

# 最新精神科护士年终总结个人 精神科护士长年终总结(优秀5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 精神科护士年终总结个人篇一

为了更好的适应医院的发展和壮大，我作为一名护士长，在20xx年全年中，无论从科室管理、经济收入、还是追求精神科质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清目前医疗行业发展的趋势，统一思想，树个人形象，树立科室形象，树999急救品牌，严格要求自己，高标准、严要求，我们要以“能抢一分是一分，能抢一秒是一秒，百姓的命比天大”，转变服务理念，强化服务意识。全年在院长和精神科的直接领导下圆满完成20xx年全年精神科工作任务。现将工作情况总结如下：

### 一、加强思想政治学，提高自身素质。

本人作为一名共产党员，在思想上，必须认真贯彻执行党的基本路线、方针和政策，主要通过互联网、书籍、报纸等方式积极学习《十八大报告》、《辩证者、务实力》等严格要求自己，在实际工作中要不断提高自身思想政治素质，为开展各项工作提供强大的思想武器，同时不断提高业务知识和法律法规的学习，为了更好的完成本职工作打下坚实的基础。

严格落实规章制度是提高精神科质量，确保监所医疗安全的

根本保证。

1、为了更好的适应目前医院的发展，精神科重新制定了各级精神科人员职责、按照护士分层管理进行能及对应管理，明确了各类岗位责任制和精神科工作制度，从而减少精神科差错事故的发生。

2、坚持了查对制度

(2) 护士长不定时对医嘱内容进行抽查；

(3) 任何精神科操作时要求严格执行三查七对，尤其是为犯罪嫌疑人员采集dna时。

3、根据北京市《消毒感染管理办法》，修订和更改医院感染管理制度。

(1) 为了减少医院感染的发生，体温计浸泡消毒由原来每周1、4用75%酒精浸泡，现在改为每天进行更换。

(2) 含氯消毒剂原来每周1、4更换，现在更改为现配现用，有效期为24小时，保证消毒的合格。

(3) 为了规范管理，原来做心电图的棉球没有有效期，现在更改为每天进行更换，保证干净整洁，减少浪费现象。

(4) 备用干燥湿化瓶每周在含氯消毒剂中消毒1次。

(5) 口服药杯和摆药用的药匙每周进行消毒1次。

(6) 为了保证紫外线灯管的合格，由原来每季度5日监测1次紫外线灯管强度，现更改为每半年监测1次；每周用95%酒精进行擦拭一次，以免影响消毒效果。

精神科质量安全管理是精神科质量控制的核心，也是临床精神科工作的重中之重。

### 1、定期与不定期精神科质量检查，保持精神科质量持续改进

及时召开差错事故分析会，帮助护士分析精神科缺陷、差错发生的原因，提出解决方案，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，达到防患于未然的目的，从而提高精神科质量，对于工作中存在的问题进行想连续追踪检查3个月，直到此类问题的结束，要以pdca来应对各项精神科工作；全年我科室未发生重大精神科差错事故。

### 2、加强重点时段的管理，如节假日期间、夜班期间；坚持每天集体交接班，每周召开例会，听取、汇报阶段性工作情况，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神，领导和领导不在一个样，保证精神科工作圆满完成的同时没有精神科差错事故的发生。

### 3、建立科室检查考核制度，强化精神科质量控制。

在科室成立了以我为组长的精神科质量控制小组，护士长在值班

时需要夜查，进行检查各项精神科工作完成情况，同时护士之间进行相互检查精神科工作，护士本人进行精神科质量自查；建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了精神科人员的考核细则，各项考核制度的建立，进一步的调动了精神科人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，精神科质量也得到了进一步的提高。

### 1、精神科为了不断提高护士长理论知识，每季度组织护士长参加“三基理论考试”。

2、所有在职护士参加全院组织的精神科精神科三基理论考试2次，每年考核精神科技术操作5项。

3、我丰富了业务知识，在精神科的召集下每2个月召开1次有意义的精神科查房，可以增加相关疾病的新进展、新治疗、新精神科等，对精神科诊断、精神科措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每周科室内更具自己情况按照计划进行业务学习。不断掌握新理论、新知识、新技能。

1、外协护士长手册的记录与考核：护士长要根据自己科室的实际情况，制订出适合科室的年计划、季重点、月安排，周重点进行督促实施，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验 and 开展工作。

2、坚持了外协例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会1次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈精神科质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对精神科质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，学习结束后，向全体中层干部进行汇报学习情况。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、护士基础理论知识不足，不能够满足工作需要。

4、个别护士素质不高，无菌观念不强。

1、在和做好常规监所精神科工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓精神科质量，减少精神科差错事故的发生

3、在20xx年按照制定的学习计划进行有条不紊的进行。

4、在20xx年的基础上经济收入能够更大的增加，为医院创造更多的经济效益。

总之，一年来，精神科工作在院长的重视、支持和帮助，精神科的直接领导下，在科主任和我以及全体医护人员共同努力下，内强管理，外塑形象，精神科质量不但有了量的改变，同时也有了质的飞跃，只有这样才能不断的提高精神科质量，使我们特殊环境下的精神科事业不断的发展壮大。

## 精神科护士年终总结个人篇二

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和精神科主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了精神科工作任务。

我科精神科人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，精神科质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

二、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的十八大精神。

三、同全科精神科人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项精神科工作上，充分发扬团队协作精神，全体精神科同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

一、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

二、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大精神科事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

三、进一步健全精神科工作制度和各级精神科人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的精神科常规，并严格执行各项规章制度及精神科规范。加强了精神科人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

四、加强了精神科质量的环节控制，建立了科内精神科质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查精神科质量情况，每月进行精神科质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体精神科工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了精神科工作质量。

五、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

六、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

七、在运行病历和医嘱上，积极组织精神科人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

一、在临床精神科工作中，精神科人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

二、加强了基础精神科和危重病人精神科工作，分管病人的责任护士能够有效地运用精神科程序为病人开展整体精神科，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大精神科并发症发生。

三、加强了病房管理，强化精神科人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

四、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

五、精神科文件严格遵守书写规范，进一步强化了精神科人员主动学习精神科文件书写标准的意识，并督促执行，保证了精神科文件的规范性。

对精神科文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保精神科文件书写质量，有效防范由于精神科文件书写诱发精神科纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，

认真分析，提出整改措施并督促执行。

六、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

七、在业务管理上，坚持了每月一次的精神科业务学习及精神科业务查房，坚持了床旁精神科小查房，加强中医专科精神科知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科精神科人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”精神科理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

八、坚持中医特色精神科的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内涵，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证精神科质量。

九、20xx年全年精神科质控项目均达到质控标准，精神科质量得到了进一步提高。

十、坚持了单病种精神科常规的执行和不断改进工作，让科室精神科人员掌握和熟悉运用单病种精神科常规开展工作。

在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

十一、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

十二、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有



效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了精神科工作的有序进行。

十三□20xx年新开展大自血疗法，就新疗法精神科规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈（要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容）。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

一、送出3人次分别到xxxx医院康复科□ xxxx医院康复科□ xxxx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

二、送出精神科人员3人次参加精神科新技术新进展学习。

三、1名护士正在接受精神科本科理论知识的学习，4名精神科同志参加精神科专科的学习。

四、1 篇精神科论文在期刊发表。

一、加强低年资精神科人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

二、加强护师精神科人员管理、协调努力的培养；三、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；四、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作；五、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研

和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

## 精神科护士年终总结个人篇三

200\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。 2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体

护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核。

## 精神科护士年终总结个人篇四

xxxx[]新余第二医院精神科护士长，作为精神科的护理领头人，她带领精神科的全体护士设身处地的为病人着想，脚踏实地的为病人提供安全、真诚、细致入微的服务。做到急病人之所急，想病人之所想，谋病人之所需，尽自己所能最大限度满足病人生理、心理和社会的合理需要。在此岗位上一干就是十几年，在院领导的正确指导和大力支持下，取得了一定的成绩，也赢得了病人、家属及社会各界的好评[]20xx年和20xx年被评为新余市优秀护士。

精神科护理工作是一个极普通且平凡的工作，但它具有护理和管理的特殊性。xxxx以前是一名综合科护士，没有学过精神科护理学，更不懂精神科护理管理，为了管理好精神科护理。20xx年由医院派往江西省精神病医院进修学习。当时她的女儿在读高中，丈夫在深圳，但她毫不犹豫地接受了任务，进修期间，女儿只好住校。通过进修学习，她掌握了精神科的管理及护理的相关知识，大大提高了自身素质，对精神科的护理管理起了非常重要的作用。

一、在护理管理方面：精神科属于一个特殊的科室，因为精神病人存在认知、情感、意志行为等方面的障碍，随时都有可能发生自杀、自伤、冲动伤人、毁物、外逃等暴力行为。虽然在管理上建立了一系列的安全管理制度，但意外情况还是会发生。如20xx年10月3日在开放病人时，xxxxxx发现一男病人突然逃跑，立即追过去，当时病人已攀爬到3米多高的围墙处纵身跳下，她也毫不犹豫地跟着跳下去，直至追到病人时，才感到右腿疼痛肿胀厉害，脸上、手上和身上多处摔伤，后住院治疗诊断为：右大腿软组织挫裂伤。事后有人问：“那么高的围墙，你怎么敢跳下去？”她说：“当时只是担心病人的安全，一心想把病人抓住，其他的什么都没想。”

为了提高护士的积极性，她制定了精神科护士考核制度并认真落实、检查，每月对护士进行全面考核一次，考核结果直接与奖金挂钩。这样大大提高了护士的积极性和主观能动性，使精神科的护理质量有了很大的提高。

二、在护理学习和提高方面：多年来xxx一直努力学习、钻研精神科护理的理论和专科护理操作技术，另外经常组织讲课、考试，使全科护士的专科护理水平上了新的台阶，提高了全科的护理质量和服务水平。20xx年她带领的精神科被评为全院护理质量优秀单元和护理服务先进科室。20xx年以来她一直承担着新余学院医学护理系精神科护理学的教学任务。得到了

学校师生的广泛好评。

在护理研究方面：她积极撰写护理论文，其中的《酒精所致精神障碍病人护理探讨》于20xx年在《中外健康文摘》第5卷第9期发表。

三、在护理工作方面：十几年来她虽为护士长，但不管什么事情都是以身作则、身体力行。精神病人很多生活懒散、缺乏自理能力，需要护士督促、协助和帮助料理。20xx年省运会在我市召开，为整顿市容市貌，救助站和公安部门先后将50余名流浪乞讨、无人监管的精神病人送我院收容治疗。病人个个蓬头垢面、臭气熏天，身上发出恶臭味。xxxxxx就带领护士帮他们理发、洗澡、更衣、喂饭。有一次给一个病人喂饭时，病人突然发生冲动行为，朝她头上、身上猛击数拳，打得她鼻青眼肿。她并没有责怪病人，因为她理解病人是因紧张、恐惧、害怕所致，仍然一如既往地用爱心温暖着病人。救助站的护送人员看了感动地说：“胡护士长，像你这样不怕脏、不怕累的人现在很少了。”而三招只是淡然地说：“这些病人是社会的弱势群体，更需要我们的关心和帮助，我是心甘情愿帮助他们的，这也是我们的工作。”xxx是这样说的，也是这样做的，对每位病人她都尽心尽力去照顾他们，时刻注意并保护他们的住院安全。她经常巡视病房，观察病人病情、及时发现病人的病情变化并给予处理，防止意外事情发生。很多精神病人合并躯体疾病且被精神症状所掩盖。例如：有一次正当她帮助病人生活料理时，发现病人正捂着肚子，经过仔细观察，病人被诊断为肠梗阻，并及时得到相应的处理。还有一次，她晚上巡查病人时，发现床边有咖啡色的呕吐物，及时通知医生，经检查发现病人为上消化道出血，避免了发生大出血。这类事情很多很多……同时，她还经常与病人聊天、谈心，了解病人的心理需求，给予病人合理的帮助和精神上的支撑，很多病人都亲切地称她为“护士长妈妈”。正因为她对工作的严肃认真和对病人真挚的爱，多年来精神科在护理上未发生重大的护理差错、事

故。

四、在医德医风方面：对病人及家属服务热情、周到，耐心解释病人及家属提出的相关问题。得到了病人及家属的认可。有些家属为了表示感谢，给她送了红包，她都会委婉地拒绝或为病人代缴住院费。20xx年12月有一病人家属送给她xxx元红包，推了很久仍推辞不掉，只好由医务科归还病人家属。

一个人可以平凡，但绝不可以平庸。xxx深深地懂得真正的人生，充满诗意而不乏拼搏的激情；真正的人生，时尚浪漫却又包含着奋斗的艰辛。唯有将自己的整个生命奉献给一个时代，一份事业，这样的人生才会在岁月的历练中燃烧出耀眼的光芒。

## 精神科护士年终总结个人篇五

精神科女区在院领导、精神科、科主任的带领下，紧密围绕精神科制定的精神科计划，以创建“三级甲等中西医结合医院”为契机，狠抓护士的内涵建设，全面提高精神科质量和服务水平，开展各项精神科工作，落实了年初制订的精神科目标和计划。现就一年来工作总结如下：

全体医护人员在院领导及科主任的带领下，圆满的完成了年初制订的工作任务，精神科女区1—12月份共收住病人821人，出院病人779人，完成业务收入3069708元，中医特色技术 次，无重大差错事故的发生。

1、认真落实各项规章制度，提高精神科质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在精神科中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

2、严格执行“三查七对”制度，坚持医嘱双人查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强精神

科操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

3、认真落实了床头交接班制度，特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的精神科质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

1、进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措

2、加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

3、严格执行无菌操作制度,执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度,医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。

4、规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间精神科和基础精神科

护士礼仪与沟通大赛和十项技能操作比赛中，取得了优异的成绩。科室继续实施滚动士交班，护士对所管病人的基本情况掌握清楚，科室完成了672份病人的健康档案，对出院病人做到了每月回访一次，更好的掌握了病人出院后的情况，病人的回头率大大提高。

2、 为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科开展工娱治疗、精神科观察量表、音

乐治疗等常规治疗外，增加了中医特色治疗，如耳穴埋豆、中药足浴、穴位按摩等，取得了较好的治疗效果。

3、 每天利用晨会时间进行业务学习，利用护士长提问、临时抽查等方式，有效的提高

了护士的学习积极性。

全年完成医药学院见习工作800余人次，实习代教300余人次，大大提高了精神科人员的带教能力。

- 1、个别护士责任心不强，基础精神科落实不到位。
- 2、分级精神科落实不到位，巡视病人不够及时。
- 3、护士的安全意识较弱。
- 4、个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。
- 5、主动学习风气不浓厚。