

# 2023年热力站站站长述职报告(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 热力站站站长述职报告篇一

一年来，在公司领导班子的领导和支持下，在服务大厅全体工作人员的团结努力下，我们认真贯彻落实公司的总体工作思路，以充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“维护公司利益和供热让群众满意双赢”为目标，紧紧围绕提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热收费工作中的诸多困难，较好地完成本年度服务大厅工作任务，服务大厅工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就 2009 年度工作总结如下：

今年5月份服务大厅成立，各项规章制度上墙，并进一步健全完善制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个服务大厅职工的行为。要求服务厅工作人员到有关单位参观学习、咨询服务细节，并与7月份参加单位统一进行的微机培训；对历年收费情况进行统一整理、归档，并与运城软件公司加班加点进行大量数据汇总录入工作，公司配备电脑、桌、椅及规范的营业窗口等硬件设施，软件、硬件、制度的完善与规范，为后期缴费工作提供强有力保障。

今年以来，服务大厅全体人员本着“完成工作任务，让温暖走近千家”的宗旨，严格遵循工作程序，又不失以人为本的服务理念，推动大厅工作有序开展。9月份全服务厅人员进

行rf卡、ic卡锁控阀用户信息录入工作，以及收费系统的业务培训，并对收费系统的业务工作进行模拟演练。10月份收费工作全面展开后，热用户集中在短期内踊跃缴费，服务大厅人潮汹涌，工作人员压力很大，但仍然尽职尽责，按照公司的要求，收缴热费，微笑面对每一位用户，对热用户的rf卡、ic刷新，打印票据，保证用户缴费和票据完全一致，保证供热的效率。在缴费工程中出现诸多问题，全体工作人员团结一致，出主意、想办法，保证在不出差错，不损形象的前提下，以第一时间的高效率解决出现的临时问题或情况。使服务大厅工作良好有序开展。服务大厅在做好本职岗位工作的同时，根据公司领导的安排，积极配合计划经营科和收费科入户进行全城供热面积普查复核工作，同志们在工作中认真负责，兢兢业业，严格要求，一丝不苟，和计划经营科的员工一起加班加点、不辞辛苦，对每户供热面积进行测量、核查、登记，做到每进一户就要查清、登准，按时高效的完成了全城面积复核工作。对面积复核中有问题的用户，进行统一整理核实，微机录入。同时在供热宣传方面，服务大厅也做了大量细致的工作，针对供热缴费工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，服务大厅全体员工从内强素质，外树形象入手，向群众宣传供热方面的知识，并做好解答和解释工作。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，按时缴费”的意识有所提高。

服务大厅始终坚持“宁可自己麻烦多次，不让用户麻烦一次”的服务理念。在服务大厅人员少，工作任务重的情况下，全体员工仍然紧绷一条线，群策群力，全力以赴收缴热费。在服务大厅，人人明确岗位职责，任务层层分解，形成人人有压力，人人有动力工作氛围，一致严格把好收费关，对于有欠费的用户追缴历年欠费，对于有问题的用户进行耐心的解答，为用户排忧解难，妥善解决用户缴费过程中遇到的各种问题，为公司对外树立了良好的形象，为完成收费工作夯实了基础。在这种任务重、压力大、问题多的情况下，服务

大厅仍然保持积极向上、不怕苦、任劳任怨的工作作风，使供热服务大厅工作迈上新台阶，截至目前，服务大厅共回收热费940余万元。

服务大厅在公司领导的正确领导和大力支持下，以及全体人员的辛勤努力下，工作虽然取得了一定的成绩，但是还存在一些问题，在今后的工作中服务大厅进一步强化服务质量，提高员工业务能力，解决问题。珍惜工作成绩，但不骄不躁，克服各种困难，同心协力，开拓进取，谱写服务大厅新篇章，尽心尽力为公司贡献微薄力量。

## 热力站站长述职报告篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

按照会议安排，现就我抓党建工作述职如下，请予评议。

带头严格落实中央八项规定精神，始终保持清醒的头脑，严肃政治纪律，切实转变作风，要全面落实从严治党、“一岗双责”和“三重一大”责任制度，禁止公款吃喝、禁止公车私用，要带头贯彻公司各项规章制度。围绕供热服务、工作纪律、物资采购、供热稽查等重点部门、关键领域开展督促检查，要坚决纠正“四风”问题特别是形式主义、官僚主义问题，坚决惩治各类腐败问题，要以严明的纪律、严肃的问责推动各项工作走在前列、落到实处，持续营造公司艰苦奋斗、干事创业的良好氛围。

;

## 热力站站长述职报告篇三

思想提升和团队建设20xx年,我积极主动学习党中央的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理

论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

协调能力稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作□20xx年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

不谈回报谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的不迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

尽职守在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。

工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

## 热力站站站长述职报告篇四

根据组织上的安排□20xx年4月我被调到动力车间工作，任职总装车间主任，主持动力车间工作，由于以前对总装这一块不是很熟悉，难免工作中出现这样那样的问题，不过在相关领导的关心和指导下，通过自身努力，与动力车间全体员工一起，在前任的工作基础上较好的完成了去年及今年一季度自身分管的工作，下面就一年多来的工作情况作如下述职：

班组建设方面：

第一、完成了车间班组台帐的规范整理工作□20xx年5月底按照公司的统一安排，我去了轻卡一厂进行了为期三个月的交流学习。三个月的学习结束后□20xx年9月首先以总装一班作为引入总厂管理平台的试点班组，在运行一个月后通过一些完善，随后推广至全车间，对车间各班组台账做了统一的切换，并安排总装一班五大员和其他各班五大员进行交流，交换新的管理平台在班组运行的心得经验。通过去年9月至今，不断对管理平台的完善，现在已形成具有总装特色的班组台账，班组的台账运行更加规范化。

第二、班组进行了细分，更加有利于车间管理。在20xx年4月总装线只有两个班组，调试是一个班组，6月份刚成立的内饰

当时也是一个班组，后随着员工队伍的壮大，原先的班组划分已经跟不上车间的发展了，于是我结合总厂学习的经验及时调整了车间班组划分，将大班化为小班，保持每班人数在20人左右，并设立了内饰、总装、调试三个工段□20xx年11月上装划回总装后，又设立了上装工段。现车间有13个班组4个工段，车间各项工作业务内容划分清楚，使车间管理工作能更加有效的开展。

第三、创建精益班组、安全合格班组及质量信得过班组□20xx年带领全车间员工，并通过一起努力，创建精益班组1个，安全合格班组13个，质量信得过班组2个。车间每月对班组台账运行符合性进行一次检查，车间留有检查记录。通过检查及时发现班组管理存在问题，并跟踪班组整改，保证班组基础管理能有效开展。车间要求班组坚持每周开展一次安全隐患排查并留有记录，同时车间每天有专人检查现场的安全生产并检查班组隐患记录整改情况。车间各班组自20xx年4月至今无一起轻重伤事故。车间在20xx年年初组织各班组对车间质量目标分解，指导班组按照目标进行各班组质量目标控制措施的制定，保证质量工作能落到实处。

生产组织方面：

第一、不折不扣完成生产任务□20xx年车间全年共生产工程自卸车11088台、好运3160台。车间根据计划安排的不同灵活调整车间的生产方式，在高产期，由于调试产能不足，当时就增开了夜班，保证了总装在高产时仍能按时按量完成了生产计划。在20xx年10月份就开始了产能提升计划的策划，通过工序优化重组、员工技能提升、工艺步骤的改造，现在轻型系列工程车生产节拍已能达到4.5min/台，日产能达到120台，能充分应对20xx年的生产高峰，元月份21天的生产日，生产工程车和好运共计20xx台，三月份生产工程车和好运共计划台，二次更新了单月最高产量。驾驶室内饰生产从无到有，生产能力从20xx年8月份每天五台，逐步提升到20xx年三月

底的每天50台，增加了产品的自制能力和控制能力。

第二、大线物料配送方式整合。总装车间原有的物料配送方式为材料员点料直接送上线，大线物料比较混乱，缺料情况不清楚□20xx年9月我开始推行上线点料，推行模式为线上每位员工点自己装配的物料，物料不准确和缺料由员工自己上报班长，班长进行跟踪，保证了大线物料的顺畅。在推行一段时间后，对线上物料员进行了裁剪，将总装线原有的4名材料员精减为2名。

安全现场方面：

第一、车间油污重点整治。在刚接手车间工作时，发现车间几个存放油品及车辆下线区油污比较多。通过了解明确了整改时间和相关整改措施，同时责任到岗位，车间现场油污得到根治。从20xx年4月至今通过巩固措施，防止现场油污现象的回潮。还将油污治理列入车间现场检查的必查项。

第二、车间工位器具适用性完善。车间根据生产线特点对线上没有货架摆放的物料制作专用的货架摆放，对线边不适宜货架进行整改和重新制作替换。总装线和内饰线工位器具经过几轮增补，现已无物料落地现象。车间及时对新增工位器具定置、定容、定量，保持工位器具在现场摆放的有序性。

第三、上装、调试现场的专项整治初显成效。上装在20xx年11月刚划到总装时，占道作业和交叉作业比较严重，车间进行专项整治，现在现场占到作业已杜绝，交叉作业也大幅降低。调试工段物料摆放杂乱，根据这一情况车间制作了专用货架用于摆放物料，现场维护主要采取动态维护，调试现场环境管理得到大幅改善。

第四、车间建立安全巡视制度。车间管理人员每天对现场进行一次现场检查，车间安全员不定时巡查生产现场，确保每天能安全生产。车间通过全体员工的一起努力，全年车间无

一起轻重伤事故，并在20xx年荣获了省机械行业安全生产示范车间的称号。

管理标准方面：

第一、牵头完善了车间班组管理的制度和管理台帐的内容的划分，使班组管理按达标的要求，有管理运行标准和操作运行平台。

第二、牵头重新编制完成了车间级的管理制度和管理标准。使车间管理进一步向规范化的道路上迈进□xx年三月份对车间各类油品的月统计分析工作作了细化，并形成车间管理规定。

第三、组织车间内饰、调试两个工段的对作业标准符合性的再梳理和再细化，并在此基础上进行定产量的定岗定编工作。在xx年的三月份对生产大线和上装工段进行了定岗定编的梳理工作，已完成。三月份对前期出质量问题点情况较为严重的大线两个点、二线和内饰各一个点，进行了排查，已初步编制了增加控制能力质量控制点措施，对相关点的三检制逐步落实责任做到相关工序人人知、人人行。

1、思想政治方面:20xx年，公司经常组织中干去集团学习党员先进事迹，公司内部开展各种会议精神的学习，通过该渠道，我也了解了国家的相关政策、公司及厂的相关信息，对自身工作的方向性有了很好的指引。在自身的业务学习上，今年主要通过领导干部的廉政教育活动，树立了自身学习的榜样，制定了学习方案，对车间的相关制度、工艺原理和项目改造情况等进行了详细学习，使自身业务能力逐步得到了提高。

2、廉政建设方面:自xx年4月到动力车间工作以来，我时刻提醒自己，工作上要经得起诱惑，顶得住压力，干好自己的本职工作。同时做工作一定要就事论事，一视同仁，经得起同事、员工和领导的检验。另外在车间管理层建设方面，车间



内部在作出各种决定之前都要经过车间管理成员集体讨论通过，小到各种奖罚、评优创先，大到各种绩效奖励方案的制定等，这充分体现了车间管理上民主管理、团结协作的优良作风，同时对个人的廉政自律也提到了积极的作用。

3. 在车间建立了管理人员与班组长的日对接管理示范会，在每天下班后进行当日问题的沟通和明确责任，确定改进时间和运用方法，同时要求各班班长每天在晨会上要针对性的进行管理要求的再传递，以达到一级教育一级，一级示范给一级看的目的。xx年又做了进一步改进，要问题发生责任人在第二天对接会上对前一天问题落实情况进行回复，以达到改进措施不落空的目的。

3、工作中出现问题时积极主动性不够，存在等靠现象；

1、在xx年工作基础上，xx年要强化班组建设等基础工作，尤其是台帐运行符合性和制度管理执行的掌握上要下狠功夫，让工作执行标准常态化，减少应付随意的工作现象；(具体执行在车间基础管理提升计划中)

2、通过各种渠道了解和学习相关专业管理知识，解决自身管理瓶颈，同时作好传帮带，带领车间的相关管理人员学习和管理突破；(具体执行在党员争先创优承诺措施中)

3、在车间强调、强化工作的主体意识，积极主动介入自身工作，不等不靠，按照工作职责及业绩合同要求主动开展自身工作，尤其今年是公司战略的开端年，一定要打好开门仗，重点是安全、质量目标的实现和员工技能的培训(装配工和调试工多能工的培训)，其次是车间的mcu、tpm工作在每月的落实。(具体执行在车间每月重点计划中)

以上就是我xx年度的述职报告，有不当之处，请批评指正。

## 热力站站站长述职报告篇五

一年来，在县委、县政府的正确领导下，在有关部门的支持和积极帮助配合下，在全体干部职工的热心爱护和大力支持下，各项工作得以顺利开展，全公司上下出现了多年来难得的好局面。供热重点工程项目进展顺利，各项基础设施明显改善，领导班子得到健全，管理、经济效益稳步增长，全体干部职工的素质全面提高，安全稳定工作成效显著。现就政兴供热公司政风行风建设和民主评议工作从以下几个方面进行述职，如有不对不妥之处恳请批评指正。

一年来，全公司职工干部坚持用先进的理论武装自己，指导工作，在思想上，政治上，行动上与党中央保持一致，遵纪守法，从没发表与上级不一致的言论。认真贯彻党的方针、路线以及监管部门的重要工作部署，不折不扣地落实和完成上级下达的工作指令、任务。定期以书面形式向党组织进行了思想汇报及心得体会。通过学习更新了观念，提高了素质，振奋了精神，对党的理论有了更深刻的认识和理解，对今后工作有了更明确的目标，通过政治理论的学习，提高了思想觉悟，坚定了理想信念。

为了明确责任，加强管线巡视维护，监管单位以文件的形式督促供暖维保单位进行管网巡查，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。供暖期间，各分管领导，班组成员坚持在各个岗位上，确保供暖热线24小时通畅。如若遇到紧急情况，值班人员应立即按照相关应急处置预案要求，组织维修人员迅速赶到现场，落实抢修救援工作，尽最大可能将突发事件的不良影响和损失降到最低。

为保证冬季供暖正常运行，保护居民合法用热权益，我局多方筹措资金，聘请人员、储备燃煤、维修设备，三年来，投入167.76万元维修设备；采购燃煤10185吨（20xx年5088吨、20xx年5097吨），共计616.1万元，确保了冬季供暖保质

保量、顺利运行□20xx年供暖工作基本达到了群众要求。

20xx年实施既有建筑节能改造项目以来，我县已完成幼儿园1、2、3号家属楼等22幢，678户，建筑面积8.07万平方米的既有建筑供热分户计量及节能改造，经打压试水和设备检测后，去年冬季已投入使用，计划今年继续实施既有建筑节能改造项目。通过20xx年至20xx年供热季一个采暖季试运行，用户反映良好，节能效果显著，管理专业化、规范化得到了进一步提高。

尽管我公司民主评议政风行风工作取得了一定成效，但仍存在一些问题和不足，主要有以下几个方面：

一是政策法规的宣传力度不够。供热工作与人民群众的切身利益密切相关，且近年来不断有新的政策法规出台，群众需要及时了解掌握。但是，目前我们在宣传工作上力度不够大，宣传工作力量不够强，宣传渠道较少、覆盖面较小，导致社会上和部分群众对供热工作缺少必要的了解。

二是办事效率和服务质量有待进一步提高。个别同志工作水平不够高，对群众的咨询解答不够全面，工作配合协调不够，导致有些问题不能得到及时解决。

三是进一步改善供热效果。目前我县旧城改造规模空前，建筑面积逐年增多，设备老化，跑、冒、滴、漏现象严重，供热温度难以达到法定温度，我公司将加大力度，帮助指导其进行改造，确保每个用户都能过一个温暖的冬天。

开展民主评议政风行风工作是我们加强管理、转变作风，服务群众的良好渠道，对我公司的各项工作起到了重要的促进作用，在今后的工作中，我们将根据用户的意见建议，积极改进工作，将用户的满意度放在各项工作的首位，为促进社会和谐发展做出贡献。

（一）落实各项工作责任制。建立岗位责任制，发挥骨干与员工的积极性，及时解决出现的各类问题，把矛盾消化在基层。要密切关注随时可能出现的各类情况，及时解决。切实做好员工综合素质建设，提高工作人员的业务素质和服务水平及工作责任心，对投诉的问题要在第一时间解决，当时解决不了的要做好耐心细致的解释工作，并承诺解决时限。并及时回访投诉问题的解决情况，真正做到让客户满意、群众放心。

（二）切实保证供热质量。公司要把主要精力放在抓好供热质量上。要制定有针对性的各项工作责任制，把任务、责任落实到每个工作人员，真正做到各司其职、各尽其责，强化落实。保证供热质量，实行全天连续供热，保居民室温基本达标。让全县供热用户“温暖”过冬是我们供热企业义不容辞的责任。

（三）强化服务意识，提高服务水平，确保供热设施安全稳定运行。要牢固树立“用户至上，服务第一”的思想，继续推行供热服务承诺制度。不断加强业务培训，提高服务水平。

（四）做好供暖前维修保养计划。“一年之计在于春”，周密的工作计划，直接关系到供暖工作准备的是否充分，也关系到冬季供暖工作是否能够顺利进行。公司领导高度重视，从供暖一结束，就开始制定供暖维修保养计划，确保各项工作能够有条不紊的进行。

（五）加强对供暖工作的检查监督力度。为了更好的完成冬季供暖工作，我公司建议我县成立相应机构，为科级事业单位，由县住建局负责监督管理，专门应对和解决供热中遇到的各种问题，确保供热专业化和规范化。同时，初步建立日常工作检查制度，定期和不定期对供暖的各项工作进行检查，尤其重视冬季供暖期间锅炉安全运行，对违规操作、脱岗等行为进行严厉处罚，严重的给予开除。

文档为doc格式