

# 最新检验科医德医风个人工作总结 医德医风个人工作总结(大全8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 检验科医德医风个人工作总结篇一

时间总是会在忙碌之中过的格外的快，一年的时间马上就要结束了，暂时工作上也有了暂时的空闲，为了能让自己下一年的工作完成的更加顺利，我整体回顾了自己上一年的工作，总体而言，我还是比较满意的，我觉得自己越来越像一名专业的护士了，我要对得起”白衣天使“的这个称呼，所以我会在下一年更加的努力，一切工作都做到事无巨细。

由于自己今年一月份是自己实习结束后，第一次以正式员工的身份加入了一家门诊，所以难免还有很多地方是比较生疏的，第一个月的时候，我虽然大错误没发生，但是一些小细节上错误，还是出现过很多次的，比如下班之前忘了清洗压脉带之类的工具；上班存在迟到两三分钟的情况；巡查病房的时候，把病人名字写错的情况……但是每种错误我都只发生了一次，并不会连续发生第二次，因为我在每一次犯完错之后，我都会做到加倍的注意，让同样的情况绝不在自己身上上演第二次。慢慢的我就从来没在工作中出现过任何的差错。

新来的护士毕竟是新来的，刚开始在有需要给病人换床铺、换衣服的时候，我总会觉得特别的尴尬，手脚慢，服务手法还不好，经常遭到病人的反感，要求换个护士，因为这个事情气馁过，但也仅仅就是那么一会儿而已。后来我就发现，无论是哪个护士，在进行这些看似“恶心”的工作时，都是

面不改色，还能继续跟患者交谈，我跟她们比起来，真的就是小巫见大巫了。我也开始放下面子，去请教经验，慢慢的我也就能做到一视同仁，现在在我的眼里，只有患者，没有老、小或者是脏、干净之分，对于每一个患者都会统一护理。工作也开始步入正轨，忙起来的时候，饭都忘了吃，三天没洗过澡，因为一回到家只能抓紧每一分每一秒去睡觉。

我的思想觉悟是得到过护士长的称赞的，因为无论是护士长安排什么活，只要没人接手，我都会第一时间说交给我，并且在门诊有培训活动的时候，我也都会积极的报名，因为我知道我作为新护士，要想尽快的追上她们，我能做的就只有加倍的努力。

以上就是我对自己上一年工作的简单总结，在接下来的医德医风工作当中我会做到无条件服从上级领导的命令，跟同事相处也会尽可能的互帮互助，对于自己犯的错，我也会做到深刻反思，我相信有着这种思想的我，将来一定可以成为一个非常优秀的护士。

## 检验科医德医风个人工作总结篇二

爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，那么，现在就来看看以下两篇关于医德医风个人工作总结的范文！

进入20xx年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

### 一、高标准、严要求，努力创建文明单位

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

## 二、强化科学化管理，坚持从严治院

为把20xx年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

## 三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规

章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

#### 四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。
- 6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护

士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

### 五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

### 检验科医德医风个人工作总结篇三

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的'指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德标准为行为准，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的效劳态度，质的效劳质量为病人的健康效劳。

遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生过失事故。

在xx年度中严格遵守医德标准，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务自身职业道德素质，改善医疗效劳质量，全心全意为人民健康效劳。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。

与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，发奋进取，钻研医术，不断更

新知识，提高技术水平。

## 检验科医德医风个人工作总结篇四

斗转星移，寒来暑往。如今我在护士工作岗位上已耕耘了整整十年。从开始到现在，我都始终保持一种心态去工作，那就是既然做了就要用心做好每一件事，做到尽职尽责。

在学习上，严格要求自己，刻苦研究，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上坚固的掌控了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩大，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素养。

在icu工作期间，在科主任及护士长的领导下，做到上班不迟到、不早退。正确切行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格实行无菌操作和三查七对制度。

对待患者能文明礼貌的服务，做到举止、态度和蔼，急病人所急，想病人所想，从患者的角度，用患者的观点，把患者的所思、所想、所需、所求、所急、所难作为护理工作的基本动身点和终究落脚点，做到“来有迎声、问有答声、走有送声。常常与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。除了icu特有操作及基础操作外还掌控了血液净化、胎心监护等精密仪器的使用及相干护理并做好带教工作，把自己所学绝不保存的传授给组员及进修、实习生们。在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实取信，乐于助人，具有自己的良好失事原则，能与同事们和谐相处；积极参加各项科外活动，从而不断的丰富自己的经历。

随着护士角色范畴的'扩大，护士不仅仅是病人的照管者，而且是病人及其家属的教育者、咨询者和健康行动的提倡者。

对护士提出了更高的要求。在今后的工作中，我要不断的学习，用知识充实自己，研究新技能，努力提高自己的技术水平。

加强自身业务建设，提高自己的理论水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。做一位优秀的护士，无愧于白衣天使的光荣称号。

## 检验科医德医风个人工作总结篇五

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的

后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

医德医风个人工作总结篇最近几年来，在少数医务职员出现的重医术医技、轻医德医风、服务意识淡薄、乃至收红包和要回扣的不良现象，一定程度上侵害了医生的形象，也加重了人民群众看病难题目解决的难度。要解决这个题目，加强对医务职员的思想政治工作，进行以人性主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。

同时，还要从市场经济的. 实际环境动身，以人为本，优化对医务职员的鼓励机制。

单从医院的局部利益着眼，还是在斟酌医院利益的同时更重视解决看病难、看病贵的社会需要？其答案是不一样的。纵观目前相当一部份医院的鼓励机制，斟酌前者占多数而斟酌后者甚少。

诚然，医院的基本职责和业务工作就是治病救人，为人治病，靠医技低劣的庸医是办不好医院的；医院的发展也要靠获得经济效益，长时间亏损的医院将没法生存。

因此，鼓励医务职员刻苦研究业务，进步医技水平，公道正当增加经济效益是完全必要的。事实上，这在目前各医院的鼓励机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的优化，其实不是要往掉这些鼓励内容，而是要增加医德、医风方面的内容，进步其在鼓励机制中的地位与份量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化鼓励的内容其实不难。关键的题目在于如何实现公平、公正。

而公平、公正的实现，需要有一套科学公道的办法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的办法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽可能量化，便于操纵。

其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建设的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化鼓励机制的重要之举。第三，行之有效的监督机制，是与鼓励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监督，更要有社会公众监督与媒体的xxxxxx监督。有目的、有计划、有组织地构成医德医风宣传和xxxxxx监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起侧重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务职员中的好人好事，在媒体上进行报导。对媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，并将其作为考评制度实施的一个重要根据，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

## 检验科医德医风个人工作总结篇六

进入10年以来，在县委、县府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，牢固树立科学观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势□xx项指标均达到或超过即定目标，并被评为

诚信医院和市卫生先进单位。

为把10年工作做好，我们在年初即制订了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把xx项指标量化、细化。医务科和护理部了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，并实施了xx行查房制度。每周一次的xx行查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据xx类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理跑、冒、滴、漏现象，严格和程序，降低医疗成本。

5、继续行风建设和医德医风建设，抓好xx项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好5.12节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职余生活，大力倡导先进医院文化。

## 检验科医德医风个人工作总结篇七

2017年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁

文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

2017年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内

科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

根据工作要点，今年xx月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。
- 6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

## 检验科医德医风个人工作总结篇八

最近几年来，在少数医务职员出现的重医术医技、轻医德医风、效劳意识淡薄、乃至收红包和要回扣的不良现象，一定程度上侵害了医生的形象，也加重了人民群众看病难题解决的难度。要解决这个问题，加强对医务职员的思想政治工作，进展以人性主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。

同时，还要从市场经济的实际环境动身，以人为本，优化对医务职员的鼓励机制。

单从医院的部分利益着眼，还是在斟酌医院利益的同时更重视解决看病难、看病贵的社会需要？其答案是不一样的。纵观目前相当一部份医院的鼓励机制，斟酌前者占多数而斟酌后者甚少。诚然，医院的根本职责和业务工作就是治病救人，为人治病，靠医技低劣的庸医是办不好医院的；医院的开展也要靠获得经济效益，长时间亏损的医院将没法生存。

因此，鼓励医务职员刻苦研究业务，进步医技水平，公正正当增加经济效益是完全必要的’。事实上，这在目前各医院的鼓励机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的优化，其实不是要往掉这些鼓励内容，而是要增加医德、医风方面的内容，进步其在鼓励机制中的地位与份量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化鼓励的内容其实不难。关键的题目在于如何实现公平、公正。

而公平、公正的实现，需要有一套科学公正的方法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的方法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽可能

量化，便于操纵。

其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建立的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化鼓励机制的重要之举。第三，行之有效的监视机制，是与鼓励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监视，更要有社会公众监视与媒体的xxx监视。

有目的、有方案、有组织地构成医德医风宣传和xxx监视气氛，表扬先进，批评不良行为，在导向上起侧重要、积极的作用。医院领导人要及时开掘医务职员中的好人好事，在媒体上进展报导。对媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，并将其作为考评制度实施的一个重要根据，以保证医院的生存开展与和谐医患关系的建立。