

酒店专业个人简历的自我鉴定(实用9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇一

本人性格文静，待人友好，为人诚实谦虚，具有较强的适应和学习能力、上手快、脚踏实地、工作认真、有较强的责任心和事业心，能吃苦耐劳。

本人性格随和，爱与人交流，热情，周到，细心，主动是我工作的准则，一年多的社会实践中，培养了丰富的门店运营管理经验，较好的文字组织，语言表达能力，熟悉操作办公软件，良好的学习创新能力，团队合作精神。

做事耐心，虚心求学。有良好的人际交往能力和乐观积极的态度。英语听说读写能力良好。曾获院奖学金和“三好学生”称号。期望在工作中不断学习进取，努力创造价值，与企业共同成长。

本人性格开朗，乐观向上，也曾在课余时间在校外参加过社会实践，如：电话销售、资料整理等。让我学会了怎样与人更好的沟通，更加锻炼了我吃苦耐劳的、踏实肯干的精神。

具有较强的沟通能力，与人相处融洽，有一定的组织、策划、协调能力

认真负责，乐观向上，积极主动，有较强的自学能力，动手实践能力强

本人是各典型的务实女孩，做事情认真负责，有耐心，有正

确的人生观和价值观，有明确的奋斗目标，为人和善，积极乐观，爱好广泛。

本人在校积极参与活动，关心同学，也是班干的一员，认真做好本职工作，喜欢与人共事，善于记住并利用各种事实来处理细节问题，看问题的角度现实。做事果断坚决且稳重可靠，有较强的责任意识，善解人意，通情达理，忠于自己所在的组织，用行动来维护集体的价值观念和原则。有雄心和志向，善于影响他人。对所学习的专业知识感兴趣，希望通过更多的社会实践，努力提升自己的专业技能。

我有着坚忍不拔的毅力，细心，专注做事，有很强的责任心，学习能力强，领悟能力高。在人生的道路上，我会不懈努力，勇往直前。

性格开朗，热爱生活，平时爱好打乒乓球和画画，我还热爱学习，学习能力较强，能迅速适应新环境和新鲜事物的适应。我做事认真负责，有集体精神和团队协作能力。

本人性格开朗，活泼，兴趣爱好广泛，能与人和睦相处，“一旦认定目标，绝不轻言放弃”是我一直坚守的信念。在未来的工作中，我将以充沛的精力，刻苦钻研的精神来努力工作，稳定地提高自己的工作能力，与公司共同进步。

本人性格开朗，待人真诚，责任心强，办事沉稳，能吃苦耐劳，适应性强，具有良好的心理素质。我一直认为“机遇总是降临于有准备的人”。在大学期间，我本着坚实努力，不断汲取新的知识，了解岗位需求，为以后的求职做好准备。对office办公软件比较熟练，也会ps的基本操作。

本人亲和力强，善于沟通，喜欢接触新鲜和具有挑战性和事物，敢于创新，动手能力强，在校期间除了认识学习本专业的知识外，我还积极参与各种实践活动，活跃于学生会和社团活动中。在学生会担任宣传部部长期间，我深刻体会到团

队合作精神的重要性，并且大大提升了自身的组织和管理能力。在工作中我不允许自己有丝毫马虎，严谨认真我时刻牢记，抱着谦虚严谨的态度，无论大小认真踏实做好每件事，走好每一步。

本人吃苦耐劳、勤奋好学，有责任心；性格亲和、执着、坚韧，遇到问题不退缩并能较好解决。在学校认真学习有较好的专业基础并多次获得奖励；曾有两次的社会实践经验，能较快的进入新工作和适应新环境，能与同事和睦相处。

在校期间积极参加各种校园活动，锻炼了人际沟通能力，培养了强烈的团队意识。做事细心有条理，懂得换位思考且善于与人沟通，在人际关系处理中能恰好的做出调节，避免过多的摩擦，具有良好的团队意识，不足之处是自信还不够充足，但也正因如此本人比一般人更加好学向上，力求提升自己实力，把工作干得更漂亮完美。

本人性格活泼开朗，对待事情积极向上，对待工作认真负责，善于沟通、协调有较强的组织能力与团队精神；活泼开朗、乐观上进、有爱心并善于施教并行；上进心强、勤于学习能不断提高自身的能力与综合素质。

热爱自己的专业，热爱自己的工作，有敬业精神

较强的团队意识，在工作中能与同事之间相互协助、友好交流、更高效的完成工作

求知欲旺盛，对事物有较强的分析能力，敢于接受新的挑战

有良好的逻辑分析能力，较高的活动策划能力，有创意、头脑灵活

吃苦耐劳的工作态度，有较强的抗压能力

本人性格开朗，办事稳重踏实，责任心强，有良好的沟通能力，喜欢和陌生人交往，对心环境的适应能力强，能够在工作中不断学习，逐步完善自我，对工作认真负责。

本人对待工作认真负责，所以能很好地完成自己参加的社会实践工作，尤其是光大银行的实习工作，受到了领导的好评；有较强的团队精神，在昆仑山矿泉水琶洲车展活动中，团队取得销量第一的好成绩；上进心强、勤于学习能不断提高自身的能力与综合素质；能吃苦耐劳，勇于承受压力，具有较强的适应能力。

本人热爱生活，性格开朗活泼、乐观向上、能吃苦耐劳、积极勤奋，有独立的思维能力工作态度认真，做事成熟稳重，并具有亲和力、对工作责任心强、有较强的组织、宣传能力，有一定的创新意识，注重团队合作精神和集体观念。

我是一个工作认真负责，对工作有上进心，具备了法律人应有的法律素质和知识基础，经过参加各种社会活动和实力，锻炼了自己处事谨慎，细心，同时团队活动不仅使我深刻体会到团队合作的重要性，具有良好的协调组织能力和团队精神，而且也非常注重时间观念，路是一步一步走出来的，脚踏实地，努力工作，我相信能做出优异的成绩。

大学生简历自我评价

党员的自我评价

自我评价模板

求职自我评价范文

高中生自我评价范文

教师自我评价范文

大学毕业生自我评价

简历中自我评价范文

小学教师自我评价

毕业生自我评价范文

工作自我鉴定 | 工作自我评价 | 工作转正自我鉴定 | 工作一年自我鉴定

工作自我鉴定 | 工作自我评价 | 工作转正自我鉴定 | 工作一年自我鉴定

酒店专业个人简历的自我鉴定篇二

工作认真，很多客人提名表扬。干活麻利，对待同事很友好，去年几乎每月都是微笑天使，服务标兵。

作为宿舍管理员，责任心特别强，协作意识强，在忙时总是主动到店里来帮忙。工作虽然很辛苦，但是从来没有说过什么，一直任劳任怨。

虽然刚来半年多，工作特别认真，每月都是服务标兵。对待客人如同亲人一样。百拿不厌，百问不烦，和同事之间相处融洽。

作为刚提上来的主管，责任心强。能起带头作用，在要求别人的同时，能严格要求自己，对员工很关心。

产品质量稳定，上进心强，爱学习，能吃苦耐劳。

作为基层管理者，能以身作则，凡事能起带头作用，工作优秀，责任心强，组织能力强。敢说敢做。

与同事关系好，有很强的凝聚力，工作认真负责。

作为一名老师傅，除了作好本职工作外，经常主动帮助其他岗位，责任心强，工作踏实，从无怨言。

对工作负责，吃苦耐劳。在人手紧张的情况下，经常一个人做炖品，除了做好本岗位的工作，还主动协助炸锅。

虽做蒸菜时间不长，但上进心强，肯吃苦。在人手不足的情况下，经常一个人做两个人的工作，却毫无怨言。

工作认真负责。配合意识佳，微笑服务好，待客热情度高，团结同事。

工作表现突出，作为炉灶组长能起到带头作用，技术较稳定。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇三

我是一个认真而严谨的人，勤奋而负有责任感，认准的事情很少会改变或气馁，做事深思熟虑，信守承诺并值得信赖。

– 我依靠理智的思考来做决定，总是采取客观、合乎逻辑的步骤，不会感情用事，甚至在遇到危机时都能够表现得平静。

– 我谨慎而传统，重视稳定性、合理性；我天生独立，需要把大量的精力倾注到工作中，并希望其它人也是如此，善于聆听并喜欢将事情清晰而条理的安排好。

– 我喜欢先充分收集各种信息，然后根据信息去综合考虑实际的解决方法，而不是运用理论去解决。我对细节非常敏感，有很实际的判断力，决定时能够运用精确的证据和过去的经验来支持自己的观点，并且非常系统有条不紊，对那些不这样做的人没有耐心。

可能的盲点：

- 我非常固执，一旦决定的事情，会对其他的观点置之不理，并经常沉浸于具体的细节和日常的操作中。
- 我看问题有很强的批判性，通常持怀疑态度，我需要时常的换位思考，更广泛的收集信息，并理智的评估自己的行为带来的可能后果。
- 我非常独立，我行我素，不能理解不合逻辑的事情，忽视他人的情感，并对与我风格不同的人不能理解，非常挑剔；我要学会欣赏他人的优点并及时表达出来。
- 我非常有主见，时常会将自己的观点和标准强加给别人，而且无视那些不自信的人的建议。在处理问题时，强求别人按照自己的想法来做，对于未经检验或非非常规的方法不加考虑。若能在以后多尝试和接受新颖的、有创造性的方法，我就能做出更有效的决策。

如何发挥我的优势

对于不同的人格类型和不同的动力等级而言，没有“好”与“坏”之分，每一个人都是一个独一无二的个体，都有其特别的优势和劣势，但问题的关键在于如何认识这些优势和劣势。心理学和成功学的研究表明，发现和发挥优势是取得成功、实现自我发展的关键。以下列出了我可能存在的一些潜在优势，我应该仔细思考，自己是否意识到了这些优势，并且积极主动地去发展和发挥这些优势。

我在工作中的优势：

- 办事精确，希望第一次就能把工作做好
- 乐意遵循确定的日常安排和传统的方针政策，是组织忠诚

的维护者、支持者

- 每次都能十分专注地把注意力集中在一个项目或任务上
- 特别能够专心细致地工作，可以不需要别人的合作独立工作
- 灵敏的组织能力
- 一丝不苟、认真专注地对待具体问题、事实和细节
- 相信传统模式的可取之处，并且能够遵循传统模式
- 非常强的责任意识；别人可以信任你实现自己的诺言
- 明白清晰的工作伦理；认为高效率和多成果是很重要的
- 可以依靠，能够将工作自始至终贯彻到底，对实现目标有毅力和决心
- 通情达理、视角现实
- 有雄心和志向，魄力强
- 有韧性，在困境中不轻易放弃

如何控制我的不足

下面列出了我可能存在的一些不足，这些不足有的比较明显，有的并不明显或是我没有意识到。心理学以及成功学的研究表明，将很大的精力花费在改进劣势或者不足上面，并不是发展自我的最佳途径，然而，如果我意识到某种不足影响到了我的成功和发展，你应该有意识地控制它，使它的消极影响减少到最小，而不是期望将它提高到一个非常高的水平，甚至期望它成为我的优势。

我在工作中的不足：

- 不愿意尝试、接受新的和未经考验的观点和想法
- 对变化感到不安，可能会有些僵硬、死板；排斥革新
- 对需要很长时间才能完成的任务缺乏耐心
- 有时会由于近期目标而忽略长远需要
- 办事死板；必要的时候难以或不愿适应新境况
- 难以看到问题的整体以及行为的长远影响
- 对于方针或决定将会对别人造成什么样的影响缺乏敏感
- 需要的时候不愿意改变努力的方向或调整投入的多少
- 不愿意促成必要的改变，不愿意支持有风险的行为
- 见到实际应用后的结果才肯接受新观点
- 不能理解与他们自己的要求不同的要求
- 对自己及自己对组织的贡献估计过低
- 有时表现地过于强势，让人难以接受
- 对失败和没有把握的事情感到紧张和压力

个人工作总结与自我评价

英文简历自我评价

毕业生自我评价

个性发展自我评价

班主任自我评价

就业推荐表自我评价

自我评价200字

幼儿园教师自我评价

高中自我评价

个人简历 自我评价

酒店专业个人简历的自我鉴定篇四

自我评价是学生自我意识的重要表现形式，本文是本站小编为大家整理的简历范文自我评价，仅供参考。

相信您的选择会让您我更加成功；

本人热爱学习，工作态度严谨认真，责任心强,有很好的团队合作能力.有良好的分析、解决问题的思维.以创新、解决客户需求、维护公司利益为宗旨。来接受挑战和更大的发展平台。

1. 对待工作认真负责，主动积极。有很强的学习能力，对于新环境能很快适应并投入到新环境中，有极强的团队合作精神和组织协调能力。有韧性，能吃苦，有较强的沟通能力及丰富的工作经验。熟悉计算机,能够熟练的运用办公软件。性格开朗，积极乐观，富有创造力，做事认真，有很强的抗压能力。

2. 我性格沉稳，做事细心且条理性强。工作中踏实认真，一

丝不苟，具有很强的责任心。同时勤奋，虚心好学，能很快掌握新知识，新技能。在人际交往方面，我乐于与人沟通合作，有着良好的团队精神和沟通协调能力。

3. 能吃苦耐劳，工作细心负责、态度严谨、有较强的团队合作创新意识。热情、诚信、善于与人进行技术交流合作，能适应在压力下工作。

4. 能够团结同事，服从领导的安排。热情，向上。具有良好的沟通能力。对待工作认真负责，不拖拖拉拉，吃苦耐劳。坚韧不拔。希望能够为您贡献自己的一份力量，把公司发展。壮大。

5. 本人善于品质管理，善于协调处理能力，有较强的组织和沟通能力，以及团队精神，本人性格随合，对三星的品质要求比较了解，对事对环境都有很强的接受能力，对工作积极，认真负责，对公司或上司的安排能及时完成，务实勤奋，积极进取，有冷静的头脑，做事沉着稳重。

6. 格平和，社交能力强，有团队合作精神和一定的组织能力，在工作中得到同事的一致好评。专业上有个人的独到见解和一定的理论基础和实践经验；对专业市场有亲身的体验和认识。平时注重自我进修，有一定的艺术和专业素养。

7. 诚实、稳重、勤奋、积极上进，拥有丰富的大中型企业管理经验，有较强的团队管理能力，良好的沟通协调组织能力，敏锐的洞察力，自信是我的魅力。我有着良好的形象和气质，健康的体魄和乐观的精神使我能全身心地投入到工作当中。

8. 本人性格随和乐观，积极向上，爱好广泛，喜欢钻研，工作认真负责，拥有较强的组织能力和适应能力，并具有良好的身体素质。乐于沟通，易于融入集体，乐于助人，学习能力较好，注重理论与实践相结合，在工作中不断提高专业知识之余，同时也在不断地提高做人、做事的能力，争取将工作做得更好，争取做更好的自己！

酒店专业个人简历的自我鉴定篇五

20__年即将过去，今年，是“十二五”规划的开局和贯彻实施党的十八大六中全会精神的一年，是鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为梦想的一年。值此持久迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新的一年里努力再创佳绩。现将今年餐饮部和客房部的工作总结如下：

一、加大管理力度，做到依法办事，有章可循：

规章制度是加强酒店管理的重要保证。在今年，我们本着高标准，严要求，深入的落实各个工作，做到了“推出重点，严格管理，注重实际，奖罚分明”。

(一)、切实落实卫生检查监督制度：

本年度，我酒店餐饮和客房部门加大落实卫生检查制度，做到“严格检查，不走过场”，发现一处，查处一处，绝不留死角。异常针对餐厅和客房区域“小到一抹灰尘、一个烟头、一滴水、一滴油”都不放过，严格执行，进一步树立的酒店的良好形象。

二、务实基础，加大服务质量方面的培训：

(一)、严格管理，提升餐饮部服务水平：

1、在班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

2、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时候进行合理的调配，以领班或助长为中心

随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作资料，进行分工合作。

3、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

4、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

5、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须立刻清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

(二)、加大力度梳理客房部所有工作：

1、加大管制力度，异常是针对不服从管理抵触酒店制度的员工，严格规范客房的物质落实制度，将职责落实到个人，层层负责。

2、为确保客房出售质量，严格执行《三级查房制度》。酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房到达一件合格的商品出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，必须严格执行“三级查房制度”，即员工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低。

三、加大员工日常管理工作：

1、新员工作为酒店的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。今年，我们根据新员工特点及入职情景，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视主角转化，认识酒店行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因主角转变的不适

应而造成的不满情绪，加快了融入酒店团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改善，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情景从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常案例分析的形式进行剖析，使餐饮部和客房部的员工从根本上对日常服务有了全新的认识和理解，并在日常服务意识上构成了一致。

四、控制低成本消耗，真正做到开源节流：

减少费用就是增加利润。增收固然很重要，但节支同样必不可少。本年度在餐饮和客房部礼貌号召全体员工厉行节俭，树立以店为家的思想，让大家从节俭一滴水、一度电开始，除了客人使用以外，做到控制低值易耗品成本，健全物资的管理落实人头，大大提升了节流的根本意旨。

五、其他改革措施：

(一)、餐饮部：

1、本年度，我们经过道路的建设完善结合地方的特点，并结合婚宴喜宴方面的资源，加大了宣传力度不仅仅使酒店的知名度提高，并且在今年我们所承办的婚宴收入基本到达餐饮收入的70%，取得了客观的成绩。

2、上半年招工难度大在剩下几名员工的情景下我们任然完成了不菲的工作量，随着经营的提高绩效工资给员工当月的兑现提高员工的收入，最终承建了一组雄厚的专业团队。

(二)、客房部:

今年，我们进一步规范客房的物资落实人头管理，布草经过洗衣房做到第一把关必须严格按准确的数量发放和收回。

六、明年的工作打算:

- 1、在餐饮方面，我们将结合当地的市场和同行的分析，加大菜品的改革力度，争取以创新的菜品吸引更多客户。
- 2、根据我们酒店的地理所在优势及酒店硬件等方面的优势，进取抓住消费者的心理，深入挖掘潜在的客户。
- 3、目前客房部的维修欠缺，提议酒店建立一组工程专业团队做到维修上的跟进。

虽然，今年酒店餐饮和客房部都取得了必须的成绩，可是离我们要求的目标还有一段距离，在明年，我们又要扬帆起航，踏上新的征程，我们将以更高的标准要求自我，为开创我酒店的新效益而努力奋斗。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇六

仅仅由别人的评价来判定自己是不全面的，当自己也沉淀下来，窥探自己的内心，写下自己的自我评价，这样才可以不断进步。但是自我评价要怎么写呢?下面是本站小编为大家带来的酒店求职自我评价范文，相信对你会有帮助的。

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

工作上，本人自**年工作以来，先后在餐饮部、总台、房务

中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能의 强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。思想上，自觉遵守酒店的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在今后的工作中我会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

1. 丰富的酒店工作经验，曾任职过客房服务员、前台接待、客房中心文员职务。
2. 具有高度敬业精神和团队合作精神，踏实肯干，具备良好的沟通、组织和协调能力。
3. 性格开朗，勤奋好学，吃苦耐劳，乐观向上，能热情的面对工作。

作为一名廉价的大学生，我所从事过的和了解最多的行业就是服务业，特别是酒店服务行业，感觉这种交往面很广的行业能让人了解更多的事情，学会更多的东西。我很喜欢电视剧《五星大饭店》。

在这个我国第一部反映饭店工作的里有这样两个场景，一是剧中的何总对充满理想追求的潘玉龙说：“一个优秀的职业经理人，不是识识和经验，而是职业的态度，那就是敬业和诚实。”二是剧中主人公潘玉龙在经历挫折后仍充满向往地说道：“我热爱这个职业，也想从服务员做到领班，从领班做到主管，从主管做到经理，做到总监，做到总经理，一直做下去,,,,，没有人不希望自己的理想能够实现，但区别就在于能不能付出真实的努力，能不能问心无愧,,,,，我尊敬依靠正当途径向上发展的人；我尊敬对自己的职务诚实守信的人；我尊敬依靠能力、勤奋和忠诚获得成就的人”。这句话说为职业经理人所应具有价值观做出了很好的诠释——要做就做优秀的人！这也是我的理想和追求。

在学习知识的同时，我更懂得了，考虑问题应周到，这在我处理人际关系时充分展示了出来。我这个人有个特点，就是不喜欢虎头蛇尾，做事从来都是有始有终，就算再难的事也全力以赴，追求最好的结果，正因为如此，我把自己的意志视为主要因素，相信只要有恒心铁棒就能磨成针。一个人最大的敌人不是别的什么人，而是他本身。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇七

实习过程中，只有当自己也沉淀下来，窥探自己的内心，写下自己的自我评价，这样才可以不断进步。但是自我评价要怎么写呢？下面是本站小编为大家带来的酒店实习自我评价范文，相信对你会有帮助的。

我是**大学酒店管理专业大四学习，预备毕业之际，在学校安排下我到**大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部分进行了学习，这次实习使我收获颇丰，是我大学四年学习书本知识的一个很好的应用机会。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向打扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行打扫及查房。并向其他工作职员了解了客房部的平常工作规程。在客房部学习进程中，我学到了酒店内最基本的做床、洗手间扫清及简单的客房服务方法。使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛劳的部分。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

最后是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店构成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务职员对酒店的各个部分都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记进住和退房等的一些基本的前台平常操纵有了深进的了解并进行了实际操纵。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终究体会到工作与学习角色的不同的地方，我不但向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技能，体会到应当如何跟客人和同事交换和相处，更被酒店职员的忘我敬业精神所感动。这不但为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

为期一周的实习生活转眼之间就结束了，回想起实习日子里的点点滴滴，我感触很多，受益匪浅。最重要的是，我学到了一些课堂上很难学到的东西，还培养了我的动手实践能力，

和提高了我的意志力，为我今后的学习和工作打下坚实的基础。

在实习的过程中，我经历了很多，也懂得了很多，从而让我明白到工作的艰辛与社会的现实。刚开始时，我单独做服务时，还是会紧张的，有些时候还不敢看着客人的眼睛。每次客人要下单时，我不敢去下单，看到大家都很忙，也不知道找谁去下单好。后来，渐渐地对一切都熟悉起来，面对客人也不会紧张了，也可以回答客人用餐过程中遇到的问题了，在同事忙的时候，也能抽出时间去帮忙了。对服务行业越来越熟悉了，从而接触到形形色色的客人。有些时候，当我用微笑去与客人交谈时，我总会很用心地去为他们服务。有些时候，当我受到客人的表扬时，我总会感到很开心，很满足的。因为自己的工作得到了客人的认可，这也是对自己的一种肯定，从而增加了我的工作信心。

虽然在工作的中，也曾遇到不开心，不如意的事情。但我相信这些不开心的事情，并不是坏事来的，因为它能激励我，让我早点接触到工作上遇到的挫折，从而让我坚强地走下去。其实，这次实习是让我们去认识，去锻炼和去感悟的一次精彩旅途，不仅让我们提前接触到社会，获得经验，而且学会了如何处理好同事之间的关系，如何调整好自己的心态。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是金海湾的企业文化，各种类型与层

次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，金海湾酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇八

当自己也沉淀下来，窥探自己的内心，写下自己的自我评价，这样才可以不断进步。但是自我评价要怎么写呢?下面是本站小编为大家带来酒店职员自我评价范文，相信对你会有帮助的。

作为五星级酒店的服务生,在做事细节、礼仪方面要求都特别严格,因为前厅部是酒店的第一“窗口”,而服务员的素质直接反映了该酒店的服务质量和管理水平,作为服务员我每天要面对大量的宾客,影响面大,因此在服务工作中要特别讲究礼仪,给宾客留下美好的印象。下面就是我作为服务生自我鉴定□

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格，客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

二、以人为本

客人对酒店的第一感觉很重要，这主要靠两个方面来体现：酒店特色及员工素质。作为酒店每位员工要把自己当作企业形象代表人，形象要得体、大方、端庄，每个岗位都要专业，有星级服务标准，要求热爱酒店、关爱客人、以客人为中心，使客人对酒店产生信任、满意。

三、应变能力

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是/fanwen/1600/不是在自己一方。

作为五星级酒店的服务生,在做事细节、礼仪方面要求都特别严格,因为前厅部是酒店的第一“窗口”,而服务员的素质直接反映了该酒店的服务质量和管理水平,作为服务员我每天要面对大量的宾客,影响面大,因此在服务工作中要特别讲究礼仪,给宾客留下美好的印象。下面就是我作为服务生自我鉴定。

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。

语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格，客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

二、以人为本

客人对酒店的第一感觉很重要，这主要靠两个方面来体现：酒店特色及员工素质。作为酒店每位员工要把自己当作企业形象代表人，形象要得体、大方、端庄，每个岗位都要专业，有星级服务标准，要求热爱酒店、关爱客人、以客人为中心，使客人对酒店产生信任、满意。

三、应变能力

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

经过自己的努力，自然取得不错的效果，但仍然存在不足，在以后的工作中一定不断学习，不断加强，争取有更优秀的表现。

工作认真，很多客人提名表扬。干活麻利，对待同事很友好，去年几乎每月都是微笑天使，服务标兵。

作为宿舍管理员，责任心特别强，协作意识强，在忙时总是主动到店里来帮忙。工作虽然很辛苦，但是从来没有说过什么，一直任劳任怨。

虽然刚来半年多，工作特别认真，每月都是服务标兵。对待

客人如同亲人一样。百拿不厌，百问不烦，和同事之间相处融洽。

作为刚提上来的主管，责任心强。能起带头作用，在要求别人的同时，能严格要求自己，对员工很关心。

产品质量稳定，上进心强，爱学习，能吃苦耐劳。

作为基层管理者，能以身作则，凡事能起带头作用，工作优秀，责任心强，组织能力强。敢说敢做。

与同事关系好，有很强的凝聚力，工作认真负责。

作为一名老师傅，除了作好本职工作外，经常主动帮助其他岗位，责任心强，工作踏实，从无怨言。

对工作负责，能吃苦耐劳。在人手紧张的情况下，经常一个人做炖品，除了做好本岗位的工作，还主动协助炸锅。

虽做蒸菜时间不长，但上进心强，肯吃苦。在人手不足的情况下，经常一个人做两个人的工作，却毫无怨言。

工作认真负责。配合意识佳，微笑服务好，待客热情度高，团结同事。

工作表现突出，作为炉灶组长能起到带头作用，技术较稳定。

光阴似箭，一晃三年的酒店生活快过去了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学

科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，本人自xx年工作以来，先后在餐饮部、总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

思想上，自觉遵守酒店的的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励。

本人工作年十余年,从基层逐步走向管理，具有很强的酒店服务意识和丰富的酒店实践管理经验,全面掌握酒店的开业筹备、营销推广，熟悉各部门的工作程序、岗位职责和服务标准，熟悉酒店的财务核算，能有效地控制成本和费用，具很强的组织协调能力 and 优秀的团队合作意识;十分敬业，有很强的责任心，对企业忠诚，人品很好;始终以创造新的业绩为自己的奋斗目标。本人一直在餐饮行业从事服务业，从服务员做起

到管理层，参加过几家酒店的筹划，培训，管理经验很丰富，且我个人极具有上进心、责任心强，忠诚敬业，处事细致。对新事物的接受能力及环境适应能力较强，喜欢从事餐厅工作、经过多年在餐饮业界的锻炼，尤其是在饮食有限公司积累了很多宝贵经验，爱岗敬业、以身作则是我一贯的工作作风，我相信团队的力量，并坚持以团结协作在为原则。由于工作紧、任务重等原因本人在洞察力和督导能力上稍有不足，没能对下属给予正确的工作岗位安排和指导。日后本人会竭尽全力愿与诸位同仁共同进步。

从事餐饮行业要面临很大的威胁同样也存在很大的机遇。这很有可能是餐饮业一个最重要的特点。虽然是餐饮业，但是它本质上还是商业，要承受其他商业所要承受的压力。把这个铭记在心，开始实施你的计划。如果我们没有认识到这点，那么要想成功我们就必须要经历更大的困难和危机。我们在现实世界中学习到、拓展和磨炼出来的技能都可以在这一行业中得到应用，像熟练地讨价还价，机智地管理以及灵活地谈判。但是这一行业中的很多不同方面都不是那么容易学会的。

从事餐饮需要我们所在压力中保持冷静，在混乱中保持清醒，以及协调各种不同观点和个性的能力从而使你在餐饮业中受益。在处理人际关系时，不管是处理和顾客、员工、承包商之间的关系，还是面对变化的形势和变化的客户，我们都必须耐心十足。餐馆内部的压抑氛围会造成员工的急躁心理。我们的工作还应侧重于消除那些怒气，稳定他们的情绪，让暴风雨得以平息。工作中我们面对的人物繁杂，工作环境也在不断变化。我们必须能够根据自己的实际情况进行思考和调整。有人注重过程，有人注重结果，我们必须客观对待这两类人。注重过程的人会做好他们计划好的每一件细微的事，而注重结果的人只在乎最后的结果。有时候这两类人都需要。这就要求我们极具灵活性与交际能力。

酒店专业个人简历的自我鉴定篇九

在过去的这一年里，我经历了两次工作上的调动，而这两次调动使我又学到了很多知识，对各方面工作有了更深入的了解和认识，经过这一年来的不断学习和积累使我在各方面都有了很大的提高。

在工作上，对待工作认真负责，积极主动，一直尽职尽责地做好本职工作，并能够服从、协调、配合领导及同事完成各项工作。

在思想上，我追求上进，思想觉悟有了很大的提高。在我从事的跟单文员工作过程中，感觉到了跟单文员这一职位在公司业务运转过程中起着衔接与协调的重要作用。作为一名跟单文员，我本着以踏实肯干的工作态度为理念和吃苦耐劳的精神为公司服务。

当然，在这一年里，也存在很多不足之处，工作上也出现过一些失误，对此我深感愧疚，被评为优秀员工这一荣誉对此感到很惭愧，如果它真的属于我，我将它视为一种鼓励、一种动力，以此掩盖来心中的自责。

在未来的工作中，我将以充沛的精力，继续以踏实肯干的工作态度来努力工作，稳定地提高自己的工作能力，积累更多的工作经验，本着以“努力工作、快乐生活”的信念与公司同步发展。

2. 积极进娶工作态度认真、塌实肯干、责任心强、并有很强的团队 合作精神与合作能力、注重工作效率、个性独立、性格开朗、做事 果断有主见、时间观念强。且具备优秀的表达能力，具有较好的学习 能力和接受新鲜事物的能力，富有开拓意识，注意细节，有很好的心理承受能力。喜欢运动，交友!

2. 我是一位善于团队工作的人，具有较高的素质, 较丰富的管理经验, 具备冷静的头脑良好的大局观，有策划大中型会议，活动安排经验, 善于人际关系.
3. 我就象是一块海绵，可以迅速地接收新观念、知识、事物，同时具有强烈的团队合作意识和集体荣誉感，为人踏实肯干，并能与他人迅速结交，融洽相处。
4. 一年教学经验、两年在校学生会主持经验 文字综合能力强，能熟练的运用办公软件，英语四级，计算机国家二级，普通话一级乙等。 性格外向，口语表达能力强，愿意与人沟通。
5. 做事认真严谨 性格开朗 喜欢有压力的工作, 具有良好的心理素质在证券公司做过股票分析师助理兼出纳。