

# 2023年银行员工责任与担当心得体会 银行员工责任与担当演讲稿(大全5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 银行员工责任与担当心得体会篇一

在银行工作中，勇于担当，源于强烈的事业心和责任感，担当是一种责任，一种自觉，更是一种拼搏和奉献的精神。以下是本站小编为大家整理推荐银行员工责任与担当演讲稿，希望你喜欢。

尊敬的各位领导，各位评委：

大家好!我是来自\*银行的，我今天演讲的题目是：高举责任的旗帜

几千年前，伟大的史学家司马迁曾说：“人固有一死，或重于泰山，或轻于鸿毛”；几千年后，一代领袖毛泽东又说：“为了人民的利益而死，就比泰山还重；替法西斯卖力，替剥削人民和压迫人民的人去死，就比鸿毛还轻。”两位伟大的人物遥相呼应，对人的终极价值做出了千古评价。今天，当我再次品读这段精彩的文字时，我的心头浮现出来的，是两个浮雕般厚重的大字——责任!责任，如一盏指路明灯，使一个人变得有理想、有追求、有目标，在生活和事业的征途上不会迷失方向;责任，如一把评判的标尺，使一个人爱与憎分分明明，是与非清清楚楚，对与错明明白白，从而不会犯无意识错误;责任，更如一双冷峻的眼睛，她时刻注视着你的内心世界，你的一点点懈怠、一点点冷漠、一点点自欺欺人，

都逃不脱她的无声的警醒。她，就是你灵魂的主人！

作为银行工作者，更应该将“责任”二字铭记心头，并时刻贯穿在行动中！由于金融工作的特殊性，不仅贪欲是事业的大敌，马虎大意更可能招致重大的损失。俗话说，常在河边走，岂能不湿鞋？足见银行工作者面临的诱惑与考验何其艰巨，这就需要我们树立坚定的职业信念，任何时候都不能丧失警惕，不贪、不骄、不怒、不糊涂，任何时候都做一个清醒的人、坚决的人、勤奋的人、有责任感的人！并且常常告诫自己：常在河边走，就是不能湿了鞋！以自己的实际行动，来维护银行的声誉和利益；以内心的关注和呐喊，来保护自己的灵魂不受玷污和亵渎。

银行业的快速发展呼唤责任，不断提高的岗位标准呼唤责任，客户潜在的服务需求也在呼唤着责任。倘没有责任心，倘不能在岗位行动中体现责任原则，是绝对不称职的。对待客户，送上一声问候，给予一个笑脸，是责任；对每一笔业务，慎之又慎，细之又细，是责任；主动关注金融市场的发展趋势，自觉巩固客户群，是责任；加强与同事间的协调与合作，提高业务能力，也是责任——这些“小责任”如涓涓细流，汇聚起来的时候，就成为了促进银行发展的“大责任”、“大使命”！在当今金融业高度发达，机遇与风险并存的社会前提下，时刻牢记“责任”二字，既是对自己负责，更是对客户、对单位、对社会负责。

作为\*\*银行的新兵，从进入单位的那一刻起，我的内心就充满了神圣的崇高感，我决心以自己柔弱的肩头，担起应有的责任，使自己能够有情有义，无怨无悔！如果说，岗位的责任使我时刻充满了警惕；而事业的责任，使我更加勤奋与专注！有首歌唱得好，“我是山间一缕风，也能燃起一团火；我是地上一朵小花，也有春天的颜色”！我要说，我是银行的一员小兵，也代表着银行的形象。正是因为有这样的一份真诚和责任，我始终将自己的一言一行，都规范在职业标准的许可范围以内。因为这份责任感，我从来没有自卑过；因为这份责任

感，我始终将发自内心深处的喜悦驻留在我的笑脸上，使每一位客户如沐春风，满意而归。

如果说人活着，需要有一句庄严的承诺，那我情愿以事业的辉煌为底色，大书特写两个顶天立地的大字——责任！就让责任指引着我前进的方向，敦促我努力向前；就让责任时刻校正着我人生的轨迹，使我不致误入歧途；就让责任陪伴着我，使我的一生充满了奉献、崇高和爱的力量！我想，那种精神上的愉悦、灵魂上的皈依、内心里的宁静，将会是我最大的收获！

朋友们，为了生命不再平庸无奇，为了事业不再得过且过，为了双眼不再空洞无神，为了明天不再毫无意义，让我们高举责任的猎猎旗帜，向着生命的最高境界、向着事业的万丈巅峰，向着银行事业光辉灿烂的明天，出发！

尊敬的各位领导、同事们：大家好，我是来自##农商行开发区支行的##。今天我演讲的题目是《将责任与奉献注入心田》。

大家都知道，责任就是对自己所负使命的忠诚和忘我的坚守。作为##农商银行员工，我们的责任是什么？我的理解是：能经常反省自己，不断学习，更好的完善自我，这就是对自己负责任；同事之间能和睦相处、互帮互助，敢于批评，这就是对同事负责任；能够迅速的了解最新基层信息，及时反馈给上级，为领导决策提供第一手真实的信息，这就是对领导负责任。对于我们企业来说，也正是因为有了责任感的员工，尽职尽责地做好各项工作，才能保证企业的发展；对于我们个人而言，如果我们希望自己一直有杰出的表现，就必须在心中种下责任的种子，多一些责任也就意味着多谢个人发展机会，让责任成为鞭策、激励、监督自我的力量。

我作为##农商银行开发区支行的一名综合柜员，每天迎来送往着一位又一位客户，平凡而又琐碎，我总是会用不同的沟通方式，笑脸相迎与我们有着同样喜怒哀乐，却形形色色，

不同素质的客户。记得有一位白发苍苍的老人，在我的柜台办理存款业务，他用颤抖的双手拿出一叠面额大小不一的现金，因为对银行业务不熟悉，他前后需要核对很多次，老人的表情显得有一些拘谨和焦急，我安慰他说没关系，您慢慢来，并耐心的讲解和指导，在办完业务后，他竟然起身向我敬了个军礼，那一刻，我突然觉得任何的付出都是值得的，因为我们的工作是我们农商行对社会的一种承诺，是我们承担的一种责任。

没有挑剔的客户，只有不完美的服务，在日常工作中，我积极刻苦钻研新业务知识，熟练掌握各项服务技能，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效；让客户少等、少跑、少问；给客户及时、准时、定时的服务。我们热情的服务目标只有一个，那就是让客户满意，为我们农村商业银行的信誉而战。每每办完一笔业务，我都会起身，真诚的对客户说一声“请慢走，欢迎下次再来”。从客户满意的笑容中，我看到了一种敬佩与信任；从节节攀升的数字中，我看到了一种发展与壮大；从辛勤的工作与学习中，提高着自己的能力与素质。虽然我累，但我却很快乐。

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种相助，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献，作为一名农商行员工，面对客户渴望的目光，我们义无反顾；面对工作的一惯平凡，我们从容不迫；面对肩负的神圣职责，我们兢兢业业；面对时代的召唤，我们一往无前，因为我们深深的明白我们农商行的发展与我们每个员工唇齿相依，荣辱与共，只有农商行事业的稳步持续发展，业务蒸蒸日上，才有我们个人的成长与进步。

今天，面对各位领导和同仁，我不想说自己每天的工作有多累，更不想说我曾经流过的汗水与泪水，因为每一名农商行员工都是这样无怨无悔地走过每一天，度过每一年。假日里，有领导和员工一同坚守岗位的感人场面；寒风中，有收贷收息队员的艰难跋涉，让我深切的感受着一种浓厚的敬业精神和

团队协作的奉献精神。

在物质生活较为丰裕的今天，责任和奉献，这座精神的“金字塔”不能倾斜，对于今天的我们来说，无论是实现自己的理想抱负，还是担起肩负的责任，责任意识与奉献精神都是不可或缺的品质。只有懂得感恩，学会奉献，我们才会真正懂得尊重，领会责任，我们的企业才会多一份理解和宽容，多一份和谐和温暖，多一份真诚和团结。在平日繁忙的工作中，我看到了同事们不辞劳苦、辛勤耕耘的身影，他们的责任感，他们的奉献精神，使我明白了一个道理：我们只有明确责任，勇于奉献，才能凝聚忠诚和热情；只有明确责任，勇于奉献，才能激发干劲和斗志；也只有明确责任，勇于奉献，才能在平凡的工作岗位中实现自我价值。如果，我们每个人心里都装有责任和奉献，都在平凡的工作岗位上实现普通的价值，那么，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常，我们##农商银行的事业就能实现蓬勃发展。

在这里，我们明确同样的责任，许下同样的奉献承诺。这是一次演讲，更是一次告白。当我满带着青春的气息，怀揣着沉甸甸的梦想与信念站在这里的那一刻，我的内心是如此的坦荡与激昂，那种难以形容的兴奋与紧张，我真诚的邀请你们一同分享。今天，我们正把如火的青春奉献给伟大的##农商银行，在她清晰的年轮上，深深的烙下我们青春的足迹。

我的演讲完毕，谢谢大家！

大家好，我叫，来自支行[]20xx年，我28岁，双胞胎妈妈。这好像并不是我今天的演讲题目，但是我觉得我应该向我的孩子学习，学习他们只要早上醒来就会开心的打量着周围的一切，我想他们的梦想就是快快长大，去了解这个新奇的世界，这也许就是一个人最早梦想，简单而纯真。谈及梦想，正是时下最令人振奋的话题，梦想之于中国，是实现中华民族的伟大复兴；梦想之于农商行，是创建实现现代一流的农村商业银行。而我的梦想是为农商行圆梦出一份力，在工作中做

一名有责任感，勇于担当，服务好顾客的称职员工，今天我的演讲题目就是责任担当，服务圆梦。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，而每一个角色又都承担着不同的责任，责任是苦涩的，是沉重的，然而责任也是一种爱，爱你的工作，爱你的岗位，爱你的顾客，正如我们，每当顾客来的时候他都会热情的和顾客打招呼，而且多年以来一直都坚持着这样的态度，就连刚到我都会感到很温暖，如果有人不会填单，他会主动帮助顾客填好，有人不明白的地方，他也会主动的去解释，他刚到时候当时存款不到1000万，短短两年后，存款额就上升到了3000万[]20xx年调到，当时存款为20xx多万，而今年到现在存款已经稳定在7000万，如果没有这份责任没有这份担当没有这种周到的服务，又怎么会有今天这样的成果。

勇于担当，源于强烈的事业心和责任感，担当是一种责任，一种自觉，更是一种拼搏和奉献的精神，作为一名工作在农商行一线的员工，可能会辛苦些，会碰到形形色色的顾客，也许有的顾客会刁难你，这时你不能抱怨，也许是你服务的还不到位，顾客是上帝，但上帝也需要真真切切的感觉，而这种感觉就来自我们所提供的实实在在的服务。服务是我们农商的生命，是我们圆梦的基石。用心服务，这四个字看似简单，但它包含着多少内涵多少艰辛多少付出，我们农商员工正是用自己的汗水和智慧实践着这四个大字！

古人云：“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”让我们从自身做起，从点点滴滴的小事做起，朝着农商行的梦想和我们各自的梦想，坚持不懈、奋力拼搏，也为中国梦贡献出一股来自农商行的力量。人可以不伟大，人也可以清贫，但不可以没有责任，勇于担当是一种责任，是对工作的无限忠诚、对梦想的不懈追求。梦想的实现离不开责任心，离不开周到的服务，在日常工作中，小到每一笔业务的仔细把关，对每一位顾客的热情服务，对每一笔帐务的记录核查，这都是我们的责任心，平凡的工作岗

位有辛酸有痛苦，勇于担当，能把简单的事情做好就不简单！勇于担当的人生书写着伟大、镌刻着璀璨。为圆你我的梦，圆我们农商行的梦，我们必须立足本职、脚踏实地、无私奉献、尽职尽责，“不经一番寒霜苦，哪来梅花扑鼻香！”

我们的梦想，因为农商行，有了太多的相似。在放飞梦想的路上，我们彼此心照不宣，携手共进，一起为农商行的未来励志耕耘！也许待到农商行这棵常青树枝繁叶茂顶天立地之时，我会和自己身边的朋友们骄傲的说，看吧！我也曾为这棵大树辛勤的浇灌过！我的梦，农商梦。农商梦，我的梦。我的梦由农商梦而生，农商梦载着我的梦，就这样高飞吧！

谢谢大家！

很荣幸能有这样的机会参加今天我们农发行成立十周年的演讲。我叫，在农发行工作岗位上已经工作整整xx年了□xx年来，我目睹了农发行队伍的快速成长，我的脉搏随着农发行的发展而跳动。我深深地为自己能成为一名农发行人而骄傲和自豪！

我认为农发行的广大干部职工，在农发行的生存和发展中，必须做到三变：

一要变颓废为振奋，增强银行发展的信心。当前，面对社会主义市场经济的逐步完善所遇到的各种复杂矛盾，银行生存和发展遇到的问题，我们有些员工对银行发展产生了一些困惑和模糊认识，思想懒散，工作消极，影响了银行发展的士气和经营活力。大家想想看，在充满激烈竞争的当今社会，岗位靠竞争，薪酬凭贡献，无论处在何种岗位，如果不努力奋斗，不和企业共同面对困难，不勇于面对竞争，我们都会在危机来临的时候无可应对。作为个人而言，且抛开大的方面不说，单说人人都关心的问题：“钱袋”和“饭碗”，要想使“钱袋”鼓起来，要想让“饭碗”捧得稳，我们就要转变观念，牢固树立主人翁责任感，树立行兴为荣，行衰我耻

的信念，同银行共生存，共荣辱，共奋斗。我坚信，只要我们团结起来，就一定会在不远的将来打赢这场“生存与发展之战”，实现个人理想和事业的共同腾飞。

二要变安于现状为自我加压，锐意进取，不断创新。时代一日千里飞速前进，唯知识是立足之本。宋代理学家朱熹曾说过：“无一事而不学，无一时而不学，成功之路也”。目前我国正处在加入wto后的调整期，调整期结束后，银行将面临更加严峻的挑战。在这种形势下，我们广大干部职工犹如一艘小船，在茫茫银海行驶，而大海波涛汹涌，永远那样风险浪高。但是只要我们变压力为动力，紧紧抓住展现自身才华和价值的良好机遇，敢于搏击风浪，又何愁难以展现自我的风采？我们要干工作，就要大胆探索。要成事业，就要勇于开拓，敢于超越自我，打破固有的模式，在竞争中努力学习，从实践中更新知识，不断提高自身业务水平，并形成一支富有战斗力的知识型团队。我以前认为只要掌握相关的业务知识就已经足够了，但是现在我知道要适应银行的快速发展，我还需要学习太多太多的知识。特别是要掌握更多的业务知识，与wto相关的国际金融知识，不断提高自身综合素质，才能更好地服务基层，服务于全行改革大局。

在辽阔的非洲大草原上，狮子每天起来的第一件事，就是想如何追上跑得最快的羚羊，而羚羊想的就是比跑得最快的狮子还快。我每天也都在问自己，怎么办才能追得上农发行前进的步伐；怎么办才能成为农发行最优秀的职员！现在，我已经找到了答案，用我生命中最宝贵的青春时光，凭借过硬的知识、能力，依靠不懈的努力，去为银行的生存和发展而奋斗，就是我最大的人生价值。在这里，我完全可以自信地说：面对农发行生存和发展的挑战，我，已经作好了准备。

鲜花在每一季的绽放都经过了三个季节的孕育和储备，我们在感到重任在肩的同时更要锐意进取、勇于创新、生命不息、学习不止。乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。同志们，昨天已成为过去，今天在自己手中，我们居安思危，共同努力，



用我们的智慧和汗水，为农发行的生存和发展艰苦奋斗，为建设一流的现代化银行奋发图强，为中国农业发展银行创造更辉煌的明天而努力吧！

谢谢大家。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家上午好！

而此刻，菊美多吉这位身边的新时代楷模让我感动、震撼、思考。虽然他已远去，但他的动人事迹在千家万户中被诉说，他的生命赞歌在千街万巷中被传唱。他是一个多么平凡的人啊，可他却用自己的行动在甘孜这片热土上绽放辉煌。我想，他是怎么去做到的呢？也许，他怀着一颗感恩的心吧！

山感恩地，方成其高峻；海感恩溪，方成其博大；天感恩鸟，方成其壮阔，世间万物，莫不存感恩于心中。60多年前，伟大的中国共产党推翻了剥削阶级，解放了我们甘孜农奴，我们要感恩；美丽的甘孜大地孕育了我们一代又一代人的成长，我们要感恩；甘孜百万父老乡亲赋予了我们建功的使命，我们要感恩。

对菊美多吉来说，感恩不是压力、桎梏和债务负担，而是一种责任，这种责任就是催促他深入田间地头、为人民服务的动力。这些都告诉我们一个道理：感恩，其实就是让我们承担起对社会的责任。

何为责？负何责？车尼尔雪夫斯基曾经说过：生命是和崇高的责任联系在一起的。菊美多吉给出了责任最好的答案：以生命践行责任！责任就像肩上的担子，而感恩就像是水桶里的水吧。这也意味着，责任并不是那么好挑起的，而感恩或许也会成为另一种负担，让人负重前行。责任，一个凝结着厚重的字眼；人生，一个充满责任的旅途；价值，一个人生追求的

目标;卓越，一个价值展现的囊括。

菊美多吉用生命诠释了“责任、人生、价值、卓越”这几个词的真正含义。他是我们甘孜的骄傲，更是我们党和人民的自豪!他带病坚持工作到生命的尽头，他为党和国家的事业呕心沥血，他求的是什么呢?只求那老百姓脸上一丝满意的笑容，鞠躬尽瘁，死而后已。

我们同样拿着国家的俸禄，又有什么理由不尽尽职尽责呢?走村串户，是为了倾听一线的民声;行遍康巴大地，是为了获取最真实的数据。因为懂得，所以坚守、所以快乐。这一刻手中的键盘已是我生命的琴键，屏幕上跳动的数字正是我生命的乐符，我用我的热情与信仰，去倾听来自生活最深处的每一丝细微脉动，去感受那来自最可爱的百姓心中的期盼，凝结成晶，折射生活的真实。

作为一名普普通通的甘孜调查人，要牢牢秉承“为国调查、为民服务”的调查宗旨，始终坚持“甘心情愿扎根高原、孜孜以求服务发展”的价值取向。认真开展好每一次民情民意的调查，真实传达群众的呼声;认真把握好每一笔数据，要为经济发展起到助推作用。随时想到我们崇高的责任与担当，将每一分心血与智慧投入甘孜调查事业的发展，用调查之笔去勾勒甘孜社会发展、文明进步的清晰影像。

菊美多吉倒下了，他倒在了他深爱的这片热土上，他倒在了他最爱的这份岗位上。但是，他又“活”了，活在了百万甘孜儿女的心中，我们在学习菊美多吉模范事迹和崇高精神的同时，更要将它化作我们的工作动力。我们每一位甘孜儿女都要怀揣一颗感恩心，心存一份责任感，切实肩负历史使命，始终保持爬坡上坎的精神状态，坚定信心、强化责任、凝聚智慧，携手共同创造出无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的崭新业绩。

乘着党的带来的和煦春风，围绕“建设美丽生态和谐幸福

新甘孜”的目标任务和方向指引，在州委、州政府的坚强领导下，我们要把思想和认识统一到建设上来，要把智慧和力量凝聚到实现“四个翻番、五大跨越”的奋斗目标上来，以强烈的责任感和永不满足的卓越心境，真正承担起属于我们自己的责任，把智慧发挥到极致，在追求卓越中实现自我价值，创造人生新的辉煌，创造康巴大地新的辉煌，创造甘孜发展史上新的辉煌！

我的演讲结束了，谢谢大家！

责任并不是一个甜美的字眼，它仅有的是岩石般的冷峻。一个人真正地成为社会一分子的时候，责任作为一份成年的礼物已悄然卸落在他的背上。它是一个你时时必须付出一切去呵护的孩子，而它给予你的，往往只是灵魂与肉体上感到的痛苦，这样的一个十字架，我们为什么要背负呢？因为它最终带给你的是无价的珍宝——人格的伟大。

20世纪初的一位美国意大利移民曾为人类精神历史写下灿烂光辉的一笔。他叫弗兰克，经过艰苦的积蓄开办了一家小银行。但一次银行遭抢劫导致了他非凡的经历。他破了产，储户失去了存款。当他带着一个妻子和四个儿女从头开始的时候，他决定偿还那笔天文数字般的存款。所有的人都劝他：“你为什么要这样做呢？这件事你是没有责任的。”但他回答：“是的，在法律上也许我没有责任，但在道义上，我有责任，我应该还钱。”

偿还的代价是三十年的艰苦生活，寄出最后一笔“债务”时，他轻叹：“现在我终于无债一身轻了。”他用一生的辛酸和汗水完成了他的责任，而给世界留下了一笔真正的财富。

责任的存在，是上天留给世人的一种考验，许多人通不过这场考验，逃匿了。许多人承受了，戴上了荆冠。逃匿的人随着时间消逝了，没有在这个世界上留下一点痕迹。承受的人也会消逝，但他们仍然活着，死了也仍然活着，精神使他们流芳

百世。

责任，让即将沉沦的浪子回头；责任，让弱不禁风的幼苗逐渐承受风吹雨打。

责任是苦涩的，是沉重的，然而，它也是一种爱，甚至是一种最为崇高的爱。

愿我们所有的人都把责任之心携带在人生的道路上，让生散发出淡淡的，金子般的光辉。

同样，在单位里，一个没有责任心的职工，不会很好的完成他份内的工作。而一个没有责任心的领导，会将单位领入歧途，甚至是失去生存的余地，从而走向崩溃的边缘！

英吉利海峡矗立着阿尔威船长的雕像。1870年3月17日的那次航海，由于机件故障，导致船舱大量进水，就在人们惊恐万状的时候，阿尔威船长果断而沉着的指挥使所有乘客和船员井然有序的转移到救生艇上，而他——阿尔威船长却与客轮一起沉入了海底，他竟然忘了把自己列入待救的名单，这是何等的壮举啊！在灾难来临时，他不顾个人安危，把责任发挥的淋漓尽致，正是这种责任感，这种敢于承担责任的举止，使他成为被人尊重的领导而名垂千古！

《工作就是责任》一书让我懂得了从我做起的重要性，工作无小事，把细小的事做得很到位，大事自然就做好了。面对现实，唯一能改变的人就是自己，也就是说最可怕的敌人其实正是自己。“什么叫做不容易？就是把容易的事情反反复复得做到位，就是不容易。”这是张瑞敏说的，这个道理其实再简单不过了，也确实是一个真理。一旦你踏上了一个岗位就选择了一份责任、拥有了一份使命。要承担职位赋予你的责任。就必须按时按质完成负责的工作，做到领导在与不在一个样，首先要清楚自己该承担的责任，明白自己该负哪些责任，自己的责任是什么？没有责任心的员工不是合格的

员工，勇于承担责任才会被机会垂青。既然我们选择了一份工作，就要以事业之心做好它！经验来自于经历，满怀激情的投入到工作中，积极争取，无论学识、能力与经验的高低，只要以“责任能力”和“责任心”有效地承担起自己的责任岗位，从现在做起，只要坚持下去，一定会成功！

老子说过：“大必出于细”也就是说再伟大的事业都是一系列小事构成的，没有小事就没有大事。什么叫不简单，就是把简单的事情日复一日、月复一月得做到位，就是不简单！而我们面临的工作正是简单的、枯燥无味的重复重复再重复，面对这些我们更要踏踏实实的做好每一项工作，从小事做起，小事中看责任，责任中无小事，对一位有责任心的人，小就是大！对待工作要大声说这是我的责任！

## 银行员工责任与担当心得体会篇二

大家好，我叫xxx来自xxx支行20xx年，我28岁，双胞胎妈妈。这好像并不是我今天的演讲题目，但是我觉得我应该向我的孩子学习，学习他们只要早上醒来就会开心的打量着周围的一切，我想他们的梦想就是快快长大，去了解这个新奇的世界，这也许就是一个人最早梦想，简单而纯真。谈及梦想，正是时下最令人振奋的话题，梦想之于中国，是实现中华民族的伟大复兴；梦想之于农商行，是创建实现现代一流的农村商业银行。而我的梦想是为农商行圆梦出一份力，在工作中做一名有责任感，勇于担当，服务好顾客的称职员工，今天我的演讲题目就是责任担当，服务圆梦。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，而每一个角色又都承担着不同的责任，责任是苦涩的，是沉重的，然而责任也是一种爱，爱你的工作，爱你的岗位，爱你的顾客，正如我们xxx的xxx每当顾客来的时候他都会热情的和顾客打招呼，而且多年以来一直都坚持着这样的态度，就连刚到xxx的我都会感到很温暖，如果有人不会填单，他会主动帮助顾

客填好，有人不明白的地方，他也会主动的去解释，他刚到xxx的时候当时存款不到1000万，短短两年后，存款额就上升到了3000万，10年调到xxx□当时xxx的存款为20xx多万，而今年到现在xxx的存款已经稳定在7000万，如果没有这份责任没有这份担当没有这种周到的服务，又怎么会有今天这样的成果。

勇于担当，源于强烈的事业心和责任感，担当是一种责任，一种自觉，更是一种拼搏和奉献的精神，作为一名工作在农商行一线的员工，可能会辛苦些，会碰到形形色色的顾客，也许有的顾客会刁难你，这时你不能抱怨，也许是你服务的还不到位，顾客是上帝，但上帝也需要真真切切的感觉，而这种感觉就来自我们所提供的实实在在的服务。服务是我们农商的生命，是我们圆梦的基石。用心服务，这四个字看似简单，但它包含着多少内涵多少艰辛多少付出，我们农商员工正是用自己的汗水和智慧实践着这四个大字！

古人云：“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”让我们从自身做起，从点点滴滴的小事做起，朝着农商行的梦想和我们各自的梦想，坚持不懈、奋力拼搏，也为中国梦贡献出一股来自农商行的力量。人可以不伟大，人也可以清贫，但不可以没有责任，勇于担当是一种责任，是对工作的无限忠诚、对梦想的不懈追求。梦想的实现离不开责任心，离不开周到的服务，在日常工作中，小到每一笔业务的仔细把关，对每一位顾客的热情服务，对每一笔帐务的记录核查，这都是我们的责任心，平凡的工作岗位有辛酸有痛苦，勇于担当，能把简单的事情做好就不简单！勇于担当的人生书写着伟大、镌刻着璀璨。为圆你我的梦，圆我们农商行的梦，我们必须立足本职、脚踏实地、无私奉献、尽职尽责，“不经一番寒霜苦，哪来梅花扑鼻香！”

我们的梦想，因为农商行，有了太多的相似。在放飞梦想的路上，我们彼此心照不宣，携手共进，一起为农商行的未来

励志耕耘！也许待到农商行这棵常青树枝繁叶茂顶天立地之时，我会和自己身边的朋友们骄傲的说，看吧！我也曾为这棵大树辛勤的浇灌过！我的梦，农商梦。农商梦，我的梦。我的梦由农商梦而生，农商梦载着我的梦，就这样高飞吧！

谢谢大家！

## 银行员工责任与担当心得体会篇三

尊敬的各位领导，各位评委：

大家好！我是来自xxx银行的xxx□我今天演讲的题目是：高举责任的旗帜

几千年前，伟大的史学家司马迁曾说：“人固有一死，或重于泰山，或轻于鸿毛”，几千年后，一代领袖毛泽东又说：“为了人民的利益而死，就比泰山还重；替法西斯卖力，替剥削人民和压迫人民的人xxx□就比鸿毛还轻。”两位伟大的人物遥相呼应，对人的终极价值做出了千古评价。今天，当我再次品读这段精彩的文字时，我的心头浮现出来的，是两个浮雕般厚重的大字——责任！责任，如一盏指路明灯，使一个人变得有理想、有追求、有目标，在生活和事业的征途上不会迷失方向；责任，如一把评判的标尺，使一个人爱与憎分分明明，是与非清清楚楚，对与错明明白白，从而不会犯无意识错误；责任，更如一双冷峻的眼睛，她时刻注视着你的内心世界，你的一点点懈怠、一点点冷漠、一点点自欺欺人，都逃不脱她的无声的警醒。她，就是你灵魂的主人！

作为银行工作者，更应该将“责任”二字铭记心头，并时刻贯穿在行动中！由于金融工作的特殊性，不仅贪欲是事业的大敌，马虎大意更可能招致重大的损失。俗说话，常在河边走，岂能不湿鞋？足见银行工作者面临的诱惑与考验何其艰巨，这就需要我们树立坚定的职业信念，任何时候都不能丧失警惕，不贪、不骄、不怒、不糊涂，任何时候都做一个清

醒的人、坚决的人、勤奋的人、有责任感的人！并且常常告诫自己：常在河边走，就是不能湿了鞋！以自己的实际行动，来维护银行的声誉和利益；以内心的关注和呐喊，来保护自己的灵魂不受到沾污和亵渎。

银行业的快速发展呼唤责任，不断提高的岗位标准呼唤责任，客户潜在的服务需求也在呼唤着责任。倘没有责任心，倘不能在岗位行动中体现责任原则，是绝对不称职的。对待客户，送上一声问候，给予一个笑脸，是责任；对每一笔业务，慎之又慎，细之又细，是责任；主动关注金融市场的发展趋势，自觉巩固客户群，是责任；加强与同事间的协调与合作，提高业务能力，也是责任——这些“小责任”如涓涓细流，汇聚起来的时候，就成为了促进银行发展的“大责任”、“大使命”！在当今金融业高度发达，机遇与风险并存的社会前提下，时刻牢记“责任”二字，既是对自己负责，更是对客户、对单位、对社会负责。

作为xx银行的新兵，从进入单位的那一刻起，我的内心就充满了神圣的崇高感，我决心以自己柔弱的肩头，担起应有的责任，使自己能够有情有义，无怨无悔！如果说，岗位的责任使我时刻充满了警惕；而事业的责任，使我更加勤奋与专注！有首歌唱得好，“我是山间一缕风，也能燃起一团火；我是地上一朵小花，也有春天的颜色”！我要说，我是银行的一员小兵，也代表着银行的形象。正是因为有这样的一份真诚和责任，我始终将自己的一言一行，都规范在职业标准的许可范围以内。因为这份责任感，我从来没有自卑过；因为这份责任感，我始终将发自内心的喜悦驻留在我的笑脸上，使每一位客户如沐春风，满意而归。

如果说人活着，需要有一句庄严的承诺，那我情愿以事业的辉煌为底色，大书特写两个顶天立地的大字——责任！就让责任指引着我前进的方向，敦促我努力向前；就让责任时刻校正着我人生的轨迹，使我不致误入歧途；就让责任陪伴着我，使我的一生充满了奉献、崇高和爱的力量！我想，那种



精神上的愉悦、灵魂上的皈依、内心里的宁静，将会是我最大的收获！

朋友们，为了生命不再平庸无奇，为了事业不再得过且过，为了双眼不再空洞无神，为了明天不再毫无意义，让我们高举责任的猎猎旗帜，向着生命的最高境界、向着事业的万丈巅峰，向着银行事业光辉灿烂的明天，出发！

## 银行员工责任与担当心得体会篇四

很荣幸能有这样的机会参加今天我们农发行成立十周年的演讲。我叫xxx□在农发行工作岗位上已经工作整整xx年了□xx年来，我目睹了农发行队伍的快速成长，我的脉搏随着农发行的发展而跳动。我深深地为自己能成为一名农发行人而骄傲和自豪！

我认为农发行的广大干部职工，在农发行的生存和发展中，必须做到三变：

一要变颓废为振奋，增强银行发展的信心。当前，面对社会主义市场经济的逐步完善所遇到的各种复杂矛盾，银行生存和发展遇到的问题，我们有些员工对银行发展产生了一些困惑和模糊认识，思想懒散，工作消极，影响了银行发展的士气和经营活力。大家想想看，在充满激烈竞争的当今社会，岗位靠竞争，薪酬凭贡献，无论处在何种岗位，如果不努力奋斗，不和企业共同面对困难，不勇于面对竞争，我们都会在危机来临的时候无可应对。作为个人而言，且抛开大的方面不说，单说人人都关心的问题：“钱袋”和“饭碗”，要想使“钱袋”鼓起来，要想让“饭碗”捧得稳，我们就要转变观念，牢固树立主人翁责任感，树立行兴为荣，行衰我耻的信念，同银行共生存，共荣辱，共奋斗。我坚信，只要我们团结起来，就一定会有在不远的将来打赢这场“生存与发展之战”，实现个人理想和事业的共同腾飞。

二要变安于现状为自我加压，锐意进取，不断创新。时代一日千里飞速前进，唯知识是立足之本。宋代理学家朱熹曾说过：“无一事而不学，无一时而不学，成功之路也”。目前我国正处在加入wto后的调整期，调整期结束后，银行将面临更加严峻的挑战。在这种形势下，我们广大干部职工犹如一艘小船，在茫茫银海行驶，而大海波涛汹涌，永远那样风险浪高。但是只要我们变压力为动力，紧紧抓住展现自身才华和价值的良好机遇，敢于搏击风浪，又何愁难以展现自我的风采？我们要干工作，就要大胆探索。要成事业，就要勇于开拓，敢于超越自我，打破固有的模式，在竞争中努力学习，从实践中更新知识，不断提高自身业务水平，并形成一個富有战斗力的知识型团队。我以前认为只要掌握相关的业务知识就已经足够了，但是现在我知道要适应银行的快速发展，我还需要学习太多太多的知识。特别是要掌握更多的业务知识与wto相关的国际金融知识，不断提高自身综合素质，才能更好地服务基层，服务于全行改革大局。

三要变浮躁为务实，爱岗敬业，无私奉献。爱岗敬业，是社  
会对公民的要求。一个公民，做到热爱岗位、敬重职业，也就是把自己的理想、追求，与党和国家的事业联系起来。以饱满的工作热情，立足岗位，无私奉献，用实际行动应对新时期银行工作的新挑战。

在辽阔的非洲大草原上，狮子每天起来的第一件事，就是想如何追上跑得最快的羚羊，而羚羊想的就是比跑得最快的狮子还快。我每天也都在问自己，怎么办才能追得上农发行前进的步伐；怎么办才能成为农发行最优秀的职员！现在，我已经找到了答案，用我生命中最宝贵的青春时光，凭借过硬的知识、能力，依靠不懈的努力，去为银行的生存和发展而奋斗，就是我最大的人生价值。在这里，我完全可以自信地说：面对农发行生存和发展的挑战，我，已经作好了准备。

鲜花在每一季的绽放都经过了三个季节的孕育和储备，我们在感到重任在肩的同时更要锐意进取、勇于创新、生命不息、

学习不止。乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。同志们，昨天已成为过去，今天在自己手中，我们居安思危，共同努力，用我们的智慧和汗水，为农发行的生存和发展艰苦奋斗，为建设一流的现代化银行奋发图强，为中国农业发展银行创造更辉煌的明天而努力吧！

谢谢大家。

## 银行员工责任与担当心得体会篇五

尊敬的各位领导、同事们：

大家好，我是来自##农商行开发区支行的##。今天我演讲的题目是《将责任与奉献注入心田》。

大家都知道，责任就是对自己所负使命的忠诚和忘我的坚守。作为##农商银行员工，我们的责任是什么？我的理解是：能经常反省自己，不断学习，更好的完善自我，这就是对自己负责任；同事之间能和睦相处、互帮互助，敢于批评，这就是对同事负责任；能够迅速的了解最新基层信息，及时反馈给上级，为领导决策提供第一手真实的信息，这就是对领导负责任。对于我们企业来说，也正是因为有了责任感的员工，尽职尽责地做好各项工作，才能保证企业的发展；对于我们个人而言，如果我们希望自己一直有杰出的表现，就必须在心中种下责任的种子，多一些责任也就意味着多谢个人发展机会，让责任成为鞭策、激励、监督自我的力量。

我作为农商银行开发区支行的一名综合柜员，每天迎来送往着一位又一位客户，平凡而又琐碎，我总是会用不同的沟通方式，笑脸相迎与我们有着同样喜怒哀乐，却形形色色，不同素质的客户。记得有一位白发苍苍的老人，在我的xxx理存款业务，他用颤抖的双手拿出一叠面额大小不一的'现金，因为对银行业务不熟悉，他前后需要核对很多次，老人的表情显得有一些拘谨和焦急，我安慰他说没关系，您慢慢来，并

耐心的讲解和指导，在办完业务后，他竟然起身向我敬了个军礼，那一刻，我突然觉得任何的付出都是值得的，因为我们的工作是我们农商行对社会的一种承诺，是我们承担的一种责任。

没有挑剔的客户，只有不完美的服务，在日常工作中，我积极刻苦钻研新业务知识，熟练掌握各项服务技能，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效；让客户少等、少跑、少问；给客户及时、准时、定时的服务。我们热情的服务目标只有一个，那就是让客户满意，为农村商业银行的信誉而战。每每办完一笔业务，我都会起身，真诚的对客户说一声“请慢走，欢迎下次再来”。从客户满意的笑容中，我看到了一种敬佩与信任；从节节攀升的数字中，我看到了一种发展与壮大；从辛勤的工作与学习中，提高着自己的能力与素质。虽然我累，但我却很快乐。

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种相助，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献，作为一名农商行员工，面对客户渴望的目光，我们义无反顾；面对工作的一惯平凡，我们从容不迫；面对肩负的神圣职责，我们兢兢业业；面对时代的召唤，我们一往无前，因为我们深深的明白我们农商行的发展与我们每个员工唇齿相依，荣辱与共，只有农商行事业的稳步持续发展，业务蒸蒸日上，才有我们个人的成长与进步。

今天，面对各位领导和同仁，我不想说自己每天的工作有多累，更不想说我曾经流过的汗水与泪水，因为每一名农商行员工都是这样无怨无悔地走过每一天，度过每一年。假日里，有领导和员工一同坚守岗位的感人场面；寒风中，有收贷收息队员的艰难跋涉，让我深切的感受着一种浓厚的敬业精神和团队协作的奉献精神。

在物质生活较为丰裕的今天，责任和奉献，这座精神的“金字塔”不能倾斜，对于今天的我们来说，无论是实现自己的

理想抱负，还是担起肩负的责任，责任意识与奉献精神都是不可或缺的品质。只有懂得感恩，学会奉献，我们才会真正懂得尊重，领会责任，我们的企业才会多一份理解和宽容，多一份和谐和温暖，多一份真诚和团结。在平日繁忙的工作中，我看到了同事们不辞劳苦、辛勤耕耘的身影，他们的责任感，他们的奉献精神，使我明白了一个道理：我们只有明确责任，勇于奉献，才能凝聚忠诚和热情；只有明确责任，勇于奉献，才能激发干劲和斗志；也只有明确责任，勇于奉献，才能在平凡的工作岗位中实现自我价值。如果，我们每个人心里都装有责任和奉献，都在平凡的工作岗位上实现普通的价值，那么，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常，我们##农商银行的事业就能实现蓬勃发展。

在这里，我们明确同样的责任，许下同样的奉献承诺。这是一次演讲，更是一次告白。当我满带着青春的气息，怀揣着沉甸甸的梦想与信念站在这里的那一刻，我的内心是如此的坦荡与激昂，那种难以形容的兴奋与紧张，我真诚的邀请你们一同分享。今天，我们正把如火的青春奉献给伟大的##农商银行，在她清晰的年轮上，深深的烙下我们青春的足迹。

我的演讲完毕，谢谢大家！