

# 最新个人年终总结的金句(汇总7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 个人年终总结的金句篇一

细细一回想起来，才会突然的感到惶恐，原来时间就这么走掉了啊。

这一年遇到了很多事，但是都是我不想记得的。所以想一把火烧掉。

上半年过得无聊又颓废，没有好好生活，没有真正快乐的生活。而是拼命的把自己当成一个演员，一定要自己在“别人”眼中过得幸福。

幼稚又可笑。

总是虐待自己和虐待其他人。

后来我才知道原来我只是一个手段低劣的骗子。

仗着别人的好所以肆无忌惮。

还以为自己有多高明。

种种的种种我都忏悔过了。所以翻篇了。那个不是我。

或者说，只是这几个月，走偏了的我。

近乎偏执的疯子。

今年的暑假没有回家，极度极度的想家。有好几次哭得抽搐不能自己。

于是坐七个小时车回去，两天后再回来。

抱着妈妈突然就觉得想通了很多。

身体发肤，受之父母。

活着，不能这么不负责任。

于是我开始清理。

开始回归。

过一开始的生活。

简单

单纯

善良

平淡

不惊不扰。

原来真的是好心境总会带来好事情。

我在想我会不会突然变得很虔诚，虔诚的相信命运。

在我下定决心之后没多久，居然遇见了李队。突然而强势的出现。就像排练了无数次的舞台剧一样刻骨铭心。

仿佛我之前遇见的一切的痛苦与最终的平静，都是上天为了要给我永久的幸福，又怕当时幼稚而浮躁的我会不加珍惜，所以才磨练以给我一个平稳的心境来享受专属的幸福。

可是再一开始，出于感恩或者是出于怀疑，我始终没想到我还能遇到一个让我这么奋不顾身而他也同样如此的人。

同样怀疑

同样踌躇

所以有了一开始的折磨与痛苦

每每失去安全感的时候，总会用无理取闹来证明自己的价值有多么重要。

不过以后不会了，人总要学会长大，学会珍惜。

妈妈说，世上没有什么是“该”的。

不是生来就该当公主。不是生来就有无数人疼爱。

你也不是生来就应该对我这么好。

所以有一个这样的人，总该怀着感恩的心。虔诚的生活。

小脾气有时候真的不是一朝一夕能够改变的，我总在无数次的后悔自己的坏脾气。

2012，和爱的人，过爱的生活。

## 个人年终总结的金句篇二

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。

每天跟真正的导医在导诊台接待病人。

在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。

现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育网收集整理了的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

### 一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的.一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。

用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。

作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。

通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。

架起了患者与医院的桥梁。

## 二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。

我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

## 三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。

我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，

维护门诊秩序。

另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。

通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

一、做一个有效的管理者在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。

作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

二、做一个有威信的管理者突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。

在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到。

当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。

在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。

并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、医学教育网搜集整理乐观、主动的工作氛围。

三、做一个善于沟通的管理者要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐和谐的护患关系。

同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。

密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。

谢谢！

## 个人年终总结的金句篇三

在这一年，我跳了两次槽，一次是自愿的，还有一次是被迫的。我目睹了一些公司从盛到衰的过程，也看到了一些脚踏实地的公司。

离开x1公司，是因为我觉得x1公司不是在做软件，所谓的印度模式，我想，绝对不是这么做的。理想不合，不想浪费时间，也只能背负跳槽的恶名，挂冠而去。去x2公司，是因为看到他是美国独资公司，做外包软件，能够接触美国的客户和技术，希望能够有所收获，何况，职位也不错。的确很想好好做，也跳累了，只想稳定发展，毕竟，是做父亲的人了。没有想到的是，竟然让我目睹了一场资产争夺的好戏。公司

易主，流言满天，诽谤四起，官司大战，这种平常只有在电视和电影里看到的情节，我实实在在的亲身经历了，也算是人生的重要一课吧，至少，让我看到了人性最阴暗和恶毒的一面。自然，是做不下去了，只能又走。

也看到了一些踏踏实实做事情的公司。园区的瑞博软件就是一个。很少看到如此踏实做事的公司。若干年后，只要他能够存活，必定是一个成功的公司。虽然老板对我也很有诚意，只是，对于教育软件，我实在没有太大的兴趣，何况，如果想做教育，我何不选择安博呢？毕竟，安博给予我很多。回头想想，在其他公司，我都是在奉献，只有在安博，是学习了

很多。

说起跳槽，其实，看看那些公司，有多少是在踏踏实实做事的？老板本不懂软件，都是看着软件行业能赚钱，想来捞一票，结果把中国的软件行业做坏了，也害苦了中国的程序员。自己不好好做事，怎么怪别人跳槽？同工作经历的坎坷相比，，在个人能力方面，今年的进步是非常大的。今年上半年，我的进步集中在技术领域。我更加深入研究了设计模式、平台，还有uml建模，终于有所突破，平台的系统架构和开发工具，并且得到了应用的证实。在网上也陆续发表了一些文章，受到比较好的欢迎，还上了赛迪网的开发之星。

看到网上对于印度模式从吹捧到批驳的吵闹，也看到x1公司学习印度的失败，加上自己从一开始就对那些记者的怀疑，决定好好学习软件工程。我一向认为，任何东西，不能道听途说，只有自己好好深入研究，才能得其精髓。同时，软件工程绝对不能只看印度的，毕竟，美国才是软件业最发达的国度。

列举一些学习的参考资料：rup软件工程过程、msf微软解决方案、xp极限编程、cmm实践应用——infosys公司的软件项目执行过程》、《人月神话》、《软件需求》、《软件工程java语言实现》。每本书，我都仔细研读了，颇有体会。



我开始就想，印度软件工程绝对不会象那些记者所说的那么简单，所谓的高中生编程说。所以，我必须实际看看印度的软件工程——cmm实践应用——infosys公司的软件项目执行过程》，是印度最大的软件公司infosys公司的分管质量的副总裁写的，介绍他们的cmm4的软件工程，果然不同凡响。这是我了解印度软件工程的主要窗口。

首先，同原来的想法不同的，也可能同大多数人(尤其是受那些软件记者影响很深的“专业”和非专业人士)想法不同的是，软件工程实际上不仅仅只是管理，而是一门涉及很广的交叉学科。在软件工程中，大约一半的内容是专业性很强的，涉及到软件分析、设计甚至编码的技术。所谓的结构化、面向对象，都在软件工程的范畴内，同样是软件开发和组织的重要内容，也是软件质量保证的重要内容。至于软件开发的管理部门，只能算是软件工程中软件工程过程的部分，或者说项目管理部分。脱离管理来开发软件是绝对不可行的，同样，抛弃技术基础，空谈管理出效益，便如无源之水、无本之木。诚如《软件工程java语言实现》中所说：“软件工程范围极为广泛。软件工程的某些方面属于数学或计算机科学，其他方面可归入经济学、管理学或心理学中。”在这里，我强调了软件工程中的技术部分，并非轻视管理，只想在软件工程的观念上做一些拨乱反正，也希望多一些人来关心软件的核心技术，而不要空喊口号和概念。毕竟，中国的软件太缺乏核心技术了。

其次，对管理要求的严格不说(这个谁都知道)，实际上，不管是美国的软件工程，还是印度的软件工程，都是比较灵活的。即便是印度这样的所谓“软件工厂”模式，对于软件工程过程管理极为严格，也有一个部分是专门讲述过程剪裁的。整个软件工程过程是非常庞大和繁复的，然而，由于项目具体情况不同，如项目的规模，参与人员的数量、素质等的不同，对于软件过程的每个部分，不是都必须的，可以根据具体情况来进行剪裁。这个部分对于我的启发是很大的。以前

做什么iso9000等，开始做了一个以为很好的规范，但是，到具体项目，总是对不起来，到处有问题，现在想想，便是少了这个变通的部分。不过，话说回来，这cmm也是老美想出来的，而不是印度。

第三，对于开发人员的选用，我发现，美国人是非常注重选用优秀的开发人员的。martinfowler曾经开玩笑的说，如果给他一批水平不高的开发项目，他会考虑全部解雇，重新招聘。《人月神话》中也说，如果200人开发一个项目，其中25个人最能干，那么会考虑解雇其余的175个人，让项目经理来编程(当然，后面还有一些抉择分析，这里断章取义了)。其结论的基础是基于以下研究结果：优秀的开发人员和差的开发人员，其效率之差可以达到数量级。另外，从管理的角度来说，只有人多了，才会有管理问题，当团队规模控制在一定的范围内时，便不会有太大的管理问题。

对于软件来说，很难实现同传统产业一样的工厂化生产，这是由软件开发的本质决定的。软件的复杂性是软件的本质属性，在这个属性没有改变之前，软件便不会实现同传统产业一样的工厂化生产。至于印度的所谓“软件工厂”，实际上，只是完成了软件代码的编写工作，并不是实现了整个软件研发工作，而代码编写工作，恰恰是软件开发中最简单的一环。至于印度是否真的有很多高中生程序员，印度人的书上没有说，记者到说了不少，我也无从考证。所以，软件的开发，还是需要选用优秀的人的。除非，公司只想帮别人编写代码，而不希望有自己的产品和技术。

进入xxx公司以来一直从事软件开发方面的工作，在这里一直有前辈们关系和指导说实话这是一个非常枯燥，需极大耐心的工作，不过我喜欢这样的工作，看着一个个经过自己手中的代码调试成功的时候，是比较开心的，这个时候也最有成就感。毕业了5年经过前4年的高速成长和进步，今年迎来比较平淡的一年。尽管平淡但还是有收获，有进步。有总结才

会有反思，有反思才会有提高，现总结这一年工作如下：一、项目方面：主要是围绕信号机开发的各种软件，如信号机底层软件、信号机设置软件、以及为了保障信号安全的防火墙软件等，另外还围绕交通诱导屏这个产品做了相关的工作，如诱导屏设置软件，以及诱导屏测试软件等工作。

从去年的年底已经开始这项工作，我的工作相对来说比较单一一点，就是信号机设置软件以及底层软件的通讯部分的程序代码，以及其他的部分功能。并且现在这款信号机能够兼容多家协议。

这是独立开发、并最终调试的一个软件，能够严格防止外来非法连接的软件。由于目前还没有我们自己的信号机中心软件，所以目前这个软件现在还没有派上用场，相信随着公司的发展，会逐渐用上这样的软件产品的。

当然这里面的工作就相当砸碎一些，包括设置软件、测试软件以及处理在调试的过程中碰到的一些问题，以及测试一些硬件模块的好坏等。

二、团队合作从上面主要的工作内容来看，不是我一个人所能完成的，正所谓一切事务离不开团队，个人无法称英雄。今年在余sir领导之下，团队建设有了很大的进步，每个项目开始之前，好好的交流、加强了解、对问题的共识、解决问题的方法能很好的统一起来。我个人也很好的溶入这个团队，共同做好一个项目。在解决问题的过程中，虽然都不时风平浪静，但事后都能够客观地分析，而不参杂个人的感情。

三、工作态度给我的最大的感触就是一定要好好的去聆听，每个人对待问题的看法，不管他的看法对还是不对，合理与否，或者考虑的角度是否确切，都要好好地聆听，至少要等他说完，如果你主观的色彩，可能你都不愿意或者不屑听完他说的话，但是静下心来你或许也能发现他看问题的某些角度是你没有考虑过的，他想的某些方面也许确实是要注意到

的。静心!聆听!把技术与大家共同分享,共同提高。四、来年工作展望在新的一年里我希望能够在交通行业里做出更多新的产品,能够更加深入的研究下去,比如:目前我们欠缺的信号机中心软件,交通诱导屏的中心软件,这个两个应该是2008年的首要任务了,如果还有时间我希望可以做gis地理信息系统方面的内容。

## 个人年终总结的金句篇四

初入大学,我发现自己还不够成熟,对未来的规划也比较模糊。通过这一年的学习和锻炼,我逐渐认识到自己的优点和不足,逐步形成了自己的理性思考方式。我也意识到,大学生活需要自我规划,学习除了要掌握知识外,还需关注自己的发展方向,充分认知自己的优势和不足,制定有远见和可执行的个人发展计划。

### 二、大学生生活需要多元化的积极参与

在校期间,我参加了不少社团和课外活动,提升了自己的综合素质和才华。我也发现,大学是一个多元化的环境,需要多角度地参与。我在学校的学术、艺术、社会及公益等方面更深入地了解了身边的人和事,与许多志同道合者交友,最终通过这些活动锻炼自己,提升了专业和动手能力,为将来的工作打下了坚实的基础。

### 三、不断学习提升自己是大学应有的状态

在大学,我不仅需要掌握专业知识,还需要拥有一定的终身学习意识,主动学习新技能和新知识。我通过阅读、科研创新、结构化课程以及实践经验不断扩展自己的知识领域。我意识到,新时代的大学生需具备创新精神,需要掌握信息技术等前沿知识,拥有多元化的知识储备和能力,不断钻研创

新，才能不断进步。

#### 四、培养好自己的习惯和能力是前提条件

大学期间，我意识到，建立一套好的时间管理体系对于提高学习效率，提升个人综合素质十分必要。我积极改善学习生活习惯，更好地利用时间，充分发挥自己的潜力和能力，同时还会不断探寻和培养自己的特长和优点。

#### 五、多角度审视自己的大学时光

全面地审视自己的大学生生活，找出自己的优缺点和不足，也许是提高自己的学习成绩，也许是加强自己的社交能力、创新能力、乃至自律能力。为此，我也会在未来的大学生生活中多角度审视自己的表现和进步，不断完善自己，提高自我认知，进一步获得成长，并为将来规划出最佳的发展和就业方向奠定基础。

总之，大学生活作为人生中最宝贵的时光之一，应该珍惜和利用好这段宝贵的时光，不断完善自己，提高自我认知，获得全面成长。做一名具有富有创新精神和开拓精神的大学生，为未来实现自己的人生梦想奠定基础。

## 个人年终总结的金句篇五

回想\*\*年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。

通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。

具体从以下几个方面谈起：

一、以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己，紧密围绕医院积极的正确领导，

坚持科学发展、构建和谐医患关系，时时争做优秀党员

我在院党总支的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党小组组织各种理论的学习和讨论。

同时作为一名党小组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。

我认真学习了《科学发展观》的系列理论，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，继续以“八荣八耻”来指引自己的思想，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了普外科病人的诊治工作。

我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了一般外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。

每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。

我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

### 三、继续加强学习，从多种途径丰富和培养自己

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的“三基”考试并顺利过关。

同时今年参加了腹腔镜培训班活动并取得了腹腔镜中级技术合格证。

也参加了省卫生厅的住院医师规范化培训师资培训班的学习。

通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识。

### 四、振奋精神，进入状态，积极投入医疗质量万里行活动，迎接复评

今年我们迎来卫生部等级医院复评，这是对我们的工作的一次全面检验和考核。

上级部门定期的严格考核，本身就是我们进入到三级医院行列的成果之一，只有不断的严格要求，我们才能不断地进步。

同时今年卫生部也要求我们医疗机构做到“医疗质量万里行”活动，我把复评和万里行活动当作是对工作的促进，珍惜这次机会，重新温习标准和学习医疗质量万里行的活动标

准，再一次把各项工作系统地检查一遍，该弥补的要尽早进行，需完善的决不遗漏。

作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以“三基”“三严”为准绳，加强法律法规的学习，继续巩固去年的“四心服务”，严格各种收费项目，做到“不乱收”，“不多收”，“不少收”，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度。

及时准确的签署各种医疗文件，认真书写病历并做到病历甲级率90%以上，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。

同时努力实现以下四个突破：一是坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破；二是健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破；三是提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破；四是健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。

我通过今年的工作和学习，进一步增强大局意识，坚持做好“为民健康，从我做起”，构建了和谐医患关系，我努力做到了对每一位病人赋予医务人员应有的爱心，以精湛的医疗服务技术让病人放心，耐心的为每一位患者和家属解决自己权限范围内可以解决的困难，努力为病人和家属营造了一个温馨的就医环境，让医院和病员放心，不断的在工作和学习中提高了自己医疗服务水平，争取在评审中不落医院的后腿。

## 五、崇尚新技术，发展新业务

在今年中，我努力学习普外科的新进展和新技术，并且刻苦



钻研，为此，我自制了腹腔镜模拟训练仪，抽空就练习腹腔镜的手术操作。

同时，因了解到无张力疝修补术的新进展——腹膜前间隙修补。

因此，就认真学习，并且在我院首次自己独立主刀完成了腹膜前间隙修补术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。

六、敢于承认错误，接受批评，努力以新的成绩向医院汇报

在今年，因自己的骄傲自满的情绪，让自己在工作中出现误差，为此，在领导们的教育和帮助下，敢于承认自己的错误，接受领导和老师的批评，并且下决心改正错误，在以后的工作中更要严格要求自己，使自己以教训当作经验，以领导给的机会当作契机，努力工作，讲奉献，争取以新的成绩来向医院汇报。

七、参与科室的管理，努力做好相关工作

今年，在医院领导的赏识和科室同事的信任下，我当选为了科室的秘书，虽然目前没有任何的经济报酬，在我被安排反思总结的时刻，我仍然不忘记科室的管理工作，及时为科室主任分担工作，及时完成科室主任布置的相关任务。

因为，科室秘书这是一个新的工作，对我来说，就是新的挑战，为此，我参加了科室秘书培训班的学习并认真做好笔记，同时顺利参加了科室秘书培训的考试。

在实际工作中，我也边学习边总结，同时成立了外科年轻医师学术兴趣小组，并按期组织了活动，深受了小组成员的好评。

“金无足赤，人无完人”。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的`革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

#### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

#### 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。

认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。

意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 个人年终总结的金句篇六

一年的.时间转眼就过去了，新一年的工作也已经开始了。在过去这一年中，我在领导的指挥下，跟同事友好合作的完成了我这一年的工作任务。这一年的时间我是成长了许多了，为了新的一年的工作我能够完成得更好，让自己能够有更大的进步，我要为自己这一年的工作做一个总结，总结过去的得失，未来才能够有更好的改变，让自己的工作能力变得更好。

这一年的自己跟上一年相比是有了很大的进步的，在工作中也是越来越顺利，领导分配给我的每一个任务我都认真的完成，也很好的完成了每一个工作任务。在工作中我一直保持着自己的好奇心和求知欲，遇到自己不会的就认真的去学习，让自己知道的东西变得越来越多，这样才会一直都有进步。我这一年学到了很多的东西，自己的工作能力也变得越来越好了，看着自己的进步我是觉得非常的高兴的，也觉得新的一年也是要继续的去努力的。

这一年在工作上也出现了一些错误，我也能够从中吸取教训，让自己以后不要再犯这样的错误。我也知道其实有些错误我是不应该犯的，所以只能以后多注意一些，避免再一次的出现同样的错误。这一年我一直都非常的遵守公司的纪律，从不违反纪律的事情。这一年我没有迟到过一次，也没有早退过，在上班的时候也不会去做一些跟工作没有关系的事情，除了实在避免不了的时候我都是不会请假的，全年基本上都是全勤。

在这一年的工作中也发现了自己身上存在着很多的不足，比如容易粗心，因为粗心出现过很多的错误，大部分其实都是可以避免的。再比如自己不知道做的事情不先问领导或者同事而是自己盲目的去做，最后不仅没有把工作做好也浪费了自己很多的时间，这是我之后必须要改进的地方。

在遇到问题的时候也会比较的着急和慌张，导致自己不能很快的想到解决问题的办法，也会耽误很多的时间，所以之后应该要让自己学会冷静，就算犯错了也不要太过于慌张，让自己学会冷静的去思考解决办法。在自己一个人没有办法完成工作的时候我也不会去寻求同事的帮助，现在我知道了我应该要更加的注重跟同事的合作，而不是自己单打独斗，独立的去思考自己没有办法解决的事情。

总的来说自己这一年的表现还是很不错的，新的一年我会更加的努力，去解决自己身上的问题，把工作完成得更好。

## 个人年终总结的金句篇七

先套用葛优在一部贺岁电影中的经典台词“20xx年过去了，我很怀念它”，银行稽核部工作总结。这一年，我和我的团队，秉承李总简约睿智、高屋建瓴式的行事风范，直接在吴总严谨务实、追求卓越管理风格的领导下，不断汲取着魏总、默总等老领导的业务经验，不断向工行的老师们请教和探讨，在内外部检查问题督改等方面圆满完成了工作任务，划上了一个比较圆句号。下面，我简要对20xx年的工作做以下总结：

用三句话来概括，就是20xx年是个上会报告年“20xx年是个开拓创新年“20xx年是个制度规范年。

### (一)20xx年是个上会报告年

随着稽核体制改革的不断深化，我感觉稽核部的角色定位被行领导不断地提高。为什么这么说呢“20xx年最突出的体现就是需要稽核部上会的综合材料越来越多了。我粗略地统计了一下，从年初的董事会开始，由我室或我本人参与撰写的各类董事会、行长办公会、经营分析会，或向行长单独汇报的会议综合性材料就多达10项次13份报告，平均每个月1份多，仅正文及附件总字数约13万余字，至于为写成这13万字所需

要读的基础材料更是数量巨大。

《稽核部年度工作计划》，计划合计13543字，附件4532字，汇总分析量214065字，分为简约版和详细版，上了2次行长办公会并通过。

《华夏银行股份有限公司xx年年内部控制检查监督工作报告》，20389字，分为汇报版、报告版和说明，董事会通过。

《华夏银行市场风险管理审计报告》，8678字，分为汇报版、报告版和说明，董事会通过。

《华夏银行关联交易审计报告》，董事会通过。

□《20xx年1季度稽核监督报告》，正文6284字，附件38435字，行长办公会汇报。

□《20xx年1季度内外部检查问题整改情况报告》，10583字，由李总作为部分内容向吴行长汇报。

□《20xx年上半年稽核监督分析报告》，正文6885字，数易其稿，同时制作ppt□上半年经营分析会上宣讲，行领导好评。

□《20xx年上半年内部控制监督报告》，7017字，董事会通过。

□《20xx年度各分行突出风险问题分析报告》，11003字，准备向行领导汇报。

□《20xx年度市场风险稽核报告》，6300字，准备向董事会报告。

此外，还根据部领导安排，规范报告模式和要求，组织各分部向吴行长和成书记汇报区域行风险状况。

记得我曾和同事们感言，写报告我是最不怕的，但是最怕的

是写上会的材料。因为，每次上会宣讲，面对的受众往往层次很高或范围很广，出现错误后其放大倍数较大，因此对工作的精准度和深度分析要求更高。短短一句话可能都会对行长或分行有很大的影响。xx年至今，这么多年，承担着稽核部大部分上会材料的组织，压力是非常之大的。可以说，每一次汇报，每一次上会，都如“过堂”一般，从材料的搜集到结构的搭建；从内容的填充到整体的润色，从撰写的角度到总体的高度，没有哪一个流程不是耗费了主撰人、协作者及各级领导的大量心血，每一份报告的辛苦写作过程都深深刻在每一个经历它从无到有全过程的参与者的心里，工作总结《银行稽核部工作总结》。而20xx年上会材料是尤其的多，这么多上会材料中，我不想一一道来，仅想讲印象最深的2份。

(转载自百分网，请保留此标记。)

一是全年工作计划的制定。20xx年工作计划，最突出的特点就是首次提出了“稽核需求”和“风险分析”的理念，并将其贯彻到各稽核办公室和各分部的思想中，落实到计划的实际编制行动中。在李总的大力肯定和支持下，我就计划的编制细节多次和吴总沟通，由于无可借鉴经验。从计划通知的下发开始，我们一步步地讨论需求调研的层面和对象(首次涵盖了总分行从行领导到柜台操作人员的各层面)、需求调研的问卷格式(分ab卷，既有选择题又有问答题)、需求报告和风险分析的方向和内容、计划主体的层次和附件的内容，每个细节和节点都设计得力求完美。当一份份需求调研问卷发给行长秘书，看到他们惊奇而赞许的目光，当一份份行领导稽核需求调研问卷返还时，读到他们或详尽或简洁的答案时，心中被稽核带给自己的快乐填满了，很有成就感。讲个小插曲，这里面效率最高的当属我们成书记，当我给刘秦送上去，还在电梯间奔波时，成书记就答完了，我和刘秦在电梯间完成了交接过程，可见主管领导对稽核工作的支持力度。当然，具体的计划编制过程就不细说了，我们的阅读量约为21万余字，这期间的加班加点和反复多次的修改到底有多少，已经

记不清了，我只记得20xx年的计划的编制，我的汗水和泪水并存，收获和快乐并存。在这里，我要感谢北京分部的王冬主任给我的大力支持与配合。

二是半年度稽核监督分析报告的撰写。这是我们稽核体制改革后第一次在各分行和各部门之前的亮相，是各位奋战在稽核一线同志半年来稽核监督成果的首次展示，同事们的辛苦能否得到认可，全承载在这份报告上，承载在李总那半个小时的演讲上。

为了这份报告的成功，成书记专门在一季度稽核运行会上具体讲到怎样抓住分行的特点进行描述，李总、吴总召开专门的会议布置安排，我记得在我们在下发给各分部的通知里面，传递的信息是这份报告的质量将决定着他们考核的位次。各分部都将此项工作当成大事来抓，上海分部对上海分行的分析尤其突出，孙影在整理的过程中，曾和我说，一个字都不想删，但受篇幅所限，又只能忍痛割爱。稽核部为此首次专门成立了写作班子，各室也是通力配合。现场室，将此项工作当成了当期最重要的工作为我们提供着分析素材；非现场室为我们统计各类数据；系统室将业务骨干借给我们；离任室将最突出的人员风险提供给我们。报告的内容和结构经历了一次大的调整，第一稿是以分行为序，讲述各分行的突出风险或有特色的经营亮点，这一稿我们就付出很多艰辛，不仅我室的人加班，写作班子成员也在加班。但第一次部内会议讨论后，认为不能全面地反映各业务条线的稽核问题整体特点，因此短时期内，让我们做了颠覆式的修改，完全按业务条线进行归类和分析。在这里我要特别提一下孙影，她的工作效率和质量真的是非一般人所比，在短短半天的时间内，就在大量的资料中，去粗取精，去伪存真，将修改后的报告初稿完成了，为后来的修改节约了宝贵的时间。还有曲晨，作为系统室的援军，连续2天作ppt做到凌晨二三点。最后两天的白天，吴总在我的办公桌前现场办公，一字一句的修改，最后一天的深夜9点至10点，李总给我打了不下20个电话，一个问题、一个字地核实确认，报告当天早晨5点钟，李总还在对



建议部分做最后的修改和完善，吴总还打来电话提醒我又想起一个地方注意是否改了。