

# 年度总结报告个人 个人总结报告(实用9篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 年度总结报告个人篇一

20\_\_\_\_年\_\_\_\_物业部项目团队在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。具体工作如下：

### 一、加强管理，持续改进

#### 1、完善配套设施

自业主入住之后，\_\_\_\_园区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20\_\_\_\_年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场□a栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。

#### 2、突发事件处理

针对园区的实际情况，\_\_\_\_物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

### 3、节能管理

针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。

### 4、档案管理

档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名；在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

### 5、培训管理

根据\_\_\_\_实际情况，物业部年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。

### 6、安全防范管理

#### 6.1消防管理：

火灾是物业安全管理的“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以安保部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。

在20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日举行了\_\_\_\_园区消防演习，提高物业部员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。

## 6.2治安治理:

为了保障园区业主的安全，\_\_\_\_安保部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者3人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于\_\_\_\_园区安全管理的出色，因此被海淀区评为综合治安优秀园区。

## 7、环境管理

7.1监督、管理园区绿化、绿植公司，对园区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了美国白蛾在园区的蔓延。

7.2对园区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及园区业主的赞誉。

7.3为了使园区大厦整体清洁，提升园区环境品质，物业部在本年度对大厦外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化园区环境。

## 8、客户服务

8.1针对收费难项目部成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费80万元到小组成立后每月140万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出压力。

8.2大厦内制作了不锈钢企业，大厦外制作楼牌号，方便了园区来访客户，同时也大大提升了园区大厦品质。

8.3成立项目部宣传小组，制作宣传栏，向园区业主公示实创上地物业公司及\_\_\_\_物业部的工作情况，并及时向业主提供相关信息。如天气预报、租房信息、生活小常识等。

8.4对毗邻业主间的矛盾进行协调，以消除彼此抱怨情绪，建立邻里和谐。如□a栋三层\_\_\_\_电信机房电磁干扰a403电脑闪屏问题。经过物业部领导与电信多次协调，最终得到了圆满解决□e栋三层富迈数据公司人员多，影响同层其他公司人员用卫生间，物业部通过改造卫生间，增加蹲位和大量细致的沟通工作，最终将矛盾化解。

8.5在接待业主投诉中，针对投诉内容进行分类，由相应部门处理，争取在最短的时间内解决并对处理结果对业主进行回访。

8.6主动、积极地与业主进行沟通，宣传物业部的工作及公司的服务理念，创造机会及条件营造良好的氛围，引导并控制舆论导向。

## 二、优质服务、赢得赞赏

1、由于物业管理服务的提升，赢得了业主的信赖，本年度\_\_\_\_物业部共协助业主完成接待工作上百次，其中人大代表团两次、全国中宣部领导三次、知名企业合作峰会6次，良好的专业素质赢得了来访单位及业主的高度赞赏。

2、今年夏天\_\_\_\_公司，有一配电箱的总开关频繁跳闸，严重影响了业主的正常办公，物业工程部及时组织技术力量帮助该公司进行了彻底排查，最终发现掉闸原因是由于负荷过于集中，三相用电负荷严重不平衡，造成单项超负荷掉闸，为了保证业主的正常工作不受影响，工程技术人员避开正常工作时间段，在午夜加班加点解决该项问题，工程人员解业主之忧、想业主之想的工作赢得了业主的赞扬。

3、供暖制冷工作是园区的重要工作的一部分，为了部影响业

主的供暖保证设备的正常运行，工程部每年在制冷与供暖的间歇期都对设备进行检修，更换易损部件，本年度由于a栋8层ibm公司的延时制冷给\_\_\_\_物业部换季检修工作带来了巨大不便□ibm延时制冷结束后留给工程检修的时间只有7天(每年检修时间为两个月)如何在短时间内完成检修工作成了技术难点，经过工程技术人员的反复论证，决定进行分段检修，最终完成了检修工作□ibm保障了园区的正常供暖使园区业主无一投诉。

4、垃圾分类工作达标，本年初，按照\_\_\_\_市及上地街道办事处要求，\_\_\_\_物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了相关制度及流程，配置了相关设施，相关负责人细致、系统的对参与员工进行培训讲解，使垃圾分类工作最终高质量有序进行，受到了市领导、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，对\_\_\_\_市政府拟列为垃圾分类优秀园区。

## 度总结报告个人篇二

尊敬的院领导、各位专家、各位同仁：

下午好！

非常感谢院领导多年来对我的关怀与信任，也感谢在座各位对我工作的支持与帮助！两年来，在院领导的正确领导下，我院财务工作紧紧围绕医院总体目标，严格按照“规范化、精细化”管理要求，着力加强收支管理、提升资金运营效率，促进医院各项工作有序开展，财务管理工作取得了一定成效，多次迎接省市税务、物价、财务等部门检查并获得一致好评，荣获市卫生系统两年一度的财务工作先进集体荣誉。现将两年来的工作情况汇报如下：

### 一、完善财务制度，规范工作流程

为规范财务会计行为，提高财务管理水平，做到有法可依、

有章可循，进一步建立、健全内部财务管理制度，在不断总结工作经验的基础上，完善原有财务管理制度，建立和修订了内部管理制度41项、岗位职责18个及相关规定25条，收集相关法律法规，整理装订成册，编制成长沙市中心医院《财务管理制度汇编》，使财务人员的日常工作及操作流程有了更明确的规范与指导。

## 二、强化预算管理，注重实施成效

按照“统筹兼顾，量入为出、收支平衡”的原则，认真编制和执行医院财务预算，同时，为了使院领导尽早掌握医院业务发展状况，财务科实行“周报制”，及时汇报各科收入完成情况。每季分析医院的经济运行形势及预算执行情况，查找问题，提出应对措施，为院领导决策提供可靠依据，保证了年度预算的顺利实施。每年向职代会通报财务预决算报告，增强财务公开透明度和民主理财意识，让全院职工在关注自身经济利益的同时关注医院经济运行状况和未来发展趋势。

## 三、积极筹集资金，加速资金周转

通过对有限资金的合理调配，确保医院正常运转。为了缓解还贷压力，我们多次与建行、交行联系申请并批准了医院1.3亿元流动资金贷款转为固定资产贷款，紧接着通过多方努力，与交通银行签订了项目资金贷款合同，新增固定资产贷款6万元，另外追加流动资金贷款36万元，到目前为止，两年内归还原固定资产贷款8万元，外资贷款\_万元，偿还职工借款\_万元，新旧债务相抵后减少借款\_万元。并与医保科、医务科、保卫科等通力协作，及时催缴医保中心及各项医疗欠款，加速资金回笼，确保职工工资、奖金、福利的按时发放。

## 四、加强资产管理，提高设备使用效率

随着医院规模不断扩大，两年来共投入设备资产\_万元，目前

医院总资产达到\_亿元。我们进一步加大了资产管理力度，与总务科、器械科组成清查小组，每年对全院的固定资产进行全面、细致的清查，并对报废、闲置资产制订了严格的审批流程和管理制度。同时，强调申购设备时必须附有详细的可行性报告和成本效益分析；为了减少浪费，堵塞漏洞，财务科将建立贵重耗材监管盘存机制，对设备和高值耗材的使用进行全程监控。

此致

敬礼！

### 度总结报告个人篇三

时间一晃而过，转眼间到公司已经三个多月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历，在这段时间里领导及同事在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而自豪。在这三个多月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识。

在9月份，我拿到的第一份资料就是公司简介，当时觉得企业规模较大，发展空间。经过了不太漫长的程序而入职，其间对公司有了一定的了解。通过了三个多月的亲身体会，对本职工作和公司有了更深的了解。公司的文化理念，我对这一文化理念非常认同，公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是不断能发展壮大的重要原因。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个多月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是历史审稿。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的x人员应当具有良好的专业基础、流畅的文字写作能力、灵活的处理问题能力。

## 度总结报告个人篇四

没动摇，工作出成效本学年我们继续坚持“以人为本，以研促教”的思路，结合“创建特色学校”这一核心任务，开展各项教研活动。活动中以科学发展观为指导，以培养高素质、高水平教师队伍为根本；以课题研究和校本研修为依托，以开展校本教研为主要方式；最终达到提高教育教学质量为核心。转变教师观念，严抓常规管理，提高我校教师的整体素质；不断深化教学改革，探索学校教研教学管理新模式，努力提高我校教育教学、教研水平。

### 二、基本情况

本学年度我校共有教师58人，35岁以下教师43人，占75%。根

据教师所任科目，将全体教师分为六个教研组，教研组长均由学校骨干教师担任，每个教研组均有行政分管，每个教研组在本期均开展了5次以上较大型的教研活动。每次活动都有精心的安排。

### 三、完成的主要工作

#### (一)加强学习，转变观念，全面提高教师的业务水平

1、健全了学习制度，每周三进行政治、业务学习。组织教师进行理论学习，采用生动灵活的学习形式，理论联系实际，确保了学习有计划、有时间、有内容、有讨论、有中心发言、有记录、有实效。

2、加强了校本研修、项目研修等活动，通过学习、实践、反思的过程加深教师对新课程理念的理解，切实转变教学观念努力把新理念转变为教学行为，不断促进自身素质的提高，有效提高广大教师的专业水平。教师在学习后要撰写高质量的学习心得和教学反思。

3、继续加强教师培训工作，提高教学技能。为使全体教师深入认识、理解新课程实施的要求，学校要配合区教育局的教师培训计划，组织和安排好教师的培训工作。组织和安排教师参加各级教研活动。鼓励教师参加学历进修的学习，以提高教师的学历水平和综合素质。为提高教师的教学技能，组织参加二片区及区级优质课“说课”、“上课”竞赛，以及参加“优秀教学论文”的评选活动。二片区数学竞赛潘露获二等奖、王昌劲获一等奖，全区数学教师说课上课竞赛王昌劲获一等奖。英语全区说课竞赛罗丹、赵碧获一等奖，唐蓉、唐霄、唐仁琼获二等奖。二片区物理说课竞赛白钢获一等奖。

4、贯彻《新课程标准》精神，继续加强对新教材教法的学习研究，提高教师对新教材的实施技能。为了提高教师对新课程的理解和对新教材的实施技能，本学年要求教师再次自学

教育教学专着，教师们都做好了读书笔记。

(二)继续开展课题研究;坚持以校本研修为教研主题，积极开展项目研修活动;充分利用远程教育资源进行培训。

1、课题引路，继续开展课题研究，以教科研促发展。本学年，课题研究迈入实施阶段。各试验班围绕《农村初中留守学生良好学习习惯的培育的研究》课题展开研究。在研究过程中，按课题研究方案的要求，通过以理论学习、个体试验、集体研讨、反思总结的方式，加强研讨，做好调整控制、积累资料，分析研究，为下一阶段研究打下了基础。在课题研究活动中，充分发挥了班主任的先行辐射作用，充分发挥科任教师、学科教研组长以及教研组成员在教研方面的核心带头作用。在教师中开展以老带新、以新促老的教研活动，让教师们在活动中相互学习、共同提高，活跃我校的教研气氛与提高我校的教研水平。

2、立足校本，坚持以校本研修为教研主题，积极开展项目研修活动，以提高教师教学能力。

(1)立足校本，广泛开展“以听课、评课为平台提高教育教学效益的研究”的校本研修活动。此活动与课堂教学紧密结合，与教研组活动紧密结合，充分发挥同学科教师的集体智慧，相互学习，相互促进，共同提高。各教研组组织严密，活动顺利开展，许多老师特别是青年教师进步很快。

(2)各教研组积极开展项目研修活动，本期制定了研修方案，进行了2次大型研修活动，取得了一定成效。

(3)各教研组组织开展了上“六课”活动，相互学习，取长补短。

(4)健全教研奖励制度，激发教师参加教学研究的热情。对积极撰写教学论文、教学设计和教学案例的教师给予奖励。

3、以远程教育资源为平台，积极开展远程教育培训。

(1)严格要求，扩大远程教育资源的利用率，教师合理运用远教资源，多学习、多借鉴。网络教室的利用率大大提高。

(2)利用远教资源对教师进行培训，把专家“请进学校”，足不出户就有人教。老师们在网上进行了学习、培训。

以上就是我20\_\_年的工作总结。

## 度总结报告个人篇五

光阴在指间飞逝，转眼间一学年又结束了!为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人特就这学期的工作作如下总结：

### 一、思想工作方面

一年来，我经常收看新闻联播，关心国家大事，认真学习党的基本理论，不断提高自己，充实自己，严格要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身的政治敏锐性和鉴别能力，坚定共产主义理想和社会主义信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑，热爱学生，热爱工作，敬业爱岗，努力将自己锻炼成新时代的合格教师。

平日里我重视理论于实践相结合，虚心接受领导、同事们的批评，注意在实践中改正自己的缺点。作为学习小组的一员，我认识到自己还有很多不足，还有很多需要向身边的老师学习、请教，尤其是向优秀党员学习。平时我更是注意主动帮助其他老师干一些力所能及的事，让自己也在做的过程中得到了锻炼，增长了知识，提高了自身的工作能力。

### 二、教育工作方面

本学年，我担任三(1)、三(3)两个班的数学教学工作，面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我在积极参加区研发中心组织的新教材培训的同时，虚心向师傅及其他有经验的教师讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流。

面对班里的后进生，我经常利用课余时间对学生进行辅导，不明白的耐心讲解，及时地查漏补缺。根据减负的要求，会适当地留一些有利于学生能力发展的、发挥主动性和创造性的分层作业。

当然教育学生不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。本学年，我还担任了三(x)班的副班主任，积极有效地协助班主任工作。不仅如此，我还参加了学校校刊的编辑工作，与大家一起分享教育的成功与喜悦！

### 三、个人学习

工作之余，我积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。在假期我积极进行学历进修学习，获得优秀学员称号，并争取今年拿下本科文凭。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务，也积极撰写教育教学案例，及时反思自己的教育行为。

### 四、努力方向

- 1、加强教育教学理论学习，加强自身基本功的训练，课堂上

做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

2、对差生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、利用各种方法，训练学生提高、集中注意力。

## 度总结报告个人篇六

根据《××××大学医学院关于做好民主评议党员工作的通知》的精神和医学院党委的有关工作部署，我院自××××年×月××日进入民主评议党员工作以来，在医学院党委的指导下，院党委精心设计，合理安排，周密组织，结合我院支部工作的实际情况，认真研究布置了民主评议党员工作。各支部先后进行了学习教育、听取意见、自我总结、民主评议等工作。在民主评议的整个过程中，工作开展顺利，党员和群众态度真诚，工作成效明显，达到了预期的目的，取得了良好的效果。具体表现在以下几个方面：

进入民主评议工作后，我院紧紧抓住提高党员思想认识这个关键，对此次工作做出全面部署。通过层层宣传发动、组织讨论，使每位党员充分认识到民主评议是新时期加强党的建设的一项重要制度，是对党员进行党性教育、管理和监督的有效方法，是从严治党，提高党员素质的重要途径。院党委根据上级党委要求，对民主评议工作的内容、时间做了具体安排，并制定了详细日程，为活动的开展起到了指导作用。

为有效地开展各项工作，医院党委于×月××日召集全院党支部书记20余名同志具体布置民主评议党员工作。院党委书记×××同志做动员，孙书记从重要意义、工作目标、总体要求等方面详细介绍了民主评议工作的各项工作要求，并强调民主评议党员工作是一项常规工作，各支部要抓紧落实。顾琦静副书记则就其他具体工作做了布置，要求各支部要认真做好这项工作。

在民主评议工作中，我院党委把广泛征求意见作为增进同群众感情，加强与群众联系，自觉接受群众监督的一次极好机会，努力创造群众畅所欲言的气氛，拓宽群众参与的渠道。为了找准存在的问题，明确整改的方向，更好地做好各项工作，我院党支部采取多种形式，广泛征求各方意见。一是召开座谈会。广泛听取党内外同志的意见和建议，既肯定了支部和身边党员的优点，又诚恳的指出了不足之处。二是开展个别访谈。各支部认真做好群众访谈工作进行沟通思想、交流感情、查找问题，并做到突出一个“真”字，即讲真话，动真情，亮真心。三是民主测评。各支部先后进行了群众测评党员、党员测评支部等工作，客观评价党员和支部，明确在活动中要解决的主要问题和评议重要对象。

我院强调要求各支部及时对征求到的意见和建议进行汇总整理，针对这些建议和意见认真研究，能马上解决的问题限期解决，需要反馈的意见及时反馈。从而使党员能够认真分析、反思，找准存在的突出问题，明确改进的方向。

党员自我总结对照的过程是不断增强党性、加强修养、自我教育、自我提高的过程。我院党委抓住一个“深”字，严格把关：一是党员个人严格把关。院党委要求党员书写个人小结材料时坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和构建社会主义和谐社会精神为指导，以身边典型为榜样，以群众意见为镜子，坚持高标准严要求，勇于找寻差距，认真查找问题和不足，深挖思想根源，明确努力方向。每个党员撰写自我剖析材料都是自己找、群众帮，反复修改，不断完善的过程。二是支部严格把关。按照层层负责原则，党支部委员会认真审定党员个人的党性分析材料，做深入细致的思想政治工作，使每个党员都能实事求是，找准自身存在的突出问题和存在问题的原因，制定出整改方案。

为了保证民主评议工作的质量和效果，我院根据上级文件精神 and 医院实际情况，认真分析评议结果。此次民主评议分为群众测评党员和党员测评支部两个部分，我院应有党员767名，

实际参加民主评议党员738名(有29名党员因病假、出国或外出学习未参加评议)，其中党员民主测评支部的评议结果为：优秀占81.98%，合格占17.05%，基本合格占0.97%；民主评议党员的评议结果为：优秀占64.39%，合格占34.14%，基本合格占1.29%，不合格占0.18%。

根据测评结果，各党支部认真做好反馈工作，对党员存在的主要问题进行分析，帮助党员为开展批评与自我批评提供依据，做好心理准备。对个别与先进性标准存在一定距离、群众反映问题比较多的党员，有针对性地做好谈心工作。召开民主生活会之前，各支委根据收集到的意见和建议，进行对照检查，认真讨论及时反馈到党员个人，督促其限期整改。

每位党员认真学习党的十六届六中全会精神、市委八届十次全会精神，市第九次党代会精神，对照“三个代表”重要思想和保持党员先进性的具体要求，摆出了自己在思想、学习、工作、廉洁等方面存在的问题，从世界观、人生观、价值观上作自我剖析，提出了今后的整改方向。院领导以一名普通党员的身份参加所在党支部的专题组织生活。党支部书记、各党小组长、中层党员干部带头发扬民主，率先进行批评与自我批评，其他党员也敞开心扉，既坦诚剖析自己，又勇于批评他人，既有思想交锋，触及灵魂，又有感情交流，增进团结。对于来自同志间的批评意见，大家虚心听取，认真反思。克服了民主生活会上存在的谈现象多，谈实质少；谈成绩多，找问题少；找工作差距多，找思想差距少；自我批评多，相互批评少等问题，使民主生活会始终在严肃、民主、和谐的气氛中进行。

通过分析评议，找准了问题，分析了原因，明确了方向，党员们进一步提高了认识，摆正了位置，端正了态度，领导干部感到了紧迫感、危机感和责任感，为今后更好的工作打下了良好的基础。

通过党员民主评议，使全体党员坚定了共产主义信念，增强了全心全意为人民服务的意识。在民主评议过程中，我们的工作也存在一些不足和差距。一是因临床任务重，有些支部书记在与党员群众沟通方面不够，关心、深入群众不够；二是有些支部党员理论学习不够系统、深入；三是批评与自我批评的风气还不够浓。四是部分党员对自己的要求还不够高。

为此，院党委召开了全院党支部书记会议，传达了市第九次党代会精神，要求各党支部充分发挥党组织的领导核心作用，以改革精神、创新思路、扎实举措，切实加强支部建设，不断提高支部保障、支持和监督的能力；精心组织了支部组织委员、宣传委员培训班，要求各支部进一步加大党建工作的力度，工作职责要明确到人，充分发挥支委作用；不断探索党委服务支部、支部服务党员、党员服务群众的有效途径和方法，更好的凝聚党员、凝聚群众。巩固先进性教育成果，不断增强党员的先进性意识，更好发挥党员队伍的先锋模范作用。要在党员队伍中树立先进典型，狠抓党员队伍中存在的不良问题，激发广大党员的工作积极性。同时要求党员要加强自身学习，引导党员积极主动地进行业务和专业知识的学习，进一步强化党员的政治意识，大局意识和责任意识，增强党性，强化作风建设，提高素质，与时俱进。

通过民主评议党员活动，进一步激发了每个党员都来关心党的建设，积极做好党的工作的积极性，充分发挥党员的先锋模范作用；使广大党员思想更加统一，理论修养进一步提高，政治上更加坚定，党群关系更加密切，党内监督更加有效。院党委更是以此次民主评议党员活动为契机，进一步加强组织建设、思想建设和作风建设，落实市九次党代会精神，努力提高党员队伍整体素质，切实增强党支部的凝聚力、创造力和战斗力，创新务实，为医院的发展贡献力量，以新的业绩迎接“七·一”的到来。

## 度总结报告个人篇七

一年时间又要过去了，在2017年大家收获了多少呢？不妨写一篇工作总结来概述一下一年的收获吧！以下是：个人总结报告范文，欢迎大家参考！

xx年，在公司党委的正确领导和带领下，在焊领导班子及广大职工的支持及配合下，一方面不断加强政治、业务学习，提高自己的政治觉悟和理论水平，另一方面，我严格要求自己，自省自律，努力工作，并努力为职工办好事、办实事，让职工感觉到xxxx的温暖，努力做职工的贴心人，调动了职工热爱企业享受工作、享受生活的热情。

回顾一年的工作，从德、能、勤、绩、廉、学六个方面对自己进行总结，既是对过去工作的检讨，也是对自己今后工作的促进。

## 度总结报告个人篇八

年终总结，顾名思义，即总结一年以来的工作得失，以利于发扬成绩，纠正失误，再接再厉，继续前进。按年终总结的本意写年终总结，应该实事求是地摆出成绩，不避失误，通过总结得与失发现工作上的规律，促进工作更好地开展。本着这样的宗旨来写年终总结，说成绩就不会夸夸其谈，道失误就不会轻描淡写，谈打算就不会海阔天空。尤其是对失误问题，只有实实在在地摆在桌面上，找到要害处，写到总结里，交了“学费”的教训才会被汲取，同样的失误才不会一犯再犯，激起民怨。其实，这才是年终年结的“点睛之笔”。

要做好年终总结工作，余以为必须做到“五忌、五体现”：

一忌事无俱细，体现突出重点的原则。全年工作方方面面，

大小事情很多，无需事无俱细地对所有工作进行总结，芝麻西瓜一起抓。重点应该是本单位、本部门承担的任务指标完成情况，队伍建设情况，以及为完成指标克服困难所采取的措施等。用事实和数字说话，做到有理有据。

二忌成绩注水，体现实事求是的原则。总结成绩必须是事实成果的汇总归类和条理化，既不能人为拔高，注水膨胀，也不能把别人成果拿来共享，把年初工作计划变换口气当成绩来总结，更不能笔下生花，无中生有，闭门造车。

三忌简单罗列，体现依事说理的原则。工作总结不仅仅是工作量的罗列汇总，而是要通过总结上升到理性的高度来认识所做的工作。要通过对全年的工作总结得出一般性规律，形成有益的经验，达成一致的认识，使其对今后工作具有指导作用，对他人具有借鉴作用，没有经验体会的总结是不全面的，不完整的，也是毫无意义的。

四忌回避问题，体现一分为二的原则。总结的目的全在于应用、发展和提高。“成绩不讲跑不掉，问题不讲不得了”。在总结成绩的同时，要客观地查找工作中存在的不足和问题，正视缺点，以警示今后的工作，少走弯路，避免在将来的工作中犯同样的错误，切忌“一路颂歌，满地鲜花”。

五忌单一行为，体现全员参与的原则。有总结才会有提高，才会有进步。工作总结不能靠办公室一个部门来做，也不能由秘书一个人来完成，而应该由各系统、各部门、各岗位共同来做，领导干部本人也不能例外。只有大家都来总结，才能做到人人长经验，个个有提高，才能促进整体工作的协调健康发展。

## 20xx年年终总结范文

年终，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在春天这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了

更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的，我的成长来自春天这个大家庭，为春天今后更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。

现将自己20xx年的工作总结如下：

## 一、春天工作阶段

去年三月份得兴进入春天工作，任店面经理，在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。虽然自开业就加入了春天这个大家庭，对春天的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责，一方面加强了专业知识的学习，积极看书报文章，虚心向专业人士请教。一方面加强沟通了解实际情况，向导购、接货、收银等各相关部门负责人沟通。在短时间内，负起了店内主管的职责。与分管经理一起对店内人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列进行了调整，经过店内员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。后来我们又一起努力，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的积极性自主性得到了发挥。店内经理负责协调各项工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自己立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的门店经理。

## 二、人员管理培训工作

作为一名经理，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想

劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与积极性，再通过业务培训让员工知道如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自己保持清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名经理的重要工作，春天通过一次次对员工的培训与交流，自己从最初的基本商业常识培训，经过积累与学习，初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

### 三、专业知识的学习与市场把控能力的提高

家具零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中，一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面是管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接，自己从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，通过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自己在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。

#### 四、不足方面与下年工作思路

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到家居行业的时间很短，具体开始家居的工作才近一年，而市场的学问与家居零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省，自己还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体现在：首先，对商品的选择与把控有待加强，由其由于分工不同对商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

面对下半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的春天事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

[个人年终总结报告]

### 度总结报告个人篇九

xx年年，党委组织部以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，在院党委的正确领导下，紧紧围绕学院的根本任务和中心工作，加强中层领导班子和干部队伍建设，深化干部人事制度改革，加强基层党组织建设，建立健全规章制度，积极开展校保持共产党员先进性教育活动，继续开展创建文明单位活动，较好地完成年初工作计划，为学校改革发展提供有力的组织保证。

一、建立健全制度，做好干部选拔任用和管理工作。

1、建立健全干部选拔任用工作制度。根据和的有关规定，结合学院实际，制定出台。

2、认真搞好学院处、科级干部调配工作。认真制定干部调配方案，完成以下有关干部工作：一是在年初完成配备31位附属医院中层科室主任，并协助做好附属医院中层科室79位副职人员的民主推荐、考察工作，认真做好附属医院领导成员6人的试用期满考察工作；二是认真做好学院9位处级干部、9位科级干部的选拔任用工作以及13位处级干部、13位科级干部的平级调整安排工作。按照有关程序，做好院长助理的考察、上报和任用工作；三是认真搞好临床医学系与附属医院的整合、莆田学院管理学院的组建及其干部配备工作；四是认真搞好学院11位处级干部、3位科级干部试用期满的考核工作；五是认真做好党代会的“两委”委员候选人预备人选的推荐、考察和上报工作，并积极配合做好省纪委、省委教育工委、市委组织部的复核工作。

2、加强干部培训，提高思想政治素质和工作能力，适应岗位工作的需要。积极选派处级、科级干部到市委党校参加培训。今年共选派4名处级干部、8名科级干部参加市委党校的学习培训。

3、加强对干部的监督管理。坚持和完善干部谈话、诫勉、收入申报等制度。加强同纪检监察部门的联系，增强监督合力。

二、以保持先进性教育活动为重点，加强基层党组织建设，提高基层党组织的凝聚力和战斗力。

1、认真做好发展党员工作。按照，坚决贯彻“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针，认真做好发展党员工作。一是坚持按党员发展的工作程序办事，进一步规范培养、教育、考察、共青团推优、组织部门审查、支部接收和党委审批等各个工作环节，严格把关，保证质量。一学年来，共发展党员392人，预备党员转正121人。二是建立健全发展党员工作的具体制度。制定了、，对发展大学生党员和青年骨干教师党员工作提出新的要求，并促进发展党员工作更加程序化、规范化。

2、健全党校制度并积极开展党校的培训工作。为进一步加强党校工作，制定了20xx最新党委组织部工作总结文章。一年内共举办了两期入党积极分子培训班，参训人数达802人。通过党校的集中培训，充分发挥党校党员教育的主渠道、主阵地作用，进一步促进了入党积极分子教育活动的深入开展。

3、切实加强基层党组织建设。一是协助做好各基层党组织的调整设置工作。按照新党章的有关要求，根据学校的实际情况，对个别党总支、党支部进行了重新调整设置，并积极协助指导有关党总支、党支部委员会开展选举工作。二是指导基层党支部开展党支部工作“立项活动”。按照省教育工委精神，指导各党支部有效地开展支部工作“立项活动”。一学年来，全院各党总支、党支部申报的“立项活动”项目中，较有代表性、主题鲜明的，列入校级管理、资助的项目有13个；其中有6个党总支开展的“立项活动”上报省委教育工委参加“xx年-xx年学年度高校党支部工作‘立项活动’优秀成果”的评选活动。三是开展基层党组织示范点建设。积极培植基层党组织示范点，中文系、环境与生命科学系党总支被列为基层党组织示范点并进行建设，已取得初步成效。四是做好特困党员年终慰问工作。通过党员慰问活动，为困难党员送温暖，增强党组织的凝聚力。

5、进一步健全民主生活会制度并积极做好xx年年莆田学院党员领导干部民主生活会的有关工作。为明确民主生活会的基本内容与要求，规范民主生活会程序，提高民主生活会质量，使我校副处级以上党员领导干部民主生活会制度化、规范化，制定了。同时，结合保持共产党员先进性教育活动，积极做好xx年年莆田学院党员领导干部民主生活会的有关工作。向有关部门、有关单位发放征求意见表，通过召开座谈会、书面征求意见等形式，广泛征求多方的意见和建议，为召开民主生活会提供意见材料。