

最新护士服务意识培训 新护士岗前培训 心得体会(优秀6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护士服务意识培训篇一

怀着激动与自豪的心情，作为一名刚毕业的大学生，我很荣幸地成为汕头大学医学院第一附属医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。我有幸参加了护理部组织进行的为期四天的新员工岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同

时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》这一课使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据医学教育|网搜集整理。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业医学教育|网搜集整理技术水平，要更好的服务于患者。

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护理的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

护士服务意识培训篇二

时光荏苒，岁月如梭。转眼间，四年的大学学习生涯结束了。怀着激动与自豪的心情，在这个特别的季节里，作为一名刚刚毕业的应届毕业生，我很荣幸地成为省人民医院队伍中的

一员，开始了自己人生的新征程。作为一名新上岗的员工，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新成员提供一次宝贵的机会[]20xx年x月xx日到xx日，我有幸参加了护理部组织的为期12天的新入职护士岗前培训。培训期间，我认真听讲，收获颇多，感触也颇多，深刻体会到护理工作是神圣、伟大而又平凡、琐碎的！借用三句古诗，以此谈谈我对这次岗前培训的体会与感受。

两周的培训内容十分丰富，老师们抱着十分认真负责的态度，不辞辛劳地为我们分享他们的工作经验，先后进行了《优质护理服务与安全目标管理》、《查对制度》、《护理职业生涯规划》、《护理工作中的人际关系与护患沟通》等培训。作为一名新上岗的员工，这些课程和经验使我受益匪浅，对我以后的职业生涯将有很大的作用，我十分珍惜这样的学习机会，用心聆听，认真思考，不断总结。

比如，当xx主任讲到《护理十大安全目标》的时候，我联想到一些媒体报道中的医患纠纷，深刻认识到在护理工作中严格执行“三查七对”制度的重要性，也深刻理解了“安全来自谨慎，事故出于麻痹”的道理，并提醒自己在以后的工作中重视每一个细节，做好每一件小事，把小事当做大事做，以小见大。

又如，当xx老师讲到《护理工作中常见的心理应激与调适》的时候，她给我们讲解了“什么叫心理应激”、“应激源”、“症状”、“后果”、“调适”等知识。众所周知，护理工作是一项对“人”的工作，患者生死攸关，生命相托，护理工作者责任重于泰山，这就要求我们做每一件事情、每一个细节都容不得半点马虎，时刻具备“慎独”精神，这也在无形中加大了护理人员的心理压力，使得我们时刻保持紧张的工作状态。如果处理不好，则易造成护理差错和护患纠纷，也容易产生心理障碍，影响正常操作。而x老师给我们提出了许多具体的调适方法，其中，我特别认同作为一个护理工作

者要保持乐观的心态，要通过学习、竞争提高自己，以此减轻压力，做好自己的本职工作。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

古人言“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。在培训期间每个技能培训的老师都尽其所能，细心地讲解每一项护理技能的操作流程、细节，还认真地示范。然而无论多么精湛的技术，如果没有被我们实际掌握，那都只是纸上谈兵。这就要求我们必须通过实际操作来真正掌握每一项操作技能。

在培训期间，培训的技能分别有“手卫生”、“心肺复苏”、“静脉输液”等等。看似一项简单的技能，却需要护理人员对每一个流程、每一个细节都谨慎细心。千里之堤毁于蚁穴，一个小小的失误可能会造成患者的生命危险。比如说在静脉输液的过程中，不认真进行查对，就有可能误将其他患者的液体错误输入到另一个患者体内，这样极有可能酿成大错，造成严重的医疗事故，严重影响到护理人员自身以及医院的声誉。因此，我们必须加强护理技能训练，熟练掌握每一项操作技能，争取早日成为一名合格的护理人员。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

这次的培训确实让我们既学习到与医护人员相关的理论知识，又让我们掌握了一些重要的操作技能。然而，我知道，作为护理工作人员，这些都还是只是开始，后面的路任重而道远。作为这所省内一流医院的员工，我们必须始终保持学习、竞争的心态，在工作中践行“以病人为中心，以质量为核心，全心全意为人民服务，着力构建新型和谐医患关系”的服务宗旨和“精诚、求实、创新、奋进”的院训，不断迎接前进道路上的挑战，克服难关，在医院各级领导带领下创造更多的奇迹。

护士服务意识培训篇三

人生总会有无数个起点，从第一次学会站立到第一次开口说话，从第一次进入校园到第一次领到薪水。起点总是在我们的记忆中有意无意地回放。而今天，这个起点，是事业的开始，也是人生转折的来临。

作为土生土长的古镇人，能够成为古镇医院的一员，能为家乡的为人民服务，我觉得非常荣幸，非常感谢医院为我提供了实现自身价值，融入社会的机会。这次培训内容涵盖了医院发展史、行政管理制度、卫生法规、医疗护理管理规定、医保和院感管理、医德规范与行风建设、品牌服务和医院文化建设、安全医疗和医患沟通技巧等等，这些不但增强了大家的使命感和责任感，更重要的是使我们了解到医院53年来走过的不平凡发展历程，认识到服务精神对医院发展与壮大的重要性。

下面，我想结合培训谈几点体会。

作为一名走上工作岗位的时间还不长的新职工，我们要努力学习，奋发进取，刻苦钻研，尽快实现从学校到实际工作的角色转变，承担起自己的责任，积极投身到医院的发展中来，成为对社会真正有用的建设者。

我们要兼具责任心、爱心和毅力，对医院对工作表现出责任心、对患者及同事满怀爱心以及面对困难、挑战时具有坚强的毅力。

我们要不断学习，在工作生活中掌握扎实的技能，尽快积累起为患者解除病痛的高超的专业技能、紧跟国际前沿医学动态所必需的外语技能，以及与同事及周围人良好的沟通技能。

病人从踏入医院大门到离开，我们需要像对待亲人一样全方位服务。专心，细心不是口号，只有切实为病人着想，才能

使他们安心，放心。只有做到病人想要的，为病人安排好一切，这才是真正的服务。

俗话说“没有规矩，不成方圆”，制度化、规范化的管理是xx医院立院的基础，对于我们来说，必须认真学习医院的各项规章制度，并在今后的工作中严格执行。

我们要团结一心，真正融入医院这个大家庭，以患者为中心，用爱心温暖病人，发扬团结，奉献，求实，争先的精神，在院领导的带领下，和所有职工一起为创建有品牌，有学术地位的xx医院努力奋斗。

学无止境，这次培训虽然就要结束了，但是，我们在新单位、新岗位的工作、学习才刚刚开始。我们在新的岗位上一定会虚心求教，刻苦钻研技术，脚踏实地，在学习中工作，在工作中学习，在工作中提高，在提高中工作。在不断提高自身业务素质的同时，更加注重提高自己的思想素质和道德修养。培训过后，再来回顾与思索，我认为它不仅仅是在给每一个新职工提供关于医院和工作的相关信息，也在给我们传递着一种态度——xx医院对新职员的负责与关爱的态度，一种期望——一个人发展并集体发展的期望，一种保证——尊重信任人才并全力以赴支持的保证，一种要求——勇于竞争并能团结协作共同发展的要求。在这5天的时间里，我接受了思想上，工作上，情感上等多方面的培训和教导，谨记“仁爱、敬业、奉献、创新”的院训，坚持“一切为了患者、一切方便患者、一切服务患者、一切让患者满意”的服务宗旨。现在我再问我自己：你准备好了吗？回答是毫不犹豫的，我准备好了！

护士服务意识培训篇四

2020年x月x日，我有幸参加了xx县xx医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等

进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

通过此次培训使我的思想觉悟和对护理工作的认识有了进一步的提高，为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，作为护士一定要细心，有爱心、耐心、有责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，加强沟通技巧中，我们应该给予亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

通过此次培训使我们的职业素质有了快速的提高。我们面对的是一个生命，工作时一定要有高度的责任心和严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心，在工作中严格求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

护士在医院感染预防和控制中担任重要的角色。预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行一旦发发生医院感染不仅响延长了患者的住院日，加重其经济负担而且影响医院的社会效益甚至医疗安全对患者及其家庭和社会都造成危害医院感染管理的发展历史证明在医院感染的预防控制中护理是主力。

如何加强医患沟通和建立良好的医患关系，是医疗服务中不

可回避的重要问题，只有把握好医患关系，加强医患沟通，才能建立好的医患关系，把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与病人沟通时要讲究语言艺术，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。端正的仪表，我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

今天给我最最深的体会是x主任的教导，句句让我铭记在心，医护人员不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者，注重服务态度和服务质量的提高。短短两天的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，分享了一些宝贵的临床经验，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的医护人员。

护士服务意识培训篇五

时间过得很快，一切都还来不及思考，一切都还来不及回顾，转眼间，三个月的岗前培训就过去了。在这短短的三个月里，感觉自己成长了很多，收获了很多。经过为期三个月的护士培训，感受到护理部的用心良苦，10个操作逐一为我们示范，护长轮流为我们上课，这是多么认真和细致的教学，让我们获益匪浅。护士培训就是开胃菜，让我们以最佳的食欲享受美宴。而培训还有利于规范医德医风和提高医疗质量，为我们尽快适应新环境，完成角色的转变，提高临床实习质量打下坚实基础。

从医院护理管理的概况、护理的核心制度、护士职业危害和防护、护理文书的书写到四项急救措施，老师们无不细心地为我们讲解每个知识点，让我们心领神会，明白到里面的关

键之处，上一堂堂深刻的课。以前还没学过的护理核心制度，原来就是很多护理规范的总结，十项之多的制度分析起来真的不简单，都是从我们日常护理中体现出来的，不可或缺，需要我们用心对待。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心、有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好地服务于患者。

离开学校已经实习了一年时间，现在再次接触书本上的东西，仿佛有种怀念的感觉，别有一番滋味。感谢老师们让我们再次有机会去重温书本上的东西，学习到本院的护理精髓之处，更快地融入医院这个大家庭里面。这次培训的课程让我们的职业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

坚持做到：

1. 掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常平凡的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2. 我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3. 要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4. 提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。用pdca这个模式来总结（plan计划 do实施 check分析检查 action持续改进）。护理工作是一个需要用系统性思维来完成的工作，只有你在不断的规划中，不断的改进中才能取得更好的效果。我会全心全意地投入工作中，将我的激情和热情洒遍xx医院这片土地。

护士服务意识培训篇六

通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。

特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。

临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

我是一名仅仅工作两年的护士，还没有太多的临床经验，但我却一直琢磨着如何当好一名护士，要怎样才能得到病人

的信赖。

或与在许多人眼里都认为做护士很简单，谁都可以去做。

但参加工作两年多的我，发现要做一名优秀的护士真的不是那么容易，甚至有的人做了一辈子，最后还是没做好。

作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。

作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，我们应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是确实非常重要的和不可或缺的工作。

常言道：三分治疗，七分护理。

我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在于病人沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的护理，让患者感到关爱我深刻的体会到给与病人亲人般的关爱和关心，以及端正的仪表，不仅能提高我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，也使我们单调枯燥的工作有了特别的意义。

护士不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决问题，同时应尊重患者的人格，维护患者的权利，注重服务态度和服务质量的提高。

在生活上，护士要养成良好的生活习惯，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无

限的护理工作中。

短短一星期的岗前培训学习在紧张的理论操作考试和欢快的师生谈心中结束了，我们不仅学到了很多理论知识，更多的是学到了如何去做好一名护士。

我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使！为医院的发展尽自己的一份微薄之力！