

# 2023年旅游培训收获与感悟(模板5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得感悟，从而不断地丰富我们的思想。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看看吧。

## 旅游培训收获与感悟篇一

20xx年10月17日—22日，在省、州组织部门和旅发委的关心下，我有幸参加了在云南民族干部学院举办的“民族文化生态旅游村镇建设研讨班(红河州)”的培训活动。这是我参加的较为全面系统的乡村旅游与村镇建设方面的专业培训，所以在整个学习过程中我都认真倾听各位授课教师的讲授，深入思考红河旅游今后发展的机遇、途径和困难。结合各位老师的讲述的内容以及红河县旅游发展的实际，我认为今后红河县的旅游产业要实现跨越式发展，就要从以下方面下功夫扎实推进各项工作：

全力抓好景区规划编制工作，准确定位景区发展方向和目标。

产业建设无异于一场战争，只有放眼全球、全国、全省、全州，全面分析自身优势与劣势，准确定位红河县旅游产业发展的方向和目标，努力找准切入点，方能做到知己知彼百战百胜，避免破坏资源有得不偿失的所谓开发行为的发生，确保一击必中，各个击破，全面获胜。

全力抓好以交通为主的景区基础设施，快速提升景区品质。

良好的景区通达条件和内部服务设施是招徕游客和留住游客的先决基础，红河县应该把景区交通和内部服务设施作为当前发展旅游的重中之重，按照旅游总规和景区规划集中财力抓好景区品质的提升工作，争取在1—2年内将旅游环线的撒

马坝景区、马帮古城申报委4a景区，将尼美梯田景区、十二龙泉景区申报为3a景区，通过景区总体品质的提升为红河旅游的蓬勃发展打牢基础。

全力抓好市场营销，快速提升景区知名度。

全力抓好可持续发展的投融资体系构建，进一步增强景区发展后劲。

景区本是市场资源的一部分，市场的事情肯定要通过市场经济的手段来达成。目前阻碍红河旅游快速发展的主要因素是投入的问题，交通等基础配套设施当然不可能指望商家的投入，相关配套服务项目的建设就应该走市场化的路子，要充分利用社会资本参与旅游项目建设，解决政府投入不足的短板。但资本逐利的特性注定投资商肯定会把条件提得非常苛刻，因此我个人认为目前红河旅游的发展不能过分依赖招商引资，红河现在的景区品质和知名度决定了这在当前来讲是不现实的，如果非要走这条路子就意味着要大大让利给投资商，也可能损害到群众的利益。当前红河县旅游发展还是要先走政府主导的路子，在加快景区品质提升和市场营销的同时认真招商选资，水涨船必高，我们景区知名度的不断提升就意味着人气的不断聚集，人气的不断聚集就意味着财气的不断聚集，到时还怕投入的问题解决不了吗。所以，目前红河旅游的最大的任务就是集中财力解决景区基础设施滞后和知名度不高的问题。

抓好旅游发展与扶贫开发的深度融合，使广大当地群众成为加快旅游产业开发的生力军和受益者。

我党的宗旨是为人民服务，我们发展旅游的最终目的也是为了人民，而且当前我们的一项主要任务就是到2020年全面建成小康社会。就红河县的资源实际而言，要达成全面小康的目标最好的出路也在发展旅游产业上，因此必须通过全局谋划，尽快形成“扶贫开发促旅游，旅游发展为扶贫”的良好

工作格局，集中有生力量打好一场扶贫开发和旅游发展攻坚战，广大人民群众才有可能真正实现脱贫致富、幸福生活的中国梦。

## 旅游培训收获与感悟篇二

前言：经过两年的旅游管理专业基础知识的学习，我逐步由一个门外汉成为了一个准专业人士。在这两年的学习过程中，我对旅游管理专业的知识进行了批判性的学习，取得了较多的理性收获。在有幸参与了本次实习工作后，我更是增加了对专业、对自己的了解。通过以下实习工作总结，我希望能把自己的一些想法如实表达，请老师指正。

### 第一部分实习目标

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压政策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。

客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

### 第二部分初识酒店

酒店在我的概念中，她只是一个小王国，她只是社会的缩影。她没有政府机构的组织严密，也没有学生社团的青春活力。

她承担的是社会交流中的一个职能，为有需要的人提高必备的食宿。也许我这样看，有部分的片面性，但这代表我走近她的时候还是保持一定的认识度。

来到酒店，继而来到客房部，最后来到洗衣房工作，虽然还没有调整自己的心态，但是现实的残酷性及至显现。在第一天的工作中，我可以说不进入状态，也没有一丝思想准备。毕竟，来到这里是我的要求，只是这个要求对我自己有点苛刻，也有点不可思议。但是，我暗自给自己鼓励，相信我会把这里的工作做好，而且是做到最好。

在学习了随行的书本知识后，我对洗衣房的管理增进了了解。不过，令我无奈的是书本上的酒店洗衣房是一个发展完善的高星级酒店的重要部门。反而，我所在的洗衣房却是酒店中的边缘人，组织管理上一直得不到酒店高层的重视，所以洗衣房的运作一直很不畅顺。一个很明显的例子是洗衣房在酒店组织中的设置及其不合理，从理论上讲，洗衣房至少是部级单位，工作人员人数也应该为酒店客房数的百分之十左右（酒店138间客房），，但包括我在内只有5个人。虽然酒店航展期间平均开房率只有百分之六十，但是工作的量依然不会少。为此，酒店管理层为了把洗衣房的工作效率尽量提高，把洗衣房的三大职能之一的洗员工制服暂停（只洗中西餐的厨衣）。实际情况是，这样对提高洗衣房的工作是没有任何帮助的，大量的酒店布草经送来后，洗衣房经常要加班加点地去工作。

出现这样的问题的原因有三，第一、酒店管理公司新接手酒店的管理，在很大程度上是有想当然主义与本位主义在作怪；第二、酒店在开业后正实行开源节流的政策，资金投入不足，造成酒店布草只有3套备用，甚至有些部门只有2套，这与通常的3到5套严格不符合；第三、酒店的工作程序不妥，客房部的布草属于洗衣房的主要材料，但是布草发到洗衣房经常是在下午，这有航展期间住客退房较晚的情况，也有楼层服务员的技能不高的原因，也有只设置一个布草员的原因，更

有工程部为了节约能源对洗衣房压缩机器工作时间的原因为，综合来讲，这是酒店管理层没有按照规范标准来管理，犯了经验主义的错误。

在工作中，我发现洗衣房兼任酒店的布草管理职能没有明确。如果说，布草由洗衣房来管理，把布草的管理工作做好，酒店管理层就应当把机构设置以及人员设置安排好在工作。但是实际情况是，酒店的布草管理可以说是随波逐流，处于边缘地带。在我来到洗衣房后，这里就发生了惊动酒店高层的工作事故。酒店开业后，采购部门采购回来一批客房布草，但是这批布草质量严格来说不过关，洗衣房在洗的过程中发现了跑纱以及布线易脆的情况，在汇报上级后，各方面都没有引起重视，在一次大规模洗后，发现大量布草等待报废，从而震惊了酒店高层严令追究责任。

这里暂且把酒店为了节省成本去采购劣质布草的缘故去掉，从这件事可以看出，酒店各级部门对布草的管理敏感度处于较为低级。这里有基层员工的工作素养不高，也有上级负责人责任心不强的原因。我觉得更重要的是酒店没有真正重视酒店的布草管理，在我工作中发现，洗衣房的设备严重落后，布草的管理也属于应付式，没有专门的责任人来负责，没有明确职责，布草随意堆放，随意使用。这种情况在酒店的其他部门也可以随处见到，例如中餐每次都是把积累几天的布草送来，我发现每次都会因发霉而造成台布报废的情况，西餐厅的台布则出现因客人吸烟把台布烫坏的现象，这都没有责任人跟进。我想这都需要酒店管理层重视，进而改进。

## 第二部分对酒店的认识

在洗衣房工作了六天的时间后，我得到上级领导的允许，回到了客房部担任客房服务员。因此，在本次实习期间我获得了更多接触酒店服务的机会！

服务行业的本质就是人，我认为在某种程度上讲，酒店的基

础是服务，服务的基础就是人，如果我们的人与人之间平衡被打破后就很难把握人际关系。在酒店工作之初，我就开始注意酒店中人力资源管理中出现的问题。

在与公司管理层接触的除了我所在的部门负责人以外，作为学生代表，从与人力资源部经理的接触中，我发现她是一位很有责任感的女士，但她的工作能力稍欠火候。也就是在这个过程中，我透过她，了解到公司人事建设还处于空白的状态，例如，酒店中现在存在着三部分人，一是原西北航的员工，这部分人掌握着酒店各部门的基层权力；一是酒店管理公司空降的总公司人员，这部分人行使着酒店的最高权力；一是酒店重组后新纳进来的员工，这部分人大多处于公司的最低层，但不乏各级管理层中的人员。可以说，酒店中人事状况极为复杂，尤其是各部门与各级之间的交流极为缺乏。严肃地来说，航展接待工作对于机场酒店来说是极为重要的事情，但是酒店上下并没有完全进行思想的沟通，更多的是停留在表面以及高层，在基层直接工作的负责人根本没有机会参与到酒店的航展接待计划的制定中，从而为在航展中出现种种问题埋下伏笔。

## 旅游培训收获与感悟篇三

学号： \_\_\_\_\_

实习地点：湖南天玺大酒店

实习目的：通过实地实习，了解酒店经营管理过程，酒店实习报告的服务及文化，加强管理理论与实践的结合。

### 一、湖南天玺大酒店总体介绍

湖南天玺大酒店是由湖南拓展集团投资，由新加坡华夏国际酒店集团管理，按照国家五星级标准建造的湖南省首家产权式商务酒店，xx年9月正式通过四星级酒店评定。

二、作为一个合格的房务员，必须对自己的工作负责，应熟知工作流程及服务流程。

首先，房务员的职责：

1. 整理客房的睡房和浴室，并吸尘
2. 每日更换住客的床单和毛巾
3. 适当补充客房内易耗品（免费赠送的矿泉水、咖啡、茶叶包）
4. 配合服务中心、前台查退房情况，迷你吧的操作
5. 必须接待好vip的客人，热情周到
6. 每日清理工作车，保持常新状态
7. 保持及整理楼层工作间、茶水间、卫生间，爱护清洁工具
8. 提供酒店订下的多有服务给入住客人

## 旅游培训收获与感悟篇四

旅游管理系专业潮州中国国际旅行社优秀实习报告(毕业论文格式)

摘要 2022年7月17号至10月23日这将近三个半月的实习期中，在大学所学到的专业知识的运用和对现今旅行社管理怎样管理得到整体上的认识和提高。这次实习我非常荣幸的到潮州中国国际旅行社进行实习工作，期间的工作从前台的服务员到计调工作到导游中各项不同工作中积累了不少的经验以及收获甚多。对于这次实习，是我继去年一个月酒店实习后的又一个长时间的实习工作，我的实习目的在于从实习中考察

自己对专业知识所掌握的情况，将知识与实践相结合，在实践中提高自己的整体素质，为日后的工作打下基础。实习结束后我对导游的基本工作以及对旅行社中接待工作和计调工作等方面得到了进一步的认识，以及对这次实习后总结了收获和体会。

对于现今突飞猛进的社会而言，企业的管理概念不仅仅在原有管理理论的基础上有很多的创新而且随着中国开放程度的不同而不断提高，随着外企的发展，国人的多方面情况都受到极大的影响，从基本的人力资源的管理和利用上就有很多的突破，在实习中我观察企业的管理方法和对人力资源的利用，让我进一步了解了这方面的一些实践经验，进一步完善了我的整个知识体系。

关键词

实习内容 实习收获、体会 存在问题和不足 建议 学历

摘要.....1

关键词  
.....  
• 1

目录.....2

引言.....3

一、前言.....3



(一) 实习单位、实习时间	3
(二) 实习单位概况	3
(三) 实习内容（工作内容）	3
二、实习主要收获和体会	4
(一) 实习收获	4
(二) 实习体会	5
三、实习想法和建议	5
(一) 想法	5
(二) 建议	5
(三) 存在问题和解决方法	6
四、结论	6

经过将近3个半月的实习，我在工作实践中学习到很多课堂上和书本上无法学到的知识，我们一直强调要将理论和实践相结合，这次实习就是一个很好的机会，为我们实现了这样的目标。在带团实习过程中我不仅深刻了解了一名导游人员所扮

演的角色和应有的工作，并在带团中吸取和总结经验，寻求适合自己以后工作的一套方法。而在旅行社的内部工作上，我不仅接触了前台服务员的接待工作也接触了旅行社内部运行工作的情况，在一定程度上对旅游市场运作得到了充分的认识和学习。另外从我对旅行社日常的管理和计调上的观察，有助于对所学过的管理学和人力资源管理学等科目的深入理解，进一步完善了自身的知识体系和提高了自己的管理能力。对现今这个需要专业技术和全方位能力人才的市场中认识到了自己需要，取长补短，弥补和进一步学习，对我以后无论在学习上还是生活中都有着极大的帮助。

## 一、前言

### （一）实习单位和实习时间

我这次实习的单位是潮州中国国际旅行社，实习时间为2022年7月17日至2022年10月23日。

## 旅游培训收获与感悟篇五

实习地点:湖南天玺大酒店

实习目的:通过实地实习,了解酒店经营管理过程,酒店实习报告的服务及文化,加强管理理论与实践的结合.

### 一、湖南天玺大酒店总体介绍

湖南天玺大酒店是由湖南拓展集团投资，由新加坡华夏国际酒店集团管理，按照国家五星级标准建造的湖南省首家产权式商务酒店，xx年9月正式通过四星级酒店评定。

酒店坐落于长沙市商业中心芙蓉中路518号，主楼高达100米，共30层，比邻新世纪体育中心，凭楼远眺，山水洲城尽收眼底，酒店距黄花机场26公里，30分钟车程；距火车站4公

里，10分钟车程；距步行商业街3公里，5分钟车程；距省政府3公里，5分钟车程，交通十分便利。

酒店拥有216套客房，其中包括总统套房；拥有可容纳700多人同时就餐的中、西餐厅，咖啡厅；还拥有29间包房的豪华ktv歌舞厅和可容纳100多人的修仙桑拿中心及酒吧书苑等。融现代风格和湘湖文化内涵的先进设计与合理的功能布局使旧点设备设施完善、先进，装修装饰豪华、典雅。酒店集住宿、餐饮、会议、写字楼出租、购物、休闲娱乐为一体。国际酒店集团现代化管理和先进的经营理念使天玺大酒店成为宾客旅游观光、商务活动、会议展览、娱乐修仙的最佳选择。