2023年护理工作周总结及计划(精选9篇)

在现实生活中,我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性,使我们能够更好地适应环境和情况的变化。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢?以下是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

护理工作周总结及计划篇一

时光宛若白驹过隙,现如今20_年的工作便是已经结束了,回过头来看这一年的成长与改变,也是让我的人生收获到了更多的精彩。在这年底的时刻也是对自己的工作情况进行了深刻的总结。

一、专业知识与技能上

在目前的助产岗位,我一直都是非常认真的对待自己的工作,同时每一天都是怀抱着极大的激情去面对工作。同时我更是坚守在助产岗位的所有标准,努力的为母婴的健康成长做更多的贡献。在这一年中为了提升我个人的能力,也是有较多的参与到各项的培训中,在每一次的培训中去感受更不一样的知识,并且让个人的能力在其中得到提升。对于医院领导对我在工作上的安排与指导,我都是有非常认真的在进行核对与检查,就希望自己能够将自己所负责的全部做都完成好,并且保证所有母婴的健康。

二、思想与工作状态上

一直以来我都保持着非常严格的按照医院的要求来管理自己, 争取让自己在医院的助产科中有非常棒的表现,更是以自己 的努力来让自己得到更大的成长。领导对我的安排与批评, 我都是非常认真的去思考,去反思其中的道理,让自己可以 在每天的工作中得到更大的成长与改变。而我也是有很积极的参与到科室的各项活动中,主动在其中承担一定的角色与任务,努力的让自己的生活变得更加的精彩与美好。在工作中遇到任何的问题与不好的地方,我都是有及时的去请教并自主的钻研,就希望这样的自己是可以在工作中有更好的完成度。

三、往后目标

为了让自己能够更佳的适应目前的岗位,便是需要在工作中不断去成长,去努力的完成好每一件事,努力通过自己的能够让母婴们都有的照顾。身为护士更需要注重与母婴及其家人的交流,更是要将每一点需要注意的事项都交代清楚,并且债照顾的过程中时刻留意,做好自己的工作。当然在自己的工作期间更是需要定期的反思自己,这样便是能够真正的明白自己还需要去成长,去改变的地方,一这样的方式来让自己得到更大的成长,同时促成医院的更好发展。

医院的发展是由每一位员工的共同努力所带来的,所以身为员工的我更是要顾全每一位病人的要求,给他们以的照顾,将自己的温暖带给母婴们,让他们会都可以在医院得到最棒的照顾,看到他们的健康出院便是我们最为幸福与快心的瞬间。

护理工作周总结及计划篇二

自有人类以来就有护理,护理是人们谋求生存的本能和需要。 今天本站小编给大家为您整理了护理季度工作总结范文,希 望对大家有所帮助。

20xx年护理部在院党委、院部的关心与支持下,在护理同仁的共同努力下,针对年初制定的目标计划,狠抓落实,认真实施,圆满地完成了各项任务,在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下:

一、以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求,营造高层次的服务理念和人文关怀,树立良好的社会形象,推动医院持续稳定的发展,我院坚持以病人为中心,在尊重、理解、关怀病人的基础上,为病人提供温馨、周到的人性化服务,尊重病人的人格尊严,重视病人的人格心理需求,以最大限度地满足病人的生理及心理需求,通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务,从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务,增高人性化服务的理念,从服务对象的特点和个性出发,开展护理服务,以尊重病人,服务于病人,顺应时代发展和现代生活需要为切入点,不断改善服务措施。首先,责任护士要热情接待病人,并把病人送至床边,主动向病人或家属介绍病区环境,作息时间、规章制度及主治医师等,及时发放护患联系卡,了解病人入院后的心理状态与需求。其次,交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意点及拨管时间,安慰鼓励病人,尽最大的努力解决病人的后顾之拨管时间,安慰鼓励病人,尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三,提供规范化服务,做到"送药到手,看服入口,服后再走"把亲情化服务纳入工作之中,用充满人爱的亲情去慰藉患者,增强患者战胜疾病的信心,促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件,护理部推行住院病人一日督促卡的应用,无形中督促了各科护士主动去观察病情,又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离,有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌,提倡那就"见哪些人说哪些话"禁说三句 "忌语" "我不明白,我正忙着,等一会儿再说"。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题,不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视增高护士整体素质, 优化护理队伍

随着医学科学的发展,社会的需求,人们观念的改变,对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛,动作敏捷,富有同情心,护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以,护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度:为了做好护士的在职继续教育工作,护理部每季度组织大课业务学习1次,科内每周业务学习1次,遇有专家讲学,也积极组织大家旁听,参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版"三基"理论学习,全年组织三基理论考核二次,实行a[]b卷两场,既保证了各项工作的正常运转,又保证了考核质量,全院护士考核合格率达100%。其中:等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时,注重操作技能的增高,根据工作计划安排,操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项,由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxxx四位老师亲自示教,不厌其烦,直到学员合格为止。其中[]xxx xxx 操作规范,考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%,合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次,健康教育宣教观摩一次。有 效地促进了护士在工作之余去查阅材料,增加了她们的学习 热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养:护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作,各科室选派业务程度高的护理人员带教,使实习人员圆满地完成了任务,如[xxx xxx 等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是[icu2人,外周静脉置管2人,同时组织大部份护士长到外地参观考察,短期培训,拓展她们的视野,学习结束后每人写进修小结,或学习心得,将好的经验、办法及时反馈,改进我们工作,对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度: 11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩,增高了专科护理救治能力,张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核,增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题,定期进行检查考核,是增高护理质量的保证。为了增高护理质量,护理部在总结以往工作经验的基础上,对各科室护理台帐重新规划,重新制定了切实可行的检查与考核细则,每月重点查,每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查,共检查近200次,合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用,可以根据护理部的工作安排做到月有计划,周有安排,日有重点,月底有小结。

在基础护理质量管理上,严格执行护理操作规范,加强检查,确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查,对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析,并通过深入细致的思想教育,强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上,注重护理病历书写的及时性与规范性[xxx xxx xx 病历书写规范,内涵质量较高,被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方,内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关,从点滴做起,全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国,无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%,在急诊药品管理中,各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态,完好率达到 100%,全年无差错事故发生,

工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出,通过组织学习讨论,落实改进措施,将不安全因素扼杀在朦芽状态。增高了护理质量。

四、加强思想教育营造"务实高效,团结奋进"的工作氛围

在思想教育方式上, 充分发挥各科室优秀护理人员的模范带 头作用,不定期组织各科室进行学习,强化职工的法律意识、 服务意识和质量意识,加强基础护理质量、环节质量、终末 质量的全面管理。一年来, 涌现出一大批先进人物和典型事 迹□xxx xxx 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作 来感染和引导职工,数十年如一日忘我工作,视病人如亲人, 用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷 Txxx xx xxx -直勤勤恳恳、尽心尽职, 在平凡的岗位上实践着一个白衣天 使的誓言,深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxx xxx 等能严格要求自己,以其优良的工作作风,顽强的工作精神 努力做好病区的管理工作和后勤保障服务,用爱心和强烈的 责任心为临床一线提供全程优质护理服务,成绩是肯定的。 门诊服务台的xxx xx 二位主管,工作严谨,服务态度意识强, 她们把真诚的微笑送给患者,多次亲自送病人到病区,帮助 病人取药,测血压无数,为病人提供简洁的就医程序,她们 热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景,为医院窗 口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务,面对病人的恐慌,她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化,对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

来到普外科担任护士长工作正值一年,送旧迎新之际,进行工作的总结和来年的计划,以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指

点下,主要做了以下工作。

一、病房护理管理

来到普外科工作一年,努力学习专科知识,克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时,能身先士卒,直接参与病人护理。

按照护理质量的标准,建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标,发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施,在实施中充分发挥护士的积极性,改进深静脉管理,促进病人评估的规范进行,改进病人的健康教育,改进交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录,定期检查,并将检查结果及时反馈给相关的护士,帮助护士改进。

规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20xx年,本楼层接受新调入同志,新参加工作同志,均能安排规范的科室岗前培训,进行认真的带教和指导,所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20xx年按照护理教育部要求,在收集了科室护士的教育需求的基础上,共安排护理查房1,安排业务学习1。

在员工激励方面,通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合,帮助护士不断改进工作,并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式,鼓励护士参与科室管理,几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容,激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育,作为护士长,在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习,科室组织外科齐教授进行授课,帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下,能发挥科室护士的积极性,共同来承担学生的带教工作,各种小讲课获得了学生的好评,同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求,进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求,进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品,定期检查。

进行楼层的物品放置调整, 使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度,促进护士按规范换班。根据病人情况,提供合适的护理人力,保证护理效果和人力的合理 安排。

积极参加医院及护理部召开的会议,每月一次召开护士会议,将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标,引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作,帮助普外科主任承担一些管理工作,促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员,积极参与该委员会的活动,促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下,努力学习各种业务知识,在各方面提高自己的能力。

20xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。 持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用,提高工作效率。

在护理部领导的安排下,参加学习班学习,外出参加学术会议,应邀外出授课。

论文书写一篇,通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分,特别是积极参加各种管理课程。

新的一年,新的开始,来年将更努力的工作和学习,不负医院的培养。明年的目标有:

- 1、继续学习英语,明年争取在使用和口语上有很大的提高,能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4[]
- 2、在管理的知识和技能上,有更多的进步。改进的途径有:看管理书,和其他护士长交流,参加管理的课程等等。
- 4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会,使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续"享受工作,享受生活"。

我被任命为病房护士长至今已有九个月,现在我将这期间的

工作作个汇报,恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话,刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重,心中产生了从未有过的压力,第一因为我从未参与过护理管理工作,对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性,病区环境的简陋,护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充,进行规范化管理;针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制,落实到工友个人;不断深化安全管理,强化安全意识,做好安全护理工作,安全护理是精神科护理工作的重要组成部分,也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。护理学科发展的新动向,定期组织护理人员进行业务学习,强化三基本训练,学习新业务、新知识、新技术,努力提高每一位护理人员的业务水平,使其跟上时代发展的需要,我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习,定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的建议,以便护理工作的开展和改进,真正做到想病人所想急病人所急;最后,护士长是科室的理财人,应发扬勤俭节约的传统美德,杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员,从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出,对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚,虽然这样或许会得罪一些人,但我知道,加强经济核算,降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,都是护士长必须做到的。琼州海峡网。

此外,我知道在目前竞争激烈的形势下,只有不断的学习、学习、再学习,才能使自己适应这竞争、改革的大潮,在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质,

参加了_____年护理专升本考试,并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习,不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的,放弃了不少与家人、孩子团聚的时间,一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、医学教。育网护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效,得到了患者及其家属的称赞,得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步,以后的路还很长,"路遥知马力",我坚信只要通过不断的努力,只要把满腔的激情奉献给医院,把爱心播撒到每一位患者的心里,我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

护理工作周总结及计划篇三

时光荏苒[]20xx年已经过去了,回首过去的一年,内心不禁感慨万千,在一年里,我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,并能坚持以马克思、列宁主义,毛泽东思想,邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,自觉认真学习党的十九大精神,刻苦钻研业务知识,努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作,在同志们的关心、支持和帮忙下,思想、学习和工作等方面取得了新的进步,现总结如下:

一、严于律已,自觉加强党性锻炼,党性修养和政治思想觉 悟进一步提高

一年来,我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论,运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物,明辨是非,坚持真理,坚持正确的世界观、人生观、价值观,用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和

生活实践,在思想上用心构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国,热爱中国共产党,热爱社会主义,拥护中国共产党的领导,拥护改革开放,坚信社会主义最终必然战胜资本主义,对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策,为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动,勤奋努力,不畏艰难,尽职尽责,在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

- 二、强化理论和业务学习,不断提高自身综合素质
- (1)是认真学习"三个代表"重要思想,深刻领会"三个代表"重要思想的科学内涵,增强自己实践"三个代表"重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的十九大精神,自觉坚持党的方针。
- (2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象,因此,在一年中的各次廉政教育和技能培训后,我理解了要坚持"廉洁自律、严格执法、热情服务"的方针,把人民群众满意作为做好工作的根本出发点,透过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育,做到始终把党和人民的利益放在首位,牢固树立爱民为民的思想,在人民群众心目中树立"白衣天使"形象。加强"四自"修养,即"自重、自省、自警、自励",发挥护士的主动精神,在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己,以便真正培养自己的道德品质。
- (3)是我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意礼貌礼貌服务,坚持礼貌用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,用心参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长用心认真指导下,

我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室每月一次的业务学习,每周二的晨会,坚持危重病人护理查房,护理人员三基训练,在护理部组织的每次技术操做考试中,均取得优异的成绩。在一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作,按时完成工作任务

我先后在icul呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就务必在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。过去的一年,我主要在呼吸内科和综合外科工作,而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化,而外科要冷静对待突发事件,比如胸管脱落的紧急处理等,所以外科的节奏要比内科快,工作要比内科忙,琐碎。记得刚去外科时我还不适应,但我不怕,以前没做过的,为了搞好工作,服从领导安排,我不怕麻烦,向老师请教、向同事学习、自己摸索实践,在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作,了解了各班的职责,明确了工作的程序、方向,提高了工作潜力,在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,用心圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

当然,我身上还存在一些不足有待改善。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。为了医院的完美明天而贡献自己的一份力量!

护理工作周总结及计划篇四

光阴似箭!一晃眼,从我加入xx人民医院——救死扶伤的护士,工作已有半年多了。在过去半年里,在院领导、科主任及护士长的正确领导下,坚持"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中,虽然有成功的泪水,也有失败的辛酸,但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中,获得广泛病员好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其将一年来个人工作总结报告如下:

- (一)思想道德、政治品质方面: 遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责,树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中,服从命令,听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的,遵守医德规范,规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导,闭结同事。
- (二)专业知识、工作能力方面:我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职

工作:做好护士工作计划,协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复时,觉得是非常幸福的事情。

- (三)在态度、学习方面:严格要求自己,凭着对成为一名国 优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求,刻苦钻研,勤奋 好学,态度端正,目标明确,基本上牢固的掌握了一些专业 知识和技能,作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外, 还注意各方面知识的扩展,广泛的涉猎其他学科的知识,从 而提高了自身的思想文化素质。
- (四)在生活方面: 养成了良好的生活习惯, 生活充实而有条理, 有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风, 为人热情大方, 诚实守信, 乐于助人, 拥有自己的良好出事原则, 能与同事们和睦相处; 积极参加各项课外活动, 从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作,然而,我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤,用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在

今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!虽然护理工作琐碎平淡,但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者,许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献,过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字,虽然他们不知道我的付出,虽然他们不了解我的辛苦,但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼,我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中,但我快乐!

人总是在不断成熟与长大,如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇,那今天的自己则更加成熟更加稳健,对护理工作也有了崭新的诠释,更加明白自己的职责和重担,也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中,病人虽然比天大,但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血,但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前,我们每个人都是平等的!

在过去的半年中,我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待,感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分,感谢你们的善良和美好,感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年,我们仍然能够荣辱与共,共同感觉感受生命和生活的美好美丽,共同去创造一个更加灿烂的未来!在20xx年里,我会做好20xx年个人工作计划,争取将各项工作开展得更好。

护理工作周总结及计划篇五

时光如梭,转眼间20xx年已经成为过去,在院领导、护理部的关心、支持、指导下,在全科室护士的共同努力下,我们紧紧围绕"以患者为中心、以服务为核心"的原则,结合科室实际,主动开展优质护理服务活动,认真落实各项工作制度,逐步提高工作质量及服务水平,现总结如下:

- 一、开展优质服务,拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一,从基础护理工作入手,着重晨晚间护理,严格保持床单位清洁、无血渍、污渍,随脏随换,每周一大换的制度,确保患者清洁、舒适;做到"三短九洁",并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫,保证了患者的清洁无污染。
- 二、根据二甲评审标准,进行中医护理技术培训,开展中药熏洗、宫颈中药涂药,双下肢穴位按摩等中医护理技术操作,体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者赞誉度。
- 三、抓制度落实,明确工作分工,防范工作漏洞。将工作细化,进行分工,充分发挥责任组长及责任护士的作用,将工体座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人,形成人人有事管,事事有人负责,大家共同参与科室管理,有效提高了大家的主动性。

四、产房管理,严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度,严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作,建立产房交接流程并督导实施,有效加强产妇及新生儿安全管理;加强疫苗管理,完善疫苗上报及查对程序;严格执行消毒隔离制度,规范处理医疗废物,新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒,患者出院当日做好终末消毒处理,并做好登记。

五、加强专科业务知识学习,每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序,采取轮流授课的方法,并进行妇产科危急重症的应急演练,要求人人过关,提高应急能力及专科护理水平;同时,督导全科护士完成继续教育任务,加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式,每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够,发生了一例神灯烫伤事件,到致了医

患纠纷,今后将加强实习生的带教管理,要求带教老师放手 不放眼,确保护理安全。

七、转变服务认识,增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印,将新生的喜悦带给产妇全家,取得了特殊的宣传效果。

八、完成了"准妈咪教室"的计划、筹划工作及邀请函的设计、印刷、发放工作,拟定于20xx年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会,反馈工作中出现的问题,认真总结分析,制定下一步整改措施,并进行质量缺陷跟踪检查,提高了护理工作质量,产科各项工作指标完成如下:

全年年共接生514人(1-11月),开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%,围产儿死亡率0%,工作人员母乳喂养技巧合格率100%,活产新生儿死亡率0,产后母乳喂养宣教率100%。

护理工作周总结及计划篇六

护理工作是医院必不可少的,一年又要到尽头了,我相信你也要为自己的工作做一次年终总结了。下面是小编为你整理了"护理年终工作总结范文",希望能帮助到您。

在本年度的工作当中,在护士长和科主任的正确领导下,立 足本职岗位,坚持"以病人为中心"的临床服务理念,认真 做好各项医疗护理工作,较好的完成了各项工作任务。现将 本年度个人工作情况总结汇报如下:

能够认真遵纪守法,爱岗敬业,积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度,一切以病人为中心,严格以一名优秀护士的标准要求自己,坚持以医疗服务质量为核心,以病人的满意度为标准,牢固树立团队合作精神。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象,因此,在一年中的各次廉政教育和技能培训后,我理解了要坚持"廉洁自律、严格执法、热情服务"的方针,把人民群众满意作为做好工作的根本出发点,做到始终把党和人民的利益放在首位,牢固树立爱民为民的思想,在人民群众心目中树立"白衣天使"形象。

加强"四自"修养,即"自重、自省、自警、自励",发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了进步和提高,坚持危重病人护理查房,护理人员三基训练,在护理部组织的每次技术操做考试中,均取得优异的成绩。在一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教科室老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。热爱自己的本职工作,能够正确认真的对待每一项工作,工作投入,热心为大家服务,认真遵守劳动纪律,保证按时出勤,出勤率高,全年没有请假现象,有效利用工作时间,坚守岗位,需要加班完成工作按时加班加点,保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划,有主次的先后及时的完成各项工作,达到预期的效果,保质保量的完成工作,工作效率高,同时在工作中学习了很多东西,也锻炼了自己,经过不懈的努力,使工作水平有了长足的进步,开创了工作的新局面,明确了工作的程序、方向,提高了工作能力,在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

以上就是本年度个人工作情况总结报告,不当之处还请上级领导批评指正。

20___年快过去了,在过去的一年里,在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持"以以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,立足本职岗位,善于总工作中的经验教训,踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20 年的工作任务。具体情况总如下:

我本着"把工作做的更好"这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

能够遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习护士专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗实践过程中,严格遵守医德规范,规范操作。

对于病人来说,护理工作不是一个护士能够主管负责的,而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来,医院为护理队伍补充了新生力量,工作中,自己能够充分发挥自己的优势,主动搞好帮带工作,为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识,解决护理业务上的疑难问题,指导落实护理措施,帮助她人尽快成长,为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里,通过学习,提高了自己的政治理论水平,

进一步端正了服务态度,增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时,自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训,并坚持自学了相关的业务书籍,通过不停地学习新知识,更新自己的知识积累,较好地提高了自己的专业修养和业务能力,适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论 及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要 端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病人的疾苦为 己任。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进 入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心 的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复 时,觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20___我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步,病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中,我将进一步牢固树立"为病人服务、树医院形象"的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己,我相信我会做到!

作为一名合格的护士,应该对自己20___年的工作有所总结,有所反思,以利于来年更好的为集体为单位努力工作,作出自己应用的贡献,为病人着想,为医院争荣誉。我是一名军

人,无比热爱祖国,无比热爱人民,无比热爱部队,他们的利益永远高于一切,我愿一生为它们无怨无悔的奉献!

做为一名护士,一名老护士,一名一直战斗在临床一线的老护士,我无愧于自己的良心,无愧于自己的职业操守,无愧于白衣天使的称呼。任何一个医术高明技艺精湛的医务工作者,如果没有一颗仁心,那他永远也不可能成为一个真正优秀的医者。医者仁心。

虽然我只是一个小小的普普通通的护士,但在我平凡的工作 岗位上,我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字 典里,永远没有贫富贵贱,没有地方和部队之分。我用心善 待他们每一个人,穷尽我全部的热情和所有的能量,真正做 到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语,每一声亲切的 问候,每一次精心的治疗,每一个微笑,无不饱含我的心意。 打个比方,例如输液大厅的工作,看似单纯,其实有很多学 问。

门诊病人流动性、不确定性大,病种复杂多变,而且是医院的窗口单位,这不仅对三查七对的要求甚为严格,而且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时,不同的抗生素有不同的排序,我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不同,其他抗生素间隔时间长,必须分开输,而左氧氟沙星则必须连在一块输,以保证其药效。青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配,过早配制会让其失效,还容易引起过敏反应。

在核对病人液体时,我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数,保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物,对发烧病人先给予退烧药。

输液时,有意分散病人的注意力,减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应,让病人有一定的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早

尽快进行治疗,尽量安排他们在床上输液,增加他们的舒适度,缓解他们的紧张情绪,并重点观察和巡视,及时向医生 汇报情况。还有许许多多,一点一滴,无不包含我对他们真 心实意的付出,无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。

做为急诊科资历最深年纪的老护士,去年,和比我年轻10岁、低年资护士一样,我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老,得过且过。相反,我以自己丰富的护理阅历和经验,精湛过硬的护理技术,从无懈怠,踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作,先重后轻,先急后缓,先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭,只要是自己看到的能做的,无论份内份外,都会主动去完成。积极协调配合医生,努力营造良好的医护关系,顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作,更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子,做为一名老同志,我象一个大姐姐一样,关心爱护团结同事,无论在生活上,还是在工作中,总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加,从未打过任何人的小报告,和同事十分融洽友好。对所带实习生,真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能,也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡,但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者,许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献,过着幸福快乐的日子。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字,虽然他们不知道我的付出,虽然他们不了解我的辛苦,但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼,我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中,但我快乐!

伴随着年末的到来,我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我科全体护理人员在院领导重视及直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,针对年初制定的目标规划,全体护理人员狠抓落实、认真实施、不懈努力,圆满地完成了各项护理工作,同时也取得了较好的成绩。现将20 年工作作如下总结:

- 1、今年我科根据创"二乙"评审标准的要求,积极整改完善 各项工作,着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大 安全目标管理在科室进行分工, 让全科护士主动参与护理安 全管理:加强了科室护理质控小组的管理,修订了护理质控 检查标准及检查方法;提高质量控制的效果;重新制定了护 理不良事件呈报表及压疮/跌倒呈报表及流程,建立关健科室 间的病人转接制度,包括身份识别与登记制度,使护理人员 工作有单可循, 使护理行为更加科学、规范; 为了掌握各项 制度,提高护士的应急能力,科室组织学习了病区管理制度、 危急值报告制度、医疗废物的处理、低血容量性休克的急救 流程,进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作,微量泵 使用的培训与考核,心电监护理论操作考核等等;护士参与 率和合格率均达100%,从而使护士能够规范落实各项护理操 作,有较强的应急能力,遇事临危不乱,沉着、冷静,大大 的提高了护理的安全,减少了差错事故的发生。今年我科发 生一般护理差错7起,比去年同期明显减少。
- 2、今年科内新调入院护士3名,其中2名为应届毕业生,临床上缺乏经验,对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写,专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育,提高她们的抗风险意识及应急能力,指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的带教老师,培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。
- 1、护士长每周进行护理质量检查,每月进行护理质量分析,每季度护理部进行行政查房,每月填写护理风险管理登记表及压疮月报表,让科室每位护士参与质量管理,每月定期检

查各自分管的任务,从而提高护士主观能动性和主动参与管理的意识,护士长发现问题能及时上报、分析、纠正处理,并且把存在的问题及时反馈给每位护士,提出有效的整改措施,并且进行整改后的评价,从而进一步提高护理质量水平,经过不懈的努力,我科在护理质量检查中取得较好的成绩,1—10月平均得分为95.5分,获得流动红旗"最佳护士站"的称号。

- 2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题,设置工作重点,坚持把以"病人为中心"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。使护理质量标准落到实处,渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去,使护理质量管理有章可循,形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量,把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标,让患者真正从质量管理中得到实惠。
- 3、20___年1—10月共收治住院病人648人,平均住院日8.08天,其中手术例数447人。
- 1、我科共有床位48张,这一年中护士最少只有5人,目前护士有10人,工作量较大,但我科全体护士始终重视基础专科护理,自觉进行晨晚间护理,协助病人进行日常生活的护理,保证病人"三短六洁"。督促工友做好环境卫生清洁工作,为病人提供一个整洁,舒适的环境,良好的住院环境得到病人一致的好评。
- 2、我科全体护士自觉遵守劳动纪律,坚守岗位,不迟到、不早退,十分注重护士仪表,态度,每位护士统一着装,配戴统一的头花,衣服干净整洁,在每次的仪表检查中获得较好的评价,良好的形象、优质的护理服务态度和熟练的护理技术使我科在医院病人满意度调查中得到较好的成绩,病人满意度调查分数平均为91分以上。
- 1、严格执行了各项消毒隔离制度,每2月组织1次医院感染知

识学习和考核,提高护士的消毒隔离意识。特别是加强了围手术期抗生素使用知识的学习。

- 2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改,每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及整改,1—10月消毒隔离质量检查平均得分为95。85分。配合院感科做好本科院感的管理:医院感染病例的上报、抗生素使用的管理,科室环境学监测,紫外线灯管测试,手卫生规范,医疗垃圾处理,环境卫生管理等等。
- 1、为了规范护理病历书写,不断提高护理病历质量,每月由专管人员不定期进行质量检查,对护理病历书写进行质量把关;护士长严格把握护理病历质量各个环节,根据护理记录评分标准,每月定期检查5份出院病历,每发现问题及时纠正,每月进行护理文书质量分析,对存在问题提出整改措施,并继续监控,使护士逐步掌握护理病历书写要求,以不断的提高护理病历的质量。护理病历合格率为95.89%。
- 2、重视护理人员继续教育,不断提高护士的综合素质,护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量,鼓励护士进行在职继续教育,努力提高专业技术水平。今年我科有5位护士参加了继续教育学习。
- 1、根据年初制定的护理操作考核培训计划、抢救仪器使用培训计划,专科护理知识、护理制度培训计划以及护士应急能力培训计划,对我科护士有组织、有计划、有目的进行了培训和考核,护士参与率达100%,培训合格率达100%,取得较好的成效。
- 2、定期召开科室会议、科室质控小组会议,工体座谈会、护理疾病查房、业务学习、院内感染会议、每2月组织护理理论知识考核、护理操作考核、每周进行晨间提问。定期上报护理风险管理登记表,按时对护士工作质量进行评价并且上报,每年进行2次护理持续质量改进,不断提高护理质量。

3、继续发挥信息登记本的作用,鼓励护士积极参与,及时将工作中出现的问题及各种信息通过信息本反馈给每位护士, 从而为护理部、护士长和护士之间架起一座沟通的桥梁。

4、为了满足病人及家属的需求,为病人提供良好的住院环境,减少家属的负担,食堂进行了送餐服务,良好的服务质量,得到了病人的好评,使病人的满意度不断提升。

时光如白驹过隙,20____年年末又至,在过去的一年里,在院领导、护士长及科主任的正确领导下,坚持"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,立足本职岗位,善于总结工作中的经验教训,踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20___年度的工作任务。工作总结如下:

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势,学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。医学教,育网搜集整理在学习过程中,注意理论联系实际的方法,不断提高自身的认识能力和思想政治素,一直坚信人应该坚守自己的信念和操守,在这个物欲横流的社会,保持内心的纯净,言者易,行者难,要耐得住寂寞,有所为,有所不为。

对工作热爱,心不累则身不累,像蚂蚁一样工作,像蝴蝶一样生活,对于自己的工作要高要求严标准。医学教,育网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床,生活不能自理为主,日常工作中我具有强烈的责任感和爱心,人们对新生命的诞生固然充满了喜悦,在经历了一生辛苦劳作,暮年时却又回归了婴儿时期,老人的今天也许就是自己的明天,善待老人,视同亲人,多一声问候,多一点微笑,用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作,认真做好医疗文书的书写工作,

医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

严以律己,宽以待人,不埋怨,不指责,当意见有冲突时, 先想想自己的过失,有则改之,无则加勉,空余时间读好书, 做好事,工作中分工不分家,为调节医护患关系,构建和谐 社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献[]20xx年的曙光即将到来,譬如旭日东升,我将迎着阳光,踏步前行!

护理工作周总结及计划篇七

在护理部的指导下,在科室主任的带领及科室医生的帮助下, 我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划,高 度重视,狠抓落实,按照时间节点、稳步推进各项工作,从 目前情况来看,较好地完成了既定的目标任务,为全年目标 任务的圆满完成打下了坚实的基础,现将半年的护理工作总 结如下:

一、着力提高护理水平

(一)强化培训。以护理部的院内业务学习为导向,以理论学习为主线,以提高实际水平为目标,以督查考核为抓手,进一步夯实基层基础,提高护理人员水平;进一步落实责任,抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求,我科室建立了护士规范化分层培训制度。制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次,每月一次业务学

- 习,每月进行一次教学查房及危重病例讨论,每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训,全科室形成了以老带新,以新促老的"比学敢超"学习氛围。二是抓好岗前培训[20xx年普外科新增加护士5人,辞职1人,执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划,规范的岗前培训,所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习,科室根据情况派出2名护士到其他医院进修,1名护士考取picc资格证。回科后并做了相应的学习汇报,取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。
- (二)强化考核。按照院里要求,认真落实三基考核计划,内容包括:法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等,重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式,每天早上交接班时,由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核,评选出当月的优质护理明星。三是年度考核。每年年底,对全年护理工作进行考核,考核内容包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项,根据综合评定做出排名,评选出当年的优质护士。
- (三)强化服务。进一步提升优质护理服务品质,全面履行护士职责,加强护理专业内涵建设。一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制,护士、护理员协助配合,不同层级的护士明确相应的岗位职责,完成相应的护理任务。二是简化护理文件书写,将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一,采用时点记录法,使护士有更多时间深入病房,为患者提供直接的护理服务。三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况,基础护理质量管理委员会定期抽查,基础护理质量等情况,基础护理质量管理委员会定期抽查,基础护理质量持续改进。四是改善患者满意度情况。加强护患沟通和健康宣教,强化护士的责任意识和服务意识,变被动服务为主动

服务,改善护患关系。今年上半年,我科室完成基础护理8931次,科室满意度95%以上。出院病人回访率73、5%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量,我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用,结合科室实际,做到月月计划,周周有安排,日日有重点。

- (一)严格日常管理。严格执行基础护理质量管理,科室坚持每周2-3次护理质量回头看检查,对检查中存在的不足之处立即分析原因,立即整改落实,立即建章立制。特别是护理过程中的安全管理,平常由护士长现场质控跟班指导护士工作,周末由高年资护士质控,保证重点时段、重点环节,不脱节,不漏管,不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。
- (二)完善风险管理。在本科现有的工作流程的基础上,继续细化及完善护理风险预案及护理流程,如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情况发现,报告,处理流程进行了充分的预案设计,可能降级护理风险,减少医患矛盾,确保全院稳定和谐。
- (三)创新"品管圈"管理。通过"品管圈"管理切实提高护理服务质量。我科20xx年建立守护圈,全科9名护士共同参与,由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题,按品管圈的步骤解决,并通过护理质量考评,患者满意度调查表,意见簿,护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。"品管圈作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的积极性,主动性和创造性,促进了护士之间的交流与协作,实现了护患零距离,提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

- (一)提高教学水平。一是加强院校联系,充分发挥护理学校的教学中心作用,根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求,有针对性地对学生进行培训及教学活动。二是严格带教工作。按照统一操作标准,对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教,坚持做到入科、出科操作均有老师现行示范。同时,对带教老师的带教态度、责任心及业务水平进行不定期检查考核。三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理,每月安排一次护理操作技能竞赛,每次确定1~2项常用操作作为竞赛项目,展开班与班的操作技术比赛,促使学生学习与实践,营造良好学习氛围。
- (二)提高科研水平。一是进一步规范科研管理,严格按照 医院总体战略发展要求,进一步规范科室日常科研管理工作, 使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理 进一步规范化、制度化。二是提高科研能力,积极邀请医学 院校教授、上级医院专家举办专题讲座,加强对外学术交流, 大力开展继续医学教育,每月举办医疗新技术、新业务及临 床科研动态研究教学。三是注重科研实践。配合医疗开展新 技术、新业务,对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发 挥护理骨干的作用,培养有一定工作经验、接受能力及工作 能力较强的新技术业务人员作为护士骨干,开展新技术实践, 目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应 护理。
- (三)实现教学研一体化。完善训练室、教室、科研室的一体化功能,在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点,改变过去教室只能教授理论知识的模式,将教室与操作室相结合,在教室里实践操作,提高教学的生动性;在训练室里教学,提高学生学习兴趣;在手术操作中观摩教学,提高学生的实战经验。通过教学研一体化,促进教学水平、研究水平不断提升。

四、存在问题及下半年计划

- (一) 护理管理细节不重视。
- (二) 绩效考核力度不大。
- (三)加强细节管理,加大绩效考核力度。
- (四)科内成立品管圈,加强质量控制。

护理工作周总结及计划篇八

年,我护理科一直遵循"以病人为中心,切实提高医疗服务的质量,保障病人的人身安全"为主题的服务宗旨,认真贯彻执行本年度的护理工作计划,按医院护理服务质量评价标准的基本要求,完善各项护理规章制度,改进服务流程,加强护理质量控制,保持护理质量持续提高。现将20__年我科护理工作情况总结如下:

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年,我科人事变动较大,吸收了不少年轻护士,为了能保质、保量、高效率的完成工作,必须加强对低年资护士的培养,使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核;
- 2、日常工作中加强了监督,发现问题,及时指出,令其改正;
- 3、年资高的护士做好了传、帮、带工作;
- 4、加强了思想教育,促进其对护理工作的认知。
- 二、更新 专业理论知识,提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中,为了保证护理工作持续、有效的发展,我们利用了每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野,更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习,提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高,护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识,而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升,我们营造了学习人文知识的氛围,提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

五、加强与患者的沟通,深化亲情服务,提高服务质量

良好的护患沟通,能使护士感到工作顺利,心情舒畅,能使病人因感到心情舒畅而利于沟通,更能避免医疗纠纷的发生。因此,我们进一步学习沟通技巧,加强了护患沟通,特别是对于那些不善于沟通的护士,将着重指导。

长期以来,繁重、高风险的工作,使我们将精力高度集中在工作本身上,而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康,也会影响护理工作质量,所以,我们应加强自我关注,学习和运用积极的应对策略,缓解身心耗竭程度,在提高心理素质的同时,以积极的心态面对职业压力,减少负面情绪的影响,真正提高护理质量。

护理工作周总结及计划篇九

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人服务"的宗旨,较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下:

一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划,并督促护士实施,监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度,提高了护理质量,杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度: (1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次;(2)护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作,考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、 急救物品等,不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理 合格率、护理表格书写合格率》95%,急救物品完好率 达100%.

二、重视提高护士整体素质,优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语,组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平:每月组织护理查房一次,业务学习四次,学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难

病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习,参加护理部及科内 每季度组织的理论考核,考核合格率达100%。在加强理论学 习的同时,注重操作技能的提高,根据护理部计划安排,操 作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次,对每位出院病人进行一次满意度调查,征求病人的意见及建议,并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作,按要求制定带教计划,带教老师以身作则,严格管理,保证带教质量,实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇,省级论文篇,市级论文篇。

四、积极参与护理服务示范病区的评比,制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

五、存在的不足:

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。