

履职总结意思 教师履职尽责工作总结报告 (大全9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

履职总结意思篇一

做履职尽责的好老师，要履职尽责、爱岗敬业，努力在平凡的教育岗位上奉献着自我。下面是本站小编整理的最新关于教师履职尽责的工作总结报告范文，供大家参考！

我一毕业以特岗教师的身份回到家乡从事教学工作，至今已两年有余，踏上讲台，任教以来，我积极履行教师的职责，现将任职以来的工作自查如下：

一、良好的政治思想表现及满怀激情的工作热情

以满怀的激情和热情融入到实际的教育教学工作中，关心，赏识，爱护每一个学生一直是我工作的特点，两年来面对不同的班级，不同的学生，我一如既往的用真诚换来学生们的喜爱，在工作生活中与大家和睦相处，团结协作，做到以大局为重，以学校利益为重，尽心尽职做好自己的工作。

本人热爱中国共产党，忠诚党的教育事业，在思想上我积极要求进步，爱岗敬业，为人师表，遵守学校的各项规章制度积极参加学校的各类政治学习，寒暑假及上班时间都参加了继续教育，国培学习，并且认真记录，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我。在学习中我学到了有关新课程改革的教育教学理论及新的课堂理念，使自己在教育教学实践中

有很大的收获。

二、扎实的专业知识，较强的教育教学能力

组织校内外各种比赛和活动 从工作以来，我一直在城北镇凤岭完小任教。同时担任班主任工作及少先队辅导员工作，认真的工作，教书与育人，教人学孝，学善，传递知识，传递美好，也传递幸福。弘扬弟子规及国学精髓，用真诚和热情去上好每一节课，做好每一天的工作。做好一个学生喜欢，同事喜爱，领导满意的真正的好老师。

三、优异的工作成绩

快乐。另外我还参与了县里举行的特岗教师教学大赛，通过比赛来提高自己的教学能力以及课堂问题处理能力，此外我经常在学校开公开课，认真吸取各位老师的宝贵意见，从公开课中认识到自己的不足，通过老师们的点评来改正错误，同时也积累的许多老师们的经验，让我在之后的教学中游刃有余，同时也能更好的做好班主任工作，和学生们成为好朋友。

四、履行职责

在任职期间，我遵纪守法，认真履行教师职责，积极承担并完成上级安排的各项工作任务，处处做神圣表率，忠心耿耿工作，切实提高教育教学质量。认真领会现代教育思想、教育观念。努力学习，掌握现代化教育方法和现代教育手段。

一分耕耘，一分收获。在这2年工作生活中，我带着孩子们在快乐中学习，在快乐中成长。我与我的学生共同进步共同成长，过程虽然艰辛，但所得却将受用终生。在未来的工作中我会加倍努力，在实践中，不断总结经验，不断学习，不断进步，不断突破，发挥我的特长，发挥我的潜能，争取再创佳绩。

爱因斯坦曾经说过：“我认为，对于一切来说，只有热爱才是最好的老师，他远远的超过了责任感。”一个人不论从事什么行业，首先必须热爱自己的职业。只有这样他才会全心全意的投入。而热爱自己职业的动力在于能在工作中得到快乐。

陶行知先生曾对教师职业特征做过这样的分析：教育者应当知道教育是无名无利没有尊荣的事，纯系服务的机会，贡献的机会。而无丝毫名利尊荣可言。现代的教师为适应当前社会的迅速变化，面临许多挑战，如知识结构的更新，教学技术的改进，新型教学手段的尝试，日益难以应付的杂事……为应付这些变化，教师必须付出代价，而付出的代价往往无法获得可见的收益。正因为如此，教师更倾向于从社会地位上而非经济地位上来获得尊严，这也是教师与其他许多职业不同的地方，教师在很大程度上是将自己的精神世界作为职业资源的，并不以实际的可被清点的收益来取胜。那么我们就更应该在工作中寻找快乐。

首先、爱岗敬业是乐教勤业的动力源泉。

教师只有在爱岗敬业，把学校教育事业的发展、国家教育事业的兴旺和自己命运紧密联系在一起的精神指导下，兢兢业业，勤于奉献，淡泊名利，默默的耕耘在三尺讲台之上，而且以苦为乐，甘于寂寞，勤勤恳恳，才能领悟从师的乐趣，才能以从师为荣，以师为自豪。在“爱岗敬业”这种精神支配下，教师也不会视平凡的工作为平凡，不会视琐碎的工作为琐碎，而是会认真对待教育，教学的过程的每一个环节，于细微处显精神，于小事上下工夫，在简单却又伟大的教育工作中体验人生的价值，在市场经济的条件下，师德修养的要害一环，就是培育爱岗敬业的精神。说他要害，是因为他既是师德的核心和基础，又是促进教师不善进取的动力源泉。

其次、爱岗敬业是保持教师队伍稳定的基础。

古人云：“国将兴，必贵师而重傅，国将衰，必贱师而轻傅。”当今世界，一个国家或民族的教育事业的发展状况，直接关系到国家、民族是否能够兴旺发达、并立于不败之地。假如说发展教育事业关乎国家、民族命运，那么能否保证教师队伍的稳定就是一个要害。因此，要加强师德教育，促使教师着力修养爱岗敬业精神，培养广大的教师职业责任感，义务感，自豪感，荣誉感，只有当所有教师都培育或发展自己的爱岗敬业精神，任劳任怨，奉献和忠诚于教书育人的大业时，教师队伍才能稳定发展。

再次、爱岗敬业是在岗位上有所作为的必要前提。

教师能否作到爱岗敬业，是决定他的工作绩效的主要因素之一，只有爱岗敬业的教师才能在工作岗位上有所作为。这是因为，爱岗敬业的不懈追求能够为教师正确处理和解决教育过程中的诸多矛盾打下一个良好的基础或提供必要的前提。只有爱岗敬业，教师才能积极面对自身的社会责任和社会义务。加里宁说：“国家和人民把儿童托付给了教师们，要他们来教育这些按年龄上最轻易受影响的人，托付教师来培养，教育和造就这一代青年人，也就是说，把自己的希望和未来都嘱托给了他们。”国家和人民的这种委托不是无条件的，在将儿童交给教师同时，规定了教师应履行的责任和义务，这些责任和义务是在综合熟悉教育发展规律的基础上提出的。即我们应该明确一点：爱岗敬业是教师对各种规范、要求的自觉认同和内化，是自觉承诺履行社会责任和义务的表现。所以说爱岗敬业是教师有所作为的基本保障。任何人都能成为一名教师，但并非任何人都能成为一名合格的教师。

教师应有丰富的学识、合理的知识结构和能力结构、高尚的道德情操，良好的心理修养……，这些要求主要是依靠教师的自我教育、自我修养、自我完善达到的。那么这些做法的动力来自何方？来自教师对教育活动的客观要求和自身素质水平之间的矛盾深刻熟悉，来自解决这一矛盾的不懈追求，来自深层次的爱岗敬业精神。有了爱岗敬业精神，教师就能

够对自身素质水平有一个理性熟悉，并使之与教育事业教育工作的客观要求不断的接近，通过自身不断完善和发展，为更好的完成教育任务提供保证。假如说不断完善自我是教师在工作上有所作为的基础，那么爱岗敬业就是基础的基础。爱岗敬业能够帮助教师正确处理各种社会关系，化解各种矛盾，提高工作效率。教师要想取得工作成就，必须有社会的理解，同事的支持，家长的配合、学生的自觉努力，而“爱岗敬业”精神在这些方面有很大的助益，有助于教师提高工作效率，巩固并不断发展教育事业。

总之，教师只有爱岗敬业，才能在教育活动中有所收获，反之，只能是一事无成，空嗟叹。一个爱岗敬业的教师，既依靠经验教书育人，又会着力总结教育规律，并按照教育规律的要求科学施教；无论备课、上课，还是批改作业、治理班级，它都会将自己的教育行为置于科学熟悉的观察之下，进行科学的规划、组织、实施，因材施教。显然，教师的工作不仅有一个态度问题，而且包含着探索科学、追求最优教育效果的主体性要求，有效教育方法。换句话说，教师的敬业作为一种道德选择，它体现着动机与效果统一的综合追求。人类已迈入一个新的世纪。新的世纪、新的历史时期呼唤教育的飞速发展，呼唤德才兼备的高素质的新型教师。为适应社会发展的这种需要，培育出一代新人，就必须做到。

各位领导、同行：

大家好！我叫，来自于中心学校。教龄20xx年，做了8年班主任，在小学担任了7年教导主任，后又调到中学部担任教导主任至今。今天我演讲的题目是《履职尽责，爱岗敬业》。回顾从教经历，教育是我衷爱的事业，履职尽责、爱岗敬业，努力在平凡的教育岗位上奉献着自我：

一、严于律己，当好教师的排头兵。教导主任是教师的排头兵，言行举止时刻受到教师的关注，其在一定程度上也外显着学校领导集体的工作风范。主任是教师完成教学任务的直

接领导，古语有：其身正不令则行，其身不正虽令不从的训诫。在实际工作中我做到了：要求教师做到的自己首先做到，要求教师不做的，自己绝对不做，努力用自己踏实做事、坦诚做人的品格影响着教师踏踏实实工作的好风气。

二、培养教师，为教学发展提供保障。《国家中长期教育改革与发展规划纲要》指出“有好的教师才有好的教育”。我校中学部现有任课教师23人，其中“特岗”、直转教师占到了任课教师总数的60%。青年教师有热情，但缺乏教学经验与方法。因此，我校把提高教师教学能力，作为提高教学质量的重要途径。我除了带徒弟之外，还重点帮扶薄弱学科教师。我从备课、课堂教学、作业批改、教学分析等方面对新教师进行着经常性的指导，有时我把教师的课堂教学用照相机录制下来作为案例与教师共同分析，研究改进提高办法。经过一段时期的跟踪指导，部分青年教师开始有信心参加上级部门组织的教学竞赛活动。20xx年我校有一名xx学科教师在希望之光评比中获得优秀青年教师称号，今年五月又有一名xx学科教师取得了学区特岗教师教学竞赛复赛第一名的成绩。

三、抓好常规教学，努力提高教学质量。常规教学是学校教学工作的主体部分，对于提高教学质量有着至关重要的意义。为追求常规教学由有效逐步达到高效，我们规范集体备课过程、开展优秀备课组评比，提高集体备课质量；加强随机听课评课、定期开展优质课评选，远学、近学，小步伐推进课堂教学改革，努力实现着课堂教学的有效、高效；指导教师细化学生辅导方案，增加作业批改项目、明确作业批改要求，提高教师辅导的针对性与有效性；坚持组织月考和教学质量分析会，及时获取教学反馈，研究、改进教学方法。经过全体教师的共同努力。20xx年起我校中学部综合教学质量开始摆脱了倒数三名。20xx年我校有xx名毕业生，有三名学生考入一中，八名学生考入五中。现在我校的教学质量逐步受到了家长认可，外流学生逐步减少，这更增强了我校提高教学质量的信心，也让我看到抓好常规，踏实工作的收获。

四、坚持学习，提高自身业务水平。俗话说，打铁还要自身硬。教导主任担负着教学指导与管理的双重任务。虽然担任教导主任多年，但仅凭经验解决问题是难以适应教育改革与发展需要的。因此，多年来我从未放弃学习。近几年我除了文本学习以外，还陆续参加了面向一线教师的初中语文、数学本站上培训，参加了xx省农村中小学骨干教师短期培训班□20xx年参加了xx市教育学院组织的省级骨干教师认定考核，被认定为省级骨干教师。

最后，我想说，因为我们爱教育，所以我们很敬业；因为我们爱教育，所以我们会更专业。因为我们乐业、敬业、专业，所以我们会为教育事业奉献得更多！

履职总结意思篇二

为进一步提升机构编制管理水平，泰安市选择市食品药品监督管理局等10个机关事业单位开展了履职评估，并认真督导县市区机构编制评估工作，截止目前，6个县（市、区）已全面完成评估任务。

一、主要做法

在开展部门履职评估工作中，泰安市编办本着全面部署、循序开展，注重导向、务求实效的原则，规范程序，精心操作，扎实推进，着重做了以下几个方面的工作。

（一）立足实际，创新谋划评估思路。泰安市委、市政府高度重视机构编制工作，始终把推进政府职能转变、创新机构编制管理作为科学配置机构编制资源、促进区域科学发展的一项重要工作。积极适应新形势新任务新要求，不断创新和完善机构编制管理方式。泰安市编委研究出台《关于开展机关事业单位履职评估的意见》，明确把“三定”职能作为评估工作的重点，重新审视机构设置、编制配备的基础和依据，

找准了机构编制评估的切入点；通过检验贯彻落实党委政府工作部署情况，促进机关事业单位全面科学正确履行职能，找准了机构编制服务中心工作的关键点。省编办充分肯定了泰安这一创新做法，将《履职评估意见》全文刊发于《机构与行政》予以推广。

（二）客观系统，科学设定指标体系。指标体系是评估的核心，评估指标体系的科学合理在很大程度上影响着评估的水平和质量。在充分把握《山东省政府部门机构编制评估办法》和泰安市编委《履职评估意见》总体要求的基础上，坚持一致性原则，将评估指标的设定与评估目的紧密融合，做到方向明确；遵循可操作性原则，力求评估指标客观可测、简易可行、系统实用。紧扣机构编制管理的基本任务，确定了五方面评估内容，并细化为18个一级指标，70个二级指标；设计了《泰安市机关事业单位履职评估表》，包含评估核查节点154个，要求部门自评时严格把握。一是通过评估职能精细化管理，检验“三定”职能是否细化量化、工作程序是否科学规范、工作制度是否健全完善；二是通过评估职责落实，检验职责分工是否明确具体、党委政府工作部署是否有效落实、协作机制是否健全完善；三是通过评估履职行为，检验工作行为是否认真负责、职权行为是否合法合规、责任行为是否清晰具体；四是通过评估履职效果，检验工作业绩是否争先进位、创新工作是否效益显著、社会评价是否满意认可；五是通过评估机构编制执行，检验机构设置是否必要合理、编制配备是否科学适宜、政策执行是否合乎规定。

（三）点面结合，合理确定评估对象。坚持统筹兼顾，做到点面结合，综合考虑机构性质、行业特点、党委政府工作部署、示范带动作用、职能调整变化、领导重视等因素，泰安市市直确定了10个、县市区确定了51个政府部门单位作为履职评估对象。这些部门单位既有政府行政机关，也有政府直属事业单位；既有综合管理部门，也有行业管理部门和行政执法部门；既有经济管理部门，也有社会事务管理部门，具有较好的示范作用。

（四）严格程序，精心组织评估工作。纸上得来终觉浅，再好的蓝图，没有得到有效执行，都是纸上谈兵。泰安市采取部门单位自我评价与评估组实地评估相结合，分六个步骤，推进评估工作有序开展。一是评估准备。主要是拟订评估方案，梳理评估部门单位职能和机构编制情况，设计调查问卷等。二是动员部署。组织召开评估动员会议，明确评估内容、方式和时间安排等。从机构编制、组织、纪检监察、人力资源社会保障、财政、法制、政府督查等有关部门抽调人员组成评估组，进行业务培训，掌握评估目的意义、方法步骤及有关政策。三是部门单位自评。市直评估部门单位按照要求，梳理分析职能履行情况，认真填写统计表格，按时完成了自评工作。四是实地评估。坚持方式创新、务求实效的原则，综合运用听、查、谈、看、议等多种方式，多渠道、多角度地掌握评估部门单位履行职责情况和机构编制执行情况，认真分析所涉及内容的问题点、关键点，有针对性地验证查找问题。五是分析评定。评估组综合部门单位自评、实地评估、满意度测评、征求意见建议等情况进行分析评定，形成评估报告报市编委。六是反馈整改。根据市编委研究意见，将评估结果及时反馈评估部门单位，并就评估中存在的问题要求限期整改。

（五）公正有效，综合运用评估结果。运用评估结果，不仅是履职评估的延续，更是评估的目的。实际工作中，泰安市将评估发现的问题，进行梳理分析，按照“台账销号”制度要求，建立了评估问题整改落实台账，提出了分类解决的办法。一是对部分部门存在的职能落实不到位、制度不健全、工作程序不合理、日志记录不规范以及私设机构等问题及时进行了反馈，并加强跟踪督查，确保落实到位；二是对主要职责发生较大变化的畜牧兽医部门，及时进行了“三定”规定的修订；三是对公共场所卫生监督管理、奶吧监管等职责边界不清的问题，及时进行了深入调研，提出明确职责划分的建议意见；四是对机构设置、编制配备存在的问题，及时要求部门按程序进行了提报研究；五是对机关事业单位混岗、离岗人员占编不能补充人员等涉及多部门管理、关注度高、

具有一定普遍性的敏感问题，加强调查研究和沟通协调，向有关决策机构提出合理化的建议；六是对调整定点屠宰管理职责、设置测绘地理信息机构、集中设置行政审批机构等事项，按照这次中央部署的机构改革和职能转变要求，结合行政审批制度改革工作统筹解决。

二、取得的初步成效

（一）强化了全面正确履行职能的理念，提升了部门行政效能。通过评估职能精细化管理情况，强化了部门依法履行职责，按照法定权限和程序行使权力的意识，对职责权限、工作程序和目标任务的认知更加明确，增强了各项工作任务的计划性和预见性，提高了各部门工作的主动性和创造性。通过创新创优情况评估，有利于部门培育工作新理念，改进工作新方式，建立工作新机制，发挥现有机构编制资源新效益，开创工作新局面。将工作日志制度落实情况纳入履职行为方面的评估，有助于发现部门工作人员实际开展工作情况，判定工作量饱和程度，增强部门及工作人员履职的责任心和干事创业的积极性，为提升行政效能奠定了良好基础。

（二）推进了机构编制管理方式创新，提升了机构编制管理水平。评估机构编制执行情况，进一步增强了部门遵守机构编制法规政策的自觉性和主动性，强化了机构编制意识。开展履职评估，解决了机构编制部门对部门职责履行情况缺少有效监管手段的问题，实现了既管职责配置，又管职责履行的“双管”机制，更有利于维护机构编制管理工作的权威性和严肃性。通过评估，有利于全面掌握部门机构编制配置和部门职能变化情况，准确把握部门职能履行情况和工作量大小，以及围绕大局发挥作用情况，科学合理进行机构编制的动态调整，实现机构编制资源效益的最大化，提高了机构编制管理的科学化、规范化水平。

（三）进一步理顺部门职责关系，推进了政府职能转变。通过开展履职评估，有助于发现部门履职过程中的越位、错位、

缺位现象，以及与法规政策、经济社会发展不相适应的职能；有助于发现部门间职责交叉、边界不清、关系不顺的混乱现象；有助于梳理、分析部门内设机构之间、内设机构与事业单位之间的职责关系，理清各自的职责范围，推动部门职能及时进行清理、调整、优化，使职责配置更加衔接紧密、执行顺畅，推进政府职能转变。同时，进一步摸清了新一轮改革涉及部门的管理体制、职能状况，认真梳理了现有机构和编制资源，摸清了底数、掌握了现状、理清了改革重点难点，为下一步改革提前做好相关准备。

三、几点体会

（一）领导重视是前提。履职评估工作是一项前所未有的、复杂的系统工程，需要各级领导的重视支持，需要各职能部门的协同作战，需要机构编制系统上下的群策群力，需要各部门的倾力配合。泰安市委、市政府主要领导高度重视和支持履职评估工作的开展，多次听取汇报，并提出明确要求；泰安市编委会议、市编办主任办公会议多次专题研究开展部门履职评估工作，对出现的具体问题及时研究解决；多次召开市直部门分管负责人及县市区编办主任会议，统一认识，统一思想，强化督促调度，为履职评估的顺利推进创造了良好的前提条件。

（二）调研先行是基础。调查研究是科学决策的基础，是掌握全局和做好工作的重要手段。管住、管好、管活机构编制，是地方各级机构编制部门必须认真研究的重大问题。为此，泰安市坚持调研先行原则，深入开展了“对上”、“对下”、“对外”三方面学习调研活动。通过对上学政策、对下知需求、对外取经验，找准结合点，提出开展履职评估工作，建立机构编制动态调整机制的思路。通过参加省编办组织的重庆、宁夏学习考察，以及对青岛市、邹城市等地先进经验的学习，进一步完善了工作机制和评估手段，夯实了评估工作基础。

（三）制度建设是保障。制度是各项工作正常有效开展的基础，是提高工作效率和工作质量的重要保障。泰安市从职能管理作为机构管理和编制管理的基础入手，紧紧抓住职能管理和职能落实两项重点，健全完善制度、强化规范创新，制定出台了《关于推行职能精细化管理的实施意见》、《关于建立机关人员工作日志制度的通知》等配套文件，及时对部门编制的《职能精细化管理规程》情况进行了专项督导；会同泰安市政府督查室在全面普查的基础上，对市国土资源局等16个部门单位，265名工作人员的《工作日志》进行了抽查评估，有力促进了各项制度的施行，保障了评估工作的顺利开展。

（四）成效为本是目的。能否取得成效是评价工作有无价值的标准。坚持将成效为本的理念贯彻落实到评估的各个环节，发挥评估的监督监控、激励促进、资源优化和改善形象功能，根据评估结果，寻差距，找经验，促进政府提高效能，确保评估取得实效。以促进部门全面正确科学履职为目的，合理设定评估指标体系，对部门职责落实措施、履职行为进行评价，发现问题，改进工作，提升形象。以建立机构编制动态调整机制为目的，监控部门职能变化、人员作用发挥情况，合理设置机构、优化资源配置。以巩固评估成果为目的，综合运用评估结果，为深化行政管理体制改革、推进职能转变提供准确依据。

关键词：机构编制评估 指标体系 评估对象 结果运用

履职总结意思篇三

今年以来，我镇认真贯彻《全面推进依法行政实施纲要》、《关于加强市县依法行政的决定》和有关文件精神，我镇加强了依法行政的组织领导和监督，不断加大工作力度，采取各种有效措施，使全镇各部门的行政行为更加规范，广大群众权益更有保障，社会各项工作得以平稳发展。现将20__年开展依法行政工作总结如下。

一、加强组织领导，强化依法行政工作职责

以依法行政工作领导小组为核心，不断强化对依法行政工作的组织领导。一是结合全镇工作实际，认真总结20__年工作取得的成效以及存在的问题，客观分析形势，制定了20__年度工作计划。二是落实依法行政考核制度，年初把依法行政工作纳入各部门、村的目标考核，细化了工作内容，夯实了工作责任。三是加大了对部门、村依法行政工作的协调指导工作力度，镇政府司法所、综治办始终保持与各部门、各村的密切联系，对工作中出现的问题及时介入，提供法制服务，加以指导协调，实现了对依法行政工作的动态管理，有效提高了行政行为的合法性，促进了全镇依法行政工作的总体平稳推进。

二、完善便民服务体系，推进政府职能转变

三、加强宣传教育，提高法制意识

加强依法行政教育和培训，提高依法行政能力。领导干部带头学法，增强依法行政、依法办事意识，建立例会学法制度、专题法制讲座和集中培训制度，加强法制教育，提高法制意识。

加强镇干部、执法人员、企业经管人员的普法力度。领导干部在学习形式上不断创新，在内容上不断贴近实际，在方法上灵活多样，采取办班培训、专题讲座、以会代训、党委中心组研讨学习及自学等多种方法。镇副科以上领导干部共参加由县里组织的专题法制讲座10期，参加由镇里组织的其它专题集中学习、会议学习30场次。

以全民普法教育为主线，深入开展以宪法为核心的法制宣传教育，全面推进“法律进机关、进社区、进学校、进企业、进单位”活动，结合“六五”普法规划，采取多种形式广泛宣传与干部群众生产生活相关的法律法规，使全镇公民的法

律素质不断提高。

结合法律“六进”活动，利用村党支部书记、村主任每月例会学习有关法律法规，利用群众会以会代训，学习《宪法》、《村民委员会组织法》；结合月月创平安活动，实行领导干部“一月一法”宣讲。据统计，全年以会代训培训村党支部书记、村主任40余次，利用群众会宣讲10余次，组织送法下乡活动3次，发放宣传资料1万余份，张贴宣传标语500多条，出动宣传车50余次，老年大学法制文艺演出3场。通过各种形式的普法宣传，使全镇公民受教育面达到90%。

四、加强依法行政，规范执法行为，提升行政执法水平

以科学民主决策机制为基础，进一步提升行政决策水平，着重在已有行政决策规则的基础上，狠抓了制度落实。一是坚持党委会会议议决制。今年以来，在涉及镇域内经济社会发展和群众利益的重大问题上，始终坚持由部门提出议案，主管领导先期审查，最后提交镇政府党委会会议讨论决定的制度和程序，涉法议案坚持由_审查后送主管领导审查，防止了行政决策的随意性，提高了行政决策的水平。二是引入行政决策的专家论证制度。坚持四项制度，切实做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究。一是行政执法公示制度，二是执证上岗制度，三是行政执法过错责任追究制度，四是执法监督制度。全年无一起违规执法现象发生。

履职总结意思篇四

在县委、政府及上级业务部门的领导、重视、支持下，以_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的xx大精神，紧紧围绕县委和政府的中心工作及我县国民经济和社会发展“十五”规划目标，与时俱进，开拓创新，扎实工作。五年来，通过全体司法行政干部职工的共同努力，各项工作取得了较大进展，顺利完成计划的各项工作目标和任务。

二、全面实施“四五”普法规划，圆满完成了“四五”普法规划的各项目标、任务

五年来，我局按照县_会审议通过的《在全县公民中开展法制宣传教育第四个五年规划》的总体要求，坚持法制教育与法制实践相结合，从干部职工的普法和农村普法两方面多层次、多渠道地开展“四五”普法，圆满地完成了启动准备、全面实施、总结验收各阶段的工作任务。

1、坚持法律知识考试各项制度，抓好广大干部职工的法制宣传教育工作。按照《_法制宣传条例》和“四五”普法规划要求，制定了在“四五”普法期间集中统一考试的规定，明确了干部职工法律考试分层次进行。五年来，我们坚持了一年一次的干部职工普法培训考试制度和一年一次的领导干部学法考试制度。在“四五”普法的整个过程中，全县公职人员参加法律知识卷面考试10____次。其中，处级领导干部19____次，参考率100；科级干部2____次，参考率100；一般干部436____次，参考率；企事业单位职工341____次，参考率98；青少年学生法制宣传受教育面达95以上。

2、以创建“民主法治示范村”为载体，结合农村反_警示教育，认真开展农村普法。农村是“四五”普法的主阵地，是普法的重点和难点。几年来，坚持结合农村实际，紧紧围绕农村各个时期的中心工作，以开展“三个代表”重要思想学习教育活动为重点，以实施“三村工程”和创建“民主法治示范村”为载体，结合农村生活实际，因地制宜地开展法制宣传教育工作，大力推动农村民主法治建设。根据市委要求，我们紧紧围绕“四项民主”，抓两头带中间，扎实开展了“民主法治示范村”的创建试点工作。并于20_年初对创建的村进行了考核验收。在开展农村普法中，一是职能部门密切配合，结合抓村级民主管理、建章立制、综合治理，组织广大农民学习与生活相关的各种法律法规。方法上主要采取由农村普法宣讲员、人民调解员组织召开群众会的形式，以案释法，从处理纠纷和案件中开展法制宣传；二是县乡普法办密切配合，

统一学法内容，印发宣传材料；三是组织工作队开展“送法下乡”、“送法上门”活动，开展法律、政策教育；四是结合我县开展农村反_警示教育活动的深入开展。据统计，共开展法制宣传12____场次，受教育群众达33210____次，制作各种展板257块，展出图片2629幅，印发宣传材料176815份，组织开展法律咨询40____，出动宣传车171辆次，张贴标语_568条，放映普法录象19____，农村电影宣传4736场次，出专栏、墙报1081期，广播宣传127____，组织法律知识竞赛2____，参加人数433____. 五年来，共召开法制宣传教育会议____，编发简报58期，信息106篇，由于采取多种形式法律宣传，加大宣传力度，使法律真正走进千家万户。通过深入的警示教育和宣传，广大农民自觉抵制_的意识逐步提高，法律意识和法制观念进一步加强，有效维护了农村的生产生活秩序和社会风气，也维护了农村基层社会治安秩序。

20_年7月份，我县对全县7____单位和____乡(镇)的“四五”普法进行了检查验收。9月份，我县“四五”普法通过了市级检查验收，市验收组对我县在“四五”普法中所做的工作及取得的成绩给予了充分肯定，给予了高度的评价。

三、克服困难，多渠道筹集资金，抓机关基础设施建设

“十五”以前，司法局办公环境及办公设备都非常破烂、落后。办公室属于砖木结构的房屋，又年久失修，漏雨现象非常严重，雨季时节，办公室内经常是一地的雨水，影响正常的上班；另一方面，办公桌椅、电脑、复印机等陈旧，车辆破烂不堪，影响了司法行政整个工作的开展。“十五”期间，在县财政十分困难，无力解决正常经费的情况下，我局经多方筹集资金，投资1____余万元，修缮了办公房屋及庭院，更换

了局机关办公桌椅，使司法局面貌焕然一新，在上级的支持下，还购置了电脑、复印机、传真机及数码设备，更换了业务用车，为司法所购置摩托车3辆，使我局办公条件和交通工具得到了改善。

四、搞好基层司法所基础设施建设，加快我县规范化司法所建设步伐

司法所是司法行政系统设在乡镇一级的基层派出机构，担负着为基层农村提供法律服务、法律保障和法制宣传的重要职能，是维护基层社会稳定的第一道防线。搞好基层司法所基础设施的建设，是发挥基层司法行政职能的重要保障。

(一)积极请示、汇报，落实司法所的管理体制、待遇，经费等问题。“十五”期间，根据省委办公厅、省人民政府办公厅转发了省司法厅《关于进一步加强全省基层司法所建设的意见》(厅字〔20_〕48号)，地委办、行署办也于今年初出台了相应的贯彻意见(临办发〔20_〕5号)。县司法局及时向县委、政府作请示汇报，并积极联系有关部门落实文件精神的各项内容，得到了县委政府和有关部门的高度重视和支持，县级机关机构改革工作开始后，我们将文件内容贯穿在司法局的“三定”方案之中，上报县人民政府，经县委政府研究，以双政办发〔20_〕58号文件批准我局“三定”方案。为此，我县较好地落实了省司法厅和市司法局有关文件精神，明确了全县___乡镇司法所以县司法局管理为主的管理体制，统一了司法所的称谓，明确了司法所长享受副科待遇以及人员编制和经费管理问题。

(二)加强领导，精心组织，抓好司法所的规范化建设。“十五”期间，我局抓好试点司法所项目的建设，抓好小波河司法所项目建设的筹备工作以及其余司法所的项目申报工作。20__年度省发改委批准我县坪谷司法所建设，我局积极与各有关部门和乡镇政府就项目资金、工程承包及建设用地等有关事宜进行协调、商洽，得到各有关部门和乡镇人民政

府的大力支持，在施工过程中，局领导多次对工程质量和工程进展情况进行督促和实地检查。通过努力，投资元的坪谷司法所建设工程已于今年9月7日正式竣工验收并投入使用。坪谷司法所建设的顺利竣工为我县基层司法所规范化建设开好了头。20_年度省发改委批准了小波河司法所的建设，现工程处于筹备阶段。

履职总结意思篇五

在公司售后客服部工作已经有了一年，在这一年的工作中，我部以“客户至上”为理念，以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，认真完成了领导安排的各项任务，自身的业务水平和工作能力也得到了提高。现将20__年以来的工作情况以及以后的努力方向汇报如下：

一、树立全局理念，做好本职工作

我认为售后服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化。”最大限度的保护客户的利益，是提高我们产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也为了及时反馈产品在使用过程中出现的不良情况，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务：

2. 在售后客服部及各分公司领导及同事的积极配合下，完成了售后工程的程序备份工作，健全完善了售后服务档案。
3. 在售后客服部领导的指导以及各部门同事的积极配合下，起草了售后服务工作月报，建立了通畅的信息平台。
4. 对售后产品质量月报分析归纳处理，报部门领导及质管部，及时处理客户问题，改进产品性能，提高产品质量。

5. 给各分公司售后人员提供技术支持，解决客户难题。
6. 认真完成领导安排其他任务。

二、精于专业技能，勤于现场观察

我公司开发的产品具有世界一流水平的新技术，涉及多个专业，对售后服务人员专业技能要求很高。售后人员不但能解决单独的设备故障，还要求能从系统整体考虑问题，提出完善的解决方案。作为一个服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与客户交流，对于解决问题和提高自己的专业技能至关重要。我积极学习并参与新产品的调试，提高自己专业技能。在公司三次客户培训过程中，与客户及各分公司售后服务人员共同学习。在售后回访时，不但提高了专业水平，而且还从各位同事身上学到了做人做事的道理。

三、善于沟通交流，强于协助协调

售后服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力。对于新技术，客户往往有操作不当的情况，并不都如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，提高客户维护应用产品的水平，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。

在今年的售后回访的过程中，我深深地体会到：客户看中的不仅仅是产品质量，更看重的是售后服务。真正的销售始于售后，我们有因售后不好丢失市场的案例，也有因售后很好加签合同的情况。售后服务过程中，处理情感与处理事件同样重要，我们要用超值的服务态度、超值的服务质量来感动客户，站在“客户利益”角度上，向客户介绍推广新技术、新产品，提高客户对我公司产品的忠诚度。

四、改进不足，展望未来

我在售后客服部工作了一年，做了一些工作，学到了很多知识，提高了不少能力，还存在很多不足和问题，需要学习和改进：

1)、新技术、新产品掌握的不够，还要加强理论与实践学习，要参与到工程现场去。

2)、要到售后服务现场去，了解客户需求，从根本上解决客户的问题，同时进一步完善售后服务档案。

3)配合售后客服部领导加强各分公司售后服务人员的专业技能培训。

4)工作创新意识不强，还需要多加学习，多去售后服务现场，提高自己的工作能力。

在今后的工作中，我将发扬优点，克服不足，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

履职总结意思篇六

2022年已进入倒计时，回首这一年，在领导的指导和同事的帮助下，行政部几经人事变更，跌跌撞撞之下走到了年底。行政部，作为负责贯彻公司领导指示，做好上下联络沟通工作，及搞好各部门配合、协调工作的部门，可谓是任务艰巨。所以，在这短短的几个月里，行政部面对了很多挑战。

在这期间，除了完成本职工作，时刻记着多学习，已便于更有信心面对接下来的工作和任务。下面我代表行政部将2022年工作情况总结如下：

一、行政后勤工作：

1物资方面：在采购部将办公用品采购到位的情况下，合理满足各个部门的工作需求。2022年全年行政费用为元+电脑及打

印及维护费共计元。主要用于购买的办公用品包括：打印纸、中性笔、打印机粉墨、档案袋、档案盒、鱼食等其它办公用品。

2公司车辆管理方面：主要表现在私车公用费用上，青自2022年2月26日开始使用至11月30日截止，行驶里程约13525公里，费用约为元。

3在公司伙食管理方面：自2022年12月27日至2022年12月底，伙食总费用为元。其中，2022年1月底至2022年5月底，在公司就餐平均人数为18人；6月至12月，在公司平均就餐人数为10人。

4在公章的使用管理方面：由于行政人员屡次变更，导致管理不到位，公章使用登记记录不全等问题。在该问题上，应重点解决，公章作为公司对外的有效文件，同时意味着企业对文件的内容承担法律责任。所以，对于公章的管理应慎之又慎！

二、人事管理方面：

容易使企业产生不稳定因素，严重影响企业培养人才的积极性，造成人才流失的连锁反应，特别是当看到流失的人才得到了更好的发展机遇或者得到了更多收益时，留在岗位上的人员就会心动，工作积极性受到影响。

2培训工作：本年度自我入职以来，培训工作都是配合行政部长来完成。培训内容和工作制度、产品工艺流程、岗位职责和企业文化、企业员工凝聚力等主题。均以ppt形式进行，并留以照片、签到登记表以供查询。

3员工福利：行政部在公司领导的安排下，组织实施了三八妇女节、公司周年庆、端午节、中秋节以及员工生日礼品的福利发放。

4公司在员工养老保险方面的统计和制度正常进行。

履职总结意思篇七

按照《__市xxx会关于对市劳动和社会保障局局长那音太同志进行述职评议的工作方案》的安排，市xxx会评议考察组于9月6日至26日对市劳动和社会保障局局长那音太同志的履职情况进行了评议考察。现将考察情况报告如下：

一、评议考察组工作情况

按照述职评议工作日程安排，9月6日上午，评议考察组在市劳动和社会保障局，召开了局机关全体人员及其所属11个二级单位领导和相关部门、大企业、医院、市四区劳动保障局等单位领导共82人参加的述职评议动员大会。市xxx会副主任、评议考察组组长格日勒作了动员讲话，市劳动和社会保障局局长那音太作了个人工作总结发言，在与会全体人员中进行了民主测评（测评情况附后）。之后分别召开了由市有关局、市四区劳动保障局领导及部分大企业、医院负责人参加的座谈会。与市劳动保障局领导班子成员、县级干部、机关中层干部、二级单位的领导和机关人员共74人进行了个别谈话，走访了自治区劳动保障厅、市纪检委、信访办等部门，听取了市政府分管领导的意见，查阅了有关资料，设立了评议工作意见箱及公开征求意见电话。评议考察组对调查了解的情况进行认真分析、整理、综合，形成了考察意见。

二、那音太同志履职情况

那音太同志自20__年担任市劳动和社会保障局局长以来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策以及市委重大决策，自觉服务于经济建设大局。系统学习钻研业务，熟悉劳动和社会保障工作，表现出很强的政治责任感和事业心，任职以来，团结和带领局领导班子成员及全局广大干部职工，解放思想，与时俱进，大胆构筑，各项工作都取得了明显成效，开创了

我市劳动和社会保障工作新局面。到任以后，在深入调查研究和认真分析的基础上，提出了以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的xxx精神，坚持科学的发展观，继续巩固“两个确保”成果，切实做好就业和再就业工作，进一步完善社会保障体系，依法维护劳动者合法权益，到20__年全市劳动和社会保障各项指标达到中西部地区同类城市一流水平，20__年进入全国同类城市先进行列的总体工作思路和奋斗目标。按照这一思路，我市劳动保障系统在那音太同志的带领下，经过两年的艰苦努力，各项工作取得了令人鼓舞的成绩。20__年市劳动和社会保障局被国家劳动和社会保障部荣记集体一等功，20__年在全区12个盟市劳动和社会保障工作考核评比中排名第一，在20__年全国召开的再就业工作表彰大会上，被评为先进集体。在实绩考核中，20__年局领导班子被评为实绩突出领导班子，那音太同志连续两年被评为优秀。

（一）认真贯彻党的劳动和社会保障政策，全力推进中央提出的“两个确保”目标的实现

那音太同志始终坚持把贯彻党的方针政策和市委重大决策作为全局工作的首要任务，不折不扣地落实xxx□xxx提出的“两个确保”的要求，按照市委、市政府的部署，采取了一系列有力措施，千方百计想办法，定方案，抓落实，通过争取自治区支持，企业筹措，征缴面扩大和市财政补贴等多种办法和渠道，两年多来，共筹集下岗人员基本生活费1亿多元，养老保险金20多亿元，确保国有企业下岗职工基本生活费和企业退休人员养老保险金按时足额发放，使党和国家的政策得到了全面落实，为加快我市建设经济强市的步伐和保持社会稳定发挥了重要作用。

（二）认真贯彻法律、法规，自觉接受人大监督

那音太同志坚持依法行政，努力提高执法水平。他十分重视对法律、法规和相关政策的学习和钻研，一上任抓的首要工

作就是学习 宣传相关法律政策和深入基层调查研究，不仅在较短时间内熟悉业务，了解情况，而且提出了许多有独到见解，有前瞻性的工作思路。在狠抓自身学习的同时，广泛开展全体干部职工的法制学习宣传，加强对《劳动法》等有关法律、法规的宣传，两年来共举办法律知识的学习班、培训班23期，法制讲座4次，法律知识竞赛3次，印发法律手册8000多份。加强劳动和社会保障法制建设，参与了市xxx会对《__市人力资源市场管理条例》的修订和《__市劳动者工资保障条例》的制定工作，组织力量承担了法规草案的起草工作。根据工作需要，制定出台了《__市农垦企业职工养老保险办法》等一系列政府规范性文件。加强行政执法工作，实行了劳动和社会保障行政执法目标管理责任制，严格执行劳动和社会保障行政执法持证上岗制度，建立完善了劳动和社会保障行政执法公示制。

那音太同志能够自觉接受人大的监督，认真贯彻人大及其常委会做出的决议、决定。积极主动配合市人大组织的执法检查 and 视察、调研工作，并把接受人大监督作为推进工作的动力，积极认真地落实检查中提出的建议意见。20__年以来劳动和社会保障局共办理人大代表提出的议案、建议27件，对每件他都亲自批办，对重要的建议亲自督办，协调解决，每件都及时答复了提建议、意见的代表。

（三）积极开拓创新，认真履行职责

那音太同志求真务实，开拓进取，创造性地开展工作，积极探索劳动保障工作新途径，创造新经验，使我市劳动保障工作走在自治区前列。

履职总结意思篇八

各位股东及股东代理人：

司章程》、《独立董事工作制度》等规定，认真行权，依法

履职，积极出席公司度的相关会议，认真审议董事会各项议案，并对公司相关事项发表独立意见，认真履行独立董事应尽的义务和职责，充分地发挥了独立董事的作用，维护了公司的规范化运作及全体股东尤其是公众股东的利益。现将20本人履行独立董事职责情况向各位股东汇报如下：

一、20度出席公司会议情况

(1) 董事会会议

(2) 股东大会会议

年度，本人未出席公司股东大会。

二、2014年内对公司相关会议发表声明和独立意见的情况

三、在公司进行现场调查的情况

履职总结意思篇九

尊敬的各位领导：

大家上午好！

我是**公司的，时间飞逝，一转眼[]20xx年即将到达尾声。在这里，我预祝大家新年快乐，万事如意。在过去的年岁里，我经历了一些事，也成就了一些事。现述职如下：

一、加强政治学习，提高自身素质

首先作为一个公司的经理，我终保持着政治思想上与上级紧密一致，认真学习马列主义[]xxx思想[]xxx理论和“三个代表”重要思想。同时，我也在通过不断地学习，来提高自身的综合素质。

二、发展业务，做好企业

我现在的就任总经理职位，负责整个公司的管理和经营，也包括公司运行上的一些大方向上的指导和决策。本人任职*有限公司总经理这一职位到如今，始终坚持着“兢兢业业，认真负责”的工作态度。在带领公司不断创造经济效益的同时，也同时注重公司的社会影响。多年来，公司一直被评为“十佳民营企业之一”。

在20xx年的时候，我在各级政府的大力支持下，公司承接了*项目之一的工程。改造是最大的民生项目，做到“居者有其屋”、“居者住其屋”。这个工程虽然有些繁杂，但在各界政府的大力支持下，我相信我们一定可以游刃有余地应对工作上的一切的难题。并且，争取用更多的努力为推动城市转型，提升城市形象，为建设富强文明和谐做出新的更大贡献。

三、存在的问题和今后的发展思路

在工作中，我逐渐发现自己的理论知识有一定的欠缺，太过于依赖经验，对此，我应当提高认知水平。对于工作中突发事件，我应当时刻保持清醒的头脑，用睿智的处理方式去合理解决它。并且，尽量把事情最大程度地简单化，以避免为工作带来不必要的麻烦。

同时，我也会不断探索和改进工作方式以及方法，以更加热情的工作态度投入到本职工作中，并且结合实际情况，进一步提高管理水平，提高驾驭工作的能力。并且，努力学好房产专业知识，加强对房地产发展脉络、走向的理解。用高瞻远瞩的眼光来看待房地产市场。

对工作总体上高标准、严要求是无可厚非的。但是很多时候，我过分事事都要求完美，给下属们带来了很大的压力。对此，我也将积极改正。面对工作意识薄弱的同事，我并不会采取

苛刻的严格措施，而是温和的诱导及鼓励。

总结近几年的工作，我感触颇多。争取明年，能够展现出一个全新的精神面貌。

综上所述，请各位领导和同志们批评和改正，欢迎对我的工作多提宝贵意见。并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我的各界领导、同事们表示衷心的感谢。