

# 2023年硕士导师评语 硕士毕业论文导师评语(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 医德医风总结篇一

通过学习医德医风教育活动，让我深刻的认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发，做到医德高尚，廉洁行医，勤政为民。要加强专业技术学习，不断更新知识，认真听取患者的意见，时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看看病难看病贵的问题。当然看病贵的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如收取红包；开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法：本院这些损害病人利益的行为是不存在的，即便是个别病人想行个方便，医生也会毫不犹豫在收费处替患者以预收款的方式交还。本人的工作也绝对不可能涉及到这些行为。但在工作中多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作任务繁重，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工

作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；[莲~山 课件]思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就有了病源；有了病源，医院就获得了经济效益，有了效益，医院才有了根基，医务人员也才有了基本的生活保障。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们每一个科室，每一名医务人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫医院的形象，开创医院的未来！为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的效益观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出一名合格的医务工作者的人生价值。

为加强医德医风建设，提高医务科及相关人员职业道德素质和医疗服务水平，建立对医务人员规范有效的激励和约束机制，根据彬县妇幼保健院转发彬县卫生局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》结合我科室相关情况报告如下：

一， 以落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，

强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，更好地为广大人民群众的健康服务。

基本原则：医德医风考评要坚持实事求是、客观公正的原则，坚持定性考评与量化考核相结合。

在工作中多多少少还是存在一些服务不够周到的地方。

三，医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，做为医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。工作中一定要仔细.端正态度.加强责任心.落实医院及科室的纪律规章制度..加强与患者及医护之间的沟通技巧的学习并运用在.

工作中加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就能真的做到为人民服务。。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们医务科相关人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫我们的形象，为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的价值观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出我们医务科工作者的人生价值。

我院于2012年1月开始在全院开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，并将此次活动与“安康工程”工作紧密结合，经过动员、学习宣传和实际运行，使全院干部职工士气有所提升，群众满意度普遍提高。为进一步加强我院医德医风工作，为患者提供优质的医疗服务，结

合我院实际情况，认真查找医德医风方面存在的问题、分析原因并及时提出针对性的措施迅速整改。 现存在的问题有以下几个方面：

1、少数医护人员思想不够统一或对此活动开展的主要内容不够了解。

2、我们主动服务的意识不够强，与患者的沟通和交流还有待加强。

3、我们的医疗质量和服务水平有待提高。

4、个别患者觉得检查和用药不够合理。

5、加强医疗、护理质量管理。就以上自查存在的问题，采取以下整改措施：

1、加强医德医风教育学习，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“服务好、质量好、医德好、群众满意”。

2、对待患者不能有“生、冷、硬、顶、推”的现象，一经发现进行严肃处理。

3、加强医护人员主动服务意识，严格执行首问负责制度，加强 1

与患者的沟通和交流，接近医患间的距离，减少患者投诉。调动医护人员的工作积极性，树立对工作的自信心，让大家从行动上做到真正的主动服务。

4、提高患者满意度，坚持以人为本，树立“病人第一、质量第

一、服务第一“的理念，切实服务意识，改善服务态度，优化服务流程，提升服务水平。对待每一位患者都要细心、耐

心和真心。

5、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我们老式的医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意等为主要内容的绩效考核体系，做到少花钱、看好病，使群众真正感受到新医改带来的实惠。

6、加强医疗、护理质量管理，规范诊疗行为，改进服务质量。我们始终要以医疗质量为核心，切实加强卫生院内部管理和基础医疗质量、护理质量管理，继续强化临床实践能力和医务人员“三基三严”培训。加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量和患者的权益。树立医务人员正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务和专业技能上。

通过此次加强医德医风建设的活动，自查整改了我院工作中存在的一些问题，在以后的工作中，我院将继续努力，克服不足，扎实工作，希望上级领导能给予批评和指正，使得我们卫生院能更快更好的提升和发展。

2 柳家乡卫生院 2012年7月20日

根据总队《关于开展XX-XX医德医风专项整治行动的通知》要求，医院于2015年9月开始，在全院开展医德医风专项整治活动，并将此次活动与群众路线教育实践活动紧密结合，经过动员、宣传学习和实际运行，营造依法、廉洁、诚信行医的良好环境，不断提高医疗服务质量水平，使群众满意度普遍提高。

为进一步加强我科室医德医风和行业作风建设，为患者提供优质的医疗护理服务，科室开展了“医德医风大讨论”，认真查找医德医风方面存在的问题、分析原因并及时提出有针对性的整改措施。存在问题有以下几方面：

1、少数医护人员思想还未统一或其对此次活动开展的主要内容不太了解，不重视。主要表现在参与活动不积极。

2、我们的医疗质量及服务水平仍有待加强、提高。

3、部分患者家属觉得检查及用药不够合理。

4、医疗、护理质量管理不够严格，落实制度不够有力。就以上自查存在的问题，提出以下整改措施：

1、加强医德医风教育学习，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“服务好，质量好，医德好，群众满意”。让此次活动人人知晓，人人参与，把树立良好的医德医风思想贯穿于我们工作的始终，伴随于每个医务工作者职业生涯。

2、加强医护人员主动服务意识，严格执行首问负责制度，进  
一 1 / 3

步提高与患者及家属的沟通与交流，拉近医患间的距离。工作中树立良好的职业形象和工作作风及态度，规范医疗及护理流程。树立榜样，调动全科人员的工作积极性，树立对工作的自信心，让大家从行动上作到真正的主动服务。

3、提高患者满意度，“服务好”是我们医疗卫生工作宗旨和作风的体现。医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务，处处体现人文关怀，努力提供温情、便利的医疗服务。

4、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我们老式医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意等为主要内容的绩效考

核体系。

5、加强医疗、护理质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量。始终以医疗质量为核心，切实加强科室内部管理和基础医疗质量、护理质量管理，继续强化临床实践能力和医务人员“三基三严”培训，提高医护人员专业素质。切实加强医疗技术临床应用管理，建立严格的医疗技术准入和管理制度。牢固树立医务人员正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务、专业技能上。

次的努力。首先需要改革医院的运行模式，取消医院自负盈亏的体制，向社会福利性质转变；其次需要提高医疗服务价格，降低医用耗材、药品等价格，体现医务人员的劳动及技术价值，使医务人员能真正靠自己的医疗技术获取相应的报酬；最后，要进一步深化医疗改革，提高医保覆盖广度和深度，做到人人生病有保障。

加强医德医风教育，是党风廉政建设和反腐败工作的重要内容。医疗卫生工作面向整个社会，涉及到千家万户。医德医风是卫生行风的主要体现。医德医风建设的成败，不仅有关医疗卫生行业的声誉和兴衰，更重要的是关系到党和政府的形象，关系社会和谐。因此我们要提高医务工作者廉洁行医、文明行医的自觉性，筑举思想医德防线，做到未雨绸缪，防止和减少医疗行业不正之风的发生。

3 / 3

## 医德医风总结篇二

调查背景：

卫生系统的医德医风问题，近一个时期不但越加成为社会與-

论的热点,而且也已作为深化卫生改革,治理整顿中的一个重要问题。随着经济的发展,人民生活水平的不断提高,人们越来越注重和关心自己的健康问题。医德医风问题引起人们的普遍关注。医德医风教育是新形势下医院管理工作的重要组成部分之一、是医院思想政治工作者面临的一项重要而紧迫的任务、更是卫生系统社会主义精神文明建设的重要内容。

调查目的:

为了解医务工作者的医德医风现状、揭示医德医风存在的问题及其影响因素,探索解决办法,如加强思想建设,健全管理制度,接受社会监督,依靠科技进步,增加投入等。狠抓医德医风建设,促进卫生事业持续发展。

调查内容:

通过对群众,未来的医生(医学院的学生)以及医生本人的问卷调查和个别访谈来了解现医德医风。关于医生的服务态度以及收取红包等。

调查步骤:

- 1: 分组并确立课题
- 2: 设计调查问卷并分发
- 3: 统计数据并分析
- 4: 撰写调查报告及论文

小组成员: 郭卓嘉(组长) 101055班

江梦玲 杨琼瑚,

张鹏超 余柯澄,



何姿莹 刘贤侃

张晨 施思

刘博 金晶

分工：

设计调查问卷：江梦玲 杨琼瑚 张鹏超，

采访：余柯澄 何姿莹

分发调查问卷：全体组员

统计：金晶 张晨

数据分析：施思 刘贤侃 刘博

撰写调查报告及论文：郭卓嘉

调查结果：以调查报告及论文形式展现

医风医德调查问卷（针对就医人员）

1、你觉得目前的社会上的医风医德怎么样？

a:很好 b:好 c:一般 d:差

2、你所遇到的医生对病人的态度是怎么样的？

a:很认真负责 b: 比较负责 c:一般负责 d; 不负责

3、你遇到的医生开的药贵吗？

a:合适 b:一般 c:偏贵 d:很贵

4、在你印象中医生是怎样的？

a:难以接近 b: 严肃 c:平易近人 d; 令人讨厌

5、一个病人要急救可身上没钱，现在的医院的做法一般是

a:一定是救人要紧 b:可能会先救人 c:边救边等 d;没钱没得说

6、您认为现在看病是否存在“看病贵”的问题

a:存在 b: 有点偏贵但可以承受 c:不存在

7、您对医生收“红包”现象怎么认为

a:不应该收，加重了患者的负担 b: 应该收，是患者的心意 c: 没办法，不送“红包” 就怕医生不尽心治疗。

8: 你

关于医风医德调查问卷(针对医学院学生)

1. 非典以后对医护人员的价值认识:

a□崇高伟大 b.本职工作，无可厚非 c.有待改进

2. 非典对你的生活态度和学习态度是否有影响:

a□影响很大 b.影响很小 c□没有影响

3. 你认为同学中的旷课现象严重吗:

a□十分普遍 b.较少 c□几乎没有

4. 你觉得目前的社会上的医风医德怎么样?

a很好 b好 c一般 d差

5、你遇到的医生开的药贵吗？

a合适 b一般 c稍贵 d很贵

6、你以后要成为怎么的医生？

a难以接近 b严肃 c平易近人 d令人讨厌

7、一个病人要急救可身上没钱，以后你会的做法一般是

a一定是救人要紧 b可能会先救人 c边救边等 d没钱没得说

8、如果你的基本医疗权益受到损害时您的态度是：

a坚决维护自己的权利 b争取一下，如果不行就算了 c根本没想过去争取

9、医院有没有存在乱收费现象：

a有 b没有

关于医德医风的问卷（针对医生）

1、您所接触的医务人员有无收受“红包”的现象：

a:有、 b□无、

2您所接触的医务人员是否存在“开大处方”或“大检查”的现象：

a:有 b□无 c□听说有

3: 您认为现在的医生是医技重要还是医德医风更重要?

a:医技 b医德医风

4您认为如今看病贵的根源是什么?

a:医院的收费太高 b药商设备, 厂家提供的商品贵、使看病成本高 c其他

5您认为影响我市目前基本医疗保险待遇的主要因素有哪些?

a缴费率的高低 b缴费基数的高低 c社会经济的发展水平 d国家政策

6、您认为目前医院普遍存在哪些医德医风问题?

a大处方 b诱导患者做各种不必要的检查 c滥用药

d医药购销中收受回扣 e医疗卫生服务中开单提成 f收受红包 g其他

7、希望政府对解决看病难、看病贵问题出台那些政策或解决措施(多选)。

a降低药品价格 b降低检验费 c降低治疗费 d降低住院费

e加大财政投入 f医、药彻底分家 g建立“平民医院”h治理医德医风

i整合医疗资源 j医院提供更优质的服务 k加大对医院的监管力度

数据统计与分析:

“医风医德调查问卷1” 实发50份，回收41份。

“医风医德调查问卷2” 实发50份，回收48份。

“医风医德调查问卷3” 实发50份，回收47份。

1、您所接触的医务人员有无收受“红包”的现象：

a:有(95%, 38人)  b:无(5%, 2人)。

2、您所接触的医务人员是否存在“开大处方”或“大检查”的现象：

a:有(70%, 28人)  b:无(2.5%, 1人)  c:听说有(27.5%, 11人)。

3、您认为目前是否有假冒伪劣药品：

a:有(90%, 36人)  b:无(0%, 0人)  c:比以前少(10%, 4人)

4 在医疗服务中您认为我市现行的药品价格水平：

a:高(80%, 32人)  b:可以接受(20%, 8人)  c:低(0%, 0人)

5 您认为如今看病贵的根源是什么？

a:医院的收费太高(75%, 30人)  b:药商设备，厂家提供的商品贵、使看病成本高(20%, 8人)  c:其他(5%, 2人)

6、您认为目前医院普遍存在哪些医德医风问题？

a:大处方(20%, 8人)  b:诱导患者做各种不必要的检查(55%, 22人)  c:滥用药(2.5%, 1人)

d:医药购销中收受回扣(10%, 4人)  e:医疗卫生服务中开单提成

(5%, 2人) f□收受红包 (5%, 2人) g□其他 (2.5%, 1人)

第一题中，有95%的调查者认为医务人员有收红包现象，说明大部分医务人员有医德不正现象。

第二题中，大部分调查者认为医生有开大处方或大检查现象，说明存在医德问题，需要提高医生的道德素质。

第三题中，90%的调查者认为有假冒伪劣药品，10%的人认为比以前少，说明假冒药品广泛存在。仍需要加大法律监察。

第四题中，绝大多数调查者认为我市药品价格过高，我认为政府部门和医院应该共同协商来控制药价过高。第五题中，对于看病贵的根源，75%的人认为是医院收费太高，因此我认为医院应该合理控制收费，让病人看得起病，看得好病。

第六题中，医院普遍存在的医德医风问题有诱导患者做各种不必要的检查，大处方，医药购销中收受回扣等等。因此我认为医院应该合理收费，医生应该树立良好的医德，这样才可以给病人一个良好的治疗，才能得到社会的认可。

石阡县人民医院妇产科：周 燕 通过前段时间我院出现的网络举报一事，让我深刻的反省认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发，做到医德高尚，廉洁行医，勤政为民。要加强专业技术学习，不断更新知识，认真听取患者的意见，时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看看病难看病贵的问题。当然看病贵的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如收取

红包；开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法：本院这些损害病人利益的行为是不存在的，即便是个别病人想行个方便，医生也会毫不犹豫在收费处替患者以预收款的方式交还。本人的工作也绝对不可能涉及到这些行为。但在工作中多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作能力有限，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就有了病源；有了病源，医院就获得了经济效益，有了效益，医院才有了根基，医务人员也才有了基本的生活保障。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们每一个科室，每一名医务人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫医院的形象，开创医院的未来！为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的效益观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出一名合格的医务工作者的人生价值。

# 医德医风总结篇三

2015年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

## 1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面 具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

## 3 . 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里



的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2015年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

一年来，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合内二科的工作要求，严格执行各项工作制度，工作上积极主动，求真务实，不断提高自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德医风工作总结如下：

一年来，我按医院要求认真学习了党的十八届三中全会、十八届四中全会精神，提高自己的思想素质。积极参加党的群众路线教育实践活动，认真开展庸懒散浮拖整治活动。按照活动要求，认真查摆问题，积极整改，所查摆的问题都已经全部整改。积极参加党风廉政建设，起好一名党员的模范带头作用。认真学习实践医院在医德医风上的各项规定，让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

极对待每一位病人。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗，有时甚至加班到很晚。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。我积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁

重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累，认真履行科里的各项规章制度。

在新的一年里，我将继续加强思想政治学习，加强医德医风修养，加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

## 医德医风总结篇四

我认为医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医

风。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：“余谨以至诚，于上帝及会众面前宣誓：终身纯洁，忠贞职守，尽力提高护理之标准；勿为有损之事，勿取服或故用有害之药；慎守病人家务及秘密，竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利。谨誓。”不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

医院为了搞好医德医风建设，提高服务质量，在全院范围内展开了医德医风专项整治活动，根据本次活动精神，本人从“为民服务、廉洁行医、落实制度、技术水平、服务态度”等方面认真查找问题、剖析原因，并针对自身存在的不足提出改进意见，不断提高自己的服务意识和服务水平，竭诚为来院患者提供优质服务，为保障患者身心健康服务。

1、为民服务：服务群众的意识还不够强，工作中落实制度不够到位，对患者的态度还不够和蔼、热情，有时存在服务态度生硬、结果解释不够耐心等现象，培养和帮带新进护理人员的意识不够好。

2、廉洁行医：作为一名护理人员，本人能够始终做到廉洁行医，从未向患者收受红包、吃请和索要回扣等以医谋私现象，始终做到公私分明。但对廉洁行医的认识还不够正确，始终认为自己身为外科的护理人员，与患者直接的利益关系少，不存在收受钱财的事情，更不可能索得回扣，因此思想上一直在这方面比较放松，通过本次活动，本人清楚地认识到，廉洁行医不只是临床医生的事情，而是全院工作人员都必须重视的事情。

3、落实制度：医院和科室制订一系列规章制度，自己能自觉贯彻落实，严格落实好各项规章制度。但是在监督科室人员自觉执行上做得不够，对科室个别人员存在的遵守、执行制

度不够自觉、不够严格的问题，未能勇于指出，热情帮助其改正错误，有时甚至为少数犯错同志遮掩错误。

4、技术水平：本人能够立足岗位，兢兢业业完成工作，始终坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”的理念，遇到问题能够主动想办法、解难题，并热心帮助其他工作人员解决工作中存在的一些疑问。但在新技术和新知识的学习方面有所欠缺，缺乏一种刻苦钻研的精神，开拓创新的精神不强，技术水平需在今后的工作中进一步提高。

5、服务态度：在医疗服务的过程中，与患者沟通不够、解释工作不到位，对来检者或咨询不够耐心细致，有时表现出不耐烦的情绪。平时与患者的沟通交流较少，特别是对一些反映科室问题，态度有时比较生硬，有时解释和处理不够完美。

## 二、原因剖析

1、对医院服务人民的宗旨领会还不深、不透，医患关系的意识还不够强，有时态度还比较生硬，服务有时还不到位。

2、自我满足的思想比较强，思想比较单一，自认为工作诚诚恳恳、表现好，多为科室

做贡献，既无以医谋私，也无违法乱纪，即说明自身表现不错，自己没有什么问题需要自查自纠。平时对廉洁行医教育不够重视、不够深入，对社会上存在的行业不正之风虽深恶痛疾，但也见怪不怪，有时在浅意识中表现出心态不够平衡。

3、平时很少利用时间学习有关规章制度，在思想上认为自己日常工作按时上下班，平常不做违法乱纪的事情即可，但所站高度不高，没有很好地正确摆正自己的位置，做老好人，不愿得罪人，对别人出现的一些违规乱纪行为不能勇于指出。

4、近年来，由于科室工作量大，杂事较多，业务学习有所放松，创新精神不够，科研意识不够强，科研创新能力有限。

5、对在新形势下的服务观念还没有根本转变，还没有自觉地把患者对我们服务的满意程度作为护理工作成效的最高标准，没有很好地用“换位思考”的服务理念从患者的角度为患者解难，不能真正做到视病如亲人，工作中还有情绪化表现，服务意识还有待于进一步增强。

### 三、改进意见

1、积极学习专业知识，努力提高工作水平。不断提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，刻苦钻研业务，熟练掌握日常工作中的各项操作技能，认真做好理论应用实践工作，夯实基础，努力提高本领；继续坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”的要求，讲究方法，注重实际，加强自己管理能力和个人修养；不断开拓创新，积极进取，学习本专业的新知识、新进展，提高服务能力。

2、通过整治活动，结合自身工作特点、职业要求，强对医德医风的正确理解。认真贯彻执行上级有关部门关于医德医风建设的有关文件、政策和规定，认真吸取医德医风正、反两方面的经验和教训，做到警钟长鸣。知荣耻，树新风，消除攀比、消极心理，提升道德水准，无论在何时何地都要老老实实做人，认认真真做事。

3、加强政治理论学习，不断提高自身素质。继续教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。不仅要学好业务知识，更要认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，努力提高自己的政治理论修养，坚定自己的政治信念。进一步增强纪律观念，增强纪律意识，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自省、自警、自励。以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风来对待

工作。

2012年6月29日

## 医德医风总结篇五

尊敬的各位领导：

大家上午好！

首先，请允许我代表全院职工对各位领导在百忙之中来我院检查指导工作表示热烈的欢迎和衷心的感谢！现将近年来我院如下：

### 一、单位基本情况

我院辖区内#个行政村，总人口#人。全院在职人员#人，其中卫技人员#人，副主任医师#人，主治医师#人，主管护师#人，主管药师#人。辖区内设村卫生室#个，共有乡村医生#人，持有乡村医生执业证书#人，执业助理医师#。近年来，我院在区卫生局、镇党委、政府的正确领导下，深入贯彻科学发展观和党的精神，发扬团结拼搏精神，求真务实，根据上级医德医风建设的要求，结合本院实际，以建立健全医德医风建设长效工作机制为核心，扎实地开展了医德医风建设工作，推动了卫生院各项工作开展，取得了一定的成效。

### 二、近年来医德医风建设情况

加强监督，促进了医德医风建设的深入有效开展。

1、强化教育，打牢纠风工作思想根基。一方面注重卫生法律法规教育。为加强医务人员的职业道德意识，我们先后组织全院干部职工深入学习了《中华人民共和国执业医师法》、

《医德规范》、《医疗机构管理条例》、《关于严禁向患者收取“红包”的通知》、《公民道德实施纲要》等相关卫生法律法规，使广大干部职工的法律意识和责任意识不断增强。我们开展了一系列医德医风教育活动，广泛吸引医务人员参与，让他们从中受到教育。先后开展了“如何重塑白衣天使形象”、“向党员看齐活动”、“青年文明号”等丰富多彩、特点鲜明的活动，有效地激发了医务工作者敬业爱岗、乐于奉献的精神，增强了教育效果。

认可。

3、健全监督体系，营造清风气正良好氛围。一是加强药品采购管理。严格贯彻上级对药品采购的各项规定，积极参加姜堰区卫生局统一组织的药品集中招标采购，药剂科采购药品严格实行院长、科主任、采购员三级管理制度，严控新药采购，有效杜绝了采购中的回扣问题。二是实行服务承诺制。医院始终把公开服务承诺工作作为纠风专项治理的一项重要内容来抓。在承诺内容上主要包括：拒收红包、提成，合理检查、合理用药，热情服务，收费公示等。并将这些公示内容制成标牌、刊板悬挂醒目处，主动向社会公示，以此来指导和规范工作人员的思想和服务行为。三是建立外部监督机制。从社会上聘请了5名行风监督员，随时听取他们对医务人员医德医风情况及医院各项工作的建议和意见。另外，医院还设立了举报电话、举报箱，拓宽监督渠道，动员社会各界参与医院医德医风建设，形成齐抓共管的良好局面。

4、完善长效机制，提升督查治理惩防能力。。为使医德医风有章可循、有制可依，医院根据各科室业务的特点，围绕转变观念、提高服务质量、规范诊疗行为、控制医药费用等重点问题，进一步建立健全了规章制度和考核标准。如：《医疗、医技、护理质量管理标准及考核细则》、《医务人员医德医风考评制度》、《劳动纪律考核制度及处罚标准》等。

并将以往的.一些模糊规定、弹性政策改为硬性规定，扎实做

好医务人员医德医风考评，加大了制度的制约力度，在对一些违规违纪行为的处罚上，除对当事人进行处罚外，对科室负责人及院分管领导实行连带处罚，促使院科领导真抓实干，不徇情迁就，保证规章制度在执行中不打折扣。。

三、迎接区人大医德医风专项工作评议情况 根据上级关于“迎接区人大医德医风专项工作评议”的相关文件精神 and 区卫生局的统一安排，我院统一思想，坚定信心，层层宣传发动，真抓实干，医德医风建设取得了明显成效。

1、强化组织领导，明确责任到人。成立了以院长为组长的活动领导小组，并下设办公室，明确专人专门负责迎评活动的具体工作，负责上传下达并当好参谋。制定了我院迎接区人大开展卫生系统医德医风专项评议的工作计划，对医院迎评步骤中四个阶段的工作做了具体的工作安排，分解迎评工作责任，明确相关工作责任人，落实工作责任到具体人。

2、深入宣传发动，营造浓厚氛围。我院及时召开了“迎接区人大医德医风专项工作评议”动员大会，传达了区迎接区人大开展卫生系统医德医风专项工作评议动员大会精神，对迎接医德医风专项工作评议进行了动员部署，同时利用宣传栏、横幅标语、电子显示屏、广播电视等形式进行宣传医德医风专项工作评议的相关内容。

3、深化学习教育，确保全员参与。运用会议、座谈各种形式开展医德医风学习教育活动，对专项工作评议的指导思想、迎评范围、迎评内容进行了解读，明确了医德医风建设学习的重点内容和具体要求，及时印发医德医风应知应会知识和相关学习材料，号召职工积极撰写学习心得体会，先后组织了学习笔记集中检查、抽查和医德医风应知应会知识测试，形成浓厚的学习氛围，进一步提升医务人员的医德素养，力争干部、职工人人参与、个个知晓、全员过关。

4、严格自查自纠，着力整改提高。在开展学习教育的同时，



组织干部职工对照医德医风建设要求和从业人员规范，严格开展自查活动，以学督查，以查固学，并将学习和自查整改贯穿迎评工作全过程。通过行风监督员座谈会、病员座谈会、职工代表座谈会、发放征求意见函、出院病人回访、公开投诉举报电话、设立投诉举报意见箱等形式，广泛征求卫生院和医务人员在医德医风、医疗服务、医疗质量等方面的意见和建议。对自查出的问题、广泛征集到的意见、建议等，及时归纳整理，认真剖析存在问题的原因。对凡是因自身工作不到位而产生的问题，逐项制定整改方案和措施，明确整改责任人和整改期限，每月对照整改要求自我评议一次，做到月月有明显改进。

回顾过去，我们的工作取得了一定成绩，但与上级部门的要求相比，与人民群众的期望相比，还存在差距和不足。

主要表现为：少数医务人员医德医风知识学习不够深入、极少数医务人员服务态度欠佳、医务信息公开规范性不够、医院卫生保洁质量不高、个别工作人员主动服务性不强，尤其是医患沟通、人文关怀方面还有一定差距，需要不断加强和完善等。

今后我院将继续认真开展个人、科室、单位三级自我排查，积极开门纳谏听取群众、职工、行风监督员等意见和建议，组织全院干部职工针对个人医德医风方面存在的问题，逐人、逐项抓好原因剖析、整改落实和巩固提高，以身边人身边事弘扬先进启发后进，坚持边学边改、边查边改、以评促建，抓差补漏，不断推进医德医风建设，力促力促服务态度明显改善、服务质量明显提升、服务水平明显提高，建树医院良好形象。

通过学习医德医风教育活动，让我深刻的认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，

一切为满足病人的需求出发，做到医德高尚，廉洁行医，勤政为民。要加强专业技术学习，不断更新知识，认真听取患者的意见，时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看病难看病贵的问题。当然看病贵的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如收取红包；开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法：本院这些损害病人利益的行为是不存在的，即便是个别病人想行个方便，医生也会毫不犹豫在收费处替患者以预收款的方式交还。本人的工作也绝对不可能涉及到这些行为。但在工作中多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作任务繁重，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；[莲~山 课件]思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就有了病源；有了病源，医院就获得了经济效益，有了效益，医院才有了根基，医务人员也才有了基本的生活保障。良好的信誉是医院的无

形资产，这样就要求我们每一个科室，每一名医务人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫医院的形象，开创医院的未来！为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的效益观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出一名合格的医务工作者的人生价值。

## 医德医风总结篇六

一年来，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合内二科的工作要求，严格执行各项工作制度，工作上积极主动，求真务实，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德医风工作总结如下：

一年来，我按医院要求认真学习了党的十八届三中全会、十八届四中全会精神，提高自己的思想素质。积极参加党的群众路线教育实践活动，认真开展庸懒散浮拖整治活动。按照活动要求，认真查摆问题，积极整改，所查摆的问题都已经全部整改。积极参加党风廉政建设，起好一名党员的模范带头作用。认真学习实践医院在医德医风上的各项规定，让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

极对待每一位病人。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗，有时甚至加班到很晚。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。我积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累，认真履行科里的各项规章制度。

在新的一年里，我将继续加强思想政治学习，加强医德医风修养，加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

201\*年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交-班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。进入10年以来，在、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

### 一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

### 二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《2015年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药作风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

### 三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

201\*年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务水平，我们重新修订了岗前培训和再教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

#### 四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。
- 6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

2015年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕

医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

### 1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面 具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

### 3 . 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到



复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2015年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

本人在2011年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。 1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天

掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结2015年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 医德医风总结篇七

指缝很宽，时间太瘦，变化的太多，实在是很多的变化莫测，回顾坚强地走过的这段时间，取得的成绩实则来之不易，为此要做好述职报告。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的医德医风的述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

## 1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

## 2. 医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

## 3. 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在

工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

### 一、把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设中。

二、把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上。

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。

在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。

逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

按照县卫生局的统一安排部署，我院在全院医务人员中深入开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动，把活动作为开展“创先争优为民服务”的重要载体和“三好一满意”活动的有力抓手，与卫生院工作结合，扎扎实实开展。全院医务人员的职业态度进一步改善，职业技能进一步提高，职业精神进一步提升，我们主要做法是：

以“修医德”为关键，提高服务意识

用高尚的医德引领职工思想和行动。一是深化医德教育，组织学习《医德规范》，《公民道德建设实施纲要》，和先进典型事迹，举办培训、座谈会等，增强了全院职工的服务意识和责任意识，提高了思想道德素质。二是加强医德考评，

医德考评与评优评先、职称晋升、绩效工资“三挂钩”严格执行“一票否决”制度。

以“强医能”为重点，提升服务能力，一是加强基本技能训练，加大“三基三严”训练力度，二是采取“请进来、送出去”多种方式培训学习，三是鼓励医务人员参加成人教育，函授学习，自学考试。

以“铸医魂”为目标，打造职业精神。

一是以“身边事，文化评”的形式把主题活动引向深入。围绕行风建设、医患关系、行为规范等查找问题，用先进的文化理念深入分析，找出克服这些问题的方法，打造救死扶伤，乐于奉献的良好职业精神，二是开展卫生院文化建设。开展“话卫生院，忆传统，谈精神，讲文化”活动，回顾卫生院发展历程，总结卫生院优良传统，激励医务人员，在平凡的工作中守护信念，放飞自己理想。

通过深入开展医德医风建设年活动，我们的服务能力和服务水平大幅提升，我们决心继续深入开展主题实践活动，思想认识再提高，任务责任再明确，宣传发动再加强，主题实践活动再深入，要平心正身修医德，不断加强自身修养，强化职业道德建设，全面提高思想道德修养水平，要专心练功强医能，不断提高专业技能，为保障人民群众身体健康做出更大贡献。

我院在市委市政府、市卫生局以及各级各部门的正确领导下，以深化医疗卫生体制改革为契机，积极进取，勇于创新，思想稳定，团结一致，按照年初制定的工作计划，扎实开展各项工作，顺利完成本年度的各项工作目标，现将本年度医德医风工作总结如下：

一、加强领导，为医德医风和行风建设提供组织保障。

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

## 二、完善制度，为医德医风教育和行风建设提供制度保证。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了《紫帽镇卫生院医德医风教育和行风建设工作计划》、《紫帽镇卫生院基层医疗机构管理年活动工作方案》。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，我院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人提供费用检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

### 三、大力宣教，为行风建设营造良好氛围。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院通过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、符合计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务现在已经成为了每个医务人员的自觉行动。

### 四、重点整治，使不正之风无处落地生根。

我院坚决贯彻落实《晋江市纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作实施意见》中的各项规定，强化各项措施，并借此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开；同时借助今年开展的三个季度的新农合病历检查和抗菌药物专项整治等活动，在“合理用药、合理检查、合理费用”等多个方面监督和纠正了医生的诊疗行为，取得了不少成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投入资金对部分便民设施进行了改造，提供就做咨询、导诊、饮水机等便民服务，并增设了座椅，方便就诊群众。



第二，药品采购得到了规范。医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购，落实网上药品集中采购工作，配备和使用基本药物，实施药品零差率，接受电子监管平台对我院采购使用的中标药品的行为的实施监控，彻底杜绝了药品促销中的不正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，不正之风得到了杜绝。医院采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科组长不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四，诊疗行为得到了规范。今年，经历了新农合病历检查，我院不仅在病历书写方面得到规范，杜绝了大处方、乱收费、滥检查等情况，医生在合理用药方面尤其是合理使用抗生素方面的意识明显增强。

第五，服务理念得到了端正。医院倡导人文服务，在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》和《责任追究制》等四项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。

第六，群众满意度得到了提升。医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，通过优化服务流程、规范诊疗行为等切实让群众获得优质的医疗服务。同时，结合今年基本公共卫生服务项目的推进，深入基层开展健康讲座、健康体检，为群众测血糖、量血压、义诊、定期电话随访等，群众满意度得到了明显提高。

卫生院行风工作取得了一定的成绩，我院将在上级主管部门及各级党委政府的领导和支持下，严格按照关于加强医德医

风教育和行风建设的要求，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，我坚持认真学习归纳并总结自己在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，达到病患者健康需求的目的。所以说良好的医患沟通，不仅有助于医务人员调整自己或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态符合要求，接待患者语调亲切，用语文明，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到文明礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅体现在服务态度及良好的沟通方面，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，

注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，积极参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者提供更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在一定的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

## 医德医风总结篇八

我院于2012年1月开始在全院开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，并将此次活动与“安康工程”工作紧密结合，经过动员、学习宣传和实际运行，使全院干部职工士气有所提升，群众满意度普遍提高。为进一步加强我院医德医风工作，为患者提供优质的医疗服务，结合我院实际情况，认真查找医德医风方面存在的问题、分析原因并及时提出针对性的措施迅速整改。 现存在的问题有以下几个方面：

- 1、少数医护人员思想不够统一或对此活动开展的主要内容不够了解。
- 2、我们主动服务的意识不够强，与患者的沟通和交流还有待加强。
- 3、我们的医疗质量和服务水平有待提高。
- 4、个别患者觉得检查和用药不够合理。

5、加强医疗、护理质量管理。就以上自查存在的问题，采取以下整改措施：

1、加强医德医风教育学习，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“服务好、质量好、医德好、群众满意”。

2、对待患者不能有“生、冷、硬、顶、推”的现象，一经发现进行严肃处理。

3、加强医护人员主动服务意识，严格执行首问负责制度，加强 1

与患者的沟通和交流，接近医患间的距离，减少患者投诉。调动医护人员的工作积极性，树立对工作的自信心，让大家从行动上做到真正的主动服务。

4、提高患者满意度，坚持以人为本，树立“病人第一、质量第

一、服务第一“的理念，切实服务意识，改善服务态度，优化服务流程，提升服务水平。对待每一位患者都要细心、耐心和真心。

5、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我们老式的医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意等为主要内容的绩效考核体系，做到少花钱、看好病，使群众真正感受到新医改带来的实惠。

6、加强医疗、护理质量管理，规范诊疗行为，改进服务质量。我们始终要以医疗质量为核心，切实加强卫生院内部管理和基础医疗质量、护理质量管理，继续强化临床实践能力建设和医务人员的“三基三严”培训。加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量和患者的权益。树立医务人员

正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务和专业技能上。

通过此次加强医德医风建设的活动，自查整改了我院工作中存在的一些问题，在以后的工作中，我院将继续努力，克服不足，扎实工作，希望上级领导能给予批评和指正，使得我们卫生院能更快更好的提升和发展。

2 柳家乡卫生院 2012年7月20日

调查背景：

卫生系统的医德医风问题,近一个时期不但越加成为社会舆论的热点,而且也已作为深化卫生改革,治理整顿中的一个重要问题。随着经济的发展,人民生活水平的不断提高,人们越来越注重和关心自己的健康问题。医德医风问题引起人们的普遍关注。医德医风教育是新形势下医院管理工作的重要组成部分之一、是医院思想政治工作者面临的一项重要而紧迫的任务、更是卫生系统社会主义精神文明建设的重要内容。

调查目的：

为了解医务工作者的医德医风现状、揭示医德医风存在的问题及其影响因素，探索解决办法，如加强思想建设，健全管理制度，接受社会监督，依靠科技进步，增加投入等。狠抓医德医风建设，促进卫生事业持续发展。

调查内容：

通过对群众，未来的医生（医学院的学生）以及医生本人的问卷调查和个别访谈来了解现医德医风。关于医生的服务态度以及收取红包等。

调查步骤：

- 1: 分组并确立课题
- 2: 设计调查问卷并分发
- 3: 统计数据并分析
- 4: 撰写调查报告及论文

小组成员：郭卓嘉（组长） 101055班

江梦玲 杨琼瑚，

张鹏超 余柯澄，

何姿莹 刘贤侃

张晨 施思

刘博 金晶

分工：

设计调查问卷：江梦玲 杨琼瑚 张鹏超，

采访：余柯澄 何姿莹

分发调查问卷：全体组员

统计：金晶 张晨

数据分析：施思 刘贤侃 刘博

撰写调查报告及论文：郭卓嘉

调查结果：以调查报告及论文形式展现

## 医风医德调查问卷（针对就医人员）

1、你觉得目前的社会上的医风医德怎么样？

a:很好 b:好 c:一般 d:差

2、你所遇到的医生对病人的态度是怎么样的？

a:很认真负责 b: 比较负责 c:一般负责 d; 不负责

3、你遇到的医生开的药贵吗？

a:合适 b:一般 c:偏贵 d:很贵

4、在你印象中医生是怎样的？

a:难以接近 b: 严肃 c:平易近人 d; 令人讨厌

5、一个病人要急救可身上没钱，现在的医院的做法一般是

a:一定是救人要紧 b:可能会先救人 c:边救边等 d;没钱没得说

6、您认为现在看病是否存在“看病贵”的问题

a:存在 b: 有点偏贵但可以承受 c:不存在

7、您对医生收“红包”现象怎么认为

a:不应该收，加重了患者的负担 b: 应该收，是患者的心意 c: 没办法，不送“红包” 就怕医生不尽心治疗。

8: 你

关于医风医德的调查问卷(针对医学院学生)

1. 非典以后对医护人员的价值认识:

a□崇高伟大 b.本职工作，无可厚非 c.有待改进

2. 非典对你的生活态度和学习态度是否有影响:

a□影响很大 b.影响很小 c□没有影响

3. 你认为同学中的旷课现象严重吗:

a□十分普遍 b.较少 c□几乎没有

4. 你觉得目前的社会上的医风医德怎么样?

a很好 b 好 c一般 d 差

5、你遇到的`医生开的药贵吗?

a合适 b一般 c稍贵 d 很贵

6、你以后要成为怎么的医生?

a难以接近 b 严肃 c 平易近人 d令人讨厌

7、一个病人要急救可身上没钱，以后你会的做法一般是

a 一定是救人要紧 b 可能会先救人 c 边救边等 d 没钱没得说

8、如果你的基本医疗权益受到损害时您的态度是:

a 坚决维护自己的权利 b争取一下，如果不行就算了 c根本没想过去争取

9、医院有没有存在乱收费现象:



a 有 b 没有

关于医德医风的问卷（针对医生）

1、您所接触的医务人员有无收受“红包”的现象：

a:有、 b无、

2您所接触的医务人员是否存在“开大处方”或“大检查”的现象：

a:有 b无 c听说有

3：您认为现在的医生是医技重要还是医德医风更重要？

a:医技 b医德医风

4您认为如今看病贵的根源是什么？

a:医院的收费太高 b药商设备，厂家提供的商品贵、使看病成本高 c其他

5您认为影响我市目前基本医疗保险待遇的主要因素有哪些？

a缴费率的高低 b缴费基数的高低 c社会经济的发展水平 d国家政策

6、您认为目前医院普遍存在哪些医德医风问题？

a大处方 b诱导患者做各种不必要的检查 c滥用药

d医药购销中收受回扣 e医疗卫生服务中开单提成 f收受红包 g其他

7、希望政府对解决看病难、看病贵问题出台那些政策或解决措施（多选）。

a降低药品价格 b降低检验费 c降低治疗费 d降低住院费

e加大财政投入 f医、药彻底分家 g建立“平民医院”h治理医德医风

i整合医疗资源 j医院提供更优质的服务 k加大对医院的监管力度

数据统计与分析：

“医风医德调查问卷1”实发50份，回收41份。

“医风医德调查问卷2”实发50份，回收48份。

“医风医德调查问卷3”实发50份，回收47份。

1、您所接触的医务人员有无收受“红包”的现象：

a:有(95%, 38人) b无(5%, 2人)。

2、您所接触的医务人员是否存在“开大处方”或“大检查”的现象：

a:有(70%, 28人) b无(2.5%, 1人) c听说有(27.5%, 11人)。

3、您认为目前是否有假冒伪劣药品：

a:有(90%, 36人) b无(0%, 0人) c比以前少(10%, 4人)

4 在医疗服务中您认为我市现行的药品价格水平：

a:高(80%, 32人) b□可以接受(20%, 8人) c□低(0%, 0人)

5 您认为如今看病贵的根源是什么?

a:医院的收费太高(75%, 30人) b□药商设备, 厂家提供的商品贵、使看病成本高(20%, 8人) c□其他(5%, 2人)

6、您认为目前医院普遍存在哪些医德医风问题?

a□大处方(20%, 8人) b□诱导患者做各种不必要的检查(55%, 22人) c□滥用药(2.5%, 1人)

d□医药购销中收受回扣(10%, 4人) e□医疗卫生服务中开单提成(5%, 2人) f□收受红包(5%, 2人) g□其他(2.5%, 1人)

第一题中, 有95%的调查者认为医务人员有收红包现象, 说明大部分医务人员有医德不正现象。

第二题中, 大部分调查者认为医生有开大处方或大检查现象, 说明存在医德问题, 需要提高医生的道德素质。

第三题中, 90%的调查者认为有假冒伪劣药品, 10%的人认为比以前少, 说明假冒药品广泛存在。仍需要加大-法律监察。

第四题中, 绝大多数调查者认为我市药品价格过高, 我认为政府部门和医院应该共同协商来控制药价过高。第五题中, 对于看病贵的根源, 75%的人认为是医院收费太高, 因此我认为医院应该合理控制收费, 让病人看得起病, 看得好病。

第六题中, 医院普遍存在的医德医风问题有诱导患者做各种不必要的检查, 大处方, 医药购销中收受回扣等等。因此我认为医院应该合理收费, 医生应该树立良好的医德, 这样才可以给病人一个良好的治疗, 才能得到社会的认可。

尊敬的各位领导：

今年，县卫生局从贯彻落实科学发展观、夯实百年卫生事业基石的高度，提出了“三个年”活动的号召，在我县卫生系统及社会各界引起了强烈反响。我院紧紧围绕“三个年”活动核心，扎实开展各项工作，其中在“医德医风改进年”活动中做了许多卓有成效的工作，现将工作情况报告如下：

## 一、高度重视、统一思想

医德医风好坏，关系卫生事业兴衰荣辱。3月27日，我院成立了高村卫生院医德医风改进工作领导小组。组长由龙院长亲自担任，副组长由分管医疗的辛院长担纲。成员由医疗组长、护士长、科室负责人等组成。召开了全院干职工工作动员会，及时地把上级工作精神及深刻内涵传达到每位职工，统一思想，制定工作方案，抓好落实。

## 二、踏石有印、抓铁有痕

医德医风。

2、创建平安医院：“一切为了人民健康”，和谐稳定，平安发展是我们的追求。一是严格工作纪律、落实行政值班制。每天都安排一位行政领导24小时带班，严格执行请休假写请假条制度，认真落实交接-班制度。二是规范医疗文书书写。对临床医务人员硬性规定，门诊处方、门诊登记、预检分诊、住院病历、会议转诊、手术记录等医疗文书记录必须及时真实书写，统一交由医务科管理。三是切实加强医疗质量管理。防患医疗纠纷，落实首诊负责制。合理用药，降低药占比，据统计由原来的62.1%降到现在的49.7%，群众实惠看得见。四是认真做好基本公共卫生服务工作。以“实、真、用”为原则，更正不实居民健康档案42份。实实在在为群众提供公共卫生服务。四是，严格执行医德医风考评制度，在每个科室增加“医德医风考证意见簿”，设立医德医风意见箱，对

每位医务人员进行满意度测评。通过第一季度测评，群众满意率达到95%，做到零投诉。

意见方式评选出当季度的服务之星。在医院风采栏展示。

4、大力开展文化建设。我们新增了1块文化建设宣传专栏，开辟了医院风采展示区，重新定义了核心理念、服务理念、管理理念，张贴了24块文化内涵宣传标语，召开了1次文化建设座谈会。通过开展文化建设，势必将更加有利于我院的人心凝聚、团结合作。我们还举办了一次饶有趣味的健康文体活动，丰富了职工文化生活。

5、引导学习氛围、提高整体素质。我们成立了“职工书屋”，这也是建设学习型组织的基本要求。每月举办一次业务学习会，每年9月为职工学习月，让职工养成良好读书学习的习惯，明事理、重德馨、增知识。只有不断的学习，才能提高我们的业务水平，才能提升职工的整体素质。

### 三、形成长效、长抓不懈

医德医风建设，不是一朝一夕之功，而是贯穿在整个卫生事业过程中。我院将紧紧围绕卫生事业发展大计，跟随卫生局步伐，将医德医风工作深入持续开展下去。

高村卫生院

2015年6月23日