

食堂的调查报告(汇总10篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

食堂的调查报告篇一

古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下：

(1) 饭菜价格：在此次调查中，近50%的同学认为食堂饭菜价格合理，40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2) 饭菜质量：近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3) 食堂餐具卫生：关于食堂餐具卫生满意程度的反映是：26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，52.2%的同学认为一般，其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕，觉得脏。看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4) 食堂服务：超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡，仅仅只有12.5%的同学认为是热情。同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5) 菜的种类：在调查中，有近52.9%的同学认为食堂的菜式品种只能用还行，凑合的词来评，27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。由此可见，食堂需要在种类方面多下点功夫，多研究新菜，提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点：

(1) 价格方面：饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

(2) 服务方面：工作人员的态度要温和，特别是男工作人员（注意戴好口罩和手套）。同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。建议用铁勺子，方便。现在开设了

订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

(3) 饭菜方面：针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。

食堂的调查报告篇二

全体师生

学校现有在校学生500余人，到食堂就餐人次每天在300余人次以上。因此，学生食堂的存在和开展状况不仅仅是关系到学生的生活问题，而且在更大程度上关系到学生的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和开展，势必会影响到学校的正常运行和学生的身体健康。

(一) 饭菜质量方面：

- 1、对于菜品价格，60%的学生认为能够承受。30%的学生认为价格偏高，其中，10%的学生认为菜较清淡。
- 2、食堂的菜品单一，没有荤菜，而且在同一周内经常出现菜品重复的现象。
- 3、菜品口味单一，时而偏淡或时而偏咸；用油少；没有特色；菜色不好看。

(二) 食堂总体效劳方面：

在对食堂各方面的效劳状况的调查中，80%的学生对效劳工作

表示认可和接受，20%的学生认为不满意。究其不满意的原因，表现为：效劳人员微笑少，表情僵硬；语言冷漠，缺少热情；耐心差；打菜量少；还有存在经常打饭没有饭的问题。大多数同学希望立刻通过正常渠道解决，但78%的同学都不知道该向谁反映。因此希望食堂从这些工作入手，更好的为同学效劳。为此学校设立了意见箱来保证有分歧、有意见得到彻底及时的解决。工作人员的效劳态度方面，在300余份调查问卷中，有60%的同学认为满意或比拟满意，这说明大数工作人员的素质都还是不错，但有些美中缺乏，多数人还有待提高。学校食堂工作人员是食物把关的最后一道关口，也许也是最重要的一道关口，而出问题的往往是这一道关口。应进一步提高食堂工作人员的业务素质，师生的饮食平安和满意度才是最重要的。以上说明，提高食堂效劳的整体素质，有利于提升食堂在同学心目中的印象分和满意度。

(三) 食堂卫生方面：

关于食堂整体卫生满意程度的调查显示：30%的学生认为食堂卫生状况有待于进一步改良，50%的学生认为一般，10%的学生认为满意，10%的学生认为很差。其中问题有：

- 1、食堂卫生管理有代标准，责任心欠加，清洗力度缺乏。
- 2、有时用餐间异味较浓。
- 3、个别工作人员在上班时没有按规定穿工作服，戴口罩，工作服有时较脏。
- 4、食堂室地板较滑，局部地方存有积水，周围环境卫生较差。

(四) 食堂饭卡方面：

在被调查的学生中，对非人为因素造成卡失磁或丧失补卡收费不合理。

此次调查问卷于20xx年xx月xx日开始，涉及我校全体住宿学生和全体教师，我们通过讨论、制定建议稿、发放、收回、统计和总结了一套问卷，而且最后在大家的鼎力合作下，形成了这一份有实际内容和现实意义的食堂问题调查分析报告。我们衷心希望学校和食堂能够按照学生的意愿改善效劳水平、建立健全食堂的监督和反响机制，最终得到大家的肯定。

其次，应该归功于我们全体师生的高度配合，同时也应该谢谢广阔师生的广泛参与和支持，是您们的合作成就了我们的工作。

但是，我们在这次调查分析过程中，也有很多问题和缺乏，我们的调查问卷下发370份，可收回的却只有270份，还缺乏以全面地反映全体师生的意见。这也是将来我们在做类似的工作时应该吸取的教训。同时我们的内心也很沉重，看着大家在接受调查时的疑虑和迟疑以及疑心，我们感觉到作为一个调查者，我们的责任很重。尤其是我们深切地担忧我们学生是否能够真实地表达自己的意愿，我们的调查是否能够给我们食堂效劳的改善带来参考和帮助我们的食堂问卷调查是否还是一种形式和外表工作当然，在调查的过程中，我们发现了很多问题，也学到了很多东西，也深刻的体会到我们肩上担子的沉重。

- 1、饭菜质量根本满意，但同学们希望多增加些品种、特别是早晚要增加蛋类，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要继续加强，尤其是饭菜中偶而发现异物，如头发之类不该出现在饭碗里的东西，极大地影响了同学们的就餐情绪，也将损害食堂的卫生形象，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、效劳质量尚可，但有待进一步提高。师生作为消费者，理

应享受到上帝式的效劳，个别工作人员的效劳态度有时令人不甚满意，为此我们将会要求工作人员佩戴标识明显的工作卡，方便对其监督。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是根本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高效劳质量，惟有如此，才能解决学生和食堂之间的种种矛盾，让全体师生的生活更加舒适、更加平安，令总务的工作开展得更顺利。这也是我们此次调查的目的所在。

食堂的调查报告篇三

小组成员：张斯宇、覃圣开、周小琳、韦重明

原因：最近，我们学校食堂早餐的碗筷总是放在桌子上，让我们都没有地方放碗。于是，我对这件事进行了调查。

调查：我们学校早上有百分之四十的人是粉[百分之十是没订早餐的]，在吃完粉的时候，我看了看，每有十桌桌子，就有六桌上面有碗筷没有收拾。

分析：这些人不把碗筷收走，是因为这些人懒、吃粉慢慢的，到上课铃声响了才走，急急的不把碗筷放到指定的位置。让食堂阿姨帮他们做“售后”。

结论：

一、一些人很懒，不收碗筷觉得轻松，却让食堂阿姨忙忙的。

二、有些人为了跟同班同学讲话，一边说话一边吃，到了上课铃声响了才走，为了快点到教室不被老师批评，不收拾碗筷就走了。

建议：学校应该加强食堂的巡视，将那些不收碗和浪费的人记下来。并用扣班级分的方式进行处罚，做到没有留碗筷的表扬，留下的进行全校处罚。

食堂的调查报告篇四

古人云：“民以食为天”，人们只有在解决温饱问题之后，才可能进一步地发展自己。在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着千丝万缕的关系，食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所，根据调查96%学生的吃饭问题都是在学校的食堂解决。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了更好的了解学校食堂情况，为学校更好的加强对食堂的管理，我们做了一次有关学校食堂的调查，比较全面地了解了我校食堂的现状，为进一步加强和改善食堂监管工作提供了依据。具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多方面做了调查。

基于食堂对学生群体生活影响的重要性，本社会实践小队制定调查方案，从本校食堂（大方人家）的经营现状、存在的问题、改进措施三个方面来对食堂问题作出调查，并进行充分思考，进而提出一些相应的改进措施。

学生食堂（大方人家）

在校学生

问卷调查、数据分析、实地观察、口头访问

a 调查对象每月食堂用餐消费情况：

1、月均生活费500元—1000元（不含）的83人（%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为450元，约占生活费的%；每

周有一、二次天在外改善伙食。

2、月均生活费1000元—1500元（不含）的54人（%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为500元，约占生活费的%，每周有一、两天在外改善生活。

3、月均生活费1500元—20xx元的42人（%），其中每月用于食堂消费金额平均值约为550元，约占生活费%，常在外改善生活。

b食堂饭菜的价格：

1、认为食堂饭菜价格合理的223人，占%；

2、认为食堂饭菜价格一般的108人，占%；

3、认为食堂饭菜价格过高的36人，占%。

c饭菜满意度

3、蔬菜的满意度方面：很满意的43人（%），满意的228人（%），一般的81人（%），不满意的13人（%），较差的2人（%）

d服务及管理满意度

从以上数据可得出：月生活费越低的学生用于食堂消费的金额所占比例越大，主要在学校食堂用餐，而生活条件相对好的学生用于学校食堂消费的金额比例相对要小，并常在校外消费，改善生活。然而，不论是经济条件好还是经济条件一般的学生，每个月在学校食堂消费的金额大都在500左右，同时，大部分学生对食堂饭菜的价格是可以接受的，对于食堂提供的饭菜基本满意，学生对肉类的需求相对高于对蔬菜的需求，可以看出，在服务及管理方面，对餐具卫生和环境情

况从总体上达到标准。

在调查表后附的意见栏中，学生向食堂提出了数条中肯而宝贵的意见，根据调查问卷，实践小队整理出以下主要存在的问题：

- 1、食堂饭菜的价格虽被大多数学生所接受，但还有部分学生感觉偏高；
- 2、在早上、中午高峰期，会出现拥挤现象；
- 3、较晚到食堂时，饭菜品种少，饭菜的保温工作有待提高；
- 4、食堂的菜品单一，同一价格上荤素搭配不合理，没有地方特色；
- 5、有时，食堂地板较滑，行走不便。

1、加大对食堂饭菜质量的监管力度，进一步做好饭菜的保温工作；

食堂的调查报告篇五

随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

通过调查，了解食堂服务的状况，探求食堂服务的问题，为相关部门解决食堂问题献言献策，促进食堂改善服务质量，提高大家对食堂的满意度，切实提高我校教师、学生的生活水平。

问卷调查

学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和服总评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

这次问卷调查共发放问卷57份，收回57份，有效问卷57份，这次问卷调查程序合理，主体广泛，性别分布合理，覆盖了各个年级和各个区域的人群，调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况。调查情况附后表。

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要进一步加强，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可，但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

食堂的调查报告篇六

信州区人大按照年初工作要点，结合“赣鄱食品药品安全行”活动，将食品安全调研工作作为提高食品安全监管能力的一项重要内容来抓。九月，信州区人大联合区市场和质量技术监督局，组织部分区人大代表开展秋季校园及周边食品安全专项监督检查工作。调研结束后，对食品安全监管中的难点、热点问题进行了深入的调研和分析，并对我区辖区食品安全监管工作的实践经验的进行总结，着力提高食品安全

监管工作理论研究水平。现将调研情况总结如下：

1、生产加工环节：食品生产加工企业无证生产的现象比较普遍，对所生产产品不能检测，卫生条件比较差。豆制品行业，我区部分行政村仍然存在家庭作坊式，加工设备简陋，工艺简单，环境卫生较差。

2、流通环节：食品经营点、蔬菜市场部分经营工作人员的食品安全意识比较差，进货制度不健全，没有验收记录及索票证明。

3、消费领域城乡差异大，各种整治活动主要集中在城区开展，而农村食品安全监管力量相对薄弱，致使大量假劣食品流向农村，农村食品安全形势令人堪忧。同时餐饮业还存在餐具消毒不彻底、熟食操作不规范、流动摊点监管难等问题。

4、学校周边小摊贩众多，大部分都没有经营许可证，安全意识也不强，食品质量良莠不齐。

5、学校食堂应设前处理间、主食加工制作间、副食加工制作间、售饭或配餐间、餐具洗消间、原料库、更衣室。但是调研中发现部分中小学校、幼儿园食堂存在落地存放食品和食品容器，虽设有消毒碗柜但没有通电使用，食堂从业人员穿戴工作服、帽不够整洁等行为。

食品安全涉及面广，牵涉部门多，在目前监管体制下，做好这项工作具有长期性、复杂性和艰巨性。针对我区食品安全现状，提出下一步工作建议：

1、加大宣传力度，普及食品安全知识。针对校园食品安全问题，不能简单的“洒洒水、降降温”，而应该从提升学生对食品安全认知、提高师生食品安全维权意识、拓宽食品安全投诉通道等方向出发，有针对性地打通校园食品安全“最后一公里”。

2、增强食品安全风险意识。必须开展食品安全的风险评估，尤其要加强对一些高风险的食品消费进行评估。高污染地区生产的农产品、小作坊加工的食品、地摊经营的食品等应成为评估的重点。

3、加强监督执法的力度，提升监管水平。在食品安全监管模式上进行适当的探索。我们认为，充分保障食品安全，一是各食品监管部门要在现有的法律法规框架内对食品企业监管到位，加强食品生产和市场准入；二是定人、定点、定岗，设固定办公场所，由各职能部门抽调专门人员组成综合执法队，由市管局牵头统筹，加强平时日常巡查监督执法。

4、加强行业自律，构建信用体系。市管局要层层落实食品安全责任，签订食品安全目标责任书，把责任落实到每一个生产经营户负责人身上。同时要加强对行业自律体系和信用体系建设，建立和完善食品安全信用评价、食品安全信息披露、食品安全信用管理等制度，增强全社会的食品信用意识，营造良好的食品安全信用环境，杜绝故意违法现象的发生。

食堂的调查报告篇七

在我们美丽的校园中，存在着一种十分丑陋的行为——浪费，它像一个漆黑的墨点与白纸般美丽的校园格格不入。于是，我开展了关于校园粮食浪费的调查，从而宣扬“节约光荣，浪费可耻”的优良传统，为建立节约型校园奠定基础。

勤俭节约是我国劳动人民的传统美德，是我国宝贵的精神财富，也是对学生进行爱国主义教育的重要组成部分。随着我国经济的迅速发展，人民生活水平的提高，人们在吃、穿、住、用上渐渐从生存型向享受型发展。社会中开始流行起一些不好的风气，讲排场，铺张，挥霍浪费的现象层出不穷。“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”这句话似乎早已被大家彻底遗忘，学生中的浪费现象也日益严重。活生生的例子就在我们的身边，我们经常能够看到许多学生把吃不了的剩菜剩

饭毫不怜惜的倒入泔水桶中，有些甚至没吃上几口。这种现象令人深思！于是我们决定就研究我们身边的这种校园粮食浪费现象。

希望通过对学校食堂浪费现象的调查，向学生宣传节约粮食的思想，向学校有关领导及食堂提出节约粮食的方案和措施，达到降低浪费的目的。同时也希望通过这次调查，能有所改善大学生浪费食物的行为，加强大学生的节约意识，唤起大学生节约食物、杜绝浪费食物的传统美德。

润泽苑食堂、图书馆以及校园

1、实地观察

分成三个小组，每组三至四人，在三个食堂餐具回收点观察，由两人通过记录剩饭人数和剩饭量并统计男女比例，另一人负责统计使用一次性饭盒人数，记好数据后进行分析。

2、问卷调查

在图书馆以及校园做问卷调查。

3、访问法

在食堂以及校园对学生进行随机的访问。

通过我小组对三十名大学生问卷调查，从调查结果来看，大多数男同学都是吃三个菜，并且能全部吃完，女生一般是两个菜，有少部分同学吃不完，造成浪费。几乎所有的同学都有浪费行为，少数人通常是在不好吃、不合胃口的情况下会浪费饭菜，而多数人则是在不想吃的情况下浪费饭菜。大多数同学每月的生活费都在500—1000元，而且大家都觉得不该浪费。80%的同学没有自带饭盒的习惯，都使用一次性饭盒、筷子，我们口头调查了几个同学，他们的回答是放学了回宿

舍拿碗会浪费时间，还有同学说懒得拿，嫌麻烦等原因。

1、虽然有许多客观因素，如：食堂的饭菜很久不变一次，吃都吃腻了，好像很有理由。但是，同学们要找找自己的原因，食堂的饭菜太难吃了，就不能打少一点，够吃就行了？由此看来同学们对浪费饭菜的问题不太重视，不懂得粮食的来之不易，这需要提高同学们的素质。要知道钱是你们的，但资源是大家的。随着人们生活水平日益提高，勤俭节约的传统美德却日益淡化。高校学生浪费粮食的现象比比皆是。

2、虽然我校食堂有节约粮食的标语，但是饭桌上、垃圾桶里白花花的米饭，大堆大堆的剩菜仍随处可见。学生挑剩下的尽是肉片，甚至整块红烧肉只咬了一小口就被扔了，鱼也只吃了半条就被“无情抛弃”。

3、让学校食堂尽量把饭菜搞好吃一点。经我们调查，食堂饭菜不知多久了都没变，我们都可以背出来了。所以希望换一换花样，让同学吃好吃点，避免浪费。

虽然同学们的浪费有各种各样的理由，但请同学们想想我们这些理由是我们浪费的借口吗？在日常生活中我们可以多开展节约的教育活动，加强学生的节约意识。我们还可以去体验一下边远山区的生活，这样的方式比口苦婆心的教育方式好得多得多。

为了解决大学生浪费粮食这一现象，要从两方面入手。一方面，我们要加强学生的节约意识，从教育入手，提高学生的综合素质，只有这样，才能让他们养成节约粮食的习惯。另一方面，我们要加强食堂的管理，尽可能的提供给学生合适的饭菜。

人常言，浪费时间就是浪费生命，可是浪费粮食又是一个怎样性质的行为呢？我们都知道粮食是农民们辛辛苦苦劳动的结晶，浪费粮食的行为是可耻的，是不可取的！在我们学校

食堂里虽然标语随处可见：粒粒皆辛苦，请珍惜粮食等。但浪费现象总是丝毫未减，这种“不可取”正不断进行着。

每天在食堂吃完饭后，只要看一下餐厅的剩饭桶，总会看到桶里倒满了白花花的米饭，还有肉片、蔬菜据工作人员说，每天这样的剩饭菜要倒掉不止十桶。由此可见，我们学校饭菜浪费现象确实严重。一些同学是基于什么原因，倒掉这么多没有质量问题的饭菜呢？我们对这一现象进行了调查。发现除少数是因为身体不适胃口不好造成的，多数同学是态度问题。

而与此同时，学校里有相当一部分贫困生在为如何吃饱饭而奔波苦恼。我们身边的某些来自贫困地区的学生，每天要做兼职来换取自己的生活费，还要把钱寄给家里补贴家用，他们每天都要严格控制自己的生活费，从来不会浪费一粒粮食。

我们作为大学生应该主动改变自身的观念，树立节约意识，从自己做起，培养积少成多的习惯，爱惜每一粒粮食。发扬艰苦奋斗、勤俭节约的传统民族精神。学校食堂也要改善饭菜质量和卫生情况，为同学们提供更好的就餐环境。大家一起努力，为国家节约每一粒粮食。

食堂的调查报告篇八

食堂员工反应

- 1、就餐员工与客户人数不固定，随意性较大，准备饭菜不好定量。若准备多，容易剩余；若准备少，员工不够吃，工作很被动。
- 2、食堂为承包经营模式，近年来，粮食、蔬菜、肉、鱼、油等各类食品价格飞涨，出售饭菜的价格固定，利润很小。
- 3、因员工常年在食堂就餐，对食堂各种饭菜已经吃腻，而食

堂一天就做5个菜，饭菜价格又固定，天天做，花样、品种、色香、味道不好翻新，所以员工对食堂饭菜意见较大。

4、工作时间太长，一天差不多12个小时，而利润又太少。

员工反应

1、食堂饭菜质量较差，品种过于单一，口味单调。

2、食堂员工服务态度较差，经常会和员工发生争吵。

3、50%的员工反应菜量偏少，不够吃。

总结

食堂为承包经营模式，追求利润思想严重。公司自从开业到现在，食堂炒菜师傅从未更换过，造成员工对食堂的伙食意见很大（大多为吃腻）。

阿姨服务态度较差，满足不了员工的要求（食堂工作人员态度比较消极，以随时换人的心态在工作），若不改变服务态度，将严重影响公司员工的用餐心情，而间接的影响员工的上班情绪，从而对公司的形象造成不好的影响。

对食堂一个月收入与支出情况的调查，7月份食堂收入为23057元，平均日收入744元，以调查食堂日平均支出为约540元，食堂每天的纯利润在200元左右。以目前食堂2人工工资计算每人每月工资在3000元左右。（以上出入账未包括江铃）

在对食堂为期的一个月调查当中，未发现食堂采购过期或不能食用的粮食、蔬菜、肉、鱼、油等各类食品，在食品质量方面保证了员工在公司吃的安全、放心。

食堂的调查报告篇九

一、引言

意程度息息相关。为了全面了解我校学生对食堂的满意度，提高校园饮食质量，我组进行了一次关于《沈阳工程学院食堂满意度调查》活动。

本次调查旨在明确沈阳工程学院全体学生饮食水平，集中体现于食堂的供餐水平，为沈阳工程学院学生和食堂提供有价值 and 可行性的建议、希望能为学校伙食水平的提高尽到绵薄之力。

二、调查程序

1、调查目的：本次调查旨在了解校内学生对本校两所食堂的满意程度，从而深入了解校内学生对食堂的膳食的喜爱程度以及依赖程度。

2、调查对象和方法：

(1) 调查对象：校内学生

(2) 本次调查将结合问卷法和观察法及访谈法和适当的抽样法进行调查，在食堂高峰时段随机抽取等额人员进行发放问卷，让其填写。调查后将调查的问卷收回进行统计归类，然后根据统计的数据进行分析研究，写出调查报告。

(3) 调查形式：本次调查以问卷形式为主，抽样与访谈法为辅，结合与学生访谈进行调查。

3、调查单位：沈阳工程学院

4、调查步骤：

(1) 制定调查方案

(2) 谈论并确定实施方案及调查经费

(3) 收集资料

5、调查样本;发放问卷100份，其中网络问卷70，实体问卷30份，有效收回97份。

我们主要在食堂门口及食堂内部发放问卷，由于条件的限制，这种方法是我們能够使用的在保证数据真实性的情况下效率最高的方式。

但这种发放问卷的方式有着一定的局限性，这种局限性在于没有统计到不经常去食堂的同学的观点，显然，这一部分人对食堂的评价应该会低于经常去食堂吃饭的同学。所以我们认为：

(1)、本报告基本反映了沈阳工程学院大部分学生对食堂的学生对于食堂的满意程度评价，具有一定的真实性和借鉴参考意义。

(2)、本报告存在一定的误差，沈阳工程学院学生对于食堂的总体评价应略低于本报告所反映的数据。

三、调查结果分析 附录1

沈阳工程学院学生对学校食堂满意度的调查问卷

亲爱的同学：

2. 您觉得一日三餐中哪餐最满意？

a 早餐

b午餐

c晚餐

3. 您每天在食堂消费多少？

a10元以下

b10~20

c20~30

d30元以上

4. 您对食堂的菜价是否满意？

a满意

b一般

c不满意

5. 食堂员工的服务态度如何？

a很好

b一般

c很差

6. 您对食堂的食品安全信任吗？

a信任

b□一般

c□不信任

7. 您觉得食堂的饭菜新鲜吗?

a□新鲜

b□还可以

c□不新鲜

8. 您觉得食堂的饭菜搭配如何?

a□很好

b□一般

c□不好

9. 您对食堂的饭菜分量如何评价?

a□每次都吃不完

b□刚好吃完

c□基本吃不饱

10. 您觉得食堂的主食种类多不多?

a□多

b□不多

11. 您对食堂食物温度满意度如何？

a 很好，每次都能吃到热的饭菜

b 一般，有点凉，但是会去加热一下

c 很差，不给加热，凉着吃

12. 您希望食堂对以下哪些方面有所改进？（多选）

a 服务质量

b 饭菜口味

c 价格

d 进餐环境

e 其他_____（请写明）

13. 您平时就餐主要考虑因素是？（多选）

a 价格

b 卫生状况

c 饭菜质量口味

d 饮食营养含量

e 服务态度

f 其他_____（请写明）

14. 总体来看您对食堂是否满意？

a□满意

b□比较满意

c□一般

d□比较不满意

e□不满意

食堂的调查报告篇十

关于xx大学食堂中的饮食问题在全校范围内做了深入调查。饮食问题是在校大学生生活的重要组成部分，吃饭问题是同学们最为关心的问题之一，对同学们的学习、生活有很大的影响。俗话说“人是铁饭是钢，一顿不吃饿得慌”。我们希望能通过这次调研获悉同学们对食堂的建议和意见，了解食堂问题的具体情况。各项数据表明，我们的食堂确实存在一些问题，并且这些问题已经在学生当中造成了一定的负面影响。

本次调查采用抽样调查的方法，按照辅导员提供的详细学生资料，有针对性的在遵循随机原则的基础上发放问卷。共发出问卷214份，回收214份，有效问卷210份，回收率100%，有效回收率98.13%。为保证调查对象有代表性，我们采用分层抽样组织方式对全校各系、各专业人群都加以调查。通过调查，我们认为校食堂问题主要表现在以下几个方面：

卫生问题是同学们最为关心的问题之一，对此我们进行了详细的调查。通过调查结果，我们发现，对于饭菜的卫生状况，有72%的同学回答为“一般”，13.4%个认为“差”，只有5.6%个同学认为好；同样的结果也出现在餐具的卫生状况上。

以上结果表明，食堂的卫生状况并非尽如人意。首先应该注意的是同学在饭菜中吃到异物的问题已经屡见不鲜，希望能够引起有关部门的重视。其次餐具的卫生状况也是屡屡出现问题，清洗后的餐具上常常可以发现明显的油污残留甚至是一些残菜叶。另外，在环境卫生方面出现的问题虽然较少，但有时会有桌面或地面上的垃圾未能及时地清理。

质量方面，我们对菜品更新、菜种是否丰富、食物是否新鲜等多个方面进行了深入调查。

对于“菜种是否丰富的问题”，同学们也提出了不同的意见，没有人选择“丰富”，82个选择“不丰富”，69个选择一般，由此可以看出绝大多数同学认为食物品种并不丰富。

统计调查结果可以发现，大多数同学的就食堂价格问题在214份回收问卷中，共有35人认为“较贵”，136人认为“一般”。上述结果表明，食堂价格定位基本可以使同学接受，也说明学校在市场上物价上涨的时候，所做的工作是充分考虑到学生的利益，切实有效的，也希望食堂等相关部门能继续保持。

通过这次调查，我们可以通过师傅们的服务态度及打饭速度方面看出食堂服务的优劣。

根据问卷我们可以清楚地看出来服务方面问题较少，师傅们基本可以做到服务态度良好，有41%的同学对师傅们的服务态度给出了“满意”的评价。由此可见，食堂在此方面的工作还是比较令人满意的。

在我们的问卷中，我们分别就是否拥挤的问题及是否满意打饭秩序的问题提出了相应的问题。调研结果表明，66.2%的人认为“十分拥挤”，16.3%的人觉得“还能接受”，选择“不拥挤”只占8.5%，人数较少。而大多数同学比较满意打饭的秩序。这就从另一个侧面说明了打饭窗口较少是造成拥挤的重要原因。

根据调查结果我们给出相对应的意见与建议如下：

1、卫生方面

1) 蔬菜清洗干净

从反映情况来看，部分同学认为饭菜特别是蔬菜清洗不够干净。这不仅有害同学们的健康还会大大降低学生食欲，造成就餐乃至学习生活的不愉快。希望食堂方面给与更多注意。

2) 桌子擦干净

经同学们反映，就餐时桌子不干净，有时清洁工阿姨擦过后，同学们再拿纸巾擦还是不干净。这让人觉得心里很不舒服，建议阿姨们勤洗抹布，使同学们拥有一个良好的就餐环境。

3) 工作人员应戴口罩、手套，常换洗衣服

据同学们反映，食堂经常有工作人员打饭时讲话，或将手指放入饭菜内，这些现象影响了同学们的食欲。因而建议工作人员尽量避免在工作时过多的交谈或玩手机并且佩戴口罩、手套，保证良好的食堂就餐环境。

4) 清洗、消毒餐具

多数同学反映，餐盘或筷子上多有明显的油污，因而怀疑餐具是否经过清洗消毒，担心因此而感染某些传染病，危害健康。希望食堂方面可以在今后加强，同时在餐具车旁有放置脏污餐具地方，可以防治同学在挑到干净餐具后，有餐具掉落，将那些脏污餐具放回造成的二次污染。

2、质量方面

1) 时常更新菜品

同学们需要在大学度过几年时光，过于单一的食品种类让同学们倍感失望。假若食堂能不断更新品种，甚至是中餐西餐兼备，定能吸引同学们前去就餐，增加就餐的趣味性和新鲜感。这可能需要很长的完善时间，不过希望近期至少可以在新菜品上下下功夫。

2) 保证食品的新鲜

经同学们反映，就餐时常发现饭菜是凉的，特别是米饭，可能是有部分上次剩下的米饭混在其中，有些菜品也是如此。建议食堂也加强管理监督与审查，使同学们吃上新鲜的饭菜。

3、价格方面

1) 增加饭菜品种，降低饭菜价格

2) 明码标价，童叟无欺

从我们的调查结果来看，同学们对有些饭菜不明码标价的现象感到不解，他们希望可以对自已的食品消费有清楚的了解，希望食堂及有关部门予以重视。

3) 分量要足

经同学们反映，由于最近物价飞涨，饭菜的分量与从前相比明显减少，许多同学感觉现在吃饭与原来花同样的钱，根本吃不饱，不实在了。

4) 希望可以将饭菜分大份、中份、小份，以免造成不必要的浪费和损失。

4、服务方面

1) 多开几个早餐窗口

早上我们经常会看到食堂门口排着长队等待用餐，有些同学竟因此放弃了早餐。有同学在调查问卷中写道，早餐是一天当中最重要的一餐，学校应该确保早餐的供应量，保证学生的身体健康。因此，我们建议能多开设早餐窗口，使同学们都能吃到健康的早餐。

2) 提供食物纸袋

在平时的生活中，我们经常会看到同学在食堂寻找座位的现象，这一方面是就餐压力所致，另一方面，如果提供食物袋，而不是塑料袋，应该能使这一现象得以缓解。因此我们建议食堂可以在一些出售方便带走的食物的窗口，供应食品袋，而且最好是纸袋，更容易达到卫生、环保要求。

希望我们的调查能给学校领导以及相关部门在做决定的时候提供必要的参考依据。