

# 大禹治水的故事发生在哪里 大禹治水故事读后感(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 护士医德医风个人总结篇一

2016年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽

可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的.一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

## 护士医德医风个人总结篇二

一年来，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合内二科的工作要求，严格执行各项工作制度，工作上积极主动，求真务实，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德医风工作总结如下：

一年来，我按医院要求认真学习了党的十八届三中全会、十八届四中全会精神，提高自己的思想素质。积极参加党的群众路线教育实践活动，认真开展庸懒散浮拖整治活动。按照活动要求，认真查摆问题，积极整改，所查摆的问题都已经全部整改。积极参加党风廉政建设，起好一名党员的模范带头作用。认真学习实践医院在医德医风上的各项规定，让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

极对待每一位病人。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗，有时甚至加班到很晚。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。我积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很

好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累，认真履行科里的各项规章制度。

在新的一年里，我将继续加强思想政治学习，加强医德医风修养，加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

201\*年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交-班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，

这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

## 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23

人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。进入10年以来，在、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

### 一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

### 二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《2015年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点

工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

### 三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

201\*年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务水平，我们重新修订了岗前培训和再教育方案和计划，医务科、护理部、院办公室根据各类业务技术人员不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大纲和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

### 四、五月份工作安排

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

- 1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。
- 2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。
- 3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。
- 4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。
- 5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。
- 6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差

错事故的发生。做好“5.12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

2015年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

### 1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面 具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

### 3 . 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里

的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2015年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

本人在2011年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，



争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结2015年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 护士医德医风个人总结篇三

我认为医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。

因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：“余谨以至诚，于上帝及会众面前宣誓：终身纯洁，忠贞职守，尽力提高护理之标准；勿为有损之事，勿取服或故用有害之药；慎守病人家务及秘密，竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利。谨誓。”不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

医院为了搞好医德医风建设，提高服务质量，在全院范围内展开了医德医风专项整治活动，根据本次活动精神，本人从“为民服务、廉洁行医、落实制度、技术水平、服务态度”等方面认真查找问题、剖析原因，并针对自身存在的不足提出改进意见，不断提高自己的服务意识和水平，竭诚为来院患者提供优质服务，为保障患者身心健康服务。

1、为民服务：服务群众的意识还不够强，工作中落实制度不够到位，对患者的态度还不够和蔼、热情，有时存在服务态

度生硬、结果解释不够耐心等现象，培养和帮带新进护理人员意识不够好。

2、廉洁行医：作为一名护理人员，本人能够始终做到廉洁行医，从未向患者收受红包、吃请和索要回扣等以医谋私现象，始终做到公私分明。但对廉洁行医的认识还不够正确，始终认为自己身为外科的护理人员，与患者直接的利益关系少，不存在收受钱财的事情，更不可能索得回扣，因此思想上一直在这方面比较放松，通过本次活动，本人清楚地认识到，廉洁行医不只是临床医生的事情，而是全院工作人员都必须重视的事情。

3、落实制度：医院和科室制订一系列规章制度，自己能自觉贯彻落实，严格落实好各项规章制度。但是在监督科室人员自觉执行上做得不够，对科室个别人员存在的遵守、执行制度不够自觉、不够严格的问题，未能勇于指出，热情帮助其改正错误，有时甚至为少数犯错同志遮掩错误。

4、技术水平：本人能够立足岗位，兢兢业业完成工作，始终坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”的理念，遇到问题能够主动想办法、解难题，并热心帮助其他工作人员解决工作中存在的一些疑问。但在新技术和新知识的学习方面有所欠缺，缺乏一种刻苦钻研的精神，开拓创新的精神不强，技术水平需在今后的工作中进一步提高。

5、服务态度：在医疗服务的过程中，与患者沟通不够、解释工作不到位，对来检者或咨询不够耐心细致，有时表现出不耐烦的情绪。平时与患者的沟通交流较少，特别是对一些反映科室问题，态度有时比较生硬，有时解释和处理不够完美。

## 二、原因剖析

1、对医院服务人民的宗旨领会还不深、不透，医患关系的意识还不够强，有时态度还比较生硬，服务有时还不到位。

2、自我满足的思想比较强，思想比较单一，自认为工作诚诚恳恳、表现好，多为科室

做贡献，既无以医谋私，也无违法乱纪，即说明自身表现不错，自己没有什么问题需要自查自纠。平时对廉洁行医教育不够重视、不够深入，对社会上存在的行业不正之风虽深恶痛疾，但也见怪不怪，有时在浅意识中表现出心态不够平衡。

3、平时很少利用时间学习有关规章制度，在思想上认为自己日常工作按时上下班，平常不做违法乱纪的事情即可，但所站高度不高，没有很好地正确摆正自己的位置，做老好人，不愿得罪人，对别人出现的一些违规乱纪行为不能勇于指出。

4、近年来，由于科室工作量大，杂事较多，业务学习有所放松，创新精神不够，科研意识不够强，科研创新能力有限。

5、对在新形势下的服务观念还没有根本转变，还没有自觉地把患者对我们服务的满意程度作为护理工作成效的最高标准，没有很好地用“换位思考”的服务理念从患者的角度为患者解难，不能真正做到视病如亲人，工作中还有情绪化表现，服务意识还有待于进一步增强。

### 三、改进意见

1、积极学习专业知识，努力提高工作水平。不断提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，刻苦钻研业务，熟练掌握日常工作中的各项操作技能，认真做好理论应用实践工作，夯实基础，努力提高本领；继续坚持“奉献在岗位、履职在岗位、创新在岗位”的要求，讲究方法，注重实际，加强自己管理能力和个人修养；不断开拓创新，积极进取，学习本专业的新知识、新进展，提高服务能力。

2、通过整治活动，结合自身工作特点、职业要求，强对医德

医风的正确理解。认真贯彻执行上级有关部门关于医德医风建设的有关文件、政策和规定，认真吸取医德医风正、反两方面的经验和教训，做到警钟长鸣。知荣耻，树新风，消除攀比、消极心理，提升道德水准，无论在何时何地都要老老实实做人，认认真真做事。

3、加强政治理论学习，不断提高自身素质。继续教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。不仅要学好业务知识，更要认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，努力提高自己的政治理论修养，坚定自己的政治信念。进一步增强纪律观念，增强纪律意识，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自省、自警、自励。以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风来对待工作。

2012年6月29日

## 护士医德医风个人总结篇四

我院于2012年1月开始在全院开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动，并将此次活动与“安康工程”工作紧密结合，经过动员、学习宣传和实际运行，使全院干部职工士气有所提升，群众满意度普遍提高。为进一步加强我院医德医风工作，为患者提供优质的医疗服务，结合我院实际情况，认真查找医德医风方面存在的问题、分析原因并及时提出针对性的措施迅速整改。 现存在的问题有以下几个方面：

1、少数医护人员思想不够统一或对此活动开展的主要内容不够了解。

2、我们主动服务的意识不够强，与患者的沟通和交流还有待

加强。

3、我们的医疗质量和服务水平有待提高。

4、个别患者觉得检查和用药不够合理。

5、加强医疗、护理质量管理。就以上自查存在的问题，采取以下整改措施：

1、加强医德医风教育学习，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“服务好、质量好、医德好、群众满意”。

2、对待患者不能有“生、冷、硬、顶、推”的现象，一经发现进行严肃处理。

3、加强医护人员主动服务意识，严格执行首问负责制度，加强 1

与患者的沟通和交流，接近医患间的距离，减少患者投诉。调动医护人员的工作积极性，树立对工作的自信心，让大家从行动上做到真正的主动服务。

4、提高患者满意度，坚持以人为本，树立“病人第一、质量第

一、服务第一“的理念，切实服务意识，改善服务态度，优化服务流程，提升服务水平。对待每一位患者都要细心、耐心和真心。

5、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我们老式的医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意等为主要内容的绩效考核体系，做到少花钱、看好病，使群众真正感受到新医改带来的实惠。

6、加强医疗、护理质量管理，规范诊疗行为，改进服务质量。我们始终要以医疗质量为核心，切实加强卫生院内部管理和基础医疗质量、护理质量管理，继续强化临床实践能力和医务人员“三基三严”培训。加强医疗技术和设备临床应用管理，保证医疗质量和患者的权益。树立医务人员正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务和专业技能上。

通过此次加强医德医风建设的活动，自查整改了我院工作中存在的一些问题，在以后的工作中，我院将继续努力，克服不足，扎实工作，希望上级领导能给予批评和指正，使得我们卫生院能更快更好的提升和发展。

2 柳家乡卫生院 2012年7月20日

根据总队《关于开展xx-xx医德医风专项整治行动的通知》要求，医院于2015年9月开始，在全院开展医德医风专项整治活动，并将此次活动与群众路线教育实践活动紧密结合，经过动员、宣传学习和实际运行，营造依法、廉洁、诚信行医的良好环境，不断提高医疗服务质量水平，使群众满意度普遍提高。

为进一步加强我科室医德医风和行业作风建设，为患者提供优质的医疗护理服务，科室开展了“医德医风大讨论”，认真查找医德医风方面存在的问题、分析原因并及时提出有针对性的整改措施。存在问题有以下几方面：

- 1、少数医护人员思想还未统一或其对此次活动开展的主要内容不太了解，不重视。主要表现在参与活动不积极。
- 2、我们的医疗质量及服务水平仍有待加强、提高。
- 3、部分患者家属觉得检查及用药不够合理。

4、医疗、护理质量管理不够严格，落实制度不够有力。就以上自查存在的问题，提出以下整改措施：

1、加强医德医风教育学习，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“服务好，质量好，医德好，群众满意”。让此次活动人人知晓，人人参与，把树立良好的’医德医风思想贯穿于我们工作的始终，伴随于每个医务工作者职业生涯。

2、加强医护人员主动服务意识，严格执行首问负责制度，进  
一 1 / 3

步提高与患者及家属的沟通与交流，拉近医患间的距离。工作中树立良好的职业形象和工作作风及态度，规范医疗及护理流程。树立榜样，调动全科人员的工作积极性，树立对工作的自信心，让大家从行动上作到真正的主动服务。

3、提高患者满意度，“服务好”是我们医疗卫生工作宗旨和作风的体现。医疗服务要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，切实增强服务意识，改善服务态度，改进服务模式，优化服务流程，提升服务水平，努力为患者提供全程优质温馨的服务。切实增强人文关怀意识，大力倡导人性化服务，处处体现人文关怀，努力提供温情、便利的医疗服务。

4、大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，转变我们老式医疗服务观念，建立以医德医风、服务质量、患者满意等为主要内容的绩效考核体系。

5、加强医疗、护理质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量。始终以医疗质量为核心，切实加强科室内部管理和基础医疗质量、护理质量管理，继续强化临床实践能力和医务人员“三基三严”培训，提高医护人员专业素质。切实加强医疗技术临床应用管理，建立严格的医疗技术准入和管



理制度。牢固树立医务人员正确的人生观和价值观，树立质量第一的意识，把主要精力放在学习业务、专业技能上。

次的努力。首先需要改革医院的运行模式，取消医院自负盈亏的体制，向社会福利性质转变；其次需要提高医疗服务价格，降低医用耗材、药品等价格，体现医务人员的劳动及技术价值，使医务人员能真正靠自己的医疗技术获取相应的报酬；最后，要进一步深化医疗改革，提高医保覆盖广度和深度，做到人人生病有保障。

加强医德医风教育，是党风廉政建设和反腐败工作的重要内容。医疗卫生工作面向整个社会，涉及到千家万户。医德医风是卫生行风的主要体现。医德医风建设的成败，不仅有关医疗卫生行业的声誉和兴衰，更重要的是关系到党和政府的形象，关系社会和谐。因此我们要提高医务工作者廉洁行医、文明行医的自觉性，筑举思想医德防线，做到未雨绸缪，防止和减少医疗行业不正之风的发生。

3 / 3

## 护士医德医风个人总结篇五

责任心才是做好工作的前提。工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大

意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

## 2平等意识

自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

## 护士医德医风个人总结篇六

非凡是在市场经济高速发展，军队医院编制体制调整和各项改革不断推进的新形势下，如何继续发扬军队医务工作者优良的医德医风，高尚的品格修养，全心全意为广大军地伤病员服务，具有十分深远的历史意义和重大的现实意义。近年

来，随着法制建设的不断完善，我国广大医务工作者不但自觉地遵章守纪，而且把遵章守纪看作是弘扬医德医风的一个重要内涵。军队医院也在从严治军的大环境下，不断强化医德医风建设，加强遵纪守法教育，努力把医德医风建设提升到一个新的高度。

## 一、遵章守纪是医德医风建设的必然要

医德医风不是抽象的概念，而是有具体内容，这些内容不仅涵盖了一般的社会道德、社会公约、人文伦理等内容，而且包括了各项医疗制度、国家(地方)行政法规、军队的有关规定、医院的规章制度等等。如何保证公约、制度、法规的实施，要害就在于遵章守纪。

第一，遵章守纪是病人利益的需要。医院是一个非凡的服务部门，其服务对象是人，服务过程和结果又具有很强的不可逆性，也就意味着一旦出现误诊、开错刀或其他什么操作失误等情况，就无法挽回，或即使能够挽回，也会给伤病员带来不必要的痛苦。伤病员来到医院后，我们的医务工作者假如不能在规定时间内完成检查、诊断，不能按需做好各种操作，稍有疏忽就可能给病人带来更大的痛苦，甚至死亡。因此，医务人员在规定时间内、遵照规程完成各项工作，就是对伤病员利益的最基本保证。

第二，遵章守纪是为病人服务的基本要求。国家、军队卫生部门和各各医院都有为病人服务的若干规定，仅《技术操作规程》就有20余个版本。但由各类医疗事故引发的法律纠纷也常见报端。人们现在常说医生是一脚在医院，一脚在法院，这固然有我们法制体制不健全的因素，但也和医务人员是否遵章守纪，按规定行医有很大关系，如用错了药、开错了刀、手术器械留在伤口内等等这些，无一不是有章不循造成的。所以，按操作规程为病员服务是起码的要求。

第三，遵章守纪是医务人员最基本的要求。遵章守纪的工作

作风是医务人员形象的重要体现，非凡是作为军队医务工作者，良好的形象、严谨的作风更是不可缺少的基本要求。同时，井然的工作秩序，也是医院的良好形象之一。不难想象，医务人员上班迟到早退、衣帽不整、医院环境杂乱无章等，会给病人从心理上带来什么样的负面影响。因此，任何一个医院要赢得病人，必须要全体人员遵章守纪，形成一个井然有序的工作环境。

## 二、遵章守纪是医德医风建设的重要内涵

遵章守纪和医德医风是互为结果的辩证关系，是共同发展、相互制约的，但其主体还是遵章守纪。因为只有使医务人员的各项工作在正确的轨道上运行，才能体现出良好的医德医风。

第一，遵章守纪是为了继续良好的医德医风。继续具有选择性和发展性。医德医风和其他宝贵遗产一样，也有强烈的选择性。人们一方面对继续良好的医德医风有必然性熟悉，另一方面也在考虑自己对选择行为产生后果责任的承担。我们可以想象，一个为己主义者，他不会选择不利甚至损害自己利益的行为；同样，一个有正义感的人更不会选择损人利己的行为。我们相信，任何一个遵章守纪的社会主义者、一个有文化道德修养的医务人员，不管在任何情况下，都能深刻熟悉到自己行为与病人关系的重要性。

第二，遵章守纪是为了加强医德医风修养。医德医风修养本身是一种自我约束行为的过程。因此，医德医风修养不是一日之功，是一个长期的养成过程，是医务人员接受的系列文明教育的重要组成部分。而在医德医风修养过程中，影响其的因素很多。尤其是在市场经济的影响下，“等价交换”原则被使用到了为病人服务之中，这与我们传统上的救死扶伤的精神完全相悖。因此，坚持遵章守纪就是坚持良好的医德医风。