

春节期间信访维稳工作方案 两会期间信访维稳工作方案(优质5篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

春节期间信访维稳工作方案篇一

按照上级统一部署，2018年全国“两会”，为确保特护期全乡社会大局和谐稳定，坚决遏制赴省进京非正常上访，切实维护xx乡形象，经乡党委、政府研究决定，特制定如下工作方案：

(一)成立特护期信访维稳工作领导小组

(二)领导小组下设办公室，稳控疏导，劝访接访、督查问责四个工作组。

1、明确工作目标。我乡的工作目标是“四个确保”：确保不发生到市赴省集体上访，确保无进京非访，确保不发生因信访问题引发重大群体性事件，确保不发生因工作不当引发负面炒作。特护期内各村和乡各企事业单位要把信访维稳工作作为当前的首要工作，迅速召开会议，制定方案，加强力量，落实责任。

2、畅通信息渠道。各村要制定特护期信访维稳工作方案，成立由村支部书记任组长、对管辖范围内的矛盾纠纷和下稳定因素进行一次地毯式的排查摸底，对县乡没有排查出的问题要落实好化解稳定措施和责任。必须在3月1日前上报至乡综治办，特护期内各村要在每日下午3：00前向乡综治办，报送维稳信息，做到有事报事，无事报平安。

3、强化疏导稳控。各村要以“结对共建”为抓手，对排查出来的信访问题或者有越级上访苗头的重点上访人员，上门了解情况和困难，与信访人结成对子，通过思想上疏导、生活上关心、感情上沟通，切实将上访人稳定在基层。同时对疏导无效、行为偏激的人员要落实“人盯人”的工作措施和责任，确保人员稳定在当地。

4、抓实接访劝返。如果有人越级上访，采取一切可行措施，全力做好越级上访人员的查找和劝返工作。如出现人员失控情况，责任单位要及时报送信息。

5、严肃督查问责。特护期内每出现一人次进京非访和每一批次到市赴省集访，对责任单位进行经济处罚，同时根据有关文件规定，对责任人实行双倍扣罚，同时信息报送不及时，积案化解和稳控责任措施落实不到位造成较大影响以及因工作方法粗暴简单、行政不作为或乱作为引发新问题的单位和责任人，严格按相关规定考核到位、处罚到位、问责到位。

春节期间信访维稳工作方案篇二

综治信访维稳工作方案

为贯彻落实《全国信访接待工作条例》及xx省人民来信来访接待工作规定》以及xx市信访维稳工作会议精神，结合我市采供血工作的实际需要，制订本工作要点。

一、加强信访维稳接待，通畅群众信访渠道

1、落实“一把手”负责制和“一岗双责”要求，把信访接待作为维护人民群众根本利益、维护社会和谐稳定的大事，真正为人民群众排忧解难。努力做到“四个清楚”（把群众诉求听清楚、把上访缘由问清楚、把政策法规讲清楚、把受理案件办清楚）。

2、继续推广领导接待日、领导包案制、初信初访首办责任制，让上访群众“访到想访的人、说出想说的话、办成该办的事”，提高工作效率，及时处理群众的诉求，解决矛盾。

二、建立预防、排查、督办机制，提高信访维稳工作效率

1、抓好源头防范，努力将初信初访一次性处理到位。

2、完善矛盾纠纷排查制度，推广“一月一排查、一月一交办、一月一落实、一月一督办、一月一通报”的制度，做到逐案登记建档、逐案化解和跟踪管理，防止反弹。

3、加强信访督办，落实限时办结。认真处理上级交办的信访事项，推进各项稳控措施，加大接待劝返工作力度，保证在第一时间接回上访人员。

三、完善工作机制，发挥全员信访维稳优势

1、充分发挥系统工会、机关党委、离退休办公室，团组织和驻地社区的积极性，广泛联系群众，倾听民声民意，为百姓释疑解难。

2、推进群众工作统揽信访维稳机制，站干部职工应坚持每年下基层调研，每名领导干部要联系1个行政村，每个科室要联系一名信访群众。并协助本站对口扶贫村，帮助解决2件以上群众反映的民生问题。

3、继续推广接待日，建好接待室，保证每个工作日都能接待和受理群众来信来访，杜绝越级上访、进京上访和群体上访事件，做到预先疏导、快速反应，高效接访。

四、加强政策和理论研究，规范信访接待秩序

1、加大《信访条例》和党的信访工作政策的宣传教育，关心

群众工作生活，转变机关作风，化解矛盾，破解信访难题。

2、加大企业改制遗留问题的处理，防止重大上访事件发生。

3、开展“信访工作基础年活动”和“三无信访机关（单位）”的创建活动，提高专业水平和工作能力。

4、维护群众的合法利益和社会安定大局，惩处无理信访行为。
(1)严格按照《关于处理进京上访违法行为若干问题的意见》、《关于维护市委、市政府机关信访秩序的的通告》和□xx市重信重访终结暂行办法》规定，维护人民群众的合法权益和合理要求，坚决打击无理纠缠、恣意吵闹和恶言威胁等违法行为和事件。

5、继续抓好重点时期的信访工作。重点做好全国“两会”、党的“十八大”期间等重要时期的信访稳定工作，加大工作力度，清理突出问题和历史积案，实现“六个不发生、一个确保”的全年信访工作目标。

五、健全检查考核，保证信访工作常态化

1、按照上级的要求和布署，制订商务局系统信访工作目标管理考核办法，继续将其列入局系统创优争先目标管理、综合治理、绩效挂钩的考核内容，保证工作重心下移，关口前移。

2、坚持信访问题的处置原则，落实“谁主管、谁负责”、“属地管理”原则，明确信访主体责任的落实。

3、继续将信访工作纳入领导班子和领导干部绩效考核内容，并作为评价、选拔、任用和表彰、奖励的依据。

4、强化信访工作问责制度，依法追究不作为、乱作为、工作不力、失职渎职等引发到市、赴省、进京群体上访、反复上访等非正常上访事件的相关责任人员的责任，按照《条

例》“谁制造问题、谁承担责任、谁受到追究”规定，明确责任倒查，决不姑息迁就。

5、积极做好市信访大厅的进驻工作，按市里的规定和要求，组织进驻工作，并履行好工作职责。

6、加强信访源头治理，开展信访稳定风险评估工作，坚持依法行政，严格依法办事，落实科学决策、民主决策的各项要求，妥善解决好发展与稳定的关系。

春节期间信访维稳工作方案篇三

为切实做好我市2018全国“两会”期间信访维稳工作，按照xx市纪委《关于做好2018年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解情况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结；对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作责任，采取强有力措施，严防失控进京上访。

严格落实□xx市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法□□□xx市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法□□□xx市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法□□□xx市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件情况通报办法》等信访工作制度，细化工作内容，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解□x月x日前，了解和掌握相关情况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员

进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保责任。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把责任落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹协调、协调统一、形成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

一要落实工作责任。成立xx市纪委监委监察局信访维稳工作临时领导小组，组长由市纪委副书记xx担任，副组长由市纪委信访室主任xxx、信访室科员xx担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、情况的调度、监督和检查工作。

各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导责任制和包保责任人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一责任人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确责任，细化措施，分解到人，落到实处。

二是要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要保持信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从x月x日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每天下午15:30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每天上午9:30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊情况离开本辖区的必须履行书面报告，经批准方可离开。必须做到手机24小时开机，保持信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。

三要严肃责任追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访情况进行通报，对排名靠前的乡镇和部门有关责任人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关责任人进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

春节期间信访维稳工作方案篇四

为认真贯彻落实上级相关会议精神，切实搞好2018“两会”期间的社会稳定工作，防止出现越级上访及群访事件，杜绝此类事件的发生，确保全国两会期间的社会和谐稳定，我街道特制定如下方案：

认真围绕区委。区府信访维稳工作部署，按照实现“四个零”的总体目标，进一步统一思想、明确责任、全面排查、加强预警，全力化解纠纷，确保“两会”期间全街道辖区内和谐稳定。

充分认识做好信访维稳工作的重要性，妥善处理各类矛盾纠纷和群众上访问题，努力营造和谐稳定的社会环境，以“事要解决，人稳当地”为目标，确保不出现进京、赴省上访和群体上访事件。

(一)要认真开展党工委书记大接访活动和街道、社区两级领导包案下访活动，妥善排查处理各种人民内部矛盾。重点抓好“事要解决”，把解决问题作为大接访的中心环节，超前化解容易引发信访突出问题 and 群体性事件的矛盾纠纷及苗头隐患，主动解决群众反映强烈的热点难点问题。要通过开展大接访活动以及领导包案下访活动，积极解决涉及群众生活和其他切身利益的问题，全力化解历史遗留的重大信访问题，尤其是涉众性的信访问题。

各社区、各有关单位要重点排查可能引发群体性事件的重大隐患和突出问题，包括可能引发“无直接利益冲突”群体性事件的隐患和问题，做到底数清、情况明，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。对排查出来的问题，要层层建立领导责任制、部门责任制，采取“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过、问题不解决不放过。要切实转变作风，把群众上访变为干部下访，深入基层，深入群众，听民声、察民情、解民困、分民忧，最大限度地争取广大群众的理解和支持，为化解各种人民内部矛盾打下坚实的基础。要及时准确地掌握可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，尤其要采取措施，防止集体越级上访。

(二)积极主动为人民群众办实事、办好事，努力营造良好祥和、稳定和谐的气氛。要切实把解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在突出位置，采取实实在在的措施，积极主动为人民群众办实事、办好事。领导干部要深入基层、深入群众、深入困难企业，认真了解并解决群众生产生活中存在的实际困难。要特别注意解决好困难群体在医疗、子女

入学等方面遇到的实际问题，为他们排忧解难。要认真落实国家对优抚对象和军队退役人员的各项政策措施，为他们解决实际困难。特别要注意解决好伤残军人、老复转军人以及长期在边远艰苦地区工作的转业复员军人的突出困难。在全国两会期间，对一些涉及群众切身利益的重大改革措施，要充分考虑社会的承受力、慎重研究，审慎出台。对容易引发群体性事件的敏感问题，一定要慎重处理，不要急于作出行政裁决或民事裁定，主要是认真做好教育疏导和防范控制工作。

(三)加强社会治安综合治理，努力创造良好的治安环境。要切实加强社会治安综合治理，完善社会治安防控体系，确保社会治安大局的持续稳定，不断增强人民群众的安全感。要深入开展打黑除恶专项斗争，深入开展治爆缉枪专项斗争，深入开展禁毒、禁赌斗争，深入开展打击经济犯罪、网络犯罪的斗争，依法严厉打击各种严重刑事犯罪活动，强化对治安突出问题和治安混乱地区的专项治理。要建立健全应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预警体系，加强道路交通安全、消防安全、食品药品安全、矿山安全等公共安全工作，加强安全生产监督管理，集中治理安全事故多发领域和地区，减少重大事故的发生。

(四)加强对重点要害部位和公共活动场所的安全保卫工作。要加强对全国两会期间我区举办的各类大型活动、党政机关、事关国计民生的重点单位、要害部位和公共场所的安全保卫工作，坚决防止群死群伤事件的发生。

(五)切实加强宣传工作和公共网络信息的监管，坚决封堵和收缴政治性非法出版物，防止有害信息的传播。要坚持正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，努力营造积极、健康的舆论氛围。要加强对群体性事件新闻宣传的管理，严格宣传报道的审批程序，杜绝一切可能激化矛盾、诱发事态恶化的报道。尤其要严防境外媒体利用敏感问题恶意炒作、蛊惑人心，为全区的社会政治稳定和全国两会期间营造良好

的社会舆论环境。

领导小组工作职责：安排部署小组的工作任务，应对处置突发事件发生。负责做好可能进京上访的重点人员、到区上访老户以及新的矛盾纠纷的排查稳控工作，落实领导包案处理。“两会”期间重点稳控对象的责任干部每天上午11点之前和下午5点之前要一天两次向办公室报告重点人员的排查稳控情况，实行零报告制度。

应急处突组工作职责：负责接待上访群众，做好集体上访群众的疏导工作；对来访者反映的问题做好记录和统计工作；根据接访情况，提出稳控建议。确保电话保持二十四小时畅通，做好随时应对处置突发事件的准备。

1、高度重视，周密部署。要提高思想认识，充分认识“两会”期间信访维稳工作的重要意义，明确分工，确保安全。加强保密，认真细致的做好各项工作，以高度的政治责任感，高标准、高质量、高效率的完成所承担的任务。同时，加强对舆情的关注和信息报送，确保我街道范围内不出现进京赴省越级上访和非正常群访事件。

2、建立信访工作协调联动机制。领导小组负责统一组织、协调全街道的“两会”期间的信访维稳工作。各社区、直属单位要密切配合，各司其职，形成信访维稳工作的合力。凡是涉及信访维稳的工作，主要领导、站所负责人、各相关人员必须在第一时间作出反应，不折不扣的贯彻执行街道党委、街道办事处各项要求和工作安排，确保小事不出社区、大事不出街道，一切矛盾纠纷化解在基层。

3、严格落实值班和信息报送。从现在起到“两会”期间，各单位要切实加强值班工作，严格落实岗位责任制，确保期间各项工作正常运转。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，必须严格执行24小时值班制度和每日零报告及一天两报告制度。重大信访信息急事急报、特事特报、大事快报。

4、严格落实责任追究。从现在起，全街道要以高度的政治责任感和饱满的热情参与到此项工作中，如因矛盾纠纷排查不全面、调处不及时、处置不力或重点人员稳控不到位而导致越级访、非正常访等现象发生，将按信访责任追究倒查机制，追究有关责任人的责任。

春节期间信访维稳工作方案篇五

为贯彻落实关于做好学校、幼儿园安全维稳工作的精神，做好我校安全与维稳应急工作，特别是加强校园及周边安全工作，维护校园和社会的稳定，特制定本应急预案。

一、适用范围

本预案适用于发生校园安全、交通安全、饮食安全、活动安全、网络安全、心理安全等方面的事故及师生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件。

二、工作目的

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

三、工作原则

稳定是社会发​​展进步的前提和保障，稳定是压倒一切工作的前提。实行“安全第一，预防为主，全力以赴，确保稳定”的原则，按照工作领导机构的部署，实行统一指挥，分工负责，努力做好学校安全防范和维护校园稳定的各项工作。把应急管理各项工作落实到日常管理中，遵循预防为主、常备不懈的方针，把安全事故和涉稳事件消灭在萌芽状态之下，把矛盾化解在未激化之时；克服麻痹思想，一旦发生突发事

件，保证发现、报告、处理等环节紧密衔接，做到机构、人员、物资三落实，并积极争取各职能部门的支持，保证对安全事故和涉稳事件得到有效控制和快速处理，最大限度地降低和控制突发事件造成的损失或危害。

四、成立突发事件应急处理指挥机构

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“宝贤中学校园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”，由园长任校园应急处理指挥小组组长、任校园应急处理指挥小组副组长、为突发事件应急处理现场指挥负责人。“应急处理领导小组”负责对学校安全事故与涉稳事件应急处置工作的具体实施。

1、应急处理领导小组组长：（园长）联系电话： 副组长：联系电话： 现场指挥：联系电话：

2、职责：

（1）领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

（2）负责重大事项的应急决策；

（4）组织落实上级交办的其它工作。

五、应急处置反应发生安全事故或涉稳事件后，应急处理指挥部应根据实际情况启动相应的应急反应。

1、应急处理指挥办公室值班制度。重大活动期间，应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件“零报告”制度。维稳领导小组每天在上级指定的时间内向上级主管部门报告学校的安全或

维稳情况。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间报到上级有关部门。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

六、应急处理步骤

（一）安全事故报告及处理程序

1、应急准备与预防

(1)加强学生安全和心理健康教育，提高学生安全意识。

(2)全面开展学校安全检查和做好校园及周边环境的`整治工作，重点做好消防、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3)应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

(1)报告制度实行校长负责制。

(2) 学校发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间内（5—10分钟）向园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。学校安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报学校突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3) 园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(5) 汇报电话（报警电话）：110

（二）涉稳事件报告及处理程序

1、应急准备与预防

（1）要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

（2）要在师生中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制境内外敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

（3）要实施依法治校、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

（4）加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀师生的思想，甚至煽动师生参与一些不利于社会稳定的活动。

(5) 应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案涉稳事件发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

(1) 如发生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报市教育局。

(2) 应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发团体性事件。

(3) 应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，学校领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4) 要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

七、善后工作发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。

在加强正面引导的同时利用事故（件）的经验教训对师生进

行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。

八、建立报告制度和责任追究制度安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送市教育局。

发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

- 1、隐瞒、缓报、谎报或阻碍他人报告的；
- 2、未按规定及时采取控制措施的；
- 3、不服从应急指挥部指挥的；
- 4、在处理安全事故或涉稳事件中玩忽职守、失职、渎职的。

幼儿园

20xx年9月11日