

# 绿城物业转正答辩会回顾工作总结(优秀5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 绿城物业转正答辩会回顾工作总结篇一

一、精心维护维修，为业主排忧解难。

维修和维护是物业管理中一项非常重要的工作，它直接关系到小区居民的生活。为此，按照公司《维修维护服务标准》，维修人员做到了对小区内公共路灯、楼道灯天天检查，发现问题及时处理。20xx年对小区水电进行维修维护共516次，没有发生过投诉现象。

二、积极工作，超额完成水电收费任务。

为保证完成水电收费任务，给公司增加经济效益，本着千难万难，千方百计也要完成水电收费任务的原则，我们收费员苍志春坚持常年不休节假日，利用午休和晚上的时间进行收费。不怕有些业主的门难进、脸难看，事难办，历尽千辛万苦。20xx年完成水电收费20万余元，其中，水费超额完成指标的10%。实现了全年水电无亏损。

三、默默无闻，创造整洁小区。

四、巡逻到位，保小区平安。

五、同心合力，为小区甘愿奉献。

以上是我们长青管理处在20xx年所做的工作及工作中出现的先进事迹，这次我们能否被评选上先进班组，对我们来说都是一次激励和鞭策，我们决心在20xx年的'各项工作中，继续求真务实，开拓创新，强化服务，为达源物业公司持续有效快速发展做出我们新的更大的贡献。

## 绿城物业转正答辩会回顾工作总结篇二

认识实习是工程设计专业中重要的教学环节，是理论联系实际、增长实践知识的重要手段和方法之一。认识实习主要对工地进行参观，了解工程施工和管理的主要流程。为了让我们对自己从事的专业获得一个感性的认识，为今后更好地工作打下坚实的基础，，体会一下设计作品在工程中的应用的具体情况□20xx年11月9日、10日我们院的`领导带领我们进行了为期2天的参观学习。在此期间我们对工地进行了参观，了解了工程施工和管理的主要流程，。

首先我们到达的是沙河二期的施工现场，虽然当天下着小雨，但工人们还是马不停蹄的忙碌着，看到我们进来他们相当的热情，表示问候以后把他们在工地遇到的情况向我们一一阐述，从他们的阐述当中能感觉到他们施工经验是相当的丰富，有时候我们的不细心造成的失误他们都在现场帮我们改正，还说以后怎么样弄他们施工会方便一些，提出了很多好的意见和建议。通过现场观察我就沙河二期设计中的不足作如下阐述：

- 1、对于工程施工来说，任何一个忽视的小细节都可能造成一定的影响。比如沙河二期的工程由于我考虑的不周到，结构增加了山墙柱，又有了梁，所以造成缝隙过多，忽视了现场室内变形缝不好处理的情况，也没有还有行之有效的方案，对建筑的整体美观的造成缺陷，而那些细节要早注意到的话，就不会这么被动。这个以后会注意，会和结构结合商量一下，会否有更好的处理办法。

2、现场提出4m层电缆夹层一侧防火门外没有平台，这是由于结构的失误忘记做了，到时候我们会选钢梯弥补，详见建筑图。

3、电缆夹层到3.4层平台没有留门，虽然规范没有强制要求留门，但是将来会给运行人员工作带来不便，这个在以后的工作中会改善。

4、控制室面向汽机间的那道墙没有留落地窗户，这样会给运行人员工作带来不便，不能及时看到汽轮机那边发生的情况，这也会在将来的工作中加以改善。

5、存在的普遍问题就是汽机岛的两个钢梯60度梯子，过于陡，以后会尽量找地方把梯子做平缓。以便运行人员工作，同时也安全。

6、同时现场提出，楼梯间用普通地板砖容易碰坏，用花岗岩比较好，有时候自己工作经验少，对这些材料不是很敏感，不知道那些比较常用，这还需要现场多多反馈意见，多多指导。

7、我们看到的墙体大部分都是用空心砌块砌成的，推行使用空心砖是国家的方针政策，也是工程中的需要，空心砖有隔热、隔声、质量轻、可以节省材料等优点。

随后我们来到了沙河一期的电厂，总体感觉沙河一期装修得比较好，各个专业似乎配合的也比较好，汽机间不是那样热，通风换气，日照都比较好，也没有山墙柱，避免了变形缝不好处理的情况，地面用的地板砖也感觉干净，给人一种舒服的感觉，而即将参观的正大项目室内处理的感觉不是太好。0m层黑黑的，7m层通风没做好，到汽机房就感觉热得让人透不过气。由于躲避汽机专业的管洞，把控制室的墙凹进去，也给人一种不舒服的感觉，并且吸声材料用得不好，整个主厂房楼里面噪音特别大，并且电缆夹层规范规定的至少两个

出口都没能满足要求。元华项目还正在施工，现场还没反应出什么问题，唯一问题就是缺图，这个我们会尽快加班加点满足工地需求。

为此我感觉在以后的工作中我们应该注意以下几点：

- 1、平时工作中要善于总结，并且还有善于利用相应的知识及经验，勇于求教，勤于钻研。
- 2、增强责任心，细心细心再细心，考虑周到，对自己作品负责。
- 3、与现场经常沟通，有什么不足的地方及时弥补，及时解决问题。

上学期间作课程设计的时候，老师总是提倡我们搭模型，以便直观地得到体量关系。但是那时候的作品都没应用到实际当中，也不知道自己定的东西，究竟现实中是什么样子，当真正走进还在施工中的建筑，有一种走进了模型的感觉。可是当真的置身于这个模型当中却发现自己的尺度感竟然那么差，才发现一直以来的设计真的只是纸上谈兵。对照着图纸，回想刚刚走过的那些空间，有种豁然开朗的感觉。做模型只能得到一种相对的尺度感，工地实习却可以给我们一种绝对的尺度感。这是在设计中永远不能体会到的尺度感。也是成为一名合格的建筑师必不可少的尺度感。

不会画图成不了建筑师，只会画图也成不了建筑师。一个工程包括了太多内容，要完成一部完整的作品，需要各种专业人员通力合作。而建筑师是其中的灵魂人物，只有对每一部门都有清晰的概念，才能有效地进行组织协调。。责任越大，也要求我们要培养自己有更更高的能力。今天我们还在为成为建筑师而努力，希望从工地里走出的我们可以用纤弱的翅膀，在未来制造令人赞叹的暴风雨。

参观期间现场工作人员给我们时不时地讲解施工中遇到的问题（优点和缺点），向我们请教和指导，我们受到很大的启发，整个实习过程，收获是不少的，自己的所学和今后的工作实际还是有差距的。这次实习虽然时间不长，但是接触到了许多之前不曾了解的东西。。通过这次实习，我增强了实践能力，切身来到工地才真正感受到实践的重要性。在此感谢领导为我们提供这次机会，我们一定好好珍惜，包装自己，设计出优秀的作品！

## 绿城物业转正答辩会回顾工作总结篇三

首先，感谢您们能给我机会物业管理公司工作成长学习的机会。在我试用期一个月时间里，我主要的工作是环境、人员、制度流程的熟悉了解，通过学习，我熟悉了公司项目的整个操作流程。工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导交代的每一项任务，同时主动为领导分忧及提出好的建议；项目方面不了解的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早融入到工作中，为公司做出更大的贡献，公司领导的帮助下全体员工的协作下已工作了1个多月，对这段期间的工作汇报如下：

一、全面熟悉公司、项目人员环境、制度流程，感悟公司企业文化。

本人加入公司时，全体公司员工在老总的带领下，满腔热情，积极进取，呈现出勃勃向上的公司氛围。在这种良好的公司文化感召下，我很快全身心地投入工作中。

二、纠正错误、合理建议：

由于前期多种原因，造成物业管理服务中心工作滞后，特别是工程维修方面，通过努力逐一处理，充分调查研究，科学合理执行公司领导的交代的各种事宜；合理结合农民安置房物

业管理特性;在参考同行业操作规律的前提下,对本项目物管工作进行了调整。

### 三、规范管理制度、提高项目执行能力:

接手xx项目后,逐个与部门员工交谈,增进了解,利用例会、临时会议进行培训,包括物业管理法规条例、装饰装修、建筑物质量标准、保质期限等国家省市标准。在工作中发现存在的问题隐患,及时的讲解学习消除,同时在利用好原有制度的基础上完善建立了一些规章制度□

1. 装饰装修巡查制度;
2. 保安部周勤务执行制度;
3. 保洁勤务工作流程分配方案;

经过初步的规化调整,每个员工确实做到责任到人、奖罚到人;做到培训、考核经常化,有效提高员工专业服务知识与技能。现在本项目员工的服务意识和对客户服务能力有较大进步。经过一过个多月的工作,虽然取得了一些成绩,然而,仍存在不足,如别工程维修方面未能完全及时的解决,现尽力逐个协调解决,本人相信在叶总的带领下,在公司领导的支持下,桂林萃岛物业服务中心的工作会更加进步。

### 一、自觉加强学习,努力适应工作

我是初次接触物业管理工作,对综合管理员的职责任务不甚了解,为了尽快适应新的工作岗位和工作环境,我自觉加强学习,虚心求教释惑,不断理清工作思路,总结工作方法,现已基本胜任本职。一方面,干中学、学中干,不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引,依托工作岗位学习提高,通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼,较快地进入了工作情况。另一方面,问书本、问同事,不断丰富知识掌

握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（一）耐心细致地做好财务工作。自接手管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。三是及时收缴服务费。结合实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收。20xx年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

（二）积极主动地搞好文案管理。半年来，我主要从事办公室的工作，文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表、做好办公室工作总结等。二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

（三）认真负责地抓好绿化维护。小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值

冬季，小区绿化工作形势比较严峻。我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。二是认真验收交接。

### 三、主要经验和收获

在20xx工作半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态

（三）只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

### 四、存在的不足

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验[]20xx年的工作存在以下不足：

（二）食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难；

（三）绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

（四）做好下半年工作计划，争取将各项工作开展得更好。

本人20xx年10月到物业服务处工作至今已有一年多的时间，



一年来，尤其是本人主持物业服务处日常工作以来，本人带领全体员工认真贯彻落实公司各项指示精神，规范管理，创新服务，加强收费，无论实在内部管理还是服务收费上都取得一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

## 一、经营方面

20xx年，物业服务处以“安全工作为基础，经营工作为根本”在各级领导的大力支持下、经过全体员工苦心奋战，在经营方面有了一定的突破，物业费的收缴有了大幅度提高，物业收缴率达到95%，经过初步测算20xx年物业服务处实现收入超300万元，物业服务处的经营能力逐步提高。全年实现安全生产无事故，员工队伍稳定，无劳动纠纷情况。

举措1认真梳理前期欠费，对可以收缴的部分，落实任务、责任到人、专项收缴。对于刻意回避、恶意拖欠的单位，采用蹲点守候、见缝插针的方式，并用挂号信寄送催缴通知单，给拖欠企业增加压力，并取得一定的效果。

举措2物业费的收缴采用的是先服务后收费的方式，水电费也是由公司先垫资给供水供电部门，公司在运行过程中垫出大量的资金，无形中增加了很多风险。针对这一问题，我认真分析研究决定执行物业费和水电费都采取提前收缴，并于从今年第四季度起对新入住的企业执行，并逐步向老客户和大客户过度，在增加收缴率的同时降低运行风险。

举措3辞退一批在去年年底工作中严重影响员工队伍稳定人员。

举措4解决前期遗留的员工年假未休问题。经统计前期因各种原因安保部员工共有一千多小时年假。为了能不增加额外费用的情况下将这些时间消化掉，本人率先垂范，带领安保班组2名管理人员进行顶岗，努力克服天气炎热、身体疲劳等不利因素，我们甚至连续48小时不休息，咬紧牙关坚持一个多月终于解决这一员工多次提出的问题保证了队伍的稳定。

举措5定期开班组长和骨干员工会议并积极与员工进行沟通，及时解决员工提出的诉求，仔细倾听他们的想法，员工在岗精神状态饱满，不带情绪上岗。

## 二、管理方面

20xx年我认真学习公司各项文件并及时贯彻落实。强化内部管控，建立起一支具有高度责任感和凝聚力的员工队伍。为更好的推行体系，我们严格按年初审核计划，对现场服务、内部管控进行内审，并于20xx年1月接受中国质量认证中心的审核。

流于形式、流于表面。

举措2强化外拓资金管理，建立健全内控管理体系。在“收”、“交”、“支”等几个关节点上都有严格管理和监督。

举措3加大成本管理力度，节能降耗降低成本，挖掘潜力，增加外拓，形成自上而下的成本、经营意识，营造全员关注效益的氛围。

## 三、服务方面

20xx年在服务业主过程中拓宽思路、大胆思维，与管委会、管理公司共同为入园企业提供创新、高效、高附加值的服务。经统计，服务满意率全部达标与09年同期相比出现一定增幅。

举措1密切配合管委会提出的“提档升级、创新管理”的要求做好管委会领导关注的园区车辆管理、绿化除草等工作。

举措2实行定期沟通回访制，每周五按时向管委会书面报告一周运行情况。

举措3着重关注it企业的经营管理模式，了解他们的服务现

状和特色所在，并将其中特色服务融汇至现有物业服务中来，发挥研发一公司同属电信行业特征，协助为业主提供便捷的电信移机、转号等业务。

20xx年，是公司三年滚动发展第一年，我将立足岗位，努力工作，带领物业服务处全体员工为打造携程物业的品牌做出自己贡献！

## 绿城物业转正答辩会回顾工作总结篇四

按照恒大集团金碧物业有限公司安排，我参加了公司组织的对金碧雅苑小区为期5天的考察学习，这是我参加工作以来第一次正式参加考察学习，非常感谢公司给予我这么一个能提高自我的机会，也让我开阔了视野。

走进金碧雅苑，给我们的第一感觉是井然有序的社区管理、楼宇美观、环境优美、居民安居乐业。看到公共设施保护的如此的完善、车辆出行停放是那么的有规可行物业服务是如此到位……真让人赞不绝口，由始至终在导师的讲解和同学的提问下，我学到了许多在课堂上学不到的物业管理知识，并深化了在课堂上那个的理论，如配电、供水、社区服务理念等。

对于物业服务费的收缴，之前只是学习了理论知识。本次在金碧雅苑学习期间，我实践了电话催缴物业服务费的内容，通过实践我又学到了一个沟通的技巧，作为物业管理行业，最需要的就是以业主为重，服务第一，有效沟通。

物业服务中心和业主建立了良好的关系，金碧雅苑员工都能做到上门服务礼貌用语得当、现场施工按要求进行、待人接物得体、维修及时，业主对物业服务表示满意，我们也学会了如何更好的为业主解决问题，提供更优质的服务，降低投诉率。我在实践中接听到一位业主的诉求电话，业主的车子

停放在停车场，第二天却发现两个前车胎都被人为的扎破了，希望我们通过调取监控视频查找作案人员，我立即记录下来，并电话告知秩序维护部监控室进行调查。客服部和秩序维护部协力解决了业主的问题，解决了业主的后顾之忧。金碧雅苑的员工把恒大集团的工作作风落到了实处，我也深深的感觉到，作为公司新的一员，要在每一个细节维护公司的品牌，得到业主的认可，把物业服务做到行业第一，这些是我以后需要时刻学习的内容。

在硬件方面，监控室、门禁、消防、配电房等设备设施都是智能化的，给物业管理和服务带来方便与高效，同时小区的安全也得到保障；每栋楼层都有公告栏，这也便于小区的信息准确快捷的传播；保安都是带帽子和扎腰带穿戴整齐给人感觉很亲切；垃圾桶都是可回收和不可回收的放置在一起。在软件方面，社区文化丰富；娱乐设施齐全；小区的温馨提示随处可见；公司制度健全、服务流程清晰而且都贴于物业办公室墙面。物业服务人员的服务意识都很强，很值得我们学习。我们深深的意识到自己需要学习的还很多很多。

因此，在物业服务实际工作中，要时刻牢记物业服务无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发，树立“想业主之所想，急业主之所急，做业主之所需”服务宗旨，不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境，通过尽心尽力的服务，换来业主的长期依赖感、信任感和认同感、归宿感，这是物业服务企业梦寐以求的生存和发展的必要条件。只要物业服务企业能够充分展示自己，提供便捷周到的服务就一定能够抓住赢得业主的机会，也就能立于不败之地。

看了物业参观学习感想的读者还看了：

## **绿城物业转正答辩会回顾工作总结篇五**

三月的天有，春光无限，草木葱茏，鸟鸣啾啾，放眼四周，

满目金黄，蜂飞蝶舞，江风微动，芳香盈鼻。17日早上，天有高中自创办以来迎来了第一批慕名而来的客人——黄冈市黄州区教育局陈局长率领的中小学校长一行12人，在武穴市教育局夏局长和卢科长的陪同下来我校参观学习取经。邓昌武校长对客人的到来表示热烈欢迎。

客人们首先观看了我校庄严、隆重、规范的升旗仪式，对我校师生在升旗仪式中所表现出的文明、严肃、认真的行为赞叹不已，对邓校长在国旗下即兴演讲赞叹不已，称赞邓校长不愧是真正的演讲家，励志大师，讲话鼓舞人、振奋人。然后，客人一行在邓校长、库校长、唐校长的陪同下走进美术班二（10）班的教室聆听了由李儒开老师执教的一堂生动的《做人》课，整堂课内容丰富形式多样气氛活跃，有邓校长的做人课视频，有齐颂励志短文，有交流有探讨等，客人们纷纷称赞邓校长开设的做人课很实在，有现实意义，抓住了教育的本质，面对客人的称赞，邓校长笑容满面。随后，双方在会议室进行了热烈友好的交流，邓校长简介了天有高中的成长史，详述了个人的办学理念，细说了如何让学校走出困境，如何抓德育，如何抓教学教研，如何抓教师培训和管理等学校管理中一系列实质性的问题，邓校长时而激情满怀，时而幽默风趣，时而娓娓而谈，与会者听得津津有味，不时颌首赞许，无不表现出钦佩崇敬之情。会上，邓校长还回答了与会者提的各种问题及解答他们在学校管理中存在的困惑，大家对邓校长精彩的回答不时报以热烈的掌声。“打造四有”、“严把四关，舍得五子”的精辟论述更是让客人们豁然开朗，仿佛找到了管理的真谛。最后，参观团观摩了高二年级课间跑操和每周一歌，嘹亮的歌声，整齐的步伐，铿锵的口号，抖擞的精神，热情的话语，让参观团成员羡慕不已，陈局长说，“我看过杜郎口中学学生的跑操，天有学生的精、气、神大大超过了杜郎口学生。”“以前我来过天有，今天的天有与以往相比，无论是校园环境还是师生精神面貌简直是天壤之别，让人耳目一新。”我校领导听后倍感欣慰倍受鼓舞。

在临行前的小结会上，客人们共同的感受就是很震撼，震撼于邓校长的教育理念，回归教育本真，教学生怎么做人；震撼于邓校长对教育的执着精神，几十年如一日，勤于学习，不断创新不断进步；震撼于邓校长来天有一年时间给天有带来的巨大变化，学校日新月异，各项工作全面发展。大家都认为不虚此行，经历了一次头脑风暴的洗礼，收获很大，受益匪浅。武穴市教育局夏局长在总结发言中称赞邓校长的教育理念非常科学、非常到位，通过参观学习重新、深刻的领会到了“领导就是责任”的真正含义。

此次来访，进一步扩大了我校的知名度和美誉度，将有力促进学校发展再上新台阶。