、在服务中执法”，加大宣传力度，增强司乘人员自觉缴费的意识，为司乘人员做好政策解释工作，圆满地完成了高管局规定的日常稽查任务，取得良好成绩。

#### (二)做好行政执法案件评阅计及逃费车辆信息管理工作

在稽查执法工作中，我科认真做好行政执法案件评阅计工作，肯定稽查执法工作取得的成绩，分析存在的不足问题，吸取经验教训，有效提高行政执法案件，为稽查执法工作的深入发展起到积极重要作用。同时，我科加强逃费车辆信息管理工作，为对逃费车辆进行行政执法打下坚实基础。

#### (三)对内稽查，严格管理工作纪律

我科对内稽查，严格管理工作纪律，坚持“严”字当头，严格管理，严格要求。执法工作中，坚持做到“三公开”，即公开办事程序、公开执法资格、公开执法标准。在对违章车辆的处罚中，严格执法程序，规范文书、票据，严格实行处罚车辆一案一卷，归档有序，处罚有据，准确无误。同时，不断总结和完善稽查工作，增强服务意识，不断创新稽查制度、稽查方法和稽查手段，确保自身执法规范合法，自觉防止“三乱”行为发生。由于强化对内稽查□20xx年全年稽查执法工作没有发现一起错案。

#### (四)对外执法，重点打击偷逃通行费行为

我科对外执法，重点打击偷逃通行费行为，在出现司机堵塞

车道，拒缴通行费的情况时，将车辆拦在车道，及时通知路政和高速巡警进行严肃处理。在稽查形式上，进行不定点、不定时稽查，从而打消抱有侥幸心理偷逃通行费的司乘人员，使他们能够自觉交纳通行费。在稽查内容上进行全方位稽查，对票卡款进行重点盘查，确保账实相符。通过重点打击偷逃通行费行为，有效维护高速公路收费秩序，促进了收费工作的健康持续发展。

#### 四、借力标准形象收费站建设工作，抓好精细管理

##### (一)领导重视，组织健全

我科十分重视标准形象站创建活动，成立由科主要领导和相关人员组成的标准形象站创建活动领导小组，制定详细的“标准形象收费站创建活动实施方案”，定期召开会议研究工作，针对标准形象站创建活动每一个阶段工作的不同特点及时进行安排和布置，深化思想认识，为深入开展标准形象收费站创建活动奠定组织和思想基础。

##### (二)营造氛围，做好宣传，扩大影响

在标准形象收费站创建活动中，我科利用横幅、标语、板报等大力宣传标准形象收费站创建活动的重要意义，营造创建活动的浓厚氛围，扩大创建活动的影响，确保标准形象收费站创建活动顺利推进，取得实际成效，争取早日建成标准形象收费站。

##### (三)改造站区环境，外树形象

在标准形象收费站创建活动中，我科投入人力物力改造站区环境，对站部进行绿化，站部重新粉刷装修，统一创建宣传图片，全面扮靓扮美站部，给每一个过往司乘人员留下深刻美好的印象，增强站部的社会形象。

#### (四) 加强学习管理，内强素质

我科加强对职工的学习管理，创新学习模式，活跃学习气氛，形成集中学习与活动、多种平台结合的学习模式，组织职工认真学业务、学理论、学文化，做到在工作中学习，在学习工作中。科领导亲自上讲台，给职工讲解业务，介绍先进收费站的收费经验，谈学习心得体会，提高全体职工的综合素质，增强业务工作技能，促进收费站收费工作发展。

#### (五) 贴近创建工作，开展系列活动

在标准形象收费站创建活动中，我科贴近创建工作，结合各收费站工作实际，开展系列活动。一是开展“以站为家，内务大比拼”竞赛活动，提升收费站凝聚力，提升职工内务技能，使职工真正做到以站为家，发挥自己扎实的内务技能，努力为站工作，创造优良工作业绩。二是开展业务技能知识考试，通过学习培训，开展业务技能知识考试，深化巩固了职工所学到的知识和技能，进一步增强职工素质。三是开展点钞比赛，使票证人员牢固掌握点钞这一基本功，为日后做好收费工作奠定基础。四是组织参与省局演讲比赛，通过演讲比赛训练、开展内部演讲比赛，把演讲优秀职工推荐参与省局演讲比赛。

#### (六) 建好职工活动阵地，不断深化精神文明建设

我科关心职工业余生活，大力加强企业文化建设，做到以优秀的文化引领职工，以先进的文化激励职工，不断深化精神文明建设，促进职工立足本职，刻苦勤奋工作，为收费站工作发展，做出实实在在的贡献。在建好职工活动阵地中□20xx年，我科将电子阅览室、娱乐室进行改装，还新开辟了活动室，使学习内容更加丰富，活动方式更加多样，提高了对职工的吸引力，使职工愿意参加活动，提高了收费站的凝聚力，增进了职工间的感情与友谊。与此同时，我科积极发展第三产业，开垦了2亩荒地，建了一个蔬菜基地和一个小型养殖场，

提高了职工的伙食水平，促进职工身体健康，更加认真努力做好工作。

### 篇三：高速公路收费站年终工作总结

20xx年度个人总结“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”过去的一年，在综合处很多前辈的关心帮助下，使我在过去一年的稽查中工作上有了很大的进步。

在这一年中我努力学习，刻苦钻研、勇于进取、努力将自己培养成为具有较高综合素质的员工，“热以情、求实、尽职”的作风，积极完成公司下达的各项任务，不断追求，不断学习，不断创新，努力发展自我，完善自我，超越自我是我崇尚的理念。尽力做好每一件事是我个人的基本原则。

“百尺竿头，更进一步”所以我认为成绩不代表一切，以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。

在这一年中我简单归纳以下几点，请领导指正

一、工作的务实性今年开展专项整治以来，为完成足额增收，打击偷逃通行费的行为，公司在东兴场立交巴桃高速接口处设立口子，并派稽查队员去执勤，稽查队员不怕条件艰苦，勇于发扬革命吃苦耐劳的精神。同时对各收费站出现的跳秤、冲秤、垫钢木板、冲关等采用违法手段偷逃通行费的行为根据《公路法》《道路交通安全法》、进行严厉的查处，情节严重的移送有关执法部门。

积极回答关于应征不免、应免不征和其它收费的有关问题，热心为司机服务，树立高速稽查良好形象。首先要加大技术手段，完善各项服务设施，为给广大司乘提供快速便捷高效的服务，如在各情报板上及时公布路况信息，便于车辆有序通行。其次要加大宣传力度，增强司乘人员自觉缴费的意识。在收费和稽查的过程中，不仅要做好收费政策的宣传工作，

面对司机的质疑，更要耐心做好政策的解释工作。由于广大司乘对收费政策知之不多，作为收费稽查人员，应该持理解的心情和宽容的态度，他们的一些牢骚、怨言甚至谩骂，我们应该包涵，让自己保持一份平和之心，坚持说理劝导，心平气和地做好解释工作，做到“有理有利有节”，从而赢得各界司乘的理解，达到自觉缴费的目的。

再次是加大打击力度，坚决杜绝恶意逃费行为。

对于有备而来，故意制造事端的车主，尽可能避免正面冲突，进行冷处理，出现司机堵塞车道，拒缴通行费的情况时，将车辆拦在车道，及时通知路政和交通执法(高速巡警)进行严肃处理。

一年来，在领导和同事的关心帮助下，本人的业务技能有很大的提高，由渐渐熟悉再在比较熟悉。

现在对自己岗位的业务流程已能做到游刃有余。

在开展收费稽查工作的同时，本人还十分注重内部工作质量。每天主动打扫内务卫生，保持室内室处整洁有序，严格规范自己的仪表、言行。内部工作虽都是琐碎之事，但它能够反映一个人的素质。只有内部工作搞好了，才能更好的开展日常工作。

二、工作的创造性为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，今天9月公司开展了学习《综合目标量化考核》《高速公路收费稽查管理办法》及“岗、位大练兵”等活动及学习就是审视自己，从自我做起，做到自我约束。认真遵守各项规章制度，特别是稽查队员的岗位职责，视岗位职责为“高压线”，决不能触及。稽查是我们单位内部的“执法部门”，记得一位古人说过，“其身正，不令则行；其身不正，虽令不从。

要求”别人做到的，自己首先做到；要监督别人，首先审视自己三、工作的计划安排加强学习有关法律法规、服从公司及张队长的工作安排。

1、以“预防为主、查处为辅”的原则进行稽查作为稽查人员要及时发现问题，解决问题，取得良好效果；将稽查工作的立足点进行前移，由原来的“事后发现问题进行纠正处理”转变为“事前及时预防”。力争把问题发现在早期，处理在萌芽状态。

2、保持与加强灵活性和随机性的稽查原则一直都坚持着明察暗访的方式去稽查，但还应进一步突出“标本兼治、着力治本”的工作方针，加大整治力度，拓宽稽查范围、更深层次、更有力度地去稽查，把稽查的业务，从卫生、作息到业务、文明执法各方面开展。

一是工作标准要求高，自己还有一定的差距，有待于在今后的工作中提高。

每项工作都要高质量地去完成；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；三是对内对外稽查时工作的方式方法要创新及达到了效果又得到好评。

努力使各项工作有新的起色。

要不断研究问题。

是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。然而，随着社会的发展，行业改革的深入，自己的知识肯定不能满足工作的需要。工作会更复杂，对综合素质的要求也会越来越高，需掌握的知识还很多。

为此，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，与时俱进，始终走在行业发展的前沿，永远掌握工作主动。

总之，自己无论是业务上还是对各种问题的处理上，在过去的一年都有了大幅的提高，离不开同事对本人的关怀，离不开企业有这么好的工作环境和生活氛围。