

2023年论文缓答辩申请(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

银行监事会年度工作总结篇一

时代在变、环境在变，银行的业务工作也在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

服务是我们日常工作的核心，作为一名银行柜台工作人员，应该能清醒地认识到服务的重要性，尤其在现今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是从某种方面体现了软实力与竞争力。“服务”，看似平凡的两个字，却蕴含着丰富的内涵和价值，工作中，我们能够简单而方便的将“服务”两个字挂在嘴边，而现实中，我们却也心酸的明白，要做好服务工作不是一件容易的事，更不是一朝一夕能够筑就完美的。要做好服务，必须做好三个方面：良好自我形象气质和集体形象、优秀的专业技术能力、“以客户为中心”的优秀服务态度和服务标准。

一、外在形象的具体表现形式

1、仪容服饰的形式美

对于银行女职员来讲，工作场合应化职业淡妆。这不仅会让自己容光焕发、增强自信、精神饱满，更是表示对客户的一

种尊重。对于男性员工来讲，也应剃须修面，头发整齐，体现良好的仪容仪表。

职场中服饰的美更多体现为统一着装的形式美。统一设计、极具企业文化特色的服装，不仅突出了员工自身的精神状态美和气质美，更体现了一种企业文化的内在精神力量。通过统一着装，也可以强化员工的角色意识、责任意识。体现一种团队合作的力量和一种整齐划一，团结向上的精神风貌。

2、注意姿态行为的形式美

拿一线工作人员的坐姿来讲，坐姿应给人以端直稳重和积极向上之感。而不应是散漫的，懒洋洋的感觉。

3、注意服务态度的形式美

我们服务态度基调应是“微笑服务”。笑容是世界上最佳的沟通手段，它可以很快地消除彼此的陌生感。拉近双方的距离，创造友好的交往合作氛围。我们应该注意养成微笑服务的良好习惯，传递礼貌、热情、诚恳的服务态度。

4、注意语言沟通的形式和技巧美

银行工作人员在语言表达的有声语言运用方面，要注意音高、音量、语速、停顿、连接、重音、语气、语调等处理技巧；态势语言方面，要注意包括表情、眼神、手势等无声语言要素的表达。

5、干净整洁、装修大方的办公和接待场所也是形象的一种体现。

二、扎实的专业基本功，良好的专业技术素质

在快速发展的今天，我们必须从各个方面提高自己的专业素

质，比如国家的心得政策法规，银行的新规定、新思想，新的机械设备的掌握，新的办公软件的开发运用，新的办公方法的学习掌握，对各个突发事件的应对措施，客户提出的越来越多的新的问题等，我们必须全体的提高自身的技术素质，我们要树立“没有最好，只有更好”的思想态度，精益求精，力求上进，让我们的武器更亮，更准。

三、“以客户为中心”为基础的“深入人心”的服务

什么是优质服务?优质的服务并非卑躬屈膝，而是以细心、耐心、热心为基础，以客户为中心，时刻让客户感受到优越感和被尊重。“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是我们服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好服务工作，取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础，细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

针对以上几点对比自身，我还存在许多不足，在接下来的工作中必须加倍努力，培养良好的工作习惯，着装得体，锻炼标准的服务体态、语言语调等，在专业技术上要求学苦练，在服务上要更“靠近”客户，朝着优质的服务去努力，争取在各个方面得到长足进步，为我们的信合事业添砖加瓦。

银行监事会年度工作总结篇二

20_年，我_x在市委、市政府以及市纪委、市局党组的亲切关怀和直接领导下，全体党员干部以党的十七大和十八大精神

为指导，紧紧围绕我中心制定的“保障生活、防止失业、促进就业”三位一体的社会保障功能的工作目标，狠抓党风廉政建设和反腐败工作，努力推进党风廉政建设责任制的全面落实，注重从源头治理，圆满完成了我中心的党风廉政建设和反腐败斗争工作的目标任务，现将一年来党风廉政建设和落实工作总结汇报如下：

一、领导重视，责任到人，认真开展党纪条规学习教育活动

今年以来，随着__x任务的日益扩大，我中心一手抓征缴清欠，一手抓党风廉政建设，由中心成立了党风廉政建设领导小组(__ (20_) 第7号)，由中心主任亲自抓党风廉政建设工作，并责成副主任具体负责中心的党风廉政建设工作，同时根据市局党组与我中心签订的党风廉政建设行风评议责任书，中心主任与各个业务科室签订了《20_年党风廉政建设责任书》，并召开了由中心主任及各业务科长参加的党风廉政建设工作会议，对今年的党风廉政建设工作进行了安排部署，会上，中心主任要求各个业务科室坚持雷打不动的周五学习，一定要认真学习局党组纪检监察会议精神，深入开展《党员领导干部廉洁从政若干准则》的学习，忠实实践科学发展观重要思想，积极开展“两个务必”教育活动，通过学习使中心全体党员干部进一步坚定了马克思主义的理想信念，自觉维护党的纯洁性。通过学习，尤其是《党员领导干部廉洁从政若干准则》的学习，全体党员干部增强了道德和纪律的约束力，自觉地树立起正确的人生观、世界观以及权利观、地位观和利益观，筑起思想道德和党纪国法的防线，提高了拒腐防变的能力。

二、学习廉洁自律规定，严格规范从政行为，树立高效廉洁的失业保险形象

落实廉洁自律各项规定是我中心搞好党风廉政建设责任制落实工作的重点，今年以来，我们要求中心全体党员干部严格规范自己的从政行为，认真执行好中央、省、市制订的一系

列关于领导干部廉洁自律的各项规定，我们将市局下发的_20_28号文件打印成文，人手一份，要求熟悉掌握、严格遵守。并将此作为自己廉洁自律的口头语，警钟句，牢记在心中，落实在行动，在中秋、国庆两节到来之际，我中心举行了“不收礼金证券，争做廉洁公仆”的廉洁自律承诺签字活动，同时中心主任与各业务科室负责人签订了制止假日腐败责任状，用市纪委的“八个一”活动做承诺，严要求，做到预防在先，警钟长鸣。同时我们先后召开了四次党内民主生活会，会上每个党员深刻剖析自己，积极开展批评和自我批评，主动接受监督。今年以来，我中心未发现违法违纪现象发生，使节日制奢工作在我中心取得良好效果。

三、加强和完善各项管理机制，监督机制，从源头上预防和治理腐败

今年以来，我中心认真履行“首问责任制”，积极推行“一站”式服务，将__的工作流程，政策依据、缴费标准，申领时限等内容全部公示于群众，实行办理和监管分离，各个环节各负其责，并设立了举报电话和举报箱，同时我中心开展了一切为下岗、失业人员服务的便民工程和暖民心工程，急下岗失业人员之所急，想下岗失业人员所想，我中心用优质服务赢得群众信赖，用优良的作风，塑造失业保险形象，用优美的环境营造工作氛围，用一流的业绩实现两个确保，对下岗、失业人员关心的失业保险金申领发放实行集体研究，政务公开，严格按操作规程办理，按月到指定银行领取，有效地遏制了虚报、冒领现象的发生。同时我们还制定了责任追究制度，做到了责任明确，程序到位。从而保证了中心各项制度和规定的落实，确保了全体工作人员都能依法依规履行各自的职责，“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”。

总之一年来，我中心从未出现违纪职工，从未发生违纪事件，我们坚持抓党风廉政建设责任制的落实，促进了中心年度工作目标的完成。虽然我们取得了一点成绩，但离市局党组的要求还有很大的差距，我们一定要进一步努力，进一步探索，

切实使我中心的党风廉政建设工作常抓不懈，不断引向深入。

银行监事会年度工作总结篇三

一、强化营销，各项业务继续增长。

1、存贷款业务。今年以来，传统业务发展势头较好，存贷款业务量放大较多。截至十一月末，全口径存款当年新增182万元，完成上级行下达任务的11%。贷款业务全年累计发放86万元，比去年同期累计多放12万元，有力的实现了增加经营效益和支持经济发展的目的。

2、结算业务。今年以来，随着我行开办的业务产品不断增多，服务手段持续增强，各项业务的结算量都有较大的放量增长。全年共实现办理各项业务手续74万笔，资金结算金额11亿元。其中现金收付6.4亿元，相比去年同期增长了18%。

3、利润情况。今年全年随着业务量的增大，中间业务收入增长较快。全年共实现收入187万元，实现账面利润69万元，相比去年又上了一个新台阶，达到历史最好水平。

二、整合内部资源，实行大营业室制。

我行为加强各部门之间的联动，增强工作效率，进一步改善服务配置的协调性，确保各项业务的健康开展。今年初，把所有业务部门、业务岗位全部集中到营业室，分管领导到营业室办公。各部门共处一室，尽量减少流程环节，积极进行联动营销、联动协调。在今年的账户规范清理专项治理、实行新帐户管理办法和每季度对帐工作中，充分显示其积极效果，几项工作在市行名列前茅。对公业务增长较快，个银业务稳中有升。

三、强化审批管理，防范信贷风险。

防范信贷风险是今年总行确定的重中之重的一项工作，我行虽然只有办理小额质押贷款的转授权，但是我们不敢懈怠，信贷审批权限上收一级，所有贷款均有主任亲自把关审批。同时还组织信贷人员和审批人一起学习有关文件规定，凿清细节，在法律上找着立足点，明确了几个关键环节。一是要求本人办理，就是别人转借也要本人当信贷人员面亲签转授权书。二是坚持审慎原则，对于任何有疑问的票据，不能只凭本人提供的证据，必须信贷人员亲自去核对求证，无误后才能受理。三是坚持谁受理谁负责的制度，和绩效和年终考核挂钩，强化责任认定。经过努力效果较好，确保了贷款不良额、不良率均保持为。为我行不良贷款率的下迁，作了尽可能的贡献。

四、转变经营理念、强化服务质量。

今年初，我行领导班子认真学习领会上级行有关发展战略的精神，结合我行实际，自觉把经营定位于以个银业务为主，以经济效益为主。牢固树立两个中心，在管理上以效益为中心，在营销上以客户为中心。自觉把效益、把创造增加值作为衡量经营上每一笔业务、管理上每一项决策的主要标准之一。自觉把客户(特别是质优高效客户)作为服务中心。为了服务客户，今年来我们在硬件上，在节俭的前提下改进了营业的设施、环境;在人员上全力向一线倾斜，将大部分人员(包括主管负责人)全部充实到营业室;克服自身困难，调整岗位配置，增设服务窗口，进一步减少客户的等候时间，尽最大努力提高办理业务的便捷性。进一步强化服务观念，加强教育、督导，常抓不懈，提高了服务水平，初步做到了全行为一线，全员为客户的氛围，推动了工作进展，取得了良好效果。

银行监事会年度工作总结篇四

光阴似箭，时光如梭，转眼间一年又过去。回顾在x市支行一年来的工作。可以说成绩尚可，但也存在不足。为了更好地

做好今后的各项工作，现对一年来保安工作总结如下两点：

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作

可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。

随着x行x市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力！

二、回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看到自身存在的差距和不足

突出表现在：

1、思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯；

2、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规；

4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实；

5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进；

6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

银行保安工作心得体会范文5

时光飞驰，转眼间20_年即将离我们远去，回顾一年来的银行保卫工作，自己有收获和喜悦，也有惆怅和不足，现将这一年来的工作情况总结如下：

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位通过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫_、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把银行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和atm机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每天负责atm机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的非常充实。

在工作中，我一直保持严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和能力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我每次都积极参加保安公司和_银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮助交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在公司宣读，同时结合实际情况一起讨论等，这样形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象，但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其作用。

“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。银行保安个人工作总结无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以必须牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务能力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺：

- 1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高；

2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规；

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。所以，所有这些不足我将在以后的工作中，通过加强学习，来不断克服和改进。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱x行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为x行贡献自己的微薄之力！同时，也祝愿我们x银行的事业蒸蒸日上，祝愿x行的明天会更好，祝愿x行的未来会更加美好！

银行保安工作心得体会范文

银行监事会年度工作总结篇五

通过这次的通过“作风建设年”活动和“全县机关部门中层干部作风建设培训班”的学习，深刻的领悟了此次作风建设学习的重要内涵，认真的剖析检查了存在的问题，明确了在以后工作的开展中要全面的加强思想作风、工作作风、生活作风建设，弘扬新风正气，着力解决突出问题，努力实现干部作风的进一步转变，为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会提供有力保障。

通过此次活动，我有以下几点的心得体会：

1、“以人为本”的作风建设

所谓“以人为本”的作风建设，就是要牢固树立“以员工为中心，银行靠员工发展，员工靠银行成长”的理念。通过新机制建立和作风建设，建议一支高素质、高品德，有机和谐

的员工队伍。

一是确立“胜任、超值”的人力资源管理战略，努力构建“不重年龄重能力，不重资历重实绩，品德、水平并重，职务、职称并行”的选拔用人机制和平台，坚持做到以“德”用人，量“才”用人，看“绩”用人，使广大员工能够自觉把自己的成长与农行的发展紧密联系在一起，做到“胜利、超值和奉献”。

二是建立公平、公正、合理的收入分配机制。使工资分配能够涵盖职务、技术职称、技能、业绩等指标，为员工提供更多发展空间，开拓创业，避免都向职务这座独木桥上拥挤，造成更多的落水者。

三是切实加强制度文化和执行文化建设。重点抓好“三会”，即有效的组织好机关、基层员工例会学习，晨会讲评，把“三会”活动变为向员工灌输“四基一服务”的平台，即基本法规、基本制度、基本规程、基本技能和优质文明服务，提高和锤炼员工执行制度，合规操作的能力，提升服务水平。

四是增强对员工的了解，关爱、营造人本氛围。以实际行动关心员工，尊重员工，不断加深对员工的沟通与互动，知其行，解其意，洞其想，察其求，适时引导、疏理、帮助、排忧，达到相互了解，相互信任，相互支持。与此同时建立和完善员工健康娱乐活动设施，因地制宜举办相应的文体活动，营造浓郁的团队家庭氛围，使员工逐步产生“行即我家，我爱我家”思想情感。并从细节上体现对员工的关爱，即在重大节日、员工的红白喜事及生日等重要时节，赠送物品和爱心，对困难员工或生病员工及时探访，增加家庭温暖和友谊。

五是实行政务公开，让员工“知行情，议行政，务行事”，增强做单位主人翁的责任感和自豪感。通过以上人性化管理，人本措施的实施，不断增强内部控制力。

2、“以身作则”的作风建设

常言道“人看人，户看户，群众看的是干部”。这里表达的既有群众(员工)之间的攀比，也有希望领导带好头领好队的意思。由此可见作风建设的关键在领导干部，做为团队的领导干部一举一动都会无形在员工中产生深刻影响，形成无形的比制度更有号召力的导向作用。因此，做为一个领导干部应时刻审视自己的一言一行，一举一动，既要发挥好自己，又要从严要求管好自己，着重防止在自己身上出现说了不算，讲了不干，承诺了不兑现等问题，应在以下五个方面率先垂范：

一是在团结协作上率先垂范。这就要求身为领导干部努力克服官潦作风，放下架子，体现高风亮节气度，增强整体意识，大局意识，屈尊降优意识。处世办事，主动和班子成员，甚至下属多沟通，多交流，统一思想，形成共识，统筹各项工作，减少内耗，降低不和谐之音。

二是在遵章守纪上率先垂范。“正人先正己”，领导干部要求下属做到的自己要首先做到。要时时处处严格要求自己，规范自己的言行，公正清廉，不碰高压线，不触防火墙，不违规，不出错，自觉接受员工监督和制度约束，并对各种违规现象理直气壮的敢抓敢管，在全行上下形成令行禁止，遵章守纪的合规文化氛围。

三是在干事创业上率先垂范。领导干部要时刻保持昂扬向上，积极进取的良好精神状态，在平时的工作中精神饱满，充满激情，执著追求，永不满足，有一种“事业无止境，奋斗无穷期”的进取意识；有一种不懈怠，不迷茫、不滑坡，始终保持旺盛精神和昂扬斗志的精神风貌。领导干部的精神风貌往往反映和影响单位的风貌，及员工的精神风貌，因此应用领导干部所具有的激情和感召力、人格魅力，去感召员工，激励员工共同干事创业。

四是在争先创优上率先垂范。领导干部要有处处讲实干、时时争第一的强烈愿望，干一流的工作，做一流的服务，带一流的队伍，创一流的佳绩，不仅个人要在同级干部中争先进，创优绩，而且分管的工作也要能在全系统中争第一。

五是开拓创新上率先垂范。做为领导干部不仅要周密考虑眼前的工作和事情、正在做的工作和事情，而且要具有前瞻性，考虑未来五年、十年或更长的发展和目标，正确的预测和把握未来的发展方向及趋势，去开拓别人尚未发现和察觉的新业务、新产品，要处处走在别人前面，这样才能将事业由小带大，由弱做强。

3、勤奋好学的作风建设

当今是一个信息爆炸，知识更新不断加快的时代，一个员工(干部)、一个单位、一个团体，如果不经常学习充电，很难适应社会变革和业务发展的需要。因此，现在普遍提倡“打造学习型组织，争做学习型人才”。有人说现实社会各行各业充满竞争，竞争的结果取决于人才的竞争，人才的竞争归根到底是员工整体素质的竞争。这句话很有见的，员工素质不仅决定于参加工作前学历基础教育，而且决定于工作实践中职业素质教育，一个团队优劣，事业兴衰可从其人员素质、精神风貌中判断出来。

按照木桶短板理论，团体一百名员工中有99名都是高素质人才，而只有一名低素质人才，那么该团体的事业可能会因此被这一名低素质人才搞砸。整体素质提高的途径有二条：一是实行低素质员工淘汰制，二是通过强化全员职业素质教育。目前基层员工高素质复合型人才比例很小，实行低素质淘汰涉及体制、政策等诸多因素，难以实施，那么的办法就是强化全员职业素质教育。职业素质教育的渠道较多，各级行应当通过建立用人及工资分配的激励机制鼓励员工自学、离职培训、参加远程电子化教育、参加社会成人教育等。促使一般干部员工把学习当做一种需求，一种追求，一种时尚，一

种责任，去努力学习，基础好的干部员工则把学习当做一种修养，一种情操，一种境界不断提高，那么整个事业将会大有希望。

银行工作作风心得体会范文

银行监事会年度工作总结篇六

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，_银行就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，银行的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫银行、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了银行的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本银行的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中当中始终把维护公司利益放在第一位。

- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能

力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

银行安保工作心得体会范文5

光阴似箭，时光如梭，转眼间一年又过去。回顾在x市支行一年来的工作。可以说成绩尚可，但也存在不足。为了更好地做好今后的各项工作，现对一年来保安工作总结如下两点：

一、银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作

可我没有因此而胆怯、畏惧。我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，做到让领导放心，让银行安心，让储户有信心。

随着x行x市支行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我的自身的素质和工作能力!

二、回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看

到自身存在的差距和不足

突出表现在：

- 1、思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯；
- 2、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规；
- 4、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实；
- 5、我的工作方法还有待进一步的创新和改进；
- 6、工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

银行安保工作心得体会范文

银行监事会年度工作总结篇七

非常感谢行领导给我这次难得的轮岗学习机会。为期一个月的轮岗培训已结束。在行领导的关心及客户部全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本月的工作任务，在业务素质、操作技能等方面有了一定的提高。回顾这一个月的工作，既有收获也有不足。以下是我的心得体会：

一、加强学习，提高自身综合素质

从封闭的三尺柜台到开放的格子间，我面临的不仅仅是岗位的转换，更是自身角色的转变。面对全新的岗位，全新的环境，我始终坚持把学习当作提高自身能力素质的途径。要想做一个优秀的客户经理，首先要熟悉各类信贷产品、拥有完备的专业知识和娴熟的专业技能。因此我利用空余时间自学了《信贷业务手册》，了解了信贷业务流程，明确了信贷员职责。因信贷工作的风险性，我还自学了《物权法》、《合同法》、《抵押担保法》等。通过学习，在业务工作能力、综合分析能力、文字语言表达能力等方面都有了很大的提高。

二、虚心请教，增强协调配合能力

由于情况不熟、业务不精，初到客户部我有种无从下手的感觉。客户部徐经理和那些多年从事信贷工作具有丰富经验的前辈们，手把手的教我，把他们好的工作经验和技巧毫不保留地传授给我，让我受益匪浅。同时我利用晚上学习了以往的信贷项目案例，让自己在较短的时间内对信贷业务有了清晰的认识。在考察业务中我意识到客户经理与客户的关系不仅是业务关系，更是一种人际关系；要善于和客户进行沟通与交流，洞察客户的想法，为其提供满意的服务。通过自己的努力和大家的帮助，我的协调沟通能力都有了长足的进步。

三、认真履责，踏实做好本职工作

在__银行工作的三年中，我大部分时间都是在柜台中工作，基本上都是坐等客户上门，完成机械的流水操作，现在却要与客户零距离的接触，对我来说，这是全新的挑战。一个月来我克服身怀六甲的不便，通过实地了解客户的基本情况、生产经营项目的现状与前景、调查客户的贷款用途、还款意愿，从而分析客户的还款能力，对每一笔贷款都一丝不苟地认真审查。

回顾以往的工作，在行领导和同事的关心、帮助下，我取得了一些成绩，但也存在着很多不足，与领导的要求还有一定

距离。在今后的工作中，无论在什么岗位上，我都将一如既往地认真学习，努力提高自身素质，履职尽责，为支行的发展做出自己的贡献！

银行监事会年度工作总结篇八

银行信贷工作是个特殊的岗位，发展业务的过程中，面临着各种诱惑，这是对信贷人员巨大的考验。下面是本站小编为大家收集整理的银行信贷工作心得体会范文，欢迎大家阅读。

面对信贷员这个岗位，开始我还真有些胆怯。从1993年参加工作以来，需要三天两头跑到客户家中，实地了解客户的基本情况、经营信息，调查掌握客户的贷款用途、还款意愿，分析客户的还款能力。这些对于不善与人交流的我来说，实在是太难了。起初的一个月里，我总在心里想，把钱放出去还不上怎么办？有时打起了退堂鼓，觉得还是继续干老本行比较好。

支行领导了解到信贷员们的普遍心态后，及时和大家座谈，让大家解放思想，放下包袱，说：“还没干就不要轻易否定自己，你们一定会慢慢地喜欢上信贷这个岗位的。”领导的耐心开导和对发展前景的描绘，使大家对自己的工作渐渐鼓起了勇气。思想顾虑消除了，整个队伍开始有了活力。我和大家一样，也受到了很大鼓舞，下定决心从零开始学起。

通过专业化的培训和自学，渐渐地掌握了小额贷款业务和操作流程。

通过支行前期的大力宣传，陆续有一些有需求的客户开始上门咨询，我也迎来了第一位贷款客户。那天，我怀着复杂的心情，与另一名同事坐了一个半小时的公车来到了xx村。这位客户是个农户，有十多年的养殖历史，对市场非常了解。

在客户家，我作了自我介绍后，便开始按培训时要求的调查顺序逐项询问。由于是第一次与客户进行“营销”交流，加上对行业了解不够，心里很紧张，问了不到20分钟，客户突然说：“我不贷了，你们走吧，不就是从你们银行贷点款嘛，跟审犯人似的。”我见状，赶忙解释，可这位农户就是不再配合了。无奈，我与同事扫兴而归，第一次营销就此“流产”。

回去的路上，我翻来覆去地回忆刚才的场景，又问同事的感受是什么。经过分析，我找到了答案：问题不在客户，完全是自己根本不会跟客户交流，不懂对方的需求和困难所在才造成了尴尬局面。

银行小额贷款如何融入当地经济，成了支行信贷工作的重要突破点。我们调查得知：。

开发信用村将是支行以后的重点发展客户，深入了解掌握农户的经营情况和规律，尽快了解行业，是自己的首要任务。通过亲戚找到几户农户，与同事一起实地去了解情况。时间一长，渐渐地习惯了这种工作。

半年的工作业绩虽然不理想，但我深感自己的工作离不开领导和信贷部团队对我的关心和支持；同时，更感激一直默默无闻在背后支持我工作的家人。我要用“舍小家顾大家”的敬业精神，努力工作争起做一名合格的**银行信贷员。

踏入信贷工作岗位已将近半年了，通过对信贷业务培训学习和同事们的业务指导，逐渐摸索了和熟悉了信贷业务，在实际工作过程中也感触颇深，主要有以下几个方面：

一、积极转变观念，敢于面对新岗位的挑战。

面对一个全新的岗位，如何开展好我行的信贷业务是我急需解决的问题。储蓄柜员基本上是柜面营销，而信贷员需要及

时将信贷信息进行宣传，到客户家中，实地了解客户的基本情况、经营信息，调查掌握客户的贷款用途、还款意愿，分析客户的还款能力。根据新岗位的特点我框定了我的工作思路五部曲：及时学习掌握信贷信息；分析目标客户群；对筛选出的目标客户及时上门宣传；做好贷前、贷中、贷后的相关工作；确保还款时段的前面跟踪。通过一段时间的努力，我的业务逐渐熟悉，办理业务的速度是全行最快的，客户群体也越来越多，信贷业务走上了快速发展道路。

二、加强学习，努力提高个人素质。

我深知学习的重要性。自从工作后，在业余时间我及时报考银行从业的各门业考试。在自我的学习提高的同时，也帮助新进员工快速的进入工作状态，耐心的辅导，从而促使信贷新人更好更快的适应新岗位。

三、克服困难，敢于吃苦，才能保证信贷业务的全面发展。

邮储小额贷款如何融入当地经济，成了支行信贷工作的重要突破点。工商户、养殖户、种植户是我们信贷的主要客户群体，特别是养户和种植户这一群体大多在偏远农村，交通不便，有的地方走路要好几个小时，有的地方环境很差，脚磨破了、腿走不动了，我们咬咬牙都坚持过来了。

四、遵守各项制度，才能有效推动业务发展。

在谈到工作体会时认为，好的人品是做好信贷工作的重要前提。人品正，客户才能真正信赖你，也才能更好地规避风险。在办理业务中我们经常会遇到客户的请客送礼，但我们都一一回绝，做好客户的服务工作是我们的使命，诚信、高效、廉洁的工作才能有效推动业务发展，客户群体才能逐渐增多。

半年的信贷工作取得了一些成绩，但深感自己的工作离不开领导和信贷部团队对我的关心和支持；我深信，在我们全体信

贷员的共同努力下，我行的信贷业务一定能高速发展，创出辉煌！

在信贷岗位实习已经五个月了，以前对信贷工作缺乏深入的了解，以为信贷员就是简单的把银行的资金放出去，获得收益。通过这五个月的实习，我深刻认识到信贷人员肩负责任之重，从事信贷工作所必须具备的素质和能力的要求之高。

信贷人员肩负着为银行创造经济效益的重要使命，同时也肩负着把控风险的使命。如何为银行开发优质的客户资源，努力防控信贷风险，是信贷人员必须考虑的重要问题。信贷人员承担着业务发展与风险把控两个方面平衡的任务，也就在努力促进业务发展的同时，努力将风险控制的最小范围内。我们必须深刻认识到这些，才能成为一名真正合格的信贷员。

作为信贷人员，首先必须具备专业的信贷业务知识。业务水平的高低与业务知识的精通与否有着很密切的关系。只有具备丰富的业务知识，才能以知识武装头脑，顺利开展信贷业务。因此，我始终都在提醒自己要不断学习业务知识，不断丰富自己的知识储备，将这些业务知识运用到实践工作中去。

其次，信贷人员要具备良好的沟通能力和观察力。信贷人员所面临的客户都是各行各业的生意人，只有具备良好的沟通能力才能将我们的贷款产品介绍给客户，才能从他们当中发掘意向客户；同时，信贷人员开展业务，必须有敏锐的观察力，来从一些细节上，判断客户存在的潜在风险，以此来防控信贷风险。如果这两点不能兼备，那么很难发展业务，也很难发展业务的同时把控风险。我刚从大学毕业不足一年，在社会交往上还有很大的距离，这是我的一大弱点。在实际工作中，我也在不断的提高自己与人沟通交流的技能，同时也在跟老信贷人员学习怎样从细节中获知潜在的风险。

信贷工作是个特殊的岗位，发展业务的过程中，面临着各种诱惑，这是对信贷人员巨大的考验。如何让自己坚守原则，按章程合规操作业务，是必须要面对的问题。信贷人员行为规范的“shì不准”原则正式为了防控信贷人员出现道德风险的。在xx银行信贷岗位实习的五个月当中，我深切感受到了x人对工作是多么认真负责，他们身上总在体现着良好的服务意识和无私的奉献精神。“不拿群众一针一线”曾经是我人民军队的优良传统，现在□x人也在实践着这一优良作风，我对此有着一种由衷的敬佩之情。我也总在内心默默的告诉自己，他们是我学习的好榜样！

信贷工作总是在忙碌中忙碌着，似乎没有假期，没有空闲，要宣传，要调查，要在电脑前加班到深夜。就是这样也要总是以饱满的工作热情投入到第二天的工作当中去。每天都是充实的，时间总是过的很快，时间总是不够用，这是我从事信贷工作以来的最大感受。

雷锋的一句话总能时刻激励着我——人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去！我会牢记这句话，以此激励自己在以后的工作当中，不怕吃苦，努力学习，爱岗敬业，成为一名优秀的信贷员。

银行监事会年度工作总结篇九

过去的几个星期，全行领导和员工一起参加了轮岗学习。此次培训内容丰富、紧凑，通过这段时间的学习，我的知识得到了更新，精神得到了提升，感觉收获颇丰、感触颇多。

一、学习收获

1、了解到银行的企业文化精神，核心价值观，以及服务等相关理念。通过这些使我们认识到，作为银行员工，我们要永

远把顾客放在首位。因为只有银行发展做大做强了，我们自身发展才会更优，才能真正实现自我价值。

2、了解到银行业的特征、发展形势，熟悉了银行内部各项规章制度等内容，这些知识的补充，为我们以后更加娴熟地开展工作，提高业务水平打下了坚实基础。

3、对员工礼仪规范、有效沟通艺术的学习，使我们受益终身。通过学习，我们的个人修养和气质得到了提升，精神风貌也将随之改善。尤其是有效沟通技巧的运用，在我们服务型企业里，更是每一位员工不可或缺的基本素质。

通过几个星期的学习，让我对职场礼仪等有了正确认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足。通过这次礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从接电话等细小地方，似乎我都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，还有我们是否做到了语调热情，声量适中表达清楚，简明扼要。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。个人衣着服饰应符合自己的工作与职位。本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

4、关于职业道德的培训课程，让我们初次认识到职业道德的实质和重要性。所谓职业道德，我认为就是做到诚实做人、认真做事，实质就是工作态度和责任感。如果我们每位员工都保持积极向上的工作态度，诚实认真地执行好每一项决策，正确履行各项工作，对领导交代的各项任务，时刻牢记，不找借口，立即执行，我们就能真正在工作中找准自己的位路，真正做到“银行强大、我发展”的双赢局面。

二、学习体会

将学习培训与本人的实际工作相结合，我深刻体会到自身还有一些不足，学习给我带来了有益的启示：

1、本人作为新进员工，专业知识还不够扎实和全面，有待于进一步加强自觉学习、终身学习。一方面要积极主动地参加业务知识培训，另一方面，在工作和生活中也要广泛阅读，悉心研究、勤于积累。

2、工作热情不够，积极性不高。偶尔会有消极情绪。通过学习，我已认识到，工作中无小事，工作就意味着责任，无论在任何岗位，都要满怀热情、竭尽全力、尽职尽责地做好。今后我会积极调整个人心态，从细微工作入手，低调实干，做事不贪大，做人不计小。

3、工作须更细致、更扎实。虽然我所作的工作都是一些繁琐的小事，但在银行工作中，每一个细小的环节出现差错，哪怕一份材料的缺失、一个数字的误差，都可能严重影响到银行或员工的切身利益，给他们带来损失或困扰，因此在我的工作中凡事都要更细致、谨慎，容不得半点差错。细节决定成败，细节极为重要却又最难把握，能够坚持把琐碎的小事做精、做细的人，才具有胜任更大职责的能力。

4、要进一步加强沟通协调能力。银行服务的对象就是“人”。交流中若有沟通不当，就可能引起客户的误解和质疑，甚至导致客户的不满情绪，给工作带来难度。这就需要我在善于运用这次培训中学到的沟通技巧，通过有效沟通、艺术沟通，来协调关系、解决问题，得到他人的支持和信赖，营造良好的工作氛围和人际关系，实现和谐管理。

感谢公司为我们尽快转换新角色、适应新环境提供了这么可贵的学习机会，我一定会不断充实知识，提高专业技能，将自觉学习贯彻始终，努力成为知识型员工，全面提升自身综

合素质和修养，勤恳工作，为__银行的辉煌贡献力量。