

# 最新地铁司机年度考核个人总结 员工年度考核表个人工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 地铁司机年度考核个人总结篇一

工程部在总经理室正确领导和部门同事的共同努力下，全年共完成工程量万，其中包括七个总公司合同项目，四个外接工程以及十四个工单项目。现正在落实五洲大道的移交工作，国药厂房绿化工程也在全面建设推进。本着回顾过去，总结经验，找出不足，进而丰富和改善自己的原则，工程部就20xx年的工作情况在以下几个方面进行总结：

1. 注重合同对工程管理的作用，分类归档各种工程技术资料。

建设工程合同在工程的具体实施过程中起着非常重要的作用。在工程建设的实施过程中，部门严格遵守合同，对分包商及供货商在合同中规定质量责任，划分界限，相关的批准制度都有较好的贯彻执行。

2. 保持与设计沟通，做好项目前期准备工作。

根据施工现场的实际情况，与设计及时沟通，对施工中出现的疑问和部分图纸不详问题及时催促回复，尽量避免耽误工期。

3. 工程管理。

工程管理工作是部门工作的核心和重点，经过部门同事一年的勤奋工作，我们完成了项目的前期手续以及质量、技术管理工作、施工过程中的现场管理及竣工验收，项目备案。部门严格遵守对工程进行“三控制”的管理方法。从工期、质量、成本三个方面入手，加强合同的管理与信息的管理，努力协调与设计、监理的关系，并加强对分包单位的管理措施。

## 1) 抓好安全与文明现场管理工作。

安全文明是施工项目中不可忽略的一项工作，部门根据工程安全文明项目管理目标，督促分包单位和清包队伍在施工过程中贯彻执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。在实施过程中主要做如下几点工作：

(1) 为了提升工地形象和安全文明施工，要求分包单位科学安排、合理调配使用施工场地。

(2) 今年的工程项目都配置了监理，工程开展过程中配合监理做好安全控制工作，目的是保证项目施工中没有危险、不出事故、不造成人身伤亡和财产损失。

(3) 督促施工单位和清包队伍按照有关法规要求，使施工现场和临时用地范围内秩序井然，文明安全，环境得到保护，场容和环境卫生均符合要求。

## 2) 定目标，建章建制，抓好分包单位的施工管理工作。

今年，部分外接的工程项目我们采用了发包的形式。目前，总体来说，发包项目的进度和质量比较理想，但也存在很多问题。我们总结了如下几点原因：

(1) 个别控制节点工期制定计划或调整计划考虑欠周，对计划运行中可能出现的问题欠敏感性和前瞻性。

(2) 分包单位现场管理不到位，苗木质量达不到设计要求，计划得不到完全落实。

#### 4. 做好工程质量技术管理工作。

严格按图纸、合同及规范进行施工，“百年大计，质量第一”，认识到工程质量的监控是我们工作的“生命”，为使工程质量实现预期目标，必须把好工程质量的事前预控、事中监控、事后控制，其具体做法是：严格原材料进场关，每次苗木采购前部门人员必须参与现场选苗。所有进场的植物及相关材料都要履行报验手续，必须出具检疫证书、产品合格证及复试合格报告，只有合格的产品、材料方能进场使用。

强化过程的质量监控，确保工程质量优良。项目施工中，要求管理人员实行全过程监督。及时发现和纠正施工存在的质量问题，并督促施工方对存在问题予以整改，使施工过程质量问题消灭在萌芽之时。现场管理人员必须深入工地现场了解现场情况，积极进行正常性的巡查工作，协调解决存在的问题，发现不合格者，及时指正，坚决要求整改，发现不合格的或质次的材料，坚决要求施工单位清退出场，确保工程质量货真价实。一线管理人员必须一身正气，清正廉洁，以理服人，平等礼貌待人，为企业营造一种良好的合作氛围，确保工作优质快捷。全部门人员要做到腿勤、手勤、嘴勤和脑勤这“四勤”，工作中不拖泥带水。

严格工程验收制度，确保工程质量目标的如期实现。隐蔽工程，工序交接要经过验收，方能进行下道工序施工。

#### 5. 工作中存在的不足和需要改进的地方。

总结是一面镜子，通过总结可以全面地对过去一年的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判，为下一步工作理清思路，明确目标，制订措施，提供参考和保障。在总结经验迎接挑战的过程中，我们发现了几个值得我们改进

和正视的问题，还需要认真克服和改正，以求完善，使管理水平再上一个新台阶，主要表现在以下几个方面：

1) 进一步完善、细化工程管理体制，理清管理程序，使工程管理更加顺畅，更加高效。明确内部分工和职责，建立了上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，有力地推动各项工作顺利开展。

2) 施工技术日新月异，规范、规程更新频繁，必须加强工程部人员业务素质培训，利用业余时间学习，加强图纸、行业法律法规、常用规范、规程、图集的学习工作。

3) 进一步加强部门之间的协调、沟通，“早谋划、早安排”，做好一切施工前后准备工作。

4) 有部分分包单位管理、技术人员的业务素质较差，不能满足施工管理的实际需要，比如：对施工图纸不熟悉，安全意识较差、自检体系不健全；管理投入不到位等。

## 地铁司机年度考核个人总结篇二

在过去的一学年里，我担任高一x□x两个班的语文教学工作，并任高一x班班主任。在学校领导的、前辈们的指导和语文组同仁的帮助下，我顺利完成了一学年的工作任务。在此，我对过去一年的工作进行了回顾与反思，以便于更好地促进新学年的教学工作。

### 一、政治思想方面

作为一名教师，我深知自己的任务不仅是教书，更是育人，作为语文教师更是如此。因此，在日常工作中，我用严格的思想要求规范自己的言行。我坚决拥护党的路线、方针和政策。努力学习党的最新教育方针。热爱教师职业，忠诚于党的教育事业，一心扑在工作上，贯彻党和国家的教育方针，

努力为社会主义现代化建设培养合格人才。遵守国家法律、教育行政法规和学校制定的各项规章制度，认真学习《中小学教师职业道德》，不断加强修养，积极参加学校及有关部门组织的政治学习和政治活动，不断提高自己的思想政治觉悟。

反思过去一年，我能做到绝对实事求是，基本服从分配，任劳任怨，不计较个人得失。但在尊重领导，团结同事，严于律己宽以待人，热爱学生，关心学生等方面做得较为粗糙，还需继续努力。希望未来我可以真正用爱心滋润学生心田，真正做到为人师表，教书育人。

## 二、业务能力方面

教学工作：

一学期以来，在坚持抓好新教材新课标理念学习和应用的同时，我积极探索教育教学规律，充分运用学校现有的教育教学资源，大胆改革课堂教学，加大新型教学方法使用力度，取得了一定效果，具体表现在：

### (一)发挥教师为主导的作用

1、备课深入细致。在备课过程中，我基本能做到认真深入研究教材，通过多方参阅资料的途径，力求深入理解教材且准确把握重难点。在制定教学目标时，我比较注重学生的实际情况，在符合课标要求的同时，力求设计出最适合本班学生的课堂。

2、注重课堂教学效果。针对高一年级学生特点，我在做每堂新课的教学设计时都增加了学生分组讨论的环节。给学生足够的时间进行带问题的讨论，并形成小组成果。通过分析小组成果，我能够更好地在教学过程中进行问题和活动设计，从而避免由于不了解学情导致的课堂尴尬情况地发生，有效

地改善课堂氛围，提升课堂学习效果。

3、坚持教研与学习。为了更好地提升自己的教学水平，我坚持参加校内外教研活动，在校内，我坚持每周听课，向同组的两位语文老师学习，学习他们与学生交流的方式，学习他们的备课思路。在本部老师支教期间，我主动向经验丰富的教师请教并抓住每一次听课评课机会和他们在一起讨论教学问题。

## (二) 调动学生的积极性

在教学过程中，我会有意识地引用一些国内外最新资讯，这样不仅能培养学生关照生活关注国家大事的习惯，还能有效地引起学生兴趣，调动他们的学习积极性。所谓生活处处有语文，当学生在试卷试题上看到老师所提到过的事件或信息时，他们对于学习的信心便会增强，从而进一步促进他们学习兴趣和积极性的提升。

本学年教学工作的不足主要体现在作业批改上，在学期初尚能做到认真及时，力求做到全批全改，重在订正，以便于及时了解学生的学习情况；但在期中结束后，由于课程安排紧凑，我对于作业的检查 and 批改也变得较为松散，也因此没能做到及时准确地了解学生的学习情况，导致一部分学生在语文的课下学习上开始放松和懈怠，以至于直接影响到了学习成绩。

其次是对学生个性的培养不足。在日常的作业布置和课堂环节设计中，我没能充分考虑学生的兴趣和特长，导致部分学生不能很好地参与到语文学习的交流与活动中。进而导致这些学生状态平平淡淡，缺乏动力。

因此，在未来的教学工作中，我一定充分考虑每一位学生的个性，让每一位同学都能在语文课堂上找到属于自己的位置；同时尽力把作业环节安排妥当，提前预备好作业内容，及时

检查作业并给予反馈，从而更好地了解学生学习情况，促进学生语文学习的进步与提升。

班主任工作：

班主任的一言一行对学生都影响巨大。作为新手班主任，我努力用“学高为师，身正为范”来提醒自己不断学习，不断进步。

1、思想教育常抓不懈：我利用每周的班会和团队课时间对学生进行思想品德教育，严抓卫生、纪律、安全等方面，重点引导学生养成良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯和文明行为习惯。

2、班委会成员协同管理班级：在班级管理上，我大胆放手，大小事项委托班干部来负责，通过制定班级管理制度，对学生各方面都做出了严格要求，使得班内形成了团结向上积极进取的优良班风。同时也锻炼了班干部们认真负责高效的工作能力。

3、经常与任课教师交流，及时了解学生的学习情况。日常工作中，我时刻留意科任教师对本班同学的评价，及时沟通，共同解决问题。尽量做到让每一位科任老师都能顺利愉快地在本班进行每一次教学活动。

4、基于本班学生整体体质较弱的情况，我注重关心同学们的身体状况，鼓励他们多运动，多参与班级活动，同时引导他们养成吃苦耐劳的习惯，在各项活动中给予他们更多的探索和实践机会。在这样的引导下，本班学生在生病请假方面有了明显的改善，个别身心状况较差的同学也渐渐变得活泼开朗，不再因病影响课程学习。

5、经常与家长保持联系，沟通学生情况，取得家长的支持和配合，指导家长以正确的理念和方式教育子女。

通过以上工作，本班学生在纪律、学习、生活习惯、日常行为规范等方面都有了较大转变，曾连续十周左右拿到流动红旗，并在各项活动中表现突出。这些无不为学生今后的学习成长和本人今后教育教学工作打好了基础。

### 备课组工作：

遵照学校规定的备课制度，按时完成本学期组长备课任务，利用备课组备课机会，和老师们研究、探讨教学方法，虚心向大家学习，取长补短。自觉参加集体备课、考试交流、新教材培训□x中本部教师听评课等教研活动，积极探索教学中应该体现的问题情境的创设和师生自主学习、合作研究活动的设计等问题。

### 三、履职考勤方面

在这一学期的工作中，作为班主任，我基本能做到每天早出晚归陪伴学生，除公务外准时出席早操课间操，平均每天在办公室时间10小时以上，且基本能做到办公时间认真负责，不偷懒不抱怨。一学期以来，我认真完成学校交给我的各项任务，认真履行自己的职责。但由于自身原因曾请假一周，因此在本学年的工作中多少有些遗憾。但我会尽力克服困难，争取在接下来的教学工作中能够出全勤，能够更好地陪伴自己的学生。

### 四、成绩方面

在过去一年的语文教学中，我的成绩不算突出，但基本可以稳定在中上水平。其中，一班成绩保持领先，但有时不能很好地拉开差距。四班成绩基本稳定在中间，不会太差，但进步也不太明显。

基于这样的现状，在以后的教学中，我要在时间安排、作业布置和学习督导方面多付出行动。抓起尖子，托起后尾，在

引导个别同学突出个性的同时稳步提升整体学习成绩。同时，我自己也要不断研究高考真题，让自己的教学设计与作业布置更贴合新课标新教材和新高考要求。

在班主任工作方面，四班整体能够处于较好水平，这离不开每一位科任老师与同学的辛勤付出。以后当继续保持并平稳进步。

## 五、努力方向

由上，为了更好地促进下一学年工作，我先做出以下几点计划：

1、通过钻研高考题，加强自身基本功的训练，多利用课堂时间进行精讲精练，注重对学生思维能力的培养。

2、对后进生多些关心和爱心，最重要的是再多一些耐心，努力践行“爱学生，三中是认真的”理念。让每一位学生都能身心愉悦地投入学习，从而在身心各方面有更大进步。

3、利用各种方法调动学生学习兴趣与积极性，同时寻找方法训练学生集中注意力的能力。

4、在提升教学成绩方面多下功夫，探索多种可能，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。

总之，一学年以来，做了很多工作，有一些比较欣慰的成长和收获。但同时，工作中也存在着一些不足，如：对待学生不够包容，在学生管理上过于严格，不能严格做到一视同仁等，在今后的的工作中，我一定要发扬优点，改正不足，扬长避短，争取在语文教学与班级管理工作中有更大进步。

## 地铁司机年度考核个人总结篇三

第二、学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习经验，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

第三、即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的大部分内容，就是编制下料工艺卡，本来以为是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。当然，我也存在着一些不足之处：因为去车间的机会少，实地学习的机会也太少，学东西有些慢；下料也出现过失误，还需要更多的下车间学习；过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

回首过去的一年，也留下了一些遗憾，需要我引以为戒。比如：遇到问题喜欢请教别人解决，而不能果断的做出决定。其实事情并没有自己想像的复杂，是我缺乏独立承担的勇气，不能积极主动地发挥自己的能力和能力，而是消极的被动的适应工作需要。因此也失去了一些机会，工作没有上升到一定的高度，存在眼高手低，很多知识虽了解却不精，没有完全放开自己。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习，为公司的发展尽我绵薄之力。以上为本人一年来的工作小结，请领导审阅，如有不到之处，请领导不吝指出，以便本人及时改正，从而能更好地工作。

## 地铁司机年度考核个人总结篇四

优秀作文推荐！工作的将近一年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了xx市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了xx地铁公司领导的高度认可。做到这些我认为有以下几点：

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德：爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要

求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

## 地铁司机年度考核个人总结篇五

xxx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络(部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人)。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和x市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

(2)借鉴他人，开展“4.28胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“4.28胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

### 3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划(移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个(按项分155项)，现已完成整改783个(136项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

### 4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心

中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

## 5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

## 6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次(应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救)，达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统

的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

## 7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。