

医院自查报告格式以及(实用7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

医院自查报告格式以及篇一

xx年7月20日我院爱婴领导小组在廖波副院长的带领下,对本院的爱婴工作进行了自查,现将自查情况总结汇报如下:

本院于1998年创建爱婴医院,截止今日已满15余年,十多年来,由于各级领导的重视,取得了阶段性成果,我院领导对产科儿科建设与发展相当重视,病房的环境设施较前有了很大的改观,产科病房温馨舒适,对专业技术人员进行了严格培训,科室管理规范,制度健全,依法服务意识强,知情同意落实好,能够切实执行上级文件要求。

我院妇产科现有5名医师,其中主治医师2名,医师3名,5名均已取得执业医师证书,妇产科开展母婴保健专项技术服务的设备齐全,急救药品能够及时更换,确保急救药品都在有效期内随时使用,各项产科技术操作熟练,确保了母婴平安,进一步降低了孕产妇、婴儿围产儿死亡率。

门诊、病房、宣教室墙上张贴有《世界卫生组织促进母乳喂养成功的十条标准》、《国际母乳代用品销售守则》、《普及卫生院母乳喂养规定》等,成立了母乳喂养领导小组,制定了母乳喂养工作计划,并把母乳喂养的有关规定发放培训到了每一位医务人员,对新上岗人员进行了18个学时的母乳喂养知识培训,对在岗人员每年复训3学时,并进行一次母乳喂养知识考试和《母婴保健法》知识考试,对孕妇进行了有

关母乳喂养的好处和知识技能的宣教并做了示范，同时也把母乳喂养宣教提纲发放到了第一位孕妇手中。

对产后的母婴做到了早接触，早开奶，早吸吮，保证24小时母婴同室，并教会母亲如何喂奶，如何挤奶，做到了早开奶，按需哺乳，使母亲拥有充足的乳汁，不给新生儿吃母乳以外的食品及饮料，做到了纯母乳喂养，杜绝了院内出现奶瓶奶粉的现象，对剖宫产的新生儿在脐带处理完毕后，也由其母亲回到病房后补做了母婴皮肤接触和早吸吮，并对剖宫产的母亲加强了术后的护理和指导，把出院的母婴转给了经过母乳喂养培训的村级妇幼人员，并向她们提供我院的母乳喂养咨询热线：72715991，使95%以上的新生儿成功做到了纯母乳喂养。

在本次自查中发现病历书写质量还要进一步规范，业务知识技术培训还要进一步完善，宣教室要多次，长时间的常规开放，确保孕产妇熟悉母乳喂养，孕产期的保健知识。

通过本次按照爱婴医院复核标准（xx年版）自查，我院爱婴医院自查评估，得90分。严格了各项技术操作，积极推广和促进母乳喂养的适宜技术，保护、促进和支持自然分娩，降低了剖宫产率，保证了母婴安全和健康。

重庆市涪陵区清溪中心卫生院

xx年7月20日

医院自查报告格式以及篇二

（一）大力加强正反两方面典型教育。协调有关媒体以及充分利用自身网络等载体，加大正面宣传力度，深入宣传深化医药卫生体制改革的政策措施，继续大力弘扬伟大的抗震救灾精神，宣传卫生系统在应对各种突发事件及自然灾害中涌现出来的先进人物和感人事迹，加大对医德高尚、医术精湛、

敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥榜样的激励和示范作用，引导广大医务人员牢固树立“以病人为中心”的理念，自觉为群众健康服务。对查处的典型案例在全系统进行通报，开展警示教育，引导广大卫生从业人员汲取教训、引以为戒，发挥震慑作用，促进依法廉洁从业。

(二)深入开展职业道德教育和纪律法制教育。推进职业道德教育和纪律法制教育经常化，初步建立1~2个市级医德医风教育基地，组织医务人员到教育基地接受教育，使广大医务人员始终保持正确的服务理念和强烈的责任意识。深入宣传学习人民法院、人民检察院《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》的司法解释，使广大医务人员明确是与非、罪与非罪的界限，筑牢廉洁行医的思想基础，切实增强廉洁从业的自觉性。

(三)认真落实医务人员医德考评制度。结合贯彻落实执业医师定期考核制度，加强调查研究和监督检查，各县(市、区)卫生局要对20xx年医疗机构医务人员医德考评工作进行监督检查。市卫生局将在对各地进行调研的基×医院关于纠风专项治理工作的自查报告基础上，进一步向省卫生厅提出健全完善医务人员医德考评办法和标准的修订意见□20xx年所有公立医疗机构都要按照医德考评办法和标准开展医德考评工作。要重视考评结果的运用，把考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、奖金分配、评先评优和定期考核直接挂钩，建立对医务人员有效的激励和约束机制。

(一)加大对新农合基金的监管力度，加强新农合财务管理，严格执行新农合基金财务制度，对合作医疗基金的使用和补偿，坚持县、乡、村三级定期公示制度。完善定点医疗机构管理和报销补偿费用即时结算制度，认真执行新农合用药目录和诊疗项目目录，严格控制目录外的药品和诊疗项目。积极推动使用适宜技术、适宜设备和基本药物，提供基本医疗及公共卫生服务。探索建立新农合监测点，对基金使用、医药费用变化情况、补偿结算等信息进行动态监测。严格控制

基金结余，保证资金安全运行，提高资金使用效率。

(二)加强对中央和省扩大内需促进经济增长新增基课件层医疗卫生体系建设项目的监督检查。省卫生厅已经制订了加强管理和监督检查的意见，有关县(市、区)卫生局要加强组织领导，健全工作机制，加强对增投项目和资金的管理，切实强化监督检查，确保中央和×医院关于纠风专项治理工作的自查报告省新增投资卫生项目在落实过程中不发生问题。市卫生局将组织人员对各地落实情况进行抽查。

(三)加强对贯彻落实省政府《关于进一步加快乡镇卫生院改革与发展的意见》(闽政□20xx年为民办实事卫生项目的监督检查，确保省委、省政府、市委、市政府决策的落实，确保农民得到实惠。

(四)加强对第一类疫苗免费接种落实情况的监督检查。重点试题，试卷检查20xx年县级财政预防接种经费到位情况；疫苗接种机构接种第一类疫苗是否向群众收取费用；第一类疫苗接种率是否达到国家要求；疫苗接种机构在接种第二类疫苗时是否落实书面告知和签名制度。

(五)加强对乡村医生津贴补助发放的政策落实情况课件的监督检查。重点检查乡村医生津补贴资金是否及时到位；认定程序是否公开公正；津补贴发放是否按季度及时足额转入乡村医生个人存折；乡村医生公共卫生任务履职情况。

(一)实施国家基本药物目录。在国家基本药物目录的基础上，结合我省实际，制定我省统一采购药品的目录。

(二)组织开展以省为单位的网上药品集中采评课，说课，板书，教学反思购。认真落实全国药品集中采购工作会议精神，制定我省药品集中采购工作实施意见，全面实行以政府为主导、以省为单位的网上药品集中采购，建立省药品集中采购工作领导机构和药品采购中心，建立全省药品集中采购电子

交易平台。在保证质量的前提下，切实降低药品的虚高价格。根据省医改工作领导小组的统一部署，组织乡镇卫生院以上政府和国有企事业等所属的非营利性医疗机构，参加包括基本药物在内的药品集中采购工作，并由中标的生产企业或委托配送企业统一配送。实现医疗机构所用药品实行统一采购、统一定价、统一配送。同时，加强对疫苗采购使用的监管，保证疫苗质量安全。

(三)推进基本药物合理使用。确定不同医疗机构基本药物使用率，政府举办的社区卫生服务中心、乡镇卫生院全部配备使用基本药物，在落实财政补助的同时，社区卫生服务中心、乡镇卫生院按照药品购进价格实行零差率销售。其他医疗机构按照规定配备和优先使用基本药物。

(四)加强监督检查。各级卫生行政部门要切实加强试题，试卷对医疗机构签订和履行购销合同情况、基本药物使用情况的监督，对不认真履行购销合同、严重违反集中采购纪律、不按规定使用基本药物的要追究相关人员和领导的责任。

(一)严格规范诊疗行为。积极推行临床路径，执行卫生部年内陆续出台的100种常见并多发病和费用高的诊疗项目的临床路径。认真落实《加强全国合理用药监测工作方案》，进一步加强全省合理用药监测工作，建立统一、规范的药物使用管理机制。认真落实《处方管理办法》，严格执行按照药品通用名开具处方的规定。继续实行不当处方院内公示点评制度，点评结果作为医德考评的依据。完善医院药品用量动态监测和超常预警机制，继续推行抗菌药物分级管理制度。在保证医疗质量和安全的前提下，促进同级医疗机构间检查检验结果互认和单病种限价措施，坚决纠正开大处方、过度检查、过度治疗问题，促进合理检查、合理用药、因病施治。

(二)严格医疗机构财务和收费管理。严格执行国家有关财务制度和价格政策，根据卫生部新修订的《医院财务制度》、《医院会计制度》和公立医院收支监管办法，研究制定我省的

《实施办法》。加强医院成本核算和内部分配管理，推进医疗机构财务管理规范化、制度化。要严格执行国家有关医疗服务和药品价格政策，实行费用清单制和费用查询制。加强对收费各个环节的监督管理，尤其要加强对重症监护病房和手术室的收费监管。加强对医院计费收费人员的统一规范化培训，完善计算机收费管理系统，严禁医疗机构或科室自立项目、分解项目、比照项目收费等违规行为。

(三)继续开展控制医药费用增长工作，要把合理检试题，试卷查、合理用药、合理治疗、合理收费作为控费工作的重点。各单位要把合理用药作为突破口，切实抓出成效。要把严禁科室出租、承包作为控费的措施之一。要完善奖金分配，医务人员的奖金不得与经济收入直接挂钩。

(四)切实改善服务态度。各级医疗机构要认真执行省卫生厅《关于加强医疗机构预约挂号管理的通知》，进一步规范预约挂号工作，方便患者就医。改善就医环境，杜绝“脏、乱、差”等现象，为患者提供干净、整洁、安全的就医环境。广大医务人员要切实改善服务态度，加强与患者的沟通交流，严禁“生、冷、硬、顶、推、拖”等现象。开展创建“无红包医院”示范单位的活动，广泛开展以“诚实守信、服务为民”为主要内容的医疗卫生服务制，并建立有效的监督检查制度，严格考核标准，对践诺的要奖励，违诺的要处罚，确保的兑现。

(一)加强对公立医疗机构领导班子成员的教育培训课件，拟举办公立医院院长培训班，重点进行政治理论、医院管理、行风建设以及纪律法制等内容的培训，切实提高公立医疗机构领导班子成员的政治素质、管理水平和工作能力。

(二)切实加强对医疗机构的监管。严格医疗机构设置审批，落实区域卫生规划，控制医疗机构数量和规模，防止无序扩张。制定出台我省的《医疗机构校验管理实施办法的实施意见》，全面推进对医疗机构的校验管理工作，加强对医疗机构的经常性监督管理。严格执行《医师定期考核管理办法》，年内

组织对公立医疗机构执业医师的考核，加强对执业医师执业行为的监管。落实《执业医师定×医院关于纠风专项治理工作的自查报告期考核管理办法》、《医疗事故处理条例》，对发生重大医疗纠纷要认真查找和分析原因，实行问责制。

(三)加强对卫生执法和公共卫生机构的监管。建立健全卫生监督疾病预防控制中心内部约束监督机制，严肃查处卫生执法监督人员和疾控人员的执法不公、吃拿卡要等损害群众利益的问题。

(四)不断深化院务公开和公共卫生单位办事公开工作，做好与政府信息公开的接轨。试题，试卷进一步完善院务和公共卫生单位办事公开制度，进一步完善公开目录，规范公开载体，切实做好医疗服务价格项目、收费标准、药品和医用耗材价格、群众投诉调查处理结果为重点的信息公开。建立健全公开工作各项制度，加强对办事公开工作的监督，探索责任追究制度。

(五)努力构建和谐医患关系。加强医患沟通，健全完善各项告知制度，畅通投诉举报渠道，认真办理患者投诉。会同有关部门推广医患纠纷第三方调解机制，将医疗纠纷调解纳入社会大调解的范畴，积极推进医疗责任保险，建立医疗风险分担机制。继续推动完善医疗纠纷处理法律法规，统一医疗损害赔偿标准，畅通医患协商、行政调解和司法诉讼等纠纷解决渠道，不断健全完善医疗纠纷处理机制，及时化解医患矛盾。继续扎实开展平安医院建设，加强医院治安综合治理，构建和谐医疗环境，维护正常医疗秩序，促进医患和谐。

(一)继续深入开展民主评议卫生政风行风是在卫生纠风实践中产生并发展起来的一项民主监督制度，加强卫生政风行风建设，必须深化民主评议卫生政风行风工作。各医疗机构要针对本单位行风突出问题，确定20xx年整改的任务、目标和时限，积极开展对照检查和自查自纠。建立评议结果逐级报告和向社会公开制度，自觉接受群众监督。各级卫生系统纠

风办要紧紧盯住容易滋生不正之风的重点部位、重点领域和整改工作落实情况，组织政风行风评议代表和卫生行风督导员，深入基层进行暗访。

(二)要完善监督检查办法、考核标准和奖惩，建立健全以病人和社会群众为主体的第三方评价体试题，试卷系，更加注重用预防的思路和治本的办法，通过上下联动、以下促上和以上带下，逐步完善纠-评-建相互结合的卫生纠风工作长效机制。持续开展病人和群众问卷调查，今年盛市卫生行政部门将继续对部分市、县(市、区)级医院满意度进行问卷调查，以发现医疗机构存在的问题，更有针对性地督促搞好整改。

对收受甚至索要患者及其家属“红包”，收受药品和器材生产、经营企业商业贿赂，各种形式的乱加价、乱收费、开单提成，开大处方、过度检查、过度治疗，科室出租、承包，违反规定配置大型医用设备，以及医疗机构违反规定将医务人员收入与科室×医院关于纠风专项治理工作的自查报告经济收入直接挂钩等问题，要发现一起，严肃查处一起，并按照规定追究有关领导的责任。

对查处的典型案件，要在全系统内进行通报，开展警示教育。要通过查办案件，查找深层问题，建章立制、堵塞漏洞，并积极推进体制机制的完善，强化查办案件的治本功能，减少违法违规案件的发生。

严格落实纠风专项治理工作责任制。要按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，对纠风专项治理各项任务进行分解，明确责任领导和责任科(股)室。建立健全完整的组织领导体系，各级卫生行政部门和医疗卫生机构的主要负责人要把行风建设作为“一把手”工程。今年省卫生厅继续开展对设区市卫生局局长和省属医院党政主要领导抓行风专题述职工作，市卫生局也将继续组织开展对各县(市、区)卫生行风工作进行评议。领导班子其他成员要结合分工抓好职责范围内的纠风专项治理工作。要充分发挥相关业务部门的积

极性，要把纠风专项治理工作与业务工作、与医药卫生体制改革、与加强医疗质量管理等各项工作有机结合起来，发挥整体效果，扎实推进纠风专项治理工作。

医院自查报告格式以及篇三

在上级部门的正确领导下，我门诊严格遵守国家、省、市的有关医保法律、法规，认真执行医保政策：

一、高度重视，加强领导，完善医保管理责任体系

保障体系的一个重要组成部分，深化基本医疗保险制度政策，是社会主义市场经济发展的必然要求，是保障职工基本医疗，提高职工健康水平的重要措施。

二、规范管理，实现医保服务标准化、制度化、规范化

在县医保处的正确领导及指导下，建立健全各项规章制度，如基本医疗保险转诊管理制度、医疗保险工作制度、收费票据管理制度、门诊管理制度。设置“基本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”；公布咨询与投诉电话6961572；热心为参保人员提供咨询服务，妥善处理参保患者的投诉。简化流程，提供便捷、优质的医疗服务。参保人员就诊时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊现象。做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。积极配合医保经办机构对诊疗过程及医疗费用进行监督、审核并及时提供需要查阅的医疗档案及有关资料。严格执行有关部门制定的收费标准，禁止自立项目收费或抬高收费标准。

加强医疗保险政策宣传，使每位就诊人员更加熟悉目录。医院设专人对门诊和住院病人实行电话回访，回访率81.4%，对服务质量满意率98%，受到了广大参保人的好评。

三、强化管理，为参保人员就医提供质量保证

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实首诊医师负责制度、交接班制度、病历书写制度、技术准入制度等医疗核心制度。二是在强化核心制度落实的基础上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及激励约束机制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极学习先进的医学知识，提高自身的专业技术水平，提高医疗质量，为患者服好务，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。四是把医疗文书当作控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。五是强化安全意识，医患关系日趋和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，规范医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或解释病情。规范服务用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、冷、硬、顶、推现象，对患者护理服务热心，护理细心，操作精心，解答耐心。通过一系列的用心服务，客服部在定期进行病人满意度调查中，病人满意度一直在98%以上。

四、系统的维护及管理

我们重视保险信息管理系统的维护与管理，及时排除信息管理系统障碍，保证系统正常运行，根据县医保处的要求由计算机技术专门管理人员负责，要求医保专用计算机严格按照规定专机专用，遇有问题及时与天风软件公司和医疗保险处联系，不能因程序发生问题而导致医疗费用不能结算问题的发生，保证参保人及时、快速的结算。

我们始终坚持以病人为中心，以质量为核心，以全心全意为病人服务为出发点，努力做到建章立制规范化，服务理念人性化，医疗质量标准化，纠正行风自觉化，积极为参保人提供优质、高效、价廉的医疗服务和温馨的就医环境，受到了广大参保人的赞扬，收到了良好的社会效益和经济效益。

总之，经严格对文件要求自查，对内进一步强化质量治理，提高服务意识和水平，加强医德医风建设，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，圆满完成参保人员的医疗服务工作。

医院自查报告格式以及篇四

xx年，我院在县委、县政府的领导下，卫生主管部门的具体指导下，紧紧围绕县委、县府中心工作，突出“以病人为中心，以提高医疗护理质量为核心，构建和谐医患关系”的工作目标，深入开展“医院管理年”活动，切实加强医院管理，狠抓内涵建设，注重医疗环节，安全意识得到增强，医疗护理质量进一步提高，医疗费用得到有效控制，医德医风进一步好转，病员满意度进一步提高，医疗业务大幅度上升，社会效益和经济效益成效显著。现将xxxx年目标任务完成情况自查情况汇报如下：

一、事业发展：

（一）经济效益：

1、年度经济目标完成情况

xxxx年，我院各项收入（含卫校）合计xxxx万元，较去年同期增长15.6%，完成年度目标任务的120%；项目资金争取11万元，完成年度目标任务的5.5%；设备投入500余万元，完成年度目标任务的100%。

2、加大招商引资力度,积极争取项目资金

我院各项事业的飞速发展得到了省卫生厅的高度重视，为我院配置“国家农村巡回医疗车”一辆.其中，随车配置的医疗设备价值高达70余万元。同时，我院开展与省内高等医药院校的横向联系，得到了xx医院的大力支持，该院为我院捐赠

了价值101万元的医疗设备□xx卫生职业学校争取到省卫生厅培训项目资金11万元，为院校的发展壮大和本地区卫生事业的发展做出了有益的贡献。

3. 完善投入，促进发展

为了满足人民群众日益增长的健康需求，今年，我院加强了设备投入，其中，包括由省招标局招标完成的价值348万元的c臂和dr已经安装完成，投入了使用。全年，共投资约500余万元，购进设备计30台件，有力的满足了临床的需要，使老百姓不用到xx就能够做到一些大型检查。

（二）社会效益：

今年，我院门诊住院病员的社会满意度自查为95.6%，较上年又有提高，进一步树立医院的良好公众形象。

医保农合工作持续开展，全年共为750人次出院社保病员报销医药费用172.5411万元，全年共为6989人次出院农保病员报销医药费用624.9422万元，医院积极宣传新农合政策，同时对农村参合病员的用药情况规定了一定比例，全力维护患者利益。新农合参合农民住院费用报付比例为31.26%，较上年度大幅度提高，使每一个病人都感受到党的惠民政策暖人心。

我院还积极派人参加科技四下乡、计生三结合和向林强同志学习活动，由院长亲自带队，组织医务人员下乡义诊五次，到xx为当地老百姓免费诊治、咨询，向困难群众赠送药品及钱物，受到社会好评。

（三）班子建设

1、加强班子建设，争创“四好”班子。一年来，医院领导班子按照中省市县关于加强党风廉政建设的要 求，在实施党风廉政建设责任制过程中，做到领导重视、目标明确、重在落

实，严格实行一岗三责，进一步推动了我院党风廉政建设工作朝着“党委统一领导，党政齐抓共管，纪委组织协调，部门各负其责，依靠群众的支持和参与”的方向健康发展。医院党政都交换了新鲜血液，三名年富力强，思想、业务素质过硬的同志被选入领导班子。医院党政工坚持每周联席会议制度。至少每月一次中心组学习，中心组学习扩大到全院中层以上干部，严格实行一岗三责。医院积极整改，于9月上旬复评“市级最佳文明单位”成功。

2、严格执行民主集中制原则，实行院务公开。对干部选拔任用，重大工程专项建设，大额度资金使用等重大事项按照议事规则进行集体讨论决定。在干部选拔任用、技术职称晋级，发展新党员等方面，都做到了事前公示制，广泛征求群众意见，接受群众监督。

同时，按规定召开民主生活会，经常性地开展批评与自我批评。积极做好信访调查工作，抓好投诉处理，及时查办违纪事件。向就诊病人发放“行风问卷调查表”，广泛征求病人对医院医德医风建设的意见和建议，以及时发现问题，解决问题。

二、医疗业务经营与持续管理

1、加强医疗质量与安全管理，建立持续改进的长效机制

为了强化医疗质量管理，我们建立健全了院、科两级质量管理组织，成立了医疗质量管理委员会、药事管理委员会、输血管理委员会和病案管理委员会，形成了院长、业务副院长、职能部门、大内外科、临床科室质量管理小组的医疗质量管理体系，各司其职，各行其责，齐抓共管。医院制定并贯彻落实了持续医疗质量评估、监督和整改的制度。实行了医疗质量管理责任追究制。在今年全省组织的“医院管理年活动”中复评合格。

2、严格执行实行药品网上采购，设备设施招标投标采购制度

能科室及纪检监察部门的同志参与，引进监督机制，使之一切都在众人的目光下进行“阳光”操作。此外，药品、器械均采用这种方式进行招标购置，对引进新药品种还必须经过院药事管理委员会通过。通过这些办法，让利于患者700余万元。透明度增加了，群众明白了，意见少了，各项工作得以顺利进行。

3、严格执行各项收费政策和财经纪律

我院坚持财务“统一领导，集中管理”的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理。进一步规范了经济活动决策机制和程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论，交由职代会审查后按规定程序报批，分清层次，责任到人。加强了财务收支管理，杜绝了“小金库”，强化了统一管理，严格实行成本核算，降低了治疗运行成本。加强了药品、材料、设备等物质的管理，严格实行成本核算制度，想方设法堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本和药品材料消耗。完善以工作量计酬的分配方案，实行“按劳分配，打破平均、兼顾公平”的结构工资分配制度。

为确保病员利益，我们严格按照《xx市医疗服务价格（试行）》进行收费，对收费项目及标准进行计算机网络管理，有效地杜绝了各种不合理收费现象。在医院的醒目位置公示了常见医疗收费项目及收费标准；为病员免费提供医疗费用查询服务；实施住院费用一日清单制；主动接受社会和病员对医疗费用的监督，减少了医疗收费投诉。严格临床合理用药相关规定，规范用药行为，有效地缓解了群众“看病贵”的问题。

同时严格执行医疗收费标准，规范收费行为，定期开展拉网式自查，发现问题及时整改。进一步完善价格公示、查询及住院病员费用一日清单制，主动接受社会和病员监督。据市卫生局半年情况通报，我院病员的人均住院费用和门诊费用

居全市最低。

4、建立防范和处理医疗事故预案

为了加强医疗安全管理，建立了从院部到科室的安全管理组织体系。制定了医疗安全教育、监督和整改措施，如《防范和处理医疗事故预案》、《医疗风险预警机制》、《医疗安全管理补充规定》、《医疗缺陷管理规定》等。严格执行安全管理制度，定期总结医疗安全工作，在全院医疗工作会议上进行通报。发生医疗争议，及时与科室、当事人交换意见，制止事态扩大，并向主管部门报告，认真调查处理。

5、完成了县委县府县卫生局下达的各项工作和应急任务

我院建立健全了各项急诊管理和抢救制度，完善了《公共卫生突发事件的应急预案》、《工伤伤员的处置程序》以及《公共卫生突发事件的应急处理和对外援救程序》，制定了非典、人感染猪链球菌病、禽流感的防治应急预案、中美明星滑水对抗赛医疗急救应急预案。除加强内部急救功能外，还积极配合政府及卫生主管部门，完成了各项公共卫生突发事件的应急处理，在今年的xx对抗赛、“703”大型车祸□xx片区学生传染病疫情防治中，我院干部职工不计个人得失与安危，无私奉献，无畏工作，既保障了人民群众的生命健康，又为党和政府分了忧、解了难，切实履行了人民健康卫士职责。显示了我院在急诊急救方面的能力，有力的配合了县委县府的工作。

三、人才培养

我院长期坚持对卫生技术人员进行基础理论、基本知识和基本技能训练。坚持培训和“三基”、“三严”考试。每名执业助理医师和无执业资格人员，均与本院执业医师签订了指导协议书。医院选定了一批名老专家与德才兼备的中青年执业医师签定了导师指导合同，对低年资住院医师或无执业资

格人员进行业务指导，旨在培养和造就一批中青年骨干和后备人才。圆满完成了年度培养任务，今年，我院完成在职本科学历培养11人，确定了10名学科学术带头人。我院有二十余人参加由国家卫生部组织的医师执业资格考试。同时，我院还选送了15名医护人员到川医、省医、重医等省级医院半年以上的进修培训。医院还对近百名低年资医生进行了为期一个多月的业务轮训，考试考核通过率达96%以上。为加强职工的继续教育学习，医院还定期开通远程教学，对299名实习生进行了考试、考核和实习鉴定。为提高护理水平，组织护士参加全县护士操作比武，3名选手分别荣获技术操作标兵及能手的称号，评选和表彰了一批优秀护士。推广应用省市医学科技成果4项。近年来，骨科发展保持了良好势头，相继开展了骨诱导成骨材料的应用、颈椎单开门治疗颈椎管狭窄、特发性脊柱侧弯畸形的矫形治疗、新鲜死胎骨治疗肿瘤骨缺损和游离自体神经移植治疗周围神经缺损等新技术和临床科研项目。心血管内科展了24小时动态心电图监测、心脏电击除颤人工心脏起搏及食道心房调搏心脏电生理检查等新技术项目。

四、改革创新

本科毕业生；同时我院对今年由县人事局、卫生局考核竞聘的人员全部实行了考试考核录用。真正做到了公平、公正、公开。

五、构建和谐医患关系

1、以人为本，构建和谐医患关系

为解决群众“看病难、看病贵”问题，我院结合干部作风整顿工作，从增强服务意识，转变服务作风着手，制定了尊重患者权益的服务规范；改善服务态度，规范服务用语；建立和完善医患沟通制度、病人投诉及病人回访制度；进一步增添便民措施，优化就医流程，规范医院各种标识；改善就诊

环境，方便病人就医。如：医院实行挂号收费合一，全院门诊挂号通号制，一号可以在任一医生处就诊，认真解决患者挂号收费、划价取药排长队问题；为抽饿血的病人准备了牛奶面包，医院为此项支出约4万元；设立了专家门诊，实行预约挂号、预约检查，极大地方便了病员就诊，缓解了“看病难”的问题。今年，我院共医治无主病人30余人次，医疗费用全部由我院承担，而且我院出资请人为其护理，此项支出十余万元。我们积极配合县残联开展“白内障复明行动”，共手术360例病人，为此项支出30余万元。我们还同民政局和卫生局密切配合，对五保、低保病员实现了零费用住院，病员出院后的全部费用，由民政局和卫生局农合办及我院分担，受到社会的好评。我院对xx年中央补助儿童先天性视力残疾和唇腭裂项目进行了认真实施，该项目的开展，共筛查眼病患者621例，其中手术6例，先天性白内障1例，内斜及上睑下垂各2例，对低视力进行矫治、配镜96例，共开支费用约6万元。

2、积极有效地开展医德医风教育活动

今年开始，我院紧密结合全省卫生系统县级以上医院开展的创建“群众满意医院”活动，大张旗鼓地进行广泛宣传发动，并针对一些热点问题特别是关系群众切身利益以及容易出现问题的部门及事项，我们均采取集体讨论通过的方式，实行院务公开。为达到标本兼治，综合治理的目的，院领导与各业务科室负责人签订了责任状，实行院、科、个人三级承诺，院方与各药品、器械供货单位签订了责任状，从源头上遏制了收受“回扣”、药品促销费等迂腐现象的发生，挤压出虚高药价中的水分，有效地维护了群众的切身利益。公开了举报电话，设立了举报箱，广泛接受群众监督。全院无职工收受红包，药品回扣的违纪违法事件发生。

3、综合治理、维稳工作

我院积极加强法制教育活动，持之以恒开展了“四五普法”

工作，坚持每月学习1—2个法律法规，特别是加强对新颁法律法规的学习贯彻。加强综治内保工作，进行安全检查20余次，整改不安全隐患5处。医院及时出台《维护稳定预案》、《维护社会稳定工作五项机制》、《公共卫生事件的应急处理和对外援助程序》等，成立了组织机构，确保事事有人管，件件有落实。职工的法制意识得以增强，守法意识得以提高，全年，医院无刑事治安案件发生，无职工群体性上访事件，无职工参加xx组织活动。

六、加分项目

1、工作突出，多次获得上级表彰奖励

今年，我院各项工作得以很大进展，获得了上级有关单位的肯定。其中，以我院重症监护室工作人员为原型的《爱心icu》诗伴舞节目，获得xx市卫生系统文艺节目调演特别奖，并选送到省卫生厅参加全省卫生系统文艺节目调演，并获得三等奖。医院积极征订党报党刊，被县委表彰为“先进集体”。医院工会组织参加了卫生系统男子篮球比赛并荣获第一名。团委工作得到团县委通报表彰，一人被评为“优秀团干部”。医院关心下一代工作受到县关工委表彰并获赠牌匾一个。医院新农合工作开展顺利，一位同志被县府办表彰奖励。

全院职工形成了爱学习，比业务的良好风气，全年，职工在国家级学术期刊上发表论文10余篇，在省级学术期刊上发表论文20余篇。有三项科技成果获得县科技成果奖，一项获市科技成果奖。

2、扎实开展“社会主义新农村建设帮扶”活动

4月中旬，在“社会主义新农村建设帮扶”活动组织协调会上，我院就作了发言，表示坚决支持县委、县政府提出的新农村建设实施意见。坚持每月到联系点督促，联系；深入熊家祠村进行调查研究，了解村情，掌握了第一手资料，为当地党

委政府提供建设性意见，提供相关信息，决策依据，互相沟通交流，商谈具体帮扶方案与措施；协助镇村制定了新农村建设方案及农村经济发展规划；深入村社，规划好“四村一园”，取得明显效果；在资金上给予了3万元的支持；积极为其寻找致富项目，收到了一定效果，帮助示范点困难群众杨文脱贫致富；协助建成村通达路，解决村民出行难问题。目前，示范点内基础设施建设效果良好，其中：修建入社水泥路4条，共800米，通村水泥路1000米，串户路1000米；户办工程基本完工，改水改厕，解决了群众安全饮水问题，达到了“亮化、美化、绿化”的标准，环境卫生得以改善；搞好养殖业和民办企业的发展，新增个体工商户10户，每家均有1人以上外出打工致富。

3. “三城联创”工作

我院配合县委中心工作安排，大力开展“三城联创”工作，加强了组织领导，落实了机构人员，认真完成各阶段工作任务，为争创省级文明城市、省级园林城市、国家级卫生城市等目标做贡献。在每次省市县将我院作为现场单位考核时，均做到了专人负责，领导满意，考核结果满意，有力的促进了创建工作的顺利开展。同时，继续保持了“省级卫生单位”的荣誉称号。

医院自查报告格式以及篇五

依据区卫计委要求，我院对医疗安全，治疗仪器、氧气、锅炉、高压消毒锅、配电室、电梯等水、电、气设备，易燃易爆、毒麻药品、消防安全、灾难性应急预案等进展了全面的自查自纠，现将自查状况总结如下：

成立以张院长为组长，张xx为副组长，各科室主任为组员的安全生产领导小组。逐项争论讨论涉及安全的各种隐患，根据“谁主管，谁负责”的原则，对自查内容进展梳理，将安全责任层层分解，逐一排查。

（一）医疗安全。

检查“首诊负责制”、“三级医师查房制度”、“疑难病历争论制度”、“死亡病历争论制度”等十五项医疗核心制度的落实情况，临床路径治理状况，检查各项制度在实施过程中，从技术操作到病历书写、从药物应用到医疗废物处理，检验、放射、超声等都做了具体的排查。其检查结果如下：

1、院、科二级的医疗质量治理责任明确，科室各项规章制度、人员职责及工作流程落实到位。科主任作为科室第一责任人，能严把科医疗根底质量及手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查等环节质量，使得一系列医疗质量与安全等核心内容得到落实，加强医疗效劳质量治理和医患沟通，严防医疗纠纷和医疗事故。形成了一套较为完善的医疗质量安全治理体系。

2、医技科室制度落实到位，保障医疗质量及医疗安全。各项治理制度明确，机器设备专人负责，维护、保养、检查、登记记录在案；医学影像科治理符合《放射诊疗治理规定》相关要求，医技人员相对固定，相关人员持证上岗；检验科严格执行危险值上报制度，消失危险值后严格根据危险值处理程序对标本、标本采集、标本运送、标本接收及标本监测进展复核确认，并马上告知临床，做以具体的登记。各检验专业组严格遵照相关质控标准进展室内、室间质控。医疗废弃物、废水有专人严格按相关规定处理。

3、严格执行“抗菌药物专项整治活动”，积极推动临床合理用药。根据20xx年抗菌药物专项整治工作要求及院领导的安排，建立完善了《抗菌药物处方、医嘱专项点评制度》等一系列规章制度，从制度上确保抗菌药物整治工作落到实处。实现了医师抗菌药物处方权和药师调剂权计算机治理，杜绝违规越级处方的消失。特别级抗菌药物的使用实行审批会诊制度。严格落实处方点评制度，加强了对重点科室和重点病种的用药合理性点评。

4、医疗废弃物治理标准有序。医院建立健全了医疗废物治理制度、医疗废物流失、泄露、集中应急预案等一系列规章制度，并能够依据新的要求进展准时的.更新、修订和完善；负责医废收集的人员经专业培训，能够娴熟把握医废治理相关要求，医疗废物收集专职人员防护设施齐全。医疗废物严格分类、定点放置，标识醒目。医疗废物按规定双层包装、分类收集、密闭运送、标准处置，污水污物排放符合要求。

（二）毒麻精药品。

实行五专治理：专人保管，专柜加锁，专用处方，专账、专册。药品库房配备保险柜存储毒麻药品，双人双锁治理，建立专帐，专人负责，帐物相符。由取得麻、精药品处方权资格的执业医师开具处方，根据《处方治理方法》要求进展开具。根据要求收回用后的毒麻药品注射剂空安瓿，并按规定进展记录。

（三）仪器设备。

仪器设备检查使用正常，均在安全使用年限范围，其电压、相位符合要求，均有接地装置。设备运行环境清洁、枯燥，房间环境符合设备使用要求。操作人员经岗前培训后持证上岗。仪器设备有定期性能检测记录。

（四）消防安全。

灭火器材和消防安全标志完好状况，紧急疏散通道通畅；消防器材均在有效期内，可安全使用。同时保安科到每个科室进展消防学问培训，讲解演示了消防栓、灭火器的使用；火灾发生时如何报警、自救和引导患者疏散；如何扑灭初期火灾；强调消防通道的位置等学问。

（五）锅炉、压力容器

锅炉、高压蒸汽灭菌器均在安全使用年限范围，操作人员持证上岗，仪器设备日常保管、使用、登记、检查与维护专人负责，器械科定期检查修理，目前全部压力设备安全有效运行，无安全隐患。锅炉房内通道畅通，无易燃、易爆等杂物堆放。

（六）水、电、气、氧、电梯等。

水、电、气、氧、电梯等通路检查合格，无安全隐患，科室应急灯准时充电，摆放到位。

（七）食堂卫生。

我院食堂每位工作人员每年都要进展安康体检，对体检不合格者不予上岗。工作人员熟识《食品卫生法》的要求。食堂餐厅洁净，桌椅摆放整齐，光线充分光明；仓库原料、成品、半成品等物品摆放整齐且无落地存放；生熟食品及刀、案、容器分开，放入冰箱的熟食品盖好，无穿插污染；餐具每天进展高温灭菌消毒；剩菜剩饭处理得当准时。

（八）公用车辆。

对我院的公用车辆进展了严格的检查和保养，严格落实我院车辆治理，严禁酒后、疲惫驾车。

（九）灾难性大事和突发公共卫生大事。

组织全院职工学习灾难性应急预案和突发公共卫生大事的处理流程，在保证日常医疗救治工作的同时，确保能够随时开展突发公共卫生大事救治工作。

通过这次医疗安全大检查的全面落实，不仅使我们对全院安全隐患进展了准时的订正和防范，同时也使我们充分熟悉到在医院治理的各个环节中应当重点关注和需要持续改良的问

题。只有注意细节治理，强化细节标准，防漏补缺，严防死守，才能确保医疗质量，确保安全生产，推动我院医疗事业的不断进展。

医院自查报告格式以及篇六

在我院的作风整顿活动中，结合本单位的实际情况，对本单位的会计工作进行了认真的自查，现将自查情况汇报如下：

加强医疗收费管理，规范医疗服务收费行为是财务管理的重要内容，必须狠抓落实。

(一)严格执行收费问责制，认真执行国家收费政策。

(二)强化医疗服务收费公示制度，接受群众监督，一旦发现有多收乱收的，从科室绩效中扣除，并追究科室负责人和当事人的责任。

(三)加强药品价格管理，严格执行国家药品价格政策，医院实行《一日开方制》，按病人实际用量处方，当日药品必须用完，任何科室不得截留。

(四)规范医用耗材的使用和管理，医用耗材由器械科统一采购和管理，严格执行收费标准及明码标价，使用科室不得自带材料进行手术和治疗，一次性高值耗材不得重复使用。

(五)严禁收费室外借现金。

医疗收费工作是财务管理、医院管理年及纠风工作的重点工作，也是医院当前的中心工作，全院各业务科室必须提高认识，高度重视，从维护患者的利益出发，自觉遵守物价法律法规，加强对医疗收费行为的监督管理，健全收费管理制度，对各临床科室和重点部门的医疗收费进行彻底检查，对容易出现差错的薄弱环节和重点部门要进行重点检查，决不允许

有自立项目收费、分解收费、重复计费等违规行为。

积极参加各种有助于工作的学习机会，努力配合领导的工作，为了建设医院更加美好的明天而奋斗。

医院自查报告格式以及篇七

第一条各类收入票据由财务部门统一管理。取得的各项收入必须开具统一规定的票据。

第二条票据必须专人购买，专人保管。有领用记录。

第三条票据使用情况有销号记录。票据存根交回财务科审查核对。

第四条防止空白票据遗失、盗用。

第五条票据管理员在领发、销号过程中发现问题，及时汇报，不得包庇。