

2023年万警进万家工作总结汇报(优秀5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

医院述职报告个人篇一

(一)加强政治理论学习，深入开展学习实践科学发展观活动。自三月份开展深入学习科学发展观实践活动以来，经过认真自学，集中学习，开展解放思想大讨论，参加党员干部专题组织生活会，撰写心得体会，开展谈心，征求意见等活动，我对科学发展观的精神实质和科学内涵理解更全面、深刻，触动很大，在自身的思想、作风和工作等方面进行了深刻的反思，找出了自身的不足，并制定了相应的整改措施，取得了很好的效果。另外，加强对十七大及十七届四中全会、中央经济工作会议等国家政策方针的学习。通过以上学习，本人政治素养得到了进一步提高，思想得到了进一步升华。

(二)认真扎实地学习业务知识。近年来，先进的管理理念和管理方法更新很快，本人深感学识浅薄，因此加强自身业务学习迫在眉睫。通过对新出台的财经知识、经济管理知识和综合管理知识的系统学习，感觉收获颇丰，不但充实了自己，增强了业务处理能力和综合管理能力，而且顺利通过了全国高级会计师资格统一考试，极大地增强了干好本职工作的决心和信心。

二、工作方面

(一)尽心尽力干好本职工作。财务工作在一个单位的重要性不言而喻，本人深知责任重大，因此时时处处都以干好本职

工作为第一要务，尽心尽力。首先，从完善和健全制度着手，夯实基础，参与制定了各项基础管理制度和财务报销审批办法，为我段的财务管理和成本控制提供了有力依据；其次，加强资产管理，自四月份本人调入我段以来，首先配合相关部门对我段的财产进行了彻底清查盘点，分类登记造册，及时撰写清查报告，不但摸清了家底，也加强了资产管理。在日常工作检查中，对资产进行详细地核实，保证了国有资产的安全性和完整性；再次加强成本控制与分析，及时为领导决策提供准确可靠依据，在日常财务审核方面，本人能够严格按章办事，坚决杜绝无计划支出，加强成本控制，同时对已发生成本经常进行分析，找出存在的问题，并提出合理意见和建议，为领导决策提供可靠依据；另外，本人能严格按总段财务科要求，按时上报报表和其它需上报的会计资料，能够为促进全段财务工作的发展出谋划策。

(二)积极参与我段的综合管理。结合学习实践科学发展观，本人能够经常深入基层一线，掌握和了解单位生产和职工生活情况，认真负责地找出影响和制约我段发展的关键因素，毫无保留地提出解决方案和措施，以大局为重，积极为单位的发展建言献策。

(三)认真开展了“小金库”专项治理活动。今年六月份以来，我段积极响应总段有关会议精神，认真开展了“小金库”专项治理活动，对我段年以来的资产出租出入、经营收入、其他收入等进行了认真细致地清查，合并了外包工程账务，上报上治理报告，进一步规范了我段的财务核算和帐务处理。

(四)参加了全省公路系统的财务检查。十月份本人被省公路局抽调参加全省公路系统财务检查，通过近一个月的检查，在公路局进行了专题报告，得到了局领导的高度好评，同时也让本人受益非浅，既看到了兄弟单位的不足，更重要的是学到了许多优点，为今后的工作开展积累了重要的经验。

(五)积极参加总段举办的第二届公路文化艺术周活动和金昌

市交通系统首届职工运动会。在八、九月份，全段上下职工情绪高涨，积极参加总段文化艺术周，本人重点负责我段篮球、排球等项目的比赛指导，通过一个多月的刻苦训练，篮球项目一改往常成绩不佳的尴尬局面，夺得冠军，极大地鼓舞了士气，凝聚了人心，增强了广大职工的集体荣誉感和自豪感。国庆前夕，代表总段参加了金昌市交通系统首届职工运动会，取得了较好成绩，展示了我段职工良好的精神面貌和综合素质。

三、廉洁自律方面

本人在各项工作中能够从严要求自己，时时提醒自己，不因工作方便谋取个人利益，能耐得住寂寞，守得住清廉，淡泊名利，做事坦坦荡荡，做人清清白白，自沉接受广大职工和群众的监督，注重自己的党员模范作用，自觉维护党的形象。

以上就是本人一年来的思想政治、工作和学习等方面的基本情况，通过一年的努力，使我段的财务管理水平整体得到了进一步的提高，尽管取得了一点成绩，但是离组织和广大职工的要求还有很大的差距，也存在很多问题和不足，主要表现在：一是思想上还不够彻底解放，工作中顾虑较多，影响了部分工作的顺利开展；二是我段琐事较多，本人配合段领导虽然作出了努力，但效果不佳，资金周转困难，制约了我段的健康发展；三是跟广大职工交流不够，缺乏广泛沟通。上述问题的存在，对工作确实有一定的影响，必须在今后的工作、学习、生活中加以克服、改正。进一步解放思想，加强我段清欠力度，加强跟广大职工的交流与学习。在此也希望各位领导、各位同志在平时的工作中多加批评和指导。我一定严格要求自己，谦虚谨慎，刻苦努力，扬长避短，为我段各项事业的发展作出积极的更大的贡献！

医院述职报告个人篇二

回顾一年来的工作，我处在局党组和局长的正确领导下，在

各兄弟处室和同志们的大力支持和积极配合下，全处上下团结奋进，开拓创新，圆满地完成了全年的各项工作任务。现将主要情况汇报如下：

一、加强政治业务学习，努力提高自身素质

我深知作为财务处长，肩负的任务繁重，责任重大。为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行好职责，就必须不断的学习。因此我始终把学习放在重要位置。一是认真学习党的“xx大”和xx届三中全会精神，特别是重点研读了xx在“三个代表”重要思想理论研讨会上的讲话。通过认真研读、冷静思考，使我充分理解了“三个代表”重要思想是我们党立党之本、执政之基、力量之源的深刻内涵；深刻认识了“发展是执政兴国第一要务”的精神实质。也使自己的理论水平、思想觉悟和用“三个代表”指导工作的能力有了明显提高和进步。二是加强业务知识的学习。财务工作是一项专业性很强的工作，特别是近几年来预算体制改革，新政策、新规定不断出台。为了充分将工作做好，我除了积极组织处室同志们及时认真的学习国家和省、市新出台的有关财经、财务方面的政策、法规外，还利用业余时间自学了计算机操作、英语等方面的知识，并通过了全国会计师资格考试，提高了自身的业务素质，为做好本职工作奠定了坚实的基础。

二、加大对收缴费工作的管理力度，系统收入实现稳中有增

收费是*事业经费的重要来源，加强对收缴费工作的管理，事关*事业的生存和发展。为此，我们在财务工作中始终把收费作为压倒一切的头等大事来抓，正确运用各种财务手段，不断提高聚财、理财水平。今年在遭受了“非典”影响，收费环境极为不利的严峻形势下，进一步树立了“增收补缺口，超收保平衡”的思想，重点做了三个方面的工作：一是完善激励机制。年初，我们在认真研究上级有关文件精神的基础上，组织制订了局《关于执法办案经费管理的暂行办法》，进一步明确了对执法办案有功人员的奖励政策，极大地调动了一

线执法办案人员的积极性;二是理顺*局与局、分局的财务关系。我们在认真调查研究的基础上,重新修订了市局《关于加强财务收支管理的暂行办法》,进一步明确了*局与局、分局“核定收支、分类管理、超奖短罚”的财务体制,有效的调动了局、分局和基层收费单位增收节支的积极性。三是加强对收缴费工作的督导,定期通报各局、分局收缴费完成情况,为领导决策提供第一手资料。

一年来,在经受了“非典”影响及国家政策规定“非典”期间减免行政事业性收费的严峻形势下,经过系统上下广大干部职工的共同努力,全系统共完成各项收入*万元,完成年度预算收入的%,超额完成年度预算收入万元,再创历史最高水平。其中:行政性收费完成*万元,完成年度预算收入的%,超额完成年度预算收入万元;罚没收入完成万元,完成年度预算收入的%,超额完成年度预算收入万元,比上年同期增加万元,增长%。

三、合理安排收支预算,切实有效地保证资金供应

财务收支预算是单位完成各项工作任务,实现事业发展和工作正常运转的重要保证,也是单位财务工作的基本依据。因此,认真做好全市系统和*局机关的收支预算具有十分重要的意义。为此,在xxxx年的预算编报工作中,我们高度重视,在认真总结前几年预算编报经验的基础上,根据系统和机关的发展实际,紧紧围绕预算体制改革的各项举措,大胆探索新的工作思路,并在改革中调整,在调整中完善,逐步探索出一条在稳定中求发展,在发展中求创新的部门预算改革的新思路。

经过系统上下广大财会人员和我处全体同志及机关各处室同志的积极配合,共同努力,我市的预算编报工作受到省局的充分肯定和高度评价,并为全省工商系统争得预算编报第一的好成绩做出了极大的贡献。

四、个人工作体会

回顾一年来的履职经历,我感到既充实,又欣慰。我和同志们一起并肩战斗,不仅增进了了解,沟通了感情,建立了友谊,也获得了许多有益的启示,工作能力也得到了一定的提高。概括起来,有三点启示:一是靠信念成就事业。今年由于我岗位的调整,一切都需从头开始,确实感到担子重、压力大,但我有一个坚定的信念,就是相信组织上的正确领导,相信班子成员间的团结合作,相信绝大多数干部的正义感和责任感。凭着这种信念,我克服了工作上一个又一个困难,可以说,信念和毅力使我成就了一些事情,而在事业推进的过程中又进一步坚定了信念、磨炼了意志。二是靠工作统一思想。我深切感到,工作是统一思想的助推器,是协调关系的润滑油,是形成合力的凝结剂。

医院述职报告个人篇三

我自11年7月份到公司上班,7月底被分配到____办事处担任委派财务经理,此刻已有6个月的时间,这期间在公司各位同仁的大力支持下,在其他相关人员的用心配合下,我与大家一道,团结一心,踏实工作,较好地完成各项工作任务。

下面我将近几个月年来自己的工作、学习等方面的状况向大家做简要汇报:

一、严于律己,严格要求,遵章守纪,团结同志。

自到公司上班以来,我能严格要求自己,每一天按时上下班;同时我也能严格遵守公司的各项规章制度,从不搞特殊,也从不向公司提出不合理的要求;对公司的人员,不管经理还是工人,我都能与他们搞好团结,不搞无原则的纠纷,不利于团结的事不做,不利于团结的话不说。

二、尽职尽责履行好自己的工作职责

我在合肥办事处主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

1、严格控制合肥办事处现金支出。严格按公司发布的备用金管理办法相关规定进行备用金的控制，对于不贴合要求的发票、超出费用报销范围的费用或相关手续不完善的报销凭证坚决不予报销，将合肥办事处发生的费用控制在预算范围内。制定合肥办事处备用金二次借款管理办法，对二次借款进行严格控制，提醒借款员工按时归还或冲销借款。对发生的费用及成本及时寄回总部冲销备用金，保证现金的正常周转。

2、认真审核需支付第三方物流承运商的承运费。费用结算严格按合同规定价格和周期执行，对所支付金额过大的费用认真审核，询问相关人员原因，对不贴合要求的发票要求承运商重新开据或者拒绝报销。

3、按时结算。按时与美菱物流部及长虹销售分公司核对配送费用，及时向总部申请开票，开票时严格匹配收入与成本，取得统一发票第一时间交美菱物流部结算费用。

4、正确计算工资薪酬。根据公司规定严格按照考勤记录及加班状况正确计算员工工资，耐心准确地解释员工对自己当月工资的各项疑问，对因我个人原因造成个别员工工资计算错误的状况，及时向办事处总经理及总部人事主管反应，保证员工正当利益不受损。

5、及时向总部报送财务分析及经营分析。根据r3系统及业务台帐数据及时准确的填制财务分析表，监督该月各项指标执行状况，分析各项指标异常因素，制定下月预计目标；及时填制经营分析，反就应月合肥办事处经营状况、财务状况及存在的问题。

6、及时完成总部的其他要求。如及时完成对11年合肥办事处收入预算的编制、及时配合完成11年公司财务决算工作，为

公司的正常工作当好助手。

三、存在的问题

半年来，围绕自身工作职责做了必须的努力，取得了必须的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自己来公司时间短，一些状况还不熟悉，尤其是对部分公司规定还没有吃透，另外合肥办事处正处于逐步走向制度完善的境况，相关业务流程对工作效率有必须影响，对这些问题，我将在今后的工作中认真加以学习，不断提高自我，为公司发展竭尽所能。

最后，还想说三点：一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就这天我所谈的，期望大家多提宝贵意见。二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感谢我的前任外派财务经理李静及财务部对口会计薛春燕，她们对我的工作给予许多帮忙和配合。同时，我还要感谢公司其他人员，没有你们的支持和配合，就没有我们这天的工作成绩。三是期望大家在11年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

医院述职报告个人篇四

自从事本职工作以来，我一直在不断地加强自身修养，努力地提高思想道德水平，认真地进行各项文化和专业知识的深化学习，不断地探求新知，锐意进取，积极地开展智能范围内的`各项工作，完整履行好一个技师的工作职责，起好模范带头作用。积极参与技术交流和科技创新活动，大地做好了传、帮、带的作用，并全面完成了上级下达的各项任务及指标，在公司的生产和发展中发挥了应有的作用。现将本人任职以来的专业技术工作总结如下：

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。

为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期。

医院述职报告个人篇五

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20xx年以来的各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西

医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，

会说得很快而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有：“鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20xx年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作！然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

- 1、努力实现护理科研的突破。
- 2、从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

医院述职报告个人篇六

我是xx□现任护士长一职，回顾刚刚过去的20xx年，个人感触颇深，既有收获，又有喜悦，更有成长□20xx年，在科室领导的正确带领下，在全科广大护士的大力支持下，个人较好的完成了各项本职工作，现将本职工作具体述职如下：

我担任科副护士长一职，主要分管工作为基础护理、病房管理、工体会、病房质控分析、护理品牌建设等工作，一年来，在工作中本着“救死扶伤”的宗旨、认真履行“白衣天使”

的各项职责，圆满完成了各项护理任务，实现了病人对护理工作满意度的不断提高，病房管理水平的稳步提升，培训效果成绩理想，护理品牌建设卓有成效等目标，为医院顺利通过20xx年三甲评审做出了贡献。

（一）强化学习，不断提高自我素养

20xx年，本人积极参加医院组织的各种学习活动，一是认真参加各种政策理论学习，通过学习不断提高自我的政治素养和内涵，二是及时充电，紧跟时代步伐。本年度，重点学习了关于医疗卫生改革的各项精神要求，重温“护士长手册”等，及时给自己充电，不断提高了自我的职业素养，使自己能够更好的适应时代对医护工作者的新要求。

（二）立足本职，扎实做好各项业务工作

在工体会方面。定期组织召开工体会，耐心细致的为患者讲解相关医疗卫生知识，并针对患者提出的建议和意见，合理分析汇总后，制定措施进行整改，切实提高我们的服务质量，提供良好的医疗环境。

（三）遵章守纪，率先表率

在工作中，我能够严格执行医院的各项规章制度，不迟到，不早退，团结同事，对于护士们遇到的各种难题，能够积极帮助他们加以解决，与领导，与同事关系融洽，发挥了表率作用。

（四）廉洁自律，严于律己

在实践工作中，严格遵守医护人员职业操守和医院关于医风行风建设精神，坚决抵制各种“红包”、“回扣”现象，全年无任何违纪现象发生。

一是学习的力度不够，尤其是对政策理论学习方面，仍需加强。

二是对年轻护士关系不够，对于年轻护士的关心不够，主要是思想交流较少，对她们的思想动态掌握不足。

三是创新意识需要进一步提高。在工作中，容易受到老思想，老传统影响，这方面需要不断加强创新力度，与时俱进。

新的一年，新的起点，新的希望，在20xx年里，我将紧密围绕在医院党政领导班子周围，与科室领导和同事们一起，围绕医院发展重心工作，扎实做好各项本职工作，为医院又好又快发展贡献出自己的力量。

医院述职报告个人篇七

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。现在我将20xx年度的工作作个汇报，对20xx年度的工作作个计划，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管门诊部时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合门诊病人的多元化和病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在衡院长、赵院长、乔院长及护理部胡主任的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第一、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定

期考核，做到奖罚分明，公平对待。

第二、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整 and 完善的。

第三、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理的。

第四、针对我科的特点和现有条件对门诊管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人；第五、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作；第六、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练的。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己的潜能，更好地为患者服务。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾

经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种的美容，对于男人是一种的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益匪浅，同意我观点的，请微笑一次。

医院述职报告个人篇八

现在，根据县xx镇党委有关文件精神，我把自20xx年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

20xx年，在xx镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

(一)继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”

继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

一是努力提高医疗质量，建立健全了“层次分明、职责清晰、

功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高□xx年未发生一起医疗事故。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

二是努力改进服务态度，“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。今年7月25日与院支部在xx村举行了“温暖乡亲、免费义诊”活动，参加农民300多人次、各类医疗药品约5300元，得到当地老百姓的赞誉。

三是努力控制医疗费用，使患者以最低的费用享受到质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，对普通手术医疗费用实行控费，平产接生费xxx元，单纯性阑尾切除、疝手术费用为xxx元等。据不完全统计，医院让利群众达xx多万元。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方

规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

四是努力改进卫生行业作风，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，实行看病免挂号制度，经常告诫医护人员“我们要把农民患者的. 医疗费用压到最低，让他们看得起病”。

(二)方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务内容和报销程序。在住院部设立饮水机，免费为病人及其陪护人员24小时提供开水。去年7月我院成为祁门县首批新农合直接垫付单位，医院成立了新农合领导小组和审核、补偿办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，因特殊情况不能及时补偿的，医院派专人将补偿款送上门，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。2020年x—xx月在我院住院的参合农民xxx人，住院总费用金额xxx元，直接垫付金额xxx元。

(三)继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日

志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了市、乡、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月x日定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。

(四) 建设好“平安卫生院”，保生命健康

继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，今年无一例医疗事故和医疗争议发生，保障农民百姓的生命安全。

(五) 加大科技投入，加强人才培养，进一步改善人才结构

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我县的一名年轻中医去xx省中医学院附属医院进行全科进修学习，提高医疗技术水平。x月份我院还招募一名大专学历中医执业医师来我院工作，改善我院的人才结构，今年争取民生项目添置了全自动麻醉呼吸机、心脏除颤仪、心电监护仪、血液生化分析仪等。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

通过大家的努力，如今的xx中心卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年业务收入预计超过xx万元，年门诊超过x万人次，年住院(含观察)xxx人次，较x年前增加了两倍以上。xx中心卫生院集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体市内综合性农村重点卫生院之一，2020年被xx省人事厅确定为xx县一家事业单位法人免检

单位。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后货比三家采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不逾越职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的x很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为xx镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。