

酒店礼宾工作职责 酒店礼宾的工作总结(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

单位个人工作总结篇一

今年以来，我在分管领导的正确领导下，紧密围绕审计局重点工作，不断适应新形势、新任务的要求，牢固树立为领导服务、为机关服务、为基层服务的思想，进一步转变本站工作作风，协助分管领导及时完成了各类材料的起草、公文的审核，并在办公室主任的直接指导下较好地完成了信息报送工作，起到了上情下达，下情上报的作用，为全局工作的发展做出了自己应有的贡献。现将一年来个人的思想、学习及工作情况汇报如下。

一、坚持学习制度，政治、业务素质不断提高。

1、政治学习方面。能够认真学习马列主义、毛泽东思想及邓小平理论知识，不断加强自己的党性修养，在政治上、思想上始终与党中央保持一致，在行动上处处以一名党员的身份严格要求自己，实事求是，光明磊落、坚持原则、尊重领导、团结同志，没有出现违纪违规行为。

2、业务理论学习方面。积极地参加学习了“****”、“****”“****”等活动，在学习中我除坚持做好学习笔记、外，还撰写 20xx 字以上的个人心得体会文章 2 篇。通过学习使自己的业务知识得到进一步充实，遵纪守法意识和执行

各项规章制度的自觉性进一步增强。组织纪律上能够严格要求自己，没有出现迟到早退现象。

二、认真履行职责，较好地完成了分管领导及上级分配

1、认真履行职责，努力提高文秘质量。严格按照公文规范要求，积极协助办公室领导，严把公文出口关，确保了公文运转准确、及时有序，为全局各项工作的顺利开展起到了正确的指导作用。

2、认真做好上情下达、下情上报本站工作。积极协助办公室领导，认真做好办会办文工作，及时传达了领导指示，及时向领导反馈了工作中的新情况，做到了上情及时迅速传达，下情及时报告，为领导正确决策提供了准确的信息。

3、积极协助办公室领导起草文书、文件。一年来，按照部门领导要求，认真完成了各类文书、文件的起草，累计协助参与起草各类会议材料、总结、报告、意见等**余份，较好地完成了领导分配的各类材料起草工作。

4、认真做好行务信息和对外宣传工作。配合全局各阶段重点工作，及时发现亮点，并充分利用信息对先进性经验加以总结推广，促进了工作的开展。****年共编发《****》**期，编发简报**期，为树立审计局在社会中的良好形象做出了应有的贡献。其中被省《****》采用 3 篇，《****》采用 2 篇□ □liuxue86□采用 4 篇。

5、积极配合领导抓好全局政务治理和日常事务性工作。

积极协助后勤部门同志筹办各类会议和来人接待、上下沟通、内外联系工作，做到了各类事项安排合理有序，为保持我局机关正常工作，尽到了自己的责任。

三、存在问题和下步工作打算

自己虽然在今年办公室工作中取得了一定成绩，但真正与领导要求还有很大差距，突出地表现在三个方面：

一是理论功底不够扎实，尤其是马列主义理论水平较低，分析问题不透彻，独自解决问题的能力较差。

二是对审计业务知识学习不够，只知皮毛，不求甚解，只知大意，不解内涵，使起草的公文质量不高，不深不透，达不到对公文主题突出，言简意赅的要求。

三是深入基层较少，把握情况不多，对外宣传的深度、广度还待加强。

在以后的工作里我要牢牢把握构建和谐社会的时代主题，积极适应新形势、新任务的新要求，不断加强自己对马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论知识的学习，加强对审计业务知识的学习，服从组织安排和分配，认真完成部门领导交办的各项工作任务，严把公文质量关，积极协助领导做好日常性事务工作，充分利用业余时间，积极撰写宣传稿件，努力为树立卧龙审计新形象做出贡献。

【单位文秘工作总结三】

单位个人工作总结篇二

20__年是极不平凡的一年。这一年是我迈出校园踏入社会的第一年，在这一年来，在领导的指导下，在各部门的支持下，使得行政的工作顺利开展。所以在这一年中无论是我个人的工作能力，还是思想素质都有了很大进步，在这一年中行政部较好地完成了公司领导安排的各项任务，也完善了公司的考核制度，为公司更正规化做出了努力。现在就这一年来我的工作做简要的总结：

一、根据本职工作，这一年的工作情况

日常的行政工作主要包括员工考勤、卫生管理、员工会议、员工集体活动、办公用品采购、办公设备维修及业务人员的其他一些事情的处理工作，这些工作上基本得到了公司领导的认可，公司的正常办公有序的进行；20__年公司的制度有很多变化，协助经理制定考核制度；至于对外物业及招聘的工作是相对较少的，在此一年中配合人口普查、业务人员意外保险的办理和更改以及联系招聘学校并对招聘坐车准备。

二、在工作中出现过一些错误，做到及时分析原因并改正

这一一年在工作中出现过一些或大或小的错误，或许是因为刚毕业步入工作岗位，在工作中没有相应的经验，所以会在一些工作中出现一些小错误，但每次都做到及时改正。在不断的摸索中成长，最终总结出来自己的心得，凡事要想细、想全，凡事要亲历亲行。还有就是有一些事情上准备的不够充分，使得工作效率不是很高，这一点在以后的工作中都有所注意，并有所提高。这一年好多错误的改正都是靠他人的帮助，有领导的细心指导和同事的提醒，所以在这里真心的谢谢他们对我的帮助！

三、在工作中有成长

单位个人工作总结篇三

一年来，在部门领导的带动下，在全体员工的帮助下，我从营销岗位转到文秘岗位后，紧紧围绕综合部的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

一、强化形象，提高自身素质。

为做好文秘工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以

诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，白天草拟文件、收发公文，晚上撰写信息稿件，从而保证各项工作的高效运转。二是锤炼业务讲提高。经过大半年的学习和锻炼，自己在文字工夫上取得一定的进步。撰写汇报、总结5份，报送《湖北××简报》信息6条。利用办公室学习资料传阅或为各部门校稿的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所提高。

二、强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。一是认真办文。公文是传达公司政策、意图的载体，公文的质量和水平直接影响司令的畅通，今年x月，我开始负责拟写公文后，坚持发文前请同事帮忙，多次校对，确保无误，先后发文71份，收文718份。二是严格办会，对于公司的电视电话会议、现场会议等，我都协调好各个部门、布置好各方面和环节，有效的落实了领导的安排部署，保证了工作的顺利进行。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

一是发扬吃苦耐劳精神。面对文秘事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

二是发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种

“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。

随着二0xx年年尾工作的进行，二0xx年的工作也即将展开。新的一年是分公司实施赶超对手的第二年，也是出成果的关键年，针对公司发展的目标将把加强和提高自身的综合素质和能力、不断求新求变做为服务于公司拓展的宗旨。

一、起草公司领导讲话、报告，快速而详细的记录领导讲话，并及时的以书面形式系统而准确的整理出来；汇报、计划、总结和以公司名义上报下发的有关文件、来往函信件等，把工作做的更加系统、全面并对过程给予详细记载，在方便回查的同时更避免了错误的发生。

二、收集、汇总公司综合性行政工作计划、总结等材料，并加以集中分类管理。将各种文件材料不仅以书面形式归整管理，而且同时均以电脑文件的形式全面存储。在拟定、修改和审核公司性规章制度方面，也不不断深化了解相关法规政策，在具体工作时将其用活用好并用更加细致规范的态度来加以对待。

三、协助领导做好办公会议及全公司性行政会议、大型综合性活动的有关准备工作，加强与各方面的沟通与合作，建立起良好的伙伴关系，进一步提高各类活动给公司带来的效益，协助领导谋求与其更加长远的发展空间。做好记录，草拟纪要，检查、催办会议决定等事项，制定详尽的工作计划表，让工作开展起来条理清晰、仅仅有条。

四、掌握好尺度，运用好政策从严谨出发，协助领导做好公司公文的审核把关工作。

五、进一步加强公司公文的签收、登记、传送、催办、归档及保密等管理工作。

六、针对领导交办的其他工作，将以精、细、准为原则同时迅速的办理好。

【单位文秘工作总结二】

单位个人工作总结篇四

20__年以来，____单位在上级部门的正确领导下以及在相关单位的大力支持下和主管局的正确带领下，积极工作、拼搏向上，为了日后更好地工作和学习，现将本单位一年来的工作、学习情况简要汇报如下：

一、____单位基本情况：

20__年____单位共有工作人员__人，其中：汉族__名、维族__名，女职工__名、男职工__名。本科学历人员__人，大专学历人员__人，中专学历__人，平均年龄__岁。一年来，本单位全体干部职工积极干好本职工作，顺利地完成了全年的各项工作任务。

二、认真参加各项学习任务，加强政治学习。

一年来，____单位认真组织工作人员学习，学习了党的__大及__届三中全会精神。积极参加了主管局组织的各项业务的学习。一年来，____单位全体人员全面、认真履行工作职责，自觉加强本单位的政治建设、双文明建设和基层阵地建设，同事之间相互团结和互助，全年未发生一起有悖工作纪律的事。

三、认真组织人员干好工作，自觉加强锻炼。

一年来____单位认真部署，积极、有效地干好各项工作，全

体人员积极、想方设法地帮助广大人民群众做好事、实事。一年来，全体人员积极动手，在本单位的平安建设方面，自身建设方面，阵地建设方面认真把好关，全面履行工作职责，全方位地加强学习和锻炼，自觉接受来自各方面的监督和指导。20__年本单位严要求、求发展，积极创建规范化单位，并积极面对挑战，抓基础、强管理，积极创优争先，由于各方面成绩突出，得到了其他兄弟单位的一致好评。

四、认真做好资金管理 work，落实基础 work。

____单位于今年安排工作人员积极下到基层，检查各级上报项目的开工建设情况以及认真落实本单位的资金管理工作。对各项资金加强管理和积极落实各上级专项资金项目，我们都进行了实时监管和落实。今年我们落实好了本单位各项补助资金，认真听取了主要领导同志及各负责人对本单位的建设意见和建议，认真贯彻落实好了资金的管理工作。

五、认真管理各项补贴，积极摸底财务统计，做好资金补贴发放 work。

对今年视基本情况不同，本单位派工作人员会同主管局工作人员一道下到各基层，积极查看资金使用情况和统计，为今年发放各项资金补贴 work 打下了坚实的基础。

一年来____单位发放资金补贴__户，共计金额____元，发放补助补贴__户，共计金额__元，发放国家补贴__户，共计金额____元，这些资金有效发放，极大地调动了基层人民爱党为国的积极性，大家对热爱祖国、热爱中国共产党，热爱社会主义，热爱家乡建设更加深入和贴心。

六、认真做好基层账务，自觉接受检查。

一年来____单位认真做好各项财务 work，自觉接受上级部门及各方面的检查和指导。大家同心同德地干好各项 work，随

时接受上级部门的监督和检查。全年未发现一起有悖财经纪律的事。

七、其他方面和今后努力方向。

一年来____单位除了做好本职工作以外，还组织人员积极参加了主管局安排的各种政治、业务学习，一方面本单位工作人员积极稳妥地把各项事业推向前进，另一方面继续展开调查研究，搞好本单位的自身建设。不足之处是：本单位工作人员素质参差不齐，人员交流经验少，导致处理各项工作时间上长短不一。

今后努力方向：一是继续抓好本单位各项基础性建设，完善各项规章制度；二是积极稳妥抓好干三是有条不紊地做好单位账务、资金、管理等各项基础工作，扎实有力地为做好新的一年各项工作而努力奋斗。

单位个人工作总结篇五

今年是全面深入贯彻党的十九大精神，我局党支部在上级党委的领导下，始终坚持以习近平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入开展学习实践科学发展观活动，认真贯彻党的十九大精神，紧紧围绕市委、政府和省市局的整体工作思路和各项工作部署，始终坚持组织收入工作为中心，继续加强党的组织建设和思想建设、作风建设，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，积极探索工作的新思路，不断实践工作的新途径，努力构建工作的新格局，着力开创工作的新局面。现将我局今年来的党建工作汇报如下：

一、加强理想教育，深入学习贯彻党的十九大精神

(一)按照机关党委统一部署，扎扎实实抓好学习十九大精神。将学习十九大活动作为今年党建工作的头等大事抓实抓好。

以全局党员领导干部为重点，抓好与全年工作任务有机结合，与机关党建工作结合起来，组织广大干部职工深入学习十九大，坚持解放思想，坚持突出实践特色，坚持贯彻群众路线，坚持正面教育为主，着力转变不适应、不符合科学发展要求的思想观念，着力解决影响和制约科学发展的突出问题，不断提高领导科学发展、促进社会和谐的能力，确保党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠。

(二)加强思想政治工作，努力建设和谐机关。发挥思想政治工作作用，增强思想政治工作的针对性和实效性，制定了谈心制度和思想分析制度，搭建思想交流的平台，展开谈话谈心活动，努力营造良好氛围，促进各项工作顺利开展。深化教育，强化效果，提高党员素质。以学习十九大为契机，加强党员思想政治教育，提高党员素质，增强政治敏锐性。认真分析思考新形势下面临的矛盾和问题，研究制定破题攻坚的措施和办法，推动建设事业的创新和发展。

(三)加强机关理论学习，开展创建学习型机关活动

建立完善党员干部在职自学和集中学习制度，加强督学、评学、述学。支部做到学习有计划、有内容、有讨论、有记录。积极参加机关党委组织的培训，4月时组织全体人员听取市委党校教授关于十九大报告的专题辅导，并结合工作实际，撰写心得体会13篇。同时深入企业开展调研活动，认真撰写调研报告，今年共完成5篇调研论文。

二、完善党支部建设，发挥党员的先锋模范作用

(一)建立健全党支部建设。按照上级党委安排，我局组建一个党支部，现有在职在编干部职工共16人，有党员12人，预备党员1人；党员人数占职工总数的75%，其中女性党员4名，占总党员人数的33、33%；大专以上文化程度16人，其中本科文化8人。同时规范了党支部工作，开展了党支部工作交流，推进机关党内民主建设，推进党务公开，使党员更好地了解

和参与党内事务。

(二)建立健全党支部目标管理责任制。制定了我局机关党建工作责任制，明确党支部的党建工作职责，实行机关党建目标管理，明确工作重点。在工作机制上，落实党支部目标管理责任制和“一岗双责”制，支部书记总负责、支委配合积极参与的工作机制，抓好责任分工和任务分解，并明确责任人和完成期限。

(三)建立健全发展党员工作机制。进一步提高发展党员工作质量，我局党支部严格按照党员发展程序，今年转入我局党支部党员1名，接收积极分子并发展为预备党员1名。同时加强党费管理，及时按标准收缴党费，及时上报党员花名册、各类统计报表等相关表格。

三、强化机关作风，推进党风廉政建设和行政效能建设

(二)认真开展志愿者活动。我局目前在职干部职工16人，已组建一支学雷锋志愿者服务队，现有志愿者6人。一是开展税法宣传志愿服务活动。在4月份税收宣传月期间，我局以志愿者服务队为依托，深入企业进行纳税指导和志愿服务，共发放税收宣传材料200余份，接受纳税咨询50余人次。二是组织志愿者到社区打扫卫生，协助交管部门解决道路交通堵塞，为南平营造一个整洁、舒适的环境。三是积极参与市局机关党委组织的“地税林”植树活动，为南平绿色家园的创建出力。

(三)推进党风廉政建设。一是认真贯彻落实“八项规定”，树立干部廉政勤政意识。与学习贯彻新《党章》结合起来，与实行税务系统首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次告知制等制度结合起来。领导带头，示范表率，影响和带动全局干部进一步转变作风、真抓实干，圆满完成税收任务和市局布置的各项工作。二是召开季度党风廉政建设会议，年初与各股股长签订了党风廉政建设责任状，督促各股股长

严格按照“一岗双责”要求，抓好管辖股室税收业务和党风廉政建设工作；节日前，组织干部职工学习廉洁自律、禁止奢侈浪费各项规定，落实廉洁节俭过节的各项工作，节日期间未收到纳税人投诉，未发现为税不廉行为。三是建立健全制度，源头构筑廉政防线。根据各股室、各岗位职责，制定《岗位绩效考评细则》，全局干部职工遵章守制，职能部门加强监督检查，保证了各项工作落到实处。

四、注重人文关怀，确保党建工作取得实效

党支部紧密联系税收工作实际，广泛开展了寓教于乐、健康有益的文体活动、多种形式竞赛活动，引导党员立足岗位作奉献，充分发挥了共产党员的先锋模范作用。

(一)积极配合机关党委策划地税“道德讲堂”工作。以道德讲堂建设为载体，积极开展以职业道德、党风廉政和道德文化建设为重点的道德讲堂活动，大力倡导社会主义核心价值观，引导全局干部职工投身道德实践活动，不断提升税务干部思想道德修养和社会文明程度的建设水平。今年，我局工会配合机关党委制定了道德讲堂活动方案和计划，成功举办了地税“道德讲堂”1期，参加“道德讲堂”3次。为塑造税务干部的社会形象、培育良好的道德风尚起到了积极的推进作用。

(二)为进一步提高全局党员干部职工的精神风貌，10月时组织-山进行登山比赛、12月时组织徒步到-山庄活动。登山和徒步活动的气氛活跃，大家情绪高涨，不仅考验了党员的耐力和速度，更是对党员精神面貌、团结协助、攻坚刻苦能力的考察。通过活动，进一步营造了党组织、党员干部创先争优的浓厚氛围，增强了集体的凝聚力和向心力。

(三)为深化机关精神文明建设，引导党员干部坚定理想信念，加强党性和思想道德修养，激励干部职工秉持志愿理念，弘扬红色精神。11月时，与延平局、直属局一同组织干部职工

参观红色基地，联系税务工作实际，用实际行动向先烈学习，营造出了一个文明、团结、向上的氛围。

20年来，尽管我们在党建方面做了不少工作，取得了一定的成绩，但也有不足和差距，主要表现为：一是党建工作创新和深入不够；二是一些制度有待进一步健全；三是围绕党委中心工作抓落实的力度有待进一步加强。这些问题都需要我们在今后的工作中认真研究加以解决。20年，我们将进一步深化机关作风建设，夯实思想能力基础；进一步开展争创“共产党员示范”活动，进一步夯实组织基础；狠抓党风廉政建设，进一步夯实作风基础；加强精神文明建设，进一步夯实群众基础；提高党务干部素质，加强党的自身建设，为开创我局党建工作的新局面而不懈奋斗！

单位个人工作总结篇六

一年来，在委局常委会的正确领导下，在室主任的带领下，较好地完成了领导交办的各项工作任务。下面我就一年来的学习工作情况向领导和同志们做一简要汇报，不妥之处请批评指正。

一、加强学习，努力提高政策理论和业务水平

办公室工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境地更新知识和提高素质。一年来，我从三个方面注意加强自身的学习与提高。一是向书本学。刻苦钻研纪检监察方面的政策理论和业务知识，做精通业务的行家能手；认真学习钻研电脑方面的知识，年内学会了电脑办公操作技术。二是向领导和身边的同志学。在办公室工作，与领导接触的机会比较多，我亲身感受了委局各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获很多。在工作中向委局优秀的同志学，取别人的长处，补自己的不足，提高自身素质和工作能力。三是积极参加市上组织的各种学习班。一年来，参加了全市电子政务的学习，参加了全市公务员培训班。通过学习不

断“充电”，不断完善自己。一年来，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是业务素质、工作能力上都有了明显的进步。

二、勤奋工作，努力完成领导安排的工作任务

(一)协助领导抓好机关党建工作。年初，按照委局领导的安排我及时起草了《2006年市纪委监察局支部党建工作安排意见》和《委局支部“手拉手”结对帮扶活动安排意见》、《市纪委监察局“五个一”结对帮扶活动实施方案》、《委局党员干部2006年政治理论学习安排意见》。根据安排意见，认真抓了干部二、五学习日的落实工作，严格进行考核，保证学习效果，全年组织机关全体工作人员，集中学习55次，完成了全年的学习任务。在手拉手活动中按照领导的安排，及时深入帮扶村队，7.1前夕在了解村情民意的基础上，协助委局领导组织了一次“手拉手”结对帮扶活动，委局机关党员干部捐款1100元，慰问了帮扶村7名老党员和困难群众，还组织帮扶村党员到观音设施蔬菜园区参观学习，解决了帮扶村50座日光温室大棚入户难的问题。在“五个一”结对帮扶活动中，按照委局工作安排，我积极联系有关镇乡，在调查摸底的基础上，明确帮扶对象，落实帮扶措施，保证了委局“五个一”结对帮扶活动任务的完成。机关党建通过验收达到了“五个好”党支部的标准。6月份委局进一步开展“做党的忠诚卫士、当群众的贴心人”活动，我作为委局该项活动领导小组的成员之一，积极参加活动，并按照安排认真做好领导交办的每一项工作任务。

(二)认真抓好委局“市级卫生先进单位”创建工作。为保证市级卫生先进单位创建工作取得实效，我及时起草了《委局“市级卫生先进单位”创建活动实施方案》，制定了《委局卫生工作制度》，建立了委局爱国卫生活动的各种工作登记表册和台帐，认真抓了每月一次的卫生大扫除活动，及时进行检查考核评比，7月份按照领导的安排，购置了60余盆花卉，配发到各室，美化了机关环境。委局机关经过市爱卫会

考核验收，授予了“市级卫生先进单位”称号。

(三)做好“四五”普法落实工作。2月分，按照“四五”普法规划要求，及时将5年来的普法教材、安排总结、会议记录、考试测评、规章制度等普法工作的档案资料，逐年进行整理归档，按时向市普法领导小组上报了各类文件、报表，做到了资料齐全，档案规范。对委局“四五”普法进行了自查自纠工作及时写出了《委局“四五”普法工作总结》。委局“四五”普法工作经市“四五”普法工作领导小组考核验收取得了99分的好成绩，并被评选为全区“四五”普法工作先进集体。

(四)抓了委局社会治安综合治理和平安创建活动。根据市综治委《社会治安综合治理目标管理责任书》和《考核细则》的要求，按照室主任的安排，我及时起草了《委局社会治安综合治理和平安创建活动的安排意见》，在日常工作中将综治工作和创建平安活动与委局业务工作紧密结合，经常注意抓好机关内部安全保卫工作，及时做好“五一”、“十一”等节日期间的值班安排工作。按照综治委的要求制定了7项工作制度和6种登记簿。委局社会治安综合治理和平安创建活动，通过综治委的检查验收，获得了99.5分的成绩。

(五)参与了黄套村定点帮扶工作。在此项工作中，我按照领导的安排，制定帮扶工作方案，写出年度帮扶工作安排，进行帮扶调查研究并写出调查报告，做好帮扶项目的策划和落实，建好工作台帐，记好委局领导帮扶工作记录。根据要求及时写出了《委局2006年定点帮扶工作总结》。今年在委局定点帮扶工作小组的努力下，一是会同市扶贫办为黄套村争取到扶贫资金25万元，解决了黄套村农田水利基本建设缺资金的问题；二是加大了对黄套村农民的培训力度，先后联系有关部门在黄套村举办各种培训班4期，促进了黄套村计划生育和种草养羊等项工作的发展；三是积极配合镇村两级组织，多方协调，及时将高速公路占去黄套村21户农民的73亩土地的补偿资金40万元直接落实到农户，稳定了农民的情绪，密

切了党群干群关系。8月份委局组织的衣物100余件，面粉400余斤，送到了黄套村特困户家中，使他们感受到了党的温暖。今年的定点帮扶工作，顺利的通过了市上的考核验收。

(六)搞好机关后勤等工作。根据室主任的安排，一是做了各种大小会议的会务准备和服务工作，联系会议地点，定做会标、席签，负责参会人员的座次安排，二是协助室主任搞好接待工作，凡是室主任安排的接待任务我都尽职尽责的努力做到写出接待方案，按照标准接待，早准备，抓细节保证来宾工作舒心，吃的顺心，走的高兴。三是做好为领导的服务工作，为领导做好租房、安家、维修等方面的工作。四是参与了招商引资工作，联络、收集资料进行总结。五是做好信息宣传工作。

三、注重配合，努力营造机关良好的工作氛围

一年来，在工作中我注意服从领导，团结同志，主动与领导和同事处理好关系，主动向领导请示汇报，工作上争取领导的支持。日常工作中注意摆正自己的位置，选准自己的角度，按照主任的意见，抓好工作落实。在与其他同志配合过程中，做到心往一处想，劲往一处使，自觉营造一个团结、和谐、积极向上的良好工作氛围。

四、加强修养，提高自身的廉洁自律意识

单位个人工作总结篇七

本人在自己的岗位上克尽职守，兢兢业业，各项具体工作按计划推进，各项临时交办工作雷厉风行完成，为中心总体工作计划的实现发挥了一定的作用，为保障中心的日常工作做出了一定的贡献。现将个人工作总结如下：

一、注重学习，注重自身素质的提高

新的政治理论思想不允许我们固步自封，夜郎自大，我们必须具有先进的观念，与胡锦涛同志为总书记的党中央政治思想保持一致，才能适应联网中心未来的发展。所以，我积极参加本单位组织召开的以“三个代表”重要思想和党的十六届三中、四中全会精神为灵魂的政治理论学习，并做了详尽的政治笔记与理论笔记。通过学习，提高了自身的政治理论思想素质，工作时，能从中心工作的大局出发，从中心整体利益出发，支持同事的工作，团结办公室全体人员，保持融洽的工作气氛，形成了和谐、默契的工作氛围。

另外，我还注意从书本、从现实生活中汲取营养，认真学习、仔细体会新形势下怎样做一名合格的工作人员。平时，除了忙日常工作外，还不断读书学习，包括文秘、交通信息、高速公路联网收费、档案、电脑等相关业务知识，记有几万字的学习笔记。同时，虚心向领导、向同事学习，取长补短，增强了服务意识。通过学习，提高了业务素质，在落实各项工作的时候，能够注意态度和方法，和同事们的关系处理得比较和谐，没有发生一起语言冲突，各项工作都得到了大家的支持，落实顺利。对办公室工作，能够提前思考，对任何工作做到计划性强、可操作性强、落实快捷。

二、坚持做事和做人原则，努力做好日常工作，热心为中心全体人员服务 要提高工作质量，关键是做好日常的本职工作。为了做好日常的本职工作，我做了下面的努力：

1、每天提前30分钟左右到达办公室，做好上班前的相关工作准备，并安排好当日应该完成或准备完成的工作。

2、认真安排好各项工作的具体时间，分清工作主次和轻重缓急，做到有理、有节、有序、有效。按时完成领导交办的具体工作，不拖延、不出大差错，有始有终，工作进展情况也及时向领导报告，以便于领导能统筹全局，灵活安排。

3、在公文处理过程中，严格按照公文处理程序办事。发文时，

按照拟稿、核稿、会签、签发、印制、盖章、登记、发文等程序办理;收文时,按照收文登记、拟办、批办、分送、催办、立卷、归档等程序办理,没有出现错误的公文处理事情。

4、注意纸张文档、电子文档的整理。当今文秘工作的三件必备之物是纸、笔和电脑。而对于资料的整理能力则反映了文秘人员的细心与否。日常工作中,我注意对纸张资料的整理,该归档的交档案管理员归档,该留用的用档案盒留用,该作废的用碎纸机销毁。因各项工作一般都是电脑作业,所以我在电脑中建立了个人工作资料档案库。每星期五把工作过的资料集中整理,存于电脑中,以便今后查找。

5、与其他各科室人员加强沟通,在工作上能做到主动补位。本人能与其他各科室人员加强沟通,密切配合,互相支持,保证整体工作不出现纰漏。本人确定了一条工作原则,属于本人的工作要完成,不属于本人系列的工作其他人员找到了能完成的也要完成,不属于本人的工作发现了问题要说话,要及时与其他科室人员沟通,不能让工作出现真空,主动帮忙、热情服务。

6、在中心和综合科的领导下,编写中心各项管理制度和综合科岗位职责等,落实“科学管理为主,人本关怀为辅”的管理理念。为了加强对人、财、物、法、环的管理□xx年初进入中心工作以来,集中精力编写了各项内部管理制度、综合科岗位职责等二十几项制度,突出制度管理,严格照章办事,为管理工作的制度化、规范化作出了一定贡献。并且,这些管理制度的完善,充分体现了对事不对人的管理思想,使中心常务工作井然有序。

7、严格遵守秘书工作的原则,即保密,平时采取措施保证文件、资料的安全,保证自己知秘不泄秘;准确,办文要准,办事要稳,情况要实,注意要慎,让领导放心;迅速,工作要及时、高效,保证效率有序运行。总之,我注意努力成为一个“一要能?秘?,二要会?书?”的合格文秘工作人员。

三、存在的不足

- 1、本职工作还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。
- 2、不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。秘书人员要有很好的记忆力，可以不凭记事本而事件事情都忘不了，一个数字都记不错，又要眼快手勤，该记的东西件件都记得一清二楚；既要坐得住，又要跑得动；既要有绣花那么精细的耐性，又要有连队指挥员那样铺排得开的组织能力。但是，在这方面，我还有很多不足，比如在作会议记录时，没有抓住重点，思想偶尔不集中，记录不全，导致遗漏一些重要内容。
- 3、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对联网收费工作没有完全了解，缺少前瞻性，至使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。
- 4、缺少细心，办事不够谨慎。文秘是一项相对简单但又繁多的工作，要求文秘人员具备良好的专业素质，细心，思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率的情况。

四、今后努力的方向

- 1、注意多向领导、同事虚心学习工作方法和工作形式，多与大家进行工作中的协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、博采众长，提高自身的工作水平。
- 2、要提高工作质量，还要具备强烈的事业心、高度的责任感。每一件事情做完以后，要进行思考、总结工作，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。
- 3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，日常工作要主

动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作，摒弃浮躁、等待的心态，善谋实干，肯干事，敢干事，能干事，会干事。

4、平时多注意锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到有集中的注意力、灵敏的反应力、深刻的理解力、牢固的记忆力、机智的综合力和精湛的品评力；在办事过程中，做到没有根据的话不说，没有把握的事不做，不轻易许愿，言必行，行必果。

5、注意培养自己的综合素质，把政治理论学习和业务学习结合起来，提高自身的政治素质和业务能力，以便为中心的明天奉献自己的力量，为本职事业做出更大的贡献。

【单位文秘工作总结四】

单位个人工作总结篇八

自从来到xx建筑公司项目部，我能够遵守公司及所在项目部的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，完成指派的各项工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关知识，不断充实完善自己。以下是我在建筑施工工作中的总结。

由于xx项目是国外项目，工作中的困难语言上的交流，如果无法交流，那工作就根本无法进行。但我仍能以很短的时间融入到工作里，能够在学中干，在干中学，逐渐的已能够独立的与施工方交流。根据项目的实际情况，我既要在现场监督指导当地施工方的工作，控制施工质量；又要在办公室对施工方所上报的工作量进行审核。

在施工高峰期时，工作量是相当大的，但我仍然能坚持原则，

在现场上严格要求施工单位，对于检查发现的施工过程中出现的质量问题，坚决要求施工方进行整改；对于施工过程中出现的技术问题，能够与施工方一起商量，找出问题的解决办法。在工作中有一定的预见性，对于施工过程中可能遇到的问题，能够及时的提醒施工方注意，并采取相应有效的措施应对或避免问题的出现，做到了不打无准备之仗。

在工作量核算方面，能够做好核算记录，杜绝了施工单位的重报、超报现象；对于施工方能够结合现场实际情况对每一笔工作量认真计算，对于在计算中与施工方存在差异的地方，能够明晰的将自己的计算式标示在施工方的计算书上，便于施工方进行核对。对于工作量上存在有较大偏差而需要扣除的部分，能够给予施工方合理的解释，并使施工方能够认同应该扣除部分的工作量。

对于由于自己的计算失误，而错误更改的工作量，在经过施工方指出后，能够虚心接受，并及时进行更正。由于施工方计算遗漏的工作量，也能够及时给与增补。能够做到了公平和公正，在工作中本着对总包方认真负责的态度，对施工方所报的工作量认真审核，不应该给的坚决不能给，保证总包方的利益；对待施工方，做到了应该给的必须要给，由于施工方的计算原因遗漏的工作量，现场上也确实完成的，能够指出并增补，做到了对施工单位负责。

我在生活中积极开拓进取，提高工作水平。不断加强学习，加强锻炼，努力提高自己处理实际问题的能力；讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养；开拓创新，积极进取，把工作提高到一个新的水平。加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础。热爱本职工作，干一行爱一行，虚心好学，遇到问题能够多看多问多想，多向周围的同志请教。

通过今年的建筑施工现场管理工作，使我增长了知识，开阔

了视野，总结了不少的现场施工经验，学到了先进的管理经验和施工技术。随着社会建筑施工水平的不断提升，要求我在以后的工作中更要跟上形势，在工作中更要严肃认真、一丝不苟，学好新技术，迎接新挑战，努力践行科学发展观，改正缺点，发扬优点，为公司的建设和发展作出自己的贡献。同时也坚决树立质量第一，业主至上的建筑新理念。我定将以极大的工作热情、务实的工作态度，严谨的工作作风投入到工程管理中去。

单位个人工作总结篇九

总结写作要根据工作中可能出现的偏差、缺点、障碍、困难，确定预算克服的办法和措施，以免发生问题时，工作陷于被动。你会写行政工作总结吗?下面小编给大家带来行政工作总结，希望大家喜欢!

精彩导读：为了加强对街道档案的管理工作，我们行政办公室的两名工作人员，都能够按照上级有关部门的要求，定期对街道档案室进行卫生保洁和文件归档检查工作，从而使档案管理实现了制度化、规范化和经常化。

在街道办事处的正确领导下，在街道领导的亲切关怀和大力支持下，行政办公室的各项工作，都发生了明显的变化。并开始逐步走向制度化和规范化的正确轨道，为了总结经验、找出差距、制定今后的发展思路，现将今年以来的工作情况汇报如下：

一、今年第一季度的工作情况

今年第一季度，街道行政办公室主要抓了以下几项工作：

一是，在文书管理方面，文件来了之后都由行政办公室进行存档，然后进行登记，在登记时，分类处理，分类保管，分类存档。同时，还要把她们规范化的保管好。

二是，在档案管理方面，我们按照区有关部门的指示精神，分别在北厚社区、钢南社区建立了基础性档案，在今年3月的初级档案检查过程中，区档案局等有关部门，经过检查都比较满意，从而为下步在其他社区开展这项工作，不仅奠定了良好的基础，而且还起到了积极的示范作用。

三是，在文件管理方面。凡是上级下发的各项文件，我们都首先进行登记，然后送给有关领导进行批阅，领导批示后，由行政办公室负责进行催办、查办，最后进行归档。由于，文件批阅制度的建立，从而使文件收发制度日趋完善，文件运行更加规范，归档工作比较及时。

四是，在制度建设方面。今年年初，街道领导为了完善部门管理职能，要求各部门分别制定了科室管理制度，按照领导的要求，我们行政办公室制定了《行政工作管理办法》。

五是，在档案管理方面。为了加强对街道档案的管理工作，我们行政办公室的两名工作人员，都能够按照上级有关部门的要求，定期对街道档案室进行卫生保洁和文件归档检查工作，从而使档案管理实现了制度化、规范化和经常化。

六是，在食堂管理方面，过去是食堂把钱全部交给炊事员进行管理，由炊事员安排食谱，为了改善伙食状况，现在，我们将伙食费分成四份，每星期支付一份给炊事员，在这种情况下，可以节约资金，还可以使伙食越办越好。另外，在伙食的管理方面，现在，无论是买米还是买面都由行政办公室具体操作，并且能够在每星期对一次帐。总之，在这方面我们加大了管理力度。

七是在物品管理方面，由过去随意管理变为科学管理，具体做法是：物品入库要进行登记，物品发放也要进行登记，这样不仅控制了物品的使用周期，而且还实行了节约的原则，在某种程度上还节约了办公经费。

今后, 行政办公室为搞好各项工作, 具体设想和安排如下: 一是, 进一步完善各项规章制度, 特别是要认真抓好制度建设, 从而使制度建设能够成为、能够规范人们行为、约束人们行为的一项必不可少的重要标准。二是, 要不断加强对文件的收发、传阅、登记、归档和保管工作, 从而使档案的管理工作在上一个新的台阶。三是, 在社区建档工作方面, 街道行政办公室要加大指导力度和管理力度, 以便使社区建档工作在全街迅速铺开, 在原有基础上, 要有新的进展。四是, 在食堂管理方面, 要严格把住米面油菜的采购关和质量关, 从而使街道的集体伙食, 在原有基础上, 要有新的改善。

现在, 第一季度已经过去了, 我们要奋力开拓、与时俱进, 为全面开创行政办公室工作的新局面而努力工作。

转眼间20__年已过去了, 回顾这年, 在领导的关心指导和同事的支持与帮助下, 我顺利的完成了20__6年度的工作。作为公司的行政专员, 半年来, 在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下, 我勤奋踏实地完成了本年度的本职工作, 也顺利完成了领导交办的各项任务, 自身在各方面都有所提升, 现将今年的学习、工作情况总结如下:

一、踏实的工作态度:

我坚持工作踏实, 任劳任怨, 自觉维护公司企业形象, 妥善地做好本职工作, 尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政专员是属于服务性质的工作, 且比较繁杂。每天我都认真做好各项服务工作, 以保障各部门工作的正常开展。日常的工作内容比较琐碎, 需要细心、谨慎, 且不能疏忽大意, 更不能马虎潦草。为了按时完成各项工作, 坚持每日建立备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里, 一项一项的去完成, 以免出现遗漏现象。

二、尽心尽责, 做好行政人事工作:

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持优良的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，主动、主动的做好本部门日常内务工作。

1、物资管理工作：做好公司日常必备的物资采购，根据部门领用情况，进行领用登记。

2、文件管理工作：共书写会议纪要20篇、新闻通讯投稿8篇，各项申请报告及总结20余份，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

3、人事管理工作：每月月初统计公司员工考勤、加班值班表、按时完成员工社保缴费基数变更，及每月五险一金缴纳及核定工作。

4、日常行政工作：车辆的使用、办公用品和印章的管理，做到细致和仔细。

5、公司资料办理工作：办理了公司营业执照年检和组织机构代码证年检。

6、协助工作：协助部门经理做好公司活动的组织和安排工作，以及搞好公司企业文化的宣传活动。

三、学习到的知识：

作为房地产公司的一名员工，我深深地感觉到了学习的紧迫性。所谓学海无涯，而现有的知识水平是远远不够的，随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我利用业余时间报名了国家人力资源师二级培训，通过学习，加强了本岗位专业知识，同时提

高了自身专业素质。

四、工作计划

面临着项目已接近尾声，在下半年工作中，我将主动协助部门经理组织各项验收手续办理的准备工作的准备工作，按时完成资质证书的年检工作，确保各部门工作正常开展，认真做好员工考勤及社保缴纳核定工作。以端正的心态，踏踏实实、任劳任怨的完成上级交派的各项工作任务。为企业明天的壮大发展贡献自己的一份力量。

过去的一年里，在公司领导和同事们的关心支持下，办公室紧紧围绕公司中心工作，团结协作、尽职尽责，全面发挥参谋助手、服务保障、统筹协调的职能作用，通过全体成员的不懈努力，较好地完成了各项工作任务，现将本年度工作情况和明年工作计划汇报如下：

一、主要工作情况

(一) 全心全意做好行政服务工作，为集团及各部门顺利工作提供后勤保障和基础支持。

办公室的工作是以服务为宗旨，为领导服务、为部门服务、为员工服务。提供优质高效的服务是办公室工作永恒的主题，也是办公室全体成员不懈的追求，过去的一年里，办公室通过不断提高员工的素质，逐步转变工作作风，牢固树立服务意识，全心做好服务。行政前台，事情多，任务重，既要做好为公司全体员工服务，又要兼顾来访接待、来电记录、会务工作，还要做好信件收发登记工作、统一订餐等。每天最早上班、最晚下班的是前台，义务加班加点的工作是前台常年不变的坚持。为了确保全体员工有一个干净、整洁、舒适的办公环境，前台吃苦耐劳，用心细心，在上班之前将所有办公室、办公桌整理完毕。车队司机更是任劳任怨，甘于奉献，5+2、白+黑到处都有他们接送客户，保证公司领导、紧

急业务用车的忙碌身影。可以说，集团每个办理紧急业务的人员背后，都有一名或多名默默奉献的车队司机。车队司机在尽力保障安全的同时，为公司所有车辆办理保险、年检、油卡等后勤保障工作。在办公用品采购、申领和发放上，办公室员工严格做到先走oa申请程序，控制办公用品申请数量，高效采购、发放办公用品，做到物尽其用，减支降耗，正是依赖于办公室所有成员的耐心坚持和不懈努力，才使得办公室在过去的一年里，能够全面、细致的为集团及各部门工作顺利进行提供了良好的后勤保障和基础支持。

(二)细心做好印章、证照管理工作，提高公章使用的严肃性和规范性。

办公室工作人员认真做好公司合同章、业务章的使用和登记，严格审核每一个需要盖章的合同、协议，确保公章使用的严肃性和规范性。

一是安排专人专岗做好公章管理。严格规范公章的申请使用，每次使用公章需按照规定流程进行申请登记，避免私用滥用公章的情况出现，确保公章使用的规范性和严肃性。

二是做好公司各类证照的日常使用和存放管理。分门别类将公司各种证照归类存放管理，日常需要使用时，按照申请领用登记程序管理，掌握证照使用动向，确保证照使用便利性和安全性。

三是做好公司合同、协议等文字和内容的审核把关，最大限度避免公司合同在文字方面的错漏，把公司利益放在首位，以严谨、认真、精益求精地工作态度，确保每份涉及公章使用合同、协议的合法性和规范性，把好行政办公最后一道关。

(三)精心组织协调，统筹安排各项集体活动。

过去的这一年，办公室以沟通协调、监督管理作为开展工作

的切入点，在全心做好服务工作的同时，更注重与各部门的精心协作配合。一是在组织集团会议等集体活动方面，提前做好服务工作，预先了解活动规格、参与人数、活动通知、现场服务、用餐安排、车辆服务等情况，圆满完成了集团内外大小会议等组织协调工作。二是组织集团公司全体工作人员进行全面体检，让员工掌握自身健康状况，预防疾病发生，提升公司凝聚力，以更好地投入紧张工作，为公司创造价值。三是统筹公司与重大客户签约的各项服务工作，预先准备签约文件、预订签约场地、签约展板、内外沟通，有效提升了公司工作效能和社会美誉度。

二、工作中尚待改进的地方

办公室工作大都是幕后进行的综合性工作，工作想出彩很不容易，想一点不出错却很难。回顾办公室一年的工作，虽取得了一些成绩，但同样存在尚待改进之处：

(一)工作效率有待进一步提高。

办公室工作的特点是综合、琐碎，但又不可或缺。办公制度尚需进一步完善，团队的做事方式和方法，还需要不断磨合提升，在分工和协作中，进一步提高工作效率。

(二)工作细致度有待进一步提升。

办公室的工作事无巨细，在一些日常事务工作中，由于工作疏忽，细节方面容易出现各种纰漏，因此要严把细致关，进一步提升工作细致度。

(三)管理水平有待进一步提升。

办公室管理水平离集团的严格高效要求还有一定差距。办公室内部管理尚不够明确细致，一些管理制度没有很好的落实执行，同时缺乏制度执行的监督机制，因此办公室的科学化

管理水平有待进一步提升。

三、工作计划

20__年是公司继续开拓创新、再续辉煌新的一年。办公室作为公司的服务部门任重道远。办公室成员将进一步高标准、严要求，不断学习，全面提升办公室管理工作引领、服务和保障能力，助力公司发展。具体工作计划如下：

(一)加强沟通，做好领导的助手。

准确理解公司领导意图，做好上情下达、下情上报工作。保持与其它部门的充分沟通，尽可能了解各项业务的进展展情况，并将信息及时整理反馈给公司领导，有效协助上级开展工作，真正做好领导的助手。

(二)强化主动意识，做好各项服务。

在工作中坚持以服务为宗旨，强化本部门人员素质及责任意识，提高办事的实效性，不断强化主动服务意识，持续提升办公室对其他部门的支持能力和服务水平。服务工作要实现两大转变：

一是实现被动服务向主动服务转变。办公室的工作突发性、偶然性、被动性强。因此，对待各项工作要未雨绸缪，以工作的超前性、预见性增加工作的主动性。

二是实现单一服务向全面服务转变。办公室的服务必须注意服务的全面性和主动性，提供全过程的主动服务。

(三)响应节能减排，做好日常管理。

积极响应集团公司节能减排、减支降耗的号召。在车辆管理方面，完善车辆管理台帐，努力提高车辆使用效能，严控车

辆油耗及维修费用，进一步强化派车制度，坚持对事不对人的派车原则，分清轻重缓急，努力做到有事立办，急事急办，特事特办，努力实现在保障集团各部门用车的同时把车辆能耗降下来。在办公用品的采购方面，遵照集团公司的预算管理方案，合理控制办公用品费用支出，加强管理、保证质量、节省开支、降低成本。在办公用品的申领方面，完善办公用品申领制度及台帐，严控办公用品消耗。

__年，在局领导班子正确领导下，本着公开、公平、公正原则，在局办公室工作中起到了应有的模范带头作用，完成了年初制定的各项目标任务和区委、区政府下达的各项任务。

1. 坚持加强政治理论学习。

自觉学习，继续解放思想，思想积极进步，政治觉悟较高，始终保持党员的先进性，积极响应党的号召，对党的事业充满信心，敢于同各种反动思想作斗争。实事求是，与时俱进，大事大非面前始终保持清醒的头脑，不断提高自身的政治和思想文化素质，不断积累知识，提高理论水平，树立起正确的人生观，世界观和价值观。

2. 加强学习，提高综合素质。

始终坚持不断的学习，把学习作为提高工作能力和综合素质的重要渠道，坚持用最新的理论成果武装头脑，不断加强党性锻炼，提高理论素养，提升思想境界。结合工作实际，本着缺什么学什么的原则，认真加强岗位训练，积极主动学习专业知识，在学习中加强知识和经验的积累，提高理论水平，提升综合文字水平，使自身能够更加适应和担当起新形势、新任务的需要。

3. 围绕中心工作，服务大局。

认真负责，踏实肯干，严于律己，扎扎实实做好办公室各项

工作。坚持把做好协调服务作为自己的重要职责,在人员少,工作多的情况下,加快工作效率,始终把工作想在前,分清“轻重缓急”,确保大事不误、小事不漏,做好各项服务工作,为领导科学决策提供准确的依据,不断提高了服务质量。在为基层和科室服务中,能够始终做到三个环节:

二是服务真诚,为领导工作服务好的`同时也为兄弟科室、部门以及基层单位服好务,通过良好的服务,保证全局各项工作的顺利进行。

三是注重从繁杂的工作中提高服务规范化水平,基本达到了规范、合理、有序。

在今后的工作中,我将继续坚持基本理论、基本政策学习,不断加强自身修养,提高个人素质,力争优质高效地完成领导交办的各项工作任务,努力提高我区的农机化综合水平。

__年在校长室正确领导下,在学校各部门、全体教职工的大力支持与配合下,我紧紧围绕学校中心工作,认真履行行政办公室的各项职责,积极贯彻落实学校的工作要点,各项部署、决定与决议,努力转变工作思路,切实抓好各项工作落实,充分发挥了办公室的职能作用。本学期坚持为学生、为教师、为领导服务的指导思想,竭力起好办公室的枢纽作用,积极进言献策,积极地完成了各项工作任务。下面总结如下,可能很多地方说得不对,望批评指正。

一、完成了行政办公室所承担的工作

- 1、组织完成了本学年《村魏小学管理制度汇编》。完成学校各部门的计划与安排的整理。
- 2、承担了学校全体教职工例会、学校行政会议、领导班子会议等的组织与落实。

3、加强了各办公室的卫生检查工作与室内文化的创设。组织落实教师办公室的桌椅、卫生用具、微机、作业橱等的规范摆放。

4、加强了学校档案工作的管理，进一步严格各类档案的查阅和使用，完成了学校行政、教学、政教、总务等文件和资料的收交、立卷、归档工作。

5、规范教师车辆管理，本着安全的原则，科学安排车辆的停放位置。

7、安排了校园护导值班等工作，并协助德育处在学校门口做好交通安全的引导。

8、配合各部门准备迎检材料与档案，包括迎接镇作业检查、镇备课检查、镇安全检查等。

9、文艺活动的组织与落实。举办了“第十届体育艺术节越野赛”。“第十届体育艺术节趣味运动会”。“第十届体育艺术节合唱赛”。十二月份参加镇级庆元旦汇演，获得第五名的成绩，京剧清唱《都有有一颗红亮的心》参加了我镇首届春节联欢晚会。

10、职工的评价结果的汇总。积极认真的将每个月的教师常规检查结果及时汇总及时公布。

二、存在的问题：

尽管行政办公室的工作做了一些该做的工作，但与学校的要求和全校教职工的期望相比，还存在很大的差距，主要是：

2、办公室接待工作做得不好，对校长室的文件传阅、任务布置传达不够；对各部门的反馈情况汇报不及时；待和校长商讨确定在每天都有一个准确时间做碰头会，及时传达校长要求

及时反馈部门情况。以期做好枢纽工作。

3、对于档案管理问题：本学期乱、杂。电教档案、体卫艺档案、安全档案各为其主。

学校督导档案分工乱，有的老师分管此档案但不管理此工作。比如王玉京的督导档案等。建议下学期作调整，避免交叉、重叠。旧档案存放乱杂。各个部门每月给姚美玲的材料不能及时入档。旧材料抽出后存放无序。建议由部门领导自己封存。

三、下学期打算：

1、完成好上级有关部门各类文件的传阅、交办、催办和承办工作，保证了上级文件的有序运转，完成好学校各类文件及其它材料的打印、报送、分发任务。

2、继续搞好学校护导工作，建议学校将教师检查内容及值周领导检查内容纳入班级评估，

3、文艺工作，我会尽最大努力组织好学校的元旦文艺演出及春节文化广场演出。期待下学期进前三的目标。

4、积极完成其他工作。

好了我就总结这些，我想说的很多，但头绪太多，无从说起，学校的、部门的、教师的、教师家属的。我的总结的新内容会不断的给你发过去。

单位个人工作总结篇十

我来到学校工作也有三年多了，一直都是在人事岗位上，我可以自信的说，学校目前绝大多数老师都是经过我这里，才

成为学校教资队伍的一员的`，所以我对学校的人事变动我再清楚不过了。这一年来我恪尽职守，认真的完成自己分内工作，为学校引起了非常多的新鲜血液，也是为加强职员的工作能力操碎了心，以下就是我对今年工作的一些总结：

一、人事变动

今年的工作量可以说是远远超过历年的工作量的，就是因为这个疫情，学校很多老师都选择了离职，有的选择换学校，凭借着自己小学、初中、高中教师资格证都有，就是可以这么随心所欲的选择工作，面对这种情况我也没办法，人各有志。这就意味着学校会有很多职位发生空缺，那我的工作任务就重了，我作为学校的人事，我要尽可能的快点把职位空缺给补上，为此我做到了以下几点：

1、我在学校的官网上、各大招聘求职app、qq空间、微信朋友圈等等都发布了招聘信息，希望有更多的教师愿意来我们学校工作。

2、不能坐以待毙等着别人主动来找我，我那段时间的基本工作就是在各大app上找相关的求职人员，询问他们是否有工作意向，我为了尽可能的弥补空缺，请示校长的意见，招收了很多刚毕业的师范生。

二、岗前培训

今年的岗位培训可能是我做的最多最累的一年了，基本上每个月都要花时间去举办一次岗前培训，我作为人事虽然说只是写出培训方案，以及组织人员，但是辛苦程度一样可以让我感到崩溃。一次培训几乎要耗费一周的时间，所以我们基本上在还没开学之前，我们就已经开始工作了。就是希望能在开学的时候，就可以直接的让这些刚毕业的老师直接上岗，不至于耽误每个班的学习进度。这件事看似简单，但是几乎是让我们这些负责培训的人，感到身心俱疲。

三、档案整理

这么大的人员变动，学校的档案肯定也是要重新“洗牌”的，每个老师的个人资料档案查验真伪登记整理以及劳务合同的整理，这份工作量是巨大的，以前最多一个月一个两个老师的离职，现在动不动就是三四个，离职一个我的工作量就增加一分，这让我苦不堪言。

四、工作计划

由于先前教师都走了一大半了。那么学校的工作安排也得有视情况进行整改，每个老师的工作能力都是不一样的，我们要做到严格按照他们的工作能力来制定工作计划，尽可能的发挥他们的作用，否则学校的升学率只会因为这次的人事变动而急剧下滑，这不是我所能担当得起的责任。